



**SENCE**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile

# DIÁLOGO PARTICIPATIVO LEY 20.500

06/Agosto/ 2013

REGIÓN DE ANTOFAGASTA

**REGION** : **Antofagasta**  
**CIUDAD** : **Antofagasta**  
**FECHA** : **06/08/2013**

---

**LUGAR** : Salón Cobremar del Hotel Antofagasta.

**DIRECCIÓN** : Avda. Balmaceda #2575. Afta.

**CANTIDAD DE PERSONAS ASISTENTES:** 70 personas

**AUTORIDADES ASISTENTES:**

- Seremi del Trabajo y Previsión Social, Pablo García Gajardo
- Director Regional de SENCE, Raúl Hormazábal Figueroa.
- Profesional de la División de organizaciones Sociales, José Pablo Ferdinand.
- Director Regional Instituto Previsión Social, Roger Barraza Morales.
- Director Regional Instituto de Seguridad Laboral, Rubén Melo Araya.

**CANTIDAD DE PREGUNTAS REALIZADAS:** En esta oportunidad en el diálogo participativo, una vez que expusieron los grupos **NO SE EFECTUARON PREGUNTAS**

## 1. PROGRAMA DE ACTIVIDAD

**PROGRAMA**  
**DIÁLOGO PARTICIPATIVO SENCE 2013**  
**“Capacitación, Minería y Fuerza Laboral de la Región de Antofagasta”**  
**06/08/2013**

<b>09:00 - 09:30</b> (30 min.)	<b>RECEPCIÓN PARTICIPANTES</b> 4 ACREDITADORES
<b>09:30 - 09:40</b> (10 min.)	<b>BIENVENIDA Y SALUDO A AUTORIDADES</b> MAESTRO DE CEREMONIA
<b>09:40 - 10:00</b> (20 min.)	<b>PALABRAS AUTORIDAD LOCAL (SEREMI DE GOBIERNO)</b> <b>PALABRAS SEREMI DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL</b>
<b>10:00 - 10:20</b> (20 min.)	<b>PRESENTACION DE METODOLOGIA</b> Profesional D.O.S., José Pablo Ferdinand
<b>10:20 - 11:00</b> (40 min.)	<b>PRESENTACION DE TEMAS DEL DIALOGO PARTICIPATIVO.</b> <b>“Capacitación, Minería y Fuerza Laboral de la Región de Antofagasta”</b> Director Regional de SENCE. Raúl Hormazábal Figueroa.
<b>11:00 - 11:45</b> (45 min.)	<b>MESAS DE TRABAJO (10 mesas)</b>
	Estas mesas de trabajo funcionan en base a lo expuesto en la presentación inicial y la idea es recoger las dudas inquietudes u observaciones a la información entregada, a través de preguntas, que tendrán cargadas en los PC, los secretarios técnicos.
<b>11:45 - 12:15</b> (30 min.)	<b>PLENARIO Y EXPOSICION DE CONCLUSIONES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO</b>
	En el plenario, se exponen lo conversado en cada una de las mesas de trabajo y además el expositor (Directora Regional Sence) deberá responder las preguntas en términos generales. Posterior a las respuestas, el servicio tiene la obligación de enviar respuesta de manera formal a cada persona.
<b>12:15 - 12:20</b> (5 min.)	<b>CIERRE DE ACTIVIDAD</b> Director Regional del SENCE, Raúl Hormazábal Figueroa.
<b>12:20 - 12:45</b> (30 min.)	<b>Coffebreak</b>

### 3. INVITACIÓN DE ACTIVIDAD



#### INVITACIÓN

Raúl Hormazábal Figueroa, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) de la Región de Antofagasta, le saluda con especial afecto y se complace en invitar a Usted, al Diálogo Participativo: **“Capacitación, Minería y Fuerza Laboral de la Región de Antofagasta”**.

