



Servicio Nacional  
de Capacitación  
y Empleo



# INFORME DE DIALOGO PROVINCIAL DE TOCOPILLA

## SENCE

Fecha. 15/09/2017

## **1. Introducción**

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo realiza todos los años diversos diálogos provinciales ciudadanos en todas las regiones del país.

En la Región de Antofagasta se realizaron 03 diálogos provinciales, donde participaron empresas y gremios, la sociedad civil, autoridades, emprendedores, y dirigentes vecinales, quienes conversaron sobre un nuevo Sistema Público de Empleo para Chile, conociendo los principales componentes que debiese tener este sistema e identificando sus temáticas de mayor relevancia, las cuales están definidas desde nivel central.

Cabe señalar que este diálogo contó con la participación de empresas de diversos sectores productivos, debido a que fueron las mismas que participaron en las mesas técnicas del proceso del levantamiento de demandas Laborales que se realizó durante la mañana.

## **2. Objetivo general**

- ✓ Crear un nuevo Sistema público de Empleo para Chile conociendo las visiones de las distintas provincias de la Región.
  
- ✓ Abordar temáticas variadas como de inclusión y el rol del Estado para obtener información de la ciudadanía en torno a ellas.

## **3. Actividad**

Se agruparon 5 mesas relacionadas con las temáticas de: Inclusión para la empleabilidad, Mujeres y Jóvenes e inserción laboral, Red de empleadores, Rol de la sociedad Civil y Articulación del Estado.

Cada mesa contó con la participación tanto de empresas, usuarios/as, servicios públicos y juntas vecinales.

## **4. Señalar lugar y fecha de actividad.**

La actividad se realizó en la Hostería Tocopilla, a las 09:30 horas, el día 09 de Agosto del presente año.

## **5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.**

Claudia Rosales, Directora de Dideco de la Ilustre Municipalidad de Tocopilla, en representación del alcalde.

Eduardo Toledo, en representación del Gobernador de la Provincia.

## **6. Cantidad de asistentes.**

26 personas

## 7. Conclusiones

### Tema N°1 Inclusión Laboral

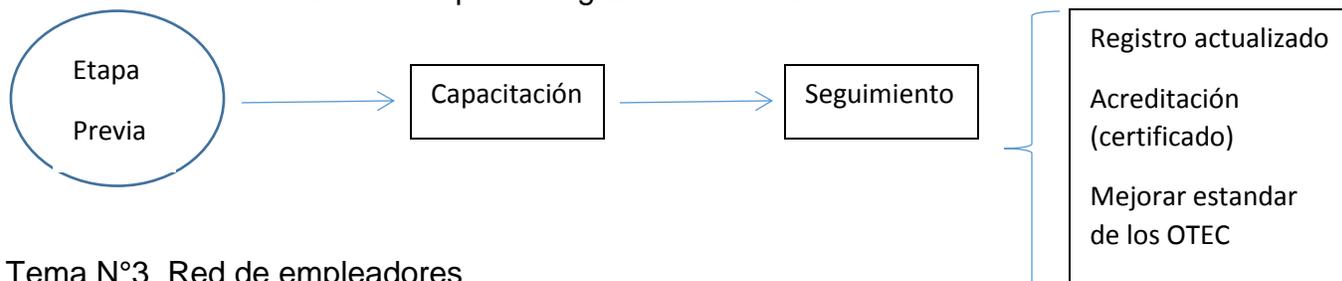
- ✓ No existe capacitación que aborde todas las discapacidades que existen
- ✓ La gran mayoría de las personas que si logran capacitarse no son incluidas en el sistema laboral
- ✓ Que la atención de los servicios públicos sea inclusiva
- ✓ Capacitaciones con un pin único
- ✓ Capacitaciones para trabajadores y empleadores, en cuanto al lenguaje de señas u otros modelos de Inclusividad
- ✓ Alianzas estratégicas entre el mundo público y el privado.
- ✓ Mayor capacidad de las empresas para realizar pasantías y prácticas laborales
- ✓ Incentivo al empleador por la instalación de un nuevo cupo laboral, refiriéndose a los usuarios y usuarias de los programas del Sence.

