

# **INFORME**

# **CUENTA PÚBLICA**

**Región Metropolitana**

**LEY 20.500**

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

**21 de octubre de 2014**

---

## Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Objetivo General .....</b>	<b>4</b>
<b>Actividad .....</b>	<b>5</b>
<b>Lugar .....</b>	<b>5</b>
<b>Fecha de la Actividad .....</b>	<b>5</b>
<b>Autoridades Asistentes .....</b>	<b>5</b>
<b>Cantidad de Asistentes .....</b>	<b>5</b>
<b>Descripción de la Cuenta Pública.....</b>	<b>6</b>
<b>Conclusión.....</b>	<b>9</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>10</b>

## **1. Introducción**

Con el propósito de dar cumplimiento al Artículo 72 de la Ley 20.500, sobre Participación Ciudadana y Gestión Pública, la señora Dinka Tomicic Bobadilla, Directora SENCE, Región Metropolitana, a través del siguiente informe, da a conocer la gestión de la Dirección Regional Metropolitana de SENCE durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2013.

Con fecha 21 de octubre de 2014, se realizó la presentación de este Informe en el Salón Auditorium del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Donde además, se mencionaron los desafíos para los próximos periodos.

## 2. Objetivo General

Dar cumplimiento a lo indicado en el artículo 72 de la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública: “Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria”, generando instancias de participación con la ciudadanía.

De esta forma, es interés de esta Dirección Regional vincular a este órgano del estado con la ciudadanía, a fin de transparentar nuestros procesos y responder oportunamente las observaciones, planteamientos y consultas realizadas por las/os ciudadanas/os.

### 3. Actividad

Cuenta Pública SENCE, Dirección Regional Metropolitana.

### 4. Lugar

Salón Auditorium del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Huérfanos N°1273, piso 7, Santiago.

### 5. Fecha de actividad

21 de octubre de 2014.

### 6. Autoridades asistentes

Nombre	Cargo	Institución
Ximena Rivillo Oróstica	Subdirectora	SENCE
María Eugenia Puelma Alfaro	Seremi Regional	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Valentina Insulza Court	Directora Regional	Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS
Macarena Jiménez Munilla	Directora Regional	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, JUNAEB

### 7. Cantidad de asistentes

Invitados	52
Funcionarios SENCE	10
Autoridades	4
Total	66

## 8. Descripción de la Cuenta Pública

### LOCUTOR:

Muy buenos días a todos y a todas. Les damos la más cordial bienvenida a nombre del gobierno de la Presidenta, Sra. **Michelle Bachelet Jeria** y saludamos a los presentes que asisten hoy a la “cuenta pública año 2013”, organizada por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE.

### LOCUTOR:

Para dar inicio a esta importante actividad, invitamos a los presentes a ponerse de pie y entonar nuestro himno nacional.

### *ENTONACIÓN HIMNO NACIONAL*

### LOCUTOR:

Saludamos a las autoridades que nos acompañan y, en especial, a la comunidad que ustedes representan.

### LOCUTOR:

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, dentro del cumplimiento de la normativa de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana y siguiendo con el espíritu de acercar la información hacia sus beneficiarios y beneficiarias, realiza esta instancia de participación en donde la máxima autoridad local del servicio entregará a la comunidad el balance de lo que ha sido la gestión en el año 2013, con respecto a los procesos de capacitación y sus cursos, como el mejoramiento de las herramientas de intermediación laboral.

**LOCUTOR:**

Invitamos a la Directora Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, Sra. **Dinka Tomicic Bobadilla**, para que nos entregue un saludo de bienvenida y de inicio a la cuenta de la gestión del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, de la Dirección Regional Metropolitana.

*SALUDO E INTERVENCIÓN DIRECTORA REGIONAL SENCE*

Saludo de bienvenida de la Subdirectora del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, señora Ximena Rivillo Oróstica.

*SALUDO DE LA SUBDIRECTORA DE SENCE*

**LOCUTOR:**

Agradecemos la presentación de la Directora Regional, Sra. **Dinka Tomicic Bobadilla** y procedemos a dar la palabra a quienes quieran generar alguna consulta, pregunta o inquietud con respecto a lo recientemente expuesto.

*RONDA DE PREGUNTAS*

**LOCUTOR:**

Queremos agradecer las preguntas realizadas e invitamos al público asistente a entregar a los funcionarios(as) SENCE las hojas de preguntas realizadas por ustedes. Es importante informar que las preguntas y respuestas a estas solicitudes serán publicadas en nuestra página web, tal como lo establece la Ley 20.500.

