



Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INFORME DE DIALOGO PROVINCIAL DE CHAÑARAL

SENCE

Fecha: 25 de septiembre de 2017

1. **Introducción:** Uno de los compromisos del gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet Jeria es, crear un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación, es en este contexto, que se genera esta instancia de participación ciudadana que denominamos “Un sistema público de empleo para un Chile +Capaz”.
2. **Objetivo general:** Por una parte dar la cuenta pública del Director Regional de SENCE Atacama, Sr Mauricio Hidalgo Robledo, respecto de la gestión de este servicio durante el año 2016. Por otra parte de conversar junto a los(as) participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile, “Un sistema público de empleo para un Chile +Capaz”
3. **Actividad:** Cuenta Pública y Dialogo Provincia de Chañaral.
4. **Señalar lugar y fecha de actividad:** Salón de Eventos del Hotel Aqua Luna de la comuna de Chañaral, fecha jueves 14 de septiembre de 2017.
5. **Autoridades asistentes, señalar cargo e institución:**
 - Gobernador de la Provincia de Chañaral, Sr. Yerko Guerra Rivera.
 - Seremi del Trabajo y Previsión Social, Sr. Pablo Zenteno.
 - Director Regional SENCE Atacama, Sr. Mauricio Hidalgo Robledo.
6. **Cantidad de asistentes:** 19 personas
7. **Descripción del diálogo:** La actividad se inicia con los saludos de parte de las autoridades, encabezadas por el Gobernador de la provincia de Chañaral, Sr. Magaly Yerko Guerra Rivera, en forma posterior el SEREMI del Trabajo y Previsión Social, Sr. Pablo Zenteno entrega también sus saludos, luego el Director Regional de SENCE, Sr. Mauricio Hidalgo Robledo realiza la presentación de la cuenta pública año 2016. Finalizada la primera parte de la actividad, se da inicio al trabajo grupal, en el cual se constituyen tres grupos, los cuales por espacio de una hora trabajan en cada uno de los temas propuestos, para finalizar la segunda etapa con la presentación de las conclusiones de los grupos. Director regional cierra la actividad agradeciendo a todos los presente su participación.
8. **Conclusiones:**

Como primera conclusión debemos señalar que el formato propuesto para el diálogo participativo, no incentiva la participación como es lo que se espera, debido principalmente al lenguaje técnico con el que fue estructurado, lenguaje y conceptos que no son necesariamente conocidos y cercanos en el común de las personas, lo que dificulta el diálogo efectivo y que la conversación se centre en los temas propuestos.

Segundo, se aprecia la existencia de un nivel de desconocimiento de parte de la ciudadanía respecto del funcionamiento del sistema de intermediación laboral, se observa en algunas respuestas de los asistentes, que acciones que ya se realizan pero que a veces es desconocido para las personas, de allí como conclusión es que no sólo de incrementarse la difusión sino también debe mejorar los medios de difusión de los instrumentos de capacitación, subsidios e intermediación laboral, para que haya una utilización total y correcta de los instrumentos del estado en estas materias.

9. Anexos

- Invitación



SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Mauricio Hidalgo Robledo, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a usted a la Cuenta Pública 2016 de Sence Atacama y Dialogo provincial.

En la ocasión se dará cuenta de los resultados de la gestión realizada por Sence durante el año 2016 y los desafíos planteados para el 2017.

Lugar: Salón de Reuniones del Hotel Aqua Luna, ubicado en calle Marino Jarpa N°521, Chañaral.

14 de septiembre de 2017 | 10:00 horas.

S.R.C. Patricia Francke, pfrancke@sence.cl
Nibaldo Droguett, ndroguett@sence.cl

www.sence.cl

DIÁLOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE+CAPAZ

TODOS POR CHILE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

- Programa



CUENTA PÚBLICA SENCE 2016 Y DIALOGO PROVINCIAL

Fecha: Jueves 14 de Septiembre de 2017
Horario: 10:00 a 13:00 horas
Lugar: Salón Hotel Aqua Luna
Ubicación: Merino Jarpa N°521 - Chañaral

PROGRAMA

10:00 a 10:20 horas	Recepción de invitados
10:20 a 10:25 horas	Saludos de Bienvenida
10:25 a 10:45 horas	Presentación "Cuenta Publica SENCE 2016". Director Regional de SENCE Atacama, Sr. Mauricio Hidalgo Robledo.
10:45 a 10:55 horas	Explicación de la Metodología de Trabajo Grupal.
11:00 a 12:00 horas	Desarrollo de Trabajo Grupal
12:00 a 12:50 horas	Presentación de conclusiones de los grupos (5)
12:50 a 13:00 horas	Cierre de la actividad por parte del Director Regional don Mauricio Hidalgo Robledo.

