



Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo



INFORME DE DIALOGO PROVINCIAL DE EL LOA

SENCE

Fecha. 15/09/2017

1. Introducción

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo realiza todos los años diversos diálogos provinciales ciudadanos en todas las regiones del país.

En la Región de Antofagasta se realizaron 03 diálogos provinciales, donde participaron empresas y gremios, la sociedad civil, autoridades, emprendedores, y dirigentes vecinales, quienes conversaron sobre un nuevo Sistema Público de Empleo para Chile, conociendo los principales componentes que debiese tener este sistema e identificando sus temáticas de mayor relevancia, las cuales están definidas desde nivel central.

Cabe señalar que este diálogo contó con la participación de empresas de diversos sectores productivos, debido a que fueron las mismas que participaron en las mesas técnicas del proceso del levantamiento de demandas Laborales que se realizó durante la mañana.

2. Objetivo general

- ✓ Crear un nuevo Sistema público de Empleo para Chile conociendo las visiones de las distintas provincias de la Región.
- ✓ Abordar temáticas variadas como de inclusión y el rol del Estado para obtener información de la ciudadanía en torno a ellas.

3. Actividad

Se agruparon 5 mesas relacionadas con las temáticas de: Inclusión para la empleabilidad, Mujeres y Jóvenes e inserción laboral, Red de empleadores, Rol de la sociedad Civil y Articulación del Estado.

Cada mesa contó con la participación tanto de empresas, usuarios/as, servicios públicos y juntas vecinales.

4. Señalar lugar y fecha de actividad.

La actividad se realizó en el Hotel Diego de Almagro, a las 15:00 horas, el día 23 de Agosto del presente año.

5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.

Patricia Garay, en representación del municipio de la Ilustre Municipalidad de Calama

Rodrigo Barrera, Presidente de la Cámara de Comercio de Calama

Alejandra Alvarez, Gerente de Proloa

6. Cantidad de asistentes.

41 personas

7. Anexos

- Invitación

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Ángela Villalobos Lorca, Directora Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Provincial El Loa.

En la ocasión se analizará un nuevo Sistema Público de Empleo para Chile, conociendo los principales exponentes que debería tener este sistema e identificando sus temáticas de mayor relevancia.

Lugar: salón Calama del Hotel Diego de Almagro, ubicado en Pedro León Gallo #1840. Calama.

S.R.C. (55)2457900 senceantofagasta@sence.cl / **23 de Agosto de 2017 | 15:00 horas.**

www.sence.cl

DIALOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE +CAPAZ

TODOS POR CHILE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Calama 2017

- Programa



PROGRAMA

Diálogo Ciudadano en la Provincia de Antofagasta

Fecha: Miércoles 23 de Agosto

Hora: 15:00

Hotel Diego de Almagro

- 15:00 – 15:30 Acreditación
- 15:30 – 15:40 Presentación Diálogo ciudadano
Gloria Cartagena- Encargada de la Unidad de Comunicaciones
- 15:40 – 16:00 Diálogo participativo ciudadano
- 16:00 – 17:00 Plenario y Conclusiones
- 17:00 Cierre de la actividad

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD
	PROVINCIA / REGIÓN
	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
BRIGIDA MURIEL	21174909-1	INDIVIDUAL	75622017		
MIS MARTIN VASELA	12.385.004-6	PROFESIONADO	9.9772966	MARTIN_VASELA@hotmail.com	
Joselyn Alarcón	23.760.549-7	INDIVIDUAL	967783872	joselynaesencia@gmail.com	
REYNOLDO ESPINOZA R.	8.882.665-3	Tarifa	97782485	reynol@guusil.com	
PATRICIA GARAY	11.930.951-4	I.H.C.	94123464	PATRICIA.GARAY@MUNICIPALIDADBIUMINICL	
MARCELO ANZA	12.187.704-2	Portuario	9.9463024	MARCELOANZA@MUNICIPALIDADBIUMINICL	
Sandra Cordero	13.880.180-8	Sence	7557809	Sandra.Cordero@sence.cl	

(2)

REGISTRO DE ASISTENCIA	FECHA ACTIVIDAD
DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	23/08/17
PROVINCIA / REGIÓN	Cochabamba
LUGAR ACTIVIDAD	Hotel Diego de Almagro