**LOCUTOR:**

De esta manera, ponemos término a esta actividad, agradeciendo a los presentes su participación y recordamos que toda la información, referente a la entrega de esta cuenta pública de la Dirección Regional Metropolitana del SENCE, incluyendo las preguntas y respuestas, se encontrarán publicadas en nuestro sitio web, [www.sence.cl](http://www.sence.cl), en un plazo no superior a los 30 días.

**LOCUTOR:**

Por último, queremos invitar al público asistente a compartir un refrigerio y en nombre de la Directora Regional y los(as) funcionarios(as) del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, Región Metropolitana, reiteramos nuestro agradecimiento y será hasta una nueva oportunidad.

***REFRIGERIO***

## **9. Conclusión**

- Necesidad de intermediar a las personas capacitadas en los programas del SENCE en forma permanente.
- Mantener las acciones en terreno, a fin de hacer más participativa y cercana la Gestión Territorial.
- Mejora continua en los programas ejecutados por el Servicio.
- Generar acciones de participación entre el Servicio y ciudadanía constantemente, con el propósito de retroalimentarnos, permitiendo informar oportunamente sobre los programas, beneficios y servicios que ofrece SENCE.

## 10. Anexos

- Invitación a la actividad (Anexo 1)
- Programa de la actividad (Anexo 2)
- Presentación de la Directora (Anexo 3)
- Listado de asistencia (Anexo 4)
- Fotografías de la actividad (Anexo 5)
- Preguntas y respuestas (Anexo 6)
- Publicación (Anexo 7)



**DINKA TOMICIC BOBADILLA, Directora Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) de la Región Metropolitana**, le saluda con especial afecto y tiene el agrado de invitar a usted a la Cuenta Pública Participativa en la que se dará a conocer sobre la gestión realizada por SENCE en la región y la proyección 2014.

La actividad se realizará el día 21 de octubre de 2014, a las 15: 30 horas, en Auditorium del Ministerio del Trabajo y Previsión Social ubicado en Huérfanos 1273, primer piso.

Desde ya, se agradece su asistencia y participación.

Santiago, 10 de Octubre de 2014

**Favor Confirmar Asistencia a Andrea Pizarro, teléfono: 870 61 36 y/o al E-mail: [apizarro@sence.cl](mailto:apizarro@sence.cl)**







**PROGRAMA CUENTA PÚBLICA  
DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA, SENCE  
21 de octubre de 2014**

---

**Auditorium Ministerio del Trabajo y Previsión Social**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>
15:30	Recepción participantes
15:40	Bienvenida y saludo
15:45	Himno Nacional
15:50	Saludo y presentación de la cuenta Pública de la Dirección Regional Metropolitana de SENCE <b>Señora Dinka Tomicic Bobadilla</b>
16:30	Ronda de preguntas de los asistentes
17:00	Despedida y refrigerio
17:30	Cierre

