



DIÁLOGO CIUDADANO

LEY 20.500 **Participación Ciudadana**

Región de Antofagasta

Fecha 7 de julio de 2016





El presente informe da a conocer los resultados obtenidos en el diálogo regional, como así también señalar el proceso de éste.

Contenidos

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes
6. Cantidad de asistentes
7. Descripción de la actividad
8. Resultados
9. Anexos:
 - ✓ Invitación a la actividad.
 - ✓ Programa de la actividad.
 - ✓ Presentación del Director/a.
 - ✓ Listado de asistencia.
 - ✓ Fotografías de la actividad.
 - ✓ Preguntas y respuestas.





Introducción

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su espectro es el de la fuerza de trabajo y las Políticas Activas de Empleo que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Desde esta perspectiva asume diferentes instrumentos y programas de intervención para mejorar la productividad de los trabajadores empleados, haciéndose cargo de la diversidad de empleadores y la naturaleza –por tanto- de dichos empleos: rural y urbano, grandes y Pymes, etc.. A su vez debe facilitar la inserción laboral de aquellos trabajadores desempleados o que se encuentran en proceso de inserción al mercado laboral. Lo que también incluyen las estrategias de autoempleo a través de la formación de pequeños emprendimientos.

La diversidad de actores dan cuenta de un entramado institucional complejo, en donde multiplicidad de actores públicos y privados requieren funcionar como un sistema al que concurren y se articulan entre sí, entrelazando estrategias y capacidad operativa por un propósito en común, operando de manera aislada no se puede lograr el propósito.

Esta observación da cuenta de la situación que viven muchas organizaciones públicas y privadas en el mundo, la comprensión de que una organización es un sistema complejo con muchas unidades que interactúan entre sí y con el entorno (aliados, usuarios, mandantes, etc.) por una multiplicidad de canales, y de maneras difícilmente predecibles, pone importantes desafíos de innovación a las organizaciones.

Sin embargo, los enfoques desde los sistemas complejos proponen procesos en los cuales prevalezca el intercambio de conocimiento (*people-to-people*), la estrategia de “personalización” está a la base del enfoque de co-creación que utilizamos en ésta consultoría, por ello la realización de Diálogos y talleres con los equipos SENCE hacen parte sustantiva de la consultoría.

El concepto de co-creación de Bason, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos.

Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.





Las propuestas y discusiones sobre modelos de participación y empoderamiento de la ciudadanía en los asuntos públicos es de larga data, es un asunto de poder, pero también de eficiencia y sobre todo de sustentabilidad de las políticas. Es una mirada desde la innovación, que toma los conceptos de innovación abierta, diseño de servicios, innovación social, etc.

El método para diseñar pasa a un lugar central, no es una mera cuestión funcional, es método y a la vez propósito, el método que se utilice para diseñar, no sólo generará como resultado un nuevo servicio, o una mejora del mismo, sino irá fortaleciendo la musculatura de los dispositivos en que los servicios se encuentran con sus usuarios y actores incumbentes generando espacios de diálogo más amplios y progresivos en sus funciones.

Objetivo General

El Objetivo del Diálogo es **construir**, junto a los actores convocados por su rol en los sistemas de capacitación, un espacio que delinee la forma en que funcionarán los dispositivos de participación de SENCE en el futuro buscando mejorar la implementación de los servicios de SENCE en las Regiones de Chile.

Lugar y fecha

- Salón El Quijote, Centro de eventos Arrayán, Diego Gaña 1314, Antofagasta
- 7 de Julio, 10:00 a 14:00 horas.

