



sence

sence Ciudadano

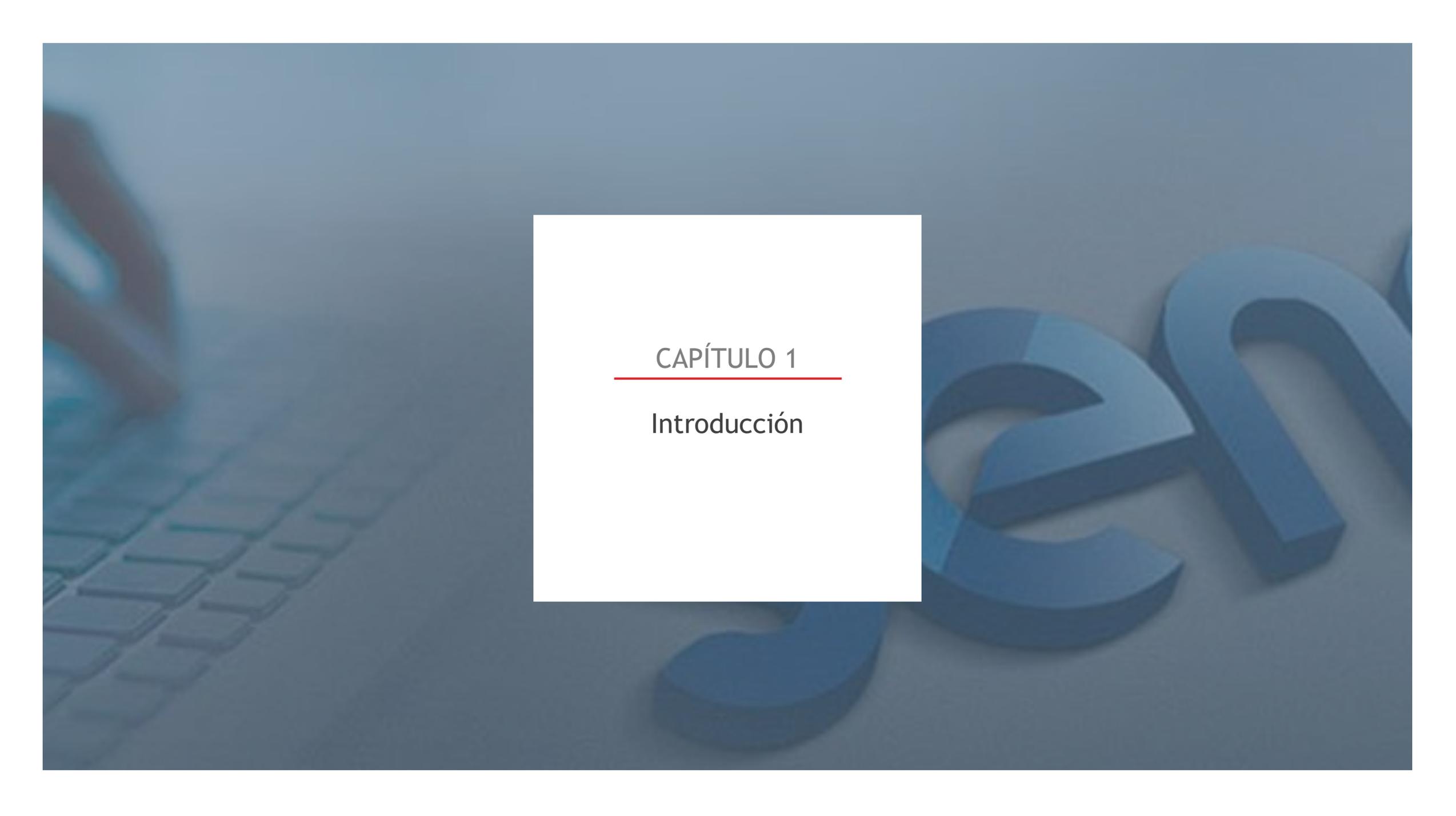
Propuesta de mejora e implementación de nuevas metodologías e instrumentos de participación ciudadana

ASESORÍA PARA CONDUCIR UN PROCESO DE PROFUNDIZACIÓN Y MEJORA DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE SENCE

Tabla de contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Propuesta de mejora
5. Propuesta de nuevos mecanismos
6. Conclusiones
7. Anexo





CAPÍTULO 1

Introducción



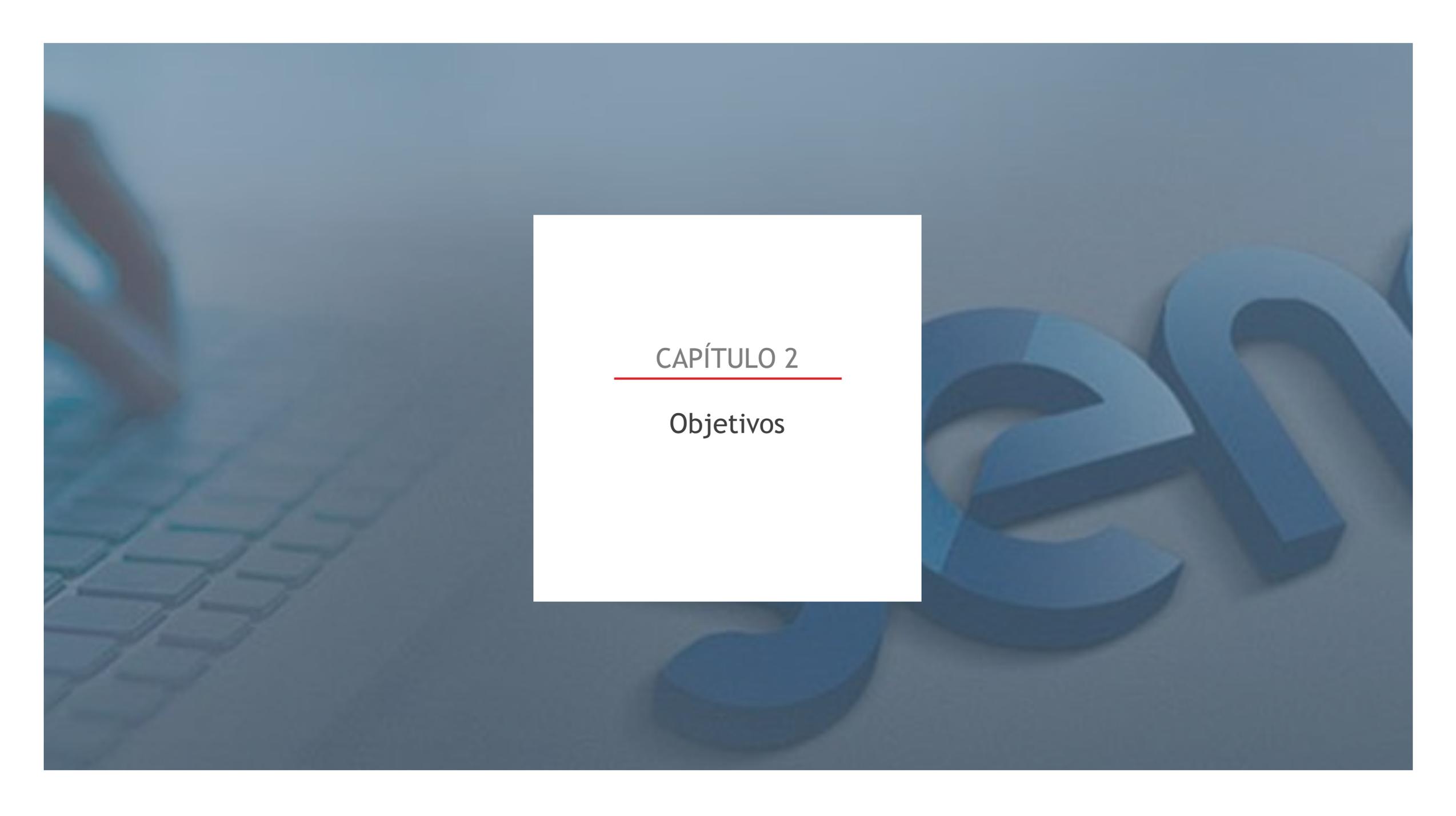
1. Introducción

Si bien a nivel institucional SENCE cumple a cabalidad con la ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la gestión pública y con lo que señala el Instructivo Presidencial N° 007, hoy existe la necesidad de avanzar en la implementación de nuevos instrumentos de participación que fomenten la inclusión social, la paridad de género, que contemplen espacios de discusión vinculante y que estén alineados a los avances tecnológicos.

Es por esto, que la Subdirección Nacional, a través de la Sub Unidad de Participación Ciudadana ha solicitado una **asesoría para conducir un proceso de profundización y mejora de los mecanismos de participación ciudadana de Sence.**

El presente documento se enmarca en la tercera etapa del desarrollo de la consultoría, la cual tiene por objetivo implementar nuevos mecanismos e instrumentos de participación ciudadana para potenciar la relación del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo con la sociedad civil

En adelante el documento está estructurado en objetivos, metodología, propuesta de mejora de mecanismos actuales, propuesta de implementación de nuevos mecanismos, finalizando con conclusiones y expectativas de los resultados posteriores.



