



Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INFORME DE DIALOGO PROVINCIAL DE COPIAPÓ

SENCE

07 de septiembre de 2017

1. **Introducción:** Uno de los compromisos del gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet Jeria es, crear un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación, es en este contexto, que se genera esta instancia de participación ciudadana que denominamos “Un sistema público de empleo para un Chile +Capaz.
2. **Objetivo general:** Por una parte dar la cuenta pública del Director Regional de SENCE Atacama, Sr Mauricio Hidalgo Robledo, respecto de la gestión de este servicio durante el año 2016. Por otra parte de Conversar junto a los(as) participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile, “Un sistema público de empleo para un Chile +Capaz”
3. **Actividad:** Cuenta Pública y Dialogo Provincia de Copiapó
4. **Señalar lugar y fecha de actividad:** Salón Romeo Murga, de la Secretaria Ministerial de Atacama. Fecha jueves 07 de septiembre de 2017.
5. **Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.**
 - Seremi del Trabajo y Previsión Social de Atacama, Sr. Pablo Zenteno.
 - Director Regional SENCE Atacama, Sr. Mauricio Hidalgo.
 - Director Regional de JUNAEB Atacama, Sr. Walter Muñoz.
 - Director Regional DICRP Atacama, Hernán Diaz.
6. **Cantidad de asistentes:** 37 personas
7. **Descripción del diálogo:** La actividad se inicia con los saludos de parte de las autoridades, encabezadas por el SEREMI del Trabajo y Previsión Social, Sr. Pablo Zenteno, en forma posterior el Director Regional de SENCE, Sr. Mauricio Hidalgo Robledo realiza la presentación de la cuenta pública año 2016. Finalizada la primera parte de la actividad, se da inicio al trabajo grupal, en el cual se constituyen cinco grupos, los cuales por espacio de una hora trabajan en cada uno de los temas propuestos, para finalizar la segunda etapa con la presentación de las conclusiones de los grupos. Director regional cierra la actividad agradeciendo a todos los presente su participación.
8. **Conclusiones:**

Como primera conclusión debemos señalar que el formato propuesto para el diálogo participativo, no incentiva la participación como es lo que se espera, debido principalmente al lenguaje técnico con el que fue estructurado, lenguaje y conceptos que no son necesariamente conocidos y cercanos en el común de las personas, lo que dificulta el diálogo efectivo y que la conversación se centre en los temas propuestos.

Segundo, se aprecia la existencia de un nivel de desconocimiento de parte de la ciudadanía respecto del funcionamiento del sistema de intermediación laboral, se observa en algunas

respuestas de los asistentes, que acciones que ya se realizan pero que a veces es desconocido para las personas, de allí como conclusión es que no sólo de incrementarse la difusión sino también debe deben mejorarse los medios de difusión de los instrumentos de capacitación, subsidios e intermediación laboral, para que haya una utilización total y correcta de los instrumentos del estado en estas materias.

9. Anexos

- Invitación



SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Mauricio Hidalgo Robledo, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a usted a la Cuenta Pública 2016 de Sence Atacama y Dialogo provincial.

En la ocasión se dará cuenta de los resultados de la gestión realizada por Sence durante el año 2016 y los desafíos planteados para el 2017.

Lugar: Salón Auditorium Secretaria Ministerial de Educación Romeo Murga. Chañarillo # 550 Copiapó.

07 de septiembre de 2017 | 10:00 horas.

S.R.C. Ricardo Silva Gamboa rsilvag@sence.cl /
Martha Vallejo Romero mvallejo@sence.cl

www.sence.cl

DIÁLOGOS 2017
PROVINCIALES SENCE
UN NUEVO SISTEMA
PÚBLICO DE EMPLEO
PARA UN CHILE+CAPAZ

TODOS POR CHILE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

- Programa



CUENTA PÚBLICA SENCE 2016 Y **DIALOGO PROVINCIAL**

Fecha: Jueves 07 de Septiembre de 2017
Horario: 10:00 a 13:00 horas
Lugar: Salón Romeo Murga, SECREDOC Atacama
Ubicación: Chañarillo N°550. Copiapó

PROGRAMA

10:00 a 10:20 horas	Recepción de invitados
10:20 a 10:25 horas	Saludos de Bienvenida
10:25 a 10:45 horas	Presentación "Cuenta Publica SENCE 2016". Director Regional de SENCE Atacama, Sr. Mauricio Hidalgo Robledo.
10:45 a 10:55 horas	Explicación de la Metodología de Trabajo Grupal.
11:00 a 12:00 horas	Desarrollo de Trabajo Grupal
12:00 a 12:50 horas	Presentación de conclusiones de los grupos (5)
12:50 a 13:00 horas	Cierre de la actividad por parte del Director Regional don Mauricio Hidalgo Robledo.

