



# Reporte del mercado laboral online en Chile

con datos hasta el 31 de enero de 2023

## Instituciones participantes



## Instituciones colaboradoras



## SABE: Una nueva forma de mirar el mercado laboral

Para la medición de la actividad del mercado laboral se utilizan habitualmente encuestas de empleo (como la Encuesta Nacional del Empleo del INE) y registros administrativos (como la base del Seguro de Cesantía u otras). En contraste, los datos de portales de búsqueda de empleos en internet capturan con gran detalle la actividad de búsqueda de los empleadores (publicación de avisos) y de los trabajadores (postulaciones a avisos). Lo primero se asocia a la intención de contratar de los empleadores, concepto técnicamente conocido como la *demanda por trabajo*, mientras que lo segundo, a la intención de trabajar de las personas, u *oferta de trabajo*. Las fuentes tradicionales y la información de portales de búsqueda de empleo son complementarias.

Este informe utiliza información del proyecto SABE<sup>1</sup> que recopila, armoniza y analiza datos de diferentes bolsas de empleo en línea. SABE cubre cinco portales de búsqueda de empleo en internet en Chile y elimina avisos que aparecen duplicados entre los distintos sitios.<sup>2</sup> Tres de los portales cubiertos son colaboradores de SABE a quienes se les agradece su importantísima participación en el proyecto: [trabajando.com](http://trabajando.com), [laborum.cl](http://laborum.cl) y [chiletrabajos.cl](http://chiletrabajos.cl).

Este último informe mensual SABE, con datos hasta el 31 de enero de 2023, actualiza la descripción del comportamiento de la oferta y la demanda laboral en Chile. En esta entrega se presentan indicadores de demanda, incluyendo un desglose regional. Se muestran también resultados por grupos ocupacionales generales y ocupaciones específicas, usando un algoritmo de Aprendizaje Automático, incluyendo salarios ofrecidos, experiencia requerida y tipo de jornada laboral ofrecidas.

El proyecto SABE genera y seguirá generando y perfeccionando éstas y otras clasificaciones de oferta y demanda de trabajo para distintas ocupaciones y otras variables de interés con la finalidad de describir adecuadamente la actividad de búsqueda por parte de empleadores y trabajadores en el mercado laboral chileno.

---

<sup>1</sup>El proyecto SABE pertenece al [Observatorio Laboral de SENCE](#) y es desarrollado en alianza estratégica con [OTIC SOFOFA](#), y ejecutado por el [Web Intelligence Centre \(WIC\)](#) de la Universidad de Chile bajo el alero del Instituto de Sistemas Complejos de Ingeniería ([ISCI](#)). Además, son instituciones colaboradoras del proyecto SABE la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile ([FCFM](#)), la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Andrés Bello ([FEN-UNAB](#)) y el Instituto de Investigación de Imperfecciones de Mercado y Políticas Públicas ([MIPP](#)).

<sup>2</sup>El algoritmo determina que existe un duplicado si hay un muy alto grado de coincidencia en los textos de distintos avisos y éstos han sido publicados con menos de una semana de diferencia.

## Resumen: Actividad del mercado laboral hasta enero 2023

**AVISOS Y VACANTES:** SABE reúne indicadores de cinco portales de empleo totalizando 66.641 avisos únicos, que representan a 117.165 vacantes abiertas en enero de 2023. Estas cifras significan variaciones de -1,8% en avisos y -5,9% en vacantes respecto al mes anterior (67.876 avisos y 124.481 vacantes). Respecto al mismo mes del año anterior, las variaciones son de -38,3% y -53,7%. El 44,3% de esta demanda, medida en vacantes, se sitúa en la Región Metropolitana.

**POSTULANTES Y POSTULACIONES:** En enero de 2023 dos de los portales que contribuyen a SABE reportan 521.434 postulantes activos que realizaron 1.083.517 postulaciones (variaciones de 29,4% y 32,8% en relación al mes anterior). La oferta de trabajadores sigue aumentando gradualmente, con una variación en los últimos 12 meses de 20,2% de los postulantes activos y 12,5% de postulaciones. Aunque no se recuperan los niveles previos a la pandemia, la brecha respecto de dicho nivel ha disminuido ostensiblemente en los últimos meses.

**OCUPACIONES:** Se incluyen indicadores de avisos y vacantes por grupo de ocupación u oficio detallados y generales, clasificados con algoritmos de aprendizaje automático de SABE en base al título y texto del aviso. En todos los grupos ocupacionales observados (generales y específicos más frecuentes) se observan disminuciones en ambos indicadores de demanda a 12 meses. El grupo de *profesionales científicos e intelectuales* muestra la disminución menos severa (-27% en vacantes respecto a enero de 2022), en tanto que *operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores* muestra la mayor caída, de -77% de vacantes. Dentro de las ocupaciones más específicas con mayor cantidad de vacantes, las que presentan menores caídas (-44% de vacantes), son *empleados de centros de llamadas de informaciones y trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados*.

**PANORAMA GENERAL:** En el último mes se redujo levemente la demanda laboral y aumentó considerablemente la oferta. Se atenúa la escasez de postulantes en relación al período pre-pandemia, mientras que la disminución sostenida de las vacantes que se ha observado en los últimos meses parece moderarse. Debido a esto, la razón entre postulantes y vacantes ha alcanzado niveles similares a los del período previo a la pandemia. Las posibilidades de encontrar empleo decaen por el aumento de postulaciones por vacante. La contracción de la demanda laboral en los últimos 12 meses es transversal a las ocupaciones más frecuentes y todos los grupos generales. En general, se mantienen los requisitos de experiencia y se observan efectos mixtos en los salarios reales para las distintas ocupaciones más frecuentes y los grupos de ocupación generales.