CAPÍTULO 2

Objetivos

2. Objetivo de la Asesoría

Potenciar las instancias de participación ciudadana de Sence, incorporando nuevos públicos, mecanismos, metodologías y tecnologías



Objetivos Específicos

1

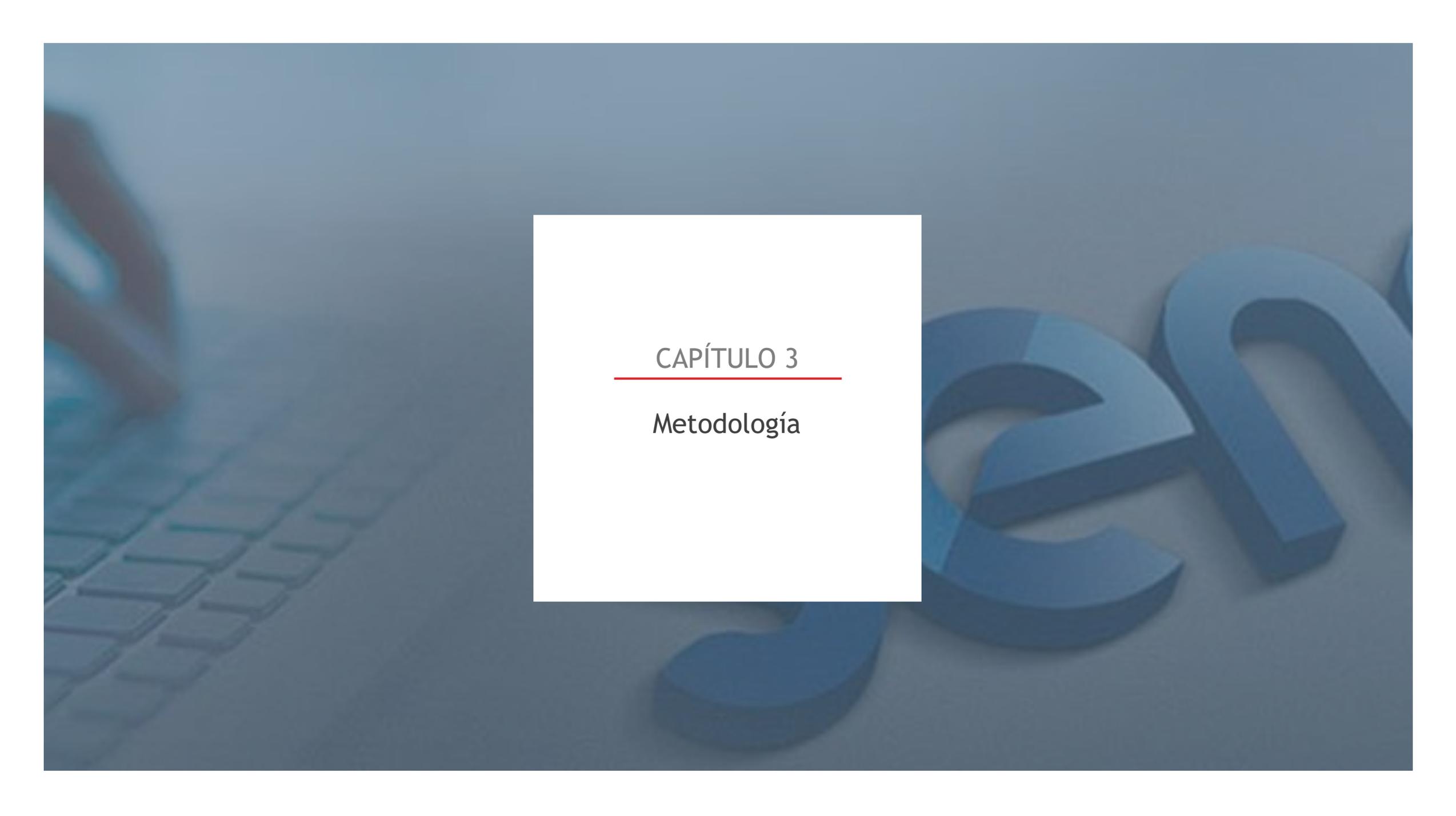
Evaluar los instrumentos actuales que implementa SENCE en el marco de la Participación Ciudadana.

2

Identificar experiencias nacionales e internacionales exitosas de Participación Ciudadana focalizadas en paridad de género, inclusión social y vinculación.

3

Implementar nuevos mecanismos e instrumentos de participación ciudadana para potenciar la relación de SENCE con la sociedad civil.



CAPÍTULO 3

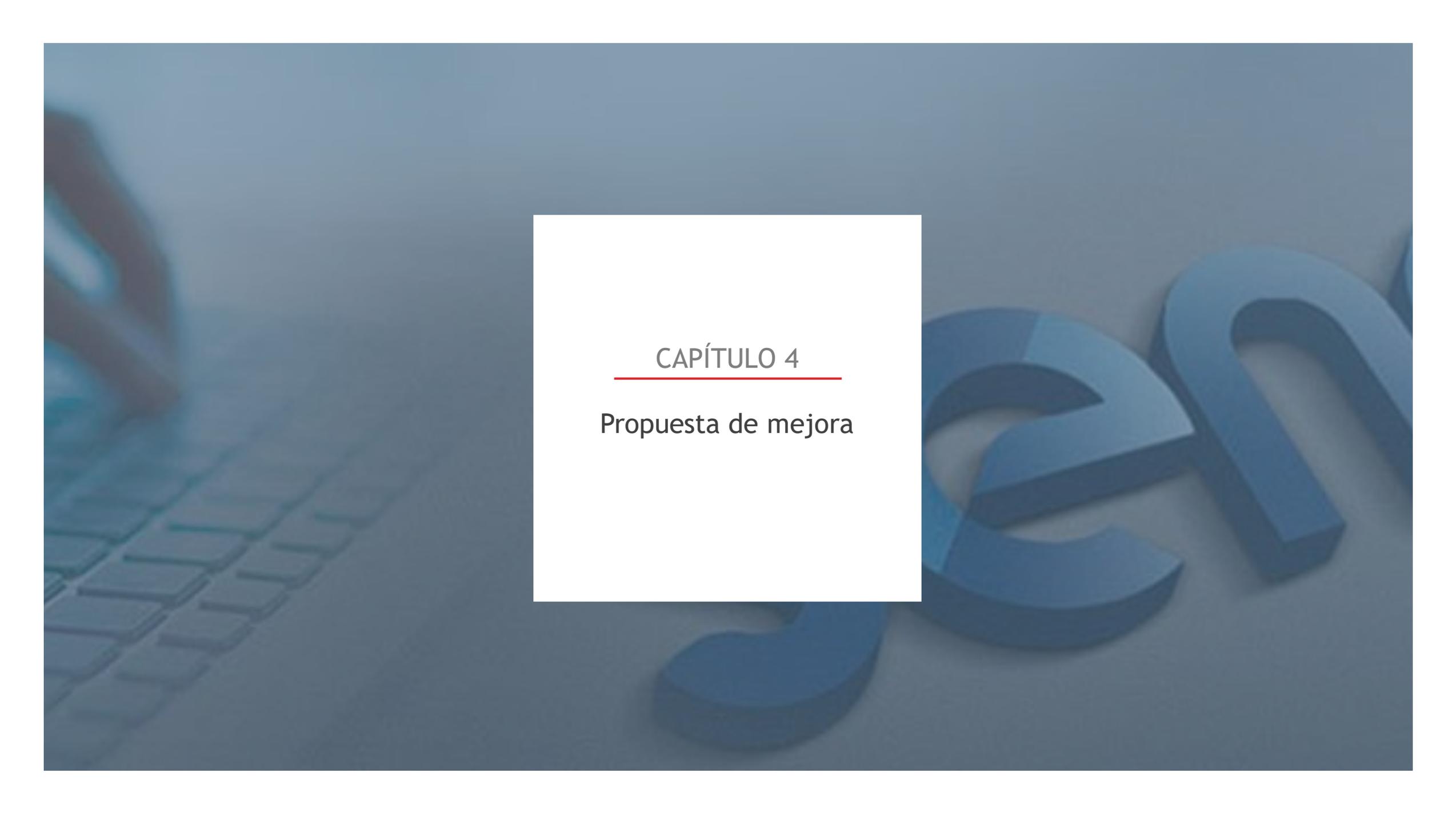
Metodología

3. Metodología

Nuevos mecanismos e instrumentos

A partir de los hallazgos del diagnóstico y de las buenas prácticas y estándares obtenidos desde el benchmark, se conducirá un trabajo para proponer y priorizar nuevos mecanismos e instrumentos atinentes a los productos y servicios del SENCE, para los cuales, se construirá el respectivo manual de implementación, conforme a los estándares normativos y a los instrumentos actuales de la institución.



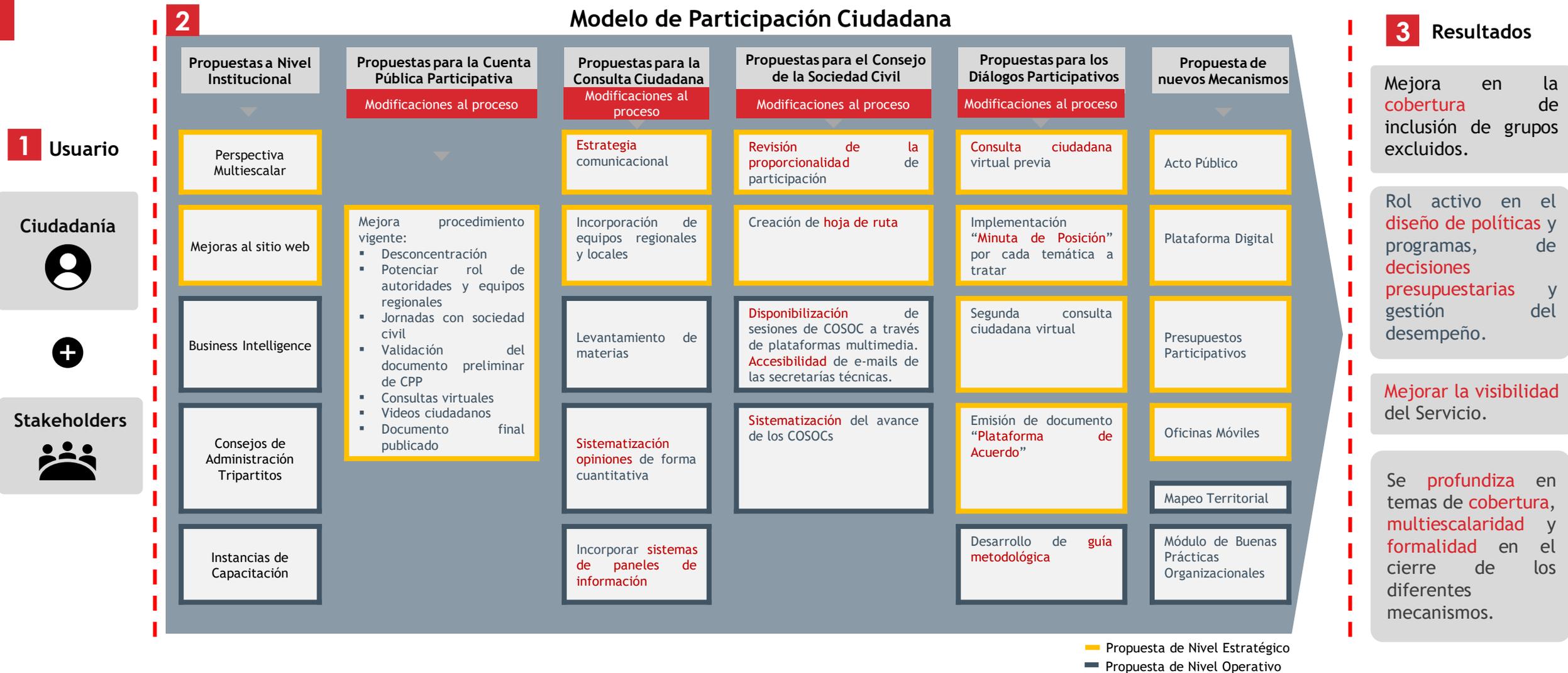


CAPÍTULO 4

Propuesta de mejora

4. Propuesta de mejora al Sistema de Participación Ciudadana de Sence

Como resultado del Diagnóstico y Benchmark, y dentro del alcance de la consultoría se proponen las siguientes mejoras al sistema de participación ciudadana de Sence, en términos globales:



4. Propuesta de mejora de los mecanismos actuales

Como resultado del Diagnóstico y el Benchmark se considera importante proponer mejoras a nivel institucional:

A NIVEL INSTITUCIONAL



Perspectiva multiescalar para identificación de grupos de interés y conocimiento del territorio, en capas nacional, regional y local.