La actividad se realizará el **martes 06 de agosto** desde **09:00 a 12:00 horas**, en el **Salón Cobremar del Hotel Antofagasta**, ubicado en Avda. Balmaceda #2575, Antofagasta

**Hormazábal Figueroa**, agradece desde ya su participación en esta actividad, que sin duda nos permitirá recibir sugerencias para mejorar el proceso de capacitación del capital humano de nuestra región.

Antofagasta, julio de 2013.

Favor Confirmar: 2457900-457902 y/o al E-mail: asanchez@sence.cl

### 4. LIBRETO

#### LIBRETO

**LOC:** Muy buenas días a todos y a todas, en nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Sence, Región de Antofagasta y la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno, les damos la más cordial bienvenida a esta instancia de participación Ciudadana, denominada Diálogos Participativos, enmarcados dentro de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, impulsada por el Presidente Sebastián Piñera Echenique.

Primeramente saludamos a las autoridades que nos acompañan el día de hoy:

NOMBRE	CARGO
PABLO GARCÍA GAJARDO	SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
RAÚL HORMAZÁBAL	DIRECTOR REGIONAL DEL SENCE
JOSÉ PABLO FERDINAND	PROFESIONAL DE LA DIVISIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES.
ROGER BARRAZA MORALES	DIRECTOR REGIONAL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
RUBÉN MELO ARAYA	DIRECTOR REGIONAL INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL

Y de manera muy especial a los representantes de organismos técnicos de capacitación, de las OTIC, representantes de las empresas de la región, microempresarios, instituciones, dirigentes vecinales y por supuesto a toda la comunidad presente el día de hoy.

**LOC:** El crecimiento y desarrollo de nuestro país está fundado en pilares que nos permiten avanzar plenamente como sociedad y uno de los más importantes es la participación ciudadana, en donde el rol de la Sociedad Civil es fundamental en su fortalecimiento y progreso. Es en este sentido el Gobierno que encabeza el Presidente de la República, Sebastián Piñera Echenique, ha impulsado fuertemente políticas de participación ciudadana, orientadas a todas las áreas del quehacer nacional; y en donde Sence, es uno de sus ejes de acción, en cuanto a capacitación y a empleo; teniendo así un rol de relevancia en el desarrollo productivo del país y por supuesto de nuestra región.

**LOC:** Hoy nos hemos reunido para Dialogar y recoger las opiniones e ideas de los representantes de la sociedad civil, sobre “Capacitación, Minería y Fuerza Laboral de la Región de Antofagasta” y los desafíos que ustedes nos planteen como comunidad, nos permitirá avanzar hacia una sociedad y un país más pleno y desarrollado.

Es así como esta mañana, el **Secretario Regional Ministerial del Trabajo y Previsión Social, Pablo García**, quiere saludar y agradecer la participación de quienes participan en este Diálogo Participativo de SENCE.

### **PALABRAS SEREMI DEL TRABAJO**

**LOC:** Continuando con esta actividad, el Profesional de la División de Organizaciones Sociales, José Pablo Ferdinand, nos dará a conocer la explicación metodológica del trabajo que realizaremos en los trabajo en grupos.

#### **Palabras del Profesional de la División de Organizaciones Sociales, José Pablo Ferdinand**

**LOC:** Para dar inicio al trabajo de nuestro Diálogo Participativo Invitamos a don Raúl Hormazábal Figueroa, Director Regional de SENCE a presentar la Minuta de Posición de esta actividad sobre “Capacitación, Minería y Fuerza Laboral de la Región de Antofagasta”

### **PRESENTACIÓN MINUTA DE POSICIÓN**

**LOC:** Agradecemos la presentación de Raúl Hormazábal, Director Regional de SENCE.

**LOC:** Invitamos al público presente a iniciar el trabajo y reunirse por grupo, según el número que se les asigno en la entrada y que está en sus credenciales.

