



Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo



INFORME DE DIALOGO PROVINCIAL ANTOFAGASTA

SENCE

Fecha. 15/09/2017

1. Introducción

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo realiza todos los años diversos diálogos provinciales ciudadanos en todas las regiones del país.

En la Región de Antofagasta se realizaron 03 diálogos provinciales, donde participaron empresas y gremios, la sociedad civil, autoridades, emprendedores, y dirigentes vecinales, quienes conversaron sobre un nuevo Sistema Público de Empleo para Chile, conociendo los principales componentes que debiese tener este sistema e identificando sus temáticas de mayor relevancia, las cuales están definidas desde nivel central.

Cabe señalar que este diálogo contó con la participación de empresas de diversos sectores productivos, debido a que fueron las mismas que participaron en las mesas técnicas del proceso del levantamiento de demandas Laborales que se realizó durante la mañana.

2. Objetivo general

- ✓ Crear un nuevo Sistema público de Empleo para Chile conociendo las visiones de las distintas provincias de la Región.
- ✓ Abordar temáticas variadas como de inclusión y el rol del Estado para obtener información de la ciudadanía en torno a ellas.

3. Actividad

Se agruparon 5 mesas relacionadas con las temáticas de: Inclusión para la empleabilidad, Mujeres y Jóvenes e inserción laboral, Red de empleadores, Rol de la sociedad Civil y Articulación del Estado.

Cada mesa contó con la participación tanto de empresas, usuarios/as, servicios públicos y juntas vecinales.

4. Señalar lugar y fecha de actividad.

La actividad se realizó en el Hotel Terrado, a las 15:00 horas, el día 13 de Septiembre del presente año.

5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.

Pablo Rojas Martínez, Seremi del Trabajo y Previsión Social

Viviana Ramirez, Directora Regional de Sernameg

6. Cantidad de asistentes.

31 personas

7. Anexos

- Invitación

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Ángela Villalobos Lorca, Directora Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Provincial de Antofagasta

En la ocasión se analizará un nuevo Sistema Público de Empleo para Chile, conociendo los principales exponentes que debería tener este sistema e identificando sus temáticas de mayor relevancia.

Lugar: salón Lascar del Hotel Terrado, ubicado en Baquedano #015, Antofagasta

S.R.C. (55)2457900 senceantofagasta@sence.cl / 13 de Septiembre de 2017 | 15:00 horas.

www.sence.cl

DIÁLOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE+CAPAZ

TODOS POR CHILE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

- Programa



PROGRAMA

Diálogo Ciudadano en la Provincia de Antofagasta

Fecha: Miércoles 13 de Septiembre

Hora: 15:00

Hotel Terrado, salón Lascar

15:00 – 15:30	Acreditación
15:30 – 15:40	Palabra Directora Regional del Sence <i>Ángela Villalobos Lorca</i>
15:40 – 15:50	Presentación Diálogo ciudadano <i>Gloria Cartagena- Encargada de la Unidad de Comunicaciones</i>
15:50 – 16:50	Diálogo participativo ciudadano
16:50 – 17:15	Plenario y Conclusiones
17:15 – 17:30	Palabras de Autoridad <i>Por confirmar</i>
17:30	Cierre de la actividad

- Lista de participantes y firmas

SENCE
 + Oportunidades
 + Capac
 + Empleo

DIÁLOGOS 2017
 PROVINCIALES SENCE
 PARA EL SECTOR
 PRODUCTIVO DE BARRIOS
 PARA LA EDUCACIÓN

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD PROVINCIA / REGIÓN LUGAR ACTIVIDAD
		13.09.2017 A. O. T. A. O. A. S. I. A.

