

NUEVO SISTEMA E-LEARNING



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

sence@
Súmate a los nuevos empleos

Antecedentes

- Resolución Exenta N° 5369, con fecha 21-12-19
 - Exigencia porcentaje de conectividad por modalidad e-learning a contar del 01° de julio 2019.

MODALIDAD E-LEARNING	% CONECTIVIDAD
SINCRÓNICO	75%
ASINCRÓNICO	40%

- Resolución Exenta N° 5370, con fecha 21-12-19
 - Modifica el modo como deben registrar la conectividad de los participantes a contar del 01° de julio 2019.



Exigencia

30-06-19

CURSOS COMUNICADOS O
INGRESADOS

01-07-19

- Control de conectividad vía Web Service/link de SENCE.
- Emisión de DJ OTEC/Participante actual Sistema de Declaración Jurada

- Control de conectividad por medio de la Redirección (Nuevo desarrollo).
- Emisión de Dj OTEC/Participante Libro de Clases Electrónico (LCE)

Registro de Conexiones (RCE)



Registro Token Empresa

(*) Modificación que debe realizar la OTEC

OTEC



SENCE



Registro
Token Empresa

Registro
Inicio Sesión
Alumno

Registro
Cierre Sesión
Alumno

sence
Sumate a los nuevos empleos

Administrador Token SENCE

Iniciar Sesión

PERSONA JURÍDICA

RUT de la Empresa

RUT del Representante Legal

CUS

INGRESAR

Otras Opciones

- + Registrar CUS Persona Jurídica
- + Generar Nueva CUS Persona Jurídica
- + Cambiar CUS Persona Jurídica



sence
Sumate a los nuevos empleos

Administrador Token SENCE

Bienvenido(a):

Salir

Token

Mostrar 10 registros

(*) Valor de Token

Buscar:

Rut Empresa	Rut Representante Legal	Token	Fecha de Registro	Fecha Caducidad
		8FCFC778-E6FF-4875-8FF5-AAB90A5E4F8F	04-04-2019	Token sin caducidad
		805A8383-5D9F-4967-8C21-48D6618EE60C	04-04-2019	Token sin caducidad

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

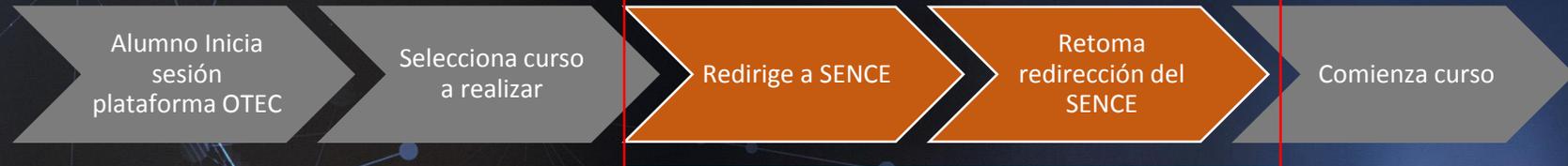
Anterior 1 Siguiente

Generar Nuevo Token Eliminar Token Seleccionado



Registro Inicio sesión

OTEC



(*) Modificación que debe realizar la OTEC

SENCE





Para el proceso de redirección deben enviar los siguientes parámetros vía **POST**. URL para inicio de sesión: <https://sistemas.sence.cl/RCE/Registro/IniciarSesion>

Parámetros de Entrada al Servicio			
Parámetro	Tipo	Largo	Descripción
RutOtec	Texto	10	RUT OTEC sin puntos y con dígito verificador, en formato xxxxxxxx-x.
Token	Texto	36	Token del OTEC.
CodSence	Texto	10	Código SENCE del curso.
CodigoCurso	Texto	50	Identificador del curso, mínimo 8 caracteres.
LineaCapacitacion	Entero		Identificador de la línea de capacitación. 3 = Impulsa Personas.
RunAlumno	Texto	10	RUN Participante, sin puntos y con dígito verificador, en formato xxxxxxxx-x.
IdSesionAlumno	Texto	149	Identificador sesión plataforma OTEC.
UrlRetoma	Texto	100	URL para redireccionar en caso de inicio de sesión exitoso.
UrlError	Texto	100	URL para redireccionar en caso de inicio de sesión incorrecto.

Registro
Token
Empresa

Registro
Inicio Sesión
Alumno

Registro
Cierre Sesión
Alumno

Redirección y Respuesta (Vía Post) Inicio de Sesión Exitoso

Parámetro	Tipo	Largo	Descripción
CodSence	Texto	10	Código SENCE del curso.
CodigoCurso	Texto	50	Identificador del curso, mínimo 8 caracteres.
IdSesionAlumno	Texto	149	Identificador sesión plataforma OTEC.
IdSesionSence	Texto	149	Identificador sesión SENCE.
RunAlumno	Texto	10	RUT Participante, sin puntos y con dígito verificador, en formato xxxxxxxx-x.
FechaHora	Texto	19	Fecha y hora del inicio de sesión, en formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.
ZonaHoraria	Texto	100	Zona horaria del inicio de sesión.
LineaCapacitacion	Entero		Identificador de la línea de capacitación. 3 = Impulsa Personas.