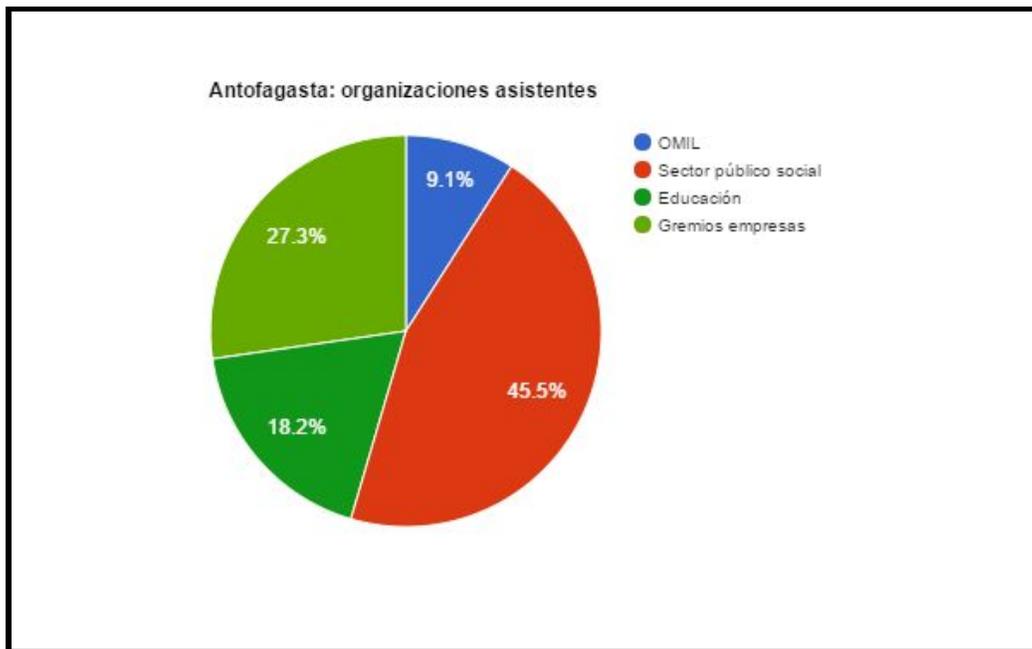
Autoridades que invitan

Seremi del Trabajo y Previsión Social, Pablo Rojas Martínez
Director Regional de SENCE, Ángela Villalobos Lorca



Asistentes

Asistieron 15 personas de 11 organizaciones, además de 7 personas de los equipos de SENCE y SEREMI del trabajo. En total, 22 personas y 13 instituciones participaron del diálogo.



Descripción de la actividad

La Fundación Sercal, a través del laboratorio de prácticas de innovación Híbridalab, apoyó técnicamente la realización del diálogo. Se ocupó un enfoque metodológico caracterizado por el co-diseño e innovación en el sector público, adecuado específicamente para el desarrollo de los 16 diálogos regionales, y ajustado según los requerimientos operativos para este encuentro regional en particular. La duración fue de cuatro horas, la convocatoria priorizó la diversidad de actores en la conversación y la secuencia fue la siguiente:

1. Saludo de autoridades
2. Contexto (ver presentación de diapositivas anexos)
3. Presentaciones cruzadas: en pares, asistentes entrevistan a asistentes, con el fin de iniciar el diálogo y generar un punto de encuentro
4. Juego encajando lo improbable: juego de mesa con tarjetas de diseño atractivo y lúdico. El juego busca desarrollar ideas con enfoque innovativo para el taller siguiente.
5. Pausa-café
6. Taller basado en preguntas: trabajo en grupo sobre preguntas guiadas Qué temas incorporar, Cómo vamos a dialogar y con Quiénes se quiere dialogar. Materiales de trabajo diseño de Híbridalab,
7. Discusión y síntesis grupales: estructuración de las ideas recogidas en familias de ideas. Espacio de debate, síntesis y acuerdos.
8. Votación: cada persona elige y da puntos a ideas más valoradas. Conteo final.
9. Regale una palabra: retroalimentación verbal de sensación hacia el final del diálogo.
10. Evaluación: retroalimentación escrita y anónima respecto a calidad de la sala, metodología y facilitadores. Posibilidad de dejar comentarios adicionales.
11. Cierre: palabras del facilitador

Resultados

Los temas más votados sobre los que dialogar corresponden a la mirada territorial y la descentralización

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
antofagasta	como	Descentralización	12	15%
antofagasta	que	Pertinencia y focalización territorial	8	10%
antofagasta	que	Descentralización	8	10%
antofagasta	como	Método de trabajo hacia la comunidad	7	9%
antofagasta	que	Formación permanente inclusiva (idioma, TICs, lengua señas)	7	9%
antofagasta	que	Capacitación Orientada a oferta productiva de la región	6	8%