- **Lista de participantes y firmas**

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		Jueves 07 de septiembre de 2017	
		Provincia de Copiapó - Región de Atacama	
		Salón Romeo Murga - SECREDOC Atacama	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Tenare Opazo Araya	745.378-3	Universidad Tec. de Chile Juarez	94025779	mofpin@juarez.cl	
Silvia Diaz Acosta	13.425.079-8	EDU	862385861 91317613	sdacostadiaz@qualica	
Valeria Forde U	1330589-3	Región del Prodena	953130637	Vmorales@prodena.cl	
Sandra Quiroga	6845490-8	APECO	98074061	apricola@service- cooper@ymail.com	
Gerardo Huerta Sanchez	7883235-5	C.V. H Borricón Presidente	944322522	Gerardo.Huerta@ hotmail.com	
Jorge Camy S	1988613	C U D	86964898		JCS
Nicolao Progett	7.651.577-3	SENCE	95402000	NONOBUETT@SENCE.cl	
Romiro Lopez A.	15.034.305-9	SENCE	992627005	Rlopez@service.cl	
Yugwin Brumero	13.870673-9	CAJAS	93130649		
Katherine Troncoso	16.559791-5	CAJAS LIDA	992838101	Ktroncoso@cajas.cl	







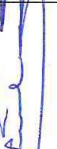
REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	Jueves 07 de septiembre de 2017
	PROVINCIA / REGION	Provincia de Copiapó - Región de Atacama
	LUGAR ACTIVIDAD	Salón Romeo Murga - SECREDOC Atacama

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Hector Lopez	7825837-3	WCO Tecnológico	949350302	HLopez@wco.cl	
Bernardo Silva Gil	9.001.436	ATAJUNA	00989052	bsilva@atajuna.cl	
Luis Montoya T.	8.080615-7	Lumina Coffer Casteranes	44936315	luismontoya@casteranes.cl	
Marcos Gamero	999618004	Municipalidad C.	99911004	mperiel@percop.cl	
Walter Muñoz	72158077	DIRECTOR SUAEB	35528184	walter.munoz@suab.cl	
Eduardo S	904114	Municipio	9891161	eduardo@suab.cl	
Amr Orrego	1062717-6	OMIL	978005246	amr.orrego@yahoo.com	
Paula Castillo	13.647.360-6	OMIL Copiapó	98197866	paola.c@omil.cl	
Franco Estay	61826114	Andes cc1	981391133	franco@andes.cl	
Sesame Jusco	10.590.960-8	DIVISION San Fdo.	98294489	sesame.jusco@omil.cl	

REGISTRO DE ASISTENCIA		Jueves 07 de septiembre de 2017	
DIALOGOS PROVINCIALES 2017		PROVINCIA / REGIÓN	Provincia de Copiapó - Región de Atacama
		LUGAR ACTIVIDAD	Salón Romeo Murga - SECREDOC Atacama

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
HILARIO OBILITAS	7.357.306-8	LICEO TECNOLOGICO	982502569	hilario_obilitas@hotmail.com	
Edelmar Morales	15.22.609-2	OMIL Copiapo	50240807	-	
Evelin Oraych	16183760-1	PRODETU	949529101	loraygo@prodemuc.cl	
Martha Vallejo	8.681.797-7	SENCE	968125660	mvallejo@sence.cl	
Jorge Oyarce Noves	7.221.311-4	ECONOMIA DON. PASC.	987123953	jorjano@pasc.cl	
Cristian Gonzalez A.	15.841.216-4	MOB DE LA DES-APAC	99491667-1	Cgonzalez@sonac.cl	
Pilar Valdovinos	12.445.322-7	SENCE	95019058	pvaldivino@sence.cl	
Ricardo Silva Gomez	12.610.168-6	SENCE		rsilva3@sence.cl	
Ama Gonzales	7966441-3	TSU Valle Espunzo	83283612	-	
Pablo Zenteno	15.776.718-6	SENCE FOL	9808838	pzenteno@comptax.cl	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	Jueves 07 de septiembre de 2017
	PROVINCIA / REGIÓN	Provincia de Copiapó - Región de Atacama
	LUGAR ACTIVIDAD	Salón Romeo Murga - SECREDJUC Atacama

