

CUENTA PÚBLICA

SENCE GESTIÓN 2021



abril 2022

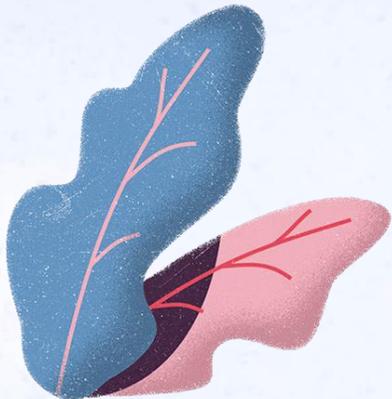
MISIÓN INSTITUCIONAL SENCE

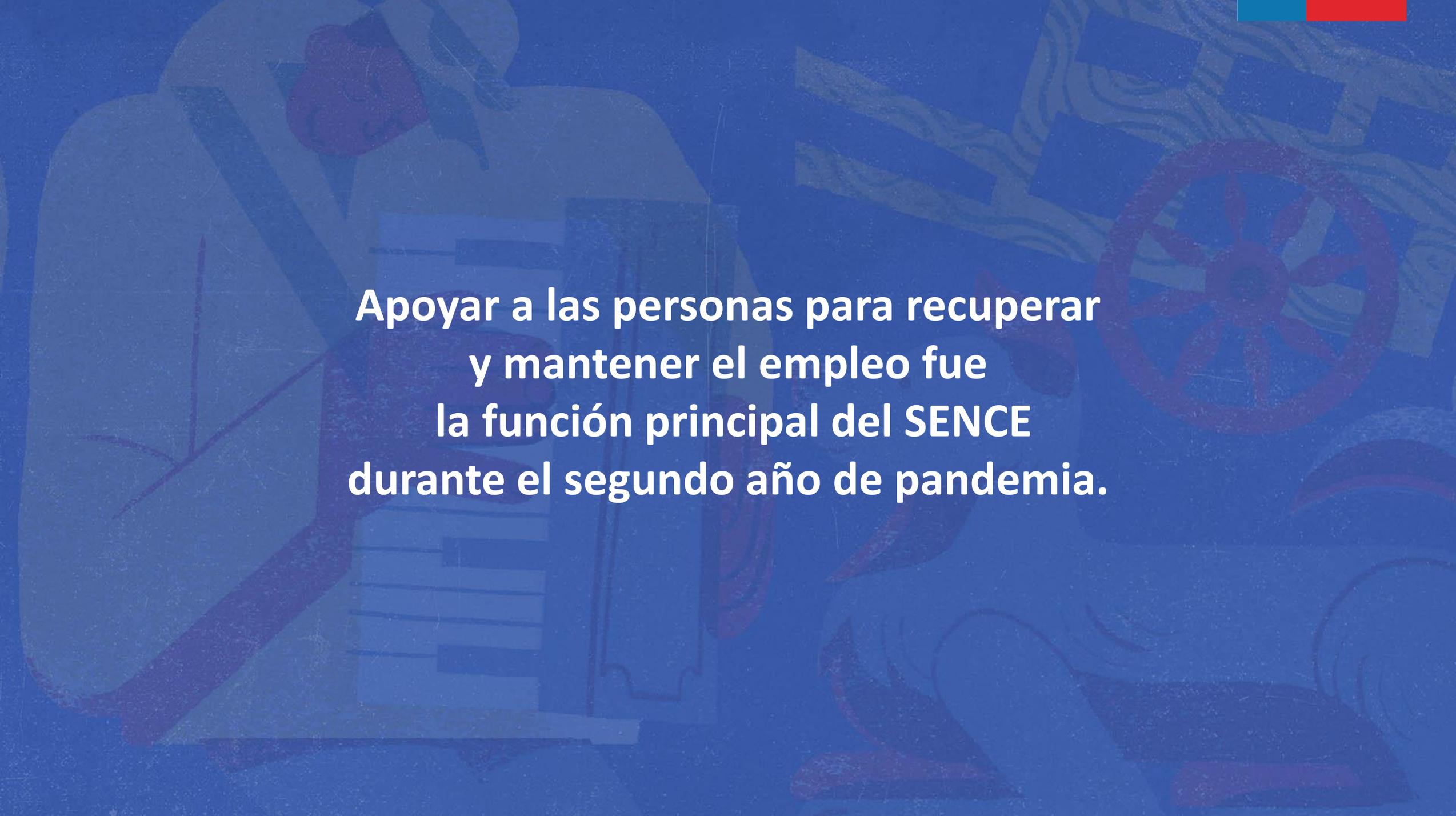


Mejorar la **empleabilidad** y las **trayectorias laborales**, a través de una **oferta integrada** y de calidad, de políticas, programas e instrumentos, con especial atención en **acompañar a personas vulnerables** para su inserción y continuidad laboral.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1** Mejorar la empleabilidad de las personas con dificultad en el acceso y continuidad en el mercado del trabajo, mediante un **sistema** de acompañamiento a lo largo de la vida laboral.
- 2** Desarrollar las capacidades institucionales para **identificar y entender las necesidades y barreras de entrada de las personas frente al mercado del trabajo.**
- 3** Elevar los estándares de **calidad y transparencia** en la provisión de los productos estratégicos.



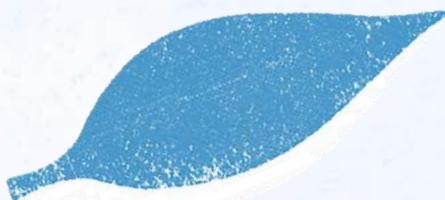
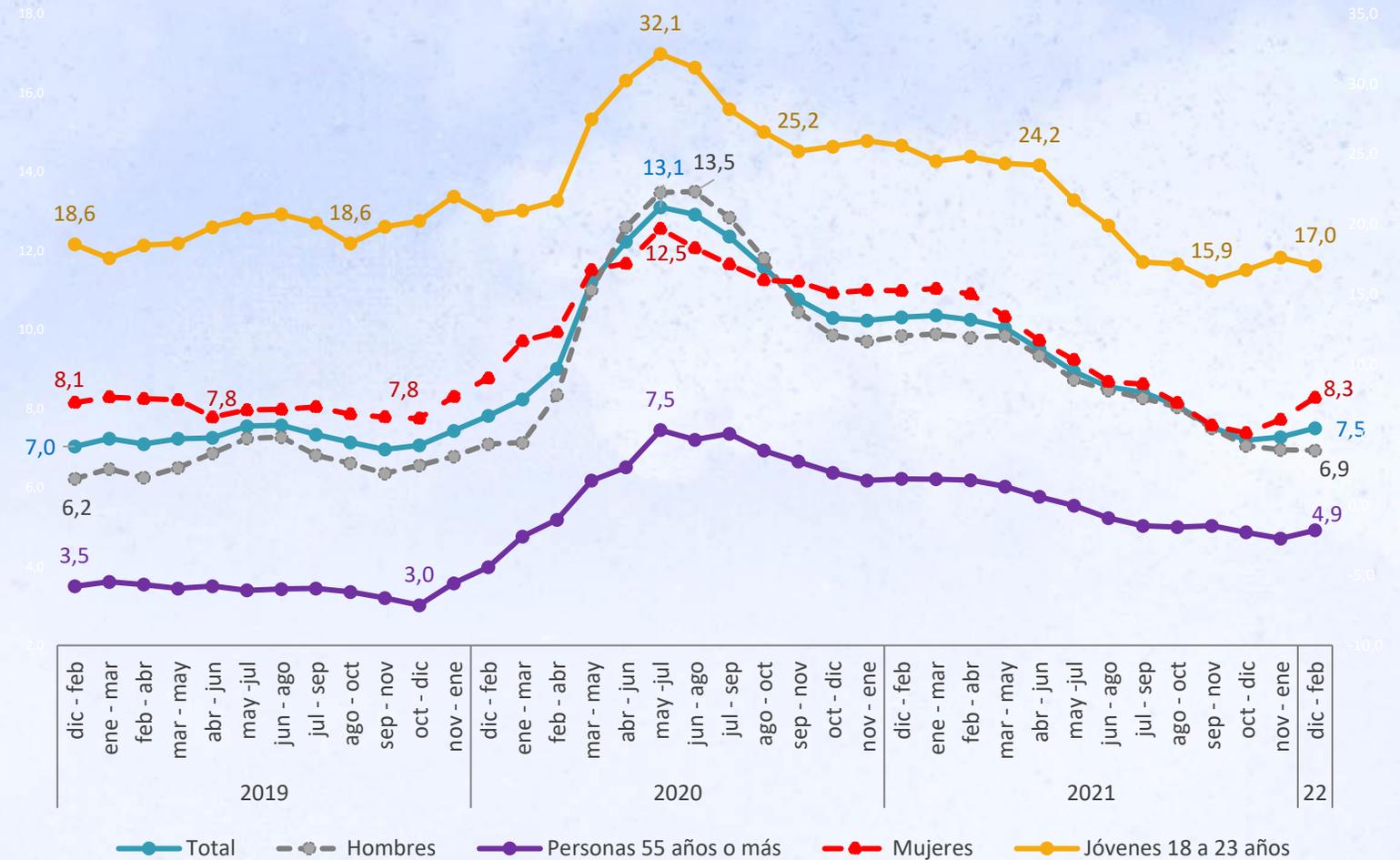
The background features a stylized illustration of a person with long hair, wearing a light-colored shirt, sitting at a desk and working on a laptop. To the right of the person is a large, dark-colored gear. The entire scene is set against a dark blue background with a subtle pattern of horizontal lines. In the top right corner, there is a small red and white rectangular graphic element.

