



# **INFORME**

# **CUENTA PÚBLICA**

**Región del Libertador Bernardo O'Higgins**

**LEY 20.500**

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

**Fecha 27 de noviembre del 2014**





## ÍNDICE

Introducción.....	página 3
Objetivo general.....	página 4
Cuenta Pública y de Gestión 2014-2015.....	página 5
Descripción de la cuenta pública.....	página 5
Conclusión.....	página 7





## INTRODUCCIÓN

Como es obligación de cada servicio u organismo público, cada año deben entregar por transparencia y por ley la Cuenta Pública y de Gestión, oportunidad donde se da a conocer el trabajo realizado durante el año anterior, los gastos que se realizaron, los logros alcanzados y las proyecciones que se estiman para el siguiente año.

Fue así, que el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de la Región de O'Higgins, realizó su ceremonia de la Cuenta Pública el 27 de noviembre del presente año en el salón Rancagua del Hotel Diego de Almagro en la capital regional.

En la oportunidad, se realizó un completo informe, el cual fue expuesto por el director regional (PT) del Sence, Cristian Pavez, quien dio a conocer el estado de recepción del servicio, la gestión y el trabajo realizado en el presente año y las proyecciones y desafíos del próximo.

Si bien la fecha de la actividad no corresponde a la que comúnmente se usa para este tipo de eventos, esto se debió a que entre los meses de marzo y abril se realizó el cambio de mando del Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, por lo que habría sido imposible que el nuevo director estuviera al tanto de todo lo que se realizó en el periodo anterior y las proyecciones del servicio para el presente año.

La actividad contó con la asistencia de autoridades regionales y de usuarios, Otecs, Otics y empresas que han trabajado con Sence en los distintos programas, bonos y subsidios que ofrece.





## OBJETIVO GENERAL

Según consta en el documento de la “División Organizaciones Sociales Ministerio Secretaría General de Gobierno”, las Cuentas Públicas Participativas son mecanismos que vinculan a las autoridades de los órganos de la administración del Estado con la ciudadanía. De acuerdo con lo señalado en el artículo 72 de la Ley 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública: *“Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria”*.

Asimismo, destacan que el objetivo del evento, informar a la ciudadanía sobre las gestiones realizadas, recoger las inquietudes de la ciudadanía frente al quehacer de los órganos de la administración del Estado, dar respuesta organizada y en plazos oportunos a las inquietudes surgidas en el proceso (en este caso, la Cuenta Pública se realizó sólo la presentación del director regional (PT) del Sence).





Actividad: Cuenta Pública y de Gestión 2014-2015 de la Región del Libertador Bernardo O'Higgins

- Se realizó en el salón Rancagua del Hotel Diego de Almagro, en la capital regional el día 27 de noviembre del presente año.
- Las autoridades asistentes fueron las siguientes: El seremi del Trabajo, Sergio Salazar Meza; el seremi de Obras Públicas, Pablo Silva; el director regional de la Dirección del Trabajo, Juan Carlos González y la directora regional del Instituto de Seguridad Laboral, Mónica Olguín Morales.
- En total 50 personas, más funcionarios del Sence y autoridades.

Descripción de la actividad:

La Cuenta Pública se desarrolló en el salón Rancagua del Hotel Diego de Almagro y se enfocó en informar sobre el estado de recepción del servicio, los avances durante el presente año según las metas establecidas y las proyecciones para el 2015, especialmente pensando en lo que será la implementación del Programa + Capaz.

La exposición a cargo del director regional (PT) del Sence, Cristian Pavez Herrera, detalló el trabajo que ha desarrollado el servicio en sus años de vida y explicó a los presentes las principales funciones y ejecuciones que tiene el organismo dependiente del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

También relató sobre el trabajo que se ha desarrollado en el presente año, destacando las certificaciones de aquellos programas que registraban retrasos y problemas, como los cursos ejecutados a través de CFI y de los programas Formación para el Trabajo y Capacitación Agrícola.

Otro de los puntos que detalló fue el referente a los montos no cobrados del Bono Trabajo Mujer y Subsidio Empleo Joven, donde en la región involucra a casi 3 mil usuarios. Para eso explicó que se trabajará para informarles a todos los afectados de sus situaciones a través de las nóminas que registra el sistema.