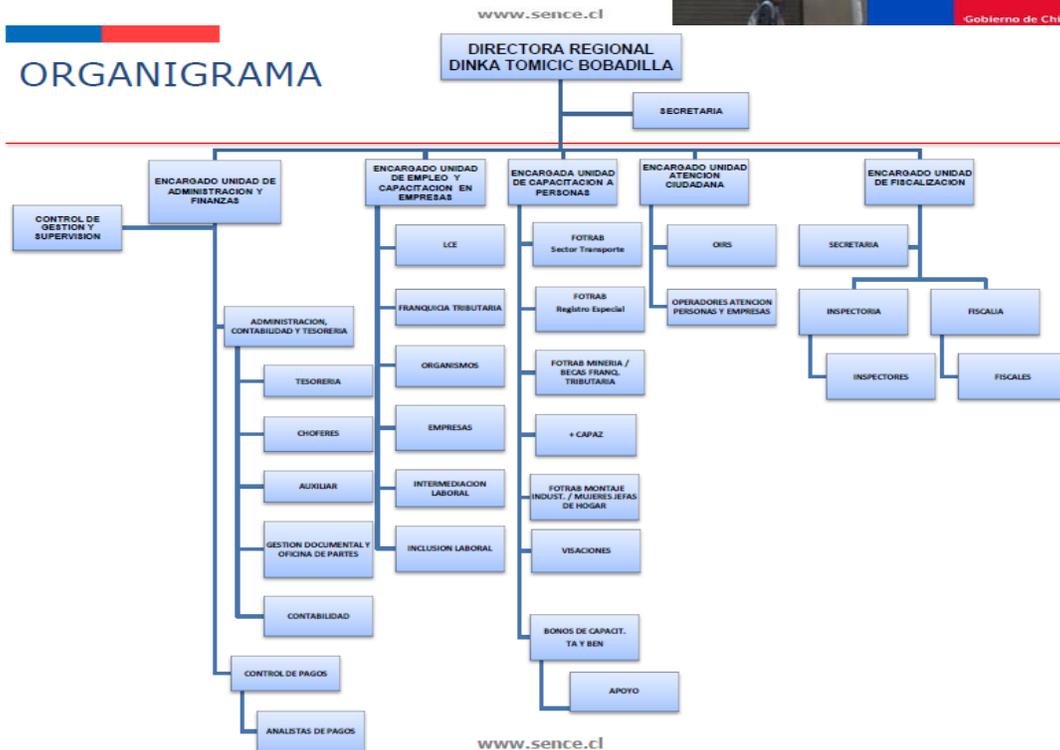
Presentación



CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2013  
DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA  
21 de Octubre, 2014.



ORGANIGRAMA



**DOTACION SENCE REGIONAL 2013**

UNIDAD	CALIDAD JURIDICA			
	PLANTA	SUPLENCIA	CONTRATA	HONORARIO
Dirección Regional	1		2	
Unidad de Adm. y Finanzas	1	4	9	3
Unidad de Capacit. Personas		3	9	8
Unidad de Empresas y Empleo	1		10	7
Unidad de Fiscalización		1	7	
Unidad de Atención Ciudadana			6	2
<b>TOTALES</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>20</b>
	<b>74</b>			

www.sence.cl

Unidad de Administración y Finanzas.  
Región Metropolitana

**PRESUPUESTO SENCE REGIONAL METROPOLITANA.**

**-Cuadro General año 2013**

CÓD.	CLASIFICADOR PRESUPUESTARIO	REQUERIMIENTOS	COMPROMISO	DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA	DEVENGADO	DISPONIBILIDAD POR DEVENGADO	PAGADO	DEUDA FLOTANTE
21	GASTOS EN PERSONAL	4.102.332	4.102.332	0	4.102.332	0	4.102.332	0
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	132.653.149	132.175.579	47.757	130.723.818	1.451.761	130.576.478	14.734
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	11.141.359.237	11.069.846.817	71.512.420	8.185.961.234	2.883.885.583	7.118.887.855	1.067.073.379
34	SERVICIO DE LA DEUDA	12.715.721.269	9.491.833.461	3.223.887.808	9.491.833.461	0	5.929.370.176	3.562.463.285
	<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>23.993.835.987</b>	<b>20.697.958.189</b>	<b>3.295.877.798</b>	<b>17.812.620.845</b>	<b>2.885.337.344</b>	<b>13.182.936.841</b>	<b>4.629.684.004</b>