Redirección y Respuesta (Vía Post) Inicio de Sesión Incorrecto

Parámetro	Tipo	Largo	Descripción
CodSence	Texto	10	Código SENCE del curso.
CodigoCurso	Texto	50	Identificador del curso, mínimo 8 caracteres.
IdSesionAlumno	Texto	149	Identificador sesión plataforma OTEC.
IdSesionSence	Texto	149	Identificador sesión SENCE.
RunAlumno	Entero		RUT del participante, sin puntos y con dígito verificador, en formato xxxxxxxx-x.
FechaHora	Texto	19	Fecha y hora del inicio de sesión, en formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.
ZonaHoraria	Texto	100	Zona horaria del inicio de sesión.
LineaCapacitacion	Entero		Identificador de la línea de capacitación.3 = Impulsa Personas
GlosaError	Entero		Identificador del error, ver Descripción de Errores.



Registro Cierre sesión

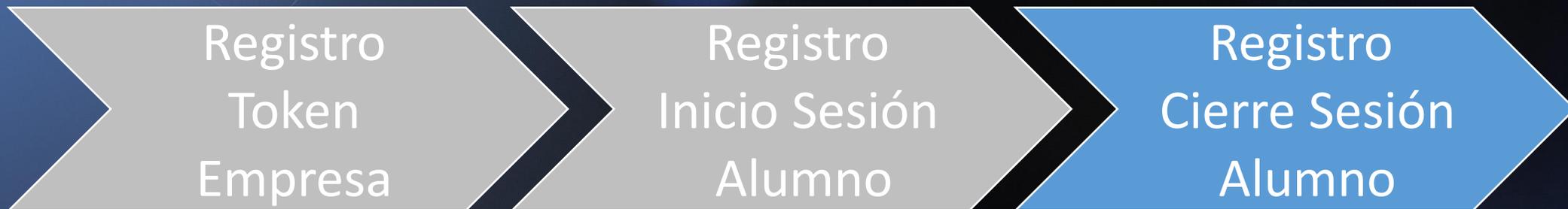
OTEC



(*) Modificación que debe realizar la OTEC

SENCE





Para el proceso de redirección deben enviar los siguientes parámetros vía **POST**. URL para cierre de sesión: <https://sistemas.sence.cl/RCE/Registro/CierreSesion>

Parámetros de Entrada al Servicio			
Parámetro	Tipo	Largo	Descripción
RutOtec	Texto	10	RUT OTEC sin puntos y con dígito verificador, en formato xxxxxxxx-x.
Token	Texto	36	Token del OTEC.
CodSence	Texto	10	Código SENCE del curso.
CodigoCurso	Texto	50	Identificador del curso, mínimo 8 caracteres.
LineaCapacitacion	Entero		Identificador de la línea de capacitación. 3 = Impulsa Personas
RunAlumno	Texto	10	RUN Participante, sin puntos y con dígito verificador, en formato xxxxxxxx-x
IdSesionAlumno	Texto	149	Identificador sesión plataforma OTEC.
IdSesionSence	Texto	149	Identificador de sesión SENCE, debe ser el entregado por el SENCE al iniciar la sesión.
UrlRetoma	Texto	100	URL para redireccionar en caso de inicio de sesión exitoso.
UrlError	Texto	100	URL para redireccionar en caso de inicio de sesión incorrecto.

Registro
Token
Empresa

Registro
Inicio Sesión
Alumno

Registro
Cierre Sesión
Alumno

Redirección y Respuesta (Vía Post) Cierre de Sesión Exitoso

Parámetro	Tipo	Largo	Descripción
CodSence	Texto	10	Código SENCE del curso.
CodigoCurso	Texto	50	Identificador del curso, mínimo 8 caracteres.
IdSesionAlumno	Texto	149	Identificador sesión plataforma OTEC.
RunAlumno	Texto	10	RUT Participante, sin puntos y con dígito verificador, en formato xxxxxxxx-x.
FechaHora	Texto	19	Fecha y hora del inicio de sesión, en formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.
ZonaHoraria	Texto	100	Zona horaria del inicio de sesión.
LineaCapacitacion	Entero		Identificador de la línea de capacitación. 3 = Impulsa Personas.

