

Cuenta Pública

Participativa 2017



Cuenta Pública

Participativa 2017

Cuenta Pública

Participativa 2017



Cuenta Pública

Participativa 2017

Cuenta Pública

Participativa 2017



Cuenta Pública

Participativa 2017

Cuenta Pública

Participativa 2017



Cuenta Pública

Participativa 2017

Cuenta Pública

Participativa 2017



Cuenta Pública

Participativa 2017

Cuenta Pública

Participativa 2017



Cuenta Pública

Participativa 2017

Cuenta Pública

Participativa 2017



Cuenta Pública

Participativa 2017

Cuenta Pública

Participativa 2017



Cuenta Pública

Participativa 2017

Cuenta Pública

Participativa 2017



Cuenta Pública

Participativa 2017

Cuenta Pública

Participativa 2017



Cuenta Pública

Participativa 2017

Cuenta Pública

Participativa 2017



Cuenta Pública

Participativa 2017

# Cuenta Pública

## Participativa 2017

# Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

I. Objetivo

II. Ejes de la gestión  
y resultados

III. Desafíos

REVISION TECNICA  
VALIDA HASTA EL  
26 OCT. 16



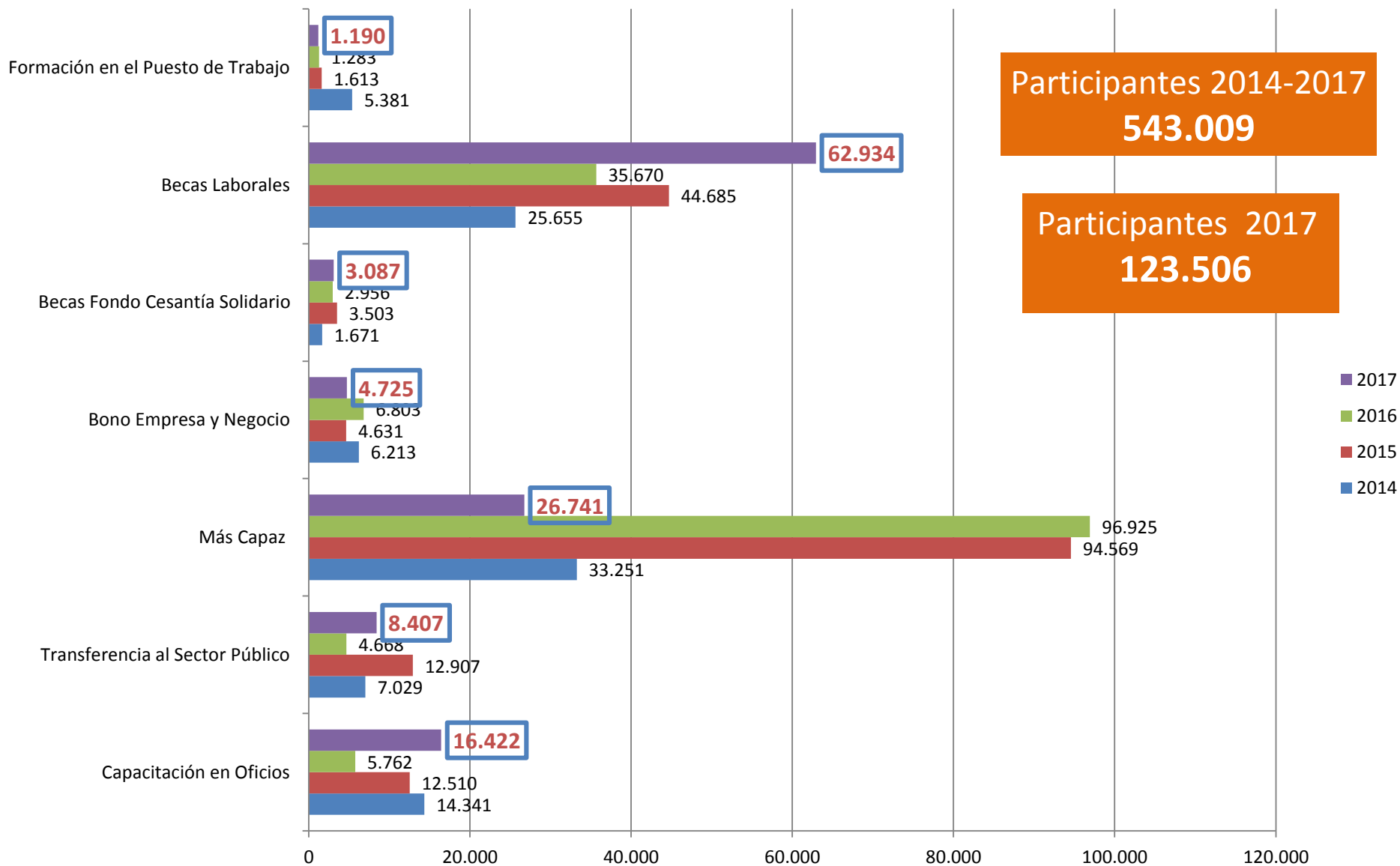
Director Nacional se reunió con el Consejo de la Sociedad Civil para abordar los avances y desafíos del Sence, de cara a la Cuenta Pública Participativa 2017.

## I.- Objetivo

Capacitación para la  
empleabilidad

## II.- Ejes de la Gestión y resultados

### Programas de formación laboral para apoyar la empleabilidad



# Programas de formación laboral para apoyar la empleabilidad

Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cobertura a más de **540 mil personas**.

El **75%** ha aprobado el curso en que se ha formado.

