



# **DIÁLOGO CIUDADANO**

## **LEY 20.500** **Participación Ciudadana**

**Región del Bío-bío (Ñuble)**

**Fecha 26 de julio de 2016**





El presente informe da a conocer los resultados obtenidos en el diálogo regional, como así también señalar el proceso de éste.

## Contenidos

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes
6. Cantidad de asistentes
7. Descripción de la actividad
8. Resultados
9. Anexos:
  - ✓ Invitación a la actividad.
  - ✓ Programa de la actividad.
  - ✓ Presentación del Director/a.
  - ✓ Listado de asistencia.
  - ✓ Fotografías de la actividad.
  - ✓ Preguntas y respuestas.





## Introducción

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su espectro es el de la fuerza de trabajo y las Políticas Activas de Empleo que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Desde esta perspectiva asume diferentes instrumentos y programas de intervención para mejorar la productividad de los trabajadores empleados, haciéndose cargo de la diversidad de empleadores y la naturaleza –por tanto- de dichos empleos: rural y urbano, grandes y Pymes, etc.. A su vez debe facilitar la inserción laboral de aquellos trabajadores desempleados o que se encuentran en proceso de inserción al mercado laboral. Lo que también incluyen las estrategias de autoempleo a través de la formación de pequeños emprendimientos.

La diversidad de actores dan cuenta de un entramado institucional complejo, en donde multiplicidad de actores públicos y privados requieren funcionar como un sistema al que concurren y se articulan entre sí, entrelazando estrategias y capacidad operativa por un propósito en común, operando de manera aislada no se puede lograr el propósito.

Esta observación da cuenta de la situación que viven muchas organizaciones públicas y privadas en el mundo, la comprensión de que una organización es un sistema complejo con muchas unidades que interactúan entre sí y con el entorno (aliados, usuarios, mandantes, etc.) por una multiplicidad de canales, y de maneras difícilmente predecibles, pone importantes desafíos de innovación a las organizaciones.

Sin embargo, los enfoques desde los sistemas complejos proponen procesos en los cuales prevalezca el intercambio de conocimiento (*people-to-people*), la estrategia de “personalización” está a la base del enfoque de co-creación que utilizamos en ésta consultoría, por ello la realización de Diálogos y talleres con los equipos SENCE hacen parte sustantiva de la consultoría.

El concepto de co-creación de Bason, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos.

Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.





Las propuestas y discusiones sobre modelos de participación y empoderamiento de la ciudadanía en los asuntos públicos es de larga data, es un asunto de poder, pero también de eficiencia y sobre todo de sustentabilidad de las políticas. Es una mirada desde la innovación, que toma los conceptos de innovación abierta, diseño de servicios, innovación social, etc.

El método para diseñar pasa a un lugar central, no es una mera cuestión funcional, es método y a la vez propósito, el método que se utilice para diseñar, no sólo generará como resultado un nuevo servicio, o una mejora del mismo, sino irá fortaleciendo la musculatura de los dispositivos en que los servicios se encuentran con sus usuarios y actores incumbentes generando espacios de diálogo más amplios y progresivos en sus funciones.

## Objetivo General

El Objetivo del Diálogo es **construir**, junto a los actores convocados por su rol en los sistemas de capacitación, un espacio que delinee la forma en que funcionarán los dispositivos de participación de SENCE en el futuro buscando mejorar la implementación de los servicios de SENCE en las Regiones de Chile.

## Lugar y fecha

- Salón INACAP, Longitudinal sur #441, Chillán
- 26 de julio, 10:00 a 14:00 horas.

