



INFORME DIALOGO PARTICIPATIVO 2017

LEY 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública

**Provincia Capitán Prat- Región de Aysén
Fecha 01 de Junio 2016**





Índice.

Introducción	3
Objetivos	4
Descripción de la actividad	4
Desarrollo de la actividad	6
Conclusiones	9
Anexos	10





Introducción

El presente Informe detalla el dialogo participativo realizado en la Provincia de Capitán Prat, que se enmarca en las acciones de innovación ciudadana para el fortalecimiento de los Consejos Provinciales y Regional de Empleo y las directrices metodológicas para conseguir los objetivos planteados por la subdirección de SENCE.

En este marco de acción, el SENCE Regional de Aysén, está enfocado en la implementación de un nuevo sistema público de empleo para un Chile +Capaz, el que requiere la realización de diálogos participativos para validar su campo de acción a partir de la descentralización de los mismos, comenzando con diálogos provinciales que validen los temas a abordarse en los Consejos Provinciales de Empleabilidad, liderados por los respectivos Gobernadores y que definen los alcances de la política pública de empleo a través de la información que se levanta en cada uno de los diálogos.

Si bien la metodología tiene por objetivo conversar sobre el nuevo sistema público de empleo, cada provincia pone los énfasis en la realidad del mercado laboral de las localidades que la componen, es así como en la Provincia de Capitán Prat, se identificó las principales temáticas que debe tratar el mismo en base a las preguntas guías elaboradas por la pauta metodológica de los Diálogos, logrando trabajar en dos grupos de interés que se describen en el presente informe: Inclusión por la empleabilidad y Articulación del Estado para la Empleabilidad.

Según lo anterior, la actividad que se detalla y analiza en el presente informe, tiene un marco legal asociado a los Diálogos Participativos (LEY 20.500 Participación Ciudadana) y en particular, ésta corresponde a una apuesta descentralizadora de la instalación de una nueva política pública, la que se ha centrado en la capacidad de ordenar información, homologar los instrumentos de levantamiento de información y dirección de los lineamientos, a nivel Provincial. Es así como la Provincia de Capitán Prat inicia un trabajo de tratamiento de la política pública de empleo, el que estará disponible para el Consejo Provincial e Empleabilidad.

De este modo avanzamos en la descentralización de la toma de las decisiones, ante la posibilidad de que desde la Dirección Regional focalice la oferta programática de todos los instrumentos de capacitación y empleo que oferta SENCE en forma pertinente y oportuna a las reales necesidades de los territorios.



Objetivos

El dialogo participativo tiene por finalidad convocar a los empresarios y representantes de los distintos sectores productivos de la comuna de Capitán Prat y aplicar la metodología establecida según la Subdirección de coordinación de SENCE.

El objetivo general de este encuentro es conversar junto a los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo, de manera constructiva y de co diseño de las respuestas asociadas a conocer los principales componentes que debería tener el sistema, establecer los actores que deben estar implicados e identificar los temas de mayor relevancia que deberían tratarse en los Consejos Provinciales de Empleabilidad.

Descripción de la Actividad

Diálogo Participativo Provincia de Capitán Prat

Fecha de realización, 01 de junio de 2017 de 17:00 a 19:00 hrs.

Salón de reuniones Mercado Municipal de Cochrane, comuna de Cochrane.

Asisten 18 personas, más el equipo SENCE como moderadores de la jornada: 4.

Descripción metodológica:

Se diseñó un dialogo participativo semiestructurado para promover un sistema público de empleo para un Chile +Capaz.

Se realizó una convocatoria abierta a la comunidad, propiciando confirmar a los dirigentes de asociaciones gremiales a partir de la red intersectorial con que trabaja la Gobernación Provincial.

En la Provincia de Capitán Prat, las actividades productivas se asocian a cuatro sectores productivos que son priorizados para el levantamiento de demandas laborales 2017, los que han sido definidos a partir de los procesos de actualización desde 2014:

Capitán Prat	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
	Construcción
	Hoteles y restaurantes



	Servicios sociales y de salud
--	-------------------------------

Entre las actividades productivas de mayor contratación de mano de obra, el comercio, asociado al Turismo, la ganadería y silvicultura, la Construcción y los Servicios, son considerados en la convocatoria al dialogo participativo.

