

# CAMBIOS DEL LIBRO DE CLASES ELECTRÓNICO (LCE)



sence

Tus desafíos laborales son los nuestros

Siguiendo la línea de mejora continua del Libro de Clases Electrónico (LCE), la nueva versión del instrumento, implementado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) permitirá liquidar actividades de capacitación en las que los participantes cuenten con asistencia y en el escenario de que la huella del participante resultase válida con Registro Civil.

# Cambios Aplicación escritorio (SIRA)\_Versión 4.4.5.

## VERSIÓN ACTUAL

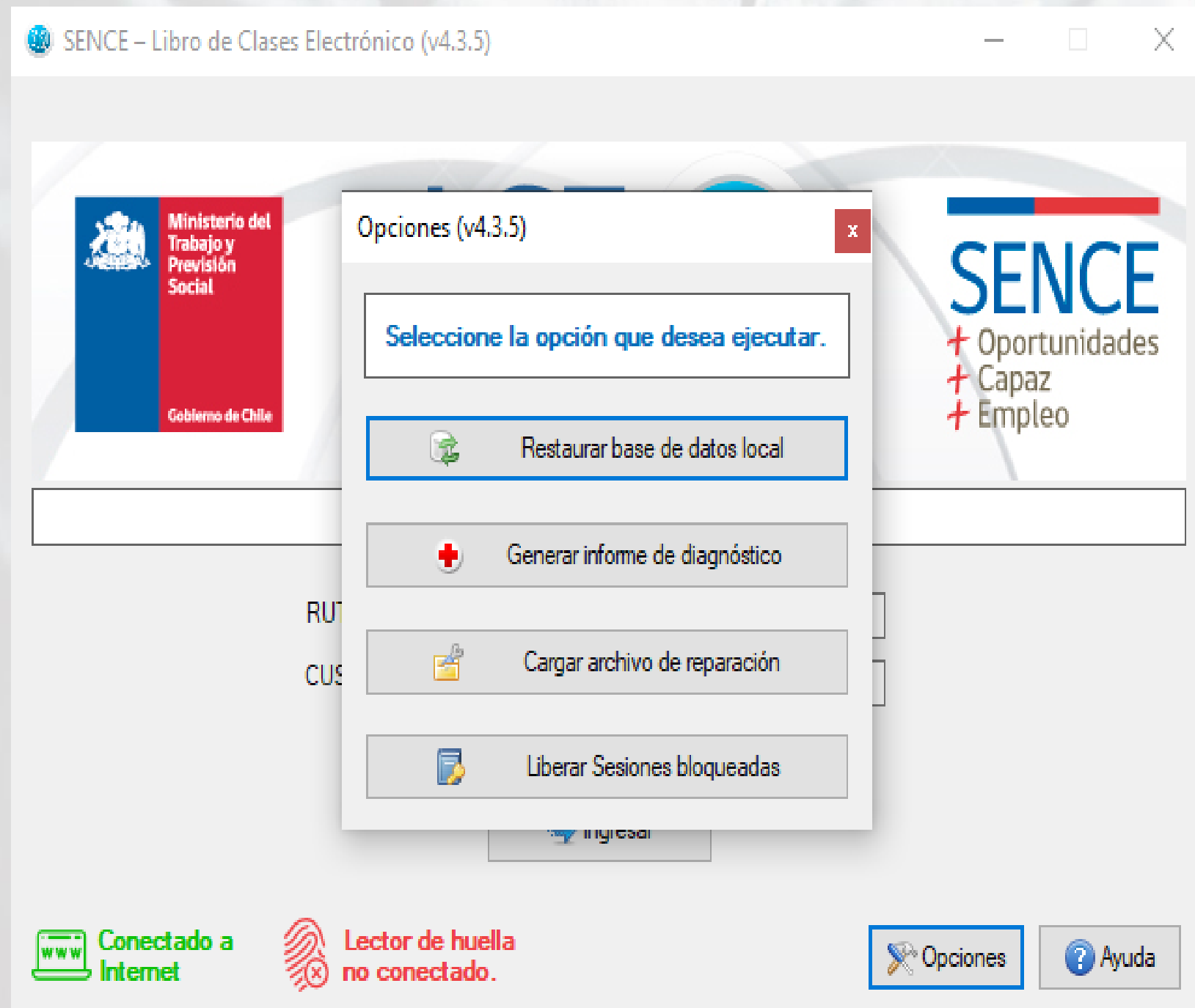