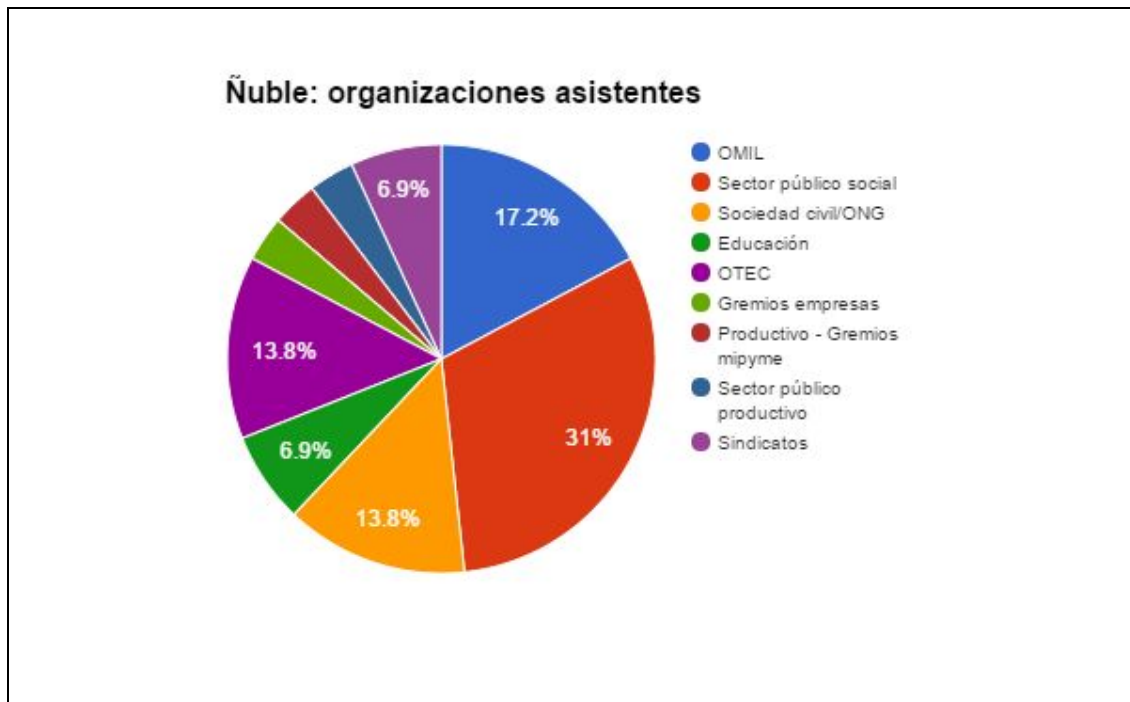
## Autoridades que invitan

Seremi del Trabajo y Previsión Social, Victoria Fariña Concha  
Director Regional de SENCE, Daniel Jana Torres



## Asistentes

Asistieron 36 personas de 29 organizaciones, además de 7 personas de los equipos de SENCE y SEREMI del trabajo. En total, 43 personas y 31 instituciones participaron del diálogo.



## Descripción de la actividad

La Fundación Sercal, a través del laboratorio de prácticas de innovación Hibridalab, apoyó técnicamente la realización del diálogo. Se ocupó un enfoque metodológico caracterizado por el co-diseño e innovación en el sector público, adecuado específicamente para el desarrollo de los 16 diálogos regionales, y ajustado según los requerimientos operativos para este encuentro regional en particular. La duración fue de cuatro horas, la convocatoria priorizó la diversidad de actores en la conversación y la secuencia fue la siguiente:



1. Saludo de autoridades
2. Contexto (ver presentación de diapositivas anexos)
3. Presentaciones cruzadas: en pares, asistentes entrevistan a asistentes, con el fin de iniciar el diálogo y generar un punto de encuentro
4. Juego encajando lo improbable: juego de mesa con tarjetas de diseño atractivo y lúdico. El juego busca desarrollar ideas con enfoque innovativo para el taller siguiente.
5. Pausa-café
6. Taller basado en preguntas: trabajo en grupo sobre preguntas guiadas Qué temas incorporar, Cómo vamos a dialogar y con Quiénes se quiere dialogar. Materiales de trabajo diseño de Hibridalab,
7. Discusión y síntesis grupales: estructuración de las ideas recogidas en familias de ideas. Espacio de debate, síntesis y acuerdos.
8. Votación: cada persona elige y da puntos a ideas más valoradas. Conteo final.
9. Regale una palabra: retroalimentación verbal de sensación hacia el final del diálogo.
10. Evaluación: retroalimentación escrita y anónima respecto a calidad de la sala, metodología y facilitadores. Posibilidad de dejar comentarios adicionales.
11. Cierre: palabras del facilitador

## Resultados

Los temas más votados sobre los que dialogar corresponden a la inclusión y diversificación de los actores del sistema de participación en capacitación

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
ñuble	quienes	mujeres, jóvenes, clase media, independiente	11	5%
ñuble	como	mediante mesas de trabajo participativas, validadas, periódicas y estables	9	4%
ñuble	quienes	empresas, trabajadores, ongs, servicios públicos, organizaciones sociales, microempresas, asociaciones gremiales	8	4%
ñuble	que	igualdad de oportunidad y género	7	3%
ñuble	como	focus group intersectorial	6	3%
ñuble	como	seguimiento de acuerdos	6	3%
ñuble	como	participar en diálogos futuros, seguimietno	6	3%
ñuble	que	igualdad ante la ley	6	3%



A continuación se presentan las preocupaciones y retos manifestados por los asistentes:

Mayor preocupación	Mayor reto
falta programar territorio para empresas	instalar sistema
dependencia de personas del sistema especialmente del municipio	que personas sean mas autonomos
ver gente cesante	buscar soluciones en la busqueda de insertar a las personas
condiciones laborales que empresas ofrecen a los trabajadores	seguir capacitandose en lo laboral, apoyar a compañeras de trabajo
cesantia	calidad y servicio
cesantia alta. inestabilidad laboral	aumentar la oferta laboral
red de dispositivos. incorporacion	generar planes transversales
autosuficiencia. capacitacion para ser autosuficiente	terminar un libro. promover proyectos de ley en VIF
falta de autonomia de las mujeres	equidad de derechos
bienestar familiar. que existan mejores oportunidades para todos	tener un lugar establecido para comercializar mis productos
continuidad del programa del trabajo que lleva	examen de grado de trabajo social
continuacion laboral en el crecimiento de la mujer	implementar la oficina municipal de la mujer
la dificultad para posicionar mi trabajo en la comuna	estudios de diseño grafico
baja participacion de jovenes en actividades	generar estrategias que fomenten la participacion de jovenes
expectativas que tiene la ciudadanía	oportunidades laborales independiente de la situacion o condicion
como llegar mas a mujeres rurales vulnerables	que en la educacion se hable mas del respeto entre hombres y mujeres y la diversidad sexual
trabajo para personas con discapacidad	insertarme completamente en la sociedad
faltan puestos de trabajo para personas en situacion con discapacidad	presentar su ejemplo de vida en sus logros respecto a personas en situacion de discapacidad
pobreza en el pais	aumentar la oferta laboral
insercion laboral de jovenes con discapacidad	buscar soluciones para jovenes con discapacidad
procesos de insercion laboral	instalar un sistema de apoyo



delincuencia, falta de trabajo, bajos sueldos	llevar a cabo proyectos a beneficio de la comunidad
inclusion	ser escuchada y encontrar soluciones
lineas de accion que se tendran a aprtir de esta reunion con respecto a capacitacion	entregar capacitacion de calidad a la sociedad
ser aporte a la actividad "momento"	dar lo mejor de mi cada dia
el futuro y educacion de sus hijos	desarrollo de los hijos
optimizacion en los procesos de capacitacion	mejorar el proceso de capacitacion en cuanto a recursos, objetivos
falta de oportunidades y recursos	generar oportunidades de trabajo desde la capacitacion
lograr buena insercion laboral de gente que capacitamos	disminuir cesantia en uñuble
continuidad laboral. legislacion	aprender de turismo
hacer de ñuble una region diferente	motivar para que la gente participe en actividades de bien comun
lograr un equilibrio en la vida. mas y mejor capacitacion en servicios	mas desarrollo turistico
conocer lo que se desarrollo hoy y concretar	capacitar trabajadores de la asociacion y su constante mejora
inseguridad de personas y poca informacion de sindicatos	ser dirigente sindical y mantere unido al grupo con diferentes ideales
inseguridad del trabajo	continuidad del trabajo
que als personas tengan mas sintonia respecto a ips	mayor cercania de ips con la gente
inclusion de discapacidad	encontrar soluciones
sus hijos	educacion de los hijos
desigualdad y falta de oportunidades	hacer bien su trabajo para un chile mas justo
falta de oportunidades para sostenedores	incorporara a grandes empresas en el sistema de intermediacion
futuro familiar	representar de buena manera sence
como avanzar hacia un pais mas justo	dar cumplimiento al programa a cabalidad para ser un pais mas justo

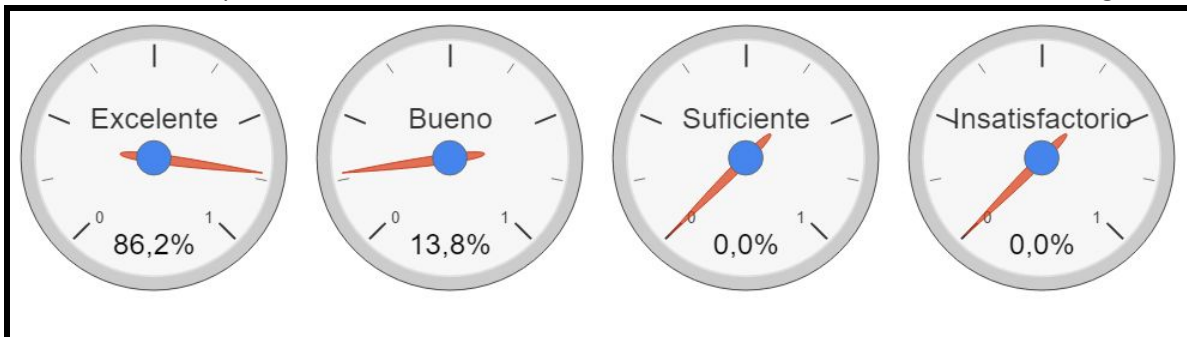




Nube de palabras regaladas por los asistentes una vez terminado el diálogo:



A continuación se presentan los resultados de evaluación de las encuestas al final del diálogo.



## Anexos

### Invitación

INVITACIÓN

Victoria Fariña Concha, Seremi del Trabajo y Previsión Social y Daniel Jana Torres, Director Regional del SENCE, le invitan a participar en un espacio de diálogo y co-creación, con el objeto de construir en conjunto con otros actores del Sistema Regional de Capacitación, una propuesta que delimite la mejor manera de hacer efectiva la participación de los ciudadanos – y sus organizaciones– en la innovación de los servicios de capacitación y empleo para las regiones.

