

INFORME *DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2018* REGIÓN DEL BIOBÍO



INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO BIOBÍO

CONCEPCIÓN, 07 de diciembre de 2018.

ÍNDICE

- I. Objetivo
- II. Método de trabajo
- III. Ficha detalle Diálogo Participativo SENCE Biobío 2018
- IV. Material entregado por mesa
- V. Detalle de resoluciones grupales en diálogo
- VI. Invitación
- VII. Listado de asistentes
- VIII. Fotografías
- IX. Intervención previa a dialogo: Exposición: “Brechas en mercado laboral regional”.

I.- OBJETIVO

Generación de una instancia de conversación, discusión y resolución de acuerdos en torno a 5 temáticas de interés para los actores públicos y privados involucrados en la capacitación y el empleo en la región.

El propósito fue reflexionar en forma participativa para obtener visiones sobre el estado del mercado laboral y de la capacitación en la Región. Levantar opiniones e información personal e institucional a objeto de mejorar la elaboración de programas formativos orientados a la empleabilidad, capacitación y fomento de la productividad de los chilenos en los variados sectores de la economía.

La jornada fue encabezada por la Directora Regional del ISL y Seremi (s) del ministerio del trabajo y previsión social, Karina Vera. Participaron además, el vice-rector de INACAP Concepción, Juan Ponce Hernández, el director regional (s) de SENCE, Rodrigo Puentes, trabajadores, gremios, empresarios, Gerentes de Personal y RR.HH, de empresas como CAP, CMPC, INCHALAM, EDYCE, entre otras (ver listado de asistencia).

Asistieron además 5 OTIC, 6 OTEC, dirigentes vecinales, de organizaciones de personas en situación de discapacidad, directores de fundaciones, funcionarios de OMIL –fueron invitadas de 06 municipios- organizaciones educacionales, docentes universitarios de UBB, UTSFM, UDD, UDEC, INACAP, V. Gómez, funcionarios del Sence, entre otros actores clave para la capacitación y el empleo en la región, quienes conformaron 6 mesas de deliberación que sumaron 64 participantes.

II. MÉTODO DE TRABAJO

El diálogo buscó profundizar sobre 5 áreas de gestión del Sence: Empleabilidad dependiente y emprendimiento; Jóvenes, mujeres, Adultos post 50, inclusión e inserción laboral; Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad; Rol de la Sociedad Civil y de las Empresas en la intermediación laboral y Articulación del Estado para apoyar a la industria y a la Empleabilidad.

Temáticas abordadas en 6 grupos de trabajo de entre 09 y 11 participantes moderados por un profesional del Sence y de una OMIL quienes facilitaron el diálogo y deliberación posteriormente expuestas a la asamblea en pleno como plenario final.

El formato fue un conversatorio guiado por profesionales del SENCE y OMIL en torno a 3 consultas facilitadoras propuestas para 5 diferentes temas o perfiles de usuarios y áreas de interés. :

1. Empleabilidad dependiente y emprendimiento.
2. Jóvenes, mujeres, Adultos post 50, inclusión e inserción laboral.
3. Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
4. Rol de la Sociedad Civil y de las Empresas en la intermediación laboral. (2 mesas)
5. Articulación del Estado para apoyar a la industria y a la Empleabilidad.

La consulta o pregunta facilitadoras para cada mesa fue:

En su opinión...

- 1-. ¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral? (Brechas)
- 2.- ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora (dependiente e independiente)?
- 3-. ¿Qué requieren hoy las empresas y/o emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

Las conclusiones por mesa fueron sistematizadas en el acto y validadas por cada mesa para luego presentarlas oralmente en plenario final. El criterio de invitación por mesa consideró a los siguientes sub-grupos: Dirigentes de la Sociedad Civil, gerentes de grandes empresas, parlamentarios, Funcionarios de SS. Públicos relacionados, Representantes de Gremios empresariales, de Trabajadores, de Organizaciones Educativas y Universidades, Personas en situación de discapacidad, diversidad sexual, Funcionarios OMIL, empresarios y emprendedores, Otec y Otic, docentes, académicos y facilitadores, autoridades de gobierno, Profesionales del SENCE y directivos de fundaciones del área de la capacitación y empleo.

III. FICHA DETALLE DIÁLOGO PARTICIPATIVO SENCE BIOBÍO 2018



Nombre : **Diálogo Participativo SENCE Biobío 2018**

Fecha : Realizado el 23 de noviembre de 2018.

Horario : En horario de 11.00 a 14.00 horas

Lugar : Salón Auditorio Universidad Inacap Concepción

N° Asistentes : 64 asistentes y 6 grupos de trabajo.

Autoridades presentes : Seremi Trabajo (s), Karina Vera.
Director Regional (s) del Sence, Rodrigo Puentes.
Gerentes de RR.HH, vice-rector de Inacap.



IV. MATERIAL ENTREGADO POR MESA

Al inicio de la Jornada se realizó oralmente una descripción de la metodología de trabajo. Fueron presentados los moderadores e integrantes de cada mesa ya clasificados para conseguir la integración en ella de distintos componentes institucionales al trabajo práctico.

Finalizando las palabras de Bienvenida por parte de la autoridades, se realizó una exposición introductoria al diálogo. Lo anterior fue expuesto por docentes investigadores del Observatorio Laboral Biobío que realizaron una exposición (25 minutos) que relató el panorama regional en brechas laborales de acuerdo a los estudios e informes regionales desarrollado por este Proyecto Investigativo del Sence.

Lo anterior a modo de introducción a la deliberación de las mesas de trabajo (se anexa presentación en P. Point en ítem X de este informe).

Además cada uno de los invitados recibió una carpeta con instrucciones, lápices, plumones y papelógrafo para facilitar el desarrollo del diálogo y transcripción de acuerdos y conclusiones grupales.

Se entregó el siguiente material guía a cada mesa, la que fue identificada con un número indicativo del enfoque o tema a discutir (el material guía está contenido en páginas 7 y 8 de este informe).