### Tema N° 2 Mujeres y jóvenes e inserción Laboral

- ✓ Considerando que el Estado chileno es asistencialista, sugerimos la creación de un sistema de selección de usuarios, que contemple una primera etapa donde un equipo multidisciplinario (psicólogos, asistente social, sociólogos, etc.) visualice habilidades del postulante

#### **Querer no es = a poder**

- ✓ Se sugiere registro actualizado de los beneficiarios/as, por sector productivo, de forma digital, a al cual las empresas puedan acceder.
- ✓ Mejor focalización de la capacitación dirigida a usuarios/as, atendiendo las necesidades de la comuna, las habilidades de los usuarios y las demandas de las empresas.
- ✓ Sence carece de una etapa de seguimiento a usuario



### Tema N°3 Red de empleadores

- ✓ Fortalecer las competencias blandas, refiriéndose a la responsabilidad, compromiso, capacitación y reinserción.
- ✓ Resguardar los comercios establecidos, a través de recursos de fiscalización y transparencia e información.
- ✓ Crear un diálogo permanente entre el Estado y el empleador

#### Tema N°4 Rol de la sociedad civil

- ✓ Acotar y definir la sociedad civil: unidad productiva- gremios tercer sector, etc.
- ✓ Diálogo intersectorial
- ✓ Rol del gobierno local
- ✓ Agentes económicos
- ✓ Evaluación mensual dinámica mercado del trabajo
- ✓ Mejorar el acceso a los sistemas en línea: RSH, Dirección del Trabajo, Previsión, etc.

#### Tema N°5 Articulación del Estado

- ✓ Problemática:
  - Falta de oportunidades
  - Tocopillanos/as y su fama, se refieren específicamente a que carecen de responsabilidad y compromiso con el trabajo
  - existe una percepción general con los retrasos que tiene el Sence tanto para el inicio como el término de los cursos
  - falta de cultura
- ✓ Soluciones:
  - mayor cobertura de sectores productivos
  - otec que pertenezca al municipio
  - Mayor filtro en entrega de beneficios
  - que exista nuevos canales de información como una TV comunal.
- ✓ Desafíos:
  - Mayor capacitación para empresarios y ciudadanos
  - empoderamiento de representante de organizaciones
  - fiscalización, e inspección del trabajo y sence
- ✓ Experiencias destacables:
  - alianzas con municipalidad, gobernación y M.O.P
  - trabajo futuro con sector productivo, comercio y otros

#### 8. Anexos

- **Invitación**



INVITACIÓN

**Ángela Villalobos Lorca**, Directora Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, **tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Provincial de Tocopilla.**

*En la ocasión se analizará un nuevo Sistema Público de Empleo para Chile, conociendo los principales exponentes que debería tener este sistema e identificando sus temáticas de mayor relevancia.*

Lugar: *Hostería Codelco, ubicado en Av. Leonardo Guzmán S/N, Tocopilla*

S.R.C. (55)2457900 [senceantofagasta@sence.cl](mailto:senceantofagasta@sence.cl) 09 de Agosto de 2017 | 11:00 horas.

[www.sence.cl](http://www.sence.cl)

**DIÁLOGOS 2017**  
PROVINCIALES SENCE  
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE + CAPAZ



## - Programa



### PROGRAMA Diálogos ciudadanos con enfoque en el Levantamiento de Demandas Laborales

Fecha: miércoles 09 de Agosto  
Lugar: Hostería Codelco  
Dirección: Av. Leonardo Guzmán S/N

- 09:30 – 10:00 Acreditación
- 10:00 – 10:10 Presentación del Proceso del Levantamiento de Demandas Laborales. *María Jose Salas – Ejecutiva de Empresas*
- 10:10 – 11:30 Ejecución de Mesas técnicas del Levantamiento de Demandas Laborales.
- 11:30 – 13:00 Diálogo participativo ciudadano
- 13:30 – 14:30 Almuerzo Protocolar
- 14:30 – 16:00 Plenario y conclusiones
- 16:00 Cierre de la actividad

|                                   |                     |                 |
|-----------------------------------|---------------------|-----------------|
| <b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>     |                     | FECHA ACTIVIDAD |
| <b>DIALOGOS PROVINCIALES 2017</b> |                     | 09/10/2017      |
| PROVINCIA / REGION                | Tosopilla           |                 |
| LUGAR ACTIVIDAD                   | Hostelería Coedecol |                 |