La actividad se llevará a cabo con la facilitación de profesionales de HíbridaLAB, Laboratorio de Prácticas de Innovación, quienes cuentan con experiencia en metodologías de co-diseño e innovación ciudadana.

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su compromiso es el desarrollo de la fuerza de trabajo a través de la implementación de las Políticas Activas de Empleo, que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Una de las formas de innovación promovida en el sector público es la del diálogo en el co-diseño de los servicios con los usuarios, en este caso hablamos de co-diseñar la propia forma de participación de los actores del sistema de capacitación y empleo regional que SENCE quiere promover para asegurar sintonización y pertinencia en sus políticas.

El concepto de co-creación de Bason, y que nosotros compartimos, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos.

Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.

C. Bason. Leading Public Sector Innovation: Co-Creating for a Better Society. Bristol, UK: The Policy Press, 2010.

CO-DISEÑAR E INNOVAR PARA DIALOGAR



Martes 26 de julio  
10:00 a 14:00 hrs.  
Sede Inacap  
Carretera  
Longitudinal Sur #441  
Chillán

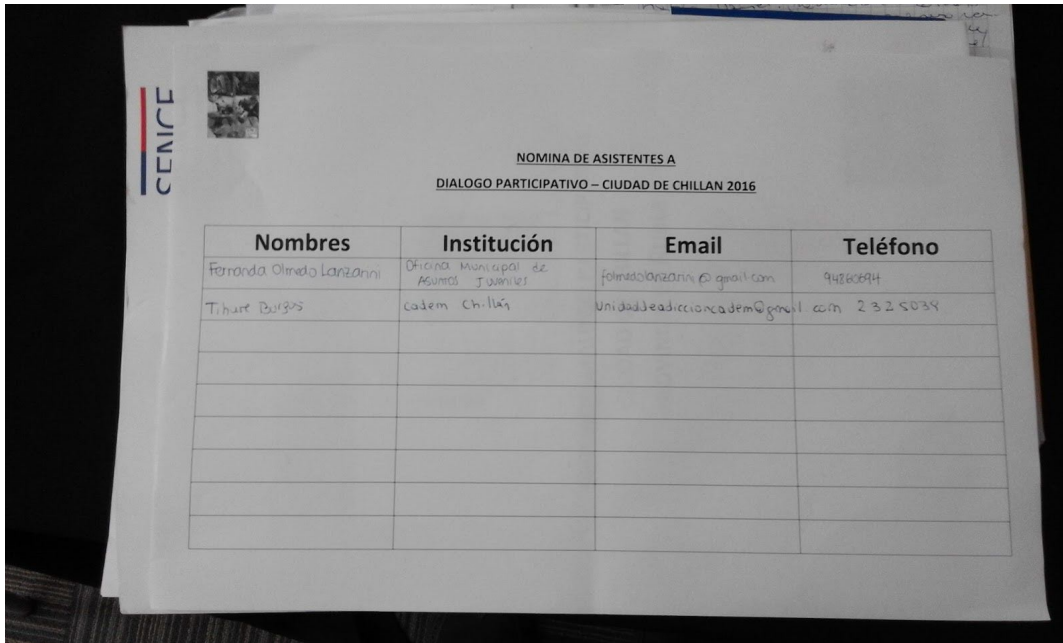




## Programa

- Bienvenida del SEREMI del Trabajo y el Director/a Regional.
- Presentación de contexto sobre la convocatoria.
- Trabajo en grupos de 6 a 8 personas, con materiales desarrollados específicamente para la co-creación y el co-diseño.
- El tiempo del Diálogo será aproximadamente de 3 a 4 horas.

## Listado de asistencia



**SENCE**

NOMINA DE ASISTENTES A  
DIALOGO PARTICIPATIVO – CIUDAD DE CHILLAN 2016

Nombres	Institución	Email	Teléfono
Ferranda Olmedo Lanzani	Oficina Municipal de Asuntos Juveniles	folmedoanzani@gmail.com	942606944
Thure Burgos	cazem Chillan	Unidaddeadireccionadem@gmail.com	2325034



2

**NOMINA DE ASISTENTES A**  
**DIALOGO PARTICIPATIVO – CIUDAD DE CHILLAN 2016**

	Nombres	Institución	Email	Teléfono
11-	Marianella Muñoz	Montaje Contr. Seman	marianella.mf(a)hotmail.com	991917880
12-	Fabiola González	JEFAS DE Hogar	fabiola.gonzalez@hotmail.com	959686890
13-	Guany Gamero Chellona	Manipuladoras Snd. Ricardos Ramakulds	Manipuladoras @ gmail.com	61881226
14-	Leonardo Molue Solís	Jefes de Hogar Chillán Viejo	leopoldo.molue@gmail.com	0422201536
15-	Elsa Rodríguez	Jefes de Hogar CH Viejo	Angelica.12306(a)hotmail.com	79315529
16-	Caroline Chendiz Hidalgo	Hidroneable Spz	cchendiz@hidroneable.cl	978327984
17-	Lucía Amador	CCLSR	lucia.cah@gmail.com	97957367
18-	Camila San Martín	CCLSR	camila.sanmartin@gmail.com	916271682
19-	Yajaira Vazquez	J.P.S	yajaira.vazquez@gmail.com	422834400