REGISTRO DE ASISTENCIA	FECHA ACTIVIDAD	Jueves 14 de septiembre de 2017
DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	PROVINCIA / REGIÓN	Provincia de Chañaral - Región de Atacama
	LUGAR ACTIVIDAD	Hotel Agua Luna - Merino Jarpa N°521 - Chañaral

- **Lista de participantes y firmas**

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Marcela Urdueña	12445322-4	SENCE	9750428 530228	Moldura@Sence	
Pamela Contreras	11024171-1	CODELCO	997632302	eeae028@codeco.cl	
Pamela Andrade	11141221-8	Martiscopper	61814014	pamelaandrade.aldrey@gmail.com	
Johnyphapovero B	11.313.4156-9	Tesorero J. Vicinal N° 9, Bolognino	968456090		
Eloa Trujillo B	9.813480-1	Asocio Voluntario N° 9 Bolognino			
Polisio Feneche		SENCE			
Alexandro Blum	9431938-2	Tercera P. Comuna Bolognino	952410957		
Ariel Sarmiento	9935306-6	SENCE	520208	Asarriemiento@Sence	
Edward Jara	16.013.491X	Comuna Bolognino	802419	eduardojara@Sence	
Johny Feneche	15.976411-6	Tercera P. Comuna Bolognino	942690011		

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	FECHA ACTIVIDAD
	PROVINCIA / REGIÓN	Provincia de Chañaral - Región de Atacama
	LUGAR ACTIVIDAD	Hotel Agua Luna - Merino Jarpa N°521 - Chañaral

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
NIBALDO DORRNETT	7.651.577-8	SENCE	95402000	NONOVETT@SENCE.cl	
CAROLINA VALTE VARELA	17.1011376-4	PSICOSOCIAL D.J.A - OMIL	999101049	CAROLINA.VALTE.GS@GMAIL.COM	
Lucy Paraguaná A. Surocos	5607491-5	J. V. Surocos N°13	58532659		
Ama Estana Rojas	11807215-3	J.S.U.V. 21. Presidencia	988292751	amnet-22-5@hotmail.com	
Xulio George Luoma	7866311-5	Gobernación / Gobernador	997456805	agp@gobchillaral.cl	
Juanma Hidalgo	630765211	SENCE	95198376	mhidalgo@sence.cl	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	FECHA ACTIVIDAD
	PROVINCIA / REGIÓN	Provincia de Chañaral - Región de Atacama
	LUGAR ACTIVIDAD	Hotel Agua Luna - Merino Jarpa N°521 - Chañaral

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
NIBALDO DORRNETT	7.651.577-8	SENCE	95402000	NONOVETT@SENCE.cl	
CAROLINA VALTE VARELA	17.101.376-4	PSICOSOCIAL D.J.A - OMIL	999101049	CAROLINA.VALTE.GS@GMAIL.COM	
Lucy Parayana P. Alvarez	5607491-5	J. V. Alvarez N°13	58532659		
Ama Elena Rojas	11807215-3	J.S.U.V. 21. Presidenta	988292751	amnet-22-5@hotmail.com	
Xarlo George Luoma	7866341-5	Gobernador / Gobernador	997456805	agp@gobierno.cl	
Juanma Hidalgo	63076524X	SENCE	95198376	mhidalgo@sence.cl	

- Fotografías





- PPT utilizada en diálogo

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

**CUENTA 2017
PÚBLICA SENCE**

UN NUEVO SISTEMA
PÚBLICO DE EMPLEO
PARA UN CHILE +CAPAZ

Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

TODOS POR CHILE

www.sence.cl

Compromisos de Gobierno 2014 - 2018



Nuevo Sistema de Intermediación y Capacitación Laboral

Programas de Capacitación Especializados

Modernización y Fortalecimiento de SENCE

Nuestra Misión

“Mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile desde sus regiones”

Nuestra Visión

“Ser la institución pública de excelencia a nivel nacional e internacional, que lidere el desarrollo de políticas y programas que potencien el desarrollo de las personas a lo largo de su trayectoria laboral, otorgando servicios altamente valorados por la ciudadanía, con el mejor equipo humano”.