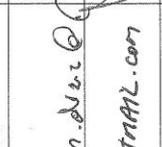
- **Lista de participantes y firmas**

| NOMBRE                | RUT          | INSTITUCIÓN / CARGO                  | CELULAR   | CORREO                          | FIRMA |
|-----------------------|--------------|--------------------------------------|-----------|---------------------------------|-------|
| Chanel                | 24.184.659-7 | Amasandería                          | 972510985 | Pedrazaortezabraham@gmail.com   |       |
| Katherine Carvajal    | 12.347.175-K | Ponadencia                           | 956532894 | KatherineCarvajal@gmail.com     |       |
| Neyherka Cerna Saez   | 12.614.356-7 | Productora de eventos                | 95153207  | neyherkec@gmail.com             |       |
| Eric Delgado Valencia | 17.205.735-7 | IVANERIC<br>TALLER MECANICO COYUNTOS | 972399996 | eric.delgado.valencia@gmail.com |       |
| Arnoldo Ugarte J.     | 17888287-6   | F-9. Oferta laboral                  | 965297618 | arnoldo.ugarte.j@gmail.com      |       |
|                       |              |                                      |           |                                 |       |
|                       |              |                                      |           |                                 |       |
|                       |              |                                      |           |                                 |       |
|                       |              |                                      |           |                                 |       |
|                       |              |                                      |           |                                 |       |

| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>DIALOGOS PROVINCIALES 2017 | FECHA ACTIVIDAD    |                 |
|--|--------------------|-----------------|
|  | PROVINCIA / REGION | LUGAR ACTIVIDAD |
|  |                    |                 |

| NOMBRE              | RUT         | INSTITUCION / CARGO             | CELULAR    | CORREO  | FIRMA |
|---------------------|-------------|---------------------------------|------------|---|-------|
| Jorge Lopez Alvar   | 135273350   | OPTICA                          | 9167693087 | OPTICAGODOY1977C@gmail.com                                    |       |
| Luis Brindón Mello  | 5599792-6   | Cámara de Comercio              | 998662723  | Sen. Red. 0 9293 6644211.com                                  |       |
| Rafael Muñoz Arango | 4700874-3   | VIDEORZO POUTIQUE.              | 950389224  | ADYOHARAT@hotmmail.com  |       |
| Ulises Parba Pini   | 8845178-8   | FRANCIS VILA                    | 65-2813178 | vicomforulises@gmail.com                                      |       |
| Diego Esteban Gomez | 7.466.215-0 | Casa de Caciques Sencom - Ofdem | 62559191   | destaivalevarez@gmail.com<br>caacacopinda.loschille@gmail.com |       |
|                     |             |                                 |            |   |       |
|                     |             |                                 |            |   |       |
|                     |             |                                 |            |   |       |
|                     |             |                                 |            |   |       |

|                                   |                        |
|-----------------------------------|------------------------|
| <b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>     | <b>FECHA ACTIVIDAD</b> |
| <b>DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017</b> | PROVINCIA / REGIÓN     |
|                                   | LUGAR ACTIVIDAD        |

| NOMBRE            | RUT        | INSTITUCIÓN / CARGO | CELULAR                           | CORREO                   | FIRMA   |
|-------------------|------------|---------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|
| Roberto Vardons D | 77617821   | La Comuna de R.     | 916714090                         | voberto.vstym.dvz@       |  |
| John Halty        | 68788000   | Hotel Geomunim      | 982333820                         | HA27128@HOTMAIL.COM      |  |
| Raimundo Silva C  | 3717814-8  | CONAPMAN.           | 901302844                         |                          |  |
| Marín Díaz F      | 144088680  | Oril Jecop.         | 942657136                         | kdiaz@infectop16.cl      |  |
| Felix Ruiz-Ayala  | 12403600-3 | Hotel Atenas        | <del>2403600-3</del><br>980046558 | Felixruizayala@gmail.com |  |
|                   |            |                     |                                   |                          |   |
|                   |            |                     |                                   |                          |   |
|                   |            |                     |                                   |                          |   |
|                   |            |                     |                                   |                          |   |