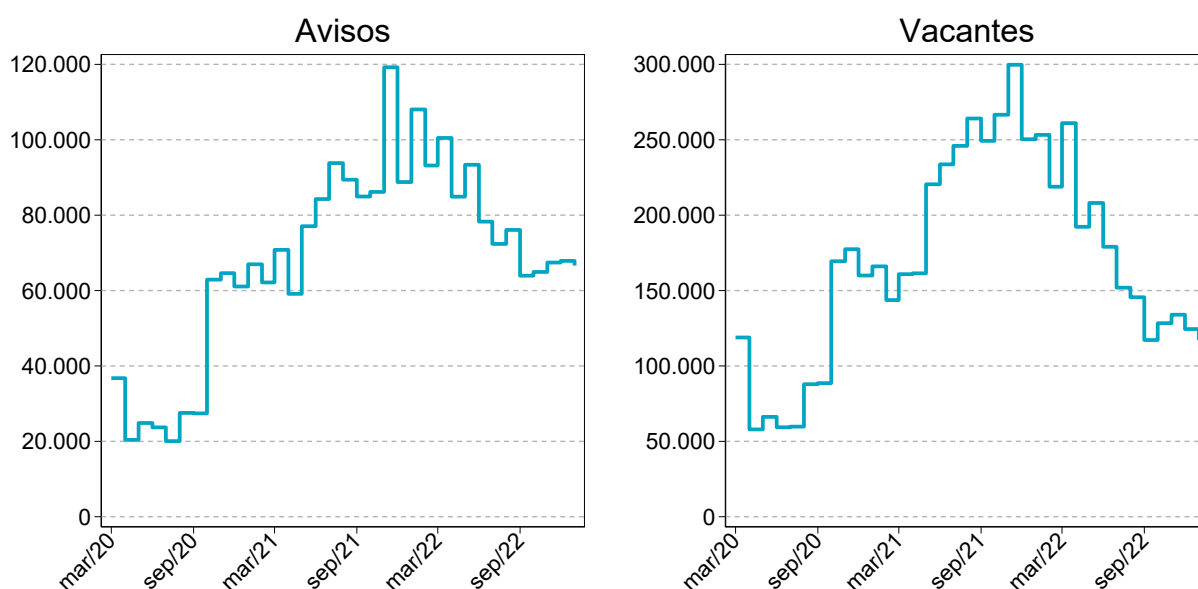
## Demanda por trabajo: Avisos y Vacantes

**CIFRAS GENERALES:** La demanda por trabajo de los empleadores se visualiza a través de datos de avisos y vacantes laborales en internet. Si bien la mayoría de los avisos en internet ofrecen un puesto de trabajo, muchos ofrecen múltiples vacantes, lo que diferencia ambos conceptos. Habitualmente, los avisos con múltiples vacantes ofrecen empleos de menores salarios y experiencia requerida que los que ofrecen solo una.

La figura 1 muestra la evolución de los avisos y vacantes totales publicados por mes en los portales observados desde marzo de 2020 hasta el 31 de enero de 2023, al cierre de este informe. Los indicadores son construidos con los datos de cinco portales de empleo en Chile.

Los gráficos de la figura 1 muestran un incremento sostenido en general desde mediados de 2020 hasta fines de 2021. Desde entonces, el comportamiento de la demanda ha sido oscilante y de tendencia decreciente. En el último mes, enero de 2023, se publicaron 66.641 avisos únicos en los cinco portales considerados, correspondientes a 117.165 vacantes. La demanda laboral es 1,8 % menor que el mes anterior (67.876) en términos de avisos y 5,9 % menor en términos de vacantes (124.481). Si la misma comparación se hace respecto a 12 meses atrás, se observa que la demanda laboral es 38,3 % menor en términos de avisos y 53,7 % menor en términos de vacantes. Sin embargo, hay un incremento importante con respecto al inicio de la pandemia: la cantidad de avisos es 80 % mayor que el primer mes de pandemia en Chile (36.771 en marzo de 2020) y la de vacantes es de 4,7 % mayor de lo que era en ese entonces (118.883).

Figura 1: Evolución avisos y vacantes de trabajo al 31 de enero de 2023.

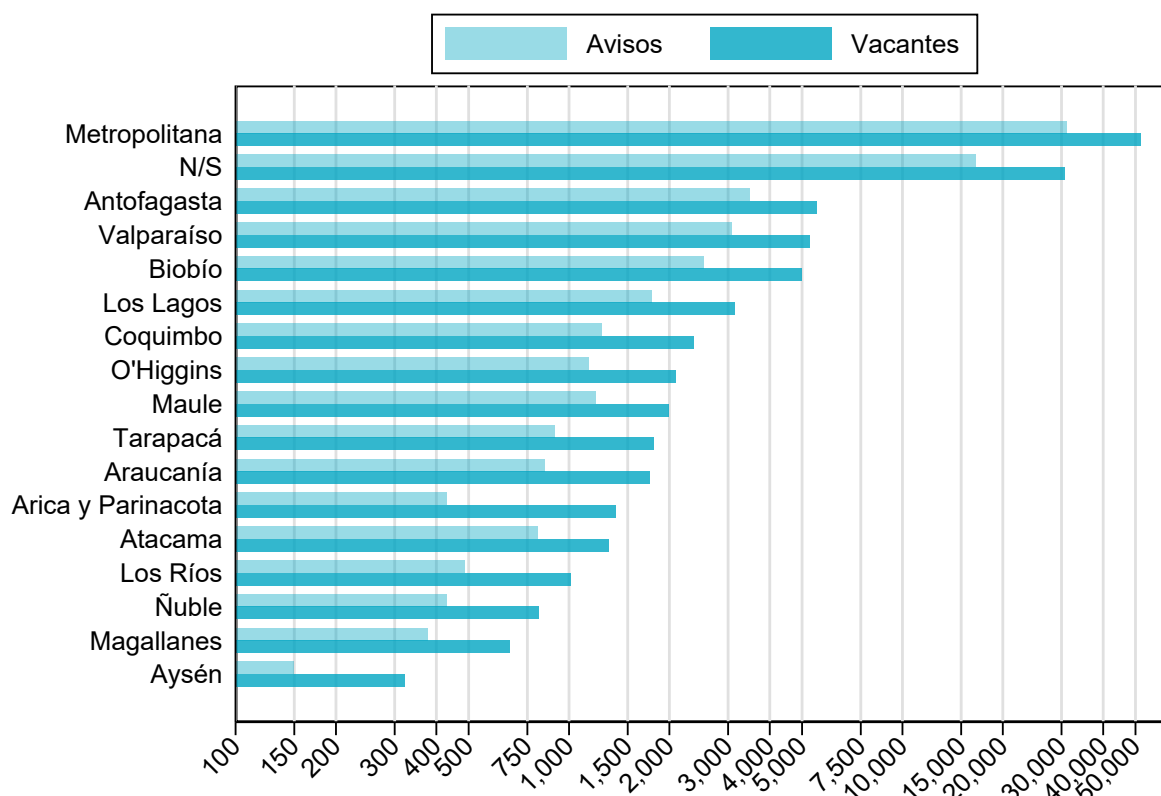


Nota: Datos corresponden a 5 bolsas de empleo.