## NUEVA VERSIÓN

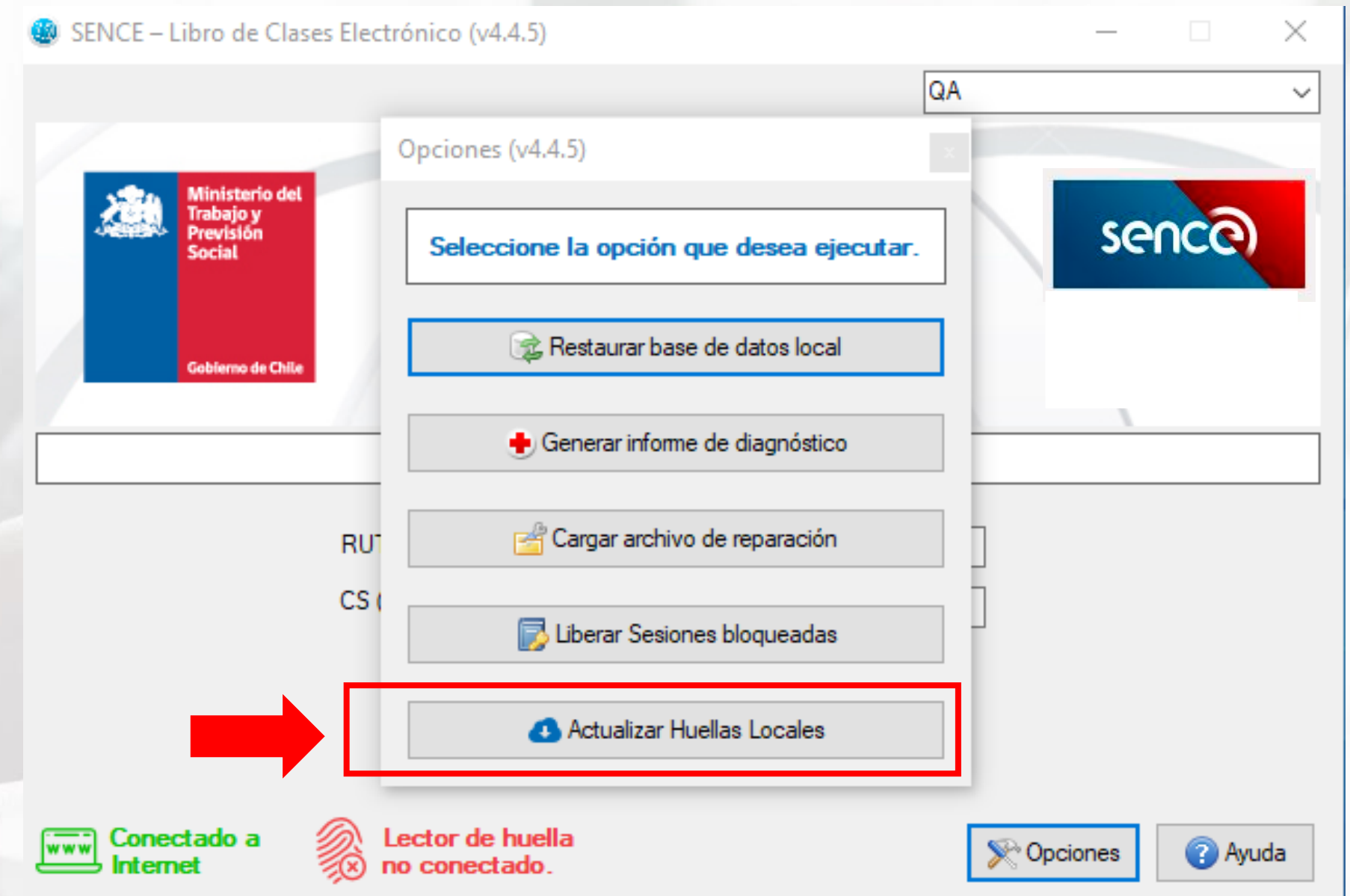


# Aplicación de escritorio (SIRA)

VERSIÓN ACTUAL\_BOTÓN OPCIONES



NUEVA VERSIÓN\_ACTUALIZAR HUELLAS LOCALES



# Aplicación de escritorio (SIRA)

VERSIÓN ACTUAL\_BOTÓN  
AUTORIZACIÓN MANUAL

Asistencia Curso A53225 Diagnóstico Y Mantenimiento De Motores Diésel - Administrador 16.122.439-1 (v4.3.5)

Sesión Pausada (00:00:00)

Listado de Asistentes

Id	Nombre	Apellido
10.051.781-R	MAURICIO EDUARDO	CORTES
10.051.781-R	EL	

Asistentes en la lista: 8

Agregar Editar Eliminar

**Autorización manual de Asistencia**

Lector de huella no conectado.

