

**INFORME**  
  
**DIÁLOGO PARTICIPATIVO**

**Coyhaique**  
**Región de Aysén**

**LEY 20.500**

**“NECESIDADES DE CAPACITACIÓN  
EN LA REGIÓN AYSÉN”**

**19 de noviembre 2015**

## Índice

Introducción .....	3
Actividad.....	4
Lugar.....	4
Fecha de la Actividad .....	4
Cantidad de Asistentes.....	4
Autoridades Presentes .....	4
Descripción del Diálogo.....	5
Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio.....	6
Anexo 1 Invitación .....	8
Anexo 2 Programa .....	9
Anexo 3 Listado de Asistencia.....	10
Anexo 4 Cobertura de Medios.....	13
Anexo 5 Fotografías de Actividad.....	14

## **Introducción**

Con el propósito de dar cumplimiento al Artículo 72 de la Ley 20.500, sobre Participación Ciudadana y Gestión Pública, la Dirección Regional Aysén encabezada por el señor César Gómez Berrocal, Director de SENCE Región Aysén se realizó el Diálogo Participativo en la comuna de Coyhaique, con el propósito de conocer las necesidades de capacitación de los distintos sectores productivos de la región. Lo anterior, permitirá a nuestro Servicio realizar un diagnóstico y detección de necesidades con el fin de mejorar los programas y la oferta en la región.

**Actividad**

Diálogo Participativo de la Dirección Regional Aysén de SENCE.

**Lugar**

Las Violetas n° 240, Coyhaique.

**Fecha de actividad**

19 de noviembre 2015.

**Cantidad de asistentes**

Hombres	19
Mujeres	20
Total	39

**Autoridades Asistentes**

Seremi del Trabajo y Previsión Social, Rossana Valderas  
Director Regional SENCE, Sr. César Gómez Berrocal

### **Descripción del Diálogo**

Se convocó a Sernam, Prodemu, Sercotec, Senadis, así como también a Representantes Sectores Productivos de las comunas de Coyhaique y Aysén. Construcción, Comercio, Turismo, Pesca y Acuicultura y Agropecuario, quienes participaron en la exposición del Director Regional del Sence sobre demandas de capacitación, impulsada por nuestra Presidenta Sra. Michelle Bachelet Jeria y organizado por la Dirección Regional Aysén de SENCE. y el impacto que esto genera en la región, explicó cuáles son las políticas que está implementando el gobierno, las cuales persiguen la estabilidad laboral.

Asimismo, explicó el alcance de los programas, bonos y subsidios que entrega el servicio, para ir en apoyo de quienes deseen mejorar su expectativa laboral y calidad de vida.

### **Preguntas a Tratar**

¿Cuáles son las principales ocupaciones más demandadas por el sector?

¿Cuáles son las principales características de dichas ocupaciones?

¿Cuáles son las principales características de dichas ocupaciones, con respecto a niveles de rotación, tipos de contratos, salarios, razones de abandono o deserción de los trabajadores y estacionalidad?

¿Qué ocupaciones en cada sector pueden ser ejecutadas por personas discapacitadas y como se integran en los puestos de trabajo?

## Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio

En el cierre de la actividad se pudo concluir que el mandato de la Presidenta, es convocar a mujeres y jóvenes a formarse en oficios de alta demanda en el mercado laboral para así potenciar su ingreso al mercado del trabajo. Creemos que es fundamental avanzar por ese camino, con un nuevo enfoque en la mejora de las competencias de nuestras trabajadoras y trabajadores, quienes deben ser los principales favorecidos con los beneficios de la capacitación”.

Entre los compromisos del servicio, está levantar demandas de capacitación de manera permanente, esto implica conocer en terreno y con la gente, las brechas en materia de formación y capacitación en las distintas vocaciones productivas de la Región, asociando estas capacitaciones a la realidad de las condiciones de trabajo en los sectores e incorporando elementos que permitan a los trabajadores insertarse efectivamente el campo laboral existente, especialmente atendiendo a las capacidades productivas que tienen las personas con condiciones especiales de discapacidad.

El diálogo con representantes de los sectores productivos estuvo enfocado al desarrollo de la situación particular de cada sector, poniendo énfasis en las buenas prácticas que han tenido en el caso de la incorporación de personas con capacidades diferentes y de cómo han enfrentado esta incorporación paulatina a la rutina laboral. El plenario del taller puso en común estas prácticas y permitió promover la inclusión en los distintos ámbitos que se presentaron, atendiendo a las condiciones del territorio regional y sus particularidades como zona extrema.

La pertinencia y oportunidad en las capacitaciones, requiere estar atentos a la movilidad del mercado laboral, sin perder de vista las demandas del sector privado, quienes proporcionan los empleos y que no discriminan a priori las discapacidades, promoviendo la incorporación de personas en esta situación a los distintos oficios que ofrecen.