A continuación se presentan las preocupaciones y retos manifestados por los asistentes:

Mayor preocupación	Mayor reto
La cesantía	Más oportunidad para las personas en la región
Vulnerabilidad de las personas	Mayor apoyo para apoyar a las personas a insertarse
Seguridad	Aportar más seguridad para la familia
Desinformación en general de las personas	Buscar métodos para que las personas puedan tener información real y certera de la vida en general
Sentir generalizado. Crítica social sin fundamento (malestar ciudadano). Crítica sin información	Favorecer inclusión social de personas con discapacidad. Aprovechar al máximo paso por Senadis para contribuir
Avanzar hacia la equidad de género en el país, como logro de justicia social	Aportar con acciones que permitan derribar las barreras para obtener una plena integración en la equidad de género
Generar empleabilidad en los jóvenes en los programas institucionales y con Sence	Mejorar las tasa de aprobación y de titulación
Desarrollo de las personas	Acortar la brecha entre lo que el mercado necesita y lo que profesionalmente se está formando
Las personas en la empresa se sientan comprometidas y valoradas por la empresa	Ser una buena líder del grupo que dirige
Delincuencia	Apostar a una solución a mejorar este tema sin discriminación
El tiempo que tiene para poder enseñar	Enseñar a las personas menores
Chile, mi país. Tenemos posibilidades y las dejamos pasar	Alcanzar el sueño de vivir en un país donde ciudadanos unan y disfruten de posibilidades
Los requisitos del programa + Capaz	Cambiar las brechas que existen en nuestra región con respecto a los requisitos
Aparte de mi familia, en lo laboral no entregar un buen servicio	Creer como persona. Asumir nuevos desafíos
Que los usuarios conozcan y aprovechen las oportunidades para potenciar sus habilidades	Buscar nuevos desafíos
Hacer un trabajo que impacte positivamente a las personas.	Perfeccionarse constantemente en lo que hace
Sacar los planes y programas en forma adecuada y eficiente	Fortalecer las capacidades



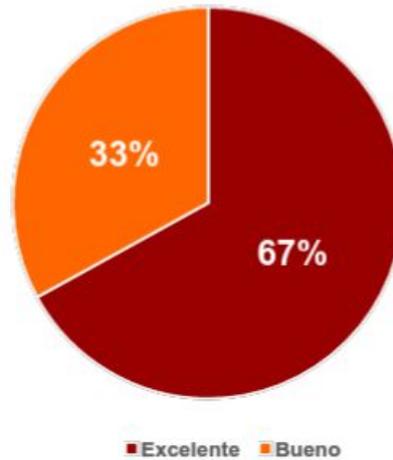
Que Antofagasta pierda esta oportunidad de reconvertirse sin dejar de ser minera

Lograr que repensemos la región y verla como es "generosa" en trabajo y clima

Nube de palabras regaladas por los asistentes una vez terminado el diálogo:



A continuación se presentan los resultados de evaluación de las encuestas al final del diálogo.



Anexos

Invitación

I N V I T A C I Ó N

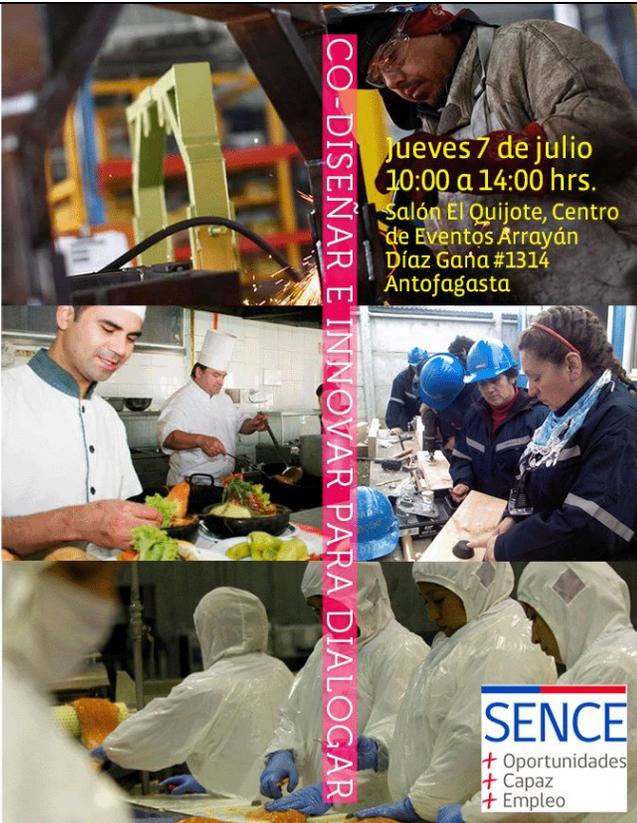
Pablo Rojas Martínez, Seremi del Trabajo y Previsión Social y *Ángela Villalobos Lorca*, Directora Regional del SENCE, le invitan a participar en un espacio de diálogo y co-creación, con el objeto de construir en conjunto con otros actores del Sistema Regional de Capacitación, una propuesta que delimite la mejor manera de hacer efectiva la participación de los ciudadanos –y sus organizaciones– en la innovación de los servicios de capacitación y empleo para las regiones.