Ayuda Enrolamiento Observaciones Actividades Cerrar

NUEVA VERSIÓN\_SÓLO REGISTRO CON  
HUELLA

Asistencia Curso 5889897 ESPECIALIZACIÓN PEDAGOGÍA EN MATEMÁTICA - Administrador 16.122.439-1 (v4.4.5)

Sesión Pausada (00:00:00)

Listado de Asistentes

Id	Nombre	Apellido
1		A
1		A

Asistentes en la lista: 19

Agregar Editar Eliminar

Lector de huella no conectado.

Ayuda Enrolamiento Observaciones Actividades Cerrar

# Aplicación de escritorio (SIRA)

VERSIÓN ACTUAL\_SÓLO PERMITE ENROLAR UN DEDO

Seleccione el dedo que desea enrolar



(Izquierda) (Derecha)

Datos Registrados

Rut:

Nombres:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Correo:

NUEVA VERSIÓN\_ENROLAMIENTO MÁS DE UN DEDO

Enrolar (v4.4.5)

Seleccione el dedo que desea enrolar



(Izquierda) (Derecha)

Datos

- Seleccione el dedo que quiere registrar.  
- Toque el lector con el dedo correspondiente para iniciar la captura.

(\*) RUT:

(\*) Nombres:

(\*) Apellido Paterno:

Apellido Materno:

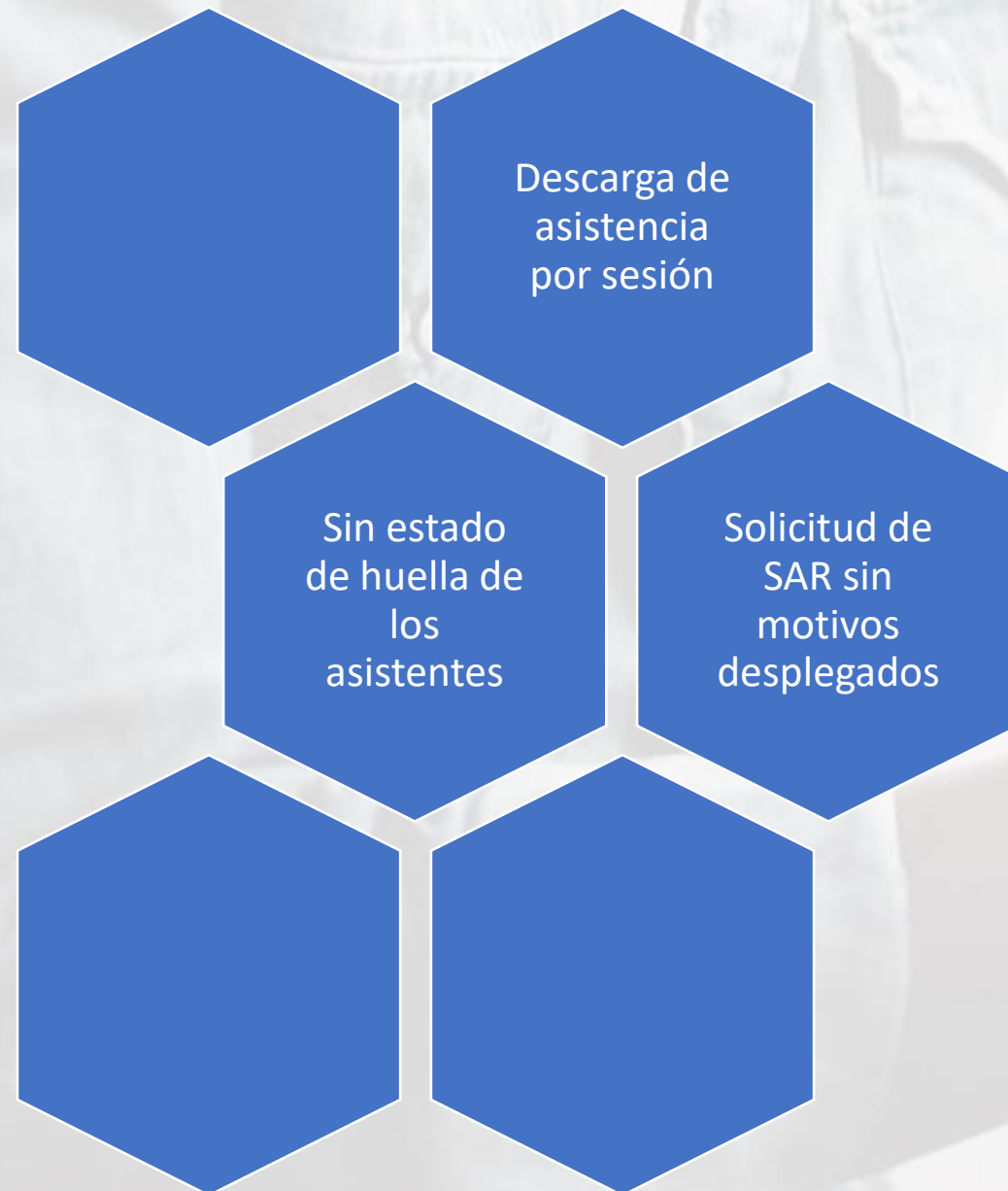
Correo:

\* Datos Requeridos

Lector de huella conectado.

