



Servicio Nacional  
De Capacitación  
Y Empleo

**INFORME DE DIÁLOGOS REGIONALES  
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA  
SENCE  
2018**

Fecha: 6 de noviembre de 2018

## **1. Introducción.**

SENCE ha planteado el concepto de la empleabilidad (Capacidad de las personas para conseguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo) como el foco central de su gestión institucional. Lo anterior, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencia y movilidad laboral por parte de la población. Idealmente, SENCE apunta a transformarse en un Servicio Público de Empleo, que responda a las necesidades de todos los sectores del mercado del trabajo. Es así como en Arica existe la Plataforma Laboral, servicio dependiente de SENCE que funciona desde marzo de este año y es un plan piloto a nivel nacional y su objetivo es informar, orientar e intermediar a las personas que buscan un trabajo de calidad.

## **2. Objetivo general.**

- General: Dialogar junto a los y las participantes sobre el tema: “La Empleabilidad y la Plataforma Laboral”.
- Específicos:
  - Conocer el funcionamiento de la Plataforma Laboral de SENCE y su rol en la región.
  - Analizar los desafíos de Sence y de la Plataforma Laboral para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos.
  - Dar propuestas de mejoras institucionales en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral.

## **3. Actividad**

La actividad se desarrolló en la ciudad de Arica a partir de las 16:30 hrs. En primer lugar comenzó el proceso de inscripción de los asistentes al Diálogo, que tuvo una gran convocatoria.

El Seremi del Trabajo y Previsión Social, Juan Manuel Carrasco Barra fue el encargado de abrir la actividad, con un saludo a las autoridades, dirigentes, agrupaciones presentes, quien destacó la relevancia de que Arica cuente con una Plataforma Laboral que está funcionando y ha logrado intermediar y dar trabajo a los ariqueños (as).

Luego se exhibió un video institucional donde se muestra el quehacer de SENCE a nivel nacional y el proceso de capacitación que apoya a lograr mejorar la empleabilidad de chilenos y chilenas.

Posteriormente, el Director Regional (S) de SENCE, Mario Cortez Rojas realizó una exposición de la Plataforma Laboral explicando sus objetivos, principales funciones y desafíos para el próximo año.

A continuación, se procedió a la conformación de grupos de trabajo e inicio del trabajo grupal con los moderadores. Se conformaron un total de 8 grupos y en cada uno habían 2 funcionarios de SENCE actuando como moderadores. Cada grupo debía discutir 1 tema, cada cual contenía 3 preguntas:

1.- ¿Qué mejoras institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?

2.- ¿Cuáles son los desafíos del SENCE y la Plataforma Laboral para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?

¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

De esta manera, los grupos discutieron activamente sobre temáticas relacionadas con el Mercado Laboral, Intermediación Laboral y Empleabilidad, así como también la manera de hacer que los beneficios de la Plataforma Laboral se difundan a todas las personas sin distinción.

Posterior a esta etapa, un representante de cada grupo de trabajo fue encargado de exponer en el plenario las ideas y los alcances discutidos en cada grupo, de manera de darlos a conocer a todos los asistentes, finalizando con el compromiso del Director Regional de SENCE de analizar dichos alcances y mejorar, de esta forma, la gestión del Servicio a nivel local.

Al final de la actividad, el Seremi del Trabajo hizo anuncio de la Feria Laboral de SENCE de Arica e invitó a los dirigentes y representantes de organizaciones sociales a participar de esta Feria. Posteriormente, y en el cierre de la actividad, la Gobernadora Provincial de Arica, Mirtha Arancibia, quien encabezó el Diálogo Participativo SENCE 2018, destacó en su discurso el apoyo del Gobierno del Presidente Sebastián Piñera a mejorar la empleabilidad: “Una de las acciones que ha realizado el Gobierno del Presidente Piñera es mejorar la calidad de vida las personas y entregar herramientas para la empleabilidad de los chilenos y chilenas. Estas instancias participativas como este Diálogo SENCE también nos entregan como Gobierno las herramientas para trabajar por la gente y con la gente; además hay que de destacar la importante labor

de la Plataforma Laboral donde van a coexistir tanto la oferta como la demanda de trabajo, en concordancia con los requerimientos de nuestro territorio y sus habitantes”, destacó la gobernadora Arancibia.