Fuente: "Participación Ciudadana en los Asuntos Públicos", Comisión Económica para América Latina (CEPAL).



Consejos de Administración Tripartitos (Gobierno, oferentes de empleo y fuerza laboral).

Fuente: "El Mundo de los Servicios Públicos de Empleo", Banco Interamericano de Desarrollo (BID).



RESULTADOS ESPERADOS



Incorporación efectiva de **grupos objetivo** y **grupos de interés** (nuevos públicos). Potencia y visibiliza alianzas público-privadas y modelos colaborativos.



Rol activo en el **diseño de políticas** y programas, de **decisiones presupuestarias** y gestión del desempeño.



Incorporación de **estándares de inclusión** y mejoras al sitio web: Pautas de Accesibilidad para Contenido Web (WCAG) 2.0.

Fuente: "Guía técnica para la implementación de sitios Web Accesibles", SENADIS.



Business intelligence para análisis de datos de diferentes mecanismos, visualización e interacción de la ciudadanía.

Fuente: "Panel Interactivo de Participación Ciudadana", Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).



Instancias de capacitación transversal en participación ciudadana y de difusión de las materias de responsabilidad del Servicio.

Fuente: Sección de Capacitaciones (sitio web), Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).



Asegura una mejora en la cobertura de los grupos excluidos, avanzando en **paridad**, **inclusión de nuevos públicos** y **tecnología**.



Potencia la relación con la sociedad civil con información disponible, accesible e interactiva al ciudadano. Mejor reportabilidad interna al incorporar **tecnologías**.



Visibiliza el quehacer de la institución y **fomenta la generación de competencias** en participación ciudadana de las personas beneficiarias.

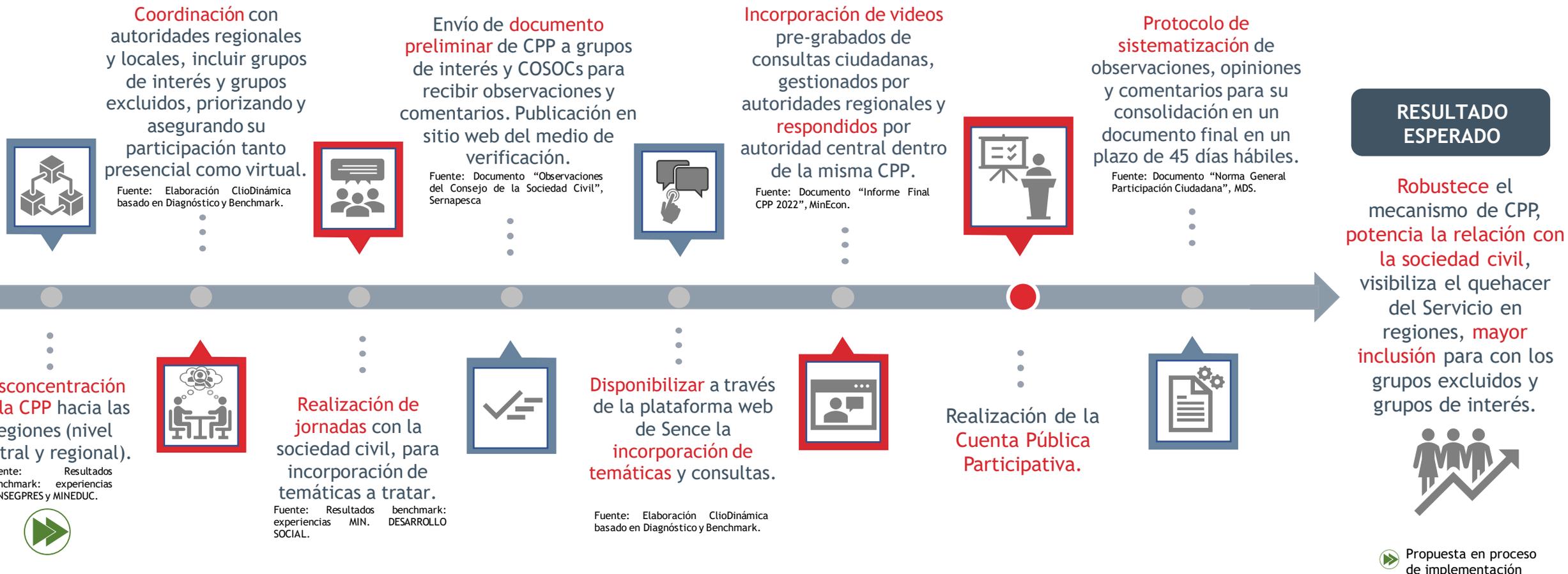
Propuestas que brindarían **mayor sustentabilidad** en el tiempo al sistema de participación ciudadana de Sence.

- Propuesta de Nivel Estratégico
- Propuesta de Nivel Operativo
- ▶ Propuesta en proceso de implementación

Fuente: Elaboración ClioDinámica basado en resultados de Diagnóstico y Benchmark

4. Propuesta de mejora de los mecanismos actuales

4.1 Mejoras para la **Cuenta Pública Participativa** para visibilizar la gestión del servicio a nivel territorial, aumentando las posibilidades de participación de la ciudadanía con la autoridad.



Fuente: Elaboración ClioDinámica basado en resultados de Diagnóstico y Benchmark

4. Propuesta de mejora de los mecanismos actuales

4.2 Mejoras para la **Consulta Ciudadana** con el objeto de incluir a la ciudadanía en el levantamiento de temáticas a tratar como también propiciar una mejor sistematización de los datos.

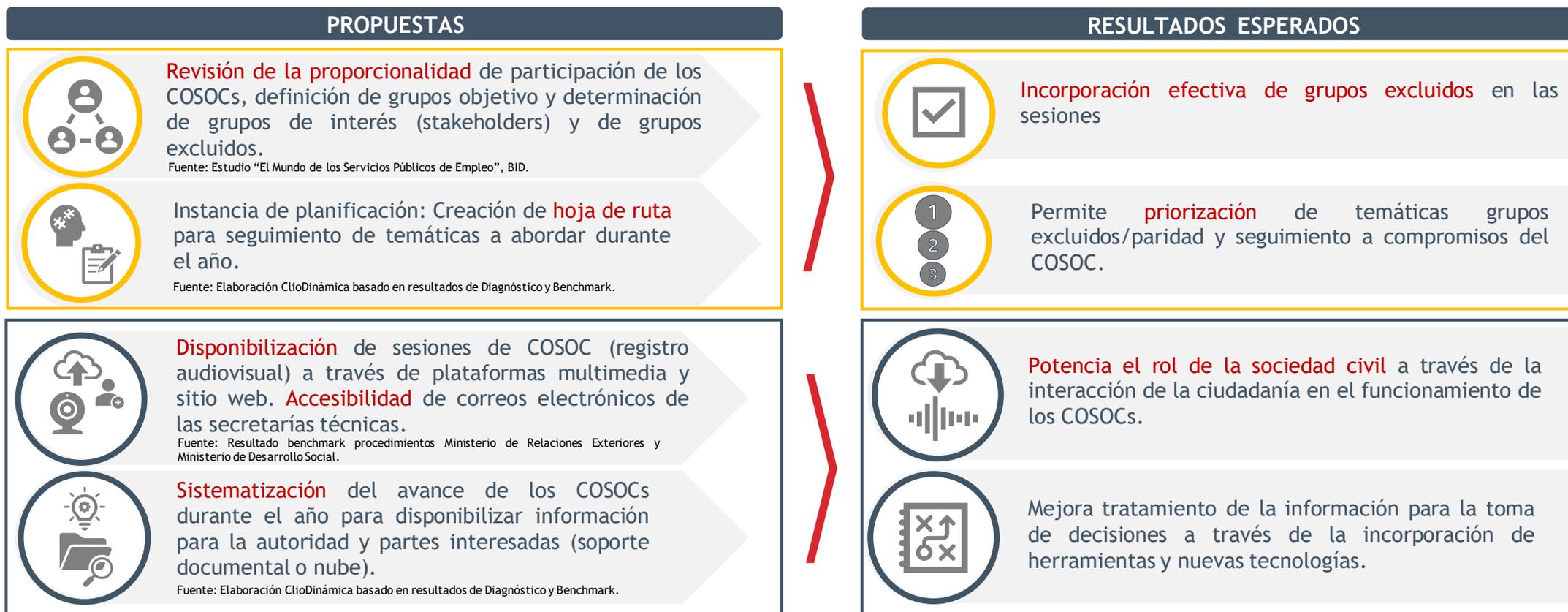


■ Propuesta de Nivel Estratégico

■ Propuesta de Nivel Operativo

4. Propuesta de mejora de los mecanismos actuales

4.3 Mejoras para el **Consejo de la Sociedad Civil** para una mayor incorporación de la ciudadanía en su funcionamiento, mejor gestión e inclusión de grupos excluidos.