La actividad se llevará a cabo con la facilitación de profesionales de HíbridaLAB, Laboratorio de Prácticas de Innovación, quienes cuentan con experiencia en metodologías de co-diseño e innovación ciudadana.

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su compromiso es el desarrollo de la fuerza de trabajo a través de la implementación de las Políticas Activas de Empleo, que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Una de las formas de innovación promovida en el sector público es la del diálogo en el co-diseño de los servicios con los usuarios, en este caso hablamos de co-diseñar la propia forma de participación de los actores del sistema de capacitación y empleo regional que SENCE quiere promover para asegurar sintonización y pertinencia en sus políticas.

El concepto de co-creación de Bason, y que nosotros compartimos, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos. Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.
C. BASON. LEADING PUBLIC SECTOR INNOVATION: CO-CREATING FOR A BETTER SOCIETY. BRISTOL, UK: THE POLICY PRESS, 2020.



C O - D I S E Ñ A R E I N N O V A R P A R A D I A L O G A R

jueves 7 de julio
10:00 a 14:00 hrs.
Salón El Quijote, Centro
de Eventos Arrayán
Díaz Guña #1314
Antofagasta



+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo



Programa

- Bienvenida del SEREMI del Trabajo y el Director/a Regional.
- Presentación de contexto sobre la convocatoria.
- Trabajo en grupos de 6 a 8 personas, con materiales desarrollados específicamente para la co-creación y el co-diseño.
- El tiempo del Diálogo será aproximadamente de 3 a 4 horas.

Listado de asistencia

FECHA: 07 de Julio de 2016.

DIÁLOGO SENCE "INNOVACIÓN EN CAPACITACIÓN Y EMPLEABILIDAD"
DIRECCIÓN REGIONAL SENCE ANTOFAGASTA

	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	CARGO	FONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	José Barrios	Ultraport	Director de Recursos Humanos	77872702	Josebarrios@ultraport.cl	[Firma]
2	Milena Gallo	Aguas Antofagasta	Jefe Depto. Des. Humano	356410	milena.gallo@aguasantofagasta.cl	[Firma]
3	Auristina López	"	Analista Formación	78778998	auristina.lopez@aguasantofagasta.cl	[Firma]
4	Jamara Jaime Sandoval	In Juv.	Dir. de Ad. y F.	44157007	jamara.jaime@injuv.gob.cl	[Firma]
5	Priscila Jansen	Sence	OEPS	81815077	priscila.jansen@sence.cl	[Firma]
6	Gloria Castellanos	Sence	Enc. Comunicar	2457740	gloria.castellanos@sence.cl	[Firma]
7	Verniffer Ros	Sence	E. Cont. y Com.	2757717	verniffer.ros@sence.cl	[Firma]
8	Marcelina Díaz	Sence				[Firma]
9	Melina Fones	Fahis	ADL	224851	melina.fones@fahis.gob.cl	[Firma]
10	Ma Herrera Veda	Ceduc	Subdirector	93960936	ma.herrera@educ.gob.cl	[Firma]
11	Daniela Torres	Municipalidad Antofagasta	En. Cap. Sen	8877173	daniela.torres@municipalidadantofagasta.cl	[Firma]
12	Sergio Ros	"	Administr. OM	887117	sergio.ros@municipalidadantofagasta.cl	[Firma]
13	Victor Morales	Agencia	Director	9451378	victor.morales@agenciaantofagasta.cl	[Firma]
14	Ricardo Alvarez	UCV	Decano Fac. Economía	82004363	ricardo.alvarez@ucv.cl	[Firma]
15	Patricia Villarroel	Sernam	Programa Bienestar Social	280360	patricia.villarroel@sernam.gob.cl	[Firma]
16	M. Jesús Mandujano	SENADIS	Direct. Regional	97455786	mandujano@senadis.cl	[Firma]
17	Noelia Tattels	SENCE	Analista Participación Mut.	99934805	ntattels@sence.cl	[Firma]
18	Karen Christy	Core - Fomento	Jefe Oficina Fomento	2357544	karen.christy@coreantofagasta.cl	[Firma]
19	Misael	Core Fomento	Jefe Div. Core	-	misael@coreantofagasta.cl	[Firma]
20	Victor Serrano	INSJUV	Director	71264366	victor.serrano@insjuv.gob.cl	[Firma]
21	Guadalupe Muñoz S.	SENCE	Encargada Estudios	97461488	gmunoz@sence.cl	[Firma]