|                                   |  |                        |  |
|-----------------------------------|--|------------------------|--|
| <b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>     |  | <b>FECHA ACTIVIDAD</b> |  |
| <b>DIALOGOS PROVINCIALES 2017</b> |  | PROVINCIA / REGIÓN     |  |
|                                   |  | LUGAR ACTIVIDAD        |  |

| NOMBRE               | RUT          | INSTITUCIÓN / CARGO        | CELULAR   | CORREO                     | FIRMA          |
|----------------------|--------------|----------------------------|-----------|----------------------------|----------------|
| Christian Araya      | 15.012.360-7 | DiDECO CAM                 | 96952127  | Araya-Cristian@hotmail.cl  | <i>[Firma]</i> |
| Colombo Pablo        | 11.586.084-K | STPS Gobierno              | 9876726   | etoledd@intencional.gov.cl | <i>[Firma]</i> |
| Acacia Nunez Pinto   | 10.374.114-J | DiDECO FIANH Panamá        | 956787014 | panam@intencional.cl       | <i>[Firma]</i> |
| Paula Inapudo Celeda | 16.000.284-I | DiDECO Enc. Prog. Sociales | 930029470 | pmajada@intencional.cl     | <i>[Firma]</i> |
| Rosa Rojas Callejas  | 14.930.874-1 |                            | 985480518 | rorojas@intencional.cl     | <i>[Firma]</i> |
|                      |              |                            |           |                            |                |
|                      |              |                            |           |                            |                |
|                      |              |                            |           |                            |                |
|                      |              |                            |           |                            |                |



|   |                    |
|---|--------------------|
| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>A LOS PROVINCIALES 2017 | FECHA ACTIVIDAD    |
|   | PROVINCIA / REGIÓN |
|   | LUGAR ACTIVIDAD    |

| NOMBRE         | RUT          | INSTITUCIÓN / CARGO  | CELULAR   | CORREO                    | FIRMA |
|----------------|--------------|--|-----------|---------------------------|-------|
| ma. Marguez P. | 24449118-9   | Comité Técnico Energía<br>Sector Sur Zona 5<br>Presidencia<br>Dirección SNeo | 984755529 | jomana.marguezramirez@bol |       |
| E. Rojas U.    | 10.421.021-K | Intoxpillo   | 87612456  | Violeta.Rojas@yepi.com.cl |       |
| A. Rojas Reyes | 14210497-4   | Presidente C.G.P.  | 98111913  | cosdes@intoxpillo.cl      |       |
| Flores Rojas   | 12.826.877-9 | Jefe D. Lote   | 98112410  | maflores72@gmail.com      |       |
| r. Carrajal C. | 6466806-4    | Adulto Mayor   | 67762728  |                           |       |
| el Rojas T.    | 14517.041-9  | PROGRAMA JEFA<br>DE NEGOC  | 73086698  |                           |       |
|                |              |  |           |                           |       |
|                |              |  |           |                           |       |
|                |              |  |           |                           |       |
|                |              |  |           |                           |       |

- **Fotografías**





- PPT utilizada en diálogo



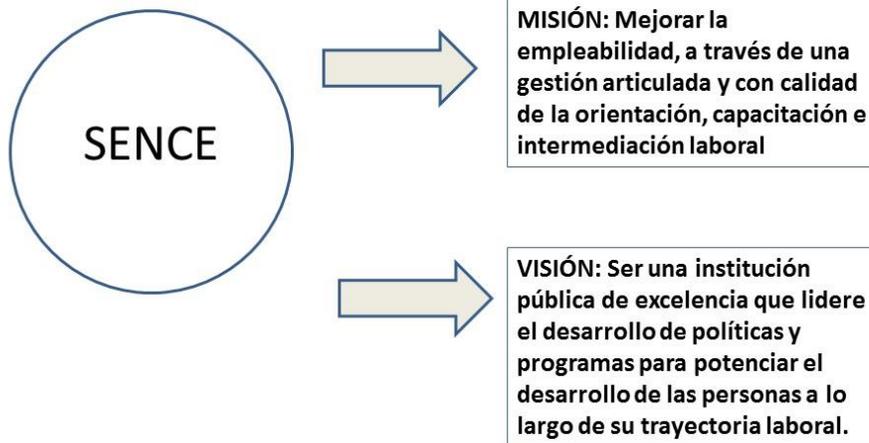
## DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017