Diálogo Participativo SENCE Biobío

Bienvenidos. Nuestro propósito reflexionar juntos y obtener su visión sobre el estado del mercado laboral y de la capacitación en la Región. Buscamos conocer su opinión para mejorar la elaboración de programas formativos orientados a la empleabilidad, capacitación y fomento de la productividad de los chilenos en los variados sectores de la economía.

Programa

11:00 horas	Bienvenida y saludo Seremi del Trabajo Sr. Carlos Jara Bustos.
11.05 horas	Introducción al diálogo “Brechas en el Mercado Laboral Regional”: Exponen académicos del Observatorio Laboral Biobío del SENCE.
11:20 horas	Explicación del método de trabajo,
11:25 horas	Inicio de trabajo en mesas (app. 60 minutos)
12:25 horas	Cierre de deliberaciones.
12.30 horas	Inicio de exposiciones por mesa (5 minutos por mesa).
13:00 horas	Cierre del Plenario.
13:10 horas	Palabras Finales.

El formato de trabajo es un conversatorio guiado por profesionales del SENCE y OMIL en torno a 3 preguntas facilitadoras propuestas para 5 diferentes perfiles de usuarios y áreas de interés. Son:

1. Empleabilidad dependiente y emprendimiento.
2. Jóvenes, mujeres, Adultos post 50, inclusión e inserción laboral.
3. Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
4. Rol de la Sociedad Civil y de las Empresas en la intermediación laboral.
5. Articulación del Estado para apoyar a la industria y a la Empleabilidad.

Preguntas para desarrollo. En su opinión...

- 1.- ¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral? (Brechas)
- 2.- ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora (dependiente e independiente)?
- 3.- ¿Qué requieren hoy las empresas y/o emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

Las conclusiones por mesa serán sistematizadas enviadas a SENCE nacional y a su correo. Favor completar listado de asistencia.

¡Muchas gracias!

Tema 1: Competencias requeridas para empleabilidad dependiente y profesionalización del emprendimiento.

1. ¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral? (Brechas)
2. ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora (dependiente e independiente)?
3. ¿Qué requieren hoy las empresas y/o emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

Tema 2: Jóvenes, Mujeres, Adultos post 50, Inclusión e inserción laboral.

1. ¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral? (Brechas)
2. ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora (dependiente e independiente)?
3. ¿Qué requieren hoy las empresas y/o emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

Tema 3: Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.

1. ¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral? (Brechas)
2. ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora ((dependiente e independiente)?
3. ¿Qué requieren hoy las empresas y/o emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

Tema 4: Rol de la Sociedad Civil y de las Empresas en la intermediación laboral

1. ¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral? (Brechas)
2. ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora (dependiente e independiente) ?
3. ¿Qué requieren hoy las empresas y/o emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

Tema 5: Articulación del Estado para apoyar a la industria y a la Empleabilidad

1. ¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral? (Brechas)
2. ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora (dependiente e independiente)?
3. ¿Qué requieren hoy las empresas y/o emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

V. DETALLE DE RESOLUCIONES GRUPALES EN DIÁLOGO.

A continuación se detalla resumen de deliberaciones por mesa de trabajo y tema asignado.

Tema 1 : **Competencias requeridas para empleabilidad dependiente y profesionalización del emprendimiento.**
Moderadora : Profesional SENCE Sara Fonseca Saavedra y de OMIL Tomé.
N° Participantes : 10

CONSULTAS Y RESPUESTAS

1. *¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral? (Brechas)*

Brechas

- Acceso a la información más comunicación.
- Poca difusión de fondos de financiamiento.
- Instrumentos complejos para las postulaciones. Trámites demasiado burocráticos.
- Se debe realizar seguimiento y compañía a los emprendedores beneficiados.
- Falta una articulación entre los servicios públicos que cumplen el mismo objetivo.
- Direccionar las capacitaciones a los nuevos cambios que enfrenta el mercado laboral, sin ello las nuevas tecnologías perjudican el empleo.
- Oferta programática con expectativas altas para los emprendedores, frente a las expectativas de los trabajadores dispuestos a emprender.
- Banco Estado debe tener una apertura en sus políticas de emprendimiento, (ser más flexible con las pymes).
- Existe un alto nivel de asistencialismo, lo que dificulta la empleabilidad efectiva.
- Una brecha importante es el bajo nivel educacional de los trabajadores/as

Facilitadores

- La propia capacitación pertinente es un facilitador para las empresas y que las OMIL cuenten con un ejecutivo de atención a empresas calificado.
- La parrilla programática de los diferentes órganos del estado para financiar emprendimientos; FOSIS, SERCOTEC, CORFO entre otros.

2. *¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora (dependiente e independiente)?*

- En ambos casos la capacitación es fundamental, mediante continuidad y seguimiento.
- Potenciar las habilidades blandas a través de las diferentes capacitaciones
- para fortalecer el desarrollo personal.
- Crear la unidad de capacitación en las empresas, que tenga comunicación con los organismos técnicos y con el propio SENCE. (Capacitación continua)
- Preparación a los trabajadores/as como apresto al ingreso al puesto de trabajo

3. *¿Qué requieren hoy las empresas y/o emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?*

- Preparación continúa a las personas, mejorando y fortaleciendo las competencias de las personas, y así asumir los nuevos desafíos al interior de la propia empresa.
- Las capacitaciones deben incluir un apresto para el desarrollo integral. (Formación en el puesto de trabajo)
- Fortalecer la unidad de capacitación al interior de las empresas.
- Mayor accesibilidad a las Pymes para poder capacitar a sus trabajadores en IMPULSA PERSONAS. (mayor difusión)
- Mayor acompañamiento del SENCE en las empresas y OTEC. Ser un facilitador y descentralizar los procesos internos.
- Retomar programas de bonificación a la contratación de mano de obra.