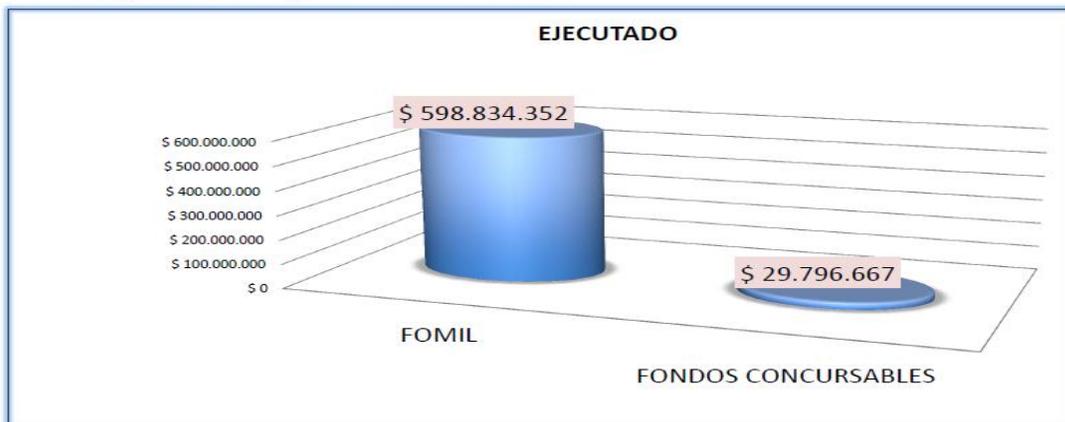
www.sence.cl

**PRESUPUESTO SENCE REGIONAL METROPOLITANA.**  
**-Cuadro General año 2013**

CATÁLOGO DE COMPLEMENTO	REQUERIMIENTOS	COMPROMISO	DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA	DEVENGADO	DISPONIBILIDAD POR DEVENGADO
Becas	269.047.900	269.047.900	0	201.555.386	67.492.514
Intermediación Laboral	718.401.859	718.401.859	0	637.705.455	80.696.404
Bono de Capacitación para Micro y Pequeños Empresarios	585.607.636	571.982.570	13.625.066	569.982.570	2.000.000
Bono de Capacitación Trabajadores Activos	721.109.140	687.772.715	33.336.425	683.720.715	4.052.000
Programa de Capacitación en Oficinas	7.362.202.519	7.337.651.590	24.550.929	5.519.510.210	1.818.141.380
Programa de Formación en el Puesto de Trabajo	911.445.683	911.445.683	0	350.649.283	560.796.400
Programa Mujeres Jefas de Hogar	573.544.500	573.544.500		222.837.615	350.706.885
	11.141.359.237	11.069.846.817	71.512.420	8.185.961.234	2.883.885.583

www.sence.cl

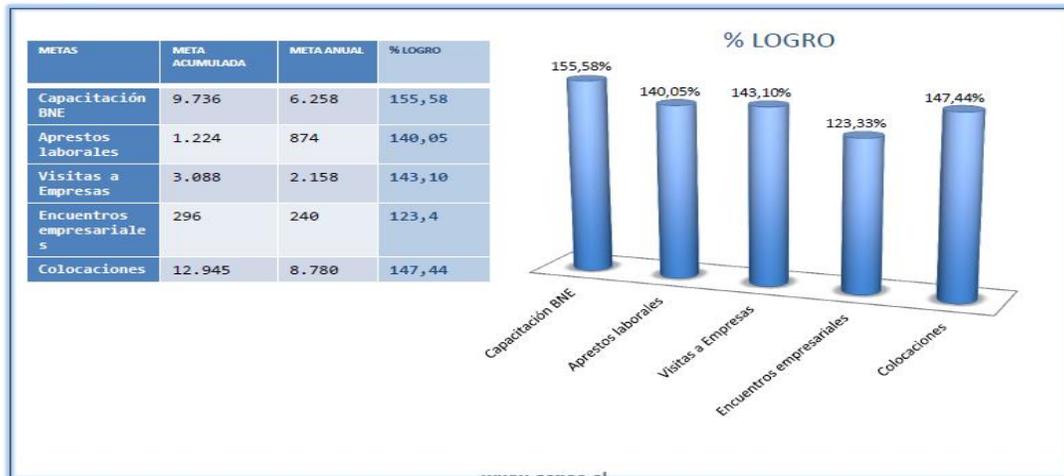
**Presupuesto Ejecutado 2013**



www.sence.cl

Unidad de Intermediación Laboral.  
Región Metropolitana

Cumplimiento de metas FOMIL 2013



Unidad de Intermediación Laboral.  
Región Metropolitana

Hitos Importantes 2013:

- Fondos Concursables de "Proyectos y Estrategias Innovadoras en Intermediación Laboral, OMIL 2013"**

• Adjudicación de 5 proyectos de la RM, en las siguientes áreas: Capacitación para jóvenes, inclusión laboral de PcD y habilitación laboral.
- Proyecto Piloto de capacitación a profesionales de OMIL en Inclusión Laboral de PcD.**

• 12 OMIL capacitadas en atención inclusiva, habilitación laboral para personas con discapacidad, Intermediación y trabajo en red.
- "Iniciativa La Legua: Programa de Intermediación Laboral"**

• 435 personas colocadas en trabajos dependientes y que viven en La Legua.
- Firma de convenios de colaboración con Servicios Públicos.**

• Firmas con IEF Y SENADIS, para fomentar la inserción laboral de personas desocupadas, cesantes o de baja calificación laboral en puestos de trabajo de calidad.

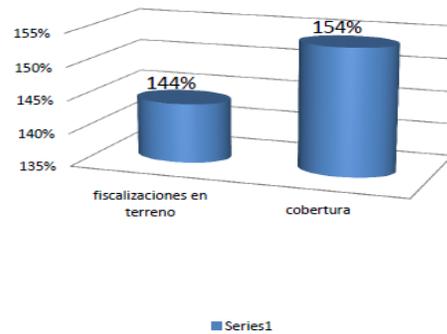
www.sence.cl

Unidad de Fiscalización.  
Región Metropolitana

Cumplimiento de metas 2013

FISCALIZACIONES	META ANUAL	META LOGRADA	% LOGRO
fiscalizaciones en terreno	2660	3820	144%
Monto Fiscalizado	M\$7.800.-	M\$12.000.-	154%

METAS LOGRADAS



Hitos Importantes 2013:

**MULTAS AÑO : 39**  
**MULTAS PAGADAS: 22** • **\$13.411.690**

**APERCEBIMIENTOS OTEC** • **PROCESOS REVOCACION: 61**

www.sence.cl

Unidad de Sistema Integral De Atención Ciudadana SIAC.  
Región Metropolitana

Cumplimiento de metas 2013

METAS	LOGRO ACUMULADO	META ANUAL	% LOGROS
INGRESOS PRESENCIALES CRM (INCLUYE SÓLO PROCESOS DE INFORMACIÓN)	4908	4000	122.7%
ENCUENTRO RED INTEGRADA DE ATENCIÓN	03	02	150%

Metas



Hitos Importantes 2013:

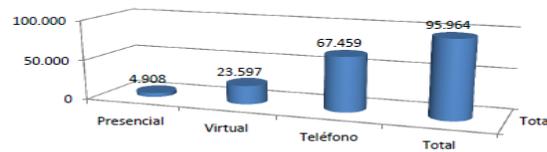
Marzo y abril, proceso de liquidaciones de acciones de capacitación de Franquicia Tributaria, Operación Renta

•El volumen de usuarios/os aumenta considerablemente las atenciones de este espacio, dado que diariamente se acercan alrededor de 400 personas en busca de certificados.

Agosto y septiembre, proceso de re liquidación anual (Pago de Subsidios: Bono al Trabajo de la Mujer y Subsidio al Empleo Joven).

•El volumen de beneficiarios aumenta considerablemente las atenciones de este espacio, dado que diariamente se acercan alrededor de 600 personas en busca de información.

Total Atenciones



www.sence.cl

Unidad de Unidad de Empresas.  
Región Metropolitana

Presupuesto Empresas 2013

NOMBRE PROGRAMA	EJECUTADO	TRASPASADO
Aprendices	\$ 842.502.932	\$ 353.230.618
Desempleados	\$ 5.561.119	\$ 1.658.553
Subsidio agrícola	\$ 58.914.800	\$ 35.591.022



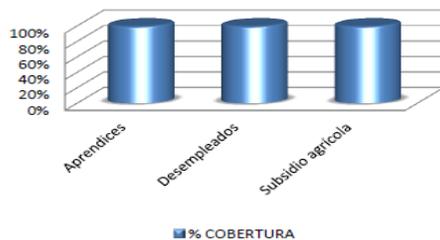
www.sence.cl

Unidad de Unidad de Empresas.  
Región Metropolitana

Cumplimiento de metas 2013

**Empresas**

METAS	COBERTURA	META ANUAL	% LOGROS
Aprendices	670	670	100%
Desempleados	8	8	100%
Subsidio agrícola	210	210	100%



**Franquicia Tributaria**

NOMBRE	GASTO PÚBLICO	GASTO PRIVADO	GASTO TOTAL
FRANQUICIA TRIBUTARIA	M\$54.554.-	M\$23.400.-	M\$77.954.-
ENCUENTROS DE CAPACITACIÓN	720 EMPRESAS CAPACITADAS EN FRANQUICIA TRIBUTARIA		

**Hitos Importantes 2013:**

Premios FPT y Más Empresa

•Se premió a las empresas que destacaron por capacitar y contratar a más personas utilizando los instrumentos de SENCE, tales como Formación en el Puesto de Trabajo y Franquicia Tributaria.

www.sence.cl

Unidad de Unidad de Capacitación a  
Personas.  
Región Metropolitana

Presupuesto por Programas 2013

NOMBRE PROGRAMA	ADJUDICADO	EJECUTADO	LIBERADO	TRASPASADO
Construcción Minera 2013	207.047.250	0	0	207.047.250
FOTRAB llamado 22	5.173.981.046	2.555.480.442	207.039.477	2.618.500.604
FOTRAB llamado 23	5.550.468.060	1.971.552.726	315.387.332	3.578.915.334
Minería 2013	1.241.578.400	534.579.524	165.510.402	706.998.876
Montaje Industrial 2013	398.608.000	200.227.000	86.818.529	198.381.000
MTJH 2013	584.727.000	198.426.415	14.644.235	386.300.585
Transporte 2013	840.615.000	422.104.355	194.081.043	418.510.645
Emergencia Agrícola	477.219.200	0	28.773.095	840.615.000
Bono Trabajador Activo	1.292.007.418	1.173.917.940	0	118.089.478
Bono Empresa y Negocio	642.176.000	603.452.787	0	38.723.213

www.sence.cl



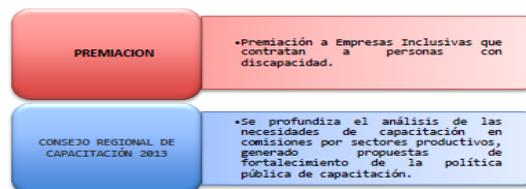
Unidad de Unidad de Capacitación a  
Personas.  
Región Metropolitana