**Apoyar a las personas para recuperar
y mantener el empleo fue
la función principal del SENCE
durante el segundo año de pandemia.**

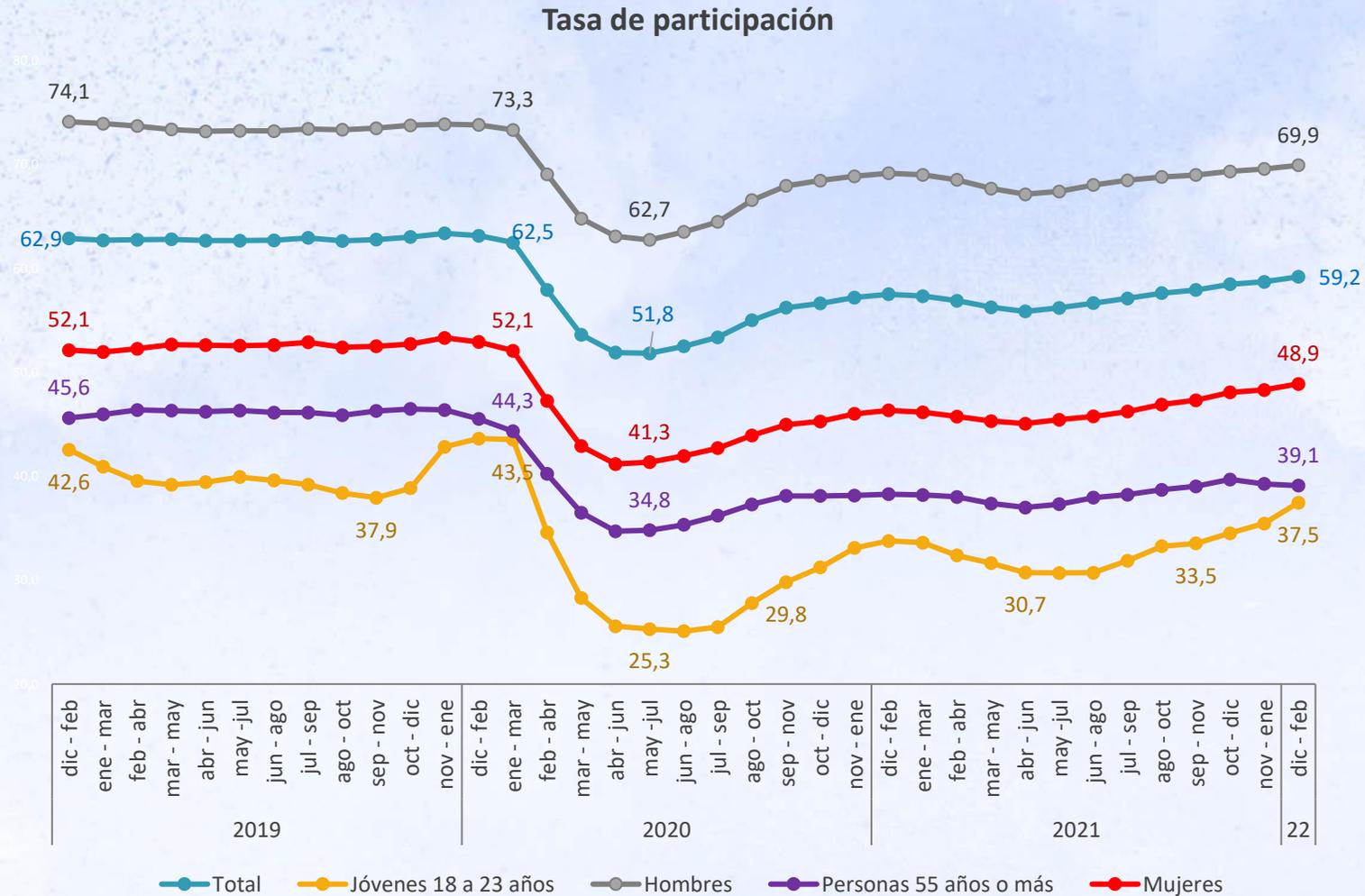
CONTEXTO LABORAL 2021

Tasa de desempleo que llegó a **13,1%** -hoy en recuperación, volviendo a los niveles previos a la pandemia de **7,5%**- pero aún con rezago en mujeres y adultos mayores de 55 años.

Tasa de desocupación



CONTEXTO LABORAL 2021



Y con una **participación laboral aún en recuperación**, y por debajo de los niveles pre pandemia, **sobre todo en mayores de 55 años, jóvenes y mujeres.**

¿CUÁNTO EMPLEO AYUDAMOS A GENERAR EN EL AÑO?

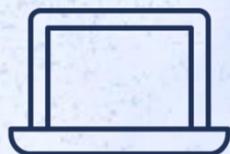


2.245.812 personas

**COLOCADOS POST CAPACITACIÓN + VINCULADOS INTERMEDIACIÓN
+ BENEFICIARIOS SUBSIDIOS**

- Para los colocados de capacitación considera, del total de egresados, la diferencia del porcentaje de los que cotizaban el mes anterior a la capacitación vs al sexto mes de egreso, en base a la información de la AFC. Incluye beneficiarios de los programas BFCS, Despega Mipe, Registro Especial, Reinvéntate y Sectorial Transporte.