Tema 2 : Jóvenes, Mujeres, Adultos post 50, Inclusión e inserción laboral.
Moderadora : Profesional SENCE Elisabeth Esparza y de Omil San Pedro de la Paz
N° Participantes : 11

CONSULTAS Y RESPUESTAS

1. *¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral? (Brechas)*
2. *¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora (dependiente e independiente)?*

Ambas consultas fueron fusionadas por la mesa en una sola respuesta.

Facilitadores En Jóvenes. Un facilitador del empleo joven es el dominio de nuevas tecnologías. Pues asegura ciertos aspectos o parámetros para obtener un empleo formal. En cuanto a los “ninis” es un tema generacional, pero tiene que ver directamente con padres permisivos y consentidores que influyen, sin embargo tiene aspectos facilitadores si acomodamos acciones de flexibilidad para trabajo vía redes sociales por ejemplo. Por otro lado, es una barrera la lentitud de modernización del mercado laboral, además está el retraso de no auto sustentarse que no le permite acceder al pago de estudios o capacitaciones.

Barreras en Jóvenes Los programas del Sence deberían difundirse más y evaluar correcta realización. Falta de programas locales de real pertinencia, que recojan a tiempo necesidades de las empresas en sus diferentes tamaños y sectores industriales. El Sence debe ser un apoyo a las empresas más que un fiscalizador.

En Mujeres: Falta real interés y compromiso del Estado como generador de leyes para que velen por derechos de las trabajadoras. No hay enfoque de género para las políticas laborales asumiendo los costos en general la mujer. La escolaridad, que es desigual, afecta directamente la búsqueda de empleo orientándola a adquirir recurrentemente trabajos más precarios.

Las distancias y trayectos afectan al trabajo de la mujer, pues en el cuidado de la familia e hijos no existe red de apoyo de las empresas. Otra barrera, es el bajo sueldo y horarios inflexibles en torno a las preocupaciones del cuidado de la familia. El sistema laboral actual no permite trabajar por metas si no por horarios fijos (turnos rotativos y sistemas de 4 turno). Los trabajos por temporada ofertados complejizan aún más la realidad de mujeres rurales e indígenas. **Facilitadores:** son los programas de capacitación con prácticas laborales y opciones de emprendimiento que permitan la flexibilidad horaria, para alcanzar independencia económica. Las campañas de empoderamiento de la mujer, la incorporación de sala cuna en los trabajos y las políticas que se orientan a equilibrar deberes y derechos del hombre y la mujer han sin duda afectado en positivo.

En **Adultos mayores de 50 años:** El adulto no está obsoleto y el único facilitador ha sido el Programa Becas Laborales, que ha conseguido capacitar adultos de hasta 70 años en distintos oficios como gasfitería, cuidado de adultos dependientes, que cada día se presenta con mayores opciones laborales. Pero es una opción muy precaria en cobertura. La capacitación es necesaria para reducir las barreras sociales, culturales y legales (jubilación a los 60 y 65 años). Lo anterior porque las empresas están valorando a los adultos, por los valores, puntualidad y seriedad, pero en general en empleos de baja calificación.

En **Discapacidad.** No existe compromiso ni asociatividad con las escuelas y entidades que están trabajando en líneas de discapacidad, no se dispone de oportunidades, no están en consideración las personas más vulnerables, actualmente existen discapacitados que no saben leer y las políticas de habilitación socio-laboral no están desarrolladas.

La falta de conocimiento pues las empresas no saben lo que significa inclusión ni entienden la Ley. En general, se piensa que deben incurrir en muchos gastos al implementar nuevos espacios para que el discapacitado desarrolle sus tareas. Existe una visión de la discapacidad como una carga para las empresas, mayores costos y baja la producción. Las empresas priorizan la imagen y los perfiles de cargo no están enfocados a la competencia laboral. Se

requiere nivelación de sueldos y capacitación continua específica dentro y fuera del puesto laboral.

3.- ¿Qué requieren hoy las empresas y/o emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

- Se requiere formación continua y acompañamiento sistematizado.
- Recursos financieros para capacitar a todos los trabajadores, el empresariado se dedica solo a contratar a las personas, pero no en oportunidades de mejora para alcanzar en conjunto el éxito de las empresas y de la fuerza de trabajo.
- Generar una plataforma que permita buscar a personas ya capacitados con o sin experiencia para vincularlos con las empresas cuando requieran cubrir vacantes laborales.
- Mayor diálogo entre empresas privadas, empresas públicas y el Sence.
- Para mejorar las competencias está claramente la capacitación, de la mano principalmente de la experiencia. No se verán resultados concretos si capacitamos y no se da la posibilidad de realizar práctica, es importante que la capacitación conecte principalmente con utilizar lo aprendido y aplicar lo invertido.

Tema 3 : **Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.**
Moderadora : Profesional SENCE Claudia Cabeza Vargas y de OMIL Penco.
N° Participantes : 10

CONSULTAS Y RESPUESTAS

1. ¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral? (Brechas)

Facilitadores

- El acceso Manejo y uso de herramientas de redes sociales, tics y comunicaciones
- Las Ferias Laborales
- Bolsa Nacional de Empleo
- Agencias de empleo Digital, ejemplo www.trabajando.com, etc.
- OMIL
- El principal facilitador es la persona, la cual debería contar con habilidades y conocimientos para presentarse alguna empresa. Es propio motor para la búsqueda de empleo.

Barreras

- Acceso a oportunidades privadas o públicas: Oferta laboral
- Marco legal: conocer la ley laboral en cuanto contratos
- Población de migrantes empleos precarios (haitianos – idioma)
- Discriminación: Venezolanos con títulos no validados en nuestro país
- Colegios: alumnos dual en donde se realiza capacitación de dual
- Universidad: generar vinculación con el mundo empresarial
- Alumnos: Potenciar y fortalecer habilidades blandas al momento de presentarse a una entrevista.
- Jóvenes milenium: no están dispuesto a irse a empresas que sean poco atractivas del punto de vista de innovación.
- Desconocimiento de las funciones de la OMIL como facilitador e intermediador de empleo.

