

Trabajo grupal Cuenta Pública 2014-2016

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo



¿Qué es una Cuenta Pública Participativa?

Las Cuentas Públicas Participativas son el proceso de diálogo entre la autoridad pública y los representantes de la sociedad civil y la ciudadanía en general, que permiten a la autoridad pública rendir cuenta anual de la gestión de políticas públicas, a los ciudadanos ejercer control social sobre la administración pública.

Misión

Mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile y sus regiones.

Visión

Ser la institución pública de excelencia a nivel nacional e internacional que lidere el desarrollo de políticas y programas que potencien el desarrollo de las personas a lo largo de su trayectoria laboral, otorgando servicios altamente valorados por la ciudadanía, con el mejor equipo humano.

Contexto

SENCE ha definido la empleabilidad (Capacidad de las personas para conseguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo) como el foco central de su gestión institucional. Lo anterior, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencia y movilidad laboral por parte de la población. Idealmente, SENCE debiera transformarse en un Servicio Público de Empleo.

Es en esta lógica y cumpliendo con el compromiso presidencial de: “Crear un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación”, que se han desarrollado diferentes iniciativas.

Algunos conceptos:

- Intermediación laboral: Proceso mediante el cual se pone en contacto los empresarios que buscan trabajadores y las personas que buscan empleo.
- Sistema de Intermediación Laboral: dispositivo universal y gratuito, que entregará un conjunto de servicios que debe prestar están identificados por tipo de usuario:
 - Personas en búsqueda de empleo, por las que podemos entender a trabajadores/as mayores de 18 años, cesantes, que han perdido su trabajo, buscan empleo o que requieren cambio de empleo.



- Usuarios de la Bolsa Nacional de Empleo, del Seguro de Cesantía y del Fondo de Cesantía Solidario.
- Empleadores y/o Empresas, por las que podemos entender todos quienes ofrecen vacantes de empleo y/o buscan mejorar las competencias de sus trabajadores.
- Otras organizaciones públicas o privadas.

- **Orientación laboral:** Consiste en ayudar a personas desempleadas, o a aquellas que quieran cambiar de empleo, a conseguir un puesto de trabajo. Esto se consigue proporcionando asesoramiento, información y entrenamiento que facilite su inserción profesional.

Es necesario conocer el contenido de los puestos de trabajo a los que se quiere optar, evaluar si se tiene las competencias necesarias para trabajar en lo que se quiere, si sirve la experiencia que ya se posee, si se necesita algún título, certificado o carné profesional para realizar un determinado trabajo.

- **Bolsa Nacional de Empleo (BNE):** La Bolsa Nacional de Empleo, o BNE, es un sistema informático público que presta el servicio gratuito de intermediación laboral y de certificación de la búsqueda efectiva de empleo para acceder al Fondo de Cesantía Solidario. Su regulación está dada por la Ley N° 19.728 de Seguro de Desempleo.

- **Estrategia multiservicios multicanal:** Es una estrategia que busca acercar los servicios que entrega el Estado a las personas, en este caso servicios de empleo, a través de múltiples medios o dispositivos, que articule servicios de orientación laboral, consejería, derivación a capacitación, entre otros.

- **Mercado del Trabajo:** El mercado de trabajo es aquel en donde los individuos intercambian servicios de trabajo, los que compran servicios de trabajo son las empresas o empleadores de la economía. Estos configuran la demanda de trabajo. Los que venden servicios de trabajo son los trabajadores y ellos conforman la oferta de trabajo.

- **Trayectoria Laboral:** consiste en registrar y analizar las posiciones sucesivas que las personas van ocupando en las relaciones de trabajo, durante su vida o, más frecuentemente, durante un período determinado de ésta. Su principal propósito es obtener más precisión en el registro de los cambios que se suceden y, al mismo tiempo, expresarlos en una síntesis que dé cuenta del movimiento ocurrido en el conjunto del período.