PERSONAS BENEFICIARIAS 2021: **3.035.655**



1. CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

619.149

personas capacitadas*



2. INTERMEDIACIÓN

244.147

personas atendidas



3. SUBSIDIOS

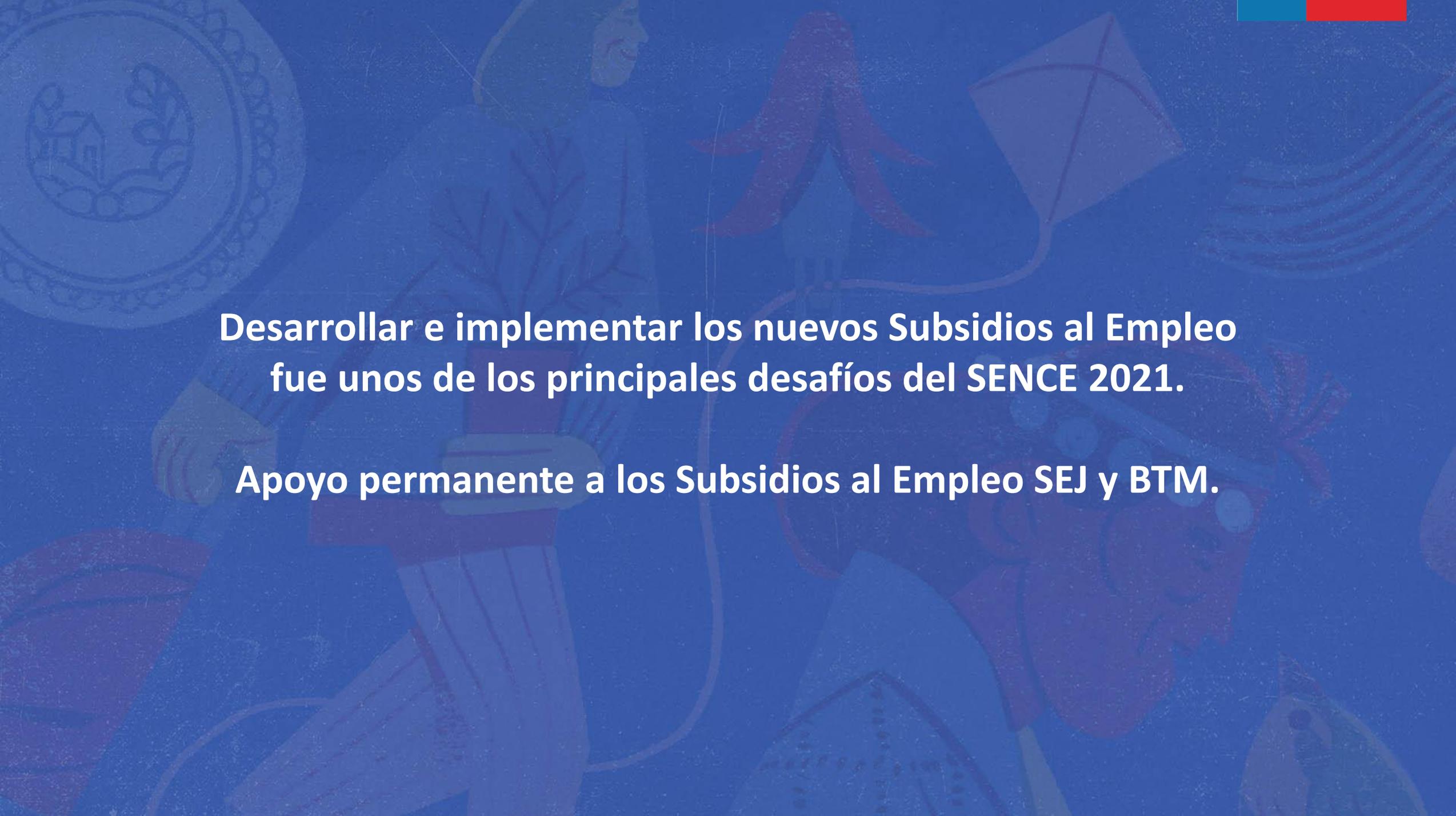
2.172.359

personas beneficiarias**



* Incluye beneficiarios de los programas Evaluación y Certificación de Competencias Laborales y Aprendizices.

** Subsidio Regresa y Contrata incluye a personas postuladas y aprobadas



Desarrollar e implementar los nuevos Subsidios al Empleo fue unos de los principales desafíos del SENCE 2021.

Apoyo permanente a los Subsidios al Empleo SEJ y BTM.

NUEVOS SUBSIDIOS AL EMPLEO – RESULTADOS 2021

REGRESA Y CONTRATA

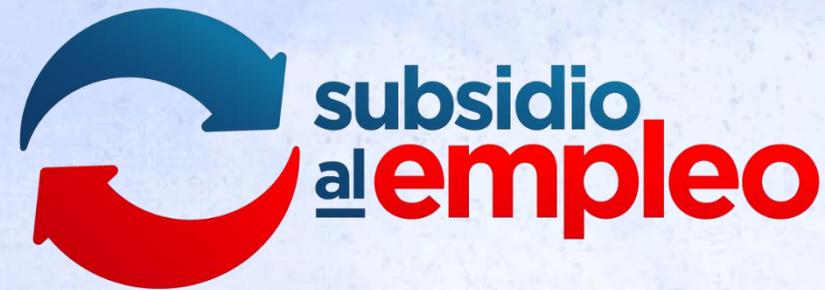
- **813 mil** trabajadores/as beneficiados
- **58%** son mujeres
- **130 mil** empresas beneficiadas

PROTEGE

- **45 mil** trabajadores/as beneficiados
- **99,9%** son mujeres

IFE LABORAL

- **701 mil** trabajadores/as beneficiados
- **44%** son mujeres



1,5 millones de trabajadores/as beneficiados
53% son mujeres

SUBSIDIOS SEJ Y BTM – RESULTADOS 2021



612 mil trabajadores/as beneficiados
80% son mujeres

Subsidio al Empleo Joven (SEJ)

- **260 mil** trabajadores/as beneficiados
- **52%** son mujeres
- **\$40.836 millones**

Bono al Trabajo de la Mujer (BTM)

- **352 mil** trabajadoras beneficiadas
- **\$53.276 millones**

A stylized illustration in shades of blue and purple. In the foreground, a woman with blonde hair and a red top holds a large, round, patterned basket. To her left, another woman in a red top and white skirt is shaking hands with a man in a white shirt. In the background, other figures are visible, including a man in a red top and a woman in a red top. The overall scene suggests a busy market or a community gathering.

La Intermediación Laboral fue fundamental para ayudar a encontrar un empleo.

PROGRAMA INTERMEDIACIÓN LABORAL – RESULTADOS 2021

- **244 mil** trabajadores/as atendidos/as a través de la red de Intermediación Laboral
- **48%** son mujeres
- **72 mil** personas vinculadas en un puesto de trabajo
- Orientación laboral en línea con **4.612 beneficiarios**
- 2 nuevas oficinas propias del SENCE: Antofagasta y Metropolitana
- Indicadores para la medición de resultados de los convenios OMIL: tasa de colocación, satisfacción de usuarios, gestión.