2. *¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora (dependiente e independiente)?*

- Mantener actualizados sus conocimientos y necesidades.
- El estado permanente es el cambio y en ese contexto la persona debe estar al día en tecnologías del mundo de hoy.
- Con formación continua direccionado.
- Capacitación en puesto de trabajo
- Trabajo en equipo
- Aplicación de Análisis FODA personal
- Generación de redes de contacto

3. *¿Qué requieren hoy las empresas y/o emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?*

- La industria de la capacitación debe aprender a verla como una inversión con retorno medible.
- La empresa debe aprender a reconocer que la capacitación es una inversión en el capital humano.
- Problema sociológico cultural: se debe dar el justo valor a la capacitación, pues hay un recurso económico que optimizar.
- Más capacitación para trabajadores activos del país.
- Más capacitación para emprendedores del país.
- Análisis, seguimiento y evaluación de capacitaciones.
- Evaluar para cambiar metodologías de enseñanza-aprendizaje.
- El futuro nos dice que la técnica será aprender a aprender.
- El aumento de edad en la población, hará necesario dotar de empleos para adultos mayores, los cuales están en edad productiva.
- Formación para lograr adaptación en el trabajo y espíritu de colaboración.
- Instalar una política pública de Capacitación acorde a los tiempos que vienen.
- Los funcionarios público no tienen facultades para hacer innovaciones y cambios que vayan a la velocidad de lo que requieren las empresas.

Tema 4 : Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
Moderadora : Profesional SENCE M.L. Torres Flores y OMIL Talcahuano.
N° Participantes : 10

CONSULTAS Y RESPUESTAS

1. ¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral? (Brechas)

Barreras:

- Discriminación que (discapacidad, migrantes, sexualidad entre otros) se encuentra arraigada en nuestra cultura.
- El estigma: La educación es fundamental para cambiar barreras desde la niñez en nuestra sociedad (títulos no demuestra las capacidades del egresado).
- La edad es una barrera en nuestros tiempos. La búsqueda de empleo para personas mayores cuesta mucho más.
- Disonancia entre el mercado laboral y los estudios tanto técnicos como profesionales. Adecuar las empresas a los tiempos de hoy.

Facilitadores:

- Programas del Sence como: precontrato, aprendices, capacitación antes del ingreso al mercado laboral.
- La OMIL en sus aportes profesionales.

2. ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora (dependiente e independiente)?

- Mayor cobertura a capacitación de los trabajadores activos.
- Uso de Impulsa Personas.
- Bono Trabajador Activo un programa que debería volver.
- Evaluación del emprendedor a quienes se les entrega el apoyo o proyecto. Seguimiento a los proyectos y acompañamiento al emprendedor.

3.- ¿Qué requieren hoy las empresas y/o emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

- Mejorar las áreas de capacitación por parte de los Otec y ampliar códigos Sence para las especializaciones.
- Evaluación de las competencias de los trabajadores de forma interna para generar una carrera funcionaria de parte de las empresas.
- Trabajo con las OTEC reivindicar su área, incluir líneas específicas.
- Mayor evaluación a las OTEC que no cumplen con los estándares mínimos.
- Descentralizar decisiones de capacitación del Sence.

Tema 4 A : Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
Moderadora : Profesional SENCE Gloria Chamorro y OMIL Talcahuano
N° Participantes : 12

CONSULTAS Y RESPUESTAS

1. *¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral? (brechas)*

Facilitadores

- Capacitaciones de calidad a través del SENCE en diferentes oficios para los diferentes grupos prioritarios (jóvenes, adultos mayores, mujeres, entre otros). Pertinencia de ofertas de capacitación en los puestos de trabajos solicitados en el sector productivo de cada comuna.

Barreras

- Nivel educacional deficiente a lo solicitado en el mercado laboral cada vez más exigentes y competitivo.
- Falta de presencia y participación del sector empresarial en las decisiones y propuestas de empleabilidad. Las políticas públicas deberían basarse en necesidades del sector productivo.
- Incentivos de acceso para las microempresas

2. *¿Cómo se podrá mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora (dependiente e independiente)*

- Con capacitaciones en áreas que amplíen horizontes laborales más allá del actual empleo.
- Sensibilización del sector empresarial en capacitar a los trabajadores en áreas de interés de cada uno de estos.
- Alta diversidad productiva enfocada a los territorios con capacidad productiva
- Perfeccionar a los trabajadores en las áreas en las que se desarrolla
- Con mayor cobertura y difusión a programa de certificación de competencias para quienes tienen las experiencias y no la calificación.

3. *¿Qué requieren hoy las empresas y/o emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?*

- Mayor apoyo en recursos financieros tanto del estado como de las empresas para capacitar a todos sus trabajadores. Falta de acceso a fondos concursables para quienes desarrollan sus ideas de negocios formalmente (emprendedores).
- Informar y realizar mayor difusión al sector empresarial sobre la oferta programática que ofrece el Sence u otros organismos públicos para poder acceder a los diferentes programas de beneficio al trabajador.

Tema 5 : Articulación del estado para apoyar la industria y a la empleabilidad
Moderador : Profesional SENCE Manuel Rodríguez y OMIL Concepción
N° Participantes : 11

CONSULTAS Y RESPUESTAS

1.- *¿Cuáles son los facilitadores y barreras que influyen en el acceso al mercado laboral?*

Facilitadores

- Programas tales como Franquicia Tributaria, Aprendices antes de la modificación que impone requisito de 10 trabajadores y Certificación de Competencias Laborales.
- Redes sociales tales como Twitter, Facebook e Instagram que acercan y difunden información de oferta y demanda laboral y de capacitación.
- De Potenciar y tecnificar, sería el trabajo de las OMIL

Barreras

- Centralización de toma de decisiones (actualización de relatores, costos, programas formativos, autorización de código Sence, entre otros)
- Atemporalidad de apertura de ofertas de los programas v/s las necesidades de las empresas.
- No existe adecuación programática para atender las necesidades de la pequeña, mediana y gran empresa.
- OMIL poco actualizadas y con trabajo vinculante menor al requerido por las empresas.
- Falta de “Consejo empresarial” formado por Sence, Empresas y Omil. No hay comunicación.
- Necesidad virar eje de SENCE. Transformarlo en partner de las empresas... un aliado y no un ente meramente fiscalizador y sancionador.