Cobertura 2013

NOMBRE PROGRAMA	META ANUAL COBERTURA
Construcción Minera 2013	30
FOTRAB llamado 22	3.301
FOTRAB llamado 23	3.431
Minería 2013	380
Montaje Industrial 2013	180
MTJH 2013	660
Transporte 2013	750
Emergencia Agrícola	760
Bono Trabajador Activo	3.868
Bono Empresa y Negocio	2.230

www.sence.cl

Hitos Importantes 2013:





## DESAFIOS 2014

### Programa de Gobierno Medidas Presidenciales 19 y 20



### **"DESARROLLANDO COMPETENCIAS, SUPERANDO BARRERAS, ABRIENDO OPORTUNIDADES"**

#### Medida Presidencial N°19

- "Entregaremos el plan de implementación de un nuevo programa de Formación y Capacitación Laboral, que beneficiará a 300.000 mujeres con el objeto de aumentar la participación laboral femenina en el mercado del trabajo."

#### Medida Presidencial N° 20

- "Presentaremos detalladamente un plan de Capacitación de Inserción Laboral y Educacional que beneficiará a 150.000 jóvenes, incluyendo especialmente a jóvenes en situación de discapacidad".

**PROGRAMA +Capaz**

**PROGRAMA PILOTO  
FASE I - FASE II**

Piloto	Comuna	N° cursos	N° Cupos	TOTAL TRANSFERENCIA
Piloto I	El Monte	2	35	20.267.100
Piloto I	Padre Hurtado	3	60	62.250.000
Piloto I	Pedro Aguirre Cerda	6	120	130.800.000
Piloto I	Peñaflor	3	60	62.250.000
Piloto I	Quilicura	2	40	42.000.000
Piloto I	Lo Prado	4	80	99.600.000
Piloto I	San Joaquín	7	165	193.786.990
Piloto II	El Bosque	6	120	123.090.000
Piloto II	La Granja	4	80	87.280.000
Piloto II	Santiago	4	80	87.280.000
		41	840	908.604.090

[www.sence.cl](http://www.sence.cl)



[www.sence.cl](http://www.sence.cl)



**Cuenta Pública Dirección Regional Metropolitana, SENCE**  
**21 de octubre de 2014**  
**LEY 20.500**  
**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

O = Ute  
F = Fundación

**Acreditación**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Viviana Pérez	Asesora Asistenta	Ute Borival	Paulina Ponce 40@gmail.com	56920630	[Firma]
Stefel Calderon	Humano	✓	Stefelcalderon29@hotmail.com	9444942	[Firma]
Feliciano Escobar	Humano	✓	EscobarC@notmail.com	8809485	[Firma]
Carsten Astudillo	Tepalcuana	Orvil # Borival	CarstenA@laZona.cl	25059222	[Firma]
Olga Weitzel	Jefa Asesora	O. Inaroch	ventas@inaroch.cl	24456729	[Firma]
Catalina Santibanez	Encargada	O. Tuello Cos	tinomilla@nolle.com	22688242	[Firma]
Gabriel Poygaly	Humano	F. San Uant	Mentabene F@gmail.com	092116576	[Firma]
Dora Figueroa	Encargada	Orvil S. Borival	Piqueroza@scsiberiandes.cl	90508435	[Firma]
Verónica Solís	Coordinadora Areas	J. Dillero Borival	solis@nuta.cl	4132203	[Firma]
Paula de la Cruz	Jefe Depto	M. fo Espelo	personaliaeconomia@ccpepo.cl	22963679	[Firma]



**Cuenta Pública Dirección Regional Metropolitana, SENCE**  
**21 de octubre de 2014**  
**LEY 20.500**  
**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Miguel Sereiz	Ordinador	Jose Olvera	MSalvarez@MTC JoseOlvera@MTC	22542074	
David Jurenez	Asesor	D. V V	wega.punk@bwaite.com	--	
Patricio Salas	Encargado.	M. La Pizota	Polis@Pulana.cl	23396433	
Isabella Katoaga	Tefa Oval	D. La cisterna	Eatanga@Cisterna	5270095	
Claudia Muñoz	Encargada	V V	Compreactivo@Cisterna.cl	V	
Claudio Krug	Director	F. diucop.	ClaudioKrug@FundacionHidrop.cl	26327867	
Susana Añez	Ductos Spurt	V V	SergioAñez@FundacionHidrop.cl	V	
Venerica Gil.	E Oval	M. Huechunba	luis.huechunba.cl	7197250	
Cesar Guzman	gesto Torrey	V V	V V	V	
María Sautauder	Tefa Dpto. de la M. Concha	M. Concha	Msautauder@Concha.cl	28286566	