2

**NOMINA DE ASISTENTES A**  
**DIALOGO PARTICIPATIVO – CIUDAD DE CHILLAN 2016**

	Nombres	Institución	Email	Teléfono
20-	Betti Ramos Salazar	OMIL Chillán Viejo	omilochillanviejo.cl	422261922
21-	CESIAH Ferrada Barra	OMIL Chillán	omilchillan@yahoo.com	64072632
22-	Jorge Salgado	OMIL Chillán	omilchillan@gmail.com	97850152
23-	Cecilia Hernández	Centro Karim	ceciliac@carim.cl	42-222157
24-	Alvaro Rubila Sierra	Jefes Hogar el Valle Viejo	alvarorubila@gmail.com	42-2201536
25-	Luz Alejandra Melgarejo Soto	Melgarpe Reseractiva	SELNATUR	982284211
26-	Victor Figueroa Arce	J.S.V. "Los Alamos"		974613035
27-	Viviana Ruiz	U. Adremita	vivianaruz@uadrc.cl	973073835
28-	Carlos Jampa W.	Diputado	cpjpa@congreso.cl	42203012



**NOMINA DE ASISTENTES A**  
**DIALOGO PARTICIPATIVO – CIUDAD DE CHILLAN 2016**

Nombres	Institución	Email	Teléfono
Fernanda Olmedo Lanzani	Oficina Municipal de Asuntos Juveniles	folmedolanzani@gmail.com	94880694
Thure Burgos	cadem Chillán	UnidadEadicioncadem@gmail.com	2325038

**NOMINA DE ASISTENTES A**  
**DIALOGO PARTICIPATIVO – CIUDAD DE CHILLAN 2016**

Nombres	Institución	Email	Teléfono
29. Pamela González	Centro de la Mujer	pamegraciela@gmail.com	99570652
30. Dora Cruz Rojas	Sindicato PPT Compañeros de Chile	lorpae@chileptt@gmail.com	977114710
31. Ruth Eugenia Guzmán	Sección de Asesoría para la Gestión Pública	RuthEugeniaGuzman@gmail.com	82212544
32. Raquel Sepúlveda	ONAL - Raupul	ONALRaquelSepulveda@gmail.com	91918964
33. Luis Sepúlveda	INACAP	lscpulveda@INACAP.cl	
34. Magdalena Saez	Oficina Municipal	lburto@municipal.cl	82326080
Raquel Sepúlveda	Unión Comunal Jto. Comunal	raquelsepulveda2010@gmail.com	66582472
Katherine Burgos Echeverz	Didaktika	kburpos@didk.cl	976585875
RAFAEL SOTO FERNÁNDEZ	DIDAKTIKA	RAFAEL.SOTO@DOTK.CL	75824407



SENCE  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile

Oportunidad  
+ Capaz

4. Diálogo Participativo - CHIDLAN

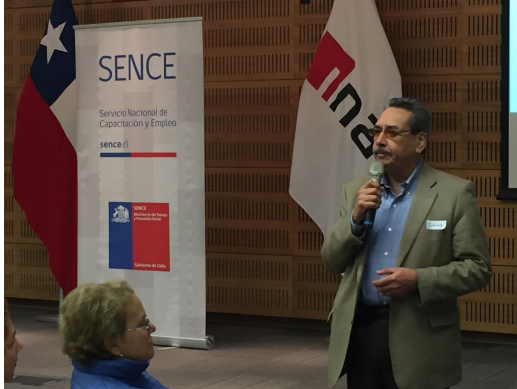
Nº	RUT	NOMBRE	EMAIL
1.		ORGANIZACIÓN	
2.		CECILIA RIVERA	CECILIA.RIVERA@OPERACION IDEAS
3.		REINALDO ESPINOSA	REINALDO.ESPINOSA@COMERCIO
4.		MAXIMILIANO VAZQUEZ	MAXIMILIANO.VAZQUEZ@SANFABIAN.CL
5.		ILMARO APARICIO	ILMARO.APARICIO@GMAIL.COM
6.		KATHARINE VAZQUEZ	KATHARINE.VAZQUEZ@DOTK.CL
		YERONIMO	
		RAFAEL SOTO	RAFAEL.SOTO@DOTK.CL
8.		ANA PERAILLO	ANA.PERAILLO@SERVADIS
9.		ANITA LOPEZ	ANITA.LOPEZ@SERVADIS.CL
10.		WILFRIDO VAZQUEZ	WILFRIDO.VAZQUEZ@SERVADIS.CL