2.- ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria de un trabajador o trabajadora (dependiente e independiente).

Área dependiente:

- Con mayores perfiles de Certificación de Competencias.
- Ampliar el rango de las franquicias tributarias (topes bajos que dejan fuera a trabajadores que sí requieren la ayuda de SENCE, 25 UTM es un rango del año 1976 y no está de acuerdo a los tiempos, el per-capita ha aumentado.).
- Generación de un sistema que reporte a empresas y trabajadores sobre el estado de capacitaciones disponibles y las realizadas por el trabajador.

Área Independiente:

- Programas de especializaciones más cortos y específicos
- Incorporación de contenidos transversales.

3.- ¿Qué requieren hoy las empresas y/o los emprendedores para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

- Educación adaptada a la realidad local.
- Mayor diálogo (empresas, instituciones públicas).
- Emprendedores, promover asociatividad.
- Mayor cobertura y menor techo de Franquicia Tributaria

VI. INVITACIÓN

Fueron enviadas por correo electrónico y se realizó seguimiento vía teléfono con la colaboración de profesionales área capacitación de Universidad Inacap.

Un total de 35 personas confirmaron asistencia en coordinación con municipios.



SENCE
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

INVITACIÓN

Rodrigo Puentes Cartes, director regional subrogante del Sence Biobío, tiene el agrado de invitar a Ud. al Diálogo Participativo Provincial Sence sobre el mercado del trabajo en la región.

En la oportunidad se generará una instancia participativa para junto a usted determinar los componentes necesarios para mejorar con capacitación la empleabilidad de los chilenos.

La actividad se realizará el viernes 23 de noviembre de 2018, a las 11:00 horas, en el Auditorio Inacap ubicado en Autopista Concepción Talcahuano N° 7421.

Desde ya agradezco su disposición para participar de esta jornada de trabajo.

Concepción, Noviembre de 2018.

S.R.C. Nathalie Parischewsky - nparischewsky@sence.cl
Fono 223830400 Anexo 5803

VII. LISTADO DE ASISTENCIA

Se adjunta en formato PDF.
Participó un total de 64 asistentes y hubo 6 grupos de trabajo.

CHILE LO HACEMOS TODOS

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO PARTICIPATIVO REGIONAL BIOBIO 2018		FECHA ACTIVIDAD	PROVINCIA / REGION	CONCEPCION/BIOBIO	LUGAR ACTIVIDAD	SEDE INACAP AUTOPISTA CONCEPCION-TALCAHUANO
23	NOVIEMBRE DE 2018					
NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA	
Carolina Paredes	5.858.097-7	SEPTA Función	994419610	carolina.paredes@sept.cl	<i>[Firma]</i>	
Graciela Rojas	14.565.883-8	OMC Com	994719100	graciela.rojas@omc.cl	<i>[Firma]</i>	
Julia Requena	14.565.943-1	S.8 Virginia		julia.requena@virginia.cl	<i>[Firma]</i>	
Liliana Salazar	13.817.76-5	IPUG	976032571	liliana.salazar@ipug.cl	<i>[Firma]</i>	
Lidia Esquivel	6.414.281-1	UDOC	9664918-1	lidia.esquivel@udoc.cl	<i>[Firma]</i>	
Oscar Rojas Heredia	12.023.577-2	FOSIS	98303055	oscar.rojas@fosis.cl	<i>[Firma]</i>	
Claudia Ruiz	15.501.750-4	FOSIS	94300305	claudia.ruiz@fosis.cl	<i>[Firma]</i>	
Laura Novoa	9.623.967-6	FEGGHC	93860306	laura.novoa@fegghc.cl	<i>[Firma]</i>	
Carolina Uvalde	16.811.834-8	INACAP	95000000	carolina.uvalde@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	
Rosa María Novoa	15.390.037-8	INACAP	97921773	rosa.novoa@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	

Nombre Moderador: *[Firma]*
Mesa N°: 1

CHILE LO HACEMOS TODOS

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO PARTICIPATIVO REGIONAL BIOBIO 2018		FECHA ACTIVIDAD	PROVINCIA / REGION	CONCEPCION/BIOBIO	LUGAR ACTIVIDAD	SEDE INACAP AUTOPISTA CONCEPCION-TALCAHUANO
23	NOVIEMBRE DE 2018					
NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA	
Suzanne Villarroel	15.576.953-9	Universidad Católica	955777810	svillarroel@ucb.cl	<i>[Firma]</i>	
Andrea Arpe de D	8.882.470-5	Empresario	942333878	andrea.arpe@empresario.cl	<i>[Firma]</i>	
Delmar Figueroa Castro	12.571.79-1	Ministerio de Salud	988117264	delmar.figueroa@minsa.cl	<i>[Firma]</i>	
Paula Nuñez	6.409.821-2	Ministerio de Salud	942177798	paola.nunez@minsa.cl	<i>[Firma]</i>	
Digna Balboa V	6.817.872-6	Ministerio de Salud	985305779	digna.balboa@minsa.cl	<i>[Firma]</i>	
Marianela Díaz Casan	11.748.11-5	Ministerio de Salud	943003855	marianela.diaz@minsa.cl	<i>[Firma]</i>	
Carolina Uvalde	11.916.853-4	INACAP	96555174	carolina.uvalde@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	
Mónica Novoa	11.110.100-4	INACAP	979177764	monica.novoa@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	