# Cambios Plataforma web LCE (SIGECA)

## VERSIÓN ACTUAL



## NUEVA VERSIÓN



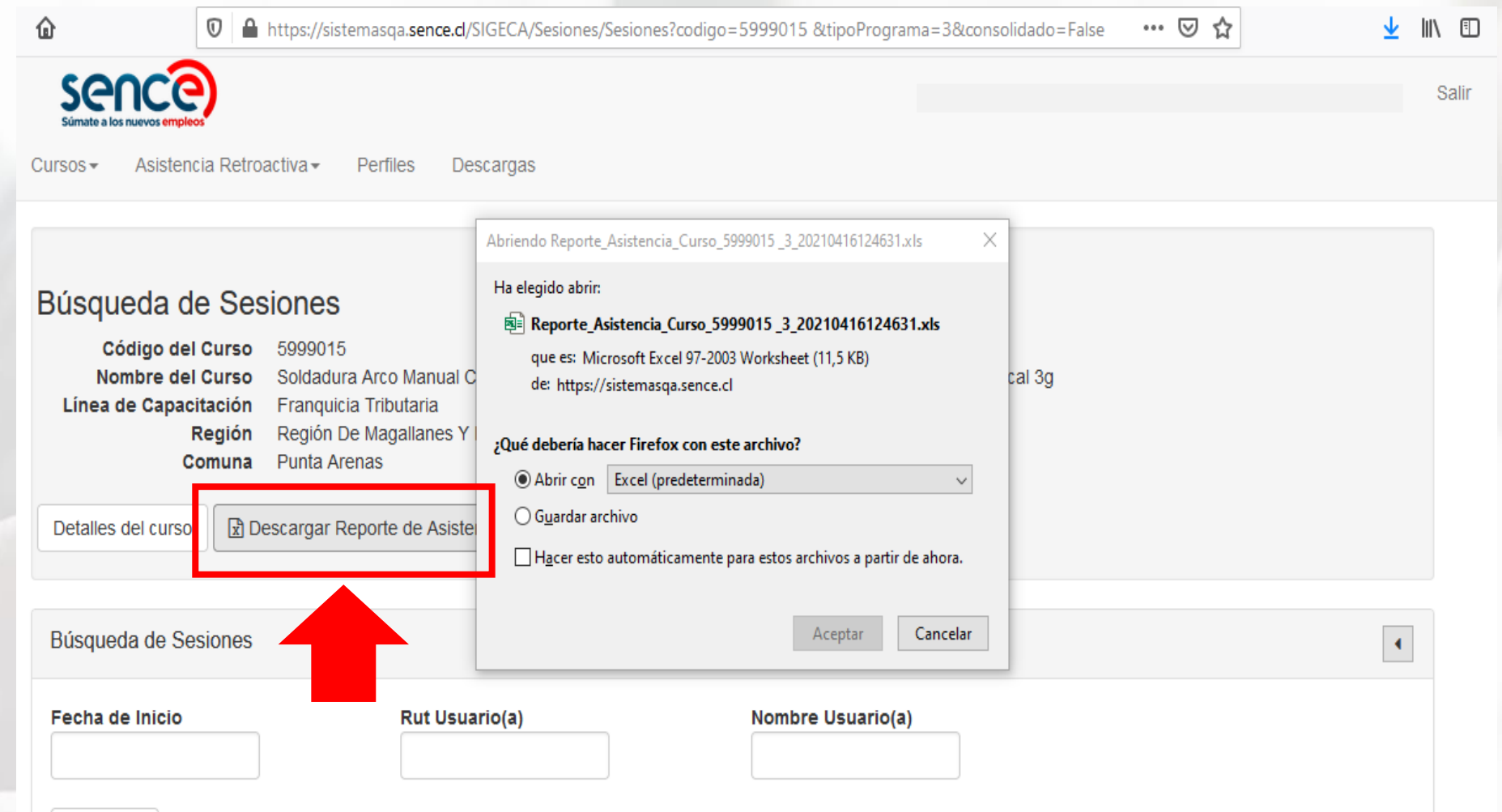
# Plataforma web del LCE (SIGECA)