#### **4. Señalar lugar y fecha de actividad.**

- **Actividad:** Diálogo Participativo, comuna de Arica
  - **Fecha:** Martes 6 de noviembre 2018
  - **Hora:** 16:30 a 18:30 horas.
  - **Lugar:** Sala de Eventos de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Tarapacá
  - **Dirección:** Avenida General Velásquez N°1775, Campus Velásquez.
- 

#### **5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.**

##### **Invitados:**

- Intendente Regional de Arica y Parinacota, María Loreto Letelier Salsilli
- Senador de la Circunscripción José Miguel Insulza
- Senador de la Circunscripción José Miguel Durana Semir
- Diputado del distrito Arica y Parinacota Luis Rocafull López
- Diputado del distrito Arica y Parinacota Nino Baltolú Rasera
- Diputado del distrito Arica y Parinacota Vlado Mirosevic Verdugo
- Gobernadora Provincial de Arica, Mirtha Arancibia Cruz
- Gobernador Provincial de Parinacota, Marcelo Zara Pizarro
- Alcalde de Arica, Gerardo Espíndola Rojas
- Alcalde de Camarones, Iván Martín Romero Menacho
- Alcalde de Putre, Maricel Gutiérrez Castro
- Alcalde de General Lagos, Alex Castillo Blas
- Comandante de la Guarnición de Ejército de Arica y Comandante de la 1ª brigada Acorazada Coraceros, General de Brigada, Cristóbal de la Cerda Rodríguez
- Rector de la Universidad de Tarapacá de Arica, Emilio Rodríguez Ponce
- Rectora Universidad Santo Tomás de Arica, Ansonia Lillo Tor
- Directora Centro Docente y Vinculación UNAP, María Adela Fernández Gómez
- Vicerrector Universidad Tecnológica de Chile, INACAP, Daniel Uribe Mella
- Secretarios Regionales Ministeriales (SEREMIS)
- Seremi de Gobierno, Víctor Mardones Bernal
- Seremi de Economía, Fomento y Turismo, Cristian Sayes Maldonado
- Seremi de Hacienda, Pablo Arancibia Mattar
- Seremi de Desarrollo Social, Roberto Erpel Seguel
- Seremi de Justicia, Raúl Gil Gonzalez

- Seremi Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género- Sernameg, Carolina Elena Luza Pizarro.
- Directora Regional (s) Sernameg, Ximena Fernández Ardiles.
- Director Regional (s) de SENCE, Mario Cortez Rojas.
- Director Regional (s) Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP) José Luis Rivas Deville.
- Directora Regional Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) Lelia Mazzini Galdames.
- Director Regional Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) Manuel Rodríguez Campillay.
- Director Regional Servicio Nacional de Cooperación Técnica (SERCOTEC) Christian Alvarez Mancilla.
- Directora Regional (s) Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) María Antonieta Larco Quezada.
- Director Regional (s) Corporación Nacional Indígena (CONADI) Eduardo Pérez Rodríguez.
- Coordinador Regional Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) Neil Castillo Lillo.
- Director Regional Instituto de Previsión Social (IPS ex INP) Rafael Alejandro Carvajal Palacios.
- Directora Regional de la Dirección del Trabajo, Carmen Montecinos Núñez.
- Director Regional del Servicio Nacional de Menores (SENAME) Pablo González Barriga.
- Director Regional de Gendarmería de Chile, crl. Roberto Maldonado Soto.
- Directora Ejecutiva Regional de Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU), Alicia Quispe Delgado.
- Superintendencia de Seguridad Social, Agente Regional, Blanca Melo Ortega
- Administrador Oficina Arica Dirección General de Crédito Prendario (DICREP), Marcelo Cortes Moreno.
- Director Regional Instituto de Seguridad Laboral, Jorge Cartagena Chavez
- Director Regional de FOSIS, Maycole Salamanca Welsch.

#### **Asistentes:**

#### **6. Cantidad de asistentes(H/M)**

Total de Asistentes: 101 personas

Total de Hombres: **39**

Total de Mujeres: **62**

**(Nota: Están incluidos los 21 funcionarios de la Dirección Regional de SENCE).**

## 7. Descripción del diálogo

En la instancia de participación ciudadana se discutieron diversas temáticas que hacían referencia a los siguientes conceptos:

- **Plataforma Laboral:** Es un servicio que busca orientar y apoyar el camino laboral de todos los usuarios, fortaleciendo las competencias laborales y entregando herramientas para abrir nuevas oportunidades que faciliten la inserción y el desarrollo en el Mercado Laboral.
- **Orientación Laboral:** Tiene por objeto realizar actividades psicolaborales que permitan orientar y apoyar a todas las personas y/o empresas que lo requieran, identificando habilidades, destrezas e intereses para promover el desarrollo de trayectorias laborales.
- **Información Laboral:** Busca proveer información acerca de las características del mercado laboral a nivel local para mejorar la toma de decisiones al momento de la búsqueda de empleo. Paralelamente, se difundirá la oferta de servicios de empleabilidad disponible en el territorio.
- **Intermediación laboral:** Proceso mediante el cual se pone en contacto a los empresarios que buscan trabajadores con las personas que buscan empleo.
- **Sistema de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales:** como una herramienta para promover la empleabilidad y movilidad de los trabajadores; además permite valorar el aporte de cada trabajador según un perfil determinado.
- **Sistema de Intermediación Laboral:** dispositivo universal y gratuito, que entregará un conjunto de servicios que se prestará según el tipo de usuario:
  - Personas en búsqueda de empleo: personas mayores de 18 años, cesantes, que han perdido su trabajo, buscan empleo, o requieren un cambio de empleo.
  - Usuarios de la Bolsa Nacional de Empleo, del Seguro de Cesantía, y del Fondo de Cesantía Solidario.
  