Nombre Moderador: *[Firma]*
Mesa N°: 2

CHILE LO HACEMOS TODOS

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO PARTICIPATIVO REGIONAL BIOBIO 2018		FECHA ACTIVIDAD	PROVINCIA / REGION	CONCEPCION/BIOBIO	LUGAR ACTIVIDAD	SEDE INACAP AUTOPISTA CONCEPCION-TALCAHUANO
23	NOVIEMBRE DE 2018					
NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA	
Carolina Uvalde	16.811.834-8	INACAP	95000000	carolina.uvalde@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	
Paula Valenzuela	14.666.591-0	Compañía de Seguros	97660772	paula.valenzuela@compas.cl	<i>[Firma]</i>	

Nombre Moderador: *[Firma]*
Mesa N°: 2

CHILE LO HACEMOS TODOS

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO PARTICIPATIVO REGIONAL BIOBIO 2018		FECHA ACTIVIDAD	PROVINCIA / REGION	CONCEPCION/BIOBIO	LUGAR ACTIVIDAD	SEDE INACAP AUTOPISTA CONCEPCION-TALCAHUANO
23	NOVIEMBRE DE 2018					
NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA	
1) Carolina Uvalde	16.811.834-8	INACAP	95000000	carolina.uvalde@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	
2) Graciela Rojas	14.565.883-8	OMC	994719100	graciela.rojas@omc.cl	<i>[Firma]</i>	
3) Juan Cruz V	9.200.451-5	INACAP	97818172	juan.cruz@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	
4) Cecilia de la Cruz	12.008.831-1	Ministerio de Salud	94167048	cecilia.de.la.cruz@minsa.cl	<i>[Firma]</i>	
5) Pedro Cordero	11.800.061-1	INACAP	97900000	pedro.cordero@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	
6) Digna Balboa	6.817.872-6	Ministerio de Salud	985305779	digna.balboa@minsa.cl	<i>[Firma]</i>	
7) Patricia Valenzuela	14.212.072-1	INACAP	96555174	patricia.valenzuela@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	
8) Sergio Paredes	8.234.111-1	Ministerio de Salud	95279350	sergio.paredes@minsa.cl	<i>[Firma]</i>	

Nombre Moderador: *[Firma]*
Mesa N°: 3

CHILE LO HACEMOS TODOS

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO PARTICIPATIVO REGIONAL BIOBIO 2018		FECHA ACTIVIDAD	PROVINCIA / REGION	CONCEPCION/BIOBIO	LUGAR ACTIVIDAD	SEDE INACAP AUTOPISTA CONCEPCION-TALCAHUANO
23	NOVIEMBRE DE 2018					
NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA	
Edson Benavente	14.502.045-1	U.B.B.	94859484	edson.benavente@ubb.cl	<i>[Firma]</i>	
Patricia Santibáñez	14.666.591-0	INACAP	979149894	patricia.santibanez@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	
Enriqueta Hernández	12.912.379-1	Vinos López	6.683.974	enriqueta.hernandez@vinoslopez.cl	<i>[Firma]</i>	
Raúl Ríos Oyarce	11.208.947-6	ASSUR	98982199	raul.rios@assur.cl	<i>[Firma]</i>	
Pedro Cordero	11.800.061-1	INACAP	97900000	pedro.cordero@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	
Marcos Sepúlveda	13.548.110-3	INACAP	97927611	marcos.sepulveda@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	
Marcos Sepúlveda	12.403.964-3	R. López	941291514	marcos.sepulveda@rlopez.cl	<i>[Firma]</i>	
María Victoria López	11.026.111-1	INACAP	96555174	maria.victoria.lopez@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	

Nombre Moderador: *[Firma]*
Mesa N°: 4

CHILE LO HACEMOS TODOS

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO PARTICIPATIVO REGIONAL BIOBIO 2018		FECHA ACTIVIDAD	PROVINCIA / REGION	CONCEPCION/BIOBIO	LUGAR ACTIVIDAD	SEDE INACAP AUTOPISTA CONCEPCION-TALCAHUANO
23	NOVIEMBRE DE 2018					
NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA	
Patricia Santibáñez	14.666.591-0	INACAP	979149894	patricia.santibanez@inacap.cl	<i>[Firma]</i>	

Nombre Moderador: *[Firma]*
Mesa N°: 4



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO PARTICIPATIVO REGIONAL BIODIO 2018		FECHA ACTIVIDAD PROVINCIA / REGION	23 NOVIEMBRE DE 2018 CONCEPCION/BIODIO		
		LUGAR ACTIVIDAD	SEDE INACAP AUTOPISTA CONCEPCION-TALCAHUANO		
NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
ROSAIRA BARRERA	82182269-5	Progest. Dactin	97131316	lorena.ibarra@progest.cl	[Firma]
JORGE SANCHEZ	9497947-3	Progest. Dactin Compañía	99128199	borner.vicencio@progest.cl	[Firma]
YASMIN ALONSO	10458493-1	J. Luminoprotect	99545564	concepcion.com@luminoprotect.cl	[Firma]
YASMIN MORALES	11308583-3	J. Luminoprotect	97369382	yasmin.moraless@progest.cl	[Firma]
DAISY HEREDIA	9301861-1	O. L. T. M. y S. C.	96230003	daisy.heredia@o.l.t.m.y.s.c.	[Firma]
ILIANA ZALDIVAR	911339-9	INTELE	90882819	iliana.zaldivar@intele.cl	[Firma]
ANITA SANCHEZ	13209700-2	Manejo de Residuos	96297204	anita.sanchez@manejoresiduos.cl	[Firma]
ROSARIO VARGAS	31171718-5	Federación Regional de la Zona Sur	99791085	rosario.vargas@fedezona.cl	[Firma]
DIANA DEANES LENCANO	11201824-8	INTELE	99288200	dianales@intele.cl	[Firma]