### **TRABAJO EN TALLERES**

**LOC:** Para iniciar la última etapa de este Diálogo Participativo, invitamos a los representantes de cada Grupo a entregarnos sus conclusiones, comenzamos con el Grupo:

<b>GRUPO</b>	<b>Facilitador (a):</b>	<b>Secretario (a) Técnico (a):</b>	<b>Relator (a):</b>
Nº1	Luis Moya	Luis Moya	Cristián Flores
Nº2	Jaime Rodríguez Bugueño	Valeria Martínez Rojas	Juan Pablo Castro Rodríguez
Nº3	Edwin Calle Jorquera.	Ximena Hernández Salís.	Arturo Araya Aguilera.
Nº4	Ingrid Valenzuela	Jacqueline Díaz T.	Boris Aguilera
Nº5	Gloria Arcos	Militza Solari	Rolando Choque
Nº6	José Pablo Ferdinand	Verónica Herrera	Wendoline Calvo Lepe
Nº7	Aixá Redunante	Cristina Cortez	María José Gutierrez
Nº8	Sandra Araya	Sandra Araya	Silvio Mattos

**LOC:** Agradecemos el trabajo de cada grupo y las intervenciones de sus representantes.

**LOC:** Para finalizar esta actividad invito al Director Regional del SENCE, Raúl Hormazábal Figueroa,

**PALABRAS DIRECTOR DE SENCE**

**LOC:** Agradecemos la presencia y participación de cada uno de ustedes y los invitamos a seguir trabajando para que juntos logremos hacer crecer nuestra región y nuestro país por medio de la participación ciudadana, además los invitamos a un coffe break de clausura. Muy buenas tardes y será hasta una nueva oportunidad.

**5. MESA DE TRABAJO**

Se efectuaron 8 mesas de trabajo y a cada grupo se les efectuaron las mismas tres preguntas.

**Pregunta N° 1:**

**¿Cuáles son los principales problemas que no le han permitido acceder a capacitación, a través de SENCE?**

Grupo	Respuesta	Observaciones
N°1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La calidad de cesantes y que buscan trabajo por 1° vez.</li> <li>• Actualizaciones de competencias en niveles especialidades (ej. Vendedores: técnicas de ventas).</li> <li>• Inversión versus costos “mirada empresarial” y del mismo trabajador.</li> <li>• Los horarios de las capacitaciones.</li> <li>• Capacitación a los encargados de las empresas.</li> </ul>	<i>Después de la presentación de todos los grupos, no se efectuaron preguntas al Director Regional.</i>
N°2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de información a nivel institucional y Sence.</li> <li>• Horarios en los cuales son impartidas las capacitaciones.</li> <li>• En las empresas grandes imponen ciertas capacitaciones, por ocupar presupuesto asignado.</li> <li>• Las empresas pequeñas, no incentivan a sus trabajadores a capacitarse.</li> </ul>	
N°3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe desconocimiento de las pymes de la función que realiza Sence.</li> <li>• La centralización de algunos procesos genera un retardo en las respuestas a las empresas y por lo mismo limita el uso de la Franquicia Tributaria.</li> <li>• El Valor de la hora Sence no esta de acuerdo al valor del mercado, lo que genera que las empresas no utilicen la Franquicia Tributaria.</li> <li>• El trabajo mismo impide muchas veces acceder a capacitación, ya sea por horarios laborales o porque la empresa no permite la salida para capacitarse.</li> </ul>	
N°4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El acceso a la franquicia se dificulta por el valor hora. Las empresa – Pymes-, no invierten en capacitación porque los costos tanto de la capacitación – más especializadas-</li> </ul>	

