



# DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Región del Bío Bío

**Temática:** “Implementación del Programa *+Capaz* enfocado a personas en situación de discapacidad”

## **LEY 20.500 SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Fecha 24 de Noviembre de 2014



## INDICE

### Contenido

Introducción .....	3
Nombre de la actividad .....	4
Lugar y fecha de actividad .....	4
Autoridades asistentes a la actividad .....	4
Cantidad de asistentes .....	4
Descripción del diálogo participativo .....	4
Preguntas .....	7
Conclusión del diálogo y compromisos del servicio .....	8
Punto de prensa. ....	10
Resultados de evaluación encuesta satisfacción.....	11
Anexos .....	16



## **Introducción**

Los diálogos participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado (gubernamentales y municipales), para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado. De este modo nuestro diálogo participativo se realiza en base a un público acotado, y focalizado hacia el nuevo Programa *+Capaz*, apoyados en la importancia de dar a conocer como también recoger opiniones acerca de los procesos y desarrollo de este Programa implementado por el gobierno de nuestra Presidenta Michelle Bachelet, específicamente con la temática de *“Implementación del Programa +Capaz enfocado a personas en situación de discapacidad”*, que es uno de los públicos al cuál va dirigido con especial énfasis, para esto SENCE Región Bío Bío gestiona y desarrolla la actividad con los diferentes actores ligados al trabajo con y para personas discapacitadas junto a la colaboración y respaldo del Servicio Nacional de la Discapacidad.

El objetivo de este diálogo se desarrolla en dos focos específicamente que son; conocer cuáles son los principales oficios u ocupaciones para personas en situación de discapacidad, que se pueden desarrollar en la Región del Biobío y conocer las principales características que debería tener el proceso de acompañamiento y/o asistencia técnica durante la capacitación de los beneficiarios en situación de discapacidad en el Programa *+Capaz*.

A continuación se da a conocer la estructura y ejecución de lo que fue el Diálogo Participativo realizado en la Región del Bío Bío



1. Nombre de la actividad: ***“Diálogo Participativo Región del Bío Bío Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública”***

**Temática abordar:** *“Implementación del Programa +Capaz enfocado a personas en situación de discapacidad”.*

2. Lugar y fecha de actividad: La actividad se desarrolló el día Lunes 24 de Noviembre de 2014 en el salón Puyehue del Hotel Diego de Almagro ubicado en calle Chacabuco 156 , Comuna de Concepción comenzando a las 09:30 am y finalizando a las 12:30 pm.
3. Autoridades asistentes a la actividad:
  - Iván Quintana Miranda, Seremi del Trabajo y Previsión Social.
  - Patricio Torres Castillo, Seremi de Desarrollo Social
  - Sandra Narváez Palacios, Directora de SENADIS
  - Daniel Jana Torres, Director Regional de Sence.

4. Cantidad de asistentes: 35 personas asistentes a la actividad

5. Descripción del diálogo participativo:

Comienzo acreditación 09:30, donde se procedió a entregar a los invitados al momento de ingresar lo siguiente:

- Carpeta Corporativa que incluía:
  - Programa de la actividad
  - Minuta de Posicionamiento Sence
  - Encuesta de satisfacción de la actividad
  - Lápiz corporativo
- Bolsa Corporativa que incluía:
  - Calendario Programa +Capaz
  - Afiche Programa +Capaz



Al momento de ingresar los invitados se procedía a entregarles su identificación respectiva que consistía en una credencial diferenciada en los colores amarillo, rojo, naranja y verde, que eran identificatorios de las mesas de trabajo correspondientes.

Finalizado el proceso de acreditación y recepción de invitados, se da comienzo a la apertura de la actividad. En el desarrollo de la actividad también se contó con una interprete (lengua de señas) para facilitar la comunicación entre los asistentes al evento.

Las principales observaciones que se realizaron por parte de las autoridades presentes en esta instancia fueron, dar a conocer los desafíos en torno a capacitación y empleo planteados por el Gobierno de nuestra Presidenta Michelle Bachelet para el año 2015 informar a los presentes de las nuevas oportunidades que se están forjando para contribuir en el diseño y aplicación de políticas, planes y programas en materia de desarrollo social, promoviendo la movilidad e integración social.

Mencionando además las brechas que existen hoy en día sobre las múltiples barreras que tienen las personas con discapacidad para poder insertarse laboralmente y además de la accesibilidad de capacitaciones para ellos.