**336 comunas** de todo el país.

**507 mil millones de pesos** en ejecución de una oferta variada de formación laboral.



# Programas de formación laboral para apoyar la empleabilidad

2014-2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



71% mujeres y 29% hombres  
aprobados en cursos Sence

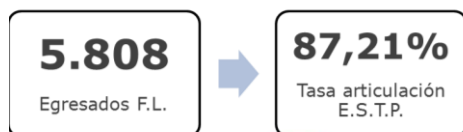


40.086 mujeres  
emprendedoras



10.589 personas con  
discapacidad

## Continuidad de estudios



Más de 800  
cursos  
impartidos LTP



Cuidado Infantil de  
más de 50 mil  
niños y niñas.



## Mejoras en los componentes de programas de capacitación



- Módulos de habilidades transversales.
- Apoyo socio-laboral.
- Entrega de subsidios y dispositivos de apoyo.
- Modelo de Empleo con Apoyo para personas en situación de discapacidad.
- Intermediación laboral y certificación de competencias laborales.
- Nivelación de estudios medios.



En +Capaz la proporción de cotizantes **se triplica** al cuarto mes de egreso, tanto en hombres como en mujeres.



**27,4%**  
empleo formal al 4to mes

**48,2%**  
aumento de rentas  
mes previo vs 6to  
mes de egreso

**38%**  
en el caso de jóvenes



**57%**  
declara estar  
trabajando al mes 6

**65%**  
declara estar  
trabajando al mes 12



**14,9%**  
retoma estudios superiores

**22,1%** mujeres  
**7,9%** hombres

Fuentes: BBDD Seguro de Cesantía y Encuesta de Seguimiento

En Capacitación en Oficios Sectorial más el 80% de los y las capacitados cotiza al año de haber realizado el curso.



**63%** cotizaban en los 12 meses posteriores al inicio de los cursos. En Línea Sectorial, un **80,3%** (2015).



Capacitación en Oficios (Registro Especial), las personas cotizando es superior al **40%**, a partir del 6to mes concluida la capacitación (2014 y 2017).



## Innovative Policy 2017 on Employment and Vocational Education & Training Training and placing the vulnerable in Chile

By developing the skills of the poor and vulnerable, and by combining such training with employment services, Chile's "More Capable Programme" is outstanding as it helps disadvantaged women, young people, and persons with disabilities to access the labour market by developing their skills, and by combining such training with a comprehensive array of employment services.

SENCE fue reconocido internacionalmente con el premio.

"Políticas innovadoras", que entrega anualmente Proyecto Zero

Se entrega a organismos e instituciones que incorporan acciones pro inclusión por su Programa +Capaz, línea Discapacidad.



Programme © SENCE

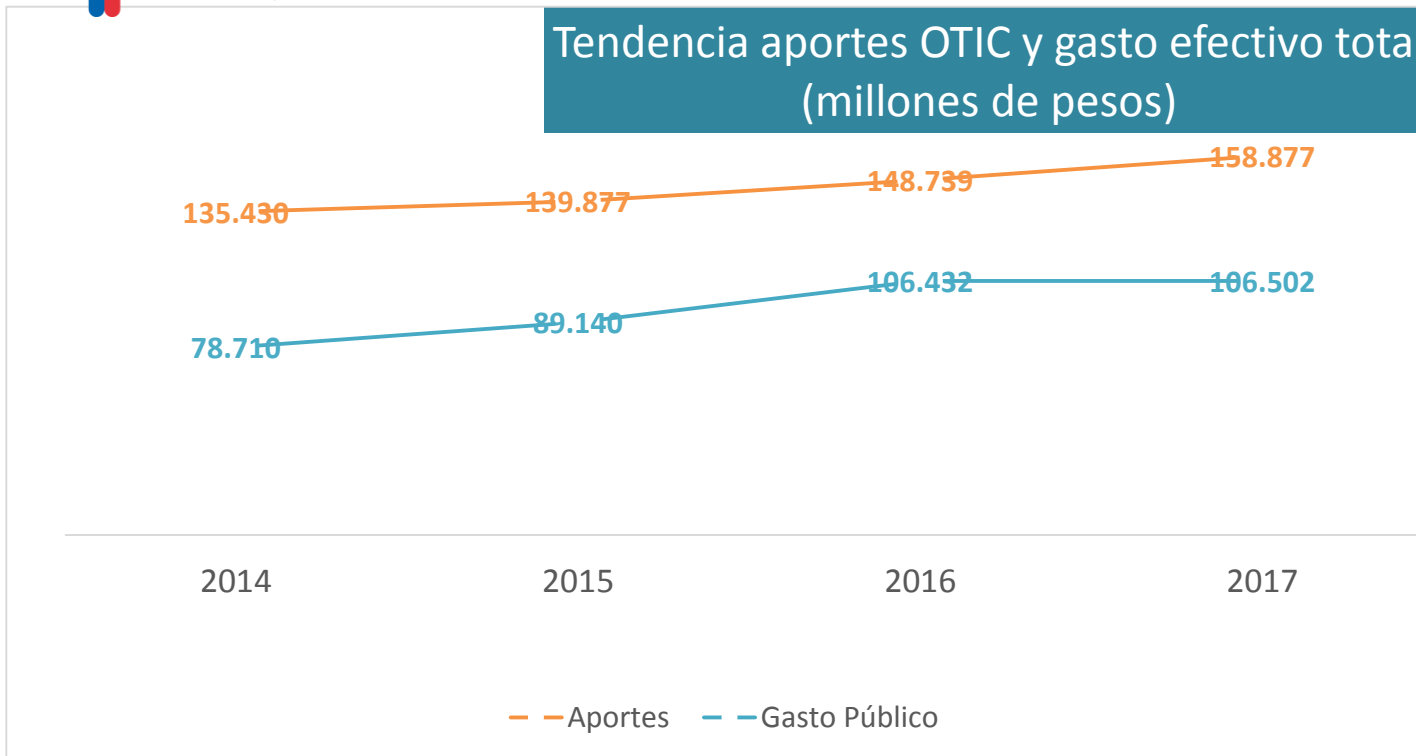




- Rescate del valor y entrega de identidad al instrumento tributario.
- Difusión del conjunto de oportunidades.
- Orientación y acompañamiento al cliente empresa.
- Revisión y análisis de Estados Financieros OTIC.
- Implementación plataforma online para gestión de procesos de ECCL.
- Establecimiento valor hora diferenciado para cursos e-learning.
- Mejoras en plataforma de rectificaciones OTIC.
- Implementación de declaración jurada online de participantes y OTEC para cursos e-learning.
- Propuesta de ajuste decretos 98 y 122.