  - Empleadores y/o Empresas, por las que podemos entender todos quienes ofrecen vacantes de empleo y/o buscan mejorar las competencias de sus trabajadores.
  
  - Otras organizaciones públicas o privadas.

## 8. Conclusiones

Dentro de las principales propuestas entregadas por los asistentes relacionadas con mejoras institucionales para el desarrollo de la intermediación laboral y para la empleabilidad en la región destacan: La creación de un Observatorio Laboral, entregar más oportunidades laborales a los jóvenes y adultos mayores, dar a conocer más la Plataforma Laboral en las empresas y comunidad y realizar más feria laborales durante el próximo año.

## 9. Anexos

- **Invitación**
- **Programa**
- **Lista de participantes y firmas**
- **Fotografías**
- **PPT utilizada en diálogo**
- **Preguntas y respuestas por grupos de trabajo**

## Invitación



**CHILE LO HACEMOS TODOS**

---

### INVITACIÓN

El **Seremi del Trabajo y Previsión Social, Juan Manuel Carrasco Barra** y el **Director Regional (S) de SENCE Arica y Parinacota, Mario Cortez Rojas**, tienen el agrado de invitar a Ud. al "Diálogo Participativo SENCE 2018 de Arica y Parinacota".

La actividad se realizará el **Martes 6 de noviembre de 2018**, a las **16:30 horas**, en la Sala de Eventos de la Facultad de Ciencias (FACI) de la Universidad de Tarapacá, ubicada en av. General Velásquez N° 1775, Campus Velásquez.

Agradecemos de antemano su participación en esta importante actividad donde conoceremos sus inquietudes y recibiremos sus propuestas en relación a la capacitación y empleabilidad.

S.R.C. Ana María Vásquez A. Celular: 9 66689400  
[avasquez@sence.cl](mailto:avasquez@sence.cl)

Programa:

**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO**  
**TEMÁTICA “LA EMPLEABILIDAD Y LA PLATAFORMA LABORAL”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL SENCE ARICA Y PARINACOTA**

**Arica, 6 de noviembre de 2018**

**Sala de Eventos de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Tarapacá,  
ubicada en av. General Velásquez N° 1775, Campus Velásquez.**

**Programa actividad**



**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO SENCE 2018 A REALIZARSE EN LA  
COMUNA DE ARICA**

Tema: “La Empleabilidad y la Plataforma Laboral”

|           |   |
|-----------|---|
| 1.- 16:30 | Recepción y registro de los participantes al Diálogo Participativo SENCE                              |
| 2.- 17:00 | Saludo del Seremi del Trabajo y Previsión Social, Juan Manuel Carrasco Barra.                         |
| 3.- 17:05 | Video SENCE   |
| 3.- 17:10 | Presentación de la Plataforma Laboral a cargo del Director Regional (S) de SENCE, Mario Cortez Rojas. |
| 4.- 17:30 | Conformación de los grupos de trabajo   |
| 5.- 17:35 | Inicio del trabajo grupal con los moderadores   |
| 6.- 18:00 | Conclusiones por cada grupo   |
| 7.- 18:25 | Palabras de cierre de la Gobernadora Provincial Mirtha Arancibia Cruz                                 |
| 8.- 18:30 | Cóctel de clausura Diálogo Participativo SENCE  |

## Lista de Participantes y Firmas

# SENCE

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2018 | FECHA ACTIVIDAD    | Martes 6 de noviembre de 2018                                      |
|  | PROVINCIA / REGIÓN | Arica  |
|  | LUGAR ACTIVIDAD    | Salón de Ciencias de la Universidad de Tarapacá, Campus Velásquez. |

|   | NOMBRE              | RUT          | INSTITUCIÓN / CARGO          | CELULAR   | CORREO                  | FIRMA |
|---|---------------------|--------------|------------------------------|-----------|-------------------------|-------|
| 1 | Luisa Goemero       | 96857828     | J.V. VILLA SOL<br>ASOCIACIÓN | 991221694 | luisa80@hotmail.com     |       |
| 2 | Juanne Pealá        | 15901670-0   | MLM                          | 976698703 | juanpeal@mlm.cl         |       |
| 3 | Jenny Chapuchambo M | 15.094.679-6 | Asoc. WILAMITWA              | 85139286  | jchopucchambo@gmail.com |       |
| 4 | Margarita Lopez C.  | 11814463-5   | J.V. Salvador Allende        | 94102448  | —                       |       |
| 5 | Amy Leconte         | 23583388     | Asoc. de<br>Colombianos      | 931924070 | amy.leconte@hotmail.com |       |
|   |                     |              |                              |           |                         |       |
|   |                     |              |                              |           |                         |       |
|   |                     |              |                              |           |                         |       |