## VERSIÓN ACTUAL\_DESCARGA ASISTENCIA POR SESIÓN



The screenshot shows the SENCE website interface. At the top left is the SENCE logo with the tagline "Súmate a los nuevos empleos". Below it are navigation links: "Cursos", "Asistencia Retroactiva", "Perfiles", and "Descargas". The main content area is titled "Búsqueda de Sesiones" and displays course details for "APLICACIÓN DE CERÁMICOS EN CONSTRUCCIÓN". The details include: Código del Curso: 5996794, Nombre del Curso: APLICACIÓN DE CERÁMICOS EN CONSTRUCCIÓN, Línea de Capacitación: Franquicia Tributaria, Región: Región Del Libertador General Bernardo O'Higgins, and Comuna: Machali. A "Detalles del curso" button is visible below the details.

## NUEVA VERSIÓN\_DESCARGA ASISTENCIA POR CURSO



The screenshot shows the SENCE website interface for the new version. The course details are: Código del Curso: 5999015, Nombre del Curso: Soldadura Arco Manual C, Línea de Capacitación: Franquicia Tributaria, Región: Región De Magallanes Y, and Comuna: Punta Arenas. A "Descargar Reporte de Asistencia" button is highlighted with a red box and a red arrow. A file download dialog box is open, showing the file "Reporte\_Asistencia\_Curso\_5999015\_3\_20210416124631.xls" (11,5 KB) and options to "Abrir con Excel (predeterminada)", "Guardar archivo", or "Hacer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora".



# Plataforma web del LCE (SIGECA)

VERSIÓN ACTUAL\_NO SE CONOCE EL ESTADAO DE HUELLA DE LOS ASISTENTES

Asistencia

Detalle de Asistencia

Mostrar 10 registros

Excel Columnas

Buscar:

#	Tipo	Rut	Nombre	Entrada	Salida	Duración	Cronómetro	Anomalia
1	F			06-01-2021 7:52:30	06-01-2021 12:01:42	04:09	04:09	NO
2	F			06-01-2021 12:50:37	06-01-2021 16:59:11	04:09	08:19	NO
3	F			06-01-2021 7:56:10	06-01-2021 12:02:59	04:07	04:10	NO

NUEVA VERSIÓN\_VISUALIZACIÓN DE ESTADO DE HUELLAS

Asistencia

Detalle de Asistencia

Mostrar 10 registros

Excel Columnas

Buscar:

Salida	Duración	Cronómetro	Anomalia	Estado Huella Entrada	Estado Huella Salida	
-2021 17:32:45	00:00	00:00	NO	Incorrecta	No registra huella	
-2021 17:38:08	24-03-2021 17:38:30	00:00	05:12	NO	Incorrecta	Incorrecta
-2021 17:32:49	00:00	00:00	NO	Incorrecta	No registra huella	
-2021 17:38:14	24-03-2021 17:38:44	00:00	05:13	NO	Incorrecta	Incorrecta
-2021 12:23:30	00:00	00:00	NO	Valida	No registra huella	
-2021 12:24:43	24-03-2021 17:35:48	05:11	05:11	NO	Valida	Valida
-2021 17:37:10	00:00	00:00	NO	Valida	No registra huella	
-2021 17:38:06	24-03-2021 17:38:56	00:01	05:13	NO	Valida	Valida

Mostrando registros del 1 al 8 de un total de 8 registros

Anterior 1 Siguiente

La hora para esta asistencia fue tomada desde el servidor.  
La hora para esta asistencia fue tomada desde el equipo del relator.

# Plataforma web del LCE (SIGECA)

VERSIÓN ACTUAL\_CAMPO MOTIVO SIN LISTA DESPLEGABLE EN UNA SAR

Solicitud de Asistencia Retroactiva

Sesión

Fecha de Inicio: 11-05-2021 17:47:36 \*

Fecha de Término: 11-05-2021 18:47:36 \*

Motivo

El campo Motivo es obligatorio, con una longitud máxima de '200'.

NUEVA VERSIÓN\_LISTA DESPLEGABLE DE LOS MOTIVOS DE UNA SAR

Solicitud de Asistencia Retroactiva

Sesión

Fecha de Inicio: 29-03-2021 16:30:54 \*

Fecha de Término: 29-03-2021 17:30:54 \*

Motivos

OTRO

Seleccione...