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Myriam Topiat	10.624.558-4	Iplocex	7210734	mstapia@iplocex.cl	
Denise Dujon	489388-9	Dicrep	489388-9	henn.dujon@dicrep.cl	
Esquivel Topiat P	6.553.443-5	Sevui + Asap	80074111	esap@sevui.cl	
Peter Puy Zanna	12.445.372-7	Holcom/Loger	97389866	pdlopez@holcomloger.cl	
Sandra Bizavo P	11.346.986-0	OTC ProForma	61935434	SBIZAVO@PROFORMA.CL	
DANIEL VACHANARI	13.456.178-5	INTERCAP	61258873	INTERCAP_OTEC@GMAIL.COM CUHANARI@INTERCAP-OTEC.CL	
Nancy Hidalgo	6307652-4	peruce	6307652-4	nandahidalgo@peruce.cl	

- Fotografías







- PPT utilizada en diálogo

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

CUENTA 2017 PÚBLICA SENCE

UN NUEVO SISTEMA
PÚBLICO DE EMPLEO
PARA UN CHILE +CAPAZ

Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

TODOS POR CHILE

www.sence.cl

Compromisos de Gobierno 2014 - 2018



Nuevo Sistema de Intermediación y Capacitación Laboral

Programas de Capacitación Especializados

Modernización y Fortalecimiento de SENCE

Nuestra Misión

“Mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile desde sus regiones”

Nuestra Visión

“Ser la institución pública de excelencia a nivel nacional e internacional, que lidere el desarrollo de políticas y programas que potencien el desarrollo de las personas a lo largo de su trayectoria laboral, otorgando servicios altamente valorados por la ciudadanía, con el mejor equipo humano”.

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Dirección Regional de Atacama



Ejecución año 2016 Región Atacama



Inversión Pública 2016



29.538 Población Beneficiada



5.982.938.630

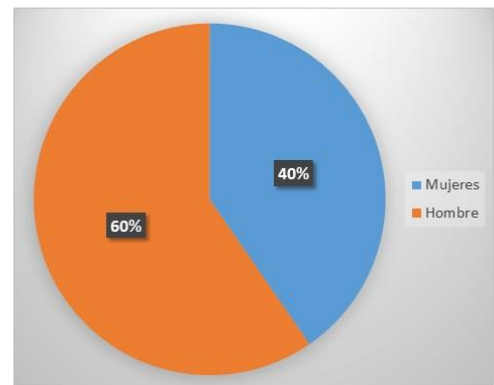
Programas Ejecutados a nivel Regional

Programas Ejecutados	Total Participantes	Inversión Pública
Bono al Trabajo de la Mujer	4.009	716.955.593
Franquicia Tributaria de Capacitación	15.283	1.432.410.463
Programa + Capaz	1.798	1.707.651.975
Programa Aprendices	17	18.624.999
Programa Becas Fondo Cesantía Solidario	24	6.902.846
Programa Becas Laborales	1.826	1.219.704.662
Programa Bono Empresa y Negocio	115	20.571.629
Programa Fortalecimiento OMIL (N° colocaciones gestionadas por OMIL)	3.354	127.008.840
Programa Inversión en la Comunidad regular	100	115.877.787
Programa Transferencias al Sector Público	89	59.625.462
Subsidio al Empleo Joven	2.923	557.604.374

Programas de Capacitación a Personas

Provincia del Copiapó

Programa	Total Participantes	Inversión
Franquicia Tributaria de Capacitación	6.719	\$ 792.658.769
Más Capaz	754	\$ 749.568.050
Becas Fondo de Cesantía Solidario	9	\$ 1.870.000
Becas Laborales	158	\$ 71.779.301
Bono Empresa y Negocio	84	\$ 17.060.962
Transferencias al Sector Público	50	\$ 33.497.450