Así mismo la Directora Teletón Sede Concepción Violeta Hinojosa manifestó sobre el compromiso que tiene esta entidad en la sociedad actual y de la gran función que tienen como Institución y del compromiso de parte del recurso humano de esta que tienen con los ciudadanos en situación de discapacidad, apoya también esta iniciativa de Gobierno para incorporar Programas de Capacitación con esta modalidad.

Por otra parte la Directora Regional de SENADIS Sandra Narváez, señaló que una sociedad que no conoce sus derechos, difícilmente los va a poder defender, que se está trabajando por la inclusión con mucho énfasis, y además que el desafío es seguir contribuyendo



desde todas las instancias posibles a que exista una sociedad de personas libres e iguales en dignidad y derecho.

**INICIO MESAS DE TRABAJO:** Se constituyeron cuatro Mesas de Trabajo diferenciadas por los colores; amarillo, rojo, naranja y verde, señalado lo anterior arrojo lo siguiente:

**Mesa de Trabajo color Verde:**

- Facilitador: Elisabeth Esparza
- Secretario técnico: Camila Figueroa
- Relator: Susana Torres

**Mesa de Trabajo color Amarillo:**

- Facilitador: Gloria Chaparro
- Secretario técnico: Priscila Carrasco
- Relator: Claudia Cabello

**Mesa de Trabajo color Naranja:**

- Facilitador: Manuel Rodríguez
- Secretario técnico: Cindy Ferrada
- Relatora: Maite Otondo

**Mesa de Trabajo color Rojo:**

- Facilitador: Leticia Sepúlveda
- Secretario técnico María Luisa Torres
- Relatora: Macarena Chehade



## 6. Preguntas / Sugerencias

### **1.- ¿Porque en el Piloto no incorporaron personas con discapacidad?**

No se dispuso por falta de recursos.

### **2-Contemplan en el Programa Personas con discapacidad Intelectual?**

Si, se consideran todos los tipos de discapacidad

### **3-Que fiscalizaciones habrá para seleccionar a los beneficiarios?**

Existirá un proceso de selección que realizará una evaluación del perfil laboral y su perfil funcional, y en función de éste determinar si las capacidades del postulante permitirán una adecuada formación en el curso de capacitación.

### **4-Cuáles son las empresas que se comprometieron con la inserción laboral definitiva?**

Actualmente, estamos desarrollando una sensibilización con las empresas de la Región del Biobío, para comprometer, la inserción laboral de los beneficiarios del programa *+Capaz*, Región Biobío.

### **5-Se considerará a las personas con discapacidad intelectual?**

Si, se consideran todos los tipos de discapacidad

### **6-Cuáles son los oficios?**

El Programa *+Capaz* se encuentra en un proceso, en el cual se está desarrollando mesas de trabajo, con Instituciones Públicas, Empresarios, Organizaciones Sociales, etc. Que nos permita determinar las ocupaciones más pertinentes para aquellos beneficiarios del Programa Más Capaz.



## 7. Conclusión del diálogo y compromisos del servicio.

Una vez finalizada la actividad podemos concluir lo siguiente; Los principales oficios u ocupaciones demandadas por las personas en situación de discapacidad son: Operador Telefónico, Tornería, Mantención de artículos Electrónico, Guardias de Seguridad, Conserjes, Gastronomía, Mantención de Aseo, Cajeros, Digitador, Técnico básico contable, Interprete de Señas, Bibliotecario, Hojalatería, Computación. En cuanto a los aspectos a considerar en el desarrollo y procesos de la capacitación estos son: considerar el acceso y la calidad del transporte a nivel local, sensibilizar a todos los entes relacionados con el transporte, se debe contar con una infraestructura acorde a los beneficiarios, tales como rampas de acceso al lugar del curso, Sanitarios, intérpretes de lengua de señas, es decir, condiciones que permitan acceso a una mejor capacitación.

Se señalaron además aportes al Programa y aspectos relevantes a considerar como que Las personas en situación de discapacidad se deben incluir en las ofertas de capacitación y laborales existentes, con un diseño universal, no se debe cerrar la posibilidad de acceder a capacitaciones y oficios focalizados a personas con discapacidades visuales y auditivas, que la escolaridad y el rango etario no sea limitante y capacitar a los OTEC, ONG y Liceos Técnicos, es decir, todos los organismos involucrados para entregar un mejor servicio de Capacitación.