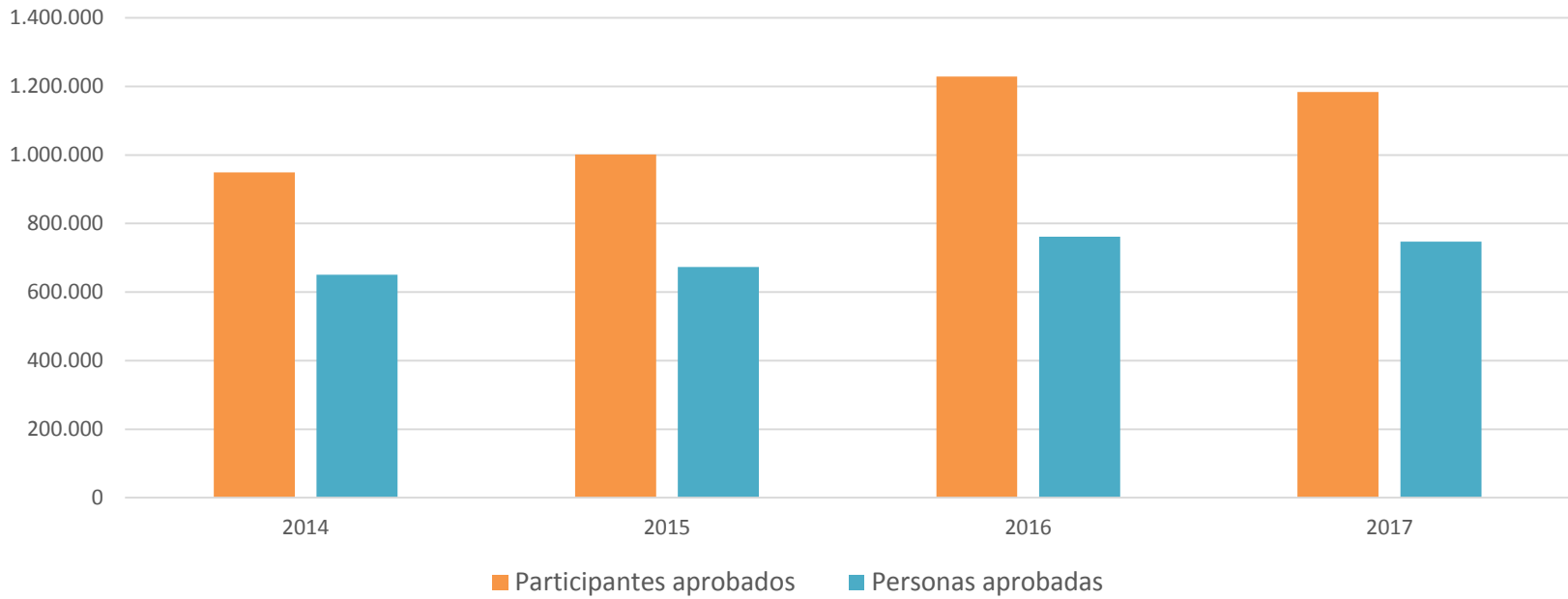
Tendencia aportes OTIC y gasto efectivo total  
(millones de pesos)



Se aumentó el uso efectivo en capacitación de los recursos disponibles en las empresas (1%), sobrepasando incluso el incremento de los aportes de empresas a OTIC.



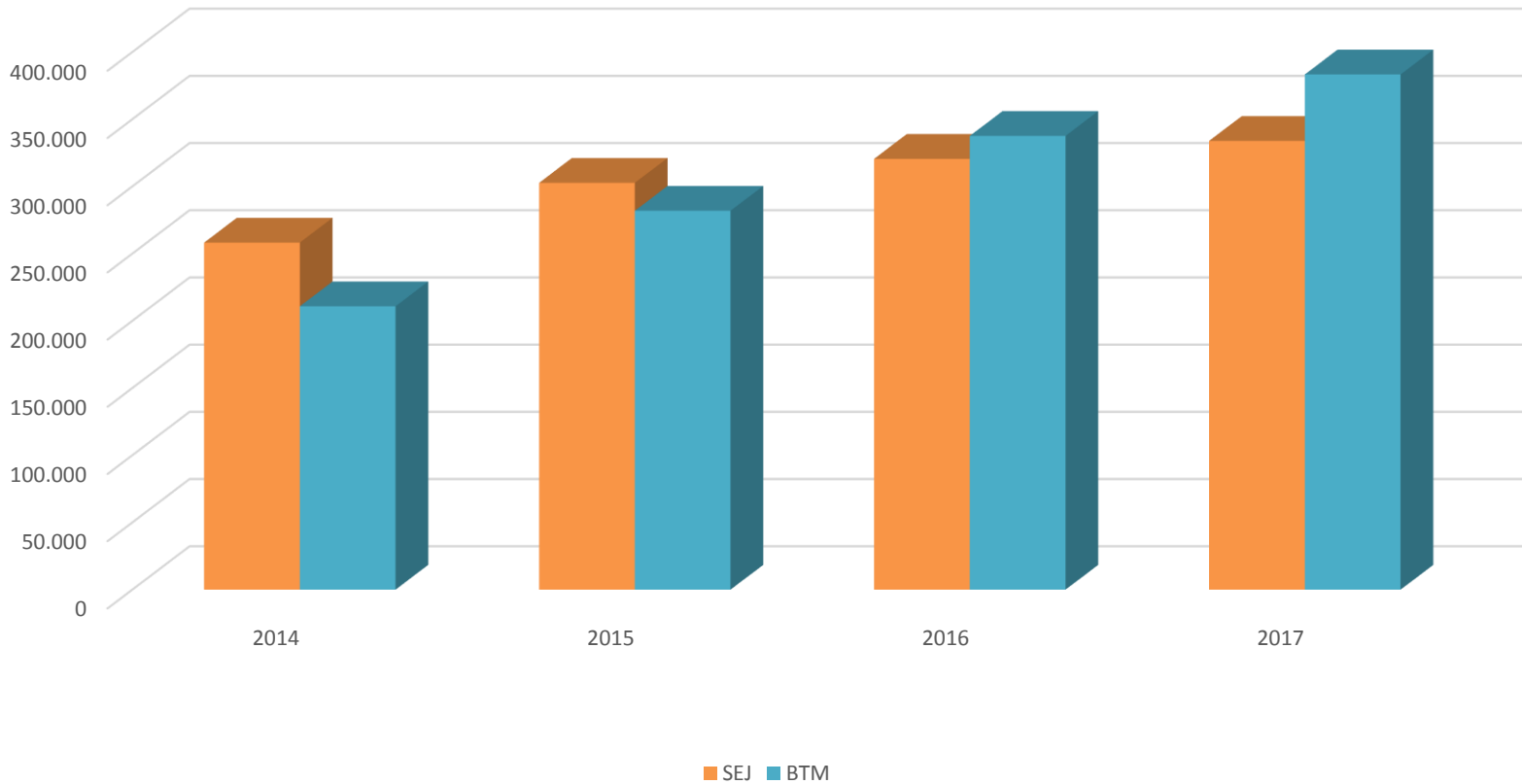
## Participantes y personas capacitadas 2014-2017