Entre las proyecciones, el director hizo referencia al programa de gobierno + Capaz, señalando que "haber instalado el piloto del + Capaz en las comunas de Rengo y Coltauco es un tremendo desafío, porque estamos hablando de capacitar a casi 5.000 personas durante el 2015 y es algo que nos tiene muy entusiasmados, pero también muy abocados en el territorio para dar la cobertura necesaria y así pueda tener éxito, alcanzando a todas las comunas de la Región".





En esa línea recalcó que “lo importante es tener una buena oferta de cursos, que los organismos técnicos entreguen capacitaciones de buena calidad, ya que lo principal es cumplir con esta meta presidencial, capacitar en estos cuatro años a 300 mil mujeres y 150 mil jóvenes, donde en la Región estamos hablando sobre 20 mil personas en estos cuatro años”.





## Conclusión

La actividad permitió conocer el estado actual del servicio, transparentando los conflictos que se generaron al interior por la demora en la certificación de algunos programas. Las metas se han cumplido según lo establecido y las proyecciones están en línea con las metas propuestas desde el nivel central.

Durante el presente año se consiguió certificar lo que estaba a la espera y se ha podido coordinar aquellas que debían tener solución, como los alumnos afectados por el cierre del Centro de Formación de la Industria Chileno-Francés (CFI), hecho que alcanzó a más de 500 usuarios en la Región. De igual forma, se estableció que este tipo de situaciones deberán prevenirse con anticipación, mejorando las fiscalizaciones a cargo de funcionarios del servicio.

También se trabajará para mejorar el sistema de pagos a quienes accedan a los programas o bonos como el del Subsidio Empleo Joven o Bono Trabajo de Mujer, puesto que en la actualidad aún hay un registro de montos no cobrados a nivel nacional y regional.

Por último y frente a los desafíos, el programa + Capaz, medida presidencial que buscará capacitar a casi 5000 personas en 2015 en la Región de O'Higgins, ya está en marcha en dos comunas (Rengo y Coltauco) con una fase piloto, la cual se está ejecutando en establecimientos educacionales municipales, abriendo la opción entre los organismos técnicos, para que la meta pueda ser alcanzada dentro del plazo establecido.





## INVITACIÓN

<b>SENCE</b> + Oportunidades + Capaz + Empleo	<b>INVITACIÓN</b>	<b>Servicio Nacional de Capacitación y Empleo</b> Ministerio del Trabajo y Previsión Social
<p><b>Cristian Pavez Herrera</b>, Director Regional (PT) del Sence Región de O'Higgins tiene el agrado de invitar a usted a la entrega de la <b>Cuenta Pública 2014</b>, ocasión en la que se revisarán los resultados de la gestión realizada por Sence en la región durante ese periodo, y los desafíos planteados para el 2015.</p>		
<p>La actividad se realizará el día jueves 27 de noviembre a las 18:00 horas en el Salón Rancagua del Hotel Diego de Almagro en la ciudad de Rancagua.</p>		
<p>Rancagua, noviembre 2014</p>		
<p>S.R.C.: Diana Cabezas Abarca, teléfono: (72) 2236550-62265809. E-mail: dcabezas@sence.cl</p>		