**CIFRAS REGIONALES:** Los avisos y vacantes de empleo se clasifican según región identificada en el aviso de trabajo. El gráfico de la figura 2 muestra la distribución regional para el último mes. En éste se observa que la Región Metropolitana concentra la mayor parte de la demanda laboral actual,

con 31.103 avisos y 51.932 vacantes, correspondientes al 46,7 % y 44,3 % del total nacional, respectivamente. Le siguen las regiones de Antofagasta (3.489 avisos y 5.542 vacantes) y de Valparaíso (3.080 avisos y 5.291 vacantes). En contrapartida, las regiones con menor demanda laboral son las de del Ñuble (429 avisos y 815 vacantes), de Magallanes (378 avisos y 667 vacantes) y de Aysén (150 avisos y 322 vacantes). Cabe destacar que hay un grupo de avisos y vacantes cuya información regional no se logra identificar<sup>3</sup>.

Figura 2: Avisos y vacantes por región al 31 de enero de 2023.



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo. Las barras tienen una escala logarítmica (base 10) y parten desde 100 para apreciar mejor, a pesar de las enormes diferencias entre regiones. El eje horizontal contiene valores de referencia.

## Postulantes

Los datos de dos portales permiten medir la actividad de las personas que buscan avisos de trabajo, concepto denominado *oferta de trabajo*<sup>4</sup>. Hay dos maneras de medir la oferta laboral en sitios de búsqueda de empleo, como se visualiza en la figura 3. En primer lugar, se muestra la cantidad de postulaciones totales realizadas por los postulantes. En segundo lugar, se contabiliza la cantidad de

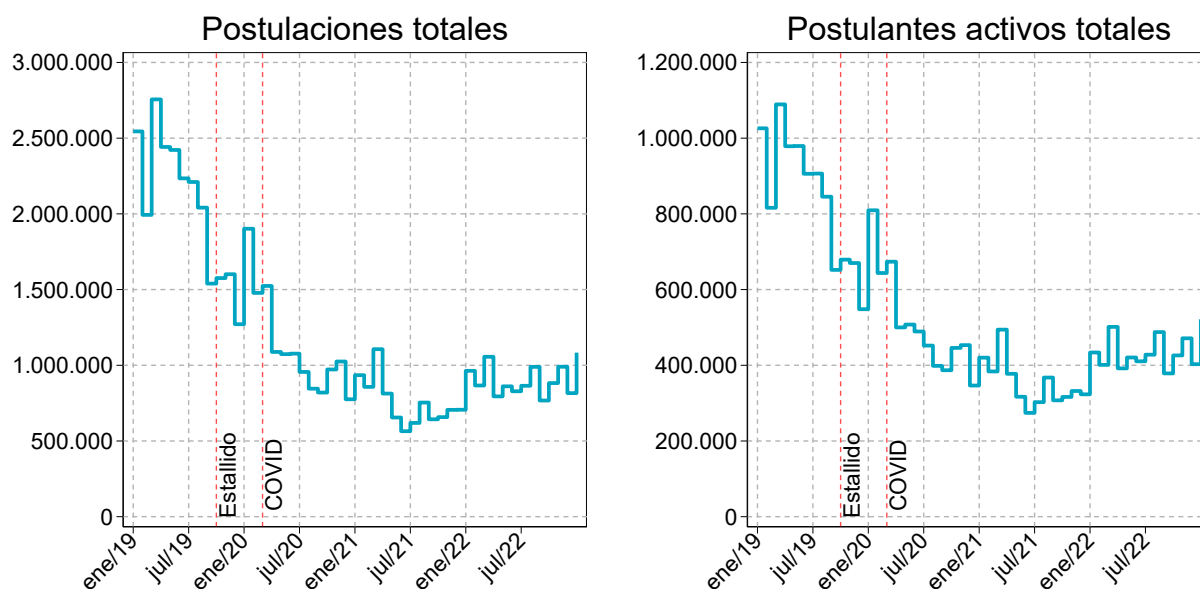
<sup>3</sup>Puede deberse a varias causas: los algoritmos no logran identificar la región, el aviso no lo declara, o bien éste señala múltiples regiones o el extranjero como lugar de trabajo.

<sup>4</sup>A diferencia de los indicadores de demanda por trabajo, éstos son construídos sin eliminar postulantes ni postulaciones potencialmente duplicadas entre distintos portales.

postulantes activos, es decir aquéllos que realizan una o más postulaciones durante el mes de referencia. Ambos indicadores están muy relacionados, ya que más postulantes activos generan más postulaciones realizadas en total. Ambas medidas difieren por la variabilidad del *esfuerzo de búsqueda*, es decir, el número de postulaciones realizadas por persona, indicador que será presentado más adelante.

Observando la figura 3, es posible notar una tendencia general a la baja en ambos indicadores de oferta laboral a lo largo del tiempo. El número de postulaciones muestra una tendencia decreciente, incluso previa al estallido social y a la pandemia, desde el primer semestre de 2019. Tras el estallido social, hay una clara caída, una recuperación parcial y posteriormente una nueva caída en marzo de 2020, al inicio de la pandemia. La tendencia general tras el inicio de la pandemia es claramente a la baja. A partir de septiembre de 2021 se observa en general una tendencia al alza, pero con altibajos.