**En el periodo 2014-2017 el uso efectivo en capacitación aumentó en un 35,3% mientras los aportes crecieron en un 17,3%.**

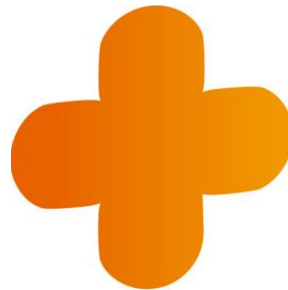


Incremento de la cobertura en un 55,6%, en periodo 2014-2017.



- El porcentaje de cobro bordea el 98 %, el más alto desde la existencia de ambos subsidios.
- Depósitos masivos.
- Depósito en Cuenta RUT.
- Disminución de consultas, reclamos y apelaciones.
- Bono el Trabajo de la Mujer tuvo calificación positiva por evaluación DIPRES.
- Encargados Regionales en todas las regiones del país.

TU TRABAJO  
\$SUMA



MÁ\$ PAGA  
POR TU PEGA





# Pertinencia de la capacitación y la intermediación laboral

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Tiene por objeto **generar conocimiento** sobre las **brechas existentes** entre la oferta y demanda de ocupaciones en el mercado del trabajo, avanzando hacia la anticipación de las brechas futuras.



Se han instalado 13 observatorios regionales, para avanzar y estar en las 15 regiones del País.

Ministerio del Trabajo y Previsión Social  
Gobierno de Chile

SENCE  
+ Oportunidades  
+ Capacit  
+ Empleo

Quiénes Somos | Ocupaciones | Panorama Nacional | Sectores Productivos | Noticias | Observatorios Regionales

Bienvenidos al Observatorio Laboral

El Observatorio Laboral es un espacio para que los trabajadores y trabajadoras del país, estudiantes, empresas e instituciones formadoras puedan encontrar información de la situación productiva y de ocupaciones a nivel nacional y regional.

ELIGE TU GRUPO OCUPACIONAL

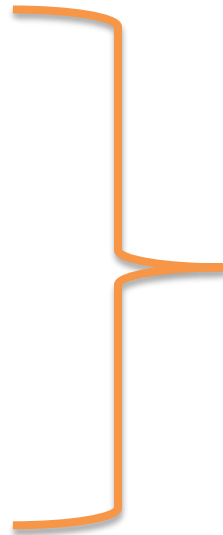
Administración y gerencia | Las 10 Ocupaciones con mayor número de hombres

Agricultura  
Alimentación y servicios gastronómicos  
Apoyo administrativo y de oficina  
Arquitectura, ingeniería y matemáticas  
Arte y diseño  
Artesanía y oficios  
Ciencias sociales, biológicas y físicas  
Computación y tecnologías de información

El sitio web nacional provee información sobre más de 206 ocupaciones, que concentran al 95% de los trabajadores chilenos.

[observatorionacional.cl](http://observatorionacional.cl)

Reúne a expertos de diversos organismos sectoriales e instituciones públicas para validar los instrumentos del Observatorio y trabajar de forma coordinada.



- Trabajo
- Economía
- INE Regional
- Desarrollo Social
- instituciones de educación (LTP y CFT, idealmente)
- Educación (Formación Técnico Profesional)
- Sernameg
- Académico experto en mercado laboral
- Mundo empresarial (principales gremios de la región).
- Trabajadores (CUT u otro organismo).
- Representante OTIC



Generar más información sobre las ocupaciones.

El Panorama Nacional ofrece un resumen de la situación económica y laboral del país a partir de múltiples fuentes de información e indicadores. Se divide en 5 secciones: una sección que presenta información sobre los grandes grupos ocupacionales, una sección de empresas, una sección de condiciones laborales, una sección de grupos prioritarios y una sección que se enfoca en la situación del empleo y la actividad en términos generales.

empresas de 1 a 9 trabajadores

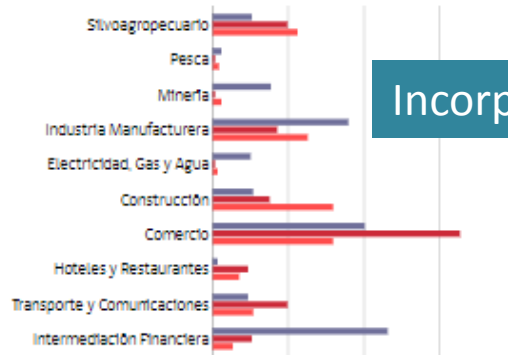
Ocupaciones Empresas Condiciones Laborales Grupos prioritarios

Explotar la información disponible en las bolsas de empleo.