Por parte de las autoridades asistentes a la actividad señalaron el real compromiso con las personas en situación de discapacidad, que el desarrollo de programas como el *+Capaz* potencian la inclusión y la integración al mercado laboral, además de entregarles toda la información pertinente al Programa *+Capaz* y de considerar todos los aspectos planteados



en la actividad ya que estos son la base para obtener un Programa con resultados exitosos acorde a las necesidades reales de las personas.

El nuevo Programa *+Capaz* reúne características que lo convierten en un programa potente y de gran embarcación ya que otorga grandes posibilidades de desarrollo competencias laborales a las personas en situación de discapacidad, a las mujeres y a los jóvenes del país.

## 8. Punto de prensa.



### COMUNICADO DE PRENSA N°58

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo  
 Unidad de Comunicaciones - SENCE - DIRECCIÓN REGIONAL DE Bío Bío  
[www.sence.cl](http://www.sence.cl) / Mauricio Fuentes V. / E-mail: [mfuentes@sence.cl](mailto:mfuentes@sence.cl) - @Sence\_BioBio  
 Fono: 2109101 Celular: 79788879  
 Dirección: O'Higgins 445, Concepción.  
 24 de NOVIEMBRE DE 2014

#### INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD A TRAVÉS DEL PROGRAMA +CAPAZ FUE EL OBJETO DEL DIALOGO SOCIAL DE SENCE BÍO BÍO

- *Informar y dialogar acerca del enfoque del Programa +Capaz en personas en situación de discapacidad fue el objeto del dialogo ciudadano organizado por Sence con usuarios del Servicio Nacional de la Discapacidad.*
- *El encuentro de participación ciudadana responde a la Ley 20.500*



En la oportunidad se abordaron temas principales que refieren el proceso de capacitación, modalidad de los cursos y acompañamiento e intermediación para obtener información relevante que nos permita desarrollar de una manera efectiva los planes formativos que están considerados y rescatar opiniones que puedan complementar los mismos en personas en situación de discapacidad, informó el director regional del Sence, Daniel Jana Torres.

La autoridad agregó que la actividad, enmarcada en la Ley 20.500 de participación ciudadana, tuvo como eje la inclusión laboral, tema en el que se centraron las exposiciones y mesas de trabajo realizadas, que busca generar espacios de encuentros entre la autoridad y representantes de la sociedad civil y ciudadanos, a fin de ser un aporte en el desarrollo de las políticas públicas.

La jornada, que contó con un intérprete de señas, se llevó a efecto ante 50 personas, entre dirigentes, usuarios del Senadis, la Fundación Teletón, que asistieron para profundizar la información respecto de las opciones que entregará el Programa +Capaz, así lo mencionó Juan Saravia Cruz, presidente del Consejo Consultivo de la Sociedad Civil de Senadis, quien valoró la iniciativa, argumentando que en muchas ocasiones las personas son discriminadas por su condición sin antes haber sido evaluadas en su condición de trabajador.