Figura 3: Evolución mensual de número postulaciones totales y postulantes activos



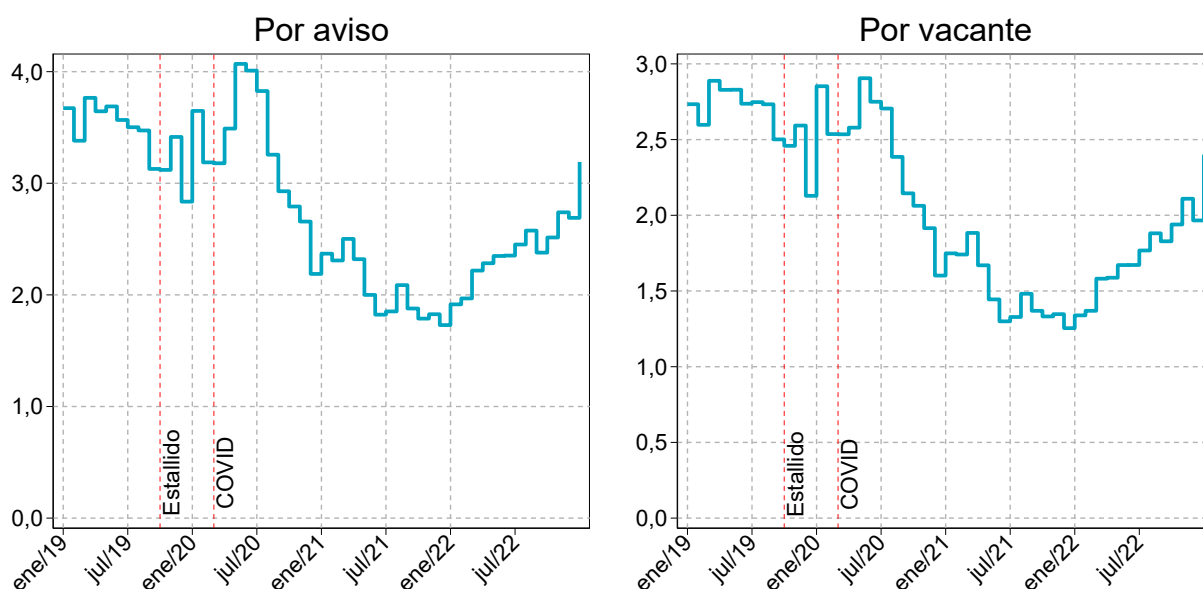
Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

En el último mes, enero de 2023, hubo 521.434 postulantes activos que realizaron 1.083.517 postulaciones. La oferta laboral es 29,4% mayor que el mes anterior en términos de postulantes activos (eran 402.870) y 32,8% mayor en términos de postulaciones (eran 815.983). Si la misma comparación se hace a 12 meses, se observa que la oferta laboral es 20,2% mayor en términos de postulantes activos (eran 433.862 en enero de 2022) y 12,5% mayor en términos de postulaciones (963.359 en enero de 2022). La oferta de trabajadores sigue aumentando moderadamente, si bien sigue por debajo del período pre-pandemia, con un 77,4% de los postulantes y un 71,1% de las postulaciones que había en marzo de 2020. Por ende, la escasez de oferta laboral del último tiempo en Chile continúa reduciéndose como en los últimos meses.

## Proceso de búsqueda

Los datos de dos portales de empleo nos permiten estudiar el impacto en el esfuerzo de búsqueda a través de las postulaciones realizadas, tanto para trabajadores desempleados como empleados.

Figura 4: Promedio mensual de postulaciones por día, por aviso y por vacante



Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

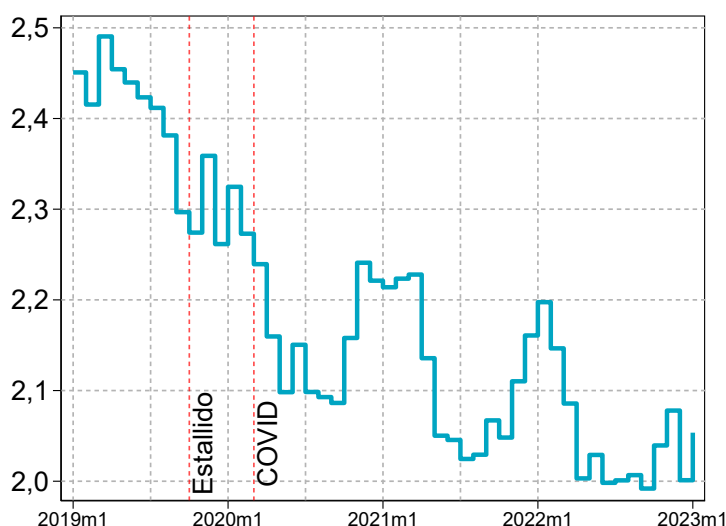
La figura 4 muestra el promedio mensual del número de postulaciones por aviso (izquierda) y por vacante (derecha) que realizan los postulantes por día. Si estos indicadores aumentan, la probabilidad de obtener un puesto por parte de cada trabajador disminuye por la mayor competencia que enfrenta de otros postulantes. El aumento del indicador también indica que las empresas tienen mayores chances de llenar sus vacantes, al tener un conjunto de candidatos más amplio para seleccionar.

En mayo de 2020 se alcanzaron máximos muestrales de postulaciones por aviso (4,1) y por vacante (2,9). Después se ha observado una tendencia general a la baja hasta fines de 2021, aunque esta se revirtió notoriamente durante 2022. En el último mes se observaron 3,2 postulaciones por aviso y 2,4 por vacante. Estas cifras son mayores a las de hace un año (1,9 y 1,3) y a las del mes anterior (2,7 y 2,0). Estas cifras sugieren que las oportunidades de encontrar trabajo para quienes están activamente buscando se están reduciendo y que para las empresas llenar puestos vacantes se estaría facilitando. Respecto a este punto, la situación comienza a parecerse al período prepandemia.