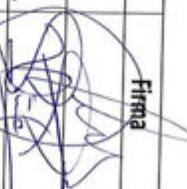


**Cuenta Pública Dirección Regional Metropolitana, SENCE**  
**21 de octubre de 2014**  
**LEY 20.500**  
**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Claudio Ferrás	Oml Carrizos	M. Carrillos	familempresas@gmail.com	225308675	
Steven Colon		FEDÉS	stivencolon@fundacionfedes.org	81098235	
Galila Barahona	Beneficiaria	BTM.	ceybc64@yahoo.es	95053442	
Rosa Chacón	Asociadora Oml	M. Paine.	leboral@paine.cl	6940231	
Andree Zontek	Dirte.	F. TRATE.	a.zontek@fundacionfate.cl	227370118	
Hatayre Fernández	Oml	D. Baesqa.	omilebaesqa@yahoo.es	84781653	
Domingo Godoy					
Morco Maldonado		Isla de Maipo	maldonado@islademaipo.cl	98012885	
Alan Muñoz		Paceltra.	almonoz@receltra.cl	29457331	
Vaine Quacane		Paceltra.	omil@mpudatv.cl	24407378	



**Cuenta Pública Dirección Regional Metropolitana, SENCE**  
**21 de octubre de 2014**  
**LEY 20.500**  
**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Alex Villagrán	GE. Ventas Negocios Grandes Negocios	Br. Hélice	avillagrán@br-helice.cl	24132021	
Ximena Pire	Directora	Gescep	gpereira@gescep.cl	26389289	
Ricardo Núñez	Director	✓	rnunez@gescep.cl	✓	
Francisco Toledo	OUIL	La Pinhura	-	79115816	
Pablo Viegara Guerrero	✓	Mecul	pfatoralabonal@munimacul.cl	22810069	
Mario Ramírez	✓	P. Hurtado	mramirez@mph.cl	25095092	
Liliana Barrios	✓	Ouilaura	publicaciones.oml@guillena.cl	3660795	
Manuel Topa	Indeco	Le Cisterna	mtopa@alcidema.cl	82594139	
M <sup>te</sup> Eugenia Díaz	OUIL	Est. Central	me.diaz@estcentral.cl	22796069	
Patricia Baez Baez	OUIL	Los Pinos	pbaez@lospinos.cl	26434470	



Cuenta Pública Dirección Regional Metropolitana, SENCE  
21 de octubre de 2014  
LEY 20.500  
SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Cuillermo Trujillo	Gerente Ejecutivo	Naval	—	2992355	
Katty Calderón		Fono 5674		2685780	
Juan Pablo Díaz				2684280	
Sébastien Jorrand	Costa Regional	RDJ 41204		23890828	
Tranvia Fiviv		Galés		2682300	
Foguar Celso		FOPC		31013032	
Marcelo Gómez	Alumna	FIPU			
Rodrigo Lichtschlag	Alumno	FOPC		66529291	



Cuenta Pública Dirección Regional Metropolitana, SENCE  
21 de octubre de 2014  
LEY 20.500  
SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Regina Godoy Flores	Tipe Tomado Rod.	M. la Gracia.	regodoy@mla.gov.cl	221503810	
Claudio Orjones	Gerente	F. de E. de Rod. San U. de Rod.	corpones@gmail.com	26890491	
Lisiane Ballo	Dir.	M. San Felipe			
Wacarena Jimenez	D. Depesat	Sunamb.		77754620	

Registro fotográfico









Anexo 6

RESPUESTAS A SOLICITUDES CUENTA PÚBLICA  
DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA, SENCE  
21 de octubre de 2014

Pregunta N°1:

**Cuenta Pública**

**Región: Metropolitana**  
**(21 de octubre de 2014)**

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto a la Cuenta Pública entregada por la Directora Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE.

1- La mayoría de los trabajadores están a (too) honorarios, el pro. año a éstos deberán cobrar obligatoriamente. ¿Cuál es la posición de Sence al respecto? ¿Aumentarale los montos destinados?

2- Cómo se puede avanzar en general mecanismos que respalden la salud de los trabajadores a honorarios?

3- ¿Es conveniente subir los costos OTEC Municipal a convenio Marco?

¡ Gracias por la invitación!