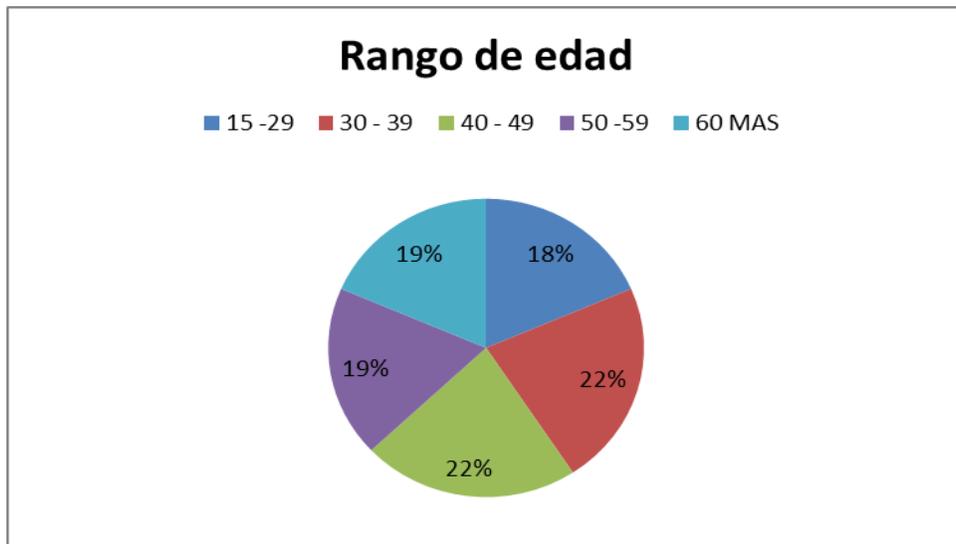
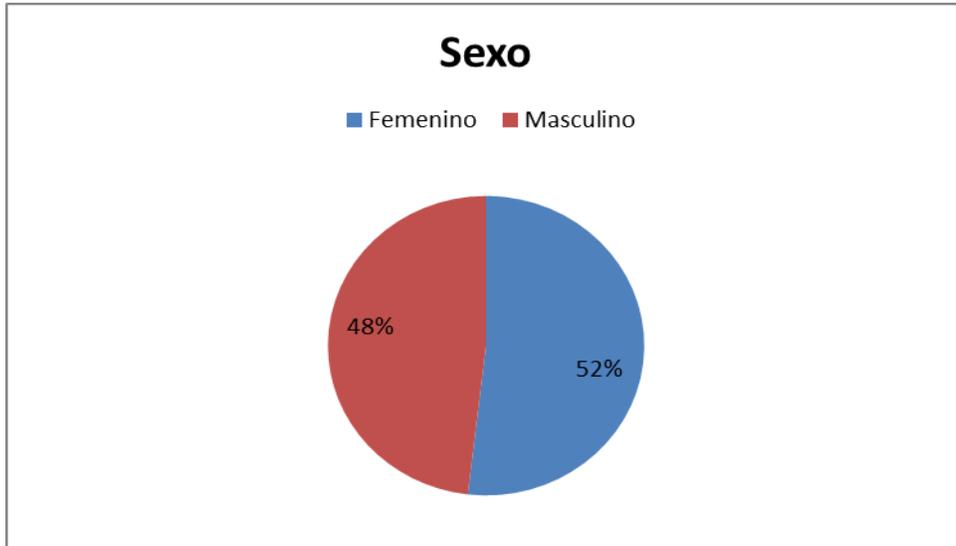
En la oportunidad igualmente estuvo presente la directora regional del Senadis, Sandra Narváez; el Seremi del Trabajo, Iván Quintan; el Seremi de Desarrollo Social, Patricio Torres y la directora ejecutiva de Teletón Concepción, Violeta Hinojoza.

El Programa +Capaz es un nuevo programa de formación en oficios, que tiene por objetivo contribuir al acceso y permanencia en el mercado laboral de mujeres y jóvenes vulnerables, con énfasis en aquellos jóvenes con discapacidad y responde a las medidas presidenciales 19 y 20 anunciadas como parte de los 56 compromisos para los primeros 100 días de gobierno, focalizadas en la capacitación e intermediación laboral de mujeres y jóvenes para los siguientes cuatro años.



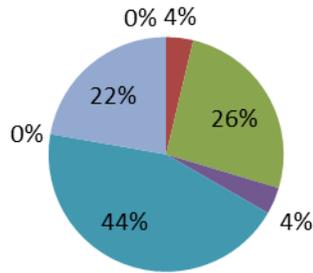
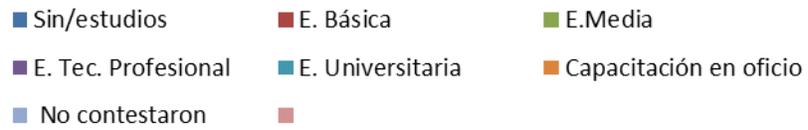
8. Resultados de evaluación encuesta satisfacción.