La figura 5 ilustra otro aspecto importante del proceso de búsqueda: el promedio mensual del número de postulaciones por persona, lo cual puede interpretarse como el esfuerzo de búsqueda realizado por los postulantes activos. También es posible que el indicador aumente en la medida que el postulante observa avisos más atractivos y apropiados para su nivel educacional, experiencia

y habilidades. Si el grado de adecuación de los requerimientos solicitados por los empleadores y las características de los postulantes coinciden en mayor medida, observaríamos un número de postulaciones mayor por persona (Banfi, Choi y Villena-Roldán, 2019). Esta variable muestra una tendencia general a la baja durante el período observado, con aumentos temporales a inicios de 2021 y 2022. En el último mes el esfuerzo de búsqueda muestra un leve repunte respecto al mes anterior.

Figura 5: Postulaciones promedio mensual por día, por postulante activo



Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

## Mercado por ocupaciones

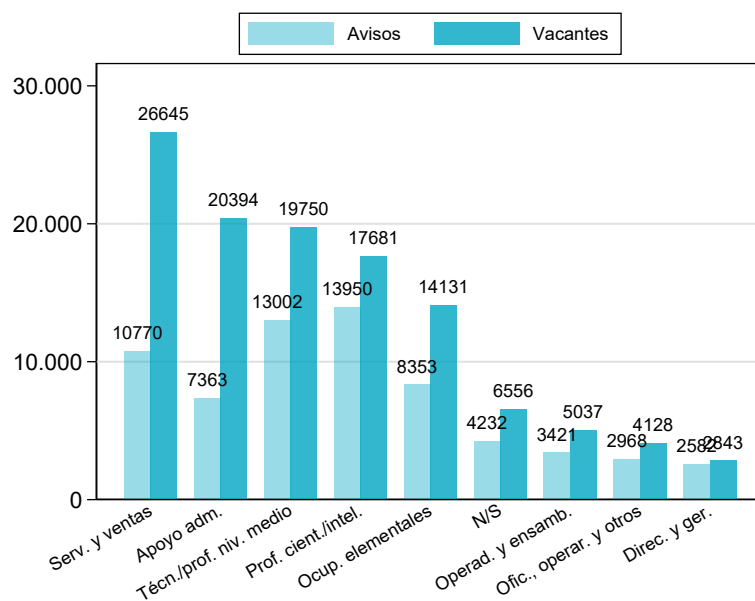
**CIFRAS GENERALES:** SABE clasifica los avisos y vacantes por tipos generales de ocupación u oficio de acuerdo a la codificación CIU008.CL, el mismo desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y adaptado para Chile por el INE. Esta convención agrupa empleos similares asignándoles códigos de 4 dígitos. A su vez, es posible reunir estos oficios en familias más amplias usando códigos de 1, 2 o 3 dígitos de manera anidada<sup>5</sup>, según su nivel de especificidad.

En la figura 6 se muestra la demanda por trabajadores, en términos de avisos y vacantes, para todos los grandes grupos ocupacionales de 1 dígito para enero de 2023. Los grupos más demandados en términos de vacantes son los de *trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* –con 26.645 vacantes ofrecidas en 10.770 avisos (2,5 vacantes por aviso)– y de *personal de apoyo administrativo* –con 20.394 vacantes ofrecidas en 7.363 avisos (2,8 vacantes por aviso)–. Los grupos menos demandados en términos de vacantes son los de *oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios* –4.128 vacantes ofrecidas en 2.968 avisos (1,4 vacantes por aviso)– y de *directores y gerentes* –2.843 vacantes ofrecidas en 2.582 avisos (1,1 vacantes por aviso)–.

<sup>5</sup>Por ejemplo el “gran grupo 4” de “personal de apoyo administrativo” contiene, entre otros, al subgrupo 42 de “empleados en trato directo con el público” el cual, a su vez contiene al grupo 422 de “empleados de servicios de información al cliente”. A su vez, éste último subgrupo contiene al código 4222 de “empleados de centros de llamadas de informaciones”.

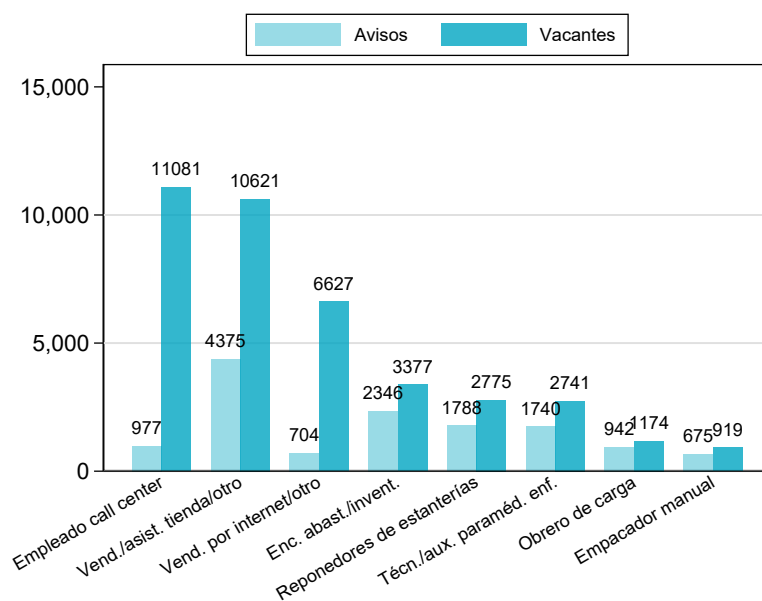


Figura 6: Avisos y vacantes en ocupaciones a 1 dígito, enero de 2023



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

Figura 7: Avisos y vacantes en ocupaciones a 4 dígitos más frecuentes, enero de 2023



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

Los avisos y las vacantes de las ocupaciones a 4 dígitos más demandadas se muestran en la figura 7. Dentro de este grupo, las que tienen mayor demanda son *empleados de centros de llamadas de informaciones* –con 11.081 vacantes y 977 avisos (11,3 vacantes por aviso)– y *vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado* –con 10.621 vacantes y 4.375 avisos (2,4 vacantes por aviso)–.