- MARCACIONES CONSECUTIVAS
- REGISTRO ASISTENCIA EN UN CÓDIGO CUSO RECHAZADO
- NO CONSOLIDA LOS COD CURSO, REGISTRANDO ASISTENCIA EN SÓLO UN COD CURSO
- INFORMA ASISTENCIA SIN PODER VISUALIZAR LOS REGISTROS EN SIGECA
- REGISTRO DE ASISTENCIA EN UN COD CURSO ERRADO
- REGISTRO DE ASISTENCIA EN UN CÓDIGO CONSOLIDADO DISTINTO AL QUE CORRESPONDÍA
- PARTICIPANTE O FACILITADOR NO CUENTA CON SUS EXTREMIDADES SUPERIORES
- ASISTENTE QUE TIENEN SU HUELLA POCO NÍTIDA, PROVOCANDO ASÍ QUE DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN CON REGISTRO CIVIL, NO SEA POSIBLE VALIDAR SU HUELLA
- PARTICIPANTE EXTRANJERO
- HUELLA EN ESTADO "PENDIENTE POR VALIDAR"
- PARTICIPANTE REGISTRA SU ENTRADA UNA HORA ANTES QUE EL FACILITADOR
- OCURRENCIA CATASTRÓFICA DE ALCANCE LOCAL
- OCURRENCIA CATASTRÓFICA DE ALCANCE MAYOR AL LOCAL

# Plataforma web del LCE (SIGECA)

## VERSIÓN ACTUAL\_SIN IDENTIFICACIÓN DEL ORIGEN DE LA HORA

7	P	06-01-2021 8:00:22	06-01-2021 16:54:29	08:54	08:14	NO
8	P	06-01-2021 7:59:56	06-01-2021 16:54:14	08:54	08:14	NO
9	P	06-01-2021 8:00:51	06-01-2021 16:54:51	08:54	08:15	NO
10	P	06-01-2021 8:01:15	06-01-2021 16:54:45	08:53	08:15	NO

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 19 registros

Anterior 1 2 Siguiete

## NUEVA VERSIÓN\_IDENTIFICACIÓN DEL ORIGEN DE LA HORA DEL REGISTRO DE ASISTENCIA

Asistencia

Detalle de Asistencia

Mostrar 10 registros Excel Columnas Buscar:

#	Tipo	Rut	Nombre	Entrada	Salida	Duración	Cronómetro
1	F			10-11-2020 10:09:09	10-11-2020 13:54:09	03:45	00:00
2	F			10-11-2020 10:09:09	10-11-2020 13:54:09	03:45	00:00
3	P			10-11-2020 11:10:09	10-11-2020 13:54:09	02:44	00:00

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiete

La hora para esta asistencia fue tomada desde el servidor.  
La hora para esta asistencia fue tomada desde el equipo del relator.

Cerrar

# Plataforma de Gestión de Acreditación de Participación de curso (GCA)

Participante con huella válida en su entrada.

Participante que su asistencia haya sido autorizada mediante solicitud de asistencia Retroactiva.

Asistencia registrada mediante un curso de contingencia o bien entidad de contingencia y curso de contingencia.

# Cambios normativos LCE

Incorporación de cursos de nivelación de estudios.

Estable plazos de evaluación de solicitudes de asistencia retroactiva, tanto para el ejecutor como para SENCE.

Tipificación de Errores operacionales.

Tipificación de Contingencias.

Situación de mal uso del LCE que no constituyen Solicitudes de asistencia retroactiva.

Casos excepcionales evaluados por la Dirección Regional

# Tipificación de Errores Operacionales

Error Operacional	Medio de verificación
Asistente (facilitador/participante) registra marcaciones consecutivas, quedando dos o más marcas de entrada o salidas asociadas a una persona	Evidencia de las reales marcaciones de los participantes, indicado en el detalle de sesiones registradas para el curso, en la página web del LCE “Administración de Cursos”. Sólo se considerará la evaluación de estos casos si los participantes cuentan con registro de asistencia.
Registro de asistencia en un código curso (ID acción o Folio SENCE o SENCENET) rechazado.	Registro de asistencia del LCE en el código de curso rechazado.
Entidad Capacitadora no consolida los códigos de cursos (ID acción o Folio SENCE o SENCENET) y registra la asistencia de los participantes en uno solo de los ID acción (aunque no todos pertenezcan a ese ID). Un ID acción consolidado corresponde a un grupo de acciones que son parte de un mismo código SENCE y que coinciden en su fecha de inicio y término.	Registro de asistencia del LCE en el código curso que se utilizó para tomar asistencia.