acional de Capacitación y



## Fotos

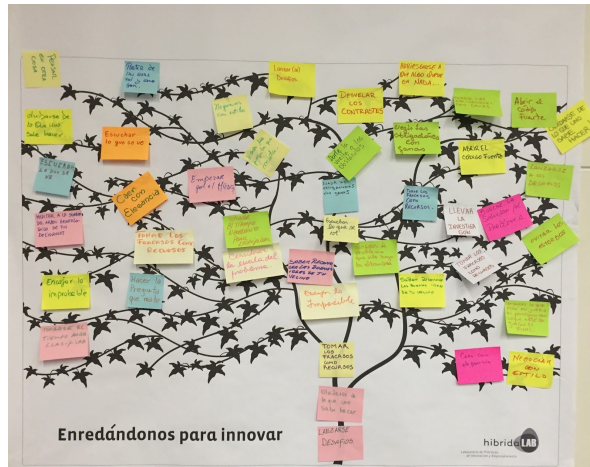
### *Autoridades*



### *Juego de innovación “Encajando lo Improbable”*



*Árbol de la innovación*

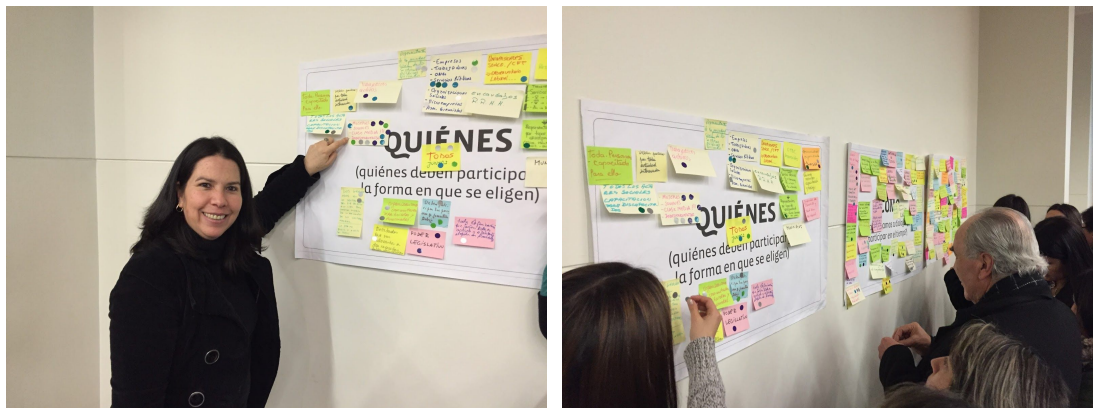


*Taller de preguntas Qué, Cómo, Quiénes*





## Votación



## Preguntas y respuestas votadas

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
ñuble	quienes	mujeres, jóvenes, clase media, independiente	11	5,1%
ñuble	como	mediante mesas de trabajo participativas, validadas, periódicas y estables	9	4,2%
ñuble	quienes	empresas, trabajadores, ONGs, servicios públicos, organizaciones sociales, microempresas, asociaciones gremiales	8	3,7%
ñuble	que	igualdad de oportunidad y género	7	3,2%
ñuble	como	focus group intersectorial	6	2,8%
ñuble	como	seguimiento de acuerdos	6	2,8%
ñuble	como	participar en diálogos futuros, seguimiento	6	2,8%
ñuble	que	igualdad ante la ley	6	2,8%
ñuble	como	sentarse a dialogar con las empresas mínimo un par de veces al año	5	2,3%



ñuble	que	mayor flexibilidad y apoyo a nuevos emprendimientos	5	2,3%
ñuble	que	habilidades blandas	5	2,3%
ñuble	que	definicion de los cursos de capacitacion x territorio	5	2,3%
ñuble	como	pidiendo avances, identificando responsables	4	1,9%
ñuble	como	propuesta de trabajo acotada	4	1,9%
ñuble	que	formacion psicosocial para trabajo de dependiente e independiente	4	1,9%
ñuble	que	igualdad de derechos, vulnerabilidad de genero, insercion laboral, discapacitados	4	1,9%
ñuble	que	equidad de genero real	4	1,9%
ñuble	que	las bajas pensiones	4	1,9%
ñuble	que	calidad en la capacitacion	4	1,9%
ñuble	quienes	todos juntos	4	1,9%
ñuble	como	proyectando la inversion del territorio	3	1,4%
ñuble	que	como incentivar a las personas en la proyeccion empresarial	3	1,4%
ñuble	que	pertinencia respecto a los requisitos para capacitacion	3	1,4%
ñuble	que	cuotas de empleo	3	1,4%
ñuble	que	insercion laboral	3	1,4%
ñuble	quienes	comunidad organizada. diversidad	3	1,4%
ñuble	quienes	deben participar las personas que fomentan el trabajo	3	1,4%
ñuble	como	grupos multidisciplinarios	2	0,9%