Fotos

Autoridades dirigiéndose a participantes



Juego de innovación "Encajando lo Improbable"



Árbol de la innovación



Taller de preguntas Qué, Cómo, Quiénes



Votación



Preguntas y respuestas votadas

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
antofagasta	como	Descentralización	12	15%
antofagasta	que	Pertinencia y focalización territorial	8	10%
antofagasta	que	Descentralización	8	10%
antofagasta	como	Método de trabajo hacia la comunidad	7	9%
antofagasta	que	Formación permanente inclusiva (idioma, TICs, lengua señas)	7	9%
antofagasta	que	Capacitación Orientada a oferta productiva de la región	6	8%
antofagasta	quienes	Gremios	4	5%
antofagasta	quienes	Gabinete Social (involucrado 100%)	4	5%
antofagasta	como	Participación Ciudadana	3	4%
antofagasta	quienes	Microempresarios	3	4%
antofagasta	quienes	Gobierno Regional	3	4%



antofagasta	que	Política Pública y trabajo interinstitucional	2	3%
antofagasta	que	Inclusión transversal en políticas públicas	2	3%
antofagasta	quienes	Asociaciones de Pymes	2	3%
antofagasta	quienes	Servicios y actores transversales del aparato público	2	3%
antofagasta	como	Administración Pública	1	1%
antofagasta	como	Integración	1	1%
antofagasta	quienes	Trabajadores Org. Sociales Públicos Privados	1	1%
antofagasta	quienes	Sindicatos	1	1%
antofagasta	quienes	Sector Economía. Sector trabajo. Trabajadores. Empresas. Universidades. CFT	1	1%
antofagasta	quienes	Min. Educación "Formación y calidad"	1	1%
antofagasta	quienes	FFAA Capacitación Servicio Militar	1	1%

Preguntas y respuestas no votadas

Respuesta	Región	Pregunta
administracion publica	Antofagasta	como
descentralizacion	Antofagasta	como
difusion innovadora	Antofagasta	como
integracion	Antofagasta	como
metodo de trabajo hacia la comunidad	Antofagasta	como
participacion ciudadana	Antofagasta	como
capacitacion orientada a oferta productiva de la region	Antofagasta	que
descentralizacion	Antofagasta	que



formacion permanente inclusiva (idioma, tics, lengua señas)	Antofagasta	que
inclusion transversal en politicas publicas	Antofagasta	que
pertinencia y focalizacion territorial	Antofagasta	que
politica publica y trabajo interinstitucional	Antofagasta	que
asociacion de industriales de antofagasta	Antofagasta	quienes
asociaciones de pymes	Antofagasta	quienes
directivas de liceos tecnicos	Antofagasta	quienes
ffaa capacitacion servicio militar	Antofagasta	quienes
gabinete social (involucrado 100%)	Antofagasta	quienes
gobierno regional	Antofagasta	quienes
gremios	Antofagasta	quienes
juntas de vecinos, clubes sociales	Antofagasta	quienes
microempresarios	Antofagasta	quienes
min. educacion "formacion y calidad"	Antofagasta	quienes
municipalidades oficinas de fomento y omil	Antofagasta	quienes
oficinas de la juventud	Antofagasta	quienes
sector economia. sector trabajo. trabajadores. empresas. universidades. cft	Antofagasta	quienes
servicios y actores transversales del aparato publico	Antofagasta	quienes
sindicatos	Antofagasta	quienes
trabajadores org. sociales publicos privados	Antofagasta	quienes