Subdirección de Coordinación del  
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo



[www.sence.cl](http://www.sence.cl)

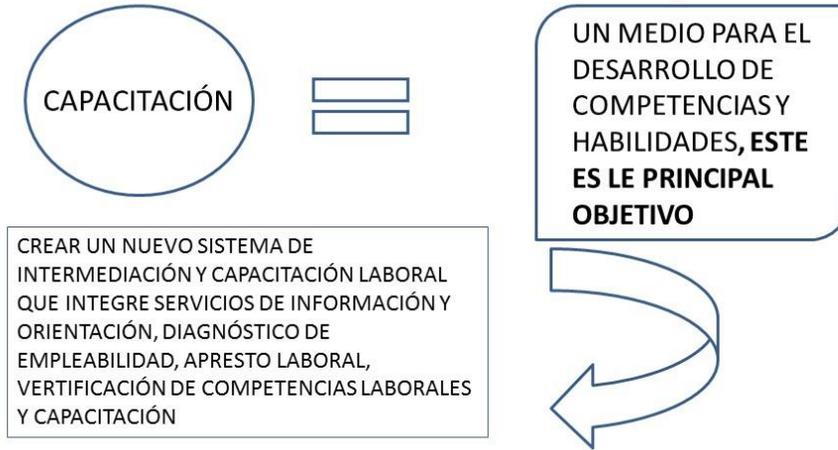
### Objetivo del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo



[www.sence.cl](http://www.sence.cl)



- ❖ En ese contexto, es que SENCE ha definido **la empleabilidad** como el foco central de su gestión



[www.sence.cl](http://www.sence.cl)



## Contexto del diálogo ciudadano

- ❖ **¿Qué se busca?**

Conversar junto los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile.

- ❖ **¿Qué necesitamos?**

- Conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo
- Establecer los actores del sistema.
- Identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

[www.sence.cl](http://www.sence.cl)



### 3. Metodología

---

- ❖ Los temas a trabajar son los siguientes:
  - Inclusión para la empleabilidad
  - Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.
  - Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
  - Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral
  - Articulación del Estado para la Empleabilidad
  
- ❖ Cada tema tendrá 3 preguntas que permitirá tener una mejor visión de cada representante de las mesas.
  
- ❖ Finalmente se debe realizar las conclusiones correspondiente a cada tema, estas deben ser generales.

[www.sence.cl](http://www.sence.cl)



### DIÁLOGOS CIUDADANOS PROVINCIALES 2017

Subdirección de Coordinación del  
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

[www.sence.cl](http://www.sence.cl)



# Entregan títulos de dominio a vecinos

Residentes de Alto Covadonga recibieron este beneficio en grata ceremonia.

Pablo Mamani Prado  
pablo.mamani@estrellatocopilla.cl

**T**ras varios años de espera, finalmente ayer 226 residentes de los departamentos sociales Alto Covadonga recibieron sus títulos de dominio, en una ceremonia organizada por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo de la Provincia Salitrero.

A la cita llegaron los beneficiarios, como también el subsecretario de Vivienda y Urbanismo, Iván Leonhardt, en compañía de las principales autoridades regionales, provinciales y locales de Tocopilla.

Aquí llegaron varios grupos de vecinos de ese sector habitacional, entregados entre 2013 y agosto del 2014, luego de los embates del terremoto que afectó a Tocopilla. A su vez, también se entregó solución habitacional a aquellas personas allegadas y a vecinos que postularon por subsidio regular del Serviu.