- Propuesta de Nivel Estratégico
- Propuesta de Nivel Operativo

Fuente: Elaboración ClíoDinámica basado en resultados de Diagnóstico y Benchmark

4. Propuesta de mejora de los mecanismos actuales

4.4 Mejoras para los **Diálogos Participativos**, incorporando a la ciudadanía en la determinación de temáticas, como formalización de acuerdos del proceso



Propuesta de Nivel Estratégico
Propuesta de Nivel Operativo

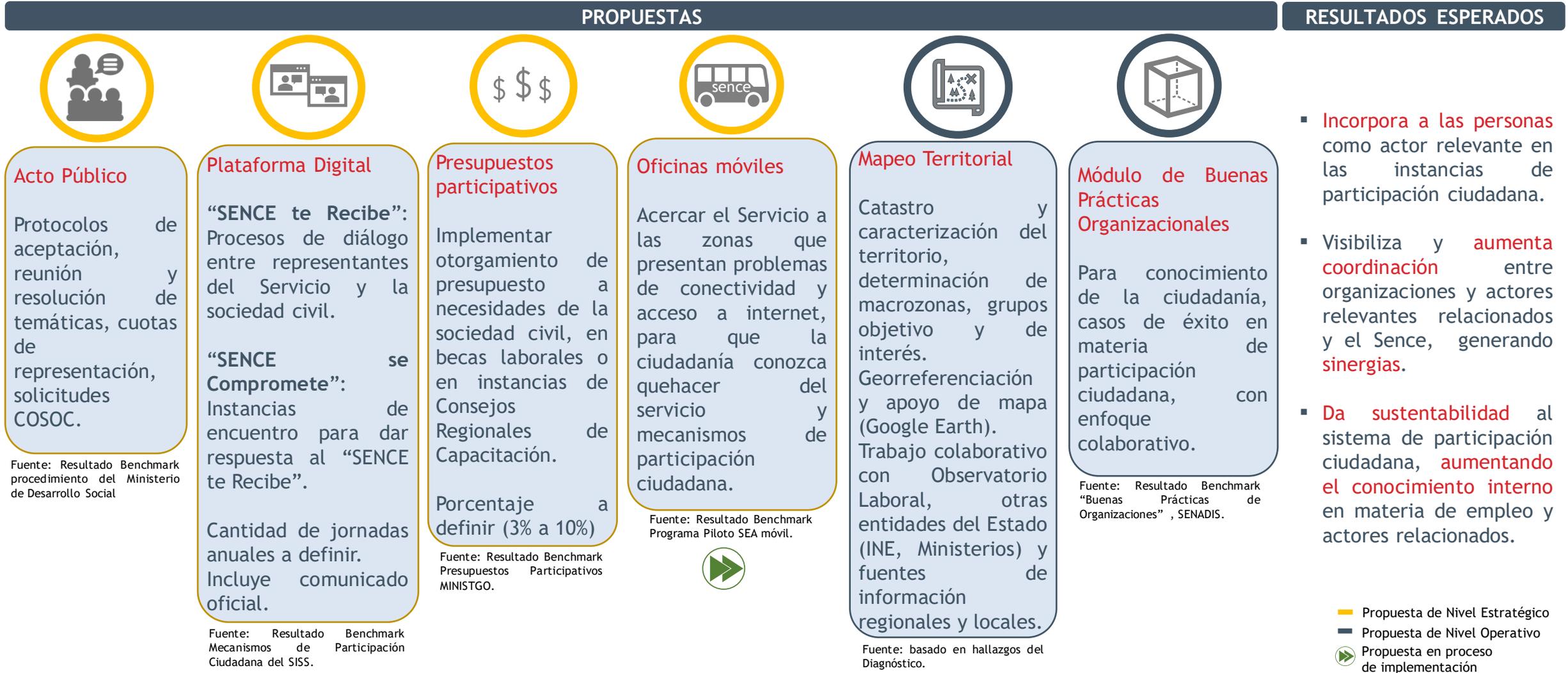


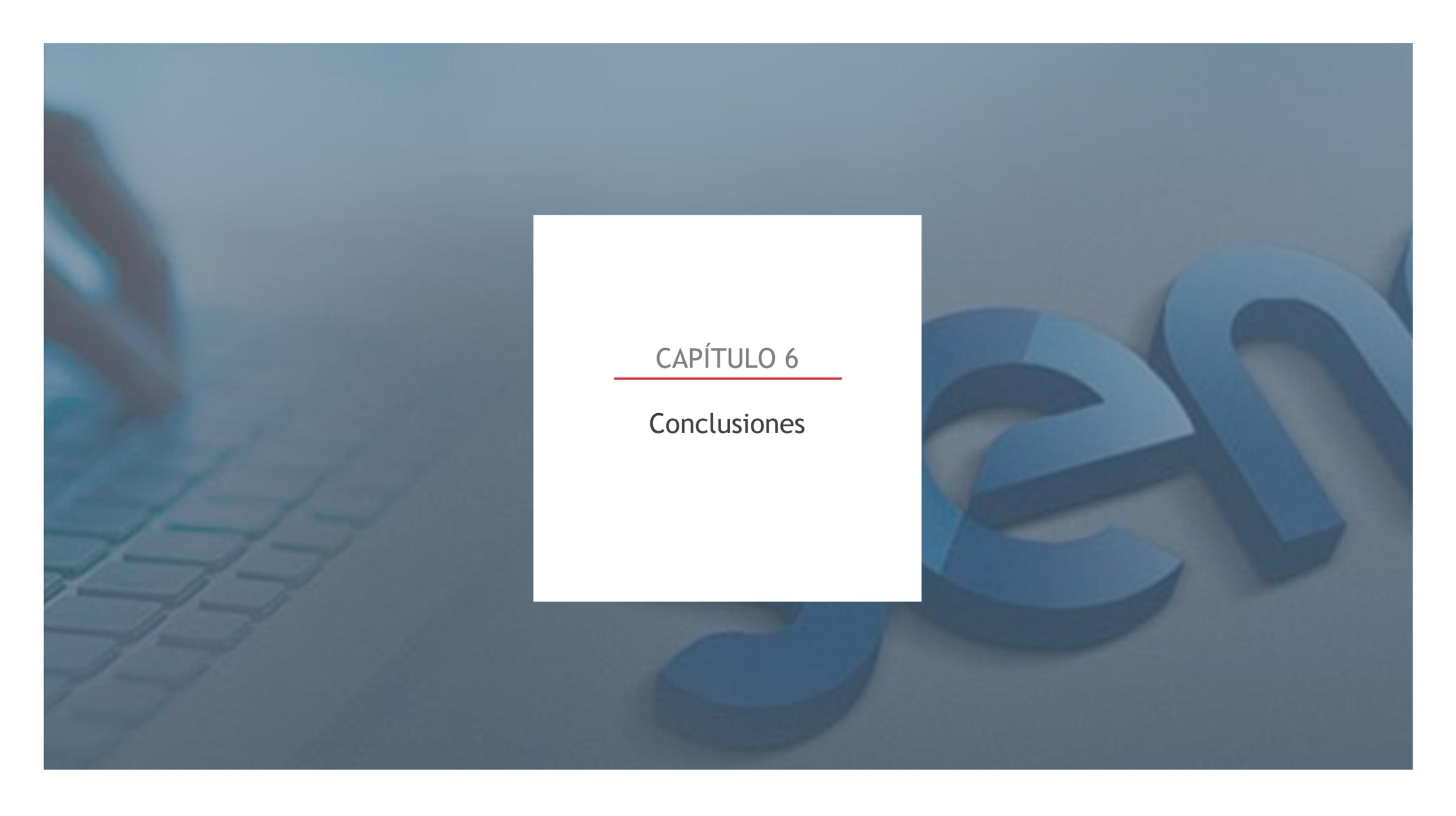
CAPÍTULO 5

Propuesta de nuevos
mecanismos

5. Propuesta de nuevos mecanismos

A continuación, se presentan una serie de **medidas y nuevos mecanismos** para fortalecer el sistema de participación ciudadana de Sence





CAPÍTULO 6

Conclusiones

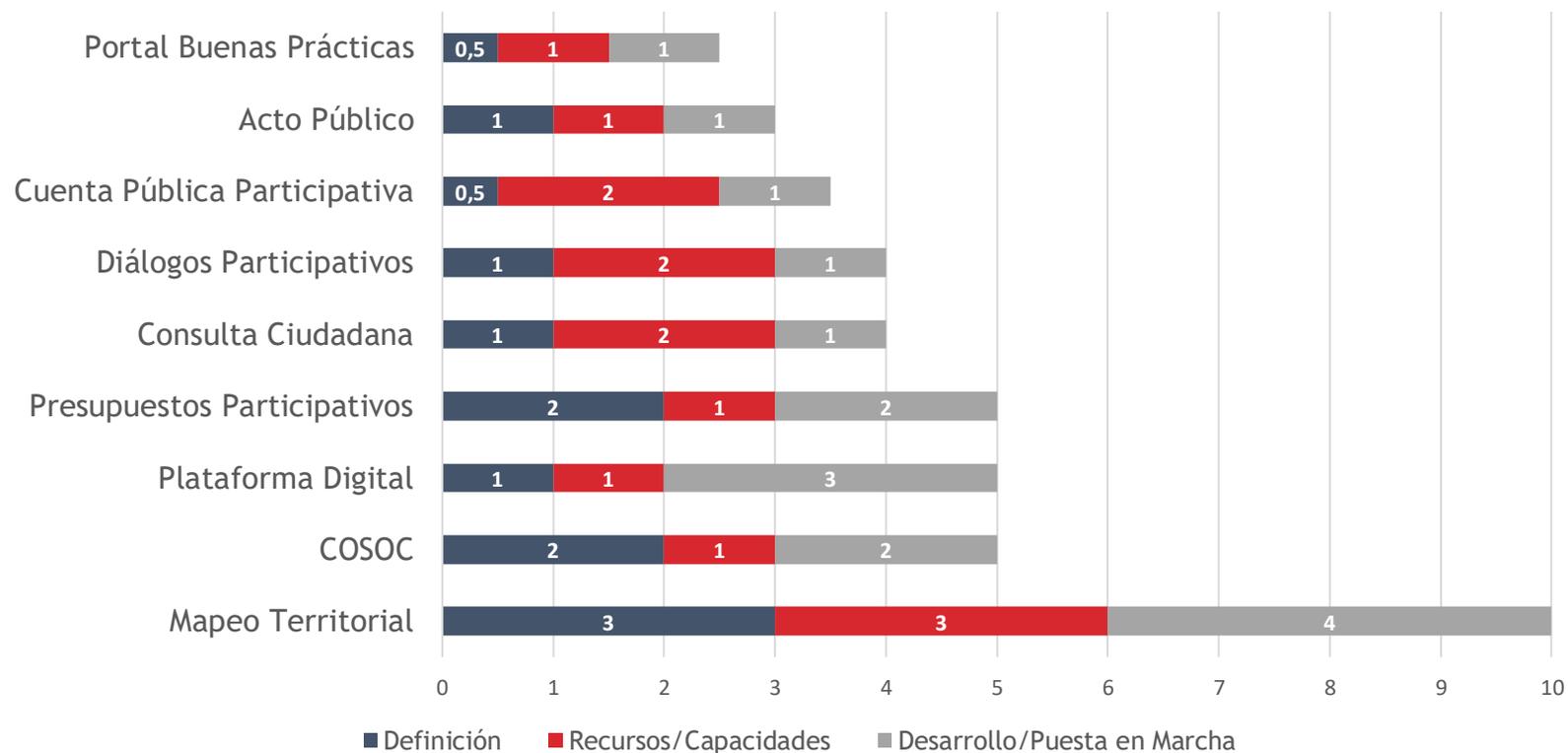
6. Conclusiones y expectativas

- Se estima relevante **reflexionar** respecto de las propuestas de mejora sugeridas a nivel institucional, ya que de implementarse **entregarán una mirada estratégica** e integradora al sistema de participación ciudadana de Sence.
- Las propuestas de mejora a los mecanismos existentes se centran en la incorporación de la ciudadanía desde la formulación de los respectivos mecanismos, lo que genera **mayor adhesión** por parte de actores relevantes.
- Así también, se **profundiza** en temas de **cobertura**, **multiescalaridad** y **formalidad** en el cierre de los diferentes mecanismos.
- En cuanto a los nuevos mecanismos, estos permitirán **mejorar la visibilidad** del Servicio para con la ciudadanía, promoviendo las alianzas estratégicas entre actores relevantes, brindando sustentabilidad al sistema a través de la generación de competencias en la ciudadanía en materia de participación ciudadana.
- Definición de viabilidad y **priorización de propuestas** de mejoras a los mecanismos existentes y a los nuevos.