Redirección y Respuesta (Vía Post) Cierre de Sesión Incorrecto

Parámetro	Tipo	Largo	Descripción
CodSence	Texto	10	Código SENCE del curso.
CodigoCurso	Texto	50	Identificador del curso, mínimo 8 caracteres.
IdSesionAlumno	Texto	149	Identificador sesión plataforma OTEC.
RunAlumno	Entero		RUT del participante, sin puntos y con dígito verificador, en formato xxxxxxxx-x.
FechaHora	Texto	19	Fecha y hora del inicio de sesión, en formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.
ZonaHoraria	Texto	100	Zona horaria del inicio de sesión.
LineaCapacitacion	Entero		Identificador de la línea de capacitación.3 = Impulsa Personas
GlosaError	Entero		Identificador del error, ver Descripción de Errores.

Registro
Token
Empresa

Registro
Inicio Sesión
Alumno

Registro
Cierre Sesión
Alumno

Descripción de Errores		
Código	Categoría Error	Descripción
100	Error Usuario	Contraseña incorrecta.
200	Error de OTEC	Parámetros vacíos.
201	Error de OTEC	Parámetro UrlError sin datos.
202	Error de OTEC	Parámetro UrlError con formato incorrecto.
203	Error de OTEC	Parámetro UrlRetoma con formato incorrecto.
204	Error de OTEC	Parámetro CodSence con formato incorrecto.
205	Error de OTEC	ParámetroCodigoCurso con formato incorrecto.
206	Error de OTEC	Línea de capacitación con formato incorrecto.
207	Error de OTEC	Parámetro RunAlumno incorrecto.
208	Error de OTEC	Parámetro RunAlumno diferente al enviado por OTEC.
209	Error de OTEC	Parámetro RutOtec incorrecto.
210	Error de OTEC	Sesión caducada.
211	Error de OTEC	Token incorrecto.
212	Error de OTEC	Token caducado.
300	Error Interno de Sence	Error interno.
301	Error Interno de Sence	Error interno.
302	Error Interno de Sence	Error interno.
303	Error Interno de Sence	Error interno.
304	Error Interno de Sence	Error interno.
305	Error Interno de Sence	Error interno.

Recomendaciones

- 1) El inicio y Cierre de sesión del participante, siempre deberá realizarlo con su Clave Única Sence persona natural (CUS).
- 2) Controlar el tiempo del o los participantes en la Plataforma de Contenidos del OTEC, ir recordando a este que deberá cerrar su sesión ante de que se cumplan las 3 horas, pudiendo iniciar otra de manera inmediata.
 - a. Entregar alertas al participante para que cierre su sesión y abra una nueva para continuar.
 - b. Contar con un cronómetro en la plataforma de contenido del OTEC, para que el participante conozca el tiempo que lleva conectado.
 - c. Controlar desde la plataforma de contenidos de su OTEC cuando el participante no cierra su sesión en SENCE, para así enviar un correo electrónico o SMS al participante recordando su cierre. Si no lo realiza antes que se cumplan las 3 horas la sesión quedará caducada, sin ser considerada para la exigencia del porcentaje de conectividad.

Recomendaciones

- 3) La plataforma del OTEC deberá iniciar la sesión cuando el servicio de inicio de sesión responda ok, la hora de inicio de sesión es la que devuelve el servicio como parámetro. Si el servicio de Inicio de sesión devuelve error no debiera permitir continuar con la sesión del curso, no se consideran esas sesiones en SENCE.
- 4) La plataforma de OTEC deberá cerrar la sesión cuando el servicio de cierre de sesión responda OK. En caso contrario verificar con el servicio webservice entregado por SENCE.
- 5) Se entregará por parte de SENCE un servicio webservice que permitirá consultar por sesión y TOKEN. Este no es un servicio de consulta masiva/frecuente, se debe utilizar sólo para los casos que cuando habiendo ejecutado el proceso de cierre no se pudo obtener la respuesta (ok ni fallo). Dado que si se detectan consultas frecuentes o masiva se bloqueará la IP de origen de consulta.

Recomendaciones

- 6) Grabar datos de ID de sesión y fecha/hora inicio y término en sus plataformas, esto los devuelve el servicio como parámetros. Con el objetivo de manejar los mismos datos con SENCE.
- 7) El OTEC deberá hacer referencia a la página de SENCE como iframe o como pop up, no como código embebido dentro de la página.

LISTA DE ERRORES



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

LISTA DE ERRORES

sence@
Súmate a los nuevos empleos

En casos de dudas, consultas o incidencias

- 1) Completar archivo [“Descripción de incidentes”](#).
- 2) Enviar correo electrónico a Controlelearning@Sence.cl, adjuntando plantilla anterior.
- 3) Indicar en el asunto del correo si es una consulta técnica o administrativa.
- 4) Opción Comunicarse vía “Buzón Ciudadano”.



Gracias

sence
Súmate a los nuevos empleos



**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**