	<p>como de la región son muy altos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La oferta de capacitación no satisface los procesos productivos.</li> <li>• No existe la formación permanente, no hace atractiva la capacitación</li> <li>• Aún existe desconocimiento sobre la Franquicia tributaria y los Programas Sence en general y cuáles son los beneficios para las personas.</li> <li>• No hay oferta ni se facilita el acceso a capacitación para grupos especiales.</li> <li>• Aún hay temor de empresarios pequeños de capacitar y perder al trabajador.</li> </ul>	
N°5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La FPS limita las posibilidades de capacitación. Usuarios cumplen los requisitos excepto la ficha, el puntaje no permita incorporación de usuarios.</li> <li>• Es necesario aumentar los quintiles para los programas que lo requieran, sumado a esto en algunos programas se solicitan demasiados medios de validación o documentos, los requisitos deben ser coincidentes con la realidad de vida de la región.</li> <li>• La clase media queda fuera de estos programas, quienes son la mayor cantidad de personas realmente interesadas en capacitación.</li> <li>• Hay personas de los sectores más vulnerables que no quiere acceder a los beneficios, ya que no existe conciencia sobre la importancia de la capacitación, no ven más allá de su entorno.</li> <li>• Las empresas hoy en día prevalece la experiencia, por lo que capacitación sin práctica no es pertinente con el sector laboral.</li> </ul>	
N°6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La lejanía de Mejillones, no les permiten acceder a capacitación a través del cense</li> <li>• El quintil, no cuentan con redes de apoyo, debido a las carencias.</li> <li>• El gobierno no llega a Mejillones con toda la información.</li> <li>• Las empresas antes de acceder verifican en terreno, para poder apoyan a las comunidades de las poblaciones</li> <li>• No presentan problemas, Inacap, porque hacen uso de tributaria</li> <li>• Falta mayor información respecto a las personas interesa, que es diferente a la empresas</li> <li>• La empresas chicas no les conviene debido que el porcentaje es minino que el gobierno le devuelve, además falta mayor difusión, sobre los cursos.</li> <li>• Además existen discriminación, pues, hay tope respecto a las edades de las personas. Se hace el alcance respecto a otros países.</li> </ul>	
N°7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de difusión de programas y beneficios en general para las empresas.</li> <li>• Demora en la gestión del código SENCE para acceder a la franquicia.</li> <li>• Falta de un programa (offline) de acercamiento y facilitación a organizaciones menores, como juntas de vecinos.</li> <li>• Trabajo más de terreno y cercano con las personas. Hacer un trabajo in situ, para difundir y acercar los diferentes programas de</li> </ul>	

	<p>SENCE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El instrumental SENCE es complejo, primero para entender las exigencias y luego para cumplirlas, lo que hace que las capacitaciones sean más restringidas.</li> </ul>	
N°8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de protección Social (Alto puntaje solicitado y no cuenta con Ficha, demora de la municipalidad en entregar la ficha).</li> <li>• Desconocimiento del público a pesar de la difusión que no conoce el SENCE.</li> <li>• No existen monitores ni OTEC para personas con habilidades distintas</li> <li>• Monto de la matrícula para Bonos ( Las personas no conocen las otras alternativas de pago)</li> <li>• Que algunas capacitaciones no cuentan con práctica.</li> <li>• Que las instituciones comunitarias no levanten capacitaciones para sus miembros.</li> </ul>	

**Pregunta N°2:**

**¿En qué áreas productivas o de trabajo en la región de Antofagasta, Sence debería ofertar más capacitación?**

Grupo	Respuesta	Observaciones
N°1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pesca o acuicultura (artesanos y emprendedores).</li> <li>• Turismo (competencias blandas).</li> <li>• Montaje Industrial.</li> <li>• Comercio (mujeres).</li> <li>• Administración.</li> </ul>	<i>Después de la presentación de todos los grupos, no se efectuaron preguntas al Director Regional.</i>
N°2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación de cursos en Inglés, transversal.</li> <li>• Área comercio: atención de público.</li> <li>• Capacitación de trabajo en equipo.</li> <li>• Capacitación orientada al área marítima.</li> <li>• Capacitación al área turística.</li> </ul>	
N°3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como prioridad capacitaciones en área minera, para darle continuidad a este tipo de trabajo.</li> <li>• Capacitar en la parte turismo, así las personas que no están insertos en el área minería, podrían acceder a trabajos relacionados con el área.</li> <li>• Capacitación en atención de público, comunicación efectiva, habilidades blandas.</li> <li>• Capacitación área salud.</li> </ul>	
N°4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el sector metalmecánico operaciones y minería subterránea.</li> <li>• Sector de turismo y gastronomía.</li> <li>• Minería subterránea.</li> <li>• Mención aparte y no como sector productivo específico.</li> <li>• Servicios especializados de empresas que se dedican a procesos especializados.</li> <li>• Fortalecer el emprendimiento a través de la capacitación.</li> </ul>	
N°5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipulación de alimentos</li> <li>• Construcción</li> <li>• Servicios varios, que pueden ir relacionados a</li> </ul>	