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Hermosina Topia	7.230.192-7	Pl. Educativo	9.771675738	Hipalmato, maestra a	for melle y com
Patricia Barreto Velazco	4665664	Servicio Jesuita C. Migrantes	990613949	patricia.barreto@sjm.org	
Kenny López V.	17.017.571-9	PIE AUTOPROYECTO GENARTE	988841878	Kenny.lopez@idespina.cl	
CRISTIAN RODRIGUEZ ZAMORA	13.421.358-2	AGRUPOCIÓN CIEGOS Y VISUAVES VISUALES AUTOPROYECTO	9.88462657	CRISTIAN.E.RODRIGUEZ@GMAIL.COM	
Domingo Torres J	9441673-6	PIE Autoproyecto de	985426836	domingo.torres@instituto.cl	
Paola Berner Luna	9.624.026-0	Proyecto de Cade	999984987		marcio.fo
SARAH RODRIGUEZ B.	6.980.435-4	Proyecto Social SENCE	57710477	rodriguez@sence.cl	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	
	PROVINCIA / REGIÓN	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Manuel Cortés Valde	14.587.797-4	Programa Cambio de Caroline Ais T/A	94421769	manuelcort@comofid.cl	
Francoy Urbina Cortés	13.217.715-5	Cuando OMIL I.A. Neg/1016	98073325	OMIL Neg/1016.cl	
Rector Ramos	11.722.133-4	CEIM	99986237	HRAMOS@CEIM.cl	
Giovanna Schiavini	12.141.814-9	Funing	97884526	Giovanna.Schiavini@funing.cl	
Suzy Fuenzalida	15.161.886-7	2. barbo	995615036	jumpa56@2barbo.cl	

**REGISTRO DE ASISTENCIA
 DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017**

FECHA ACTIVIDAD
 PROVINCIA / REGIÓN
 LUGAR ACTIVIDAD

13/09/2017
 Antioquia



NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Luzmila Lizama Argote	16.395.600-3	SJM. Operadora Comunitaria	985621191	luzila.lizama@sjmchile.org	
NILDA BARRAZA JILÍ	8050.396-2	CASA COMUNAL DE LA USUMBIA	989021358	SOMABOY@Yahoo.es	
Luzmila Montoya Machuca	17.223.006-7	CASA COMUNAL de la Mujer IMA.	9840416	luzmila.montoya@conad.com	
Wulky Innes Cortés	13.015.068-1	Luzmila Emprendedora y Empleadora en el sector de la salud	552.887884	Emprendimientoluzmila@gmail.com	
Luzmila Contreras Soto	12.616.286-3	Independiente	986179273	WULKYJACKO@GMAIL.COM	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	13 - SEPTIEMBRE - 2017
		PROVINCIA / REGIÓN	ANTIOQUIA (ANTIOQUIA)
		LUGAR ACTIVIDAD	HOTEL TERRAZO

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Dora Patricia Pizarro	9446252-5	Procl. m	984859360	Dora.Pizarro@gmail.com	
Yvonne Gómez	9.165.804-6	Jefa Hogar	96928552	Mabel.Gonzalez777@gmail.com	
MARISA ITASMENDI ROJAS	10.760.431-6	Jefas de Hogar	922028226		
TERESA RIVERA ALFARO	10.169439-9	JEFAS DE HOGAR	84311041	TERESA RIVERA@hotmail.com	
Karen Baquerinos Juarez	15.690.188-1	PUE Antioqueño FTDE	950170516	Karen.Baquerinos@desperanza.org	
Simone Gonzalez Sesni	9.101.351-9	Servicio Jesuita a Misioneros	973170009	Jimena.gonzalez@SJHchile.org	
Pablo Parra	15.572249-5	2 Barbas	944959640	Pablo@2barbas.cl	
Yamira Gonzalez	14.437.319-1	JCAP	945756047	Ygonzalez@rcap.cl	

RUD. JAQUETINE DIAZ TELLO

REGISTRO DE ASISTENCIA		FECHA ACTIVIDAD	
DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		PROVINCIA / REGIÓN	
		LUGAR ACTIVIDAD	
		13/09/2017	
		Antioquia	
		Hotel Errata	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
JOVITA VERONICA FRANCO CID	7494676-3	PROGAMA CATOLINA ARIAS	982807433	VERONIFRANCO@GMAIL.COM	<i>[Firma]</i>
MARLETA BOTANALDES POJA	13012931-5	MOJARRA CROQUETA ARIAS	90953841	Emprendimiento cacion@gmail.com	<i>[Firma]</i>
ROBERTO JACHURA VILABEOS	M612328-2	PAI KAUSANA ML FUND. TIERRA ESPERANZA	57385211	ROBERTO.JACHURA@DESPEUNZA.CI	<i>[Firma]</i>
Ernesto Vasquez Moran	8.689.388-7	curso de capacitación programacion Prodesem	77534355	Torres-Leonardina C. Lopez@Hotmail.com	<i>[Firma]</i>
Ornito Jacqueline Duran Contreras	10.761.070-0	curso mas capas Prodesem	9168329236	Ornito.jgarcia@Hotmail.com	<i>[Firma]</i>
VICTORIA DIAMANT	17692189-0	curso mas capas Prodesem	9173768954	DIAMANT@HOTMAIL.COM	<i>[Firma]</i>
LUISA POLO	10086084-3	Sumamas	90991303	UPAMIN@PERMAN.CI	<i>[Firma]</i>
VINQUE RAMIREZ					