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Dirección Regional de Atacama



Ejecución año 2016 Región Atacama



Inversión Pública 2016



29.538 Población Beneficiada



5.982.938.630

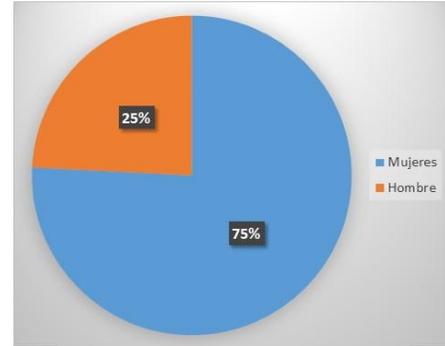
Programas Ejecutados a nivel Regional

Programas Ejecutados	Total Participantes	Inversión Pública
Bono al Trabajo de la Mujer	4.009	716.955.593
Franquicia Tributaria de Capacitación	15.283	1.432.410.463
Programa + Capaz	1.798	1.707.651.975
Programa Aprendices	17	18.624.999
Programa Becas Fondo Cesantía Solidario	24	6.902.846
Programa Becas Laborales	1.826	1.219.704.662
Programa Bono Empresa y Negocio	115	20.571.629
Programa Fortalecimiento OMIL (N° colocaciones gestionadas por OMIL)	3.354	127.008.840
Programa Inversión en la Comunidad regular	100	115.877.787
Programa Transferencias al Sector Público	89	59.625.462
Subsidio al Empleo Joven	2.923	557.604.374

Programas de Capacitación a Personas

Provincia del Chañaral

Programa	Total Participantes	Inversión (\$)
Franquicia Tributaria de Capacitación	64	11.324.359
Más Capaz	175	200.141.250
Transferencia sector Público	10	6.699.490
Becas Laborales	194	167.963.500



Total Inversión Pública \$386.128.599

Población Beneficiada 443

Programa Becas Laborales

- *Curso "Guardia de Seguridad Marítimo Portuario"*
- *Comuna Chañaral*



Programa Becas Laborales

- *Curso "Electricidad Industrial"*
- *Comuna Chañaral*



Programa Becas Laborales

- *Curso "Soldadura"*
- *Comuna Diego de Almagro*



Programa Becas Laborales

- *Curso "Gestión de Emprendimiento"*
- *Comuna Chañaral*



Programa Mas Capaz



- *Curso "Formación de Guardia de Seguridad OS10"*
- *Comuna Diego de Almagro*

Programa Mas Capaz

- **Curso “Mujer Emprendedora”**
- **Localidad El Salado**



Programa Mas Capaz

- **Curso “Mecánica Automotriz”**
- **Comuna Chañaral**



Programa Mas Capaz

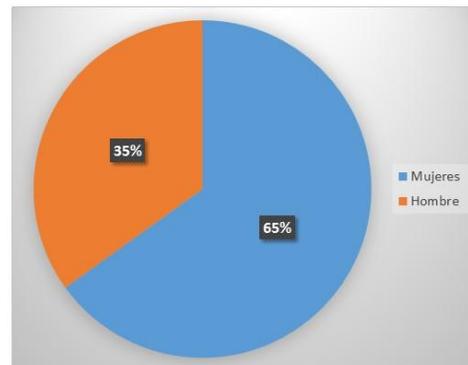
- *Curso "Mantenimiento Equipos Computacionales"*
- *Comuna Chañaral*



Programas Apoyo al Empleo

Provincia de Chañaral

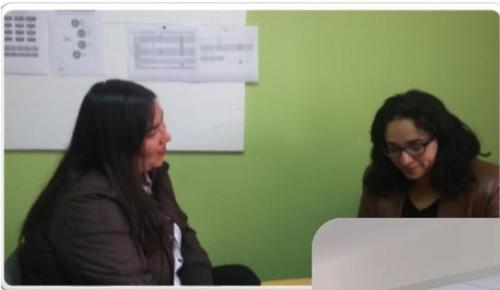
Programa	Total Participantes	Inversión
Bono al Trabajo de la Mujer	307	54.454.914
Fortalecimiento OMIL (colocados)	151	11.916.480
Subsidio al Empleo Joven	142	30.593.028
Inversión a la Comunidad	4	7.386.154



