



Preguntas frecuentes del webinar de 29-03-2023

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Qué pasa si tengo un curso en ejecución el día en que se hace el cambio de sistema?	En este caso, se puede elegir en el pop up de actualización, no actualizar inmediatamente la aplicación, seguiría funcionando con la versión anterior, de la misma manera en la que lo venía haciendo. Cabe señalar que la aplicación deberá ser actualizada después de la realización del curso, pudiendo descargarla desde el menú “descargas” de la plataforma web del LCE (SIGECA), link: lce.sence.cl/SIGECA
2. ¿Qué pasa si actualice accidentalmente?	Si usa la aplicación sin internet, funcionara de la misma manera en la que su versión anterior. Recuerde que deberá subir la asistencia con conexión a internet y revisar a lo menos al día siguiente el estado de las huellas de los participantes, en caso de que alguno de ellos haya resultado con su huella incorrecta podrá realizar la solicitud de asistencia retroactiva con respaldo de la declaración jurada del participante, acorde a lo estipulado en la normativa vigente del LCE, Res. Ex 816 del 2023 .
3. ¿Qué pasa si al momento de realizar la sesión se esta conectado a internet y la huella es invalida?	A través del botón autorización por código se podrá validar la asistencia a través del uso de la clave única del participante en cuestión, realizando los siguientes pasos: <ol style="list-style-type: none">1. Presionar el nombre del participante (debe quedar seleccionado desde la columna de “listado de asistentes”).2. Presionar botón “autorización por código”, se abrirá un pop up con un espacio para escribir el código, un código qr y un link en la palabra aquí.3. Usar qr o link para ingresar a plataforma de WEB TOKEN donde se genera el código mediante un navegador.4. Una vez entrando a la página presione “Ingresar”5. El participante deberá ingresar su RUT y clave única.6. Presione ingresar.7. Se abrirá una pantalla de bienvenida junto con un botón “Generar Código de Verificación”, presione dicho botón.8. Se abrirá un pop up con un código de 6 caracteres y un cronómetro. El tiempo dictado en el cronómetro nos indicará el tiempo de vigencia del código.9. El código se debe escribir o copiar y pegar en la aplicación del escritorio del LCE, en el espacio dispuesto en el pop up de Autorización por código de verificación.10. Luego presionar el botón de Autorizar.11. El participante quedará ingresado automáticamente, en la columna de “Registro de entrada”, o “Registro de salida”, dependiendo del registro que se está realizando.12. Esta acción se puede realizar en el momento de entrada o salida, cuando el participante resulte con su validación de huella incorrecta. <p>Nota 1: Todo este proceso debe llevarse a cabo con internet</p>

	conectado.
4. ¿La generación del token o código se puede realizar en otro equipo o pc?	Si. Se puede con el link del WEB TOKEN : https://generatoken.sence.cl/GeneracionToken
5. Si estoy conectado a internet, el participante tiene huella incorrecta, pero no posee clave única vigente, ¿Qué hago?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconectar cable ethernet y wifi. 2. Enrole al participante. 3. Presione el nombre el nombre del participante en la lista de la derecha de la aplicación, "Listado de asistentes". 4. Presione la acción a realizar (registrar entrada o registrar salida) 5. Posicione la huella del participante en el lector 6. La persona ingresara a la lista de la acción que quiere realizar (registrar entrada o registrar salida), en el círculo de selección. 7. Vuelva a conectar internet. <p>Nota: La asistencia de esta persona deberá ser revisada posteriormente en las plataformas web LCE (SIGECA) y la plataforma web de gestión de Certificados (GCA). En caso de resultar la huella incorrecta, podrá realizar la solicitud de asistencia retroactiva con respaldo de la declaración jurada del participante, para validar su asistencia en que la huella haya resultado incorrecta.</p>
6. ¿Qué pasa si no tengo internet?	La aplicación funcionara de manera offline, de la misma manera que lo venía haciendo hasta ahora. Recuerde que la asistencia de esta sesión deberá ser subida posteriormente cuando se cuente con internet, a través del botón "Informar asistencia" en la pantalla de cursos. Y revisar el estado de las huellas de los participantes en la plataforma web del LCE, link: lce.sence.cl/SIGEC .
7. ¿se seguirá utilizando la solicitud de asistencia retroactiva?	Si, en el modo offline la revisión de la asistencia y las huellas será analizada por registro civil, después de la sesión, dando cabida a la existencia de una solicitud en caso de tener problemas con la huella. La condiciones de la solicitud de asistencia retroactiva están en la Res. Ex 816 del 2023 .
8. ¿en que sistemas operativos se podrá utilizar la nueva versión	<ul style="list-style-type: none"> - Windows 10 de 64 bits - Windows 10 PRO de 64 bits <p>En caso de tener versiones más antiguas deberá actualizar el sistema operativo a la brevedad.</p>
9. ¿Dónde puedo obtener la clave única de no poseerla?	A través de los canales de registro civil, dado que esa institución es el administrador de la clave.
10. ¿Qué pasa si el alumno no tiene clave única, su huella no es válida y el curso es de un día?	Debe realizar el procedimiento de la pregunta 5, ahora bien si enrolando la huella no es reconocida, podrá enrolar otra huella de su elección, si no llegará a funcionar ninguna de las 10 huellas, deberá enviar un correo a los canales pertinentes disponibles en: https://sence.gob.cl/organismos/libro-de-clases-electronico-lce
11. ¿Dónde puedo encontrar los correos institucionales de la a	https://sence.gob.cl/organismos/libro-de-clases-electronico-lce , en el menú "Información"

aplicación de libro de clases por región?	
12. ¿En esta versión de la aplicación existirá la opción de autorizar la asistencia manualmente?	No. Las condiciones de uso se pueden encontrar en la Res. Ex 816 del 2023 .
13. ¿Qué pasa si comienzo con el modo online y termino con el modo offline? (ejemplo caída de internet)	<p>Ambas se verán reflejadas al momento de subir la asistencia, cabe mencionar que, si se comienza con validación por código y luego no se cuenta con internet, la función de enrolar seguirá funcionando para el cierre de la sesión.</p> <p>Nota: Recuerde informar la asistencia cuando vuelva a tener conexión.</p>
14. ¿Pueden recibir capacitación los participantes con rut provisorio?	Solo podrán participar facilitadores con rut provisorio que este presentes en el REUF. Todos los demás deberán contar al menos con un RUT válido para poder participar de un curso.
15. En caso de curso de contingencia, ¿habría diferencia en la forma de tomar asistencia con respecto a los cursos por id?	No, para ambos casos sería valido tanto la modalidad online como la offline, en la utilización de la aplicación de escritorio del LCE.
16. En caso de ser un curso consolidado, ¿habría diferencia en la forma de tomar asistencia con respecto a los cursos por id?	No, para ambos casos sería valido tanto la modalidad online como la offline, en la utilización de la aplicación de escritorio del LCE.