Nombre Moderador: La Gloria Chaparro (Seneca) OHPL HAO. Mesa N°: 1a



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO PARTICIPATIVO REGIONAL BIODIO 2018		FECHA ACTIVIDAD PROVINCIA / REGION	23 NOVIEMBRE DE 2018 CONCEPCION/BIODIO		
		LUGAR ACTIVIDAD	SEDE INACAP AUTOPISTA CONCEPCION-TALCAHUANO		
NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
CRISTINA BARRERA	85804710	Compañía	98204880	compania@progest.cl	[Firma]
WILSON RAMIREZ	10091804	Seneca	9152564	wilson.ramirez@seneca.cl	[Firma]

Nombre Moderador: Elvira Chaparro OHPL HAO Mesa N°: 4a



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO PARTICIPATIVO REGIONAL BIODIO 2018		FECHA ACTIVIDAD PROVINCIA / REGION	23 NOVIEMBRE DE 2018 CONCEPCION/BIODIO		
		LUGAR ACTIVIDAD	SEDE INACAP AUTOPISTA CONCEPCION-TALCAHUANO		
NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
ANDREA TRINIDAD O.	10.0554934	Planificación Com. Tecnológica Chile	95678204	andrea.trinidad@plancom.cl	[Firma]
CARLOS MORANDE	1430060-5	INACAP TALCAHUANO	9960364	carlos.morandec@inacap.cl	[Firma]
ARIEL LEIVA G.	89980883-4	EBY LEIVA S.A.	99490035	ariel.leiva@eby.cl	[Firma]
CRISTIANO CELIS	16208895-8	Facultad de Ingeniería de la Universidad de Concepción	6914291	cristiano.celis@udec.cl	[Firma]
ANDREA ALBERTO JARA	8302643-5	Compañía	94023093	andrea.alberto@progest.cl	[Firma]
Simón Romero de la Cruz	13.412061	OHPL	91360024	simon.romero@ohpl.cl	[Firma]
Simón Acuña	16.286.5844	INFOCAP	784092470	simon@infocap.cl	[Firma]
Lorena Adams	18020105-1	Compañía	93320809	lorena.adams@progest.cl	[Firma]

Nombre Moderador: Manuel Rodríguez OHPL Concepción Mesa N°: 5



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO PARTICIPATIVO REGIONAL BIODIO 2018		FECHA ACTIVIDAD PROVINCIA / REGION	23 NOVIEMBRE DE 2018 CONCEPCION/BIODIO		
		LUGAR ACTIVIDAD	SEDE INACAP AUTOPISTA CONCEPCION-TALCAHUANO		
NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Karina Vera Peña	1932277-0	Docencia, I.S.L.		karina@i-s-l.cl	[Firma]

Nombre Moderador: Manuel Rodríguez OHPL Concepción Mesa N°: 5

X. FOTOGRAFÍAS



IX. Ppt. exposición previa A DIÁLOGO: “BRECHAS EN MERCADO LABORAL REGIONAL”.

Imagen 1.



OSVALDO PINO ARRIAGADA
OBSERVATORIO LABORAL BIOBÍO

CONCEPCIÓN, NOVIEMBRE 2018

Imagen 2



REALIDAD DEL MERCADO LABORAL

REGIÓN DEL BIOBÍO

Imagen 3.

CAMBIOS EN EL EMPLEO

Chile 2019-2020: **1%**

Chile 2025: **13%**

Chile 2030: **27%**

...los antiguos empleos serán
sustituídos por otros nuevos y que, en
el largo plazo, acabarán teniendo un
efecto positivo para la actividad
económica en su conjunto...

Fuente: PwC 'Will robots really steal our jobs?'



CAMBIOS SECTORIALES AL 2030

MANUFACTURA
32%



CONSTRUCCIÓN
29%



RETAIL
27%



SALUD Y TRABAJO SOCIAL
23%



EDUCACIÓN
13%



Imagen 4

Imagen 5

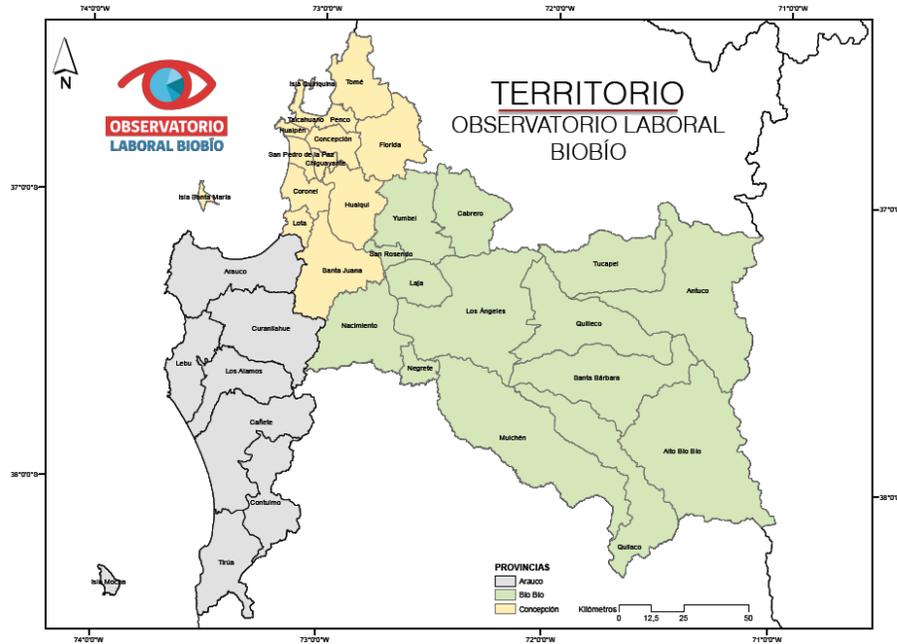
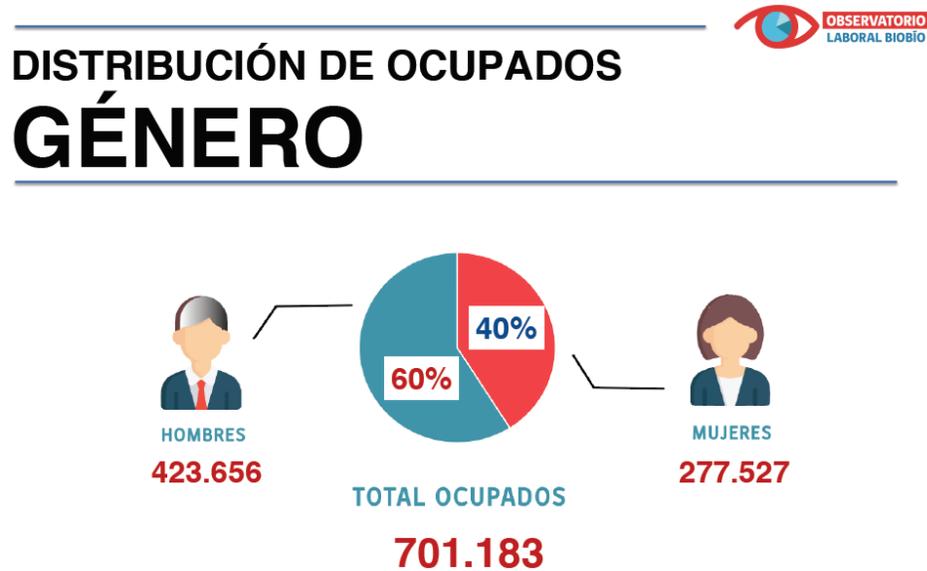