Se presenta información sobre las características de los trabajadores (como edad, escolaridad y sexo, entre otras) y las condiciones laborales en que se desempeñan (ingresos y categoría ocupacional) según región, sector económico y ocupación.

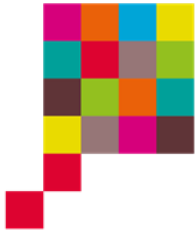
Segmentar la información por usuario.

Distribución de ventas, empresas y trabajadores según rama de actividad económica, 2015



Incorporar información sobre ofertas de empleo (BNE).





**Plataforma**  
Nacional de  
Desarrollo  
Laboral

**Sistema de Intermediación Laboral** asequible para todos, con la participación de actores públicos y privados, que permita enfrentar con **una mirada integral** y oportuna los desafíos productivos y de empleabilidad del país, a través de una oferta coordinada de servicios de calidad para personas y empresas, y acorde a las trayectorias laborales y las necesidades de desarrollo de los territorios”.







Estrategia Nacional de Intermediación Laboral.  
Instalarnos con Centros de Orientación y Empleabilidad en otras regiones del país.

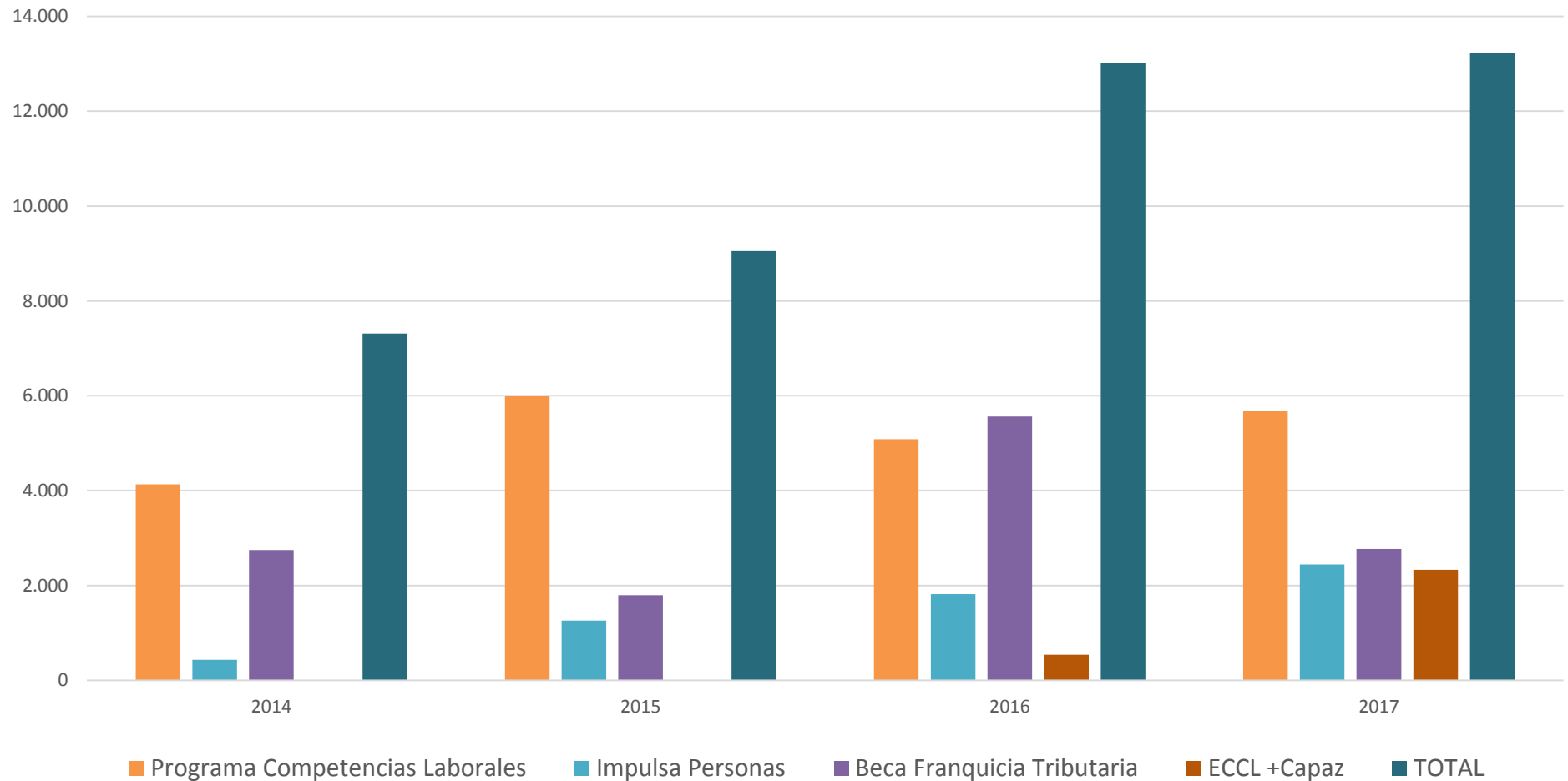


# Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

Cuenta Pública  
Participativa 2017



## Evaluación y Certificación de Competencias Laborales 2014-2017



# II.- Ejes de la gestión y resultados

## Alianzas Sector Público

- Alianzas con otros actores públicos como son MINEDUC, MINAGRI, SERNAM, Gendarmería, Ejército, Corfo.