- Cantidad personas encuestadas: 27 personas

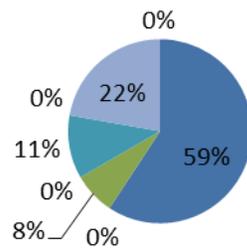




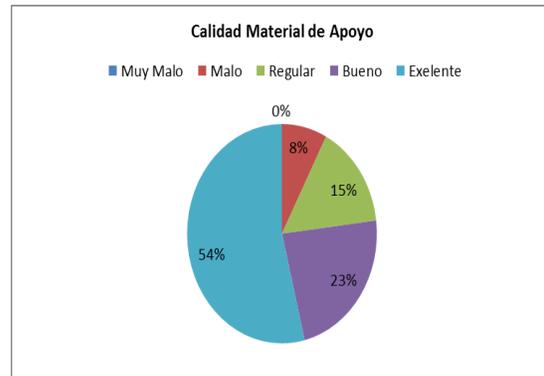
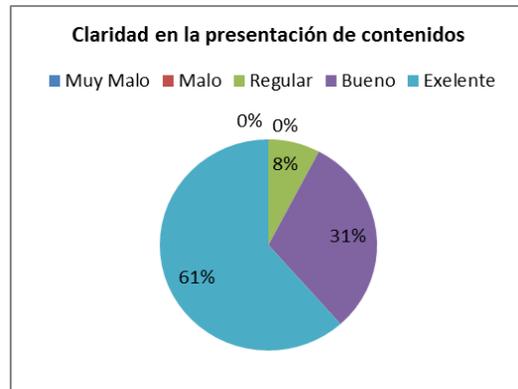
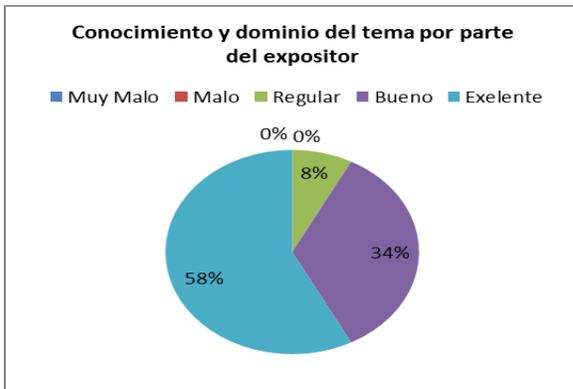
## Nivel de estudios



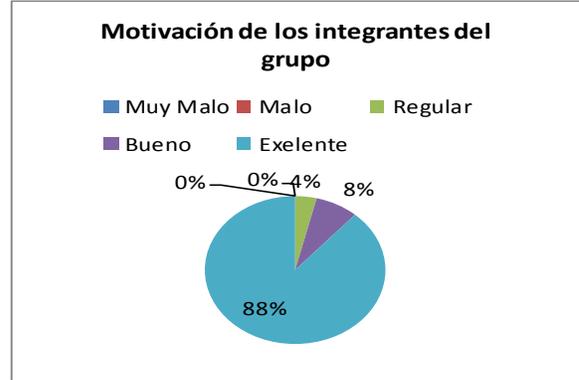
## Medio por el cual se enteró de la actividad