Fortalecer el trabajo realizando planes permanentes de capacitación en los cuales se involucre activamente al trabajador, el empleador y los organismos del estado, ya que estos últimos proporcionan las herramientas necesarias para facilitar el empleo y la inserción laboral, fue la principal conclusión y acuerdo del plenario, manifestándose de todos los sectores convocados la buena disposición a compartir las experiencias de empleabilidad, asociadas a las capacidades, habilidades y competencias que requieren los trabajadores y la oferta pública para mejorar de manera coordinada y continua estas condiciones que son altamente valoradas por el sector privado.

## Anexos

- Invitación a la actividad (Anexo 1)
- Programa de la actividad (Anexo 2)
- Listado de asistencia (Anexo 3)
- Cobertura de medios (Anexo 4)
- Fotografías de la actividad (Anexo 5)

### Anexo 1: Invitación a la actividad

#### INVITACIÓN

**César Gómez Berrocal**, Director Regional SENCE, tienen el agrado de invitar a Ud., al Diálogo Participativo de Sence, Región de Aysen.

Su participación es clave, ya que será un insumo importante para la Construcción de la Oferta Formativa de SENCE para el año 2016.

La actividad se efectuará el día jueves 19 de noviembre del 2015, desde las 10:00 horas, en dependencias del Salón de Eventos el Quincho, ubicado en Las Violetas # 240, de la localidad de Coyhaique.

Coyhaique, Noviembre de 2015.

*Confirmar asistencia a los teléfonos 067-2252910 o al correo electrónico [balarcon@sence.cl](mailto:balarcon@sence.cl); [aretamal@sence.cl](mailto:aretamal@sence.cl)*





**Anexo 2: Programa de la actividad**

**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO  
“NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN AYSÉN”  
19 NOVIEMBRE 2015**

---

**COYHAIQUE**



**PROGRAMA  
DIALOGO PARTICIPATIVO NECESIDADES DE CAPACITACION  
Coyhaique, El Quincho, 19 de Noviembre de 2015.**

- 10:00 hrs.: Registro de Participantes**
- 10:30 hrs.: Palabras de Bienvenida y Presentación Metodológica Jornada  
César Gómez Berrocal, Director Regional SENCE**
- 10:45 hrs.: Disposición 5 mesas de trabajo y presentación facilitadores**
- 11:00 hrs: Trabajo en mesas por sector productivo**
- 12:30 hrs.: Presentaciones plenario**
- 13:30 hrs.: Almuerzo**
- 15:00 hrs.: Palabras de Cierre Seremi del Trabajo y Previsión Social,  
Rossana Valderas.**

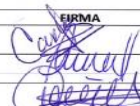
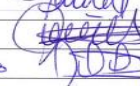
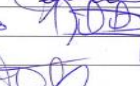


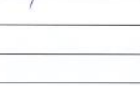

**Anexo 3: Listado de Asistencia**



**REGISTRO DE ASISTENCIA SECTOR PRODUCTIVO AGROPECUARIO**

Región: Aysén Fecha: 19/11/2015  
Lugar: Sala de Eventos el Quincho

Temas Abordados: Levantamiento de Demanda de Capacitación

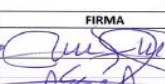
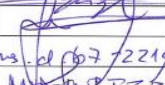
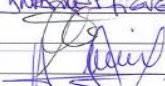
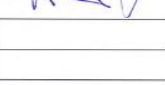



Nº	NOMBRE	EMPRESA	CARGO	MAIL	TELEFONO	FIRMA
1	Carlos Figueroa	COBESSER	APOYO PROFESIONAL	CARLOS.FIGUEROA@COBESSER.CL	244694	
2	Sandy Geric	INDUCAP	ADMINISTRATIVO	INDUCAP1@yatel.cl	2232900	
3	Gabriela Kuschillo	OTU	Asist. Social	gkuschillo@otuchile.cl	9301554	
4	Paola Salazar A.	SERNAM	Prof. Area MYT	psalazar@sernam.gob.cl	87763548	
5	Monica Fuentes	INDAP	TRABAJO GESTION	monica.fuentes@indap.cl	2585826	
6	Amel Retamal	Serwac	J. laboral	retamal@serwac.cl	2252910	
7	CRISTIAN FERRER	SENCE	FIC. CAP SUP.	CFERRER@senec.cl	-	
8						
9						
10						
11						



**REGISTRO DE ASISTENCIA SECTOR PRODUCTIVO CONSTRUCCION**

Región: Aysén Fecha: 19/11/2015  
Lugar: Sala de Eventos el Quincho

Temas Abordados: Levantamiento de Demanda de Capacitación

Nº	NOMBRE	EMPRESA	CARGO	MAIL	TELEFONO	FIRMA
1	Viviana Muñoz	Senadis	Prof. Dir. Reg.	vmunoz@senadis.cl	2252910	
2	Sergio Gonzalez	CVU	Prof. NIVEL SERVICIO	SGONZALEZ@CVUCL	35782706	
3	NÉSTOR MERA	IUACAP	Gerente Capacitación	nmera@iuacap.cl	597730	
4	Lucía Aparici	Aysén Insu	Asesora Técnica	lucia.aparici@ayseinsu.cl	2252910	
5	Andrea Figueroa F	SERNAM	Profesional de Control	afigueroa@sernam.gob.cl	42758263	
6	Monica Torres R	SENCE	Plataformas	mtorres@senec.cl	2252910	
7	Monica H. Tedelfeld	SENCE	Profesional FNDR	mtedelfeld@senec.cl	2252910	
8						
9						
10						
11						

## Informe Diálogo Participativo, Aysén



### REGISTRO DE ASISTENCIA SECTOR PRODUCTIVO PESCA Y ACUICULTURA

Región: Aysén Fecha: 19/11/2015  
Lugar: Sala de Eventos el Quincho

Temas Abordados: Levantamiento de Demanda de Capacitación

Nº	NOMBRE	EMPRESA	CARGO	MAIL	TELEFONO	FIRMA
1	Marcelo Novillo B.	Salmón Chile	Enc. Proyectos	m.novillo@salmochile.cl	76675889	[Firma]
2	Marco Poggioli A.	AQUAGUASA	ENC. PERSONAL	marco.poggioli@aquaguasa.com	82979029	[Firma]
3	Miguel N. Triguero	EMPORCHA	Cte. Comercial	mtriguero@emporcha.cl	3887100	[Firma]
4	Jorge Padilla	Sempresca	Rep. Rep. Nat. Antina	jpadilla@sempresca.cl	85442056	[Firma]
5	Mario Rodríguez Gerez	MHC	JEFE RRHH	mario.rodriguez@harcotecnia.cl	76680253	[Firma]
6	Selva María Olayo C.	MHC	Encargada RD	selvamar@harcotecnia.cl	5166633	[Firma]
7	Johnny Clayson	FARISUR	JCC capacitación	jclayson@farisur.cl	62240473 / 676202	[Firma]
8	Viviana Caballero	El Barco de los Caballeros	Gerente Técnica	viviana.caballero@gmail.com	66324472	[Firma]
9	Beatriz Macconi A.	SENCE	Encarg. Int. Laboral	balacomp@uce.cl	2252910.	[Firma]
10						
11						



### REGISTRO DE ASISTENCIA SECTOR PRODUCTIVO TURISMO

Región: Aysén Fecha: 19/11/2015  
Lugar: Sala de Eventos el Quincho

Temas Abordados: Levantamiento de Demanda de Capacitación

Nº	NOMBRE	EMPRESA	CARGO	MAIL	TELEFONO	FIRMA
1	Fabian Corral	OMIL GALT	ENC. OMIL	Fabian.corral@omil.cl	69216	[Firma]
2	César Muñoz Becker	Serentur	Inspector	cmunoz@serentur.cl	2240289	[Firma]
3	Ingrid Sombra Osorio	PRODEMU	Profesional Dirección	isombra@prodemu.cl	2214602	[Firma]
4	Yerleth Huailiao Godoy	Agua yelo Exp.	Encargada Adm.	yerlethg@gmail.com	96162528	[Firma]
5	Alvaro Salas Torres	ALERTURISMO	Gerente	alvarosalas@alerturismo.cl	9911444	[Firma]
6	VICTOR ACEVEDO R.	HOSTAL PATAGONIA	ADM.	hostalpatagonia@hostalpatagonia.cl		[Firma]
7	Vernico Klennner	Drecom	JEFE RRHH	VERNIC@DRECOM.cl		[Firma]
8	Selostian Cortes	Sence Canal	Unidad estudio			[Firma]
9						
10						
11						



## Informe Diálogo Participativo, Aysén



### REGISTRO DE ASISTENCIA SECTOR PRODUCTIVO COMERCIO

Región: Aysén Fecha: 19/11/2015  
Lugar: Sala de Eventos el Quincho

Temas Abordados: Levantamiento de Demanda de Capacitación

Nº	NOMBRE	EMPRESA	CARGO	MAIL	TELEFONO	FIRMA
1	Valeria Vargas	Otil Puerto Aysén	Psicóloga	VIVAROS@puertoaysen.cl	73855445	
2	Martín Quintana	ARMARSA	JEFE TIENDA	DEFESIVAS@armarsa.cl	82388140	
3	Roberto Rumbos	SINATEC	COORD. FOMENTO	roberto.rumbos@sinatec.cl	2240058	
4	ALVARO UESA	SINRESERVA	JEFE	GAZVALERIA@COMI	91950402	
5	Nº José González	INJUV	Coordinadora	mygonzalez@injuv.cl	214762	
6	Rocío Gomez	Aysén Consultora	Directora		219005	
7	Nancy González C.	CLINICOM T.	Directa	ANANDA@clinicom.cl	9870017	
8	Andrea Quezada	Service-Cental	Unidad Estudios			
9						
10						
11						

## Anexo 4: Cobertura de medios





**Anexo 5: Fotografías de la actividad**