## PROGRAMACIÓN



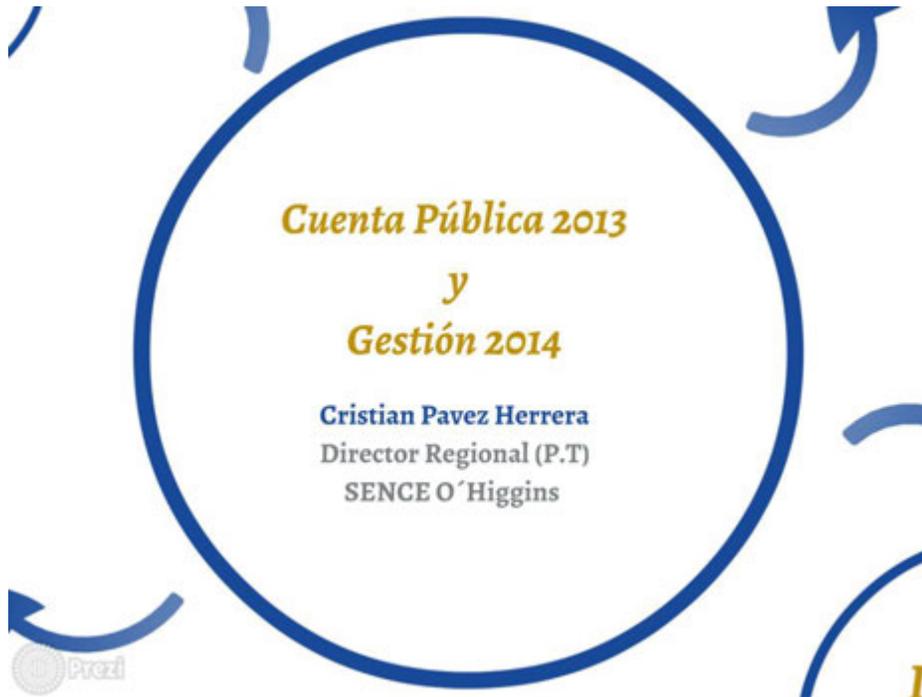
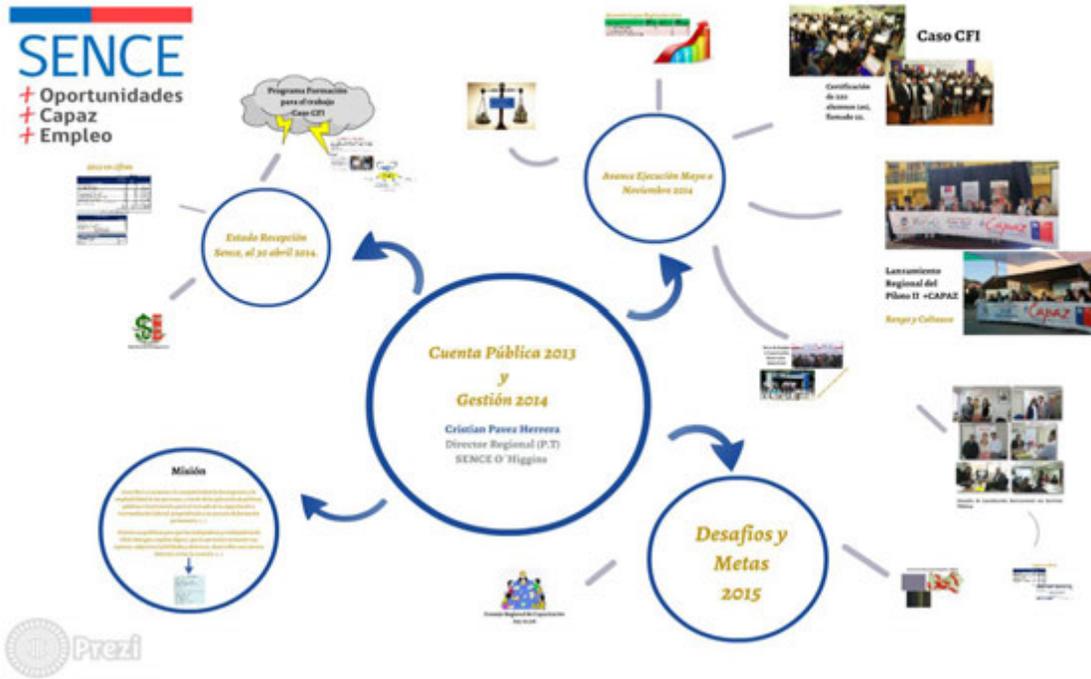
**Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) Región de O'Higgins**

### **PROGRAMA CUENTA PÚBLICA Y GESTIÓN**

<b>17:50 a 18:00:</b> Llegada e instalación de autoridades y usuarios invitados
<b>18:10 a 18:15:</b> Bienvenida a los presentes y apertura de la Cuenta Pública.
<b>18:15 a 18:20:</b> Video con saludo de la Intendenta Regional, Morín Contreras.
<b>18:20 a 18:35:</b> Exposición del director regional (PT) del Sence, Cristian Pavez.
<b>18:35 a 18:40:</b> Video del lanzamiento del programa + Capaz.
<b>18:40 a 18:45:</b> Palabras de cierre.
<b>18:45 a 19:00:</b> Cóctel