Total Inversión Pública \$1.666.434.532

Población Beneficiada 7.774

Programa Becas Laborales

- *Curso "Guardia de Seguridad Marítimo Portuario"*
- *Comuna Caldera*



Programa Becas Laborales

- *Curso “Artículos de Orfebrería”*
- *Comuna Copiapó*



Programa Becas Laborales

- *Curso “Repostería”*
- *Comuna Tierra Amarilla*



Programa Mas Capaz



- *Curso "Operaciones Básicas de Panadería"*
- *Comuna Copiapó*

Programa Mas Capaz

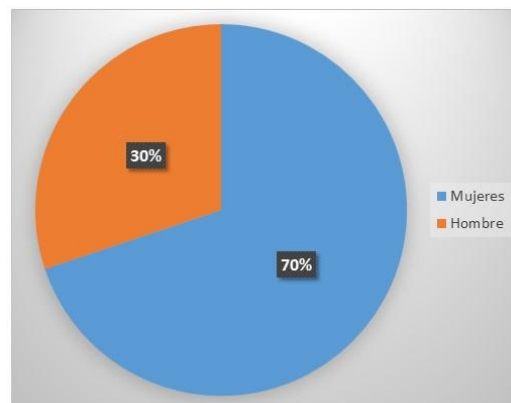


- *Curso "Cajero Bancario"*
- *Comuna Copiapó*

Programas Apoyo al Empleo

Provincia de Copiapó

Programa	Total Participantes	Inversión
Bono al Trabajo de la Mujer	2.363	\$ 408.622.373
Fortalecimiento OMIL (colocados)	1.512	\$ 51.587.780
Subsidio al Empleo Joven	2.121	\$ 403.122.264
Inversión a la Comunidad	9	\$ 27.965.903



Total Inversión Pública \$891.298.320

Población Beneficiada 6.005

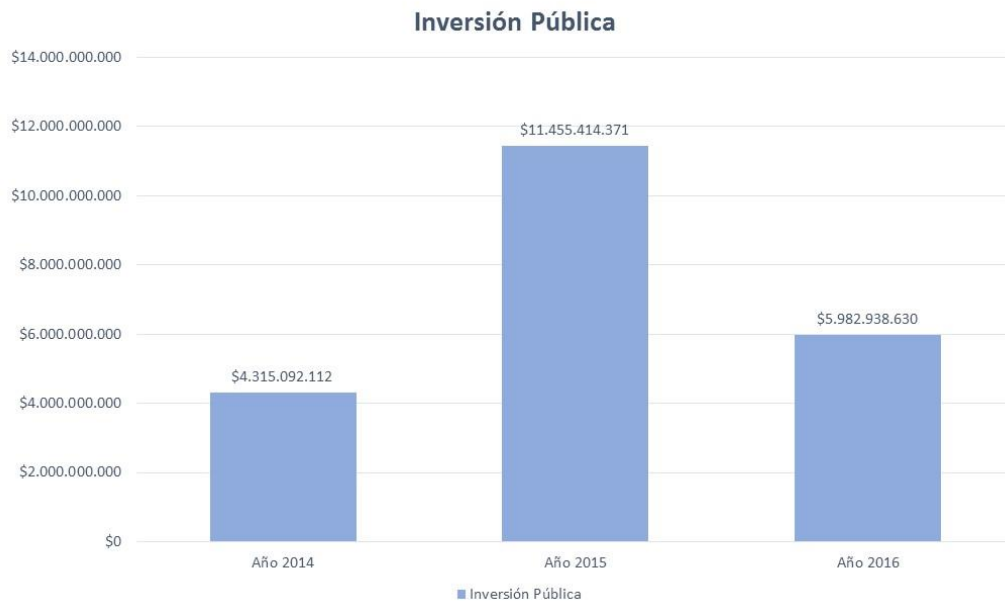
Programa Fortalecimiento OMIL



Subsidio al Empleo Joven y Bono al Trabajo de la Mujer



Inversión Pública 2014 - 2016



Muchas Gracias

Mauricio Hidalgo Robledo, Director Regional SENCE Atacama.

Atacama, Septiembre 2017.

- Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

TEMA 1: INCLUSIÓN PARA LA EMPLEABILIDAD

Grupo integrado por:

- Jorge Campos, Dirigente vecinal.
- Silvia Díaz, Encargada OMIL Inclusiva de Copiapó.
- Katherine Troncoso, OTEC Calar Ltda.
- Jorge Oyarce, Coordinador mesa de la discapacidad.
- Nibaldo Droguett, Profesional de SENCE, Moderador grupo 1.

1. A partir de su experiencia/conocimiento ¿cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

Los grupos a considerar en la discusión son, Adultos mayores, Inmigrantes, Población penal, Transgeneros, Discapacitados, Etnias, Analfabetos.

No siempre las condiciones de la oferta de capacitación son las más adecuadas, en el sentido que los OTEC muchas veces no disponen de infraestructura adecuada para atender personas en situación de discapacidad, por ejemplo.

La nivelación de estudio es otro tema, por cuanto las condiciones de entrada a los programas de SENCE no consideran los requisitos de escolaridad que las empresas piden al momento de contratar personas.

2. ¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?

Mejorar los procesos de selección, que estos sean más efectivo, de tal forma que las personas que ingresen a la capacitación tenga real interés por el oficio que aprenderán y por otra parte que tengan las condiciones físicas y técnicas, de conocimiento previo.