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
JESICA RAMIREZ C.	12.074.875-3	OITEC SMART-CAPACITACION	9-76642884	Jramirez@smart-capacitacion.com	
Michael Sandoval	12711014-4	ESCUOLA AUTOMOVIL CLUB	9-5012679	05Might@gmail.com	
SANDRA VENEZUELA	9.280.523-7	ESCUOLA AUTOMOVIL CLUB	97437402	Sandra.Vezuela@automovilclub.com	
ALEXANDRA OSSES	10240607-2	ESCUOLA AUTOMOVIL CLUB	25423810	alexos@automovilclub.com	
Carmen Armelle	12348931-2	ENLACE OTEC	97744182	directora@enlaceotec.com	
Walter Araya P.	12520.411-1	ENLACE OTEC	981912400	Administrador@enlaceotec.com	
Priscila Diaz M.	15.897.348-0	ENLACE OTEC	953282652	priscila@enlaceotec.com	
DAVID ROSAS	13717469-2	OTEC	9-83189704	rosas@otec.com	
				David.Rosas@enlaceotec.com	

CM3



SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD
		PROVINCIA / REGION
		LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
JULIO BARRIENTOS Z.	6323707-8	COE CALDEMA PRESIDENTE	997143056	NELSON 6371@gmail.com	
DANIEL FUENTES V.	16.566.174-5	I. M. C.	42003836	DANIEL FUENTES V. MUNICIPIO DE CALAMA, CL	
Angelica Castillo Mejia	16.203.551-7	Programa Mujeres Juntas I.M.C. CALAMA	96765411	Castillo@municipalidad calama.cl	Angelica
GONFALO ZAVESI B.	6.414.205-4	COMERCIO	995122458	GARGES@gmail.com	
CAROL ANSELMO	6439815-2	COOP	61899163	el.022m01@educ.cl	
MARCO NOYOLAN	13.8667154	EMPLEO	942230674	MARCO NOYOLAN@COOP	
ERNESTO	6.819216-7	Particulares	89133386		
Claudia Ortiz T.	16.2635877-0	Proton	942325836	ortizclaudia@proton.cl	
Alejandra Carrasco	10.902427-9	Proton	97810521	proton@gmail.com	
MARINA JOGLOS	13779.178-2	Ugarte			MJ

4

Resumen de los B

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 29/08/2017
	PROVINCIA / REGIÓN ANTIOQUIA
	LUGAR ACTIVIDAD CALAMA

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Juan Huancavelina	22.634.485-3	usuaria	9.497.490.22	Huancavelina@gmail.com	Juan
Janiel Zamora	9.13.211.005-3	Usuario	999126206	Zamora.conseal@deni.cl @mail.com	
Melina Espinoza	15.107.001-9	usuaria	76433275	mel_ely82@hotmail.com	Melina
Hector Castillo Berrios	9426.993-8	JUVU 'Abp Divino Presidente	975460589	hcastilloberrios@gmail.com	Hector
Carmel Gedei Guerrero	14.340.611-1	Centro de la mujer - encargada de prevención	907888647	godei.gp@gmail.com	Carmel
Rodrigo Barreira	13.216.691-3	CAMARA DE COMERCIO CALAMA	9892340	BARREIRA.RODRIGO EMAIL.COM	Rodrigo
Naldy Fuentes	75493864	Dirección Subordinada	994076621	Naldy.fuentes@gmail.com	Naldy
Patricia Rodríguez	9.515.407-2	CEFAJ			Patricia

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		PROVINCIA / REGIÓN	
		LUGAR ACTIVIDAD	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Pauze Orayge	143144088	INSECAP - con.	8177584	pauxa@insecap.cl	<i>[Firma]</i>
Luguel Ferry	14084554-*	Intercep. Comercialización	79722408	Iperez@Intercep.cl	<i>[Firma]</i>
Fachin Neira	16.764925	Sendero	66093762	Publicacion.Senderoconsultas.d.	<i>[Firma]</i>
Natalia Revco R	16.4852311	Sendero	976244589	Revco.natalia@gmail.com	<i>[Firma]</i>
Victor Adami C	157687657	OPIC SPA	720313390	omni@minispa.cl	<i>[Firma]</i>
Marcia Rivera F.	11930842-9	omil me.	956297973	marceco@omnicap.cl	<i>[Firma]</i>
Militza Solari	12440657-9	Sence	552457916	msolari@sence.cl	<i>[Firma]</i>
Vaniza Pérez	13.422638-2	CEPAS			<i>[Firma]</i>
Valentina Caus J	19.825.417-7	Posicicolar	97731530		<i>[Firma]</i>
Olye Yba-cache L	11.940.846-6	particular	90641851	Pos.Yba-cache.24@gmail.com	<i>[Firma]</i>