- Fotografías



- PPT utilizada en diálogo



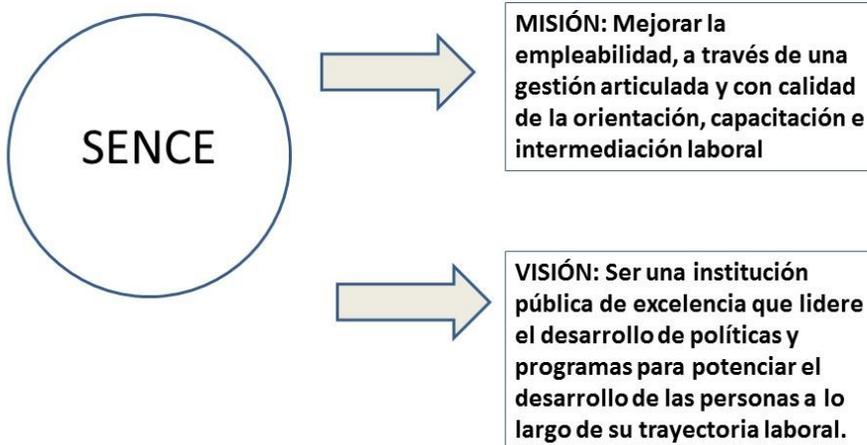
DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017

Subdirección de Coordinación del
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

www.sence.cl



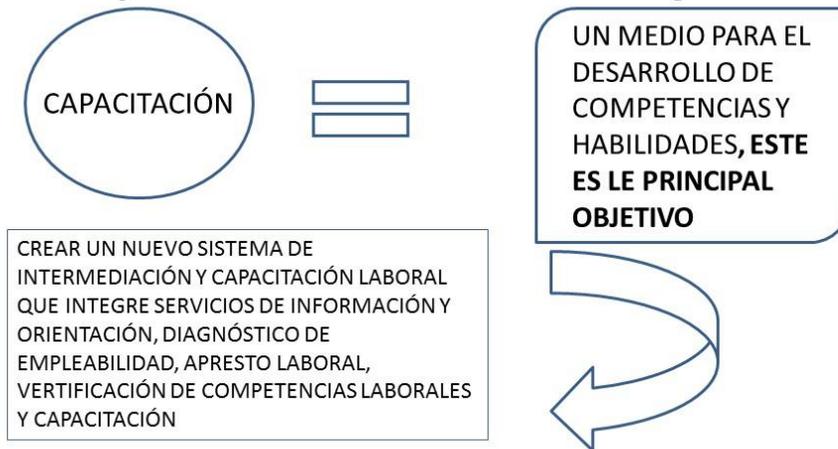
Objetivo del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo



www.sence.cl



- ❖ En ese contexto, es que SENCE ha definido **la empleabilidad** como el foco central de su gestión



www.sence.cl



Contexto del diálogo ciudadano

❖ ¿Qué se busca?

Conversar junto los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile.

❖ ¿Qué necesitamos?

- Conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo
- Establecer los actores del sistema.
- Identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

www.sence.cl



3. Metodología

- ❖ Los temas a trabajar son los siguientes:
 - Inclusión para la empleabilidad
 - Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.
 - Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
 - Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral
 - Articulación del Estado para la Empleabilidad

- ❖ Cada tema tendrá 3 preguntas que permitirá tener una mejor visión de cada representante de las mesas.

- ❖ Finalmente se debe realizar las conclusiones correspondiente a cada tema, estas deben ser generales.

www.sence.cl



DIÁLOGOS CIUDADANOS PROVINCIALES 2017

Subdirección de Coordinación del
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

www.sence.cl



- Diálogo en prensa

ELMERCURIO DE ANTOFAGASTA | Miércoles 20 de septiembre de 2017

Sence realizó diálogo ciudadano para conocer demandas laborales

● Con el fin de recoger información sectorial de empleo y la visión de la ciudadanía sobre temáticas laborales, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) de Antofagasta desarrolló un diálogo en el Hotel Terrado de la capital regional para crear una parrilla de cursos que obedezcan a la necesidad laboral de la zona.