# Tipificación de Errores Operacionales

Error Operacional	Medio de verificación
La asistencia informada no se visualiza en la página web del LCE “Administración de cursos”	Envío de informe de diagnóstico a la Dirección Regional del SENCE, o el medio que SENCE disponga.
Entidad Capacitadora registra asistencia en un código de curso (ID acción o folio SENCE o SENCENET) distinto al que correspondía donde estaban los mismos asistentes, el cual está vigente.	Correo enviado al encargado regional del LCE informando la situación para su evaluación y aprobación o por otro medio que SENCE disponga.
Entidad Capacitadora registra asistencia en un código consolidado distinto al que correspondía donde estaban los mismos asistentes, el cual está vigente.	Correo enviado al encargado regional del LCE informando situación para su evaluación y aprobación o por otro medio de que SENCE disponga.
Participante o facilitador no cuenta con sus extremidades superiores	Adjuntando en una solicitud de asistencia retroactiva, como respaldo, el documento entregado por el Registro Nacional de Discapacidad. En caso contrario, una declaración jurada sobre su situación de discapacidad y su participación de las clases en el curso.

# Tipificación de Errores Operacionales

Error Operacional	Medio de verificación
Asistente con huella poco nítida, provocando así que, luego de la validación con el Servicio de registro civil, no sea posible validar su huella.	<p>o Escenario 1: Si realizó la descarga de participantes, también se descargarán sus huellas validadas con Registro Civil, permitiendo así al OTEC/empresa enrolar otro dedo, si no es reconocido el que tiene registrado</p> <p>o Escenario 2: En caso contrario, deberá solicitar una Solicitud de Asistencia Retroactiva adjuntando una Declaración Jurada del participante que acredite su asistencia en la clase, acorde al formato indicado en el anexo de esta resolución.</p>
Participante/Facilitador extranjero	<p>El OTEC/empresa deberá solicitar una autorización de asistencia retroactiva, adjuntando un documento válido que acredite la condición de extranjero, tal como, comprobante de Registro civil acreditando que su cédula de identidad está en trámite, o bien, un contrato de trabajo en el cual se identifique al participante y su condición de extranjero.</p> <p>Recordar que ante cualquier escenario el o los facilitadores deben estar acreditados en el código SENCE y autorizados en el Registro Único de Facilitadores.</p>



# Tipificación de Errores Operacionales

Error Operacional	Medio de verificación
Huella queda en estado “pendiente por validar”, luego de 5 días corridos de haber informado la asistencia en la plataforma web del Libro de Clases electrónico	Al solicitar autorización de asistencia retroactiva, indicar como respaldo la imagen de la fila de la sesión en que el participante refleja su estado de la huella
Participante registra su entrada una hora antes que el facilitador	Respaldo en el detalle de la sesión, en donde se visualice el registro de entrada del facilitador y la del participante, el cual deberá adjuntar en la solicitud de asistencia retroactiva de la sesión existente, corrigiendo así la hora de entrada del participante.

# Evaluación y Procedimiento de los errores operacionales

Ejecutor sube la SAR plazo máximo 30 días corridos desde la fecha de la clase

DR SENCE evalúa un plazo máximo 10 días hábiles desde el ingreso de la SAR

Aprobación: Ejecutor emite su certificado de asistencia

Rechazo: No podrán corregir el porcentaje de asistencia

**NOTA:** Para los errores operacionales en que se deben presentar una Declaración Jurada por parte de los participantes o facilitadores, pueden subir las Solicitudes de Asistencia Retroactiva al finalizar el curso, en un plazo máximo de 30 días corridos, contabilizados desde la fecha de término de la acción de capacitación.

# Contingencias

Contingencia	Plazo de presentación
Ocurrencia de eventos catastróficos de alcance local (tales como, corte no programado de suministros de servicios básicos), esto es, que afecte el lugar donde se está impartiendo el curso	<b>Hasta 7 días hábiles</b> después de la ocurrencia del evento. El OTEC o empresa deberá recuperar la clase que no pudo realizar producto de esta contingencia
Ocurrencia de eventos catastrófico de alcance mayor al local (comunal, regional, nacional). Ejemplo, terremotos, inundaciones, erupciones volcánicas, incendios, accidentes químicos, deslizamientos, aludes, entre otros.	<b>Hasta 10 días hábiles</b> después de la ocurrencia del evento. El OTEC o empresa deberá recuperar la clase la cual no pudo realizar producto de esta contingencia.
Pérdida del computador	<b>Hasta 5 días hábiles</b> después de la ocurrencia del evento.
Falla del computador	<b>Hasta 10 días hábiles</b> después de la ocurrencia del evento.