"El que podamos estar



PABLO MAMANI PRADO

AHORRA LOS VECINOS YA SON PROPIETARIOS DE SUS DEPARTAMENTOS CON TODAS LAS DE LA LEY.

entregando un número de menor de 226 escrituras, sin duda que permite también que las familias, en consecuencia, además de vivir, ser propietarios y poder postular a otros tipos programas que tenemos

**31**

**viviendas han sido recuperadas por "mal uso" en el sector de Alto Covadonga.**

nosotros. Efectivamente se requería de este proceso, que tal vez no fue tan rápido como nos hubiera gustado", expresó el subsecretario de Vivienda, Iván Leonhardt.

### PROYECTO

Alto Covadonga tiene 620 departamentos distribuidos en 39 blocks de cinco pisos, incluyendo además cinco sedes comunitarias, vialidad, estacionamientos y espacios para seguir construyendo en el lugar, como áreas verdes. ☺

### SUBSIDIOS

Paralelamente en la actividad, un total de 115 familias recibieron los subsidios denominados Programa de Protección del Patrimonio Familiar (PPFF) y Subsidio de Sectores Medios DS1. Del primero fueron beneficiadas 73 personas y del segundo 42, donde podrán mejorar sus viviendas con el PPFF o adquirir su casita propia en el caso del DS1.



SENCE

CON ESTOS RESULTADOS SE FORMARÁN PROGRAMAS PARA 2018.

## Sence organiza diálogo sobre realidad laboral

Recoger información sectorial de empleo y la visión de la ciudadanía sobre temáticas laborales relacionadas con el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence), es lo que buscó la jornada territorial que se realizó en la Provincia de Tocopilla. El encuentro comenzó con la conformación de mesas técnicas sectoriales, las cuales abordaron el proceso del levantamiento de demandas laborales, cuyo foco principal es determinar las necesidades de las empresas y gremios pertenecientes a los sectores productivos de: hotelería y restaurantes, comercio al por mayor y por menor e industria manufacturera, y de esta forma obtener in-

formación conducente a la incorporación de nuevas personas al mundo laboral.

El proceso del levantamiento de demandas laborales es el principal insumo para el diseño de la parilla de los cursos de todos los programas que cuenta Sence para el 2018. "Los diálogos sirven para tener un mayor acercamiento de las necesidades que se están requiriendo, principalmente en materia de capacitación. Dado que Sence está trabajando para que la formación de capital humano sea un medio que propicie que las personas puedan ingresar al mundo laboral", señaló la directora regional del Sence, Angela Villalobos. ☺



PABLO MAMANI PRADO

URANÍA NIKIFOROS FUE RECONOCIDA COMO DIRIGENTA VECINAL.

## Un éxito la cena por el "Día del Dirigente" en el Puerto Salitrero

Con una simple, pero emotiva ceremonia, los dirigentes del Puerto Salitrero fueron homenajeados en su día por las autoridades y la Municipalidad de Tocopilla.

En ese sentido, a través de una cena y shows artísticos, fue reconocida la labor de 21 dirigentes que se desempeñan en las áreas social, deportiva y cultural

de la ciudad. Maritza Pino, Esmirna Brontis, Paola Ibaceta, Herma Alvarez, Emilia Alfaro, Pedro Orellana y Nora Guerrero, fueron los primeros dirigentes homenajeados en la ocasión. Uno de los momentos más emotivos de la jornada fue cuando el cuerpo de concejales y el alcalde Luis Moyano le entregaron un re-

conocimiento a Uranía Nikiforos, quien lleva casi 60 años como dirigente vecinal en Tocopilla, lo que generó aplausos cerrados por parte de los presentes. Por otro lado también recibieron diplomas en homenaje por su ardua labor por el desarrollo de la ciudad como dirigentes: Rosa Pineda, Fernando Escobar, Zunilda Briones, Olga

Fuenzalida, Jorge Araya, Leonor Araya, Yesenia Gutiérrez, Juan Rivero, Adela Tapia, Drina Barrios, Carlos de la Vega Rivera, Patricio Oyarce y Luisa Huidobro. Además hubo números artísticos para amenizar la jornada, a cargo de Patricio Figueroa, triunfador del programa "Mi nombre" y doble de Juan Gabriel. ☺