Total Inversión Pública \$104.350.576

Población Beneficiada 604

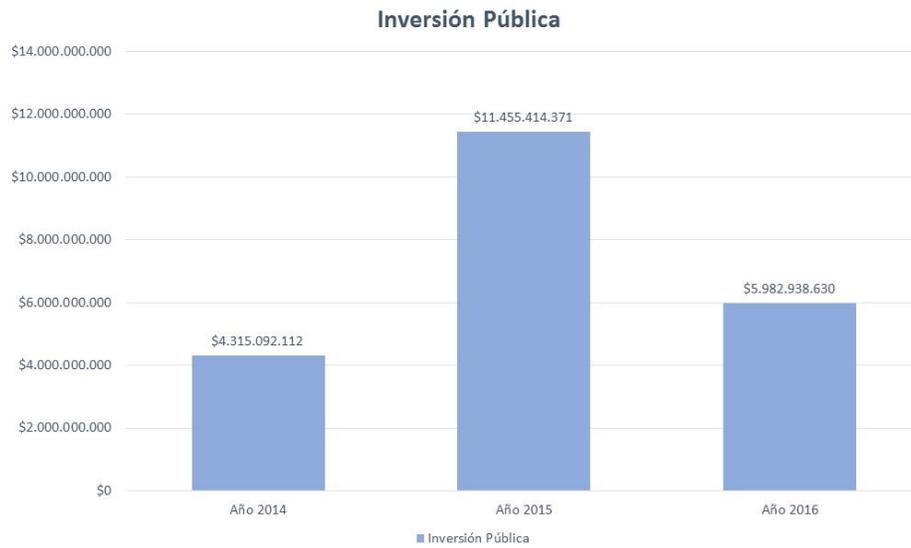
Programa Fortalecimiento OMIL



Subsidio al Empleo Joven y Bono al Trabajo de la Mujer



Inversión Pública 2014 - 2016



Muchas Gracias

Mauricio Hidalgo Robledo, Director Regional SENCE Atacama.

Atacama, Septiembre 2017.

- Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

TEMA 1: INCLUSIÓN PARA LA EMPLEABILIDAD

Grupo integrado por:

- Jeannette Zamorano, Dirigente vecinal
- Johana Chaparro, Dirigente Vecinal
- Luperfina Alvarez, Dirigente vecinal
- Ariel Sarmiento, Profesional SENCE
- Nibaldo Droguett, Profesional SENCE, Moderador grupo 1.

1. A partir de su experiencia/conocimiento ¿cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

Las condiciones de la oferta presenta dificultades de acceso, registro social de hogares, edad de las personas, escolaridad.

2. ¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?

Subsidio adicional para las personas que acompañan a personas discapacitadas.

Generar metodología para personas analfabetas

3. ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

Asegurar que todos los cursos tengan práctica laboral efectiva.

Seguimiento para observar el desenlace laboral.

Generar incentivo para los participantes y empresas para la inserción laboral.

TEMA 2: MUJERES, JÓVENES E INSERCIÓN LABORAL.

Grupo integrado por:

- Ana Maria Iturra, dirigente vecinal
- Elsa Trujillo, dirigente vecinal
- Alberto Alvarez, dirigente Unión Comunal
- Patricia Francke, Profesional SENCE
- Marcela Valdivia, Profesional SENCE, Moderadora grupo 2

1. ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?

Seguimiento en forma posterior a la capacitación.

Generar oportunidades de trabajo en la comuna

Gestionar la instalación de institutos de educación superior en la comuna.

Eliminar algunos requisitos que dificultan el acceso a la capacitación, ejemplo, registro social de hogares. Evitar que las personas se repitan los cursos una y otra vez.

Capacitación para mejorar experiencia.

Ampliar la cobertura a todas las personas interesadas, especialmente cuando hay subsidios de herramientas.

2. ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

Seguimiento en forma posterior a la capacitación

Más practica laboral

Promover la inserción laboral.

3. ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

Seguimiento después de una capacitación.

Fortalecer las redes entre las instituciones y las empresas.

Las OMIL deben priorizar a las personas que cuenten con las competencias y que se hallan capacitado y no a los conocidos o parientes.

TEMA 3: RED DE EMPLEADORES: MEJOR CAPITAL HUMANO, MÁS PRODUCTIVIDAD.

1. ¿Qué requieren hoy las Empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

Planes de capacitación basada en análisis de competencias.

Facilitación de procedimientos administrativos.

Fortalecimiento de entidades capacitadoras, dentro de la empresa con apoyo gubernamental.

Trabajadores comprometidos, lo que se logra por medio de una retribución de beneficio mutuo.

Capacitación, reconocimiento, certificación de competencias laborales.

2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el Estado?

La relación debe ser cercana y colaborativa.

Debe existir una instancia de acuerdo de exigir porcentaje de mano de obra local, esto acompañado de beneficios tributarios y administrativos.

Debe ser una relación sana, que garantice el cumplimiento de acuerdos establecidos, donde el estado cumpla su rol fiscalizador y facilitador, en donde se priorice el fomento productivo, aumentando el requerimiento de mano de obra.

Instrumentos y/o herramientas de previsión social, políticas públicas.

Responsabilidad social empresarial - empresa

3. ¿Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Empresa-Estado / Política Pública-Territorio? (ONGs, Servicios, Sociedad Civil)

Es posible, objetivos comunes.

Uso de instrumentos

Tema 4: Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral (No se desarrolló)

1. ¿Cuál es el rol de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?
2. ¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la Sociedad Civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?
3. ¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?

Tema 5: Articulación del Estado para la Empleabilidad (No se desarrolló)

1. ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?
 2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?
- ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