**292 OMIL en Convenio
FOMIL**
(90% de Municipios)



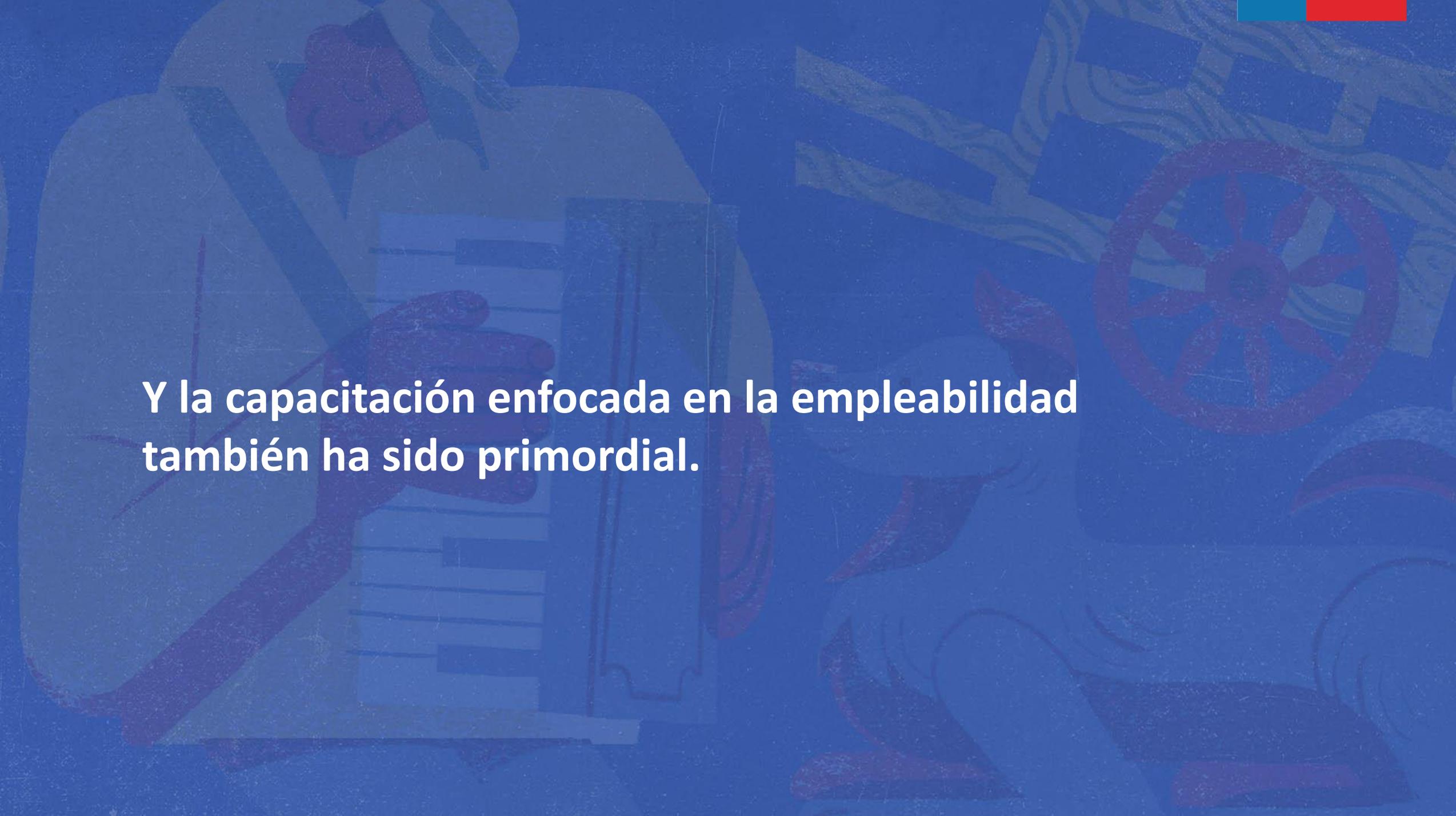
3 oficinas SENCE
Arica, Stgo y Antofagasta



Plataforma digital (Sence.cl)
Tutoriales + orientación



>40 ferias al año
presenciales y virtuales

The background features a blue-toned illustration. On the left, a person is shown from the side, wearing a light-colored shirt and a dark tie, writing in a large notebook with a pencil. On the right, another person is shown from the side, wearing a light-colored shirt and a dark tie, operating a large wooden wheel. The overall style is a flat, graphic illustration with a blue color palette.

Y la capacitación enfocada en la empleabilidad también ha sido primordial.

MEJORAS A LA CAPACITACIÓN ENFOCADA EN LA EMPLEABILIDAD

→ Fortalecimiento del Sistema de evaluación de los programas: evaluación de impacto, satisfacción, reportes laborales.

→ Selección de cursos y proveedores sobre la base de sus resultados de empleabilidad.

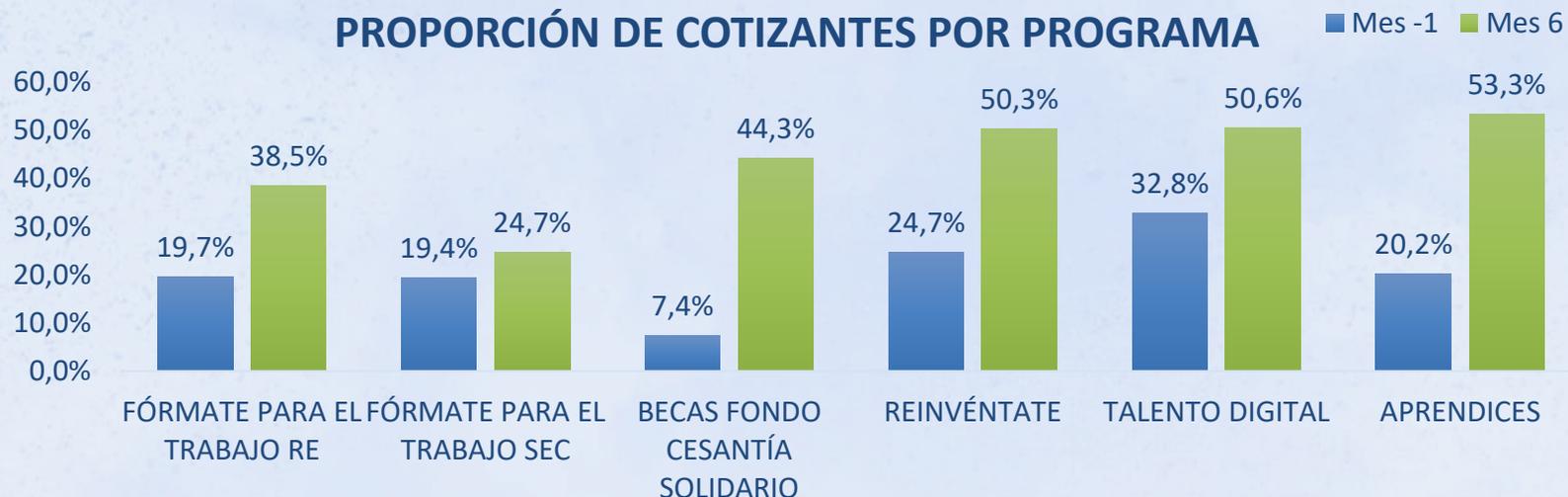
→ Pago por empleabilidad

- 70% capacitación - 30% resultados colocación.



RESULTADOS LABORALES DE LA CAPACITACIÓN

PROPORCIÓN DE COTIZANTES POR PROGRAMA



RENTAS PROMEDIO POR PROGRAMA



- Aumenta la proporción de cotizantes de los egresados de cursos de capacitación.
- Aumenta la renta promedio de los egresados de programas de capacitación

*Cálculos obtenidos de las cotizaciones de la base AFC de los egresados 2020 de los programas.

The background features a stylized illustration of a man with a beard, wearing a light-colored shirt and dark overalls, holding a large cactus. To his left, a globe is visible. In the foreground, there are abstract shapes representing other people, including a woman with long hair and a man with a mustache. The entire scene is set against a dark blue background with a subtle grid pattern.

Mejora continua a los programas de capacitación y certificación

MEJORAS A LA CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



Cursos e-learning y Blended para todos los Programas de Capacitación del FONCAP. **1.492 cursos** iniciados el 2021.



Cursos en línea sin requisitos abiertos para personas mayores de 18 años que complementan la oferta programática del SENCE. **136.418 participantes** durante el 2021.



MEJORAS A LA CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



Postulación abierta a **1.325 cupos** al programa **Evaluación y Certificación de Competencias Laborales** con un nuevo buscador web.

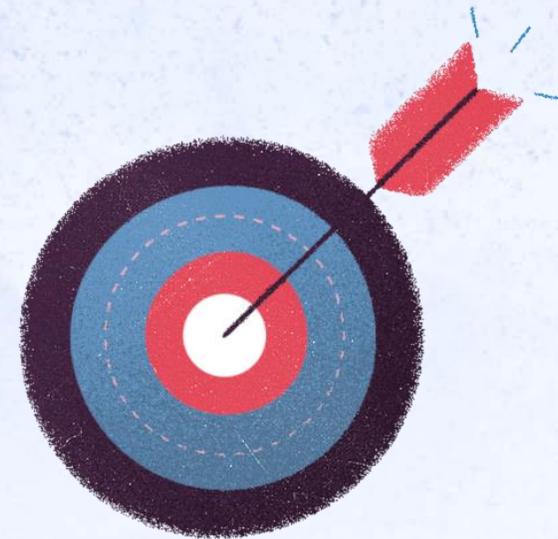
TALENTO DIGITAL: Programa con mayor demanda laboral