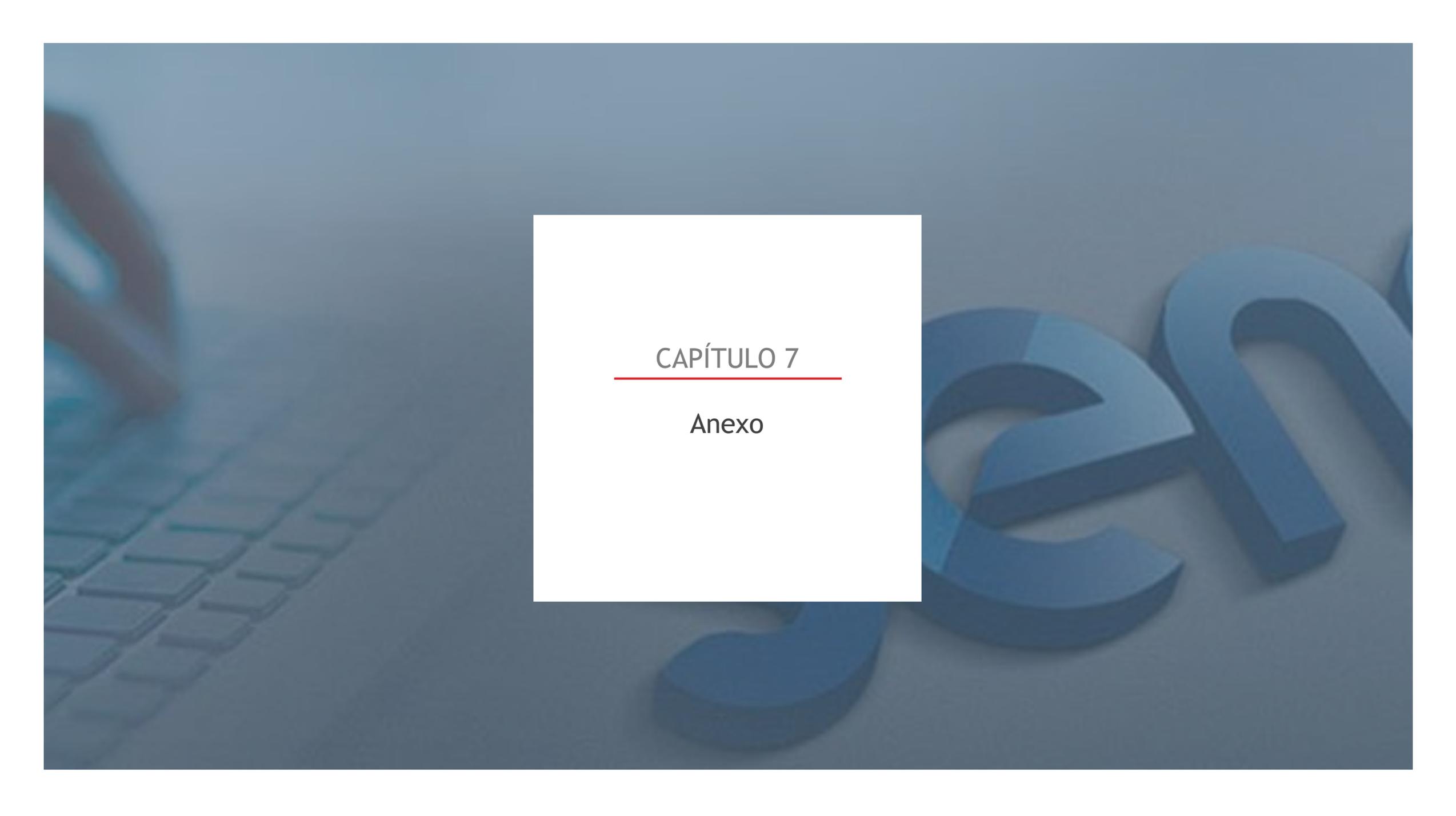
6. Conclusiones y expectativas

- A continuación, se muestra esquema representativo de los plazos estimados de cada mejora o implementación desde su inicio hasta la ejecución final.

Plazos de implementación Propuestas (en meses)