# SENCE

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2018 | FECHA ACTIVIDAD    | Martes 6 de noviembre de 2018                                      |
|  | PROVINCIA / REGIÓN | Arica  |
|  | LUGAR ACTIVIDAD    | Salón de Ciencias de la Universidad de Tarapacá, Campus Velásquez. |

|   | NOMBRE                    | RUT          | INSTITUCIÓN / CARGO                          | CELULAR    | CORREO                            | FIRMA |
|---|---------------------------|--------------|--|------------|-----------------------------------|-------|
| 1 | Jani Carlos Meza Araya    | 26.445.838-2 | USUARIO SENCE                                | 99570172   | torv61@gmail.com                  |       |
| 2 | Alberto Rolfo Alvarez     | 5.404.848-1  | FANTASIA LATINA                              | 988522125  | albertoalfonsoalvarez@hotmail.com |       |
| 3 | GREGORIO VERA CASTRO      | 7.502.641-2  | Club Adulto Mayor<br>Village Roberto Urtecho | 63163300   | —                                 |       |
| 4 | Alexandra Negrete         | 11.611.284-9 | Asociación "Bona Noche"<br>Cuidados de Vida  | 942780898  | —                                 |       |
| 5 | PABLO GONZALEZ BARRIGA    | 12.796.671-0 | SENDAE                                       | 77193922   | P.GONZALEZ@SENDAE.CL              |       |
| 6 | Roxana Taylor Neza        | 4.083.381-6  | J.V. N° 18.<br>CEMINARIO 160                 | 999298124  | roxitaylor@gmail.com              |       |
| 7 | Juan Carlos Montecinos P. | 5.744.175-1  | Corporación SAMA                             | 94801802   | jcmontecinos@gmail.com            |       |
| 8 | MARIA BARROS FREDES       | 8.891.646-6  | J.V. N° 36<br>Fuente Cuidadela.              | 90.000.944 | —                                 |       |

# SENCE

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2018 | FECHA ACTIVIDAD    | Martes 6 de noviembre de 2018                                      |
|  | PROVINCIA / REGIÓN | Arica  |
|  | LUGAR ACTIVIDAD    | Salón de Ciencias de la Universidad de Tarapacá, Campus Velásquez. |

|    | NOMBRE                      | RUT          | INSTITUCIÓN / CARGO                 | CELULAR   | CORREO                        | FIRMA |
|----|-----------------------------|--------------|-------------------------------------|-----------|-------------------------------|-------|
| 9  | JAIIME RIVERA R             | 6776040-5    | SEPMATM                             | 97173410  | JEMTIGUE@sermatm.cl           |       |
| 10 | Monessa Marcela Ciro Quispe | 6.767.598-1  | Consejo Nacional de la Discapacidad | 91235064  | —                             |       |
| 11 | Rodrigo Vargas Arceca       | 17.013.781-7 | Usuario SENCE                       | 9337478PT | Rodrigovargasarceca@gmail.com |       |
| 12 | Marcela Cortez Mora         | 1711720-6    | ADULT. DICTAD                       | 94160920  | Marcela.cortez@dictepec.cl    |       |
| 13 | RAFAEL CARVAJAL R.          | 10.923.445-1 | IPS                                 | 965964283 | RAFAEL.CARVAJAL@IPS.GOB.CL    |       |
| 14 | Adriana Coronado Gutiérrez  | 25.680.269-4 | Balneario SI Fronteira              | 988377655 | adriana1010@gmail.com         |       |
| 15 | Soledad Lagos González      | 17918663-2   | Tienda Paris - Jefa PRL             | 85238060  | soledad.lagos@paris.cl        |       |
| 16 | María Antonieta Lario       | 15084025-3   | SSVDS Dirección Regional(S)         | 2231348   | Marica@ssvds.cl               |       |

# SENCE

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2018 | FECHA ACTIVIDAD    | Martes 6 de noviembre de 2018                                      |
|  | PROVINCIA / REGIÓN | Arica  |
|  | LUGAR ACTIVIDAD    | Salón de Ciencias de la Universidad de Tarapacá, Campus Velásquez. |

|    | NOMBRE                 | RUT          | INSTITUCIÓN / CARGO             | CELULAR   | CORREO                       | FIRMA |
|----|------------------------|--------------|---------------------------------|-----------|------------------------------|-------|
| 17 | GABRIELA LACUNTO       | 16468664-7   | UPORT / ING. OPERACIONES        | 63741236  | GLACUNTO@UPORTARICA.CL       |       |
| 18 | NEIL CASTILLO LILO     | 10.687.824-2 | SENATA                          | 978659377 | NEILCASTILLO@SENATA.CL       |       |
| 19 | Blanca Gredoy Piropay  | 3.991.314-3  | J.V. N°12                       | 98717277  | —                            |       |
| 20 | Frida Christie Corpio  | 21.591.103-9 | Consejo Comunal de Discapacidad | 975104674 | fridela16@gmail.cl           |       |
| 21 | Edinson Castro Olmos   | 091314501    | SITTMA OTEC                     | 94564944  | ecastro@sittmatec.cl         |       |
| 22 | Liliana Riquelme G.    | 13.989.890-0 | Directora Sector                | 988880909 | lriquelme@sonar.cl           |       |
| 23 | Marcelo Ortiz Cariani  | 13.413.224-3 | Comuna Comunal los Almendros    | 997178769 | marceloortizcariani@gmail.cl |       |
| 24 | Jairo Aguirre González | 6.428.824-5  | J.V. N°12 (en la brig)          | -2231625  | —                            |       |