EL ENCUENTRO FUE EN EL HOTEL TERRADO.

http://www.mercurioantofagasta.cl/impres/2017/09/20/full/cuerpo-principal/6/?utm_source=pagina&utm_campaign=soychile&utm_medium=7

Sence realizó diálogo ciudadano en Antofagasta

Recoger información sectorial de empleo y la visión de la ciudadanía sobre temáticas laborales, de empleabilidad y capacitación relacionadas al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, es lo que buscó la jornada territorial que se realizó en la Provincia de Antofagasta.

El encuentro comenzó con la conformación de mesas técnicas sectoriales, las cuales abordaron el proceso del Levantamiento de Demandas Laborales, cuyo foco principal será determinar las necesidades laborales y de capacitación de las empresas y gremios pertenecientes a siete sectores productivos: Minería y Restaurantes. **VER TEXTO**



EL ENCUENTRO CIUDADANO.

mandas laborales es el principal insumo para el diseño de la parrilla de los cursos de todos los programas que cuenta Sence para el año 2018.

<http://www.estrellaantofagasta.cl/impres/2017/09/19/full/cuerpo-principal/6/>



Sence realizó diálogo ciudadano para conocer las demandas laborales en la Región de Antofagasta

19.09.2017 Con ello, se elaborará una parrilla de cursos para satisfacer las necesidades -en lo laboral- de la zona.



<http://www.soychile.cl/Antofagasta/Sociedad/2017/09/19/488136/Sence-realizo-dialogo-ciudadano-para-conocer-las-demandas-laborales-de-la-Region-de-Antofagasta.aspx>

- Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

Tema N°1 Inclusión Laboral

¿Cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

- ✓ Existen las condiciones de oferta, sin embargo, los requisitos no permiten que gran parte del público accedan a capacitación, ejemplos:
 - Registro social de hogares (80) %
 - Nivel educacional
 - Edad
 - Nivelación educacional del migrante, y permanencia definitiva.

¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?

- ✓ Generar convenios entre servicios (ej.: + capaz- sename)

- ✓ Discriminación positiva por asegurar cupos para determinada población

¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

- ✓ Establecer redes entre distintos servicios (públicos y privados)
- ✓ “inmigrantes, infractores de ley, discapacitados, transgéneros, adulto mayor, entre otros.

Tema N° 2 Mujeres y jóvenes e inserción Laboral

¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?

- ✓ Generar y vincular la práctica laboral al curso en plazos prudentes
- ✓ Informar previo al curso procedimientos para reclamos e insatisfacciones del curso (evitar deserciones)
- ✓ Incorporar cuidado infantil transversal
- ✓ Adecuar cursos al perfil del usuario (territorio)

¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

- ✓ Evaluación antes y post del curso
- ✓ Flexibilizar participación en curso (edad)

¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

- ✓ Incentivo a empresas (subsidijs)
- ✓ Descentralización en selección de cursos

Tema N°3 Red de empleadores

- ✓ Profesionalización área capacitación de las empresas
- ✓ Recursos para mejorar competencias a través de la capacitación
- ✓ Ajuste de instrumentos para atender la diversidad de las empresas
- ✓ Formular una política de capital humano
- ✓ Incentivar a las empresas a través del reconocimiento de sus pares.

Tema N°4 Rol de la sociedad civil

¿Cuál es el rol de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?

- ✓ Nudos críticos:
 - requisitos (acceso)
 - exigencias
- } ROL ACTIVO

Discriminación

¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la Sociedad Civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?

- ✓ Participación en estas instancias
- ✓ Mecanismos/ rigurosidad

¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?

- ✓ Generación y activación de redes
- ✓ Autogestión
- ✓ Aplicación de fácil acceso como la bolsa nacional de empleo
- ✓ Situaciones pendientes:
 - Acceso: criterios de selección
 - Nudos en las redes: utilización no adecuada.

Tema N°5 Articulación del Estado

¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?

- ✓ Elección de los postulantes
- ✓ Captar el interés de los usuarios, y sí efectivamente les sirven los cursos
- ✓ Evaluación “filtros” postulantes

¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?

- ✓ Incentivo laboral
- ✓ Coordinación con otros servicios públicos
- ✓ Vinculación con otras entidades
- ✓ Innovar en los cursos (tecnología- medio ambiente- energías renovables)

¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

- ✓ Programas con capacitación, vinculación y seguimiento
- ✓ Mayor fiscalización
- ✓ Alianzas estratégicas
- ✓ Centro desarrollo de negocios