ñuble	como	plataforma de control ciudadano	2	0,9%
ñuble	como	responsables que escuchen y lograr un buen dialogo	2	0,9%
ñuble	como	transparencia retroalimentación, respeto	2	0,9%
ñuble	como	sensibilización al empresariado	2	0,9%
ñuble	como	fortalecer representatividad efectiva	2	0,9%
ñuble	que	mejorar acceso a capacitación a trabajadores activos	2	0,9%
ñuble	que	sueldos dignos	2	0,9%
ñuble	que	intermediación para empleabilidad	2	0,9%
ñuble	que	inclusión laboral de los capacitados	2	0,9%
ñuble	que	buenos sueldos para los trabajadores	2	0,9%
ñuble	que	condiciones de estabilidad laboral	2	0,9%
ñuble	que	identificar el problema y generar ideas para solucionar desde la base con un bajo costo de tiempo personal	2	0,9%
ñuble	que	permitir capacitación a mujeres en su trabajo facilitando horarios para ello	2	0,9%
ñuble	que	experiencia que se solicita para optar a puestos de trabajo	2	0,9%
ñuble	que	contratación, legislación, aportes antes involucrados	2	0,9%
ñuble	que	vocación productiva de los territorios	2	0,9%
ñuble	que	pertenencia de la capacitación en el territorio	2	0,9%
ñuble	que	no a la discriminación	2	0,9%
ñuble	que	condiciones de estabilidad laboral	2	0,9%



ñuble	que	como reeducamos a empleadores y trabajadores de los beneficios que significa capacitar	2	0,9%
ñuble	quienes	trabajadores activos	2	0,9%
ñuble	quienes	todos los actores sociales. capacitacion para discapacitados	2	0,9%
ñuble	quienes	sociedad civil de sectores publico y privado	2	0,9%
ñuble	quienes	los involucrados en un sector micro del que se elige a un lider para comunicar la cadena de informacion de los sectores macro	2	0,9%
ñuble	quienes	organizaciones comunitarias territoriales y funcionales	2	0,9%
ñuble	quienes	poder legislativo	2	0,9%
ñuble	como	dialogar considerando participacion tripartita	1	0,5%
ñuble	como	con un plan de trabajo regional consensuado y conocido	1	0,5%
ñuble	como	participacion de todos	1	0,5%
ñuble	como	fomentando la colectividad	1	0,5%
ñuble	como	con foco estrategico: acciones, compromisos, plazos	1	0,5%
ñuble	como	volver a reunirse para ver los resultados	1	0,5%
ñuble	como	meidante estructuras predefinidas que prmitan la opinion de todos	1	0,5%
ñuble	como	dialogos constantes de todos los sectores minimo 2 veces al año	1	0,5%
ñuble	como	escucha activa, trabajo en equipo y ajustarse a la realidad	1	0,5%
ñuble	como	obligar con multa al empresariado a dialogar	1	0,5%
ñuble	como	tener concocimiento de las conclusiones	1	0,5%



ñuble	que	capacitacion con empleo	1	0,5%
ñuble	que	oportunidades de capacitacion	1	0,5%
ñuble	que	inclusion en diversas areas y diversas personas	1	0,5%
ñuble	que	fiscalizacion, subcontratacion	1	0,5%
ñuble	que	oportunidades y reformas de trabajo para trabajo inclusivo	1	0,5%
ñuble	que	politicas de incentivo a la contratacion de psd	1	0,5%
ñuble	que	la perspectiva de genero	1	0,5%
ñuble	que	necesidad de seguimiento a la capacitacion	1	0,5%
ñuble	que	salud laboral	1	0,5%
ñuble	que	reconocer necesidades especificas	1	0,5%
ñuble	que	pertinencia, focalizacion, inclusion	1	0,5%
ñuble	que	inclusion social	1	0,5%
ñuble	que	politicas de incentivo a la contratacion de psd	1	0,5%
ñuble	quienes	Toda entidad interesada	1	0,5%
ñuble	quienes	universidades, sence, cft, observatorio laboral	1	0,5%
ñuble	quienes	transversales, servicios tecnicos: sernameg, injuv, senadis	1	0,5%
ñuble	quienes	representantes por tipo de discapacidad	1	0,5%
ñuble	quienes	entidades que son relevantes a dar respuestas a necesidades	1	0,5%
ñuble	quienes	toda organizacion con lideres activos elegidos en asambleas	1	0,5%

## Presentación de contextualización



Codiseñar e Innovar para Dialogar ↗  
**INNOVACIÓN CIUDADANA CON**



**hibrido LAB** Laboratorio de Políticas de Innovación y Experimentación



¿De qué vamos a dialogar? ↗  
Contexto de la Jornada

3 El mercado del trabajo y las políticas activas de empleo

En el mercado (del trabajo, en este caso) existen fallas que generan, entre otras cosas, **desempleo y desigualdad**.

El Estado tiene la posibilidad y el deber de intervenir a través de la implementación de **políticas**



políticas, es  
del ser humano y sus del ser humano, por lo tanto, la fuerza y del ser humano, por lo tanto.  
N.B.: Orientaciones o directrices que rigen la actuación de una persona o entidad en un asunto o campo determinado.