	<p>lo que minería mueve en forma indirecta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de alimentación</li> <li>• Mucama</li> <li>• Vendedores</li> <li>• Aseo</li> <li>• Se requieren cursos para personas que ya no estén en edad de trabajar en minería o no tienen interés de trabajar en el sector minero.</li> </ul>	
N°6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El hecho que Antofagasta sea una ciudad minera debería ser enfocado a esa línea.</li> <li>• En Mejillones, es más servicio de mantención, casino, (maestro cocina) debe ser enfocado a Turismo.</li> <li>• Una de las directrices debería en la cadena productiva, como ser el Turismo, como ser San Pedro Atacama, Las Salitreras.</li> <li>• Falta de preparación técnica, pues falta de mano de obras en la ciudad, para generar modalidades. Además debería ampliar hacia las poblaciones que son los grupos más vulnerable.</li> <li>• Se debería ofertan el turismo, comercio pues falta en ese aspecto, pues cada día crece más se ven en el aspecto cuando se hacer la feria de exponer los hoteles colapsan, no tienen la capacidad.</li> </ul>	
N°7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primero que todo, seguir manteniendo como primera área la minería. Pues, allá está la mayor necesidad de personal calificado.</li> <li>• El turismo de negocio.</li> <li>• Microempresarios: entregar capacitación en temas contables, marketing, etc. Que permita que ellos puedan tener un mayor impulso en su emprendimiento.</li> <li>• Programas de capacitación orientadas al emprendimiento femenino, que permita que las mujeres y dueñas de casa, puedan formarse en un oficio que les deje ser autónomas.</li> <li>• El área del Comercio.</li> </ul>	
N°8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones que permitan a las personas con habilidad distintas insertarse en el sector productivo ( emprendimiento , nuevas tecnologías)</li> <li>• Turismo ( mucamas, idiomas, servicio al cliente, computación,)</li> <li>• En áreas de servicios por ejemplo lavanderías en el manejo de ropa con químicos de las empresas).</li> <li>• En computación pero para diferentes niveles.</li> <li>• Construcción.</li> </ul>	

**Pregunta N° 3:****¿Cómo podemos motivar en la Región la Certificación de las Competencias Laborales?**

Grupo	Respuesta	Observaciones
N°1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación exactas de las competencias.</li> <li>• Valorar en los trabajadores sus competencias.</li> <li>• Preferencias de las empresas por contratar trabajadores Certificados.</li> <li>• Difusión del Sence.</li> </ul>	<b><i>Después de la presentación de todos los grupos, no se efectuaron preguntas al Director Regional.</i></b>
N°2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociabilizar y la difusión de dar a conocer las competencias laborales de parte de los organismos encargados.</li> <li>• Dar a conocer los beneficios a la población de obtener una certificación a través de redes sociales.</li> <li>• RR.HH. Debería Identificar las áreas a capacitar y obtener las certificaciones.</li> </ul>	
N°3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar a la mayor cantidad de empresas para que validen la certificación de las personas, (que crea en la entidad certificadora.)</li> <li>• Las empresas deben tener claro que con este proyecto gana tanto el trabajador como la empresa.</li> <li>• Difusión a través de ferias, encuentros, en las que los trabajadores puedan conocer el proyecto de certificación de competencias.</li> </ul>	
N°4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión masiva</li> <li>• Mesas de trabajo entre sector público y privado</li> <li>• Asesorías por parte de los diferentes actores, por ejemplo de los OTEC a que utilicen el catálogo nacional de competencias.</li> </ul>	
N°5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se puede motivar a través de la difusión del tema, se requiere un encuentro entre distintos involucrados, comunidad, empresas, servicios públicos, OTEC, entre otros.</li> <li>• No existe conocimiento sobre la materia, ya sea por falta de difusión o entrega poco clara de la información, el usuario se ve afectado por esto, ya que no tiene claridad del concepto.</li> <li>• El usuario cree que por tener un certificado está "certificado", siendo que solo ha pasado por un curso.</li> </ul>	
N°6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las empresas, deben potenciar a sus trabajadores.</li> <li>• Deben motivar a sus trabajadores, aparte del dinero, el reconocimiento para que pueda seguir avanzando.</li> <li>• Los valores de la certificación que sean más accesibles, porque también puedan hacerlo los particulares, o modalidades de pagos.</li> <li>• Debería incentivar que los trabajadores que dentro de sus organizaciones puedan hacerlo para que puedan tener su certificación.</li> </ul>	
N°7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primero que Sence difunda qué es la "certificación de las competencias laborales". Es decir, que las personas y las empresas comprendan de qué se trata este programa.</li> <li>• Mostrar las garantías y beneficios que</li> </ul>	