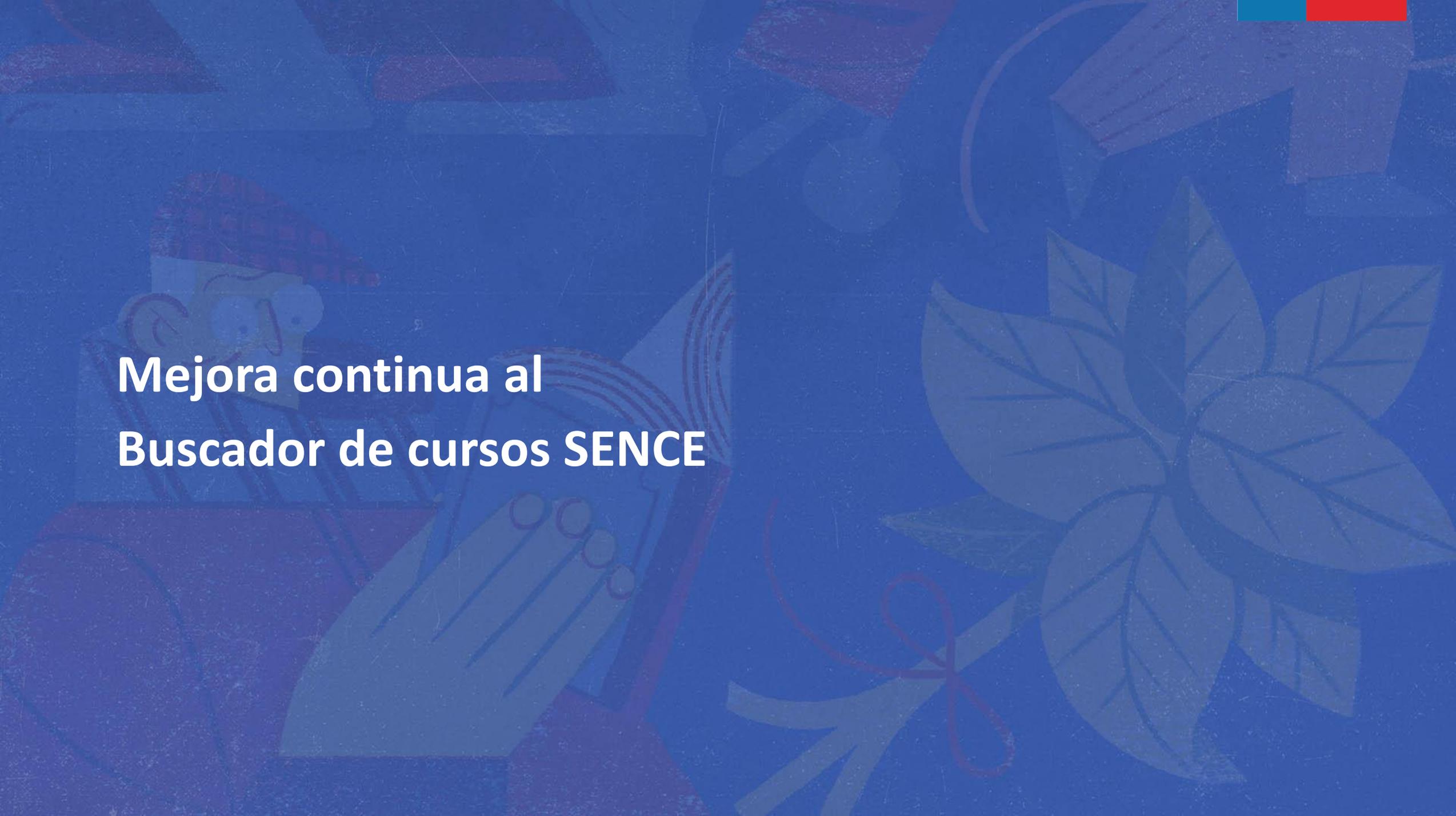
Iniciativa público-privada que integra a las empresas, instituciones de formación y Gobierno, con el objetivo de generar más oportunidades para acceder a empleos de calidad en sintonía con la transformación digital.

RESULTADOS 2021

- **41,5% de colocación** (380 egresados del programa contratados, que no contaban con empleo al momento del ingreso en 219 empresas)*
- **51,5% de éxito** (incluye autoempleo y continuidad de estudios)*
- **2.599 inscritos en 2021** a través de los programas Reinvéntate y Becas Laborales.

*egresados de llamados 2019



The background features a stylized illustration of a person with a beard and a red hat reading a large book. To the right, there is a large, detailed leafy plant. The entire scene is rendered in shades of blue and green, with a dark blue gradient overlay. A small red and teal rectangle is visible in the top right corner.

Mejora continua al Buscador de cursos SENCE

BUSCADOR DE CURSO CON RESULTADOS



→ Resultados de satisfacción

→ Resultados de empleabilidad

Código SENCE o Nombre del Curso

Buscar Curso Ejecutor

Filtros de Búsqueda

Programa Todos

Becas Laborales

Conoce más

Capacitación En Oficinas Re

Modalidad +

Región +

Comuna +

Fecha Inicio +

Evaluación +

Apticar filtros

Quitar todos los filtros

¿Eres empresa?
Ir a cursos para empresas

440 Cursos Encontrados

ORDENAR POR Evaluación Mayor a Menor

Cocina Nacional E Internacional
EJECUTOR: Fundación De Capacitación Del Maule
5,9 ★★★★★ (1 Evaluación del capacitado)
5 ★★★★★ (Nota de empleabilidad del Ejecutor)
Código: CAP-20-01-07-0215
Modalidad: Presencial
Región: Maule Horas: 302
Comuna: Telca Fecha Inicio: 22-02-2022

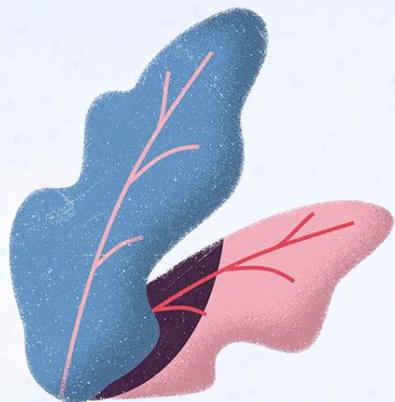
Instalaciones Electricas Domiciliarias Con Mencion En Modulos Fotovoltaicos
EJECUTOR: Fundación Centro De Capacitación Y Desarrollo Social Chile
5,7 ★★★★★ (10 Evaluaciones de los capacitados)
5 ★★★★★ (Nota de empleabilidad del Ejecutor)
Código: CAP-20-01-07-0102

