

# DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Región de Arica y Parinacota

## Temática:

Necesidades de capacitación laboral  
de los habitantes de Arica y Parinacota

## LEY 20.500 SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Miércoles 09 de diciembre de 2015



## INDICE

I.	Introducción.....	3
II.	Actividad.....	4
III.	Fecha y lugar.....	4
IV.	Asistentes.....	5
V.	Descripción.....	6
VI.	Conclusión.....	7
VII.	Anexos	
	a. Invitación.....	8
	b. Programa.....	9
	c. Fotografías.....	10
	d. Listado de asistencia.....	12





## INTRODUCCIÓN

Tal como lo establece la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, los servicios públicos deben conocer la opinión de las personas sobre materias que sean de interés ciudadano y que permiten optimizar la gestión de programas y acciones del servicio, otorgándole mayor pertinencia.

En el marco de esta ley y del espíritu del Gobierno de Chile de fomentar una comunidad informada y participativa, es que la Dirección Regional de Sence, Región de Arica y Parinacota, desarrolló un Diálogo Participativo con el objetivo de conocer desde la voz de la propia comunidad, las necesidades de capacitación laboral de los habitantes de la Región de Arica y Parinacota.





## **ACTIVIDAD**

- Diálogo Participativo de Sence, Región de Arica y Parinacota.

## **FECHA Y LUGAR**

- Miércoles 09 de diciembre de 2015, salón Tarapacá del Hotel del Valle de Azapa, ubicado en camino Azapa 3221.



## ASISTENTES

- Sr. Iván Romero Menacho  
Alcalde de Camarones
- Sra. Carolina Videla Osorio  
Seremi de Gobierno
- Sr. José Zúñiga Verdugo  
Seremi del Trabajo y Previsión Social
- Sr. Miguel Saavedra Palma  
Seremi de Agricultura
- Sr. Raúl Montoya Olivares  
Seremi de Energía
- Sr. Juan Carlos Flores  
Director Regional del IPS
- Sra. Claudia Opazo Ramírez  
Directora Regional de Sercotec
- Dirigentes y Dirigentas Vecinales
- Representantes de organizaciones sociales
  
- **Total de Asistentes: 30 personas**



## DESCRIPCIÓN

En el desarrollo de la actividad hubo tres etapas:

Primero, **ceremonia de apertura de la actividad**, en la cual saludaron a la comunidad los Secretarios Regionales Ministeriales (Seremis) de Gobierno, Carolina Videla y del Trabajo y Previsión Social, José Zúñiga, quienes destacaron la importancia de recoger la opinión de la comunidad a la hora de planificar el trabajo de los servicios públicos.

También en esta etapa inicial expuso el Director Regional de Sence, Aníbal Cofré Morales, quien informó a los participantes (de forma breve y simple) sobre el estado del levantamiento regional de demandas de capacitación laboral, los programas que ejecuta Sence en Arica y Parinacota y la metodología de trabajo a utilizar en el diálogo.

Segundo, **trabajo grupal**, espacio donde los participantes analizaron la pregunta “¿Cuáles son los oficios en que debería capacitarse a los habitantes de Arica y Parinacota?”, teniendo en cuenta que el objetivo de la capacitación laboral es mejorar el trabajo de la persona o sus posibilidades de tener empleo, por lo que se les sugirió considerar los oficios que tuvieran mayor demanda de trabajo.

Tercero, **plenario**. Finalizada la discusión grupal, los participantes definieron un representante, quien expuso las conclusiones ante todos los asistentes.

## CONCLUSION

Ante la pregunta “¿Cuáles son los oficios en que debería capacitarse a los habitantes de Arica y Parinacota?”, las conclusiones de los participantes fueron (en orden descendente):

- Instalación de paneles solares
- Instalación de calefactores termosolares
- Gasfitería
- Cajero bancario
- Guardia de seguridad
- Instalación y mantención eléctrica
- Oficios vinculados al área de la salud
- Oficios vinculados al área informática
- Oficios vinculados al área agrícola
- Pastelería (enfocado en adultos mayores)

Respecto a las observaciones recogidas del trabajo grupal, las principales fueron aumentar la difusión de los cursos disponibles a las juntas de vecinos y otras organizaciones sociales; aumentar el rango etario establecido para ingresar a los cursos; aumentar la edad de niños/as, establecida para acceder a cuidado infantil en el programa +Capaz.

## ANEXOS



## INVITACIÓN



**Aníbal Cofré Morales**, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) de la Región de Arica y Parinacota, tiene el agrado de invitar a usted a la realización del Diálogo Ciudadano Regional 2015.

En la oportunidad se debatirá sobre las **"Necesidades de capacitación laboral de los habitantes de la Región Arica y Parinacota"**.

La actividad se realizará el día miércoles 09 de diciembre de 2015, a las 09:00 horas, en el salón Tarapacá del Hotel del Valle, ubicado en Camino Azapa, 3221.