- **Fotografías**



- **PPT utilizada en diálogo**



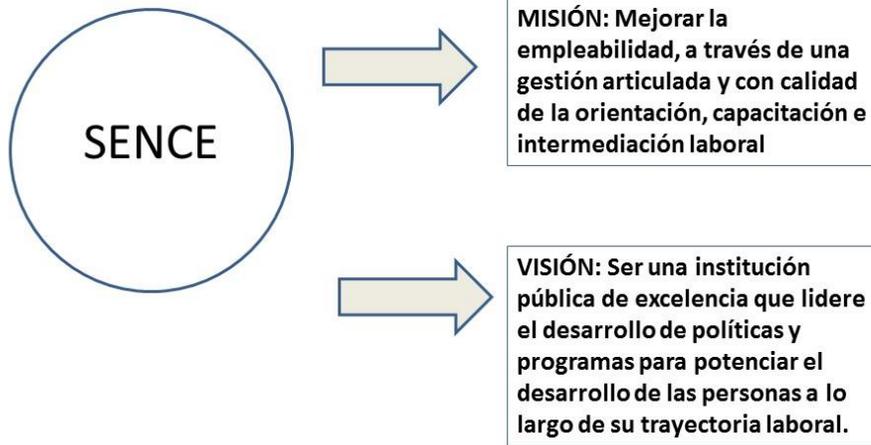
DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017

Subdirección de Coordinación del
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

www.sence.cl

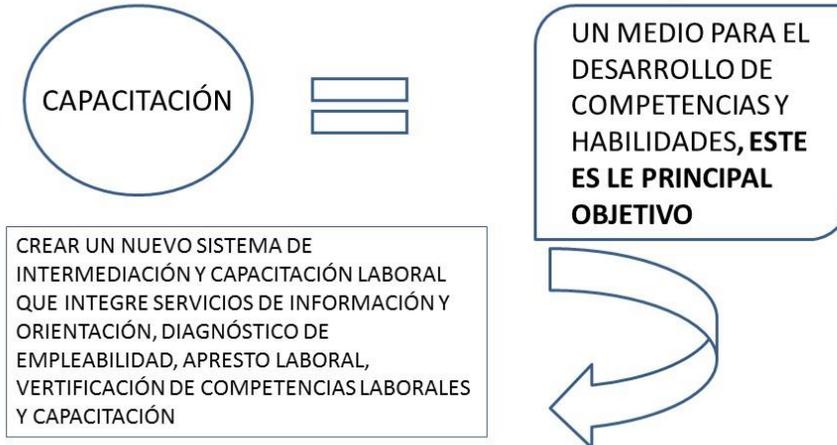


Objetivo del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo



www.sence.cl

❖ En ese contexto, es que SENCE ha definido **la empleabilidad** como el foco central de su gestión



www.sence.cl



Contexto del diálogo ciudadano

❖ **¿Qué se busca?**

Conversar junto los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile.

❖ **¿Qué necesitamos?**

- Conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo
- Establecer los actores del sistema.
- Identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

www.sence.cl



3. Metodología

- ❖ Los temas a trabajar son los siguientes:
 - Inclusión para la empleabilidad
 - Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.
 - Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
 - Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral
 - Articulación del Estado para la Empleabilidad
- ❖ Cada tema tendrá 3 preguntas que permitirá tener una mejor visión de cada representante de las mesas.
- ❖ Finalmente se debe realizar las conclusiones correspondiente a cada tema, estas deben ser generales.

www.sence.cl

DIÁLOGOS CIUDADANOS PROVINCIALES 2017

Subdirección de Coordinación del
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

www.sence.cl



- Diálogo en prensa



<http://www.soychile.cl/Calama/Sociedad/2017/08/24/483509/Reconocen-demandas-laborales-y-de-capacitacion-en-Calama.aspx>



A FIN DE MEJORAR PARILLA DE CURSOS OFERTADOS.