Fuente: Elaboración ClioDinamica

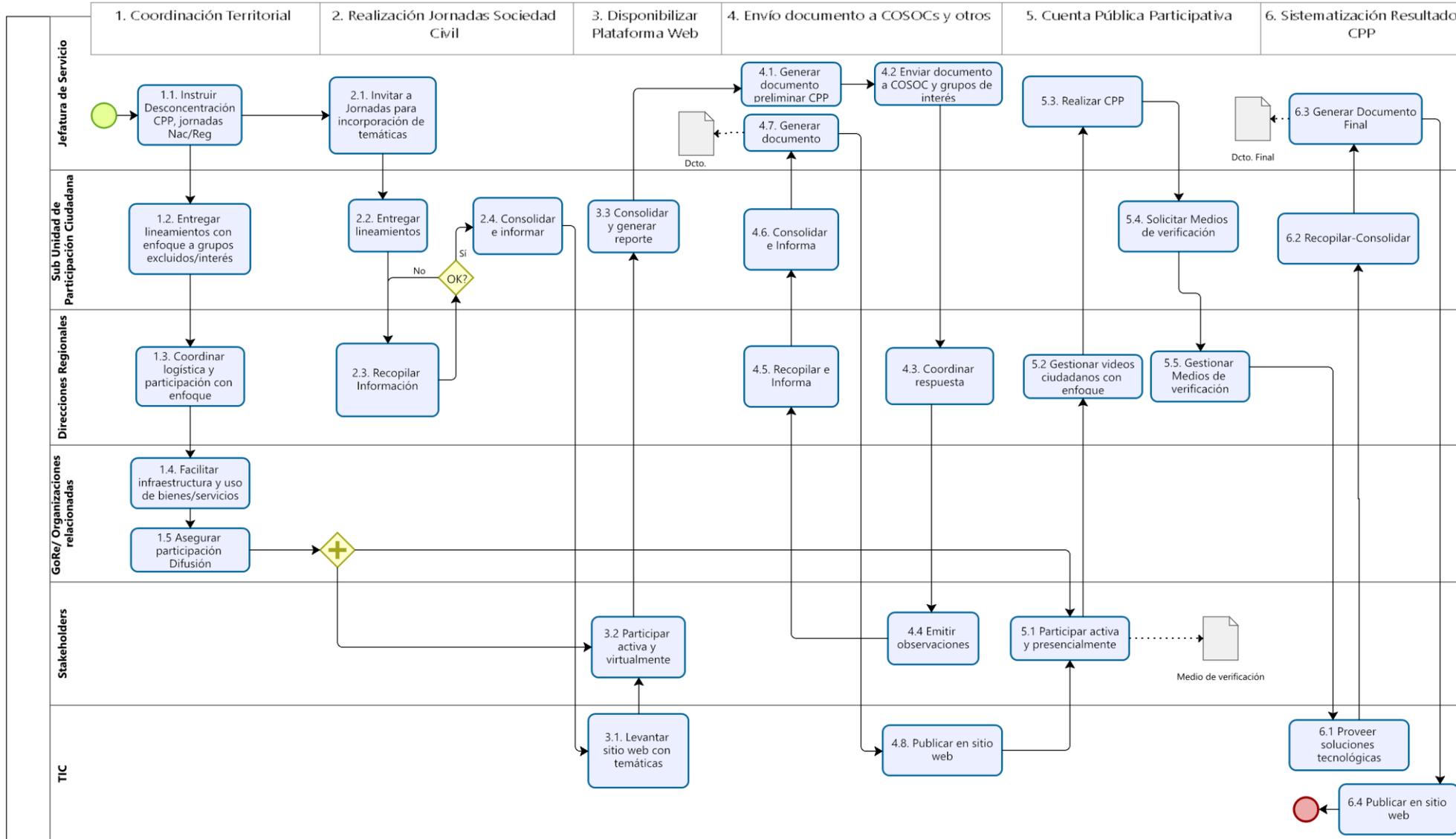


CAPÍTULO 7

Anexo

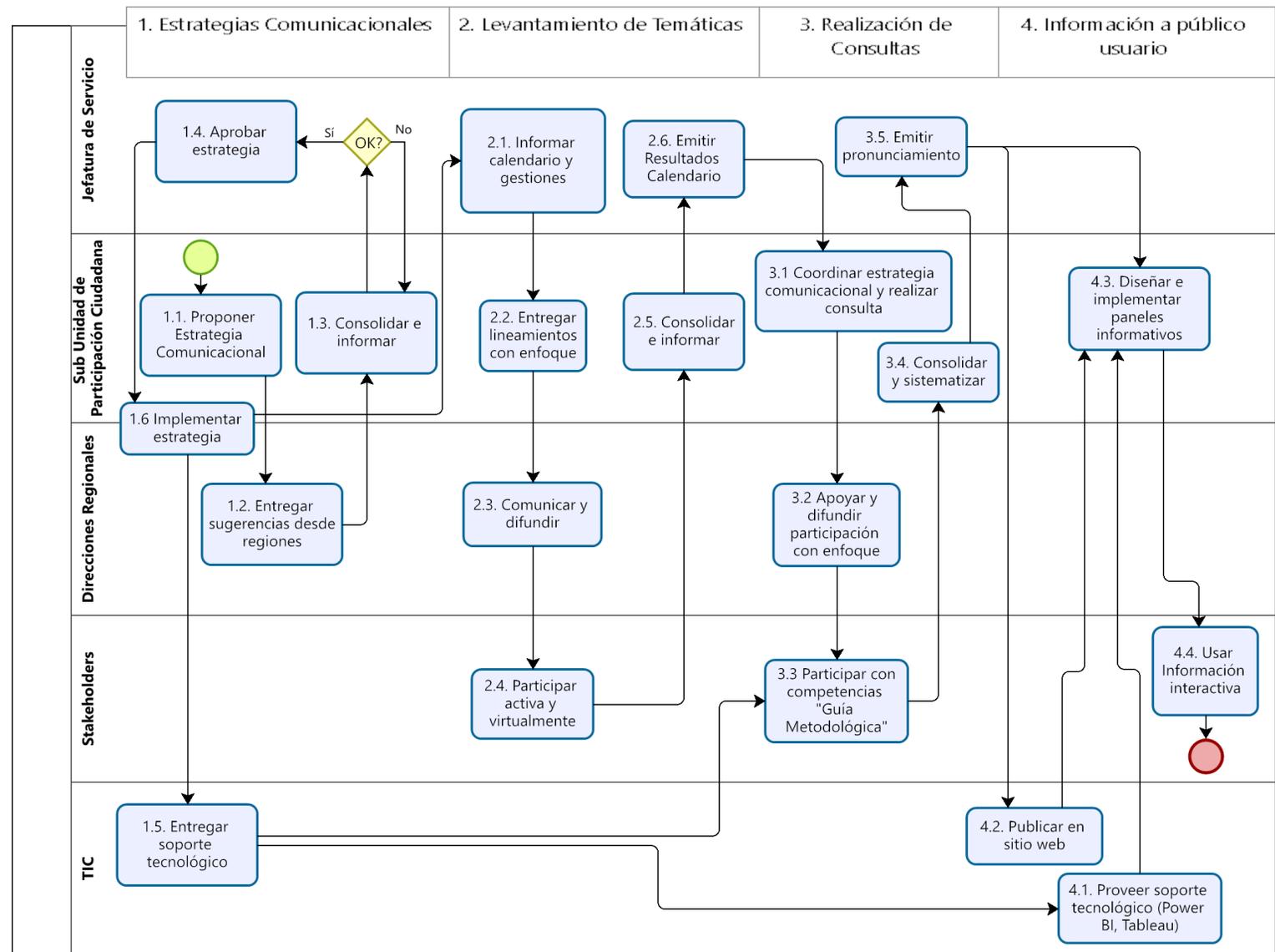
7. Anexo

Diagrama de procesos de las propuestas de mejora para la Cuenta Pública Participativa



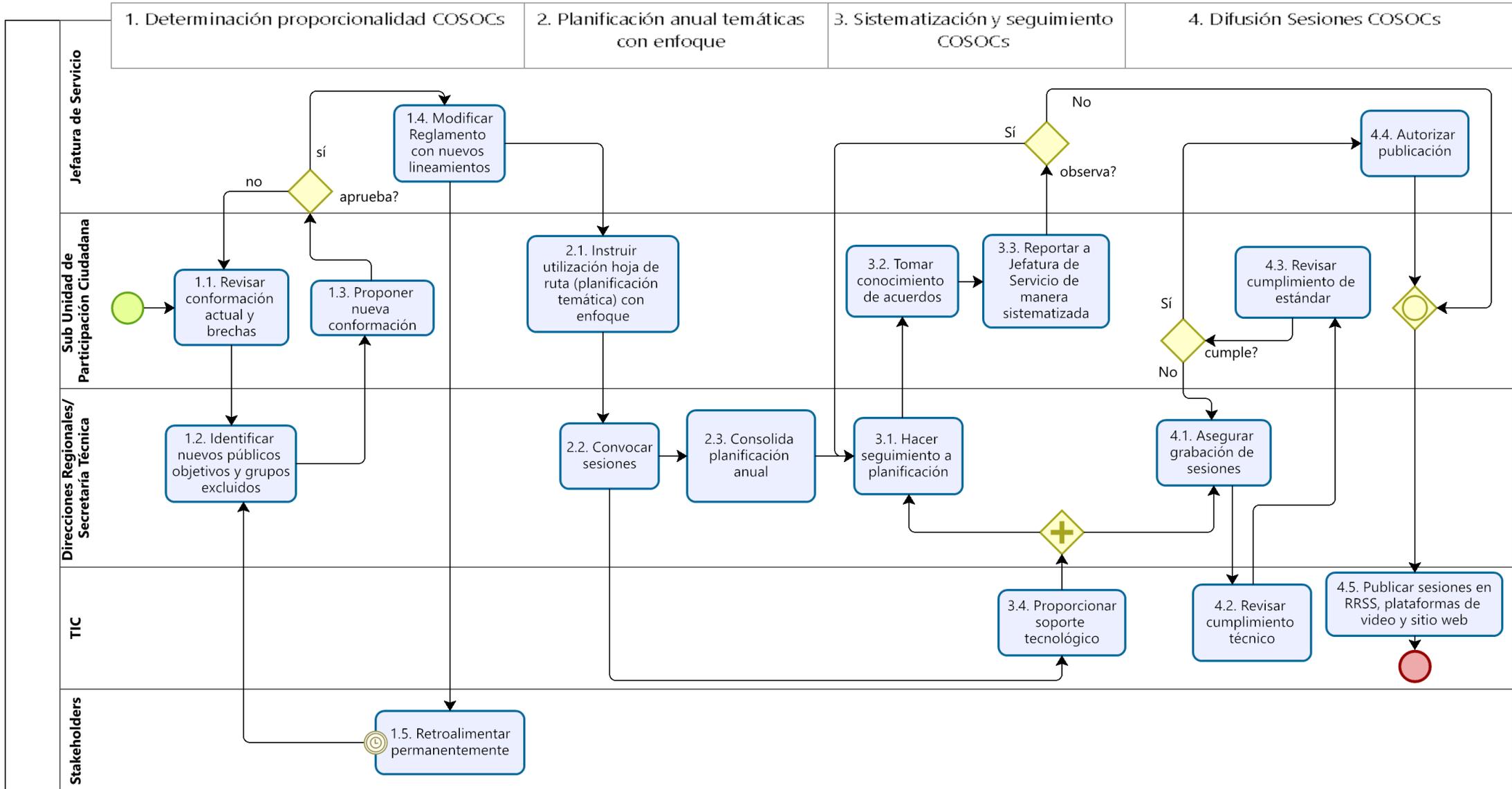
7. Anexo

Diagrama de procesos de las propuestas de mejora para las Consultas Ciudadanas



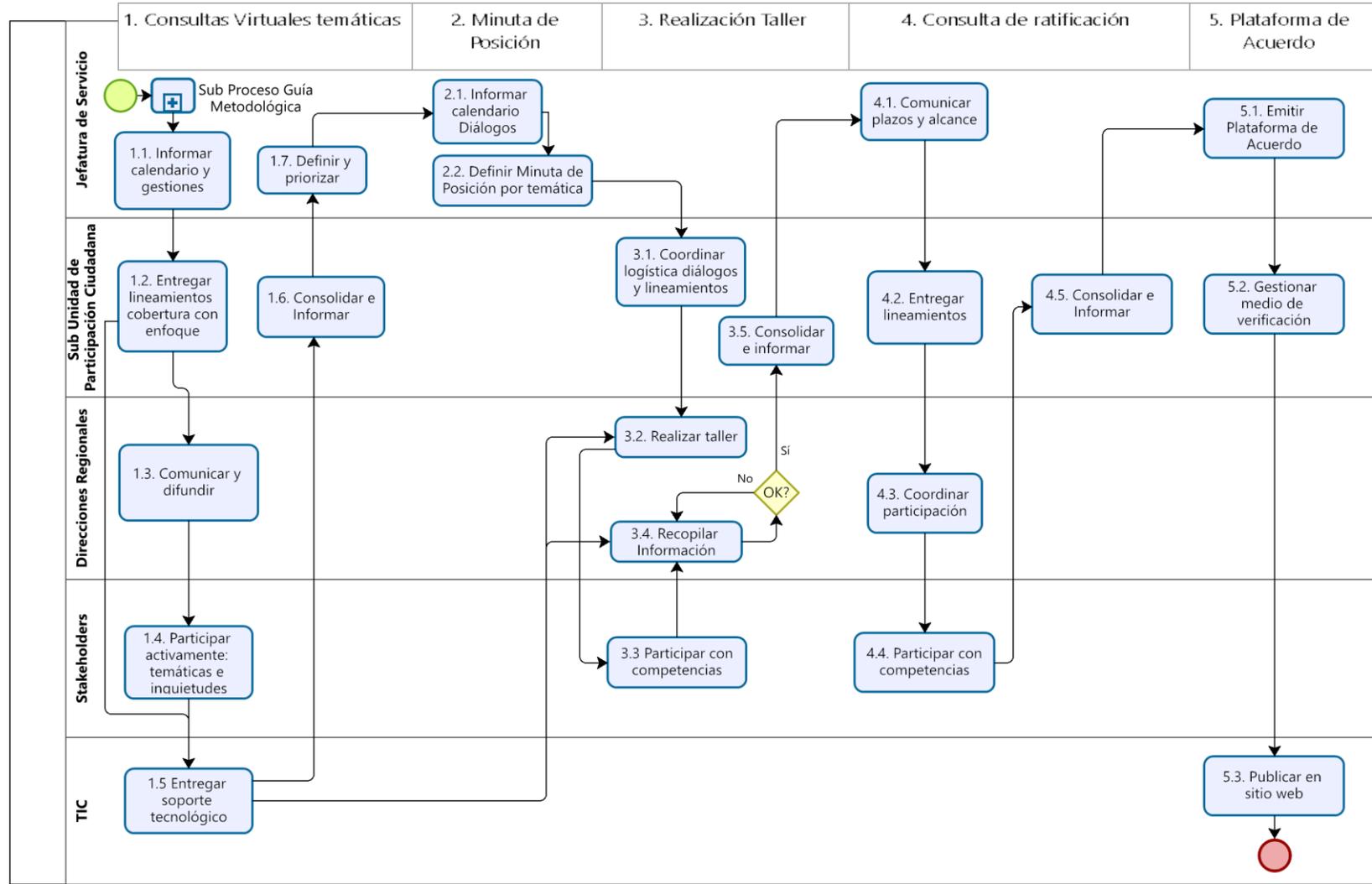
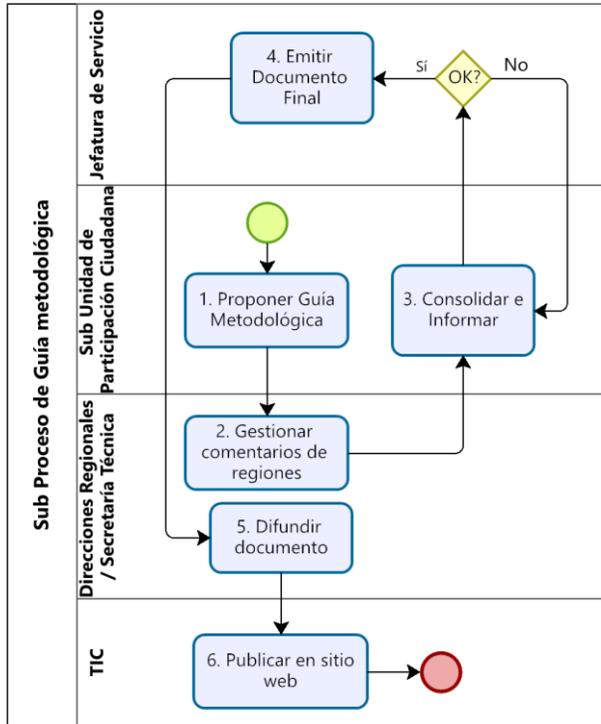
7. Anexo