## PRESENTACIÓN



## Misión

*Contribuir a aumentar la competitividad de las empresas y la empleabilidad de las personas, a través de la aplicación de políticas públicas e instrumentos para el mercado de la capacitación e intermediación laboral, propendiendo a un proceso de formación permanente. (...)*

*Orienta sus políticas para que las trabajadoras y trabajadores de Chile obtengan empleos dignos, que les permitan aumentar sus ingresos, adquieran habilidades y destrezas, desarrollen una carrera laboral y eviten la cesantía. (...)*



### Programas, subsidios y bonos

1. Formación para el trabajo
2. Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar
3. Becas de Transferencia al Sector Público
4. Bono de Certificación de Competencias Laborales
5. Bono Empresa y Negocio
6. Bono de Capacitación para Trabajadores Activos
7. Programa Aprendizajes
8. Intermediación Laboral (fondos concursables-ferias laborales)
9. Fortalecimiento Omil
10. Programa Becas Fondo Cesantía
11. Subsidio al Empleo Joven
12. Bono al Trabajo de la Mujer
13. Franquicia Tributaria
14. Programa Becas Franquicia Tributaria
15. Programa +Capaz



*Estado Recepción  
Sence, al 30 abril 2014.*



 **Baja Ejecución Presupuestaria**

**14,03% ejecución  
al 30 de abril 2014**

***Principales causales:***

- Ausencia de Director Regional
- Transición de Gobierno
- Ausencia de Encargados de Unidad
- Ejecución sujeta a Programas



**14,03% ejecución  
al 30 de abril 2014**

***Principales causales:***





**CFI SE DECLARA INSOLVENTE**

**Sence ratifica incumplimientos en capacitaciones del Centro de Formación de la Industria Chileno Francés**

Escrito por Alan Saavedra el 30 mayo, 2014

Director de Sence, Cristian Pavez, dice que las irregularidades en el convenio cometidas por el CFI son a nivel nacional. Afectados no creen en la celeridad con que se estaría trabajando para solucionar el tema.

El director regional del Servicio Nacional de Capacitaciones y Empleo (Sence), Cristian Pavez, dice estar trabajando arduamente y con la celeridad necesaria para entregar todos los antecedentes a nivel central sobre las irregularidades cometidas por el Centro de Formación de la Industria Chileno Francés (CFI) que afectan seriamente al menos hace dos meses a un centenar de personas a nivel regional.

"Hemos tenido procesos de fiscalización, tanto por constituirnos en la ejecución de los



**SIN EXPLICACIONES**

## 2013 en cifras

PROGRAMAS	AÑO 2013		
	Personas Beneficiadas	Total cursos	Monto Inversión
Capacitación Agrícola	0	0	\$ 0
Bono Empresa y Negocio	319	5	\$ 83.092.350
Bono Trabajador Activo	1130	13	\$ 333.748.260
Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar	340	34	\$ 124.336.024
Formación Para el Trabajo (R.E)	763	28	\$ 1.445.983.045
Formación Para el Trabajo (Sectorial)	280	13	\$ 460.244.000
Transferencia Sector Público	607	30	\$ 113.552.000
Formación en el Puesto de Trabajo-APRENDICES	143	143	\$ 195.271.767
Franquicia Tributaria	30128	30128	\$ 2.703.118.663
	<b>33710</b>	<b>30394</b>	<b>\$ 5.459.346.109</b>

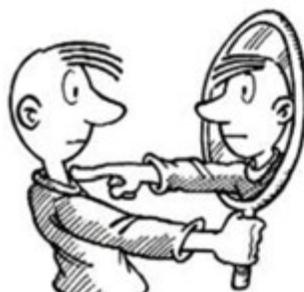
### Gestión en Unidades/Departamentos

FISCALIZACIÓN	
	año 2013
Fiscalizaciones Realizadas	649
Fiscalizaciones sin Irregularidad	581
Fiscalizaciones en análisis	68
Meta de fiscalizaciones para el año 2014	550
118% cumplimiento	