# SENCE

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2018 | FECHA ACTIVIDAD    | Martes 6 de noviembre de 2018                                      |
|  | PROVINCIA / REGIÓN | Arica  |
|  | LUGAR ACTIVIDAD    | Salón de Ciencias de la Universidad de Tarapacá, Campus Velásquez. |

|    | NOMBRE                  | RUT          | INSTITUCIÓN / CARGO                              | CELULAR    | CORREO                                      | FIRMA |
|----|-------------------------|--------------|--|------------|---|-------|
| 25 | Marileide Peña Velasco  | 21.530.308-K | Asociación San Marco<br>No Urdiente              | 930120266  | marileide77357@gmail.com                    |       |
| 26 | Julia Zúñiga Velasco    | 12.436036-6  | Hotelera Diego<br>Almagro                        | 82377164   | jeannic-a@hotel.com                         |       |
| 27 | Flor Verónica López     | 7.861.308-4  | Consejo Comunal<br>de la discapacidad            | 97692933   | —   |       |
| 28 | Elviana Reyes Cuevas    | 72034290     | ONST   | 961571618  | sparec@saltdonns.cl                         |       |
| 29 | Maria Loreto San Martín | 13.864.856-1 | Seminarios Técnicos                              | 963339515  | MLSANMARTIN@Tecnich.cl                      |       |
| 30 | Carmen Albarracín       | 6.044.371-8  | 'Los celadores de peña dura'<br>Adulto Mayor     | 74010576   | —   |       |
| 31 | Patricia Yulib          | 9013633-1    | JM Good News                                     | 0740016531 | PatriciaYulib@gmail.com<br>TARAPACÁ CULTURA |       |
| 32 | Darbalys Navas          | 26170232-0   | Coordinadora de<br>Cooperación / Fines<br>Dorito | 9-31825504 | dnavas@scam.cl                              |       |

# SENCE

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2018 | FECHA ACTIVIDAD    | Martes 6 de noviembre de 2018                                      |
|  | PROVINCIA / REGIÓN | Arica  |
|  | LUGAR ACTIVIDAD    | Salón de Ciencias de la Universidad de Tarapacá, Campus Velásquez. |

|   | NOMBRE                 | RUT          | INSTITUCIÓN / CARGO                  | CELULAR   | CORREO                                | FIRMA |
|---|------------------------|--------------|--------------------------------------|-----------|---------------------------------------|-------|
| 1 | Eulalia Manóvil        | 6.355.311-5  | Club Adulto Mayor                    | 86255093  | —                                     |       |
| 2 | Edgardo Abayza Yáñez   | 7.337.242-9  | Otec Previreg.                       | 77768640  | PREVIREG.CAPACITACIONES@<br>QUAIC.COM |       |
| 3 | Aylin Aguilar Aratequi | 15.013.778-8 |                                      | 956425804 | AYLIN.AGUILAR.00@<br>GMAIL.COM        |       |
| 4 | Elva Vega Mayans       | 9.170.188-5  | ISL                                  | 954462483 | EVEGAM@ISL.GOB.CL                     |       |
| 5 | Maritza Nurcaja Juli   | 23.158.550-8 | Colonia Pampa<br>Arica sin Fronteras | 99944492  | MARITZA.SOLEDA@ISOF<br>@GMAIL.COM     |       |
| 6 | Alex Muñoz             | 9.509.686-7  | ULTRA PORT                           | 958587587 | AMUNO22@ULTRAPORTCH                   |       |
| 7 | Alejandra Aburto       | 13.374.366-0 | Synqenta                             | 981386271 | ALEJANDRA.ABURTO<br>@SYNQENTA.COM     |       |
| 8 | Tame Ramos             | 12.602.354-2 | Grupo SATIVA                         | 22.748330 | TJORRAS@SATIVAOTEC<br>CL              |       |