A continuación se presentan los crecimientos de los últimos meses de avisos y vacantes de empleo para 8 grandes grupos de ocupación de clasificación a 1 dígito (figura 8) y las 8 ocupaciones con más vacantes a 4 dígitos (figura 9). En la figura 8 se observa la disminución en los últimos 12 meses en la demanda por trabajadores para todos los grandes grupos ocupacionales de 1 dígito. Los de menores caídas son los de *profesionales científicos e intelectuales* (-27% en avisos y -27% en vacantes) y *oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios* (-25% en avisos y -39% en vacantes). Por otro lado, los grupos con mayor reducción de vacantes son el de *ocupaciones elementales* (-50% en avisos y -71% en vacantes) y *operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores* (-52% en avisos y -77% en vacantes).

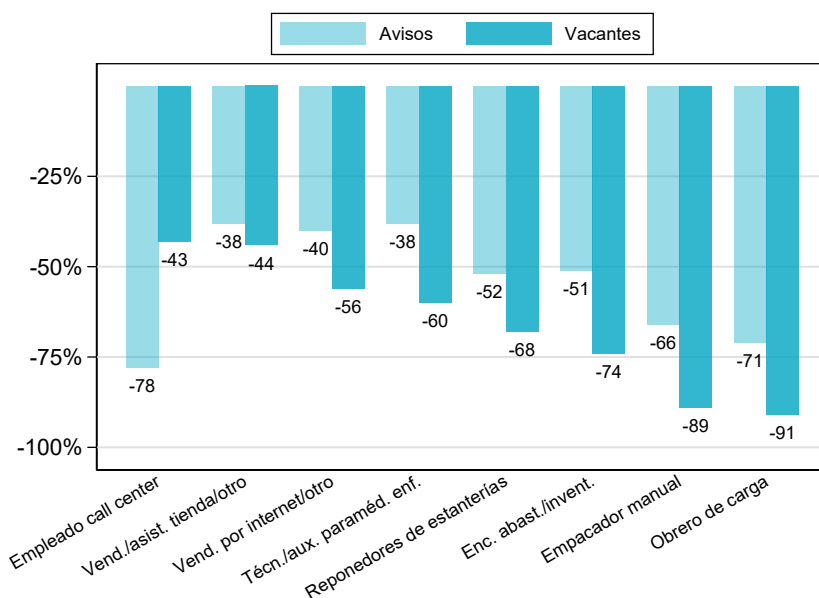
Figura 8: Variación en 12 meses de avisos y vacantes por grandes grupos, enero de 2023



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

En la figura 9 se repite el ejercicio para las 8 ocupaciones a 4 dígitos más frecuentes. Los de menor decrecimiento son el de *empleados de centros de llamadas de informaciones* (-78% en avisos y -43% en vacantes) y *trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* (-38% en avisos y -44% en vacantes).

Figura 9: Variación en 12 meses de avisos y vacantes en ocupaciones (4 dígitos) más frecuentes, enero de 2023



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

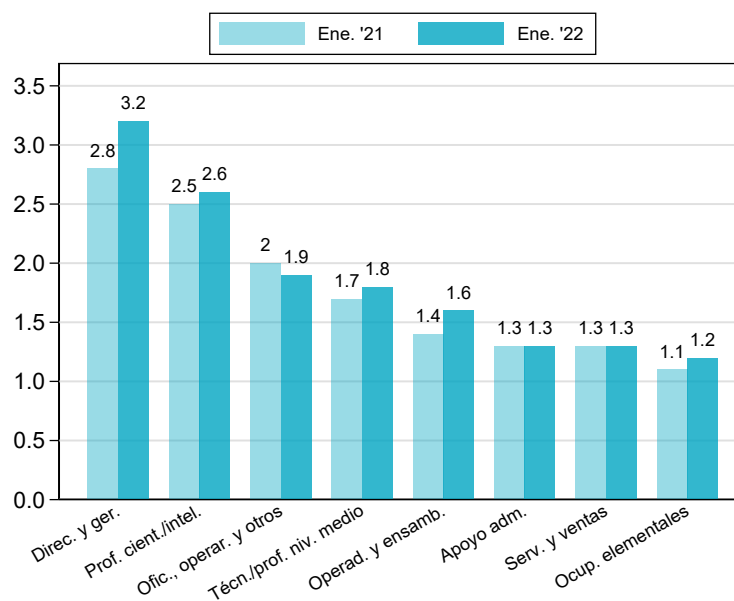
**EXPERIENCIA REQUERIDA:** Un aspecto importante para comprender la evolución del mercado laboral durante la pandemia es el nivel de experiencia requerida<sup>6</sup> por cada grupo ocupacional u ocupación más específica, así como la variación de ésta en el último año.

En la figura 10 se observa que los grupos que requieren mayor experiencia en promedio son *directores y gerentes* (3,2) y *profesionales científicos e intelectuales* (2,6). Por otro lado, los que requieren menos experiencia son *personal de apoyo administrativo* (1,3) y *ocupaciones elementales* (1,2). En general, los grupos de mayor calificación suelen requerir más años de experiencia en promedio. Se observan requerimientos de experiencia similares a los de hace 12 meses.

En la figura 11 se observa que los requerimientos de experiencia para las ocupaciones específicas más frecuentes en términos de vacantes, en general, son levemente mayores que hace 12 meses. Estas ocupaciones suelen tener menores requerimientos en promedio: entre 1,1 y 1,4 años de experiencia.