INTERMEDIACION LABORAL	
Municipios con Fomil	30
Fondo Concursables	1 comuna
Colocados	3200



### AUTOCRÍTICA



- Demora en procesos de pagos
- Promedio de 6 meses en Certificación de alumnos (Programa Capacitación Agrícola y Oficios)
- Inestabilidad de plataformas informáticas
- Centralización del Servicio v/s Visión Regional



## Fondos no Cobrados

### Subsidio al Empleo Joven

MONTOS NO COBRADOS ANUAL 2013	NO COBRADOS AL 24 DE OCTUBRE 2014		COBRADOS AL 4 DE NOVIEMBRE DE 2014		NO COBRADOS AL 4 DE NOVIEMBRE DE 2014	
	PERSONAS	MONTO	PERSONAS	MONTO	PERSONAS	MONTO
Región de O'Higgins	1.638	237.799.304	247	35.702.738	1.391	202.096.566

MONTOS NO COBRADOS SEJ HISTÓRICOS 2009 - 2012	NO COBRADOS AL 24 DE OCTUBRE 2014		COBRADOS AL 4 DE NOVIEMBRE DE 2014		NO COBRADOS AL 4 DE NOVIEMBRE DE 2014	
	PERSONAS	MONTO	PERSONAS	MONTO	PERSONAS	MONTO
Región de O'Higgins	3.195	595.990.017	184	33.837.003	3.011	562.153.014

### Bono al Trabajo de la Mujer

MONTOS NO COBRADOS BTM ANUAL 2013	NO COBRADOS AL 24 DE OCTUBRE 2014		COBRADOS AL 4 DE NOVIEMBRE DE 2014		NO COBRADOS AL 4 DE NOVIEMBRE DE 2014	
	PERSONAS	MONTO	PERSONAS	MONTO	PERSONAS	MONTO
Región de O'Higgins	1.871	243.527.644	381	28.929.764	1.490	214.597.880



## Aumento Cupos Regionales 2014

PROGRAMA	Cupos Asignados	Cupos Ejecutados	Cupos Gestionados
Bono Trabajador Activo	647	965	318
Bono Empresa y Negocio	93	216	123
Formación en el Puesto de Trabajo	103	180	77





## Caso CFI

**Certificación  
de 220  
alumnos (as),  
llamado 22.**



**Lanzamiento  
Regional del  
Piloto II +CAPAZ**

**Rengo y Coltauco**



## Feria de Empleo y Capacitación Sence 2014 - Santa Cruz



*más de 1.000 cupos laborales*



**Jornadas de Coordinación Intersectorial con Servicios Públicos**



## 2014 en cifras

PROGRAMAS	AÑO 2014		
	Personas Beneficiadas	Total cursos	Monto Inversión
Capacitación Agrícola	1.380		\$ 824.871.080
Bono Empresa y Negocio	216	14	\$ 88.282.280
Bono Trabajador Activo	965	51	\$ 347.527.047
Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar	238	23	\$ 194.103.960
Formación Para el Trabajo (R.E)	989		\$ 1.801.131.473
Formación Para el Trabajo (Sectorial)	125	7	\$ 261.938.995
Transferencia Sector Público	666	44	\$ 168.187.307
Formación en el Puesto de Trabajo (Aprendices)	103		\$ 113.936.560
Formación en el Puesto de Trabajo (Agrícola)	1.776		\$ 496.430.055
Franquicia Tributaria	22.940	22.940	\$ 2.411.144.703
Piloto +Capaz	180	8	\$ 149.000.000
<b>Total</b>	<b>29.578</b>	<b>23.087</b>	<b>\$ 6.856.553.461</b>

Gestión en Unidades/Departamentos			
FISCALIZACIÓN 2014		UNIDAD DE ORGANIZACIÓN AÑO 2014	
Fiscalizaciones Realizadas	461	OTSC Asociados	117
Fiscalizaciones sin irregularidad	421	Actualizaciones	37
Fiscalizaciones con irregularidad	39	OTSC Renovados	32
Fiscalizaciones en análisis	20	Requisitos de Constitución en OTSC	89
Meta de fiscalizaciones para el año 2014	500		
<b>INTERMEDIACIÓN LABORAL</b>			
Municipios con Fomil	20		
Fondo Concurables	3 comunales		
Colocados	4637		
Meta de colocaciones	3.730	3730	
Porcentaje de Cumplimiento de 124%			
<b>ATENCIÓN CIUDADANA - OMB</b>		1.327 personas atendidas 97,7% de Meta	