Realizan diálogo sobre temáticas laborales

Recoger información sectorial de empleo y la visión de la ciudadanía sobre temáticas laborales, de empleabilidad y capacitación relacionadas al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, es lo que buscó la jornada territorial que se realizó en la Provincia de El Loa, y que tuvo una gran convocatoria.

El encuentro comenzó con la conformación de mesas

necientes a seis sectores productivos de: Hotelería y Restaurante, Comercio al por mayor y por menor, Transporte, almacenamientos y comunicaciones, Explotación de minas y canteras, Construcción y Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler. De esta forma se pueda obtener información conducente a la incorporación de nuevos trabajado-

<http://www.estrellaloes.cl/impres/2017/08/28/full/cuerpo-principal/5/>

- Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

Tema N°1 Inclusión Laboral

¿Cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

- ✓ Existe un desconocimiento hacia las personas que están en situación de discapacidad, por lo que la oferta de capacitación es escasa de acuerdo a lo que ellos están requiriendo.

¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?

- ✓ Debe haber una mayor difusión, no sólo en los medios locales, sino utilizar otro tipo de instrumentos para que la gente pueda optar a estos cursos.

¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

- ✓ Que exista un incentivo a la contratación
- ✓ Que el fondo de inversión del programa mujer emprendedora se adecue a la realidad local
- ✓ Que existan capacitaciones a las empresas sobre inclusión laboral

Tema N° 2 Mujeres y jóvenes e inserción Laboral

¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?

- ✓ Generar redes con las empresas
- ✓ Seguimiento de los cursos- resultados finales- control y retroalimentación

¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

- ✓ Exposiciones de las personas capacitadas
- ✓ Nexos con empresas para abrir camino laboral a las personas capacitadas

¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

- ✓ Incentivo hacia las empresas (subsidios) y trabajadores
- ✓ Ferias laborales de capacitación
- ✓ Cambios de la población objetivo
- ✓ Ampliar difusión de capacitaciones

Tema N°3 Red de empleadores

- ✓ Capacitación acorde a lo que se está requiriendo:
 - monitores de tejido de la zona (turismo)
 - Monitores locales
- ✓ Competencias laborales; habilidades socio afectivo o habilidades blandas.
- ✓ Reforzar las habilidades blandas a los futuros trabajadores
- ✓ Creación de buenas prácticas:
 - incentivo real para el empresario
 - capacitaciones realmente orientadas a grupos más vulnerables, es decir, que su foco sea más amplio:
 - personas en situación de calle
 - personas en situación de discapacidad (de todo tipo)
 - personas en proceso de rehabilitación.

Tema N°4 Rol de la sociedad civil

¿Cuál es el rol de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?

- ✓ La sociedad civil tiene un rol fundamental en la información y comunicación mutua.
- ✓ Es el soporte y enlace de las políticas públicas
- ✓ Potencian la participación comunitaria
- ✓ Empodera a los líderes

¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la Sociedad Civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?

- ✓ apoyo de las juntas vecinales y otras organizaciones de base

- ✓ líderes capacitados
- ✓ diagnóstico y análisis de las situaciones laborales y de mercado
- ✓ que los líderes reciban algún tipo de incentivo para desarrollar su trabajo
- ✓ intervención y unidad comunitaria
- ✓ potenciar habilidades y competencias de todos los grupos
- ✓ mejor uso y acceso a los medios digitales

¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?

- ✓ Diálogo comunales
- ✓ Plazas ciudadanas
- ✓ Ferias laborales
- ✓ Capacitaciones
- ✓ Encuentros comunales- provinciales y regionales
- ✓ Información de grupos educacionales (universidades . centro de educación técnica)

Tema N°5 Articulación del Estado

- ✓ Una articulación con aparataje estatal
- ✓ Que las capacitaciones que son ofrecidas a través de las OMIL tenga socios estratégicos, que se guíen por la responsabilidad social empresarial para incluir a personas en condición de vulnerabilidad
- ✓ Que exista un acompañamiento para medir favorablemente la inserción de los usuarios al mundo laboral