Imagen 6



Imagen 7



Fuente: ENE 2017 - ESI 2017

Imagen 8

**Características generales de
OCUPADOS**

OBSERVATORIO
LABORAL BIOBÍO

Características	R. del Biobío	Nacional
Edad promedio (años)	44,4	44,1
Escolaridad promedio (años)	11,7	11,9
Educación superior (%)	25,3	27,1
Ingreso promedio 2017	\$ 436.177	\$ 554.493

Fuente: Promedio anual ENE-ESI 2017, INE

Imagen 9



BRECHA REGIONAL DE INGRESOS POR SECTOR ECONÓMICO

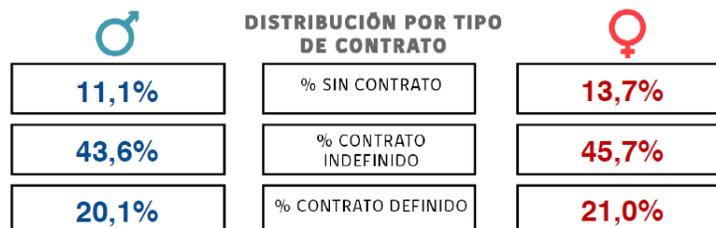


Fuente: Promedio anual ENE-ESI 2017, INE

Imagen 10

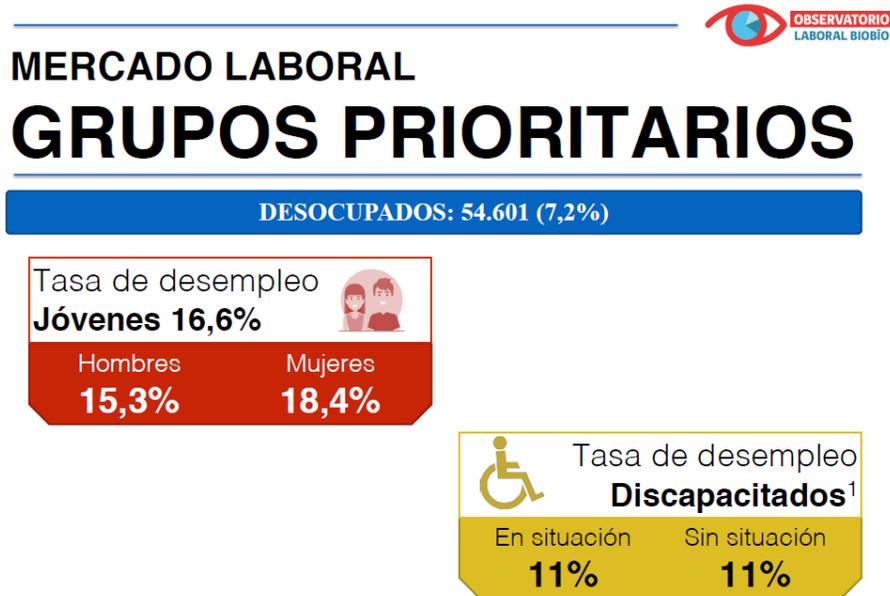


DIS. DE OCUPADOS REGIONAL POR TIPO DE CONTRATO



Fuente: Promedio anual ENE-ESI 2017, INE

Imagen 11



Fuente: Promedio anual ENE-ESI-CASEN 2017, INE

1. No se tienen en consideración a las personas de 60 años y más, pues según las estadísticas al ser más propensos a tener algún tipo de discapacidad, por una parte, y a encontrarse mayoritariamente fuera del mercado laboral, por la otra.

Imagen 12

BRECHAS OCUPACIONALES - VARIABLES CLAVES

1. Número de **OCUPADOS**



2. Número de **EMPRESAS**



3. (UF) **VENTAS**



4. Permisos de edificación - **INVERSIÓN**



5. Identidad - **VOCACIÓN PRODUCTIVA**



Imagen 13.

**RESUMEN ACTIVIDADES ECONÓMICAS RELEVADAS POR EL OLB
PARA LAS PROVINCIAS DE LA REGIÓN DEL BIOBÍO, 2018**

Territorio / Actividad	Silvoagropecuario y pesca	Industria Manufacturera	Comercio, Restaurantes y Hoteles
Concepción	 Pesca Industrial		 Turismo
Biobío	 Fruticultura		 Turismo
Arauco	 Forestal		 Turismo



Imagen 14.



Visítanos: www.observatoriobiobio.cl