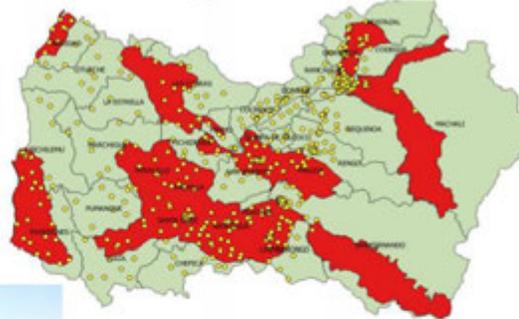




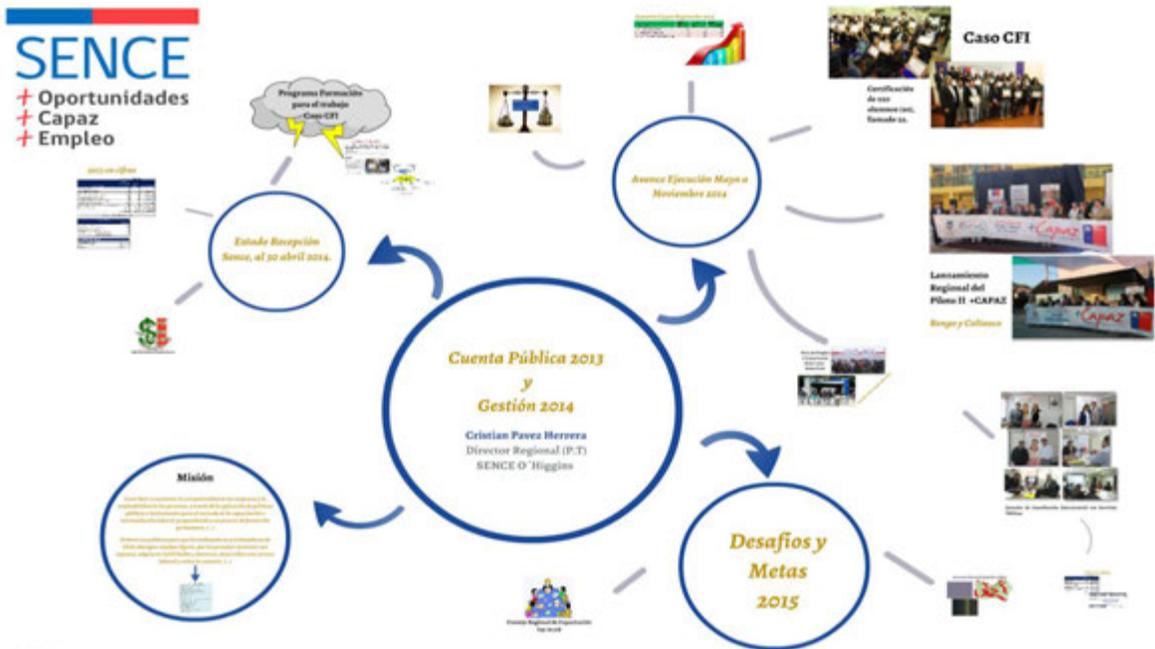
# Consejo Regional de Capacitación Ley 19.518



## Sistema de Información Geográfica- SENCE



**+Capaz**  
 Programa de Formación en Oficios  
  
**2015: Meta Regional de 5.000 mujeres y jóvenes**



## REGISTRO DE ASISTENCIA



ASISTENCIA  
CUENTA PÚBLICA

+Capaz  
Programa de Formación en Oficios

	NOMBRE	RUT	FIRMA
1	Carolina Valdeés O.	16.884.444-3	
2	Manuel Bravis	6.235912-1	
3	ANA Soto	12.682.080-1	
4	Pablo Jalanguela	11.946.788-8	Omil Requie
5	Ippolito Pinos	16251.677-9	Abucela Garcia
6	Alexandra Copie	11.143.139-6	Alumna C.F.I
7	Margarita Pastor y	8.475.538-9	Y. Leticia Omil S.F
8	Eddy Romero Lincoln	15.4103.365-3	
9	Ruben Salazar M. J.	7.822.731-8	
10	Maria Pilar Zubizar	10.889.893-3	DELEGADA C.F.I 
11	Ambrosio Rodillo P.	15.468.982-4	Cooperativa de 
12	Catalina Ortega P.	18.519.893-8	
13	Alejandra Villalaz Z.	14.103.495-6	Omil - P. R. B. 1
14	Claudia Huacutilla U.	10.290.551-3	Seremi del tra
15	Karman Gloria Parolo y	8.649.999-1	Omil para rto.
16	Jenny Sánchez Torrealba	15.915.441-6	
17	Majela Romero Silva	12.293.840-9	Omil REARVINO
18	Luis Gómez Herra	13.957.500-8	
19	Luis Vera M.	05.732.851-8	Verónica
20	Pablo Silva.		Seremi ROP
21	Juan Zamora	10.863.146-7	Seremi tra.
22	Cecilia Gomez O.	11.676.86-5	SEREMI MINIA
23			



**ASISTENCIA  
CUENTA PÚBLICA**



	<b>NOMBRE</b>	<b>RUT</b>	<b>FIRMA</b>
26	Lisella Liza Mora	15.888.710-K	<i>[Signature]</i> owl Pichu
27	Jorge Martínez Bolívar	8.548.874-5	<i>[Signature]</i> owl
28	Elvira Ojeda Flores	9.674.164-2	<i>[Signature]</i> owl
29	JUAN C. SANCHEZ OTEC	9533.524-1	<i>[Signature]</i> owl
30	Mariolena González	17.521.262-0	<i>[Signature]</i> owl
31	Williams Ramírez Z	10.582.895-0	<i>[Signature]</i> owl
32	Salomé Espinoza Jimenez	16.130.331-3	<i>[Signature]</i> owl OTEC
33	ROBINSON MANUEL LAMY	5584829-7	<i>[Signature]</i> owl
34	Mona Maya Lopez	11.814.704-3	<i>[Signature]</i> owl
35	MARCO ANTONIO BARRERA	10962452-2	<i>[Signature]</i> owl
36	Leslye Bravo	13.502.023-7	<i>[Signature]</i> owl
37	Ana Marie Bruna	1417283-K	<i>[Signature]</i> owl
38	Karen Portales Casas	15.117.758-1	<i>[Signature]</i> owl
39	Evelyn Anandou Rúa	15.52700-1	<i>[Signature]</i> owl
40	SERGIO SALAZAR	- 0 -	<i>[Signature]</i> owl SERENI
41	Monsende Fuentes C.	16.835.055-4	<i>[Signature]</i> owl San Vicente
42	Anely Camilo D	17.874.757-6	<i>[Signature]</i> owl San Vicente
43	Catherina Velasco B.	13030.449-4	<i>[Signature]</i> owl
44	MARCO ANTONIO BARRERA	9.618.644-4	<i>[Signature]</i> owl
45	Paula García Pea	13944196-6	<i>[Signature]</i> owl - Cottare
46	Natalia Pizarro Ch.	5795307-1	<i>[Signature]</i> owl CENET
47	Pomelo Caro Q	11.744.066-4	<i>[Signature]</i> owl GOS. Colaba
48	Trayant Laureano Viquez	12515874-9	<i>[Signature]</i> owl Oficial

**REGISTRO FOTOGRAFICO**





**Links notas publicadas:**

<http://www.diarioviregion.cl/noticias/9098-2014-12-02-22-56-42>

<http://elurbanorural.cl/completo-balance-en-cuenta-publica-del-sence-ohiggins/>

<http://www.rancaguasuite.com/economia-publisher/1188-completo-balance-se-entreg%C3%B3-en-la-cuenta-p%C3%BAblica-del-sence-de-la-regi%C3%B3n-de-o%E2%80%99higgins.html>

<http://rengoenlanoticia.cl/noticias/?p=32409>