Datos relevantes: Jóvenes que no estudian ni trabajan.

LA TERCERA

Tendencias

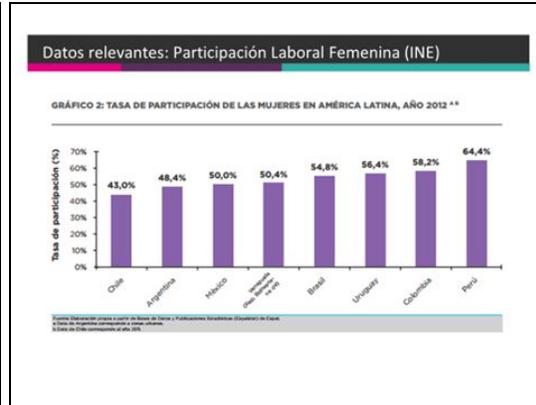
Mujeres jóvenes lideran fenómeno de los Ninis en Chile

El grupo de jóvenes que no estudia ni trabaja en Chile, conocido como Ninis, muestra una evolución. La mujer puede pertenecer a las categorías de Nini más vulnerables del país y el 64,2% son mujeres, según advierte en reciente estudio publicado por el SENCE Municipal.

Jóvenes "NINI" superan el medio millón en todo Chile

POBLACION ENTRE 15 Y 29 AÑOS SEGUN ACTIVIDAD Y SEXO, 2011.

Actividad	Mujeres (%)	Hombres (%)
Sin estudio y sin trabajo	38,4	28,7
Estudio y trabajo	61,6	71,3



Foco



Director Nacional:

"El SENCE debe ser un dispositivo de la estrategia de desarrollo regional"



¿Quiénes están invitadas e invitados?

Tripartismo es el término que se utiliza para referirse a un cierto tipo de organización y procedimientos de concertación entre tres sectores: los gobiernos, las organizaciones de empleadores, y los sindicatos.

- El "tripartismo" está en **obsolescencia**, puesto que existe el trabajo independiente, al igual que abundantes y diversas MIPYMES.
- La movilidad del trabajo cambió el panorama.
- De ahí que sea importante ampliar el **diálogo** a la sociedad civil en su conjunto.
- **Tod@s l@s incumbentes** están **invitad@s**.

Y... ¿a qué estamos invitad@s?

- **Conversar**
- **Co crear**
- **Co diseñar**
- **Jugar junt@s:**
 - A imaginarnos futuros haciendo conexiones improbables
 - A poner en común nuestras expectativas
 - A proponer un nuevo modo de relación social



Diseñando la participación para el SENCE

Los servicios públicos evolucionan hacia la **co-creación**, en donde las nuevas ideas son diseñadas **con las personas** y no **“para”** ellas.

PRESENTACIONES CRUZADAS

- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
- Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

PRESENTACIONES CRUZADAS

- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
- Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

Diseñando la participación para el SENCE

- Lluvia de ideas en cada mesa respondiendo 3 preguntas:
 - 1º QUÉ**
 - 2º CÓMO**
 - 3º QUIÉNES**
- Tod@s aportan y explican sus ideas
- Se forman 3 grupos por cada pregunta que agrupan por afinidad todas las tarjetas de las mesas y las ponen en el puzzle.
- Votamos las ideas **sobre “las que más quiero que el SENCE escuche”**

Cómo nos vamos

Regálanos una palabra

Por favor respondan la encuesta de satisfacción

¿La sala es adecuada para la actividad?

¿La metodología resultó útil para obtener los resultados?

¿Los facilitadores colaboraron adecuadamente en el proceso?

¿Algún comentario adicional?