	<p>obtendrá la persona al certificar sus competencias laborales, para que éste y la empresa en la que se desempeña quieran acceder a este beneficio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una propuesta de nuestro grupo: que SENCE realice una campaña de difusión testimonial, que permita que los potenciales beneficiarios, puedan sentirse identificados y perder el miedo a ser evaluado y posteriormente calificados.</li> <li>• Que las OTEC, mejoren su oferta programática, en función de la Unidad de Certificaciones Laborales.</li> </ul>	
<p>N°8</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es necesario que las empresas requieran para la contratación de oficios que cuenten con certificación de competencias laborales.</li> <li>• Tener conocimiento cuales son las empresas que certifican competencias y los requisitos.</li> </ul>	

## 6. REGISTRO FOTOGRÁFICO





## 7. COMUNICADO DE PRENSA



### SENCE REALIZÓ DIÁLOGO PARTICIPATIVO

- Más de mil 600 millones de pesos está invirtiendo el Gobierno, para capacitar en oficios del ámbito mineros, montaje industrial y turismo.

Con la participación de setenta personas, representantes de empresas, organismos técnicos de capacitación, organismos intermedios de capacitación, microempresarios, dirigentes sindicales y vecinales, se realizó en Antofagasta el Diálogo Participativo, organizado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence en conjunto con la División de Organizaciones Sociales, de la Secretaría Regional Ministerial de Gobierno.

Durante el encuentro participaron y conversaron con los asistentes el Secretario Regional Ministerial del Trabajo y Previsión Social, Pablo García y el Director Regional del Sence, Raúl Hormazábal.

Respecto a este Diálogo Participativo 2013, el Director del SENCE, Raúl Hormazábal manifestó: "esta actividad se enmarcó dentro de la Ley 20.500 de participación ciudadana, busca transformarse en un modelo metodológico para que los ministerios y servicios públicos formulen, ejecuten y evalúen sus políticas públicas".

Además, la autoridad regional del SENCE enfatizó: "el Gobierno del Presidente Sebastián Piñera está invirtiendo más de mil 600 millones de pesos aproximadamente en capacitación pertinente y de calidad en el ámbito minero, del montaje industrial y turismo; especialmente dirigida a los sectores más vulnerables de la población, es decir a personas que están en el quintil I y II.

Durante el encuentro los diferentes actores sociales participaron en grupos de trabajo, donde expresaron su opinión frente a los temas de capacitación, fuerza laboral y competencias laborales en la zona.

Antofagasta, 06 de agosto 2013.  
CAGT/cagt

## 8. COBERTURA DE MEDIOS

- Portal Digital El América, Provincia de El Loa. 09/08/2013  
<http://elamerica.cl/portal/?p=39875>
- Portal SENCE. 13/08/2013  
<http://www.sence.cl/sence/?p=27530>
- Radio María Reina – Calama 07/08/2013  
Lectura del comunicado de prensa sección de noticias a las 07:00 horas y a las 12:00 hrs.
- Radio Máxima FM – Antofagasta 07/08/2013  
Lectura del comunicado de prensa sección de noticias a las 08:00 horas