Jóvenes que realizan el Servicio Militar en Victoria aprenden oficios para inserción laboral



Sence, Gendarmería y Otic de la CChC se unen para apoyar inserción laboral de personas privadas de libertad



¡Corfo y Sence te invitan a ser uno de los Mil Programadores para Chile!



- Alianzas público-privadas con empresas como Nestlé, SK Bergé, entre otras.
- Gremios, Sofofa, Cámara Chilena de la Construcción, Asimet, entre otros, para capacitación e intermediación.

## Egresados +Capaz podrán postular a Escuelas de Aprendices de Nestlé en la Región Metropolitana

Los cupos estarían disponibles próximamente para que egresados/as +Capaz puedan postular a las Escuelas de Aprendices de Macul y Maipú. A futuro ambas instituciones iniciarán gestiones para que usuarios de otros programas Sence accedan a prácticas laborales en la empresa.

## OTIC SOFOFA y SENCE encabezaron primera sesión del Comité Asesor del Observatorio Laboral Magallanes

Marzo 2018.- El Observatorio Laboral de Magallanes (OLM) permitirá identificar las dinámicas actuales y emergentes de los mercados laborales en la región.

Ver 



# Alianza Internacional

Cuenta Pública  
Participativa 2017

- Alianzas con actores públicos para avanzar hacia un sistema público de empleo en el país ( Francia, Suecia y Nueva Zelanda ).
- Colaboración en modelo de capacitación con Ecuador ,Colombia, Perú y México .

agcidChile  
Cooperación Chilena para el Desarrollo  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Director Nacional del Sence participa en cierre del piloto “Implementación del modelo de capacitación neozelandés en Chile”



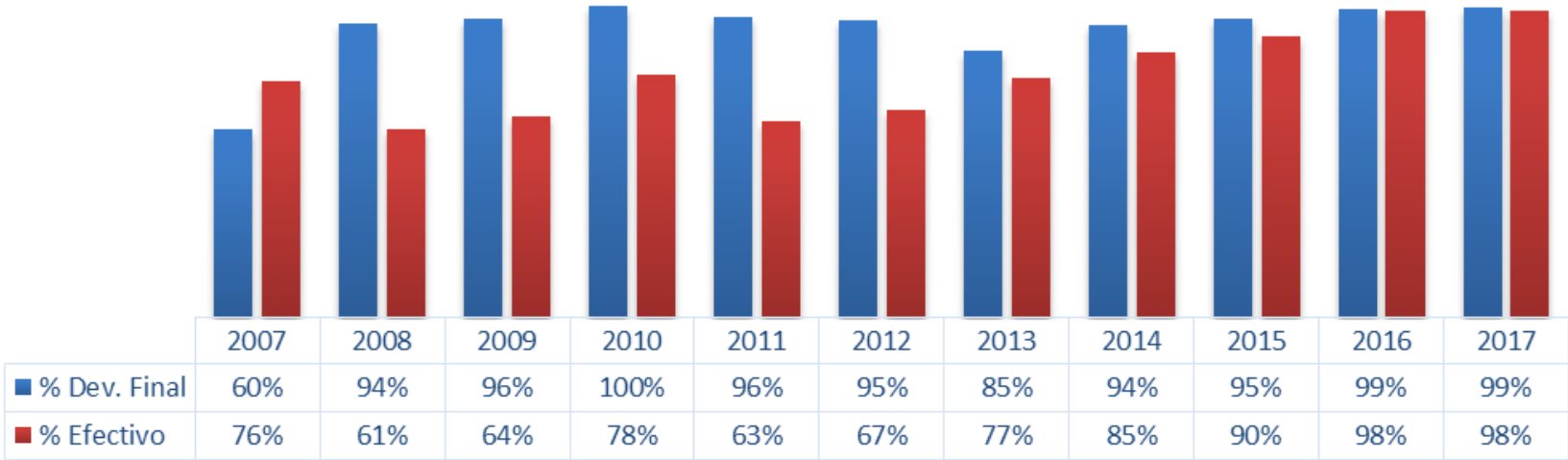
Sence y delegación Francesa comparten experiencias en torno a sistemas de Intermediación Laboral

# II.- Ejes de la gestión y resultados

## Estándares de calidad



### Cifras Históricas de ejecución





Actualización norma chilena de calidad 2728 para OTEC.

Plataforma chilefacilitadores.cl.

Mejoramiento de plataforma de atención ciudadana.

Plan de desarrollo tecnológico y arquitectura institucional.

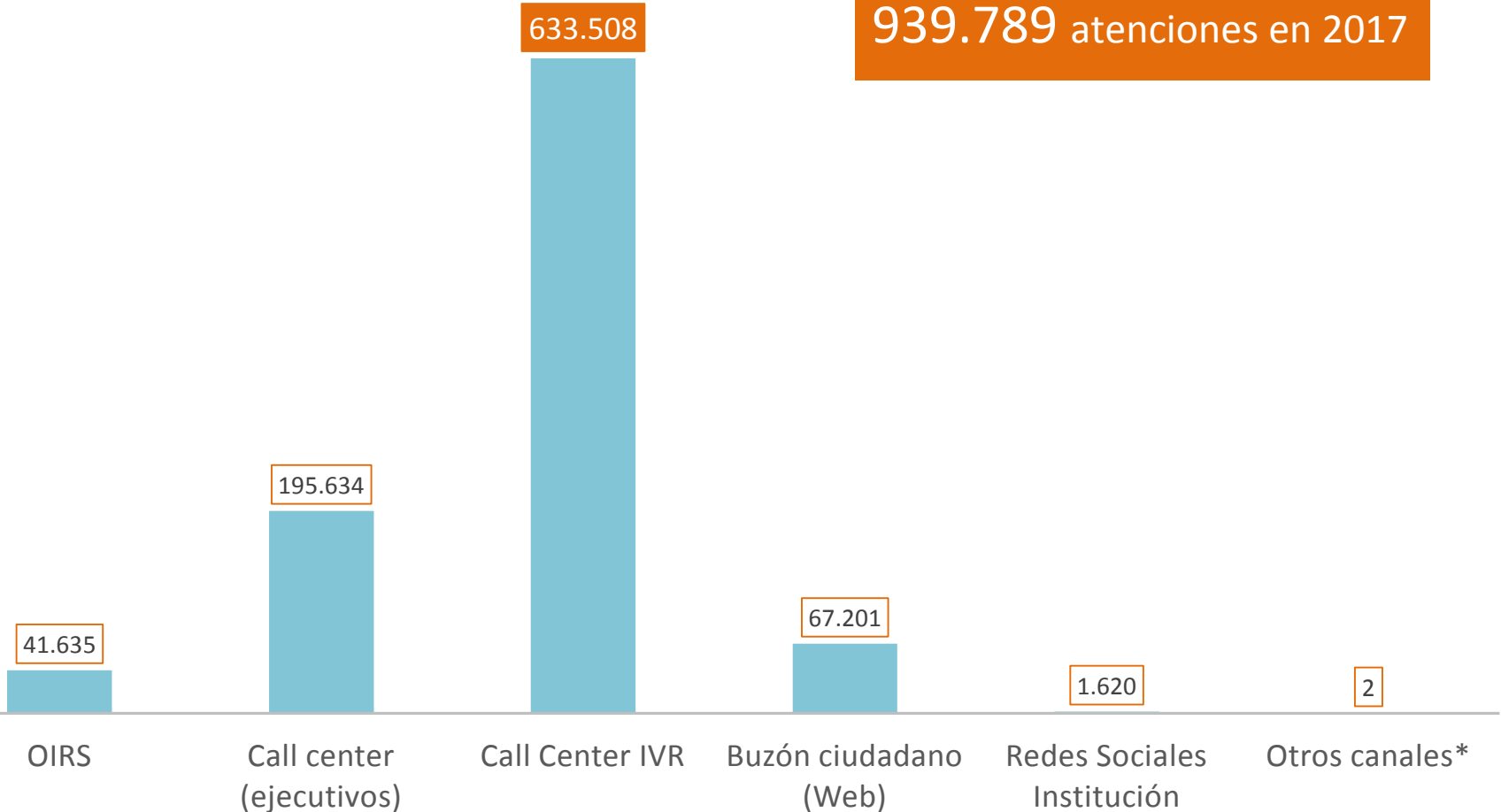
Rediseño de proceso de fiscalización.

Política de gestión del personal y de desarrollo funcionario.

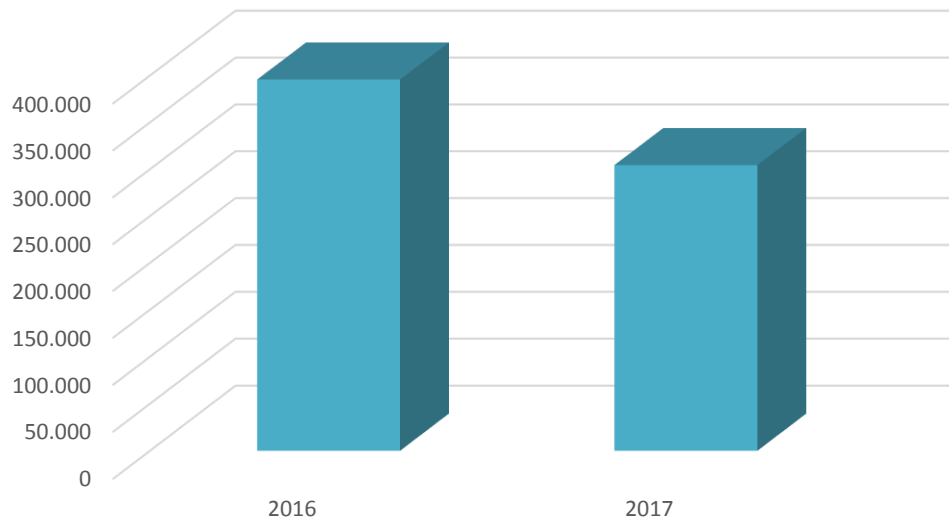
Descentralización de parte de la gestión administrativa.

## Consultas Ciudadanas

939.789 atenciones en 2017

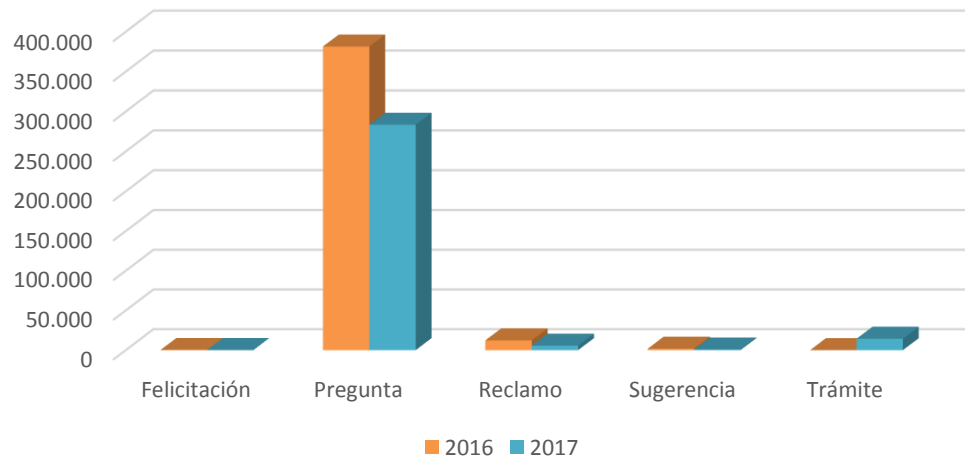


### Número de solicitudes 2016-2017

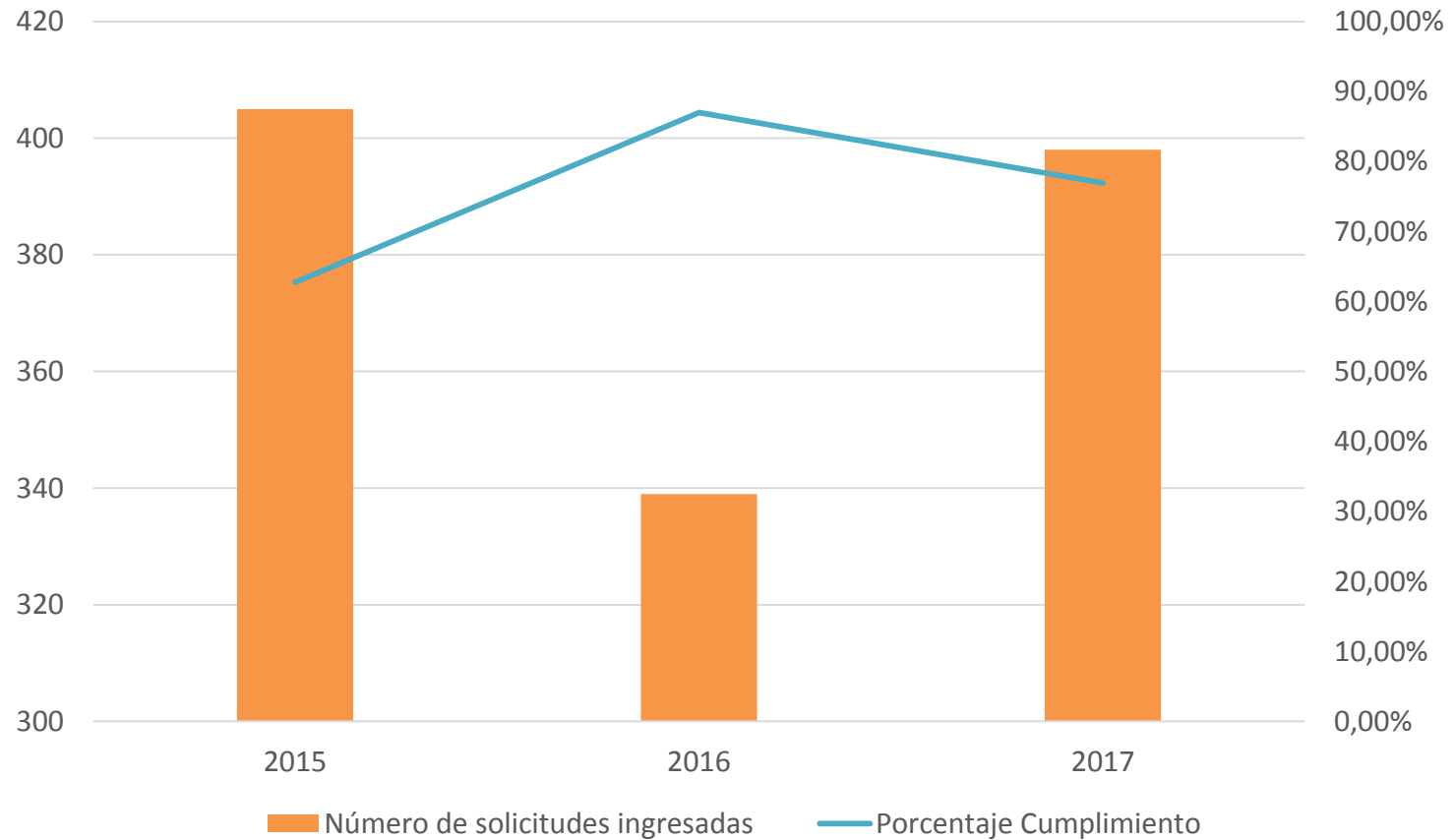


**Los reclamos disminuyeron en un 53,6% de 2016 a 2017.**

### Solicitudes ciudadanas



Nivel de cumplimiento transparencia Activa: 98,2% y  
Pasiva 100%



# III.- Desafíos

## TEMAS EN DESARROLLO

Incorporar Sistema de medición del aprendizaje.

Sistema de monitoreo y gestión de resultados integrado.

Implementación de un Sistema de gestión de calidad basado en procesos para el SENCE.

Certificación de facilitadores.







“Visión de **futuro del sistema**, involucrando a los actores relevantes en todos sus niveles, considerando para esto el impacto actual de la tecnología tanto en los procesos de entrenamiento y certificación de beneficiarios y facilitadores como en los procesos de gestión y administración, así como también el impacto que generará la tecnología a nivel del **modelo de negocios** e interacciones entre los actores actuales y nuevos actores que surgirán producto de la transformación digital”.

**Durante 2018 impulsará las siguientes acciones de capacitación (Convenio Crédito BID/Subsecretaría de Hacienda 2018-2021.):**

**Formación Laboral con continuidad de estudios en Educación Técnico Profesional en Centros de Formación Técnica o Institutos Profesionales (Técnico Nivel Superior en Programación, Comercio Exterior y Comunicación Digital).**

**Cursos de Formación o Capacitación en Oficios (Organismos Técnicos de Capacitación y Liceos Técnicos Profesionales) en área Tecnologías de la Información.**

**Cursos en área Tecnologías de la Información.  
Beca “1.000 programadores” .**

Seguir avanzando en lógica de un servicio que acompaña a las personas a lo largo de su trayectoria laboral, siempre desde la perspectiva de mejorar el acceso al empleo, capacitando e intermediando con pertinencia y aportando a la productividad.



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

# ¡Muchas Gracias!

## Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Cuenta Pública  
Participativa 2017