# SENCE

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>DIALOGO PARTICIPATIVO 2018 | FECHA ACTIVIDAD    | Martes 6 de noviembre de 2018                                      |
|  | PROVINCIA / REGIÓN | Arica  |
|  | LUGAR ACTIVIDAD    | Salón de Ciencias de la Universidad de Tarapacá, Campus Velásquez. |

|    | NOMBRE                | RUT           | INSTITUCIÓN / CARGO                | CELULAR    | CORREO                   | FIRMA |
|----|-----------------------|---------------|------------------------------------|------------|--------------------------|-------|
| 9  | Roberto Ancoibia      | 10.443.339-0  | SEREMI HACIENDA                    | 934492884  | R.A.RANCI@HACIENDA.CI    |       |
| 10 | Andrés Condori Mamani | 6.631.585-9   | Asociación Financiera Motuza Arica | 240882     | HUEWTECUNA@CONDORI       |       |
| 11 | Guido Cascio          | 4.688.334-9   | Adulto Mayor Anzoátegui            | /          | /                        |       |
| 12 | Alejandro Díaz        | 12.461.507-0  | Dirección Trabajo                  | 2257780    | ADIAZ@DT.GOB.CL          |       |
| 13 | Rafael López          | 10.622.563-14 | D.T                                | 975310203  | RALLOPEZ@DT.GOB.CL       |       |
| 14 | Silvana Martinegro    | 7.208.020-3   | OTECI integral del Norte           | 98336400   | CECINTEGRAL@OTECI.GOB.CL |       |
| 15 | Roberto Antete        | 6186294-3     | CNA                                | 6181023483 | /                        |       |
| 16 | Sonia Araya Pizarro   | 7.484396-4    | S.V. 53 Los Antiguos               | 985436100  | /                        |       |

# SENCE

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>DIALOGO PARTICIPATIVO 2018 | FECHA ACTIVIDAD    | Martes 6 de noviembre de 2018                                      |
|  | PROVINCIA / REGIÓN | Arica  |
|  | LUGAR ACTIVIDAD    | Salón de Ciencias de la Universidad de Tarapacá, Campus Velásquez. |

|    | NOMBRE       | RUT          | INSTITUCIÓN / CARGO              | CELULAR   | CORREO                        | FIRMA |
|----|--------------|--------------|----------------------------------|-----------|-------------------------------|-------|
| 17 | Isabel Rojas | 5855629-7    | Unión Comunal MUNICIPIO DE ARICA | 912111111 | Isabel.Rojas@comunal-arica.cl |       |
| 18 | Javier León  | 40974497     | Emigrantes.                      | 927252058 | javier.leon7@hotmail.com      |       |
| 19 | Alexis López | 12.609.509-0 | Universidad República            | 964560874 | Alex.Lopez@ulene.cl           |       |
| 20 | Indira Vilca | 13.742.799-0 | Santa Vecinal 83                 | 95787260  | YUZVILCA@HOTMAIL.COM          |       |
|    |              |              |                                  |           |                               |       |
|    |              |              |                                  |           |                               |       |
|    |              |              |                                  |           |                               |       |
|    |              |              |                                  |           |                               |       |

# SENCE

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>DIALOGO PARTICIPATIVO 2018 | FECHA ACTIVIDAD    | Martes 6 de noviembre de 2018                                      |
|  | PROVINCIA / REGIÓN | Arica  |
|  | LUGAR ACTIVIDAD    | Salón de Ciencias de la Universidad de Tarapacá, Campus Velásquez. |

|   | NOMBRE                         | RUT          | INSTITUCIÓN / CARGO                        | CELULAR    | CORREO                              | FIRMA |
|---|--------------------------------|--------------|--|------------|-------------------------------------|-------|
| 1 | Jorge Raul Flores Pinochet     | 4809.847-9   | Creando vínculos de Omistod                | 983623316  | —                                   |       |
| 2 | Juan Manuel Céspedes Benavente | 2419564-0    | S. del Trabajo                             | 040183876  | Jucalde@MINT Trab. gob. CL          |       |
| 3 | Adriana Ruiz                   | 5207.460-6   | Club Adulto Rayos de Luz y Vida            | 82613020   | —                                   |       |
| 4 | Andrés Ferrer                  | 10.688.288-K | Auribonax                                  | 933.797.83 | a.ferrer@auribonax.com              |       |
| 5 | Jose Antonio Muñoz Pizarro     | 7.643.594-8  | UTA  | 975542036  | joseantonio.munoz.pizarro@gmail.com |       |
| 6 | Yauvelin Muñoz Ballón          | 26164752-4   | Nigonte                                    | 97283386   | Yauvelin.m.77@gmail.com             |       |
| 7 | Pablo Salas                    | 10.796.328-8 | Fonticubos                                 | 82400132   | P.salasB@gmail.com                  |       |
| 8 | Mario Bahamondez               | 8.467.167-3  | Pdte Unión Comunal de personas con discap. | 9.66721078 | Mario.BahamondezB@gmail.com         |       |