Participantes:

NOMBRE	RUT	INSTITUCION /CARGO	CELULAR	CORREO
Javier Muñoz M.	13.170.975-7	Municipio, encargado FP Turismo	2522115	turismo@municochrane.cl
Ines Silva Jerez	9.782.747-8	AG Río Backer/secretaria		
Mario Fernandez	6.956.653-9	Indap/director provincial	982691211	mafernaf@indap.cl
Nilda Soto M.	10.262.546-3	concejal	999491441	nilda.soto@hotmail.com
Patricia Baeza	13.506.211-1	SENADIS/directora regional	76655957	pbaeza@senadis.cl
Heidi Ruiz	13.826.543-9	Prodemu	87205544	hruiz@prodemu.cl
Maria Huanquil	13.002.865-4	Prodemu/directora provincial	98123842	mhuanguil@prodemu.cl
Marcela Figueroa	13.411.179-8	Registro Civil	-	mefv1978@gmail.com
Andrea Aguilar	17.935.431-4	FOSIS	88821269	andrea.aguilar@fosis.gob.cl
Barbara Ampuero	18.617.440-2	FOSIS	57563414	barbara.ampuero@fosis.gob.cl
Rosario Silva	5.099.721-9	Artesana	82132955	
Margarita	5.217.875-4	Artesana	97108583	



B.				
Violeta Flores	9.538.109-K	Artesana	88855564	
Ramón López	5.965.939-1	Artesano	52305378	
Paula Vasconcellos	25.193.763-K	Artista visual	58858484	isabeaurosslind@gmail.com
Teresa Cruces	13.411.184-5	JJVV Rio Neff	944243813	lsme011@yahoo.es
Leonardo Huaiquín	11.719.319-5	Construcción	81864879	leo.huaiquin@hotmail.com
Cesar Gomez		SENCE		cgomez@sence.cl
Emilio Villalobos		SENCE		evillalobos@sence.cl
Claudio Morales		SENCE		cmoralesa@sence.cl
Monica Hitschfeld		SENCE		mhitschfeld@sence.cl

Desarrollo de la Actividad

Se trabajó en 2 grupos, ya que al comenzar la actividad la gente se iba integrando de manera espontánea. Obteniéndose las respuestas a las preguntas guías según se transcribe a continuación.

Tema 1 Inclusión para la empleabilidad:

1. A partir de su experiencia/conocimiento ¿Cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

En jóvenes hay poca variedad de oferta o se tienen que adaptar a lo que hay.
Jóvenes poca oferta que les interese.
Áreas de capacitación versus pertinencia territorial
Discapacidad: con límite de edad. Tercera edad: límite de edad
Jóvenes: muchas veces no son del interés de los jóvenes
Para los jóvenes hay escasas de capacitación
Grupos excluidos: tercera edad, mujeres, de 65 años para arriba, discapacitados, jóvenes, no existe oferta.



Se repiten temáticas de capacitación
No hay oferta para discapacidad, especializada con adecuaciones
Mujeres oferta permanente de capacitación. Los requisitos que coloca SENCE son lo complicado "cotizaciones".
Existe brechas respecto a nivel educacional

2. ¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso a capacitación de estos grupos?

Tener continuidad de una capacitación para así terminar con un título técnico para jóvenes.
Número de participantes de acuerdo a la población de la localidad porque no se logra reunir el mínimo o se satura el mercado
Flexibilizar requisitos: Edad, cotización, escolaridad.
Nivelación de estudios
Articulación de red local

3- ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

Asegurar oferta laboral antes de la capacitación
Realizar bonificación para adecuaciones técnicas
Agregar incentivos a la contratación
Fomentar capacitación para el emprendimiento
Derivar a servicios ligados al emprendimiento
Articular oferta en función de la demanda de servicios de emprendimiento

Tema 2 Articulación del estado para la empleabilidad:

1. ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?