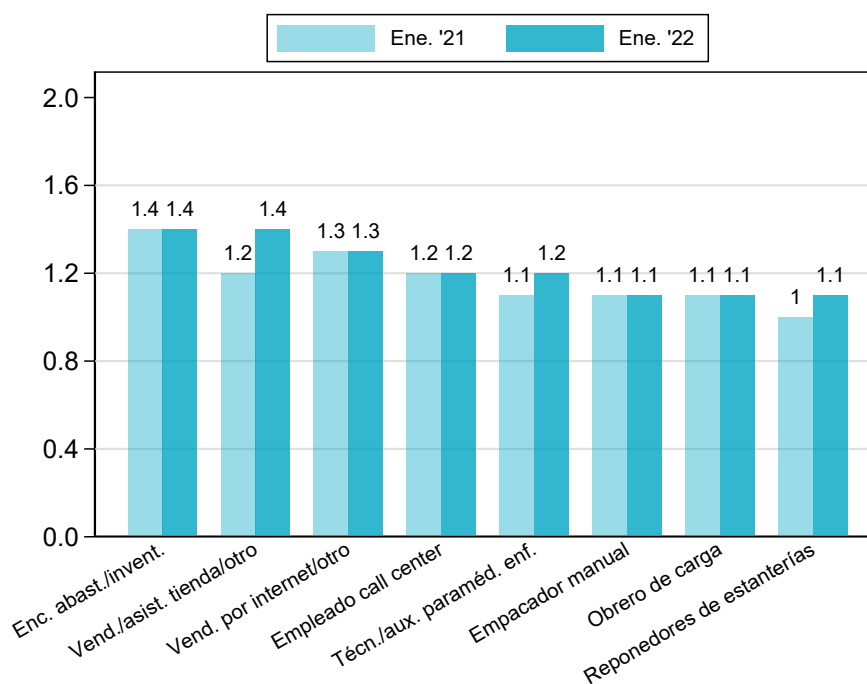
<sup>6</sup>Solo se consideran avisos con experiencia requerida en los portales.

Figura 10: Experiencia requerida promedio por aviso (grupo ocupacional a 1 dígito).



Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

Figura 11: Experiencia requerida promedio por aviso en ocupaciones (4 dígitos) más frecuentes.

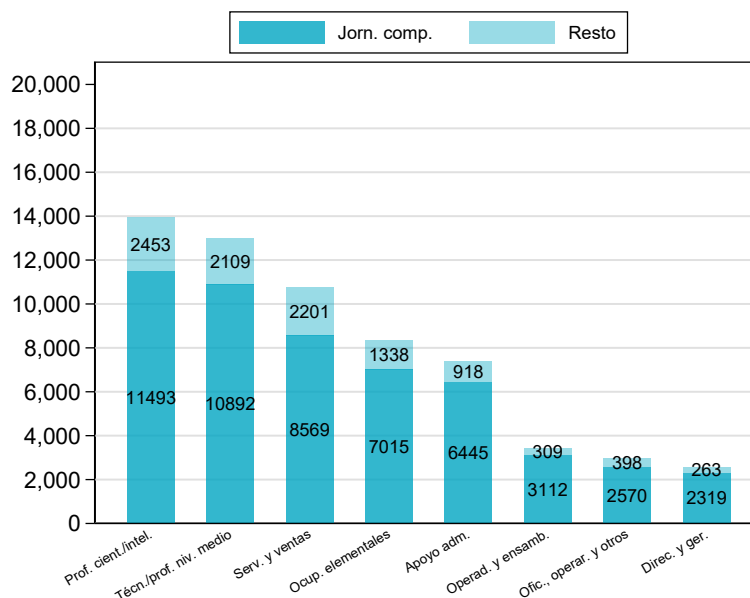


Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

**JORNADA LABORAL:** Otro punto de análisis es la demanda de trabajo según jornada laboral para cada grupo ocupacional. En la figura 12 se observa, para cada grupo ocupacional a 1 dígito, la cantidad de avisos del último mes de jornada completa y de otros horarios especificados (jornada

parcial, trabajo remoto y otros, excluyendo las vacantes sin información de jornada). La proporción de trabajos de jornada completa es bastante similar entre estos grandes grupos, variando entre *trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* con un 79,6 % y *operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores* con un 91 %.

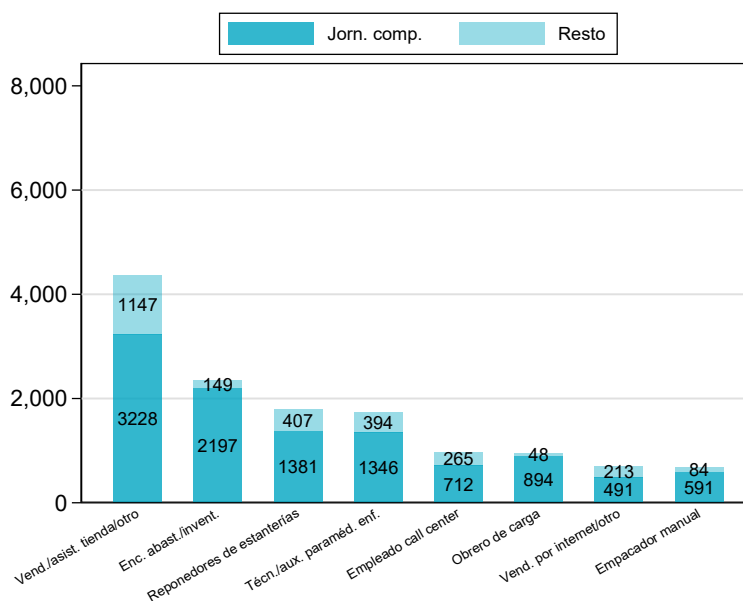
Figura 12: Avisos por tipo de horario (ocupación 1 dígito).



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

En la figura 13 se repite el mismo ejercicio para las 8 ocupaciones a 4 dígitos más frecuentes. Entre estas ocupaciones, la que presenta una mayor proporción de jornada full-time es *obreros de carga* con un 94,9 % y la de menor proporción es *vendedores por internet y otros medios de comunicación* con un 69,7 %. La naturaleza misma de las tareas de estos trabajos posiblemente permite esta diferenciación de requerimientos de duración de jornada.

Figura 13: Avisos por tipo de horario en ocupaciones (4 dígitos) más frecuentes.