# SENCE

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>DIALOGO PARTICIPATIVO 2018 | FECHA ACTIVIDAD    | Martes 6 de noviembre de 2018                                      |
|  | PROVINCIA / REGIÓN | Arica  |
|  | LUGAR ACTIVIDAD    | Salón de Ciencias de la Universidad de Tarapacá, Campus Velásquez. |

|    | NOMBRE           | RUT          | INSTITUCIÓN / CARGO                               | CELULAR   | CORREO                       | FIRMA |
|----|------------------|--------------|---|-----------|------------------------------|-------|
| 9  | Paulino Otono    | 15.685.146-9 | UTA   | —         | Portuno@uta.cl               |       |
| 10 | Olga Maqui       | 17.012.824-9 | Comite de vivienda para personas con discapacidad | 98910526  | olga.maqui.20@hotmail.com    |       |
| 11 | Paulina Vargas   | 15.873.708-2 | U Tarapacá  | 61719036  | pvargas@tarapacá.cl          |       |
| 12 | Korime Costo     | 14.015.502-0 | LIVU Noiz ama la cruz                             | 972197617 | kkc@costo@gmail.com          |       |
| 13 | Jainel Kog       | 18.101.436-7 | Sattvaotec  | 57830609  | jainel.k@gmail.com           |       |
| 14 | Majcol Salomence | 10.684126-8  | Fosis DR  | 993581775 | Msalomence@Fosis-ecob.cl     |       |
| 15 | Carlos Gallejos  | 7.581111-K   | Club de epilepsia y consejo comunal disc          | 997672757 | Carlos.gallejos@hot mail.com |       |
| 16 | Elve Radillo     | 7799482-3    | Agrupación Son Mover no videntes                  | 942712786 | Elve.p@hotmail.com           |       |

# SENCE

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2018 | FECHA ACTIVIDAD    | Martes 6 de noviembre de 2018                                      |
|  | PROVINCIA / REGIÓN | Arica  |
|  | LUGAR ACTIVIDAD    | Salón de Ciencias de la Universidad de Tarapacá, Campus Velásquez. |

|    | NOMBRE              | RUT                              | INSTITUCIÓN / CARGO                | CELULAR     | - CORREO                      | FIRMA |
|----|---------------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------|-------------------------------|-------|
| 17 | Genovevo Coza       | 8701657-9                        | Consejo Comunal de la discapacidad | 76291535    | —                             |       |
| 18 | Rosa Sotomayor      | 7183571-5                        | Universidad Santo Tomás            | 990751638   | RSotomayorc@SantoTomás.cl     |       |
| 19 | Gladys Vilca        | 25.449.086-7                     | Asociación Avca San Juanes         | 96756.8399  | gladys16.0116@gmail.com       |       |
| 20 | Rosa González       | <del>2772242</del><br>24242185-K | Mujeres Emprendedoras              | 992906587   | —                             |       |
| 21 | Nicol Przono        | 17-011681-K                      | SECATI                             | 50.479229   | nprzono@Secom.cl              |       |
| 22 | Karen Fook          | 21.134.959-K                     | JUV Sol naciente                   | 9.57054618  | —                             |       |
| 23 | Edith Calbuena      | 13.213.310-2                     | JUV Villo Lemos Bueta Rocel        | 84619397    | —                             |       |
| 24 | Jacqueline Bushillo | 12.608.612-1                     | Wiraantiva                         | 987.4308.48 | jacqueline Bushillo@gmail.com |       |

**Tema :**  
**ARTICULACIÓN DEL ESTADO  
PARA LA EMPLEABILIDAD**

**1.** Qué mejoras institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?

DIÁLOGOS  
PROVINCIALES  
SENCE 2018

**2.** ¿Cuáles son los desafíos del SENCE y la Plataforma Laboral para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?