Eliminar las siglas
Reportes permanentes situación del empleo en cada comuna
Información de apoyo laboral y red integral entre servicios
Requisitos de ingreso a los cursos. Acceso universal a personas
Formar redes en servicios públicos
PMU con componente capacitación y apresto
Más inversión pública
Más comunicación entre instituciones o servicios que están ligados a generar empleo



Oficina provincial o comunal de empleo
Unificar las diferentes páginas web en una sola
Internet o software para que todos los servicios públicos levanten demanda de empleo y que esta sea administrada por SENCE para focalizar la oferta y capacitación a las personas
Planes de empleos con Municipios, Conaf, Gobernación, INDAP, para capacitar y emplear personas o usuarios de cada servicio (empleo y capacitación práctica)
Comité Técnico Asesor con enfoque de empleo
Obligar a los Servicios Públicos a publicar en “empleos públicos”
Articulación de Servicios Públicos con enfoque de empleabilidad (COTEP)

2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?

Potenciar Rol de la sociedad civil
Mejorar comunicación
Información y apoyo laboral para desempleados
Convenios de capacitación con servicios públicos: ejemplo CONAF y vialidad
Transparencia en procesos de selección de postulantes a empleos públicos
Mejorar articulación/comunicación para intermediación
Seguimiento a capacitados
Acompañar inserción laboral de los capacitados
Enfoque de género para mejorar acceso laboral a mujeres
Descentralización
Más enfoque de género. Más mujeres en el mundo laboral
Gestionar y apoyar organizaciones
Generar contacto trabajadores temporales
Asociatividad (AG productivas) proyecta inversiones/empleos
Potenciar OMIL
Publicación de oferta de empleos en redes sociales
Incluir a privados en coordinaciones

3. ¿Qué experiencias territoriales conoce y desatacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

Zona de interés turística
Turismo. Agricultura. Productos forestales no madereros
Asociatividad público privado
AG Río Backer (perseverancia)
Fosis e INFOR



Conclusiones

En el primer tema tratado, sobre inclusión de grupos excluidos para la empleabilidad, se sostuvo una conversación sobre los principales grupos que son afectados por la exclusión laboral, enfocándose principalmente en los jóvenes, los que si bien tienen todas las posibilidades de acceder a programas de capacitación, no se interesan por desarrollar expectativas laborales a mediano o largo plazo. Asimismo, no se ofrece actividades de capacitación atractivas para ellos, desconociéndose la oferta existente.

Respecto de otros grupos excluidos de mercado laboral, discapacitados o mujeres en situación de vulnerabilidad, se destaca la existencia de brechas educacionales que impiden avanzar en capacitación laboral, mientras que no se ha adecuado socialmente para la adecuación de espacios inclusivos que limiten la brecha ocupacional para personas en situación de discapacidad.

En materia de inclusión se releva la exigencia de requisitos que tiene SENCE para el acceso a los programas que ofrece. Esto porque en el territorio en que se realiza este dialogo no se ajustan los requisitos de escolaridad, cotizaciones, edades, a las condiciones más urbanas de contratación de manos de obra.

Se propone revisar la oferta de capacitación respecto del tipo de empleos existentes: como asegurar la oferta laboral antes de capacitar, o bien, capacitar en función de salidas independientes, emprendimientos, auto contrato. Siendo esta la característica principal del mercado laboral en el territorio, ya que no existe gran oferta laboral de empresas.

Respecto de la dinámica laboral de la provincia, se pone en discusión la oferta pública laboral de organismos que prestan servicios estatales, comercio y turismo, como principales sectores de la actividad económica y laboral de la zona. Esto es fundamental para determinar el segundo grupo de discusión del diálogo.

Así, los arreglos institucionales que propones se realice en el territorio para mejorar la intermediación laboral, tiene relación principalmente con la articulación de los servicios públicos para proveer empleos y acompañar la inserción laboral de los residentes. Se visualiza la importancia de la inversión pública en el crecimiento de la oferta laboral, la importancia de que éstos provean información a los interesados por vía de las redes sociales, de la conformación de una red eficiente en la coordinación y en la colocación de desempleados en las fuentes de empleo que surgen en el territorio.





Si bien, el Estado tiene un rol fundamental para mejorar la empleabilidad y el acceso a empleo de las personas, se plantea la importancia de fortalecer el rol de la sociedad civil en la articulación, seguimiento e información sobre las fuentes laborales, sobre todo informales o temporales que surgen en la comunidad.