Arica, noviembre de 2015

S.R.C.: Dirección Regional de Sence; Teléfonos: 2230 257- 2230 386; E-mail: faedo@sence.cl

---



PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO  
**TEMA: NECESIDADES DE CAPACITACIÓN LABORAL  
DE LOS HABITANTES DE ARICA Y PARINACOTA**

SENCE, DIRECCIÓN REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

**Miércoles 09 de diciembre de 2015**

---

**Programa actividad**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>
9.00	Inscripción de participantes
09.30	Bienvenida, saludo a autoridades y participantes
	Presentación metodología de trabajo
	Presentación tema diálogo: Necesidades de capacitación laboral de los habitantes de Arica y Parinacota
10.00	Trabajo grupal
10.45	Pausa para el café
11.00	Plenario y exposición de conclusiones de los grupos de trabajo
11.30	Cierre de actividad

## Fotografías del Diálogo Participativo







## Listado de asistentes



*[Handwritten mark]*

**Diálogo Participativo Región de Arica y Parinacota**  
**Miércoles 9 de diciembre 2015**  
**LEY 20.500 SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Institución	Email	Teléfono	Firma
<i>Raul Venegas D.</i>	<i>Sonavi Energía</i>	<i>raulvenegas@sonavi.cl</i>	<i>5621234567</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
<i>Silobery Saucedo Guerrero</i>	<i>Prof. Apoyo Serena Aguadilla</i>	<i>silobery@serena.cl</i>	<i>5621234567</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
<i>Miriam Lopez Silva</i>	<i>Sodewi Energía SA</i>	<i>miriam@sonavi.cl</i>	<i>5621234567</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
<i>Andrés Bouchard</i>	<i>TU. Guacurupua</i>	<i>andres@sonavi.cl</i>	<i>5621234567</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
<i>Guillermo Foz</i>	<i>Sonavi Energía</i>	<i>guillermo@sonavi.cl</i>	<i>5621234567</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
<i>Esteban Pardo Alvarado</i>	<i>T. P. C.</i>	<i>esteban@sonavi.cl</i>	<i>5621234567</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
<i>Edgardo B. Verdillo</i>	<i>I. M. C.</i>	<i>edgardo@sonavi.cl</i>	<i>5621234567</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
<i>Luis FERRER YANQUIES</i>	<i>INTU</i>	<i>luis@sonavi.cl</i>	<i>5621234567</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
<i>Juan Amerigo Castro</i>		<i>juan@sonavi.cl</i>	<i>5621234567</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>








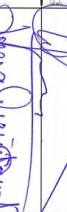






**Diálogo Participativo Región de Arica y Parinacota**  
**Miércoles 9 de diciembre 2015**  
**LEY 20.500 SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Institución	Email	Teléfono	Firma
Aldo Rojas Daza	V. U. de T. y P.		77880248	
Juan Carlos Fariña	IPS		77880248	
Marcos Guzmán A.	F.V. 33		8632985	
Graciela Saavedra O.	J.V. 65		51292144	
David Bravo Z.	Sucotec		7540332	
Estelina Bustos	V. U. de T. y P.		77880248	
Patricia Vallaraya	Impreso de mujeres de la U		9548924	
Oleguendus Domínguez	15947876		5604181	
Verónica Saavedra P.	Sección Operativa		5227007	
Alfonso Navarro Navarro	TRICOMUNIST		77880248	





Diálogo Participativo Región de Arica y Parinacota  
Miércoles 9 de diciembre 2015  
LEY 20.500 SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Institución	Email	Teléfono	Firma
José Freytes Vera	J.V. LOS ABOGADOS Beca	josefreytes@jvabogados.cl	800000000	
ROXANA - TAYLOR - WEN	S.V. N°18 Mickivulongo	roxana.taylor@svn18.cl	902000000	
Nelly Tamiriz H	T.U. 33	nellytamiriz@tu33.cl	877000000	
Mario Saragoza P	SV 65 Via General	mario.saragoza@sv65.cl	800000000	
Rolando Zamora A.	Sacofoe	rolando.zamora@sacofoe.cl	900000000	
Georgina Quintana V.	J. Veredal N°6	georgina.quintana@jveredal.cl	800000000	
Harold Schrey S.	Judatura	harold.schrey@judatura.cl	800000000	
Rodrigo Lemus A.	SV N°43 Socremi Mataito	rodrigo.lemus@svn43.cl	800000000	
José Velásquez U.		josé.velásquez@judatura.cl	800000000	
Guillermo Delgado	SV 31 V.N. El Pozo	guillermo.delgado@sv31.cl	772000000	



**Diálogo Participativo Región de Arica y Parinacota**  
**Miércoles 9 de diciembre 2015**  
**LEY 20.500 SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Institución	Email	Teléfono	Firma
<i>Aide Viveros Herero</i>	<i>J.V. D'8</i> <i>Chiriquino</i>		<i>56 9 1234567</i>	<i>[Signature]</i>