**Respuesta N°1:**

Punto 1 y 2: Los contratos a honorarios se deben regir en base a lo establecido en la ley 20.255 sobre reforma al sistema de pensiones.

Punto 3: El Convenio Marco de Capacitación da la posibilidad de participar a todos las empresas de capacitación para estar dentro del Convenio Marco por los próximos 6 años. La conveniencia de estar o no adjudicado en este convenio, la debe evaluar cada proveedor.

Es importante recordar que el convenio marco es la primera opción legal para las entidades públicas, no sólo para Sence y es licitado por la Dirección de Compras, quien lo regula a través de las bases de licitación del mismo.

**Pregunta**

**N°2:**

**Cuenta Pública**

**Región: Metropolitana**  
**(21 de octubre de 2014)**

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto a la Cuenta Pública entregada por la Directora Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE.

Me interesan saber los criterios utilizados para asignar la implementación del plan piloto de las Medidas Residenciales, en estos 10 Coranos.-

Javier Chircoza Pizarro  
0411@mpudshueel.cl

### Respuesta N° 2:

Los criterios para seleccionar las comunas ejecutoras del Programa Piloto Más Capaz, fueron los siguientes:

- Capitales provinciales y regionales o
- Población superior a los 20.000 habitantes.
- Con Liceo Técnico Profesional de modalidad DAEM.
- Participación de mujeres en el mercado laboral por región.
- En el caso de la región metropolitana también se agregó una experiencia con municipios semi-rurales, pequeños (con un solo LTP), de una misma provincia (El Monte, Peñaflo y Padre Hurtado), para evaluar cómo se comportaba el programa en una zona de estas características.

### Pregunta N°3:

**Cuenta Pública**

**Región: Metropolitana**  
**(21 de octubre de 2014)**

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto a la Cuenta Pública entregada por la Directora Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE.

*Esta cuenta pido a conocer los avances que se están logrando, importante responder al gobierno con nuestro feedback*

### Respuesta N°3:

El SENCE, en su calidad de institución pública, tiene como compromiso brindar, a través de sus diversos centros de atención, servicios de calidad, confiables y oportunos, a fin de lograr una atención ciudadana de excelencia.

Agradecemos sus comentarios, lo que nos motiva aún más, a seguir trabajando en la mejora continua.

**Pregunta N°4:**

**Cuenta Pública**

**Región: Metropolitana**  
**(21 de octubre de 2014)**

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto a la Cuenta Pública entregada por la Directora Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE.

*SIGAN ASI, MUY BUENA LABOR, EXCELENTE SERVICIO.*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*GABRIEL GONZALEZ MONTARON*

*10.06.087-3*

*1 Sede SENCE*

**Respuesta N° 4:**

El SENCE, en su calidad de institución pública, tiene como compromiso brindar, a través de sus diversos centros de atención, servicios de calidad, confiables y oportunos, a fin de lograr una atención ciudadana de excelencia.

Agradecemos sus comentarios, lo que nos motiva aún más, a seguir trabajando en la mejora continua.

## Anexo

<http://www.sence.cl/sence/?p=42622>

### Sence Metropolitano entrega Cuenta Pública

30 de Octubre de 2014

[Recomendar](#) [Twitter](#)



**\* Durante la ceremonia, la directora regional del Servicio destacó las metas, logros e hitos realizados por la oficina regional durante el periodo.**

Siguiendo el espíritu de acercar la información hacia sus beneficiarios/as, y en cumplimiento de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, la Oficina Regional Metropolitana del Sence realizó su Cuenta Pública 2013.

En ella, la directora regional del Servicio, Dinka Tomicic entregó un balance de la gestión Sence durante el periodo respecto a los procesos de capacitación y el mejoramiento de las herramientas de Intermediación laboral.

Acompañaron a la autoridad la subdirectora del Sence, Ximena Rivillo; la seremi regional del Trabajo, María Eugenia Puelma; las directoras regionales del Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS, Valentina Insulza y de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, JUNAEB, Macarena Jiménez, además de representantes de las Oficinas Municipales de Información Laboral, Organismos Técnicos de Capacitación y usuarios directos de los distintos programas y beneficios Sence.



En su presentación, la directora del Sence Metropolitano dio a conocer los programas y bonos Sence disponibles para la comunidad, y adelantó los desafíos 2014 planteados por la Presidenta Michelle Bachelet en cuanto a capacitación, y anunciados a través de las Medidas Presidenciales 19 y 20 que impulsan la formación en oficios de 300 mil mujeres, 150 mil jóvenes y 20 mil personas con discapacidad, a través del Programa +Capaz, (que actualmente se ejecuta en fase piloto).