Diagrama de procesos de las propuestas de mejora para los Consejos de la Sociedad Civil



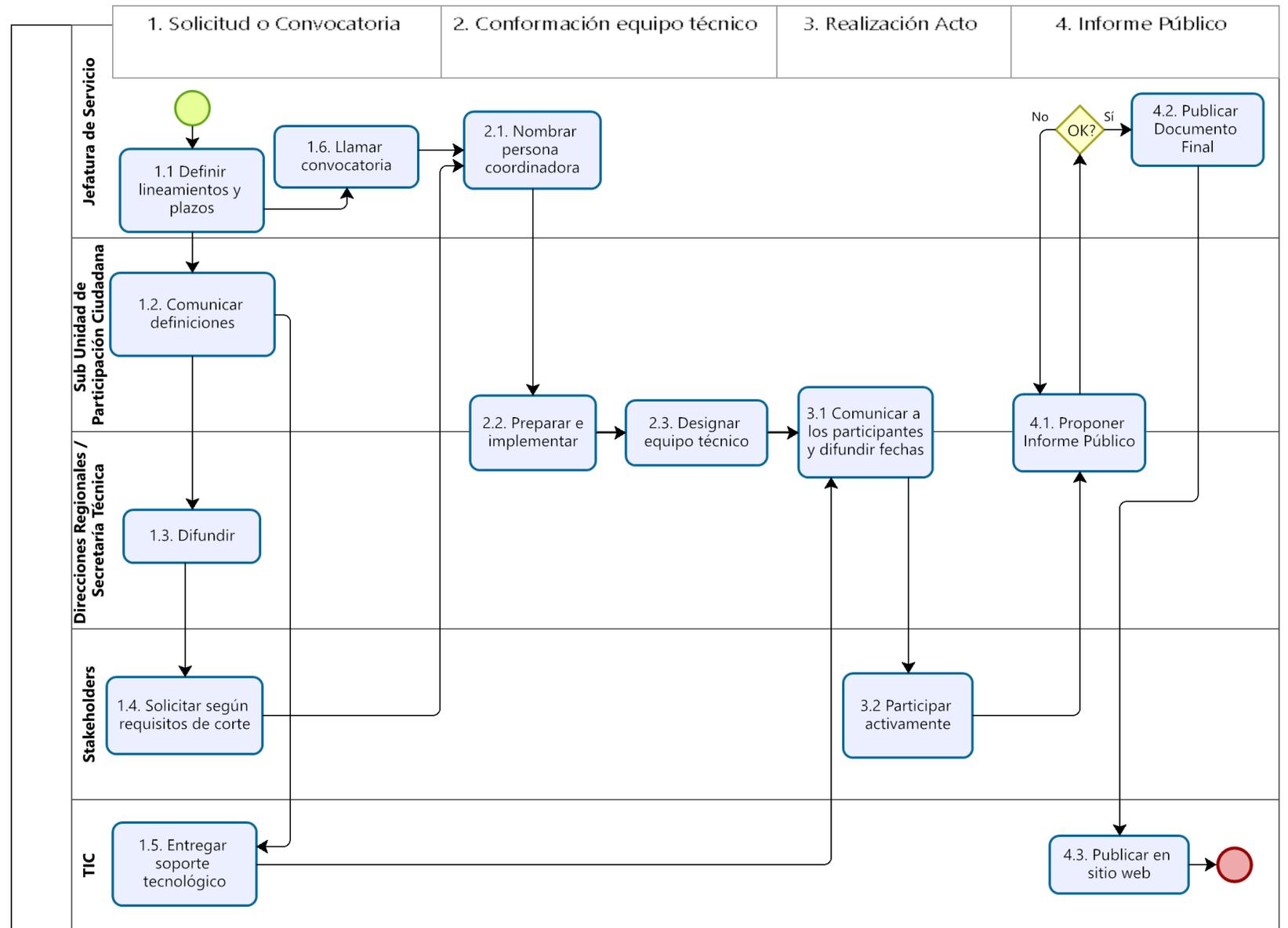
7. Anexo

Diagrama de procesos de las propuestas de mejora para los Diálogos Participativos