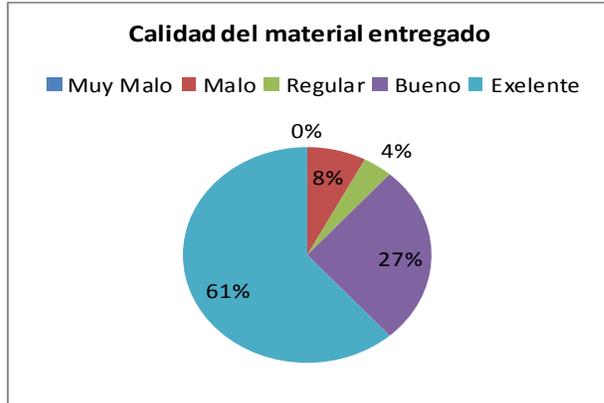
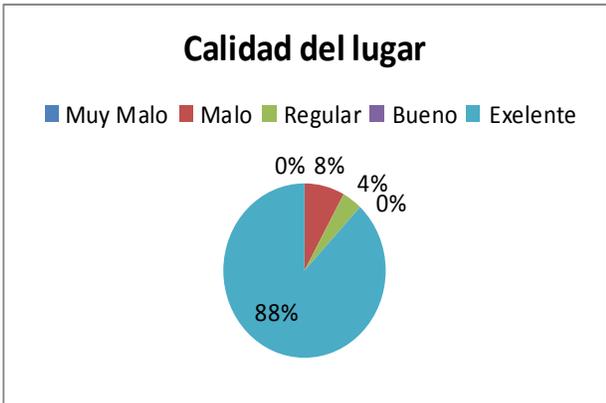
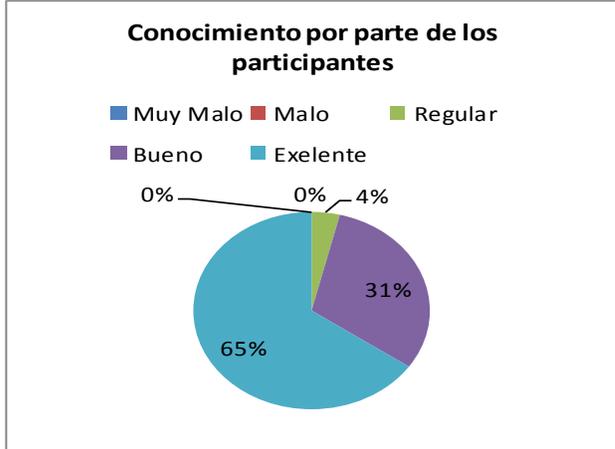
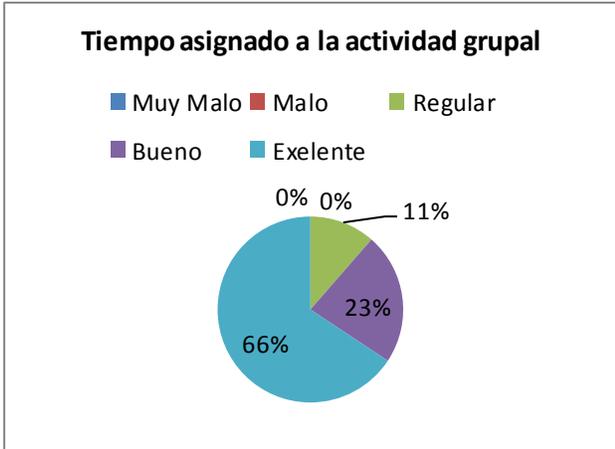


## EVALUACIÓN DEL TEMA Y EXPOSITOR



## EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD GRUPAL







## 9. Anexos:

### Anexo n° 1: Invitación a la actividad

The document is an invitation letter with a white background and a thin black border. It features the SENCE logo in the top left and top right corners. The title 'INVITACIÓN' is centered at the top. The main text is in Spanish, mentioning the regional secretary and director of SENCE, and inviting to a meeting on December 3rd. It includes contact information for Sara Fonseca Saavedra at the bottom.

**INVITACIÓN**

***IVÁN QUINTANA MIRANDA**, Secretario Regional Ministerial del Trabajo y **DANIEL JANA TORRES**, Director Regional de Sence, saludan atentamente a Ud. y tienen el agrado de invitarle a la segunda reunión del "Consejo Regional de Capacitación 2014", entidad avalada en la Ley Sence 19.518, la cual está creada para evaluar e interactuar en políticas y levantamientos de capacitación, cuya función es asesorar al Ministerio del Trabajo y Previsión Social en la formulación de la política nacional de capacitación.*

*Esta importante y relevante jornada se desarrollará el **MIÉRCOLES 03 de DICIEMBRE**, a las 12:00 horas, en el Salón Rene Soto del Gobierno Regional ubicado en Avenida Praf 525, Concepción, oportunidad que se contará con la participación de **PEDRO GOIC BOROEVIC**, Director Nacional de Sence.*

*Agradeceremos contar con su presencia.*

S.R.C.: Sara Fonseca Saavedra Teléfono: 412109100 E-mail: [sfonseca@sence.cl](mailto:sfonseca@sence.cl)



Anexo n°2: Programa de la actividad

**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO**  
**TEMÁTICA “Implementación del Programa + Capaz enfocado a personas en situación de discapacidad”**

**DIRECCIÓN REGIONAL BIO BÍO, SENCE**

**Lunes 24 de Noviembre de 2014**

---

**Salón Puyehue, Hotel Diego de Almagro, Concepción**

**Programa actividad**

<b>Hora (Tiempo en minutos)</b>	<b>Actividad</b>
<b>09:30 a 10:00</b>	Recepción participantes
<b>10:00 a 10:10</b>	Bienvenida y saludo a autoridades
<b>10:10 a 10:15</b>	Himno Nacional
<b>10:15 a 10:30</b>	Palabra autoridad local Seremi del Trabajo Iván Quintana Miranda
<b>10:30 a 10:40</b>	Saludo Autoridad
<b>10:