



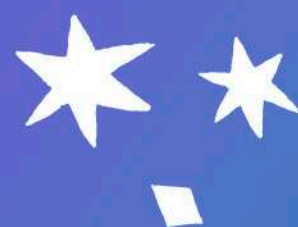
Cuenta Pública  
**SENCE 2024**

Romanina Morales Baltra,  
directora nacional

# SENCE

Somos la institución pública que fortalece la empleabilidad de las personas en Chile.





# AVANCES MINTRAB 2022 - 2024



Ley  
Sanna



Aumento del sueldo  
mínimo a \$500.000



Seguro  
de cesantía



Ley  
Karin



40 horas



Constitución del consejo nacional de capacitación y consejos regionales de capacitación.  
581 cursos en todo el país más de 11.000 personas.



Fortalecimiento del sistema nacional de certificación de competencias laborales (ChileValora).



Conciliación de la vida laboral, familiar y personal.



Descanso reparatorio para trabajadores y trabajadoras de la salud privada



Convenio 190 OIT



Convenio 176 OIT

# Nuestra Misión

“Mejorar la empleabilidad y potenciar las trayectorias laborales de todas las personas, con especial atención en aquellas que tienen dificultad en el acceso y continuidad en el mercado del trabajo, incorporando la transversalización de perspectiva de género y la de derechos fundamentales, a través de una oferta integrada de políticas, programas e instrumentos de habilitación laboral e incentivos a la contratación”.



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA, SENCE 2023

**MM\$ 462.056**

(98,7% del presupuesto final)

**MM\$ 348.363**

Subsidios al empleo

**MM\$ 113.692**

oferta programática y subtítulos



**2.458.860**  
**personas beneficiadas**  
**en 2023**



**1.424.845**

**57%**

**2% sin info**



**1.011.041**

**41%**

**710.234**  
participantes en  
cursos capacitación



**341.117**  
48%



**369.055**  
52%

**43.909**

Programas Sociales

**510.784**

Franquicia Tributaria

**130.757**

Cursos en línea

**24.784**

Otros programas

# Intermediación Laboral

 **224.535** 46%

 **244.511** 50%

4% sin info

**491.655**  
personas atendidas

**120.051**  
personas colocadas

**120.051**  
**Personas colocadas**

**116.744**

OMIL

- Avanzada 76.565
- Básica 10.813
- Intermedia 29.366



**3.307**

Plataformas Laborales propias

**MM \$ 11.294**

Presupuesto Intermediación Laboral

# Ferías Laborales



## 21

Ferías en todo Chile



## 528

Empresas participantes



## 54 mil

Puestos laborales ofertados



## 57.641

Postulantes



## 22.901

40%



## 34.558

60%

# 1.256.971

## Subsidios al empleo



# Subsidios al empleo

**308.408**

Subsidio al  
Empleo Joven  
SEJ

**408.039**

Bono al Trabajo  
de la Mujer  
BTM

**474.655**

IFE Laboral  
(extensión a  
junio 2023)

**53.392**

Protege Apoya  
(extensión a  
junio 2023)

**7.574** personas

**1.659** empresas Subsidios  
de emergencia laboral por  
catástrofe.

# Seguimiento del egreso

**Becas Fondo  
Cesantía Solidario**

+14% al 60%

**Aprendices**

+15% al 48%

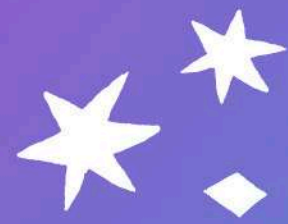
**Reinvéntate**

+29% al 53%

**Fórmate  
línea Sectorial**

+30% al 50%





# DESAFÍOS SENCE 2024 - 2025


## Calidad de proveedores, cursos de capacitación y rol regulador de Sence

- ✓ Política Nacional de Fiscalización y Plan Anual de Fiscalización.
- ✓ Nuevo Valor Hora Franquicia Tributaria.
- ✓ Agilización de códigos SENCE en Franquicia Tributaria.

## Desarrollo de oferta oportuna y con pertinencia territorial

- ✓ Diálogos Regionales en todo Chile - insumos para Política Nacional de Capacitación.
- ✓ Consolidar a los Consejos Regionales de Capacitación para que definan la capacitación.
- ✓ Plan Piloto Brecha Digital Cero **1.080 cupos, 17 comunas de 10 regiones del país.**

## Programas orientados a la productividad y crecimiento económico

- ✓ Mejoras al acceso de MiPymes al sistema de capacitación.
- ✓ Modificación normativa para que MiPymes obtengan financiamiento de capacitación con cargo a la Franquicia Tributaria.
- ✓ Revisión conjunta con gremios los cursos del Programa Despega MIPE 2024 .
- ✓ Aportes de gremios MiPymes a la construcción de la Política Nacional de Capacitación.
- ✓ Subsidio de retención laboral. 

## Sistema integrado de habilitación laboral

- ✓ Apertura de Plataformas Laborales en La Araucanía, Los Ríos y Tarapacá.
- ✓ Cambio normativo para incluir aprendizajes del Sistema de Intermediación Laboral y Política Nacional de Intermediación Laboral.
- ✓ Institucionalizar la Gran Feria Nacional de Empleo del SENCE de Santiago como un espacio de encuentro para el empleo y el cierre del ciclo de ferias regionales.

## **Sistema integrado de habilitación laboral**

- ✓ Fortalecer servicios de intermediación laboral con perspectiva de género e inclusión discapacidad.
- ✓ Perfilamiento de usuarios Sistema Intermediación Laboral.
- ✓ Implementación cambios en la Ley del Seguro de Cesantía.

## **Canales de atención y comunicación simple**

### **- Calidad de servicio hacia las personas usuarias**

- ✓ Desarrollo de área de Experiencia Usuaría del SENCE y arquetipos.
- ✓ Rediseño web.
- ✓ Estrategia proactiva para mejorar atención y tiempos de respuesta (modernos modelos de atención).

## **Modernización de la gestión y mejora continua**

- ✓ Inteligencia artificial/Talento Digital.
- ✓ Seminario Internacional, 47° reunión de la Comisión Técnica OIT/CINTERFOR.
- ✓ Certificación de la Norma NCh 3262:2021.





sence



**CHILE  
AVANZA  
CONTIGO**



[sence.cl](https://sence.cl)



[/sencechile](https://www.instagram.com/sencechile)



[/sence.gob.cl](https://www.facebook.com/sence.gob.cl)



[@sencechile](https://twitter.com/sencechile)