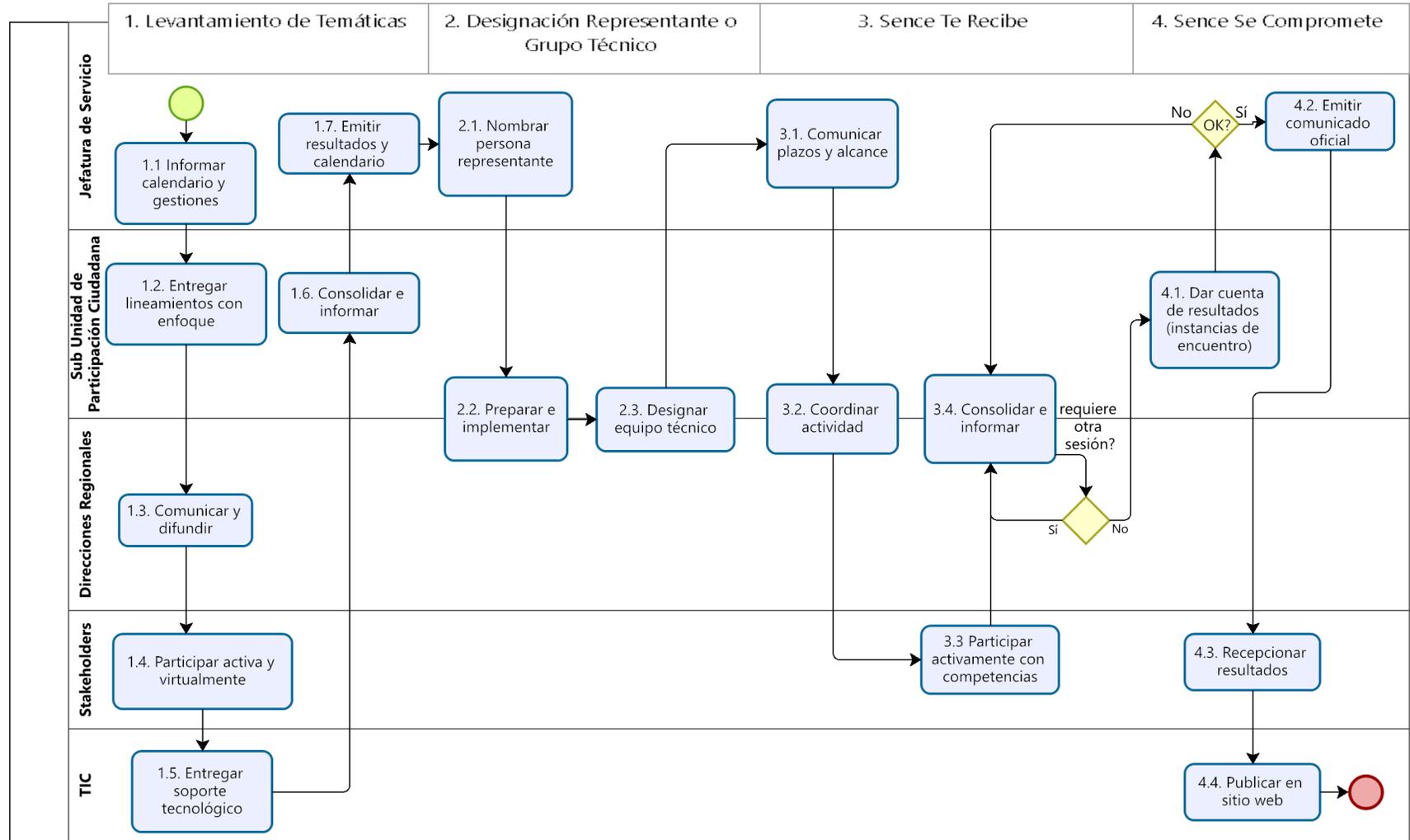
7. Anexo

Diagrama de procesos de la propuesta de Actos Públicos



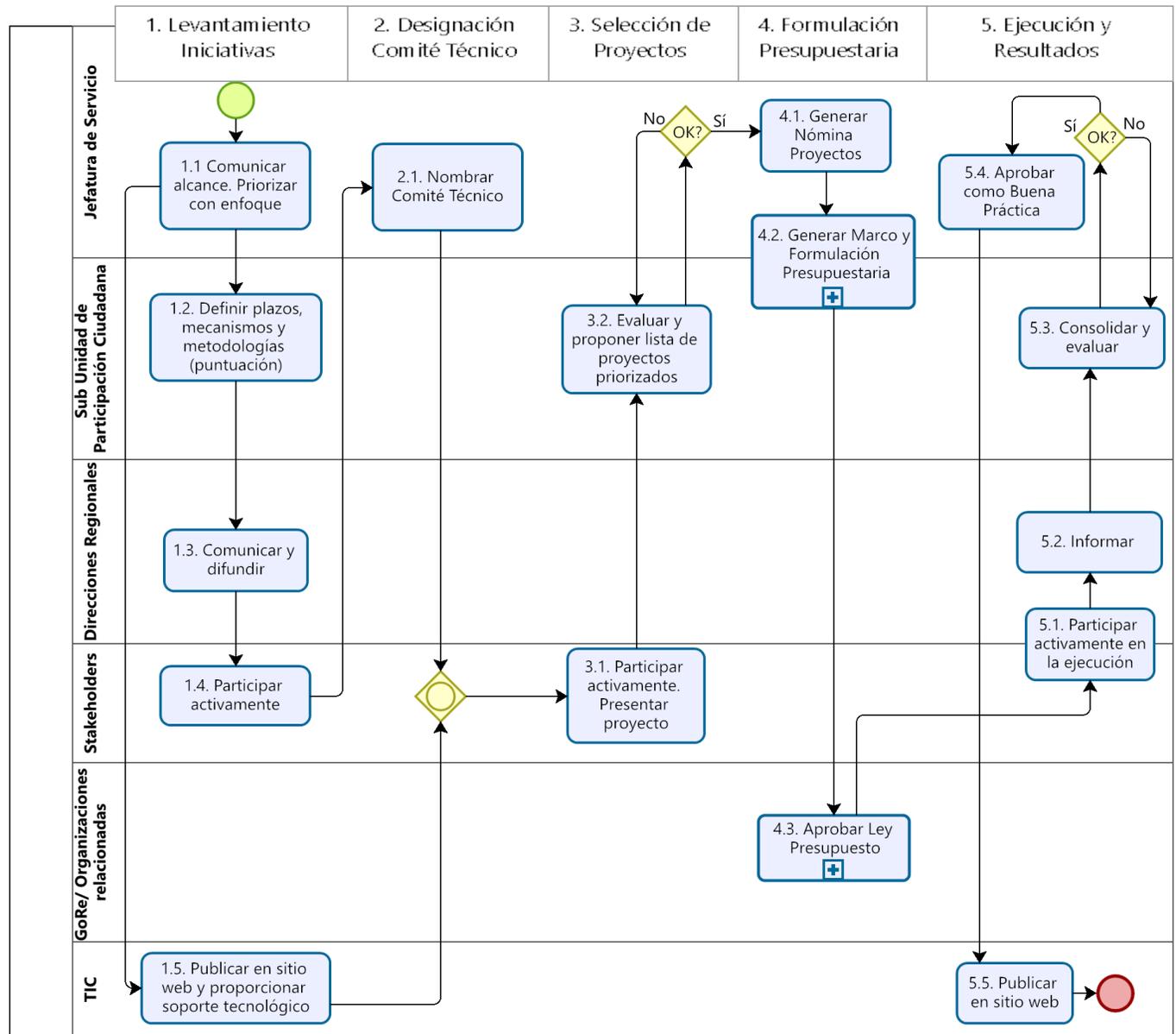
7. Anexo

Diagrama de procesos de la propuesta de Plataforma Digital



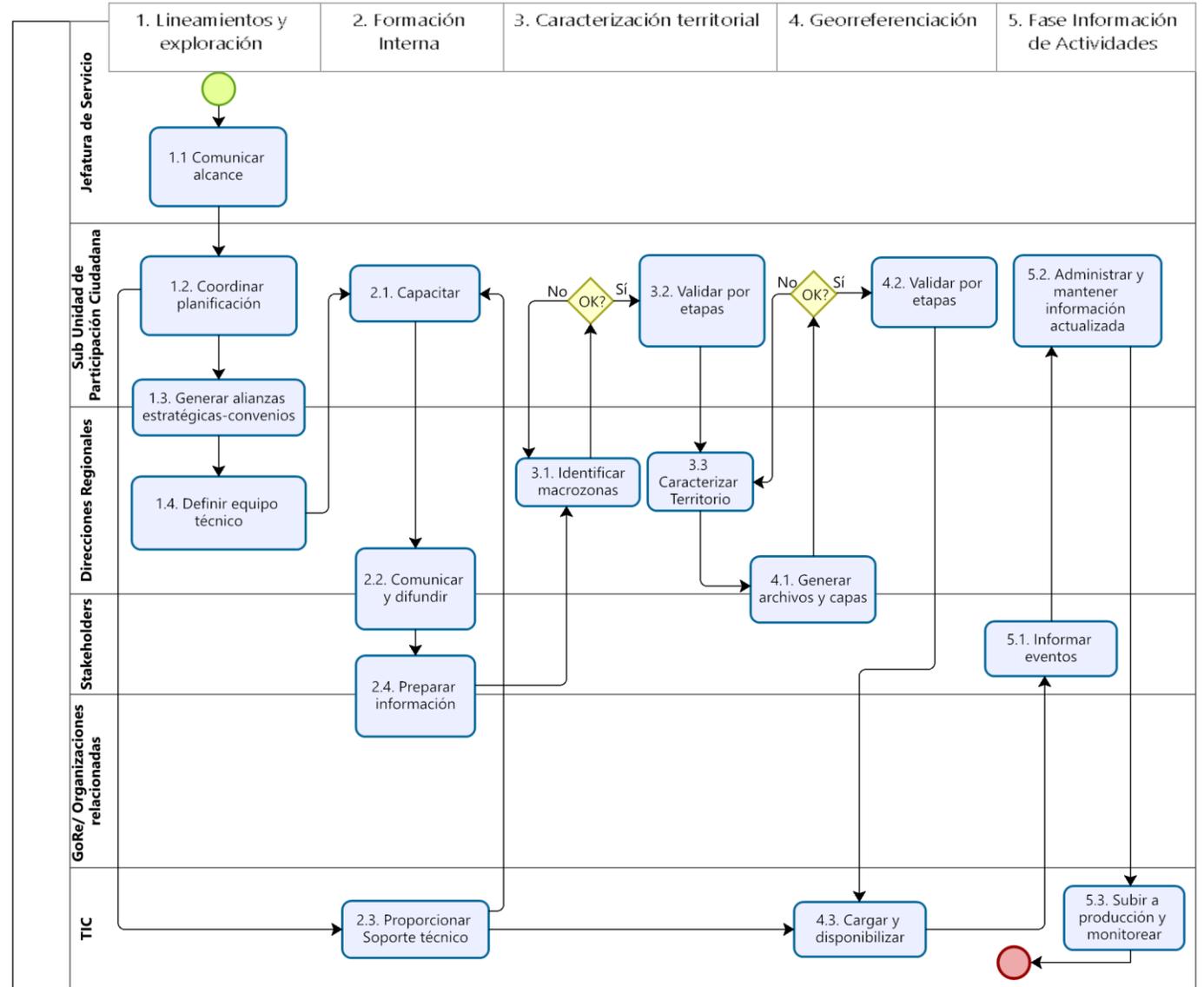
7. Anexo

Diagrama de procesos de la propuesta de Presupuestos Participativos



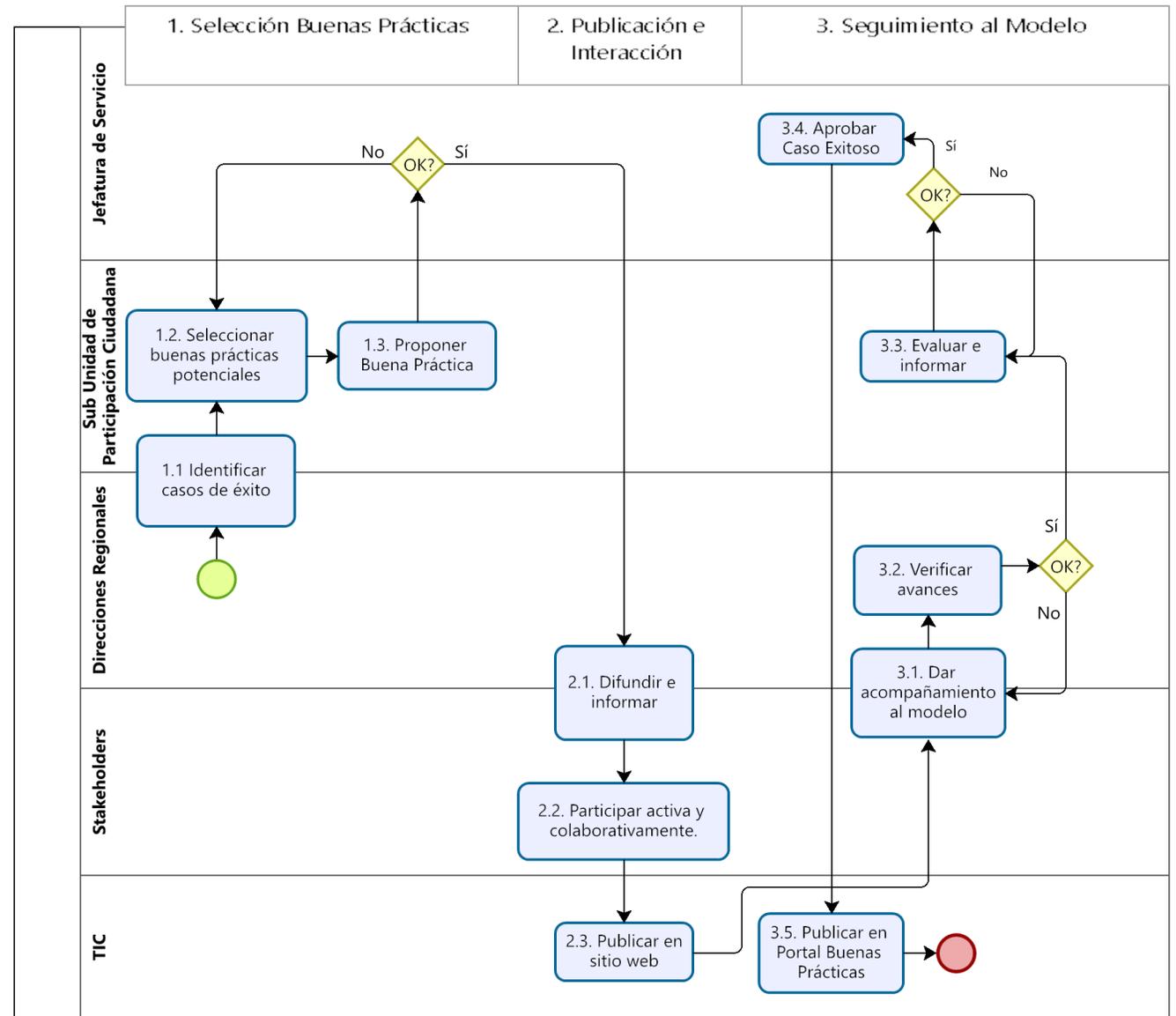
7. Anexo

Diagrama de procesos de la propuesta de Mapeo Territorial



7. Anexo

Diagrama de procesos de la propuesta de Módulo de Buenas Prácticas Organizacionales





 www.cliodinamica.com

 contacto@cliodinamica.com

 <https://www.linkedin.com/company/cliodinamica/>