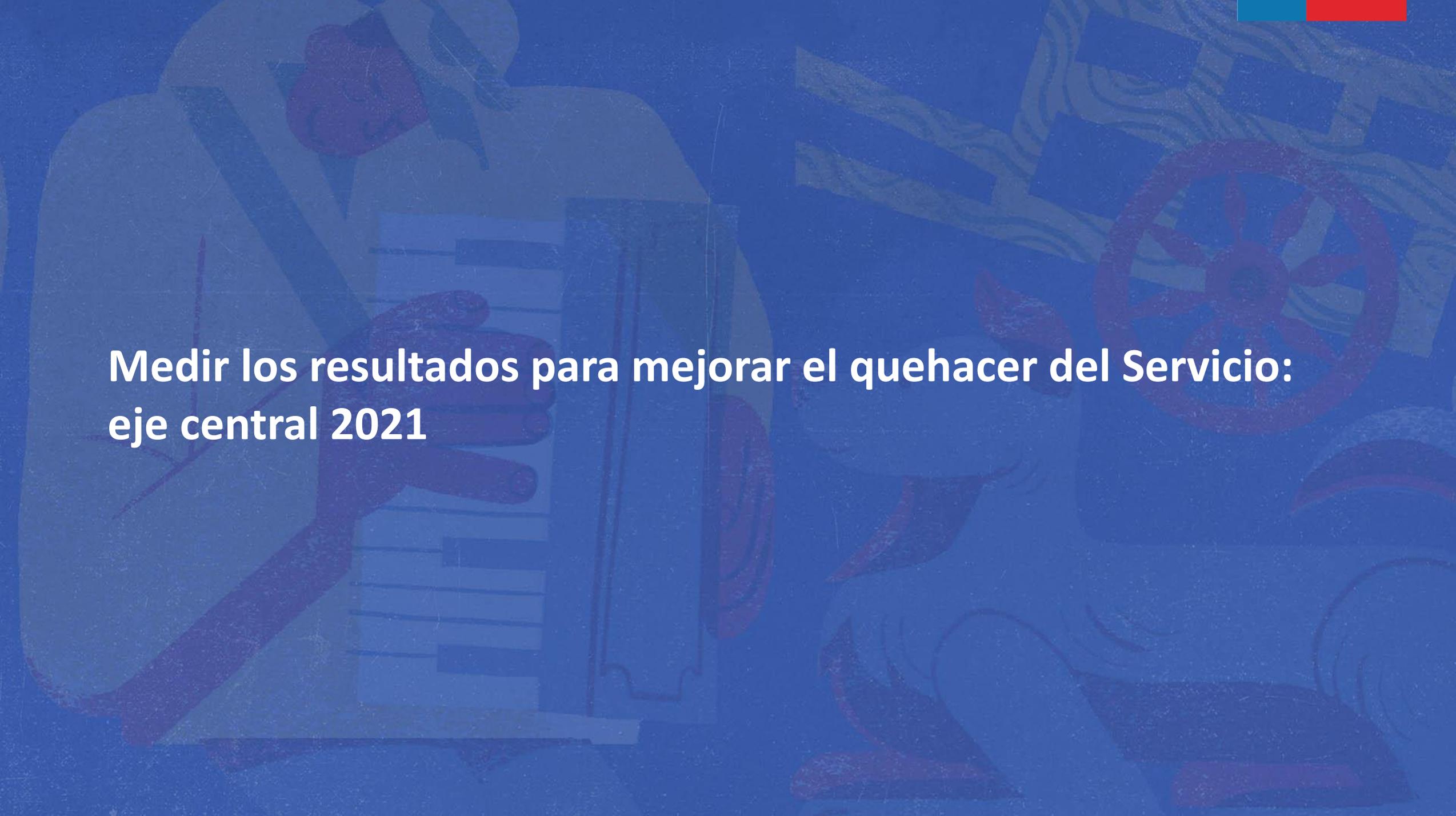
A stylized illustration in shades of blue and purple, depicting a group of people in a market or social setting. In the foreground, a woman with blonde hair is smiling and holding a large plate of round, patterned items, possibly bread or pastries. To her left, another woman is seen in profile, wearing sunglasses and a patterned top. The background shows other figures, including one holding a dark bag. The overall style is flat and graphic.

Franquicia Tributaria de Capacitación

FRANQUICIA TRIBUTARIA RESULTADOS 2021

- **511.087** trabajadores/as capacitados, **42%** de ellos son mujeres.
- **1.226** trabajadores/as certificaron sus competencias. **28%** son mujeres.
- Aportes 2021: ascendió a **\$181 mil millones**.
- **59%** de la capacitación se ejecutó en modalidad e-learning.
- Se aumentó el valor hora de pre y post contrato en un **40%**, dependiendo de la modalidad. En cursos presenciales, aumentó de **\$5.000** a **\$7.000**.
- Incorporación de viático y traslado, para pre y post contrato.



The background features a stylized illustration in shades of blue and red. On the left, a person is shown from the side, writing on a large sheet of paper. On the right, a person is shown from the front, steering a ship's wheel. The overall theme is related to service, measurement, and navigation.

Medir los resultados para mejorar el quehacer del Servicio: eje central 2021

PANELES DE MONITOREO Y RESULTADOS

Informe Control de Gestión con Indicadores Priorizados

Fecha Actualización: 07/03/2022
Versión 1.4

Indicadores Departamento Capacitación a Personas

Filtro Región DCAP
Todo

% Cursos Iniciados 70%	% Cursos Finalizados Visados 80%	% Cursos Pendiente de Pagos con Gestión 73%
Nº Postulantes Cursos Abiertos 26 en Promedio	% Cursos Abiertos Postulación 15%	% Contactabilidad 40%
% Facturas sin Pagos Registrados 17%		



MEJORES RESULTADOS AÑO 2021 RANKING OMIL POR DIMENSIÓN

Las siguientes tablas presentan las mejores notas obtenidas por las OMIL a nivel general, y para cada dimensión de gestión, satisfacción y/o resultado considerada en este ranking. La escala de notas es de 7 a 1, donde 7 es la mejor nota y 1 es la peor nota.

MEJORES RESULTADOS GENERALES

Omil	Región	Nota
PUQUELDÓN	LOS LAGOS	6,7
LA HIGUERA	COQUIMBO	6,5
EL MONTE	METROPOL.	6,2
MALLOA	ÓHIGGINS	6,2
CURACO DE..	LOS LAGOS	6,1
SAN CLEME..	MAULE	6,1
LOS ANDES	VALPARAISO	6,1
RÍO HURTA..	COQUIMBO	6,0
PERQUENCO	ARAUCANIA	6,0
NANCAGUA	ÓHIGGINS	6,0
LA CISTERNA	METROPOL.	6,0
PURRRANQUE	LOS LAGOS	6,0
LAJA	BIOBIO	6,0
FRESIA	LOS LAGOS	6,0
PROVIDENC..	METROPOL.	5,9
MACHALÍ	ÓHIGGINS	5,9
NAVIDAD	ÓHIGGINS	5,9
COLTAUCO	ÓHIGGINS	5,9
OSORNO	LOS LAGOS	5,9
QUILPUÉ	VALPARAISO	5,9

MEJORES RESULTADOS DE GESTIÓN

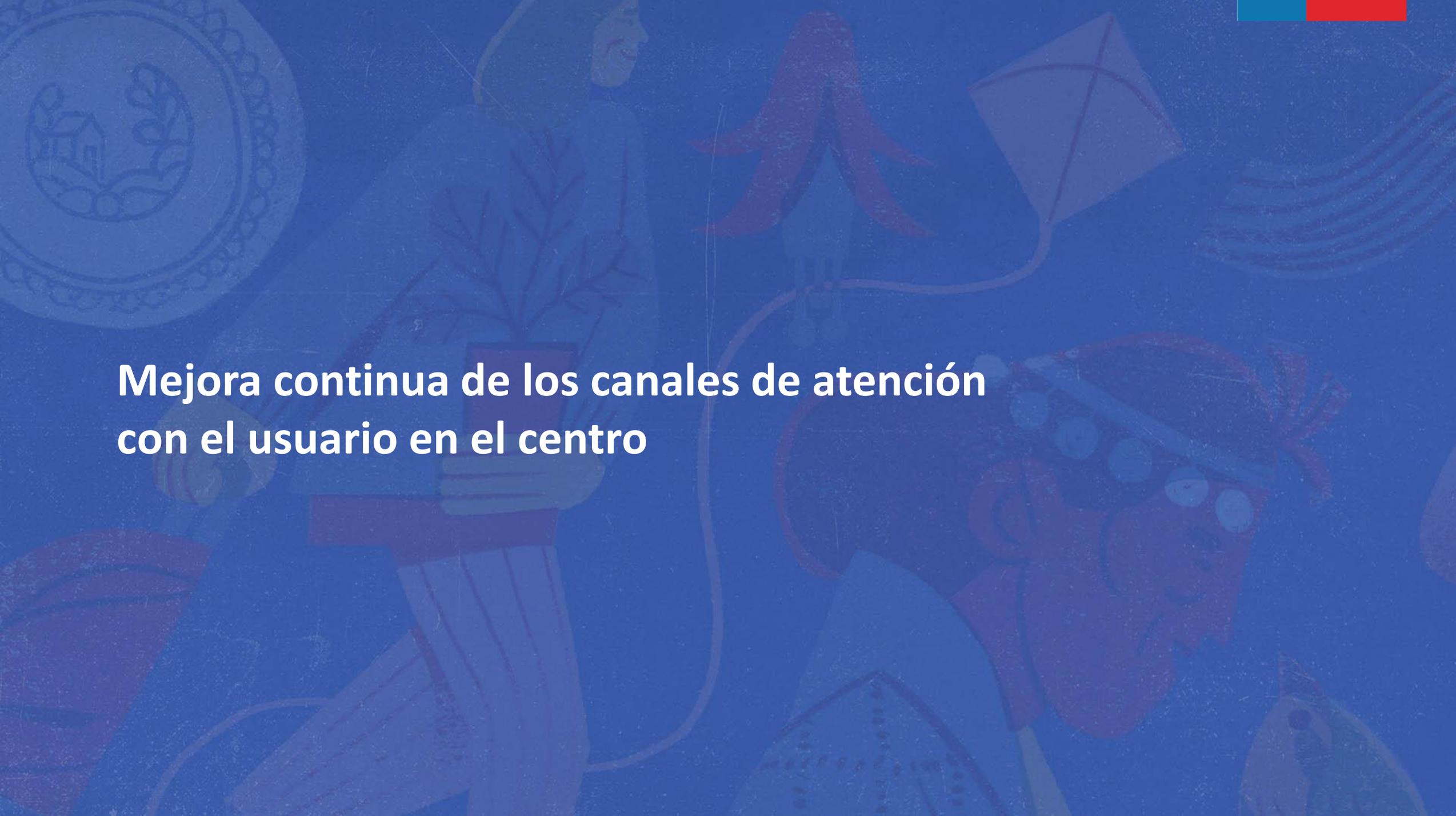
Omil	Región	Nota
ALTO DEL C..	ATACAMA	7,0
ANGOL	ARAUCANIA	7,0
ARAUCO	BIOBIO	7,0
BUIN	METROPOL.	7,0
CABILDO	VALPARAISO	7,0
CALBUCO	LOS LAGOS	7,0
CHILLÁN VI..	ÑUBLE	7,0
COELEMU	ÑUBLE	7,0
COIHUECO	ÑUBLE	7,0
COLTAUCO	ÓHIGGINS	7,0
CONTULMO	BIOBIO	7,0
CORONEL	BIOBIO	7,0
CUNCO	ARAUCANIA	7,0
EL MONTE	METROPOL.	7,0
FREIRE	ARAUCANIA	7,0
HUJUELAS	VALPARAISO	7,0
LA LIGUA	VALPARAISO	7,0
LA PINTANA	METROPOL.	7,0
LANCO	LOS RIOS	7,0
LLANQUIHUE	LOS LAGOS	7,0
LOS ANDES	VALPARAISO	7,0
LOS ÁNGEL..	BIOBIO	7,0
MÁFIL	LOS RIOS	7,0
MARIQUINA	LOS RIOS	7,0
MAULLÍN	LOS LAGOS	7,0
MELIPEUCO	ARAUCANIA	7,0

MEJORES RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

Omil	Región	Nota
CORRAL	LOS RIOS	7,0
CURARREH..	ARAUCANIA	7,0
EMPEDRADO	MAULE	7,0
FUTRONO	LOS RIOS	7,0
GALVARINO	ARAUCANIA	7,0
NINHUE	ÑUBLE	7,0
PAREDONES	ÓHIGGINS	7,0
PEMUCO	ÑUBLE	7,0
RÍO CLARO	MAULE	7,0
RÍO NEGRO	LOS LAGOS	7,0
SAN FABIÁN	ÑUBLE	7,0
SANTA MA..	VALPARAISO	7,0
TOLTÉN	ARAUCANIA	7,0
PUERTO VA..	LOS LAGOS	6,9
LOS SAUCES	ARAUCANIA	6,8
SAN ROSEN..	BIOBIO	6,8
ANTUCO	BIOBIO	6,7
ZAPALLAR	VALPARAISO	6,6
RAUCO	MAULE	6,6
MAULE	MAULE	6,6

MEJORES RESULTADOS DE EMPLEABILIDAD

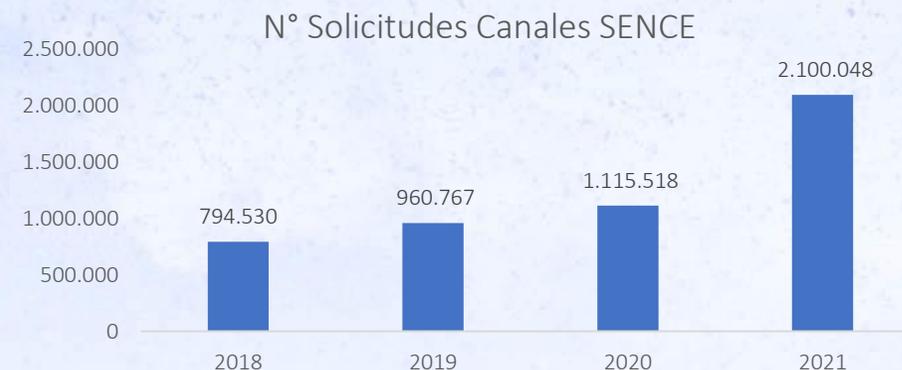
Omil	Región	Nota
PUQUELDÓN	LOS LAGOS	7,0
EL TABO	VALPARAISO	6,8
LA HIGUERA	COQUIMBO	6,7
CURACO DE..	LOS LAGOS	6,6
PURRRANQUE	LOS LAGOS	6,5
PAIGUANO	COQUIMBO	6,4
MÁFIL	LOS RIOS	6,4
GALVARINO	ARAUCANIA	6,3
LONCOCHE	ARAUCANIA	6,2
CONCÓN	VALPARAISO	6,1
SAN JAVIER	MAULE	6,1
VICUÑA	COQUIMBO	6,0
SAN MIGUEL	METROPOL.	6,0
VILLA ALEM..	VALPARAISO	5,9
LAGO RANCO	LOS RIOS	5,9
SAN PEDRO	METROPOL.	5,9
NUOVA IMP..	ARAUCANIA	5,9
PARRAL	MAULE	5,9
CHOLCHOL	ARAUCANIA	5,8
QUILPUÉ	VALPARAISO	5,8



**Mejora continua de los canales de atención
con el usuario en el centro**

RESULTADOS ATENCIÓN CIUDADANA 2021

- **2 millones** de personas atendidas el 2021 a través de todos los canales SENCE, con un crecimiento de un **88,3%** respecto al 2020.
- Fortalecimiento de los canales de atención no presenciales:
 - **37%** IVR | **25%** Bot | **22%** call center | **14%** canal web.
 - Sólo un **2%** fue atendido presencialmente en las oficinas del SENCE.
- Encuestas post atención para medirnos en cada interacción con nuestros usuarios:
 - Nota EPA 2021
 - Buzón Ciudadano: **4,0 (37.648** respuestas)
 - Call center: **5,9 (98.160** respuestas)
 - Presencial: **6,0 (1.260** respuestas)



The background features a stylized illustration in shades of blue and red. On the left, a person is shown from the side, reading a large open book. On the right, another person is depicted operating a large wooden wheel, possibly a water wheel or a mill. The overall theme suggests education, industry, and progress.

Desafíos para el Sistema de Capacitación y Empleo 2022

DESAFÍOS 2022 – IFE LABORAL Y PROTEGE



Implementar los cambios a los Subsidios al Empleo de emergencia, bajo el Plan de Recuperación Inclusiva: Chile Apoya para incentivar la recuperación del empleo:

- **Ampliación del Subsidio Protege** a personas con hijas e hijos menores de 5 años.
- **Extensión y ampliación del IFE laboral**, con foco en grupos prioritarios con un resultado esperado de 380 mil beneficiarios, 190 mil para mujeres.

DESAFÍOS 2022 – FORTALECIMIENTO INTERMEDIACIÓN LABORAL

Continuar el **fortalecimiento de la red de Intermediación Laboral** a través de:

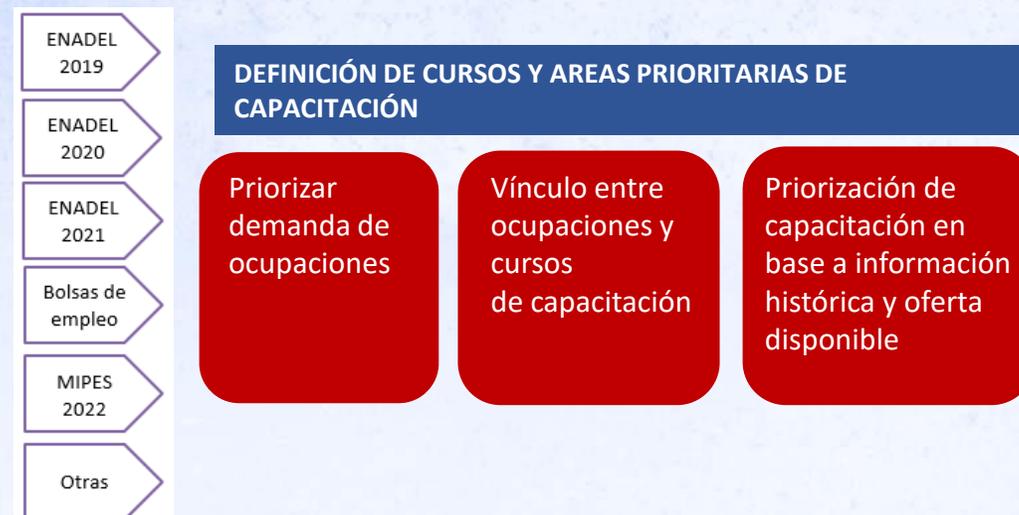
- Consolidar los cambios realizados a los convenios FOMIL con **nuevos indicadores: colocación, atención y gestión.**
- **Ampliar la red de Orientación Laboral y personalizar** el servicio entregado hacia los distintos grupos objetivos: mujeres, jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad y migrantes, **con foco a los grupos prioritarios.**
- Comunicar el **ranking OMIL** a todos los actores para incentivar la mejora en el desempeño.
- **Incorporar otros actores privados al sistema:** OTIC y Cajas de compensación.



DESAFÍOS 2022 – CAPACITACIÓN VINCULADA A EMPLEABILIDAD

Fortalecer la oferta de cursos de capacitación con mejores resultados en empleabilidad y mayor vinculación con los sectores productivos:

- Mayor ponderación a los **resultados de empleabilidad en la selección de los proveedores** de capacitación del FONCAP.
- Mayor vinculación con los sectores productivos a través de **proyectos levantados con la industria**: Talento Digital, Talento Minero y Talento Construcción.
- Fortalecimiento de la asistencia técnica realizada por el Observatorio Laboral para la **definición de la oferta de cursos sobre la base del levantamiento de demanda ocupacional**



DESAFÍOS 2022 – E-LEARNING EN LA CAPACITACIÓN

Potenciar el programa **Cursos en Línea**, y seguir trabajando junto a los OTEC para el **desarrollo de cursos e-learning**:

- Continuar ampliando la **oferta de cursos e-learning y blended en los programas del FONCAP** haciendo más eficiente la gestión de estos cursos.
- **Generar nuevas alianzas estratégicas** para entregar cursos en línea masivos como complemento a la oferta programática enfocada en los grupos prioritarios.
- **Incorporar cursos blended a la Franquicia Tributaria** que permitan mayor eficiencia de recursos y tiempo.
- Incorporar **nuevas modalidades, plataformas y tecnologías** a la capacitación e-learning.



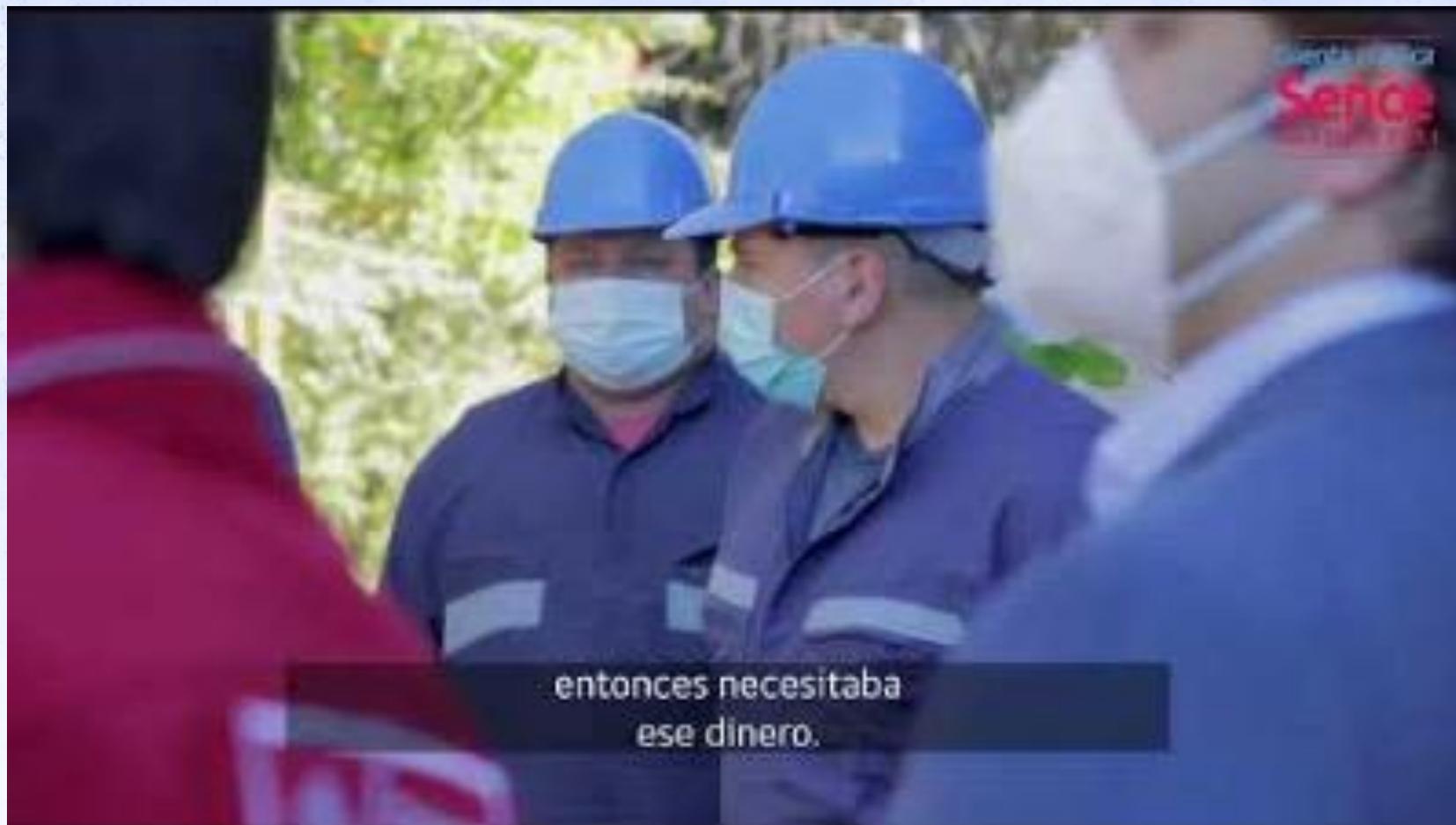
DESAFÍOS 2022 – MODERNIZACIÓN DEL SENCE



Acelerar la modernización del SENCE a través de la transformación digital que permita entregar una oferta integral y customizada a nuestros usuarios:

- Reorientar la oferta programática con el **“Usuario en el Centro”** y foco en los grupos prioritarios, con el fin de que puedan **visualizar los servicios** de capacitación y empleo de **manera integrada, personalizada y con una ruta recomendada**.
- **Potenciar el uso de tecnologías** para asegurar el correcto uso de fondos públicos en cursos de capacitación tales como el libro de clase electrónico.
- **Mejorar las capacidades digitales:** revisión de bases de datos, servidores y sistemas para la integración de los datos, para entregar un mejor servicio y optimizar la toma de decisiones.

TESTIMONIOS



> VER AQUÍ