Corregir los rangos etario con los que está trabajando SENCE, situación excluyente de hombres en rango de edad entre los 30 y 65 años.

Descartar el filtro que aplica SENCE, en el sentido de solo priorizar a las personas que cuenten con el registro social de hogares y más aún solo en un rango de hasta 60% de mayor vulnerabilidad.

3. ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

Efectuar seguimiento a la gestión que realizan tanto OTEC como OMIL, en lo que se refiere a la intermediación laboral.

Propiciar que las prácticas laborales sean efectivas, que se realicen en las empresas, y que SENCE sea quien las financie, de tal forma que sea atractivo en lo económico para los(as) participantes poder finalizar todo el proceso formativo.

Financiar con recursos del estado, un subsidio para las empresas por la contratación de alumnos(as) egresados(as) de los cursos SENCE, la propuesta es financiar un periodo de seis meses.

TEMA 2: MUJERES, JÓVENES E INSERCIÓN LABORAL.

Grupo integrado por:

- Susana Rubio, Dirigente vecinal.
- Mauricio Garcia, Gestor Territorial OMIL de Caldera
- Valeska Morales, Profesional de PRODEMU.
- Marcela Valdivia, Profesional de SENCE, Moderadora grupo 2.

1. ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?

Contexto: Brecha laboral 29,5% entre mujeres y hombres. Particularidades del territorio. Zona geográfica distante. Se requieren más jardines infantiles.

Para mejorar las trayectorias, la capacitación debe orientarse a los objetivos de las empresas.

Introducir el tema de la flexibilidad laboral, para poder compatibilizar estudio y trabajo.

Cubrir sectores alejados de los centros urbanos, llegar a zonas rurales, de poca conectividad, capacitar a alqueros(as), Crianceros(as), Pirquineros(as), en temas fundamentales como primeros auxilios, comercio, producción. Propiciar la asociatividad, Cooperativismo, sindicalización.

Mejorar y potencias contacto entre redes, trabajar los temas de mujeres y jóvenes.

2. ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

Seguimiento e inserción laboral, acompañamiento.

Más capacitación en los derechos laborales y reformas.

Fortalecer la comunicación entre sector público y privado para promover las buenas prácticas laborales y mejorar la inserción laboral.

Mayor incentivo para la contratación de mujeres y jóvenes.

3. ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

Aumento del cupo en jardines infantiles, para que los padres puedan acceder a trabajar.

Promover programas de nivelación estudios.

Capacitar en áreas estratégicas como turismo y energías limpias.

Más cuidado a mujeres temporeras.

Educación para motivar la inserción laboral.

Capacitar además de los aspectos técnicos del oficio en habilidades blandas.

Fomentar compromiso de instituciones con los jóvenes y las mujeres.

TEMA 3: RED DE EMPLEADORES: MEJOR CAPITAL HUMANO, MÁS PRODUCTIVIDAD.

1. ¿Qué requieren hoy las Empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

Preparación de instructores.

Bono, incentivo.

2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el Estado?

Ser más activo.

Vinculación capacitación con educación continua.

Formación educacional baja calificación, para que los futuros trabajadores puedan tener las competencias básicas para insertarse laboralmente.

Área educacional debe ver en empresa, lo que requiere técnicamente.

Mejorar malla curricular.

Vinculación

Actualización

Competencias docentes de los profesores.

3. **¿Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Empresa-Estado / Política Pública-Territorio? (ONGs, Servicios, Sociedad Civil)**

Vinculación educación formal – empresa

Educación – mundo del trabajo (intermediación)

Tema 4: Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral

1. **¿Cuál es el rol de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?**

Buena información

Condición amigable

Hacer uso del sistema

2. **¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la Sociedad Civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?**

Fácil acceso

Difusión

3. **¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?**

Buena atención

Sin discriminación

Ferías Laborales

Bolsa de empleo

TEMA 5: ARTICULACIÓN DEL ESTADO PARA LA EMPLEABILIDAD

1. **¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?**

Mayor difusión de las funciones de las instituciones.

Acceso a las plataformas digitales.

Fortalecer seguimiento a programas, post capacitación.

2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?

Mejorar la articulación de las instituciones, para beneficio de la comunidad.

Mejorar procesos de fiscalización a los cursos.

Crear instancia de acompañamiento a la trayectoria laboral, ampliar dotación.

3. ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

Programa más capaz, cambio de mirada.

Uso de Franquicia Tributaria que permite capacitar e inserción laboral.