**3.** ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

**SENCE** Ministerio del  
Trabajo y  
Previsión Social

CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS

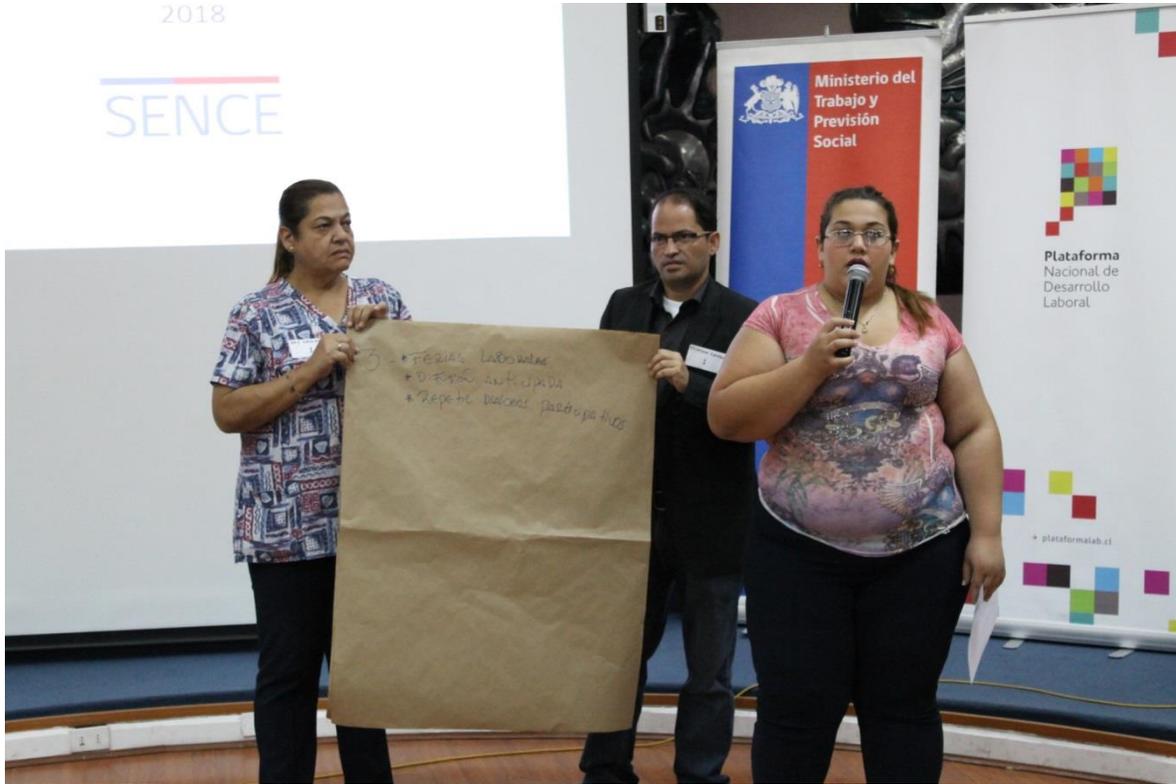
**Fotografías:**





2018

SENCE









## Presentación Utilizadas en el Diálogo

### Presentación



# Organigrama Plataforma Laboral

Plataforma  
Nacional de  
Desarrollo  
Laboral



## Horario Atención:

Plataforma  
Nacional de  
Desarrollo  
Laboral

El horario de atención a usuarios es desde las 09.00 hrs. hasta las 14:00 hrs., instancia en la que los Ejecutivos de Atención a Usuarios prestarán los servicios de información laboral, vinculación y derivación a instrumentos de empleabilidad.

De 15:00 hrs. a 18:00 hrs., la Plataforma Laboral atenderá a los usuarios que se encuentren citados para recibir servicios de orientación laboral.



## Guía Operativa Plataforma

La Guía Operativa describe los servicios que proporciona la Plataforma Laboral, estableciendo estándares de calidad en base al *nivel de satisfacción de usuarios*, lo cual implica el cumplimiento de objetivos y resultados esperados por cada servicio proporcionado.

Adicionalmente, se presenta un proceso de estandarización en base a las funciones de cada perfil de cargo, lo cual busca facilitar la coordinación interna y la coherencia de los procesos al momento de proporcionar servicios de intermediación laboral.



## ¿Qué servicios provee?

### 1. Información Laboral

Busca proveer información acerca de las características del mercado laboral a nivel local para mejorar la toma de decisiones al momento de la búsqueda de empleo. Paralelamente, se difundirá la oferta de servicios de empleabilidad disponible en el territorio.

### 2. Orientación Laboral

Tiene por objeto realizar actividades psicolaborales que permitan orientar y apoyar a todas las personas y/o empresas que lo requieran, identificando habilidades, destrezas e intereses para promover el desarrollo de trayectorias laborales.

## ¿Qué servicios provee?

### 3. Vinculación Laboral

Acciones de intermediación que permita proporcionar a las Empresas la necesidad de contratación de Recursos Humanos (RR.HH.) en torno al análisis de las destrezas, habilidades y competencias de los buscadores de empleo que existan en el territorio.

### 4. Derivación a Herramientas de Empleabilidad

Busca promover el acceso a la oferta de servicios del territorio que mejoren las condiciones de empleabilidad de las personas con el objeto de facilitar su acceso al mercado laboral (Certificación de Competencias Laborales, Capacitación, Subsidios, entre otros).

## El Rol del Orientador



# El Rol de Anfitrión

Plataforma Nacional de Desarrollo Laboral

- Recepción
- Registro de Usuario
- Derivación de Atención:
- Asistencia Auto Empleo



# El Rol de Atención Usuarios

Desarrollo Laboral

- Aplicación Diagnóstico Inicial
- Inscripción Bolsa Nacional de Empleo
- Entrega Información Mercado Laboral
- Derivación y/o continuidad para vinculación
- Mirada Cruzada
- Seguimiento Usuario



# El Rol del Ejecutivo Empresa

Plataforma  
Nacional de  
Desarrollo  
Laboral

- Definición Sectores Productivos
- Estrategia de Vinculación
- Preparación de Portafolio
- Asesoría Servicios de Reclutamiento y/o Empleabilidad
- Reuniones Técnicas
- Seguimiento Empresas



# El Rol del Orientador

Plataforma  
Nacional de  
Desarrollo  
Laboral

- Planificación de Agenda
- Selección de Instrumentos
- Derivación y/o continuidad para vinculación
- Mirada Cruzada
- Seguimiento Usuarios