4 El mercado del trabajo y las políticas activas de empleo

**Política pasiva:** se orientan a paliar los efectos negativos del desempleo, mediante la protección social vía subsidios, prestaciones, ayudas sociales, etc. Su fin es sustituir los ingresos dejados de percibir.

**Política activa:** su foco es aumentar el empleo a través de incentivos a la contratación o a la formación de mano de obra. Su fin es aumentar la empleabilidad y disminuir la desocupación.

**EL SENCE ES EL ENCARGADO DE LLEVAR A CABO LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO**

5 ¿Por qué se requiere incentivos para capacitar?

- Las empresas no capturan el total del beneficio de la capacitación general.
- Los trabajadores de los grupos de menores salarios y las microempresas no contratan capacitación.
- Por la depreciación del capital humano de los desempleados, mientras más largo sea el período de desocupación.
- Para proveer una “señalización” de capacidades a los trabajadores más vulnerables.

6 ¿Qué mejoramos con la intermediación laboral?

- El desempleo friccional, porque se disminuye el tiempo con la vacante abierta.
- Generar incentivos para la preferencia de grupos vulnerables.
- Disminuir el margen de error en las contrataciones a las empresas.
- Se toma conocimiento directo de las necesidades del sector productivo en las calificaciones de las personas, mejora la pertinencia de la formación laboral

Datos relevantes: Jóvenes que no estudian ni trabajan.

**LA TERCERA**

**Tendencias**

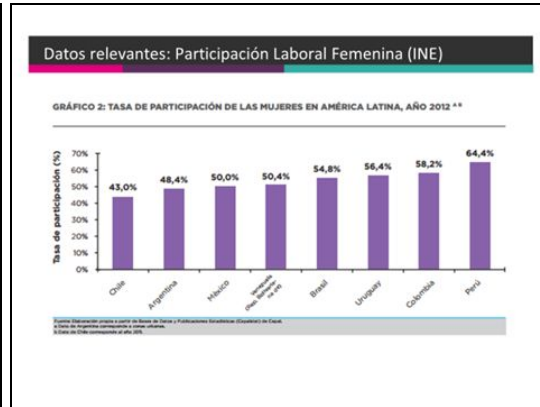
**Mujeres jóvenes lideran fenómeno de los Ninis en Chile**

El grupo de jóvenes que no estudia ni trabaja en Chile, conocido como Ninis, muestra un alza. La cifra puede parecerse a las siguientes: las economías más volátiles del país y el 64,2% más mujeres, según advierte en reciente estudio publicado por el Banco Mundial.

**Jóvenes "NINI" superan el medio millón en todo Chile**

**POBLACIÓN ENTRE 15 Y 29 AÑOS SEGUN ACTIVIDAD Y SEXO, 2011.**

Actividad	Mujeres (%)	Hombres (%)
Sin estudio y sin trabajo	38,4	28,7
Estudio y trabajo	61,6	71,3



Foco



**Director Nacional:**

"El SENCE debe ser un dispositivo de la estrategia de desarrollo regional"



¿Quiénes están invitadas e invitados?

**Tripartismo** es el término que se utiliza para referirse a un cierto tipo de organización y procedimientos de concertación entre tres sectores: los gobiernos, las organizaciones de empleadores, y los sindicatos.

- El "tripartismo" está en **obsolescencia**, puesto que existe el trabajo independiente, al igual que abundantes y diversas MIPYMES.
- La movilidad del trabajo cambió el panorama.
- De ahí que sea importante ampliar el **diálogo** a la sociedad civil en su conjunto.
- **Tod@s l@s incumbentes** están **invitad@s**.

Y... ¿a qué estamos invitad@s?

- **Conversar**
- **Co crear**
- **Co diseñar**
- **Jugar junt@s:**
  - A imaginarnos futuros haciendo conexiones improbables
  - A poner en común nuestras expectativas
  - A proponer un nuevo modo de relación social



Diseñando la participación para el SENCE

Los servicios públicos evolucionan hacia la **co-creación**, en donde las nuevas ideas son diseñadas **con las personas** y no **“para”** ellas.

PRESENTACIONES CRUZADAS

- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
- Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

PRESENTACIONES CRUZADAS

- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
- Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

Diseñando la participación para el SENCE

- Lluvia de ideas en cada mesa respondiendo 3 preguntas:
  - 1º QUÉ**
  - 2º CÓMO**
  - 3º QUIÉNES**
- Tod@s aportan y explican sus ideas
- Se forman 3 grupos por cada pregunta que agrupan por afinidad todas las tarjetas de las mesas y las ponen en el puzzle.
- Votamos las ideas **sobre “las que más quiero que el SENCE escuche”**

Cómo nos vamos

**Regálanos una palabra**

Por favor respondan la encuesta de satisfacción

¿La sala es adecuada para la actividad?

¿La metodología resultó útil para obtener los resultados?

¿Los facilitadores colaboraron adecuadamente en el proceso?

¿Algún comentario adicional?

---