Para los 2 primeros casos, se aprobará la asistencia retroactiva siempre y cuando la clase se haya recuperado e informado al OTIC o empresa, respecto del hecho ocurrido, incluyendo también la respectiva solicitud de reprogramación

# Contingencias

Contingencia	Plazo de presentación
Imposibilidad de utilizar el computador para el registro de asistencia en ciertas instalaciones o casos calificados.	<p>La solicitud y su aprobación deberán tramitarse antes del inicio del curso.</p> <p>Esta aprobación estará sujeta a la ejecución de un número de cursos por el código SENCE y Región de ejecución en particular.</p> <p>Recordar que las solicitudes de asistencia retroactiva se deben subir diariamente, respaldándolas con el documento entregado por la Dirección Regional, quien autorizó previamente el no uso de la aplicación de escritorio del Libro de Clases Electrónico.</p>
Inconveniente con el Lector Biométrico	<b>Hasta 10 días hábiles</b> después de la ocurrencia del evento.

# Evaluación y Procedimiento de las contingencias

Ejecutor sube la SAR plazo acorde a la contingencia

DR SENCE evalúa un plazo máximo 10 días hábiles desde el ingreso de la SAR

Aprobación: Ejecutor emite su certificado de asistencia

Rechazo: No podrán corregir el porcentaje de asistencia

# Situaciones en registro de asistencia

Situaciones en el Registro de asistencia	Medio de verificación
Asistentes no cuentan con todos sus dedos enrolados en Registro Civil	En este caso se deberá indicar que deben marcar, ya sea con pulgar o índice de la mano izquierda o derecha. Hay que recordar que en la aplicación de escritorio se puede enrolar más de un dedo.
Participante se niega a colocar su huella en el lector por algún motivo, producto de “Estado de Excepción Constitucional”	Deberá solicitar asistencia retroactiva a través de la plataforma web del LCE, SIGECA, link: <a href="http://Ice.sence.cl/SIGECA">Ice.sence.cl/SIGECA</a> , adjuntando como medio comprobatorio de la participación de los alumnos en la clase la siguiente documentación, <ul style="list-style-type: none"><li>- Libro de Clases físico,</li><li>- Fotografía de los participantes, en que se visualice su cédula de identidad para verificar el nombre y apellido del participante.</li><li>- Evaluaciones de los participantes,</li><li>- Carta de la empresa en la que se indique la realización del curso, individualizándose a los participantes.</li></ul>

**NOTA:** Para los errores operacionales en que se deben presentar una Declaración Jurada por parte de los participantes o facilitadores, pueden subir las Solicitudes de Asistencia Retroactiva al finalizar el curso, en un plazo máximo de 30 días siendo contabilizado desde la fecha de término de la acción de capacitación.

# Situación de mal uso del LCE que no aplica Solicitud de Asistencia Retroactiva

Curso no se descarga en la aplicación de escritorio del LCE

No descarga los asistentes

No reconoce CS en el ingreso de SIRA

Falta acceso a internet para el registro de asistencia

Fecha inicio/termino difieren de lo informado

Huella participante no reconocida

Inconveniente en la instalación de la aplicación de escritorio

No actualiza versión de SIRA

Selecciona opción Restaurar base de datos sin haber informado la asistencia

No cuenta con perfil correcto

Pc no cumple con requisitos técnicos

Facilitador no marca su entrada

Asistentes no cierra la sesión y continua al día siguiente, provocando incongruencia en la asistencia

Cierre inesperado de la aplicación de escritorio

No enrola correctamente al participante

Duración del curso en el día, asistentes registran su entrada y salida en el 1° bloque, y en el 2° sólo registra la entrada el facilitador

Facilitador registra su entrada tardíamente a lo informado a SENCE

Facilitador marca su inicio y al unísono marca su salida

# Consideraciones

Para los cursos comunicados desde el **1° de junio de 2021**, el cálculo del porcentaje de asistencia de los participantes serán consideradas sólo los que posean en su ingreso su huella válida.

Los cambios de las funcionalidades tanto de la aplicación de escritorio como de la plataforma web del LCE “Administración de cursos”, comenzarán a regir a contar del **1° de junio de 2021**, independientemente de cuando fue comunicado el curso.



# Hitos importantes

**Abr.–Mayo 2021**

Difusión 2 meses

[Publicación de la nueva Resolución del LCE \(05-05-2021\)](#)

Paso a producción – Exigencia de la nueva normativa

**1° Jun. 2021**

Mayor información en la página web del SENCE – sección Organismos - <https://www2.sence.gob.cl/organismos/libro-de-clases-electronico-lce.html>



**sence**

Tus desafíos laborales son los nuestros



**Tus desafíos  
laborales  
son los nuestros**