Los organismos públicos que ofertan planes de empleo frecuentemente, deben mejorar sus procesos de reclutamiento y selección, generando procesos transparentes y convenidos entre ellos. Así como se propone descentralizar, incluir a privados y asociaciones productivas, para mejorar los enfoques a los que se incluye en el mundo del trabajo.

Las experiencias exitosas se asocian a la asociación de y con organismos privados, experiencias de gobernanza mancomunada entre entidades públicas que generar fuentes laborales y los privados que generan inversión en distintos ámbitos y que mejoran la calidad de los empleos, especialmente en el ámbito del turismo y la creación e emprendimientos.

Si bien no se logró el diálogo de cada uno de los temas sugeridos por SENCE, los temas tratados en los dos grupos de trabajo dan cuenta de las características del territorio en materia de empleabilidad. Las expectativas de las personas que representan colectividades y que tienen opinión asociada a las condiciones del empleo de los distintos sectores productivos de la provincia, coinciden en las respuestas que se muestran en el desarrollo de este informe.

La conclusión principal es que SENCE debe hacer hincapié en un levantamiento de demandas laborales exclusivo del territorio y para el territorio, los sectores productivos de interés público y privado y generar oferta de capacitación en aquellos donde se pueda incluir preferentemente a desempleados y población vulnerable, pero sobre todo inclusión laboral enfocada en el interés de los jóvenes locales, siendo la capacitación laboral el principal potenciador de desarrollo de las localidades extremas de la Región de Aysén.





Anexos



INVITACIÓN

César Gomez Berrocal, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE Aysén, tiene el agrado de invitar a usted al **Diálogo Participativo Provincial de la comunidad de Capitán Prat**.

En la ocasión se conversará sobre un nuevo sistema público de empleo que sea inclusivo y considere mejoras para el capital humano y el rol de la sociedad civil en la intermediación laboral entre otros temas de interés público.

Lugar: **Centro Cultural de Cochrane.**
01 de Junio de 2017 | 17:00 horas.

S.R.C. Monica Hitschfeld mhitschfeld@sence.cl / 67-2252910
www.sence.cl

DIÁLOGOS 2017
PROVINCIALES SENCE
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE+CAPAZ

TODOS POR CHILE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile



Fotografías





SENCE
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile





Comunicado de prensa.



En Cochrane SENCE ejecuta dialogo participativo de Empleabilidad

07 de junio de 2017

Instancia que conto tanto con representantes del Gobierno así como también de Empresarios y Emprendedores locales

Con la presencia de representantes del sector público y privado, tales como Gobernación Provincial, Cámara de Turismo, PRODEMU, Agrupaciones de Guías locales, entre otros. Se llevó a cabo el primer dialogo Provincial de empleabilidad, instancia que se constituye para abordar iniciativas que permitan afrontar de mejor manera temáticas relativas al empleo y capacitación en la Provincia.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, fortalecerá el desarrollo de los Consejos Provinciales de capacitación, estableciendo y garantizando la realización de diálogos con los representantes de la sociedad civil organizada, así lo destacó el director regional, César Gómez quien comento *“Hemos planificado lo que son diálogos Provinciales, que son orientados a la capacitación y al empleo, de manera tal de poder transitar a lo que será un servicio público de empleo y que mejor que hacerlo a través de un proceso constante de dialogo con la ciudadanía, es en este contexto que ya partimos con un primer dialogo participativo en la localidad de Cochrane, en donde nos pudimos reunir con importantes representantes del sector público y privado para poder recoger sus impresiones y en base a esto elaborar una estrategia que el día de mañana nos dé la posibilidad de poder implementar consejos Provinciales de empleabilidad”* concluyo.

Estos diálogos participativos nacen en función de la implementación de los futuros consejos Provinciales de empleabilidad y el tránsito a un Servicio Público de empleo, lo que se va generar a partir de un dialogo permanente con la comunidad en esta lógica y cumpliendo con el compromiso presidencial, *“Crear un nuevo sistema de intermediación y*





capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación”
argumento Gómez Berrocal.