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

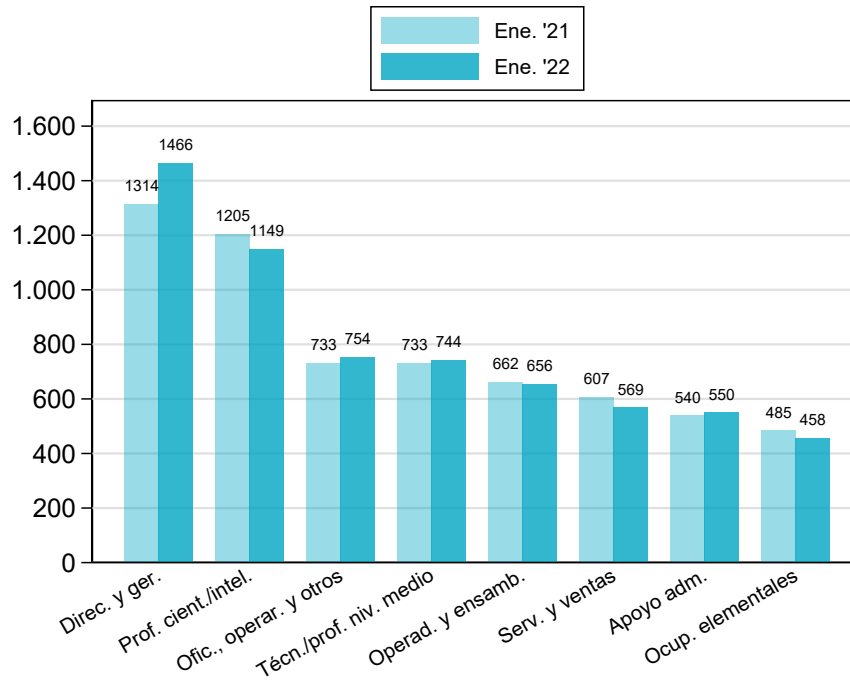
**SALARIOS OFRECIDOS:** SABE muestra también cómo han evolucionado los salarios reales <sup>7</sup> (en pesos chilenos de enero del presente año) ofrecidos en los avisos y vacantes durante los últimos 12 meses para distintas ocupaciones <sup>8</sup>. Se reportan las medianas de los salarios reales ofrecidos para cada ocupación a 4 dígitos en el último mes y hace un año. En el caso de los grupos ocupacionales de 1 dígito, se promedian las medianas de las distintas ocupaciones de 4 dígitos que componen a dichos grupos, dando así mayor peso a aquellas ocupaciones con más vacantes. En la figura 14 se puede observar la evolución de salarios reales de los grupos ocupacionales a 1 dígito. Las ocupaciones ordenadas de mayor a menor crecimiento de salario son: *directores y gerentes* (12 %), *oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios* (3 %), *técnicos y profesionales de nivel medio* (2 %), *personal de apoyo administrativo* (2 %), *operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores* (-1 %), *profesionales científicos e intelectuales* (-5 %), *trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* (-6 %) y *ocupaciones elementales* (-6 %).

En la figura 15 se muestra lo mismo para las ocupaciones a 4 dígitos más frecuentes. Las ocupaciones ordenadas de mayor a menor crecimiento de salario son: *empleados de centros de llamadas de informaciones* (9 %), *técnicos y auxiliares paramédicos de enfermería* (4 %), *reponedores de estanterías* (2 %), *vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado* (-1 %), *empleados encargados del control de abastecimiento e inventario* (-2 %), *obreros de carga* (-7 %), *empacadores manuales* (-10 %) y *vendedores por internet y otros medios de comunicación* (-11 %).

<sup>7</sup> Este cálculo se realizó deflactando los salarios por IPC. Dado que el IPC de enero de 2023 no había sido publicado cuando se redactó este informe, se usó el IPC del mes anterior ajustado por la expectativa de inflación de enero de la encuesta de expectativas económicas publicadas por el Banco Central de Chile.

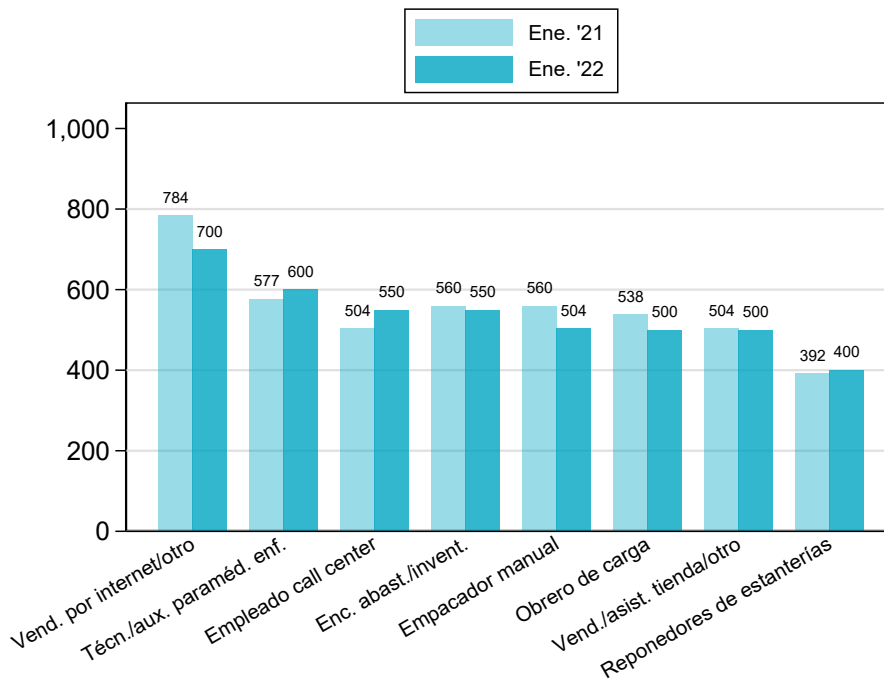
<sup>8</sup> Esta información se basa solamente en información de un portal colaborador de SABE.

Figura 14: Promedios de percentiles de salario por aviso (ocupación 1 dígito).



Nota: Datos corresponden a una bolsa de empleo.

Figura 15: Promedios de medianas de salario por aviso en ocupaciones (4 dígitos) más frecuentes.



Nota: Datos corresponden a una bolsa de empleo.



# Reporte del mercado laboral online en Chile

Directores académicos: Juan Velásquez - Benjamín Villena

Dirección Ejecutiva: Rocío Ruíz

Dirección Tecnológica: Felipe Vera

Edición Informe: Ronald Leblebici

[sabe.wic.cl](http://sabe.wic.cl)

## Instituciones participantes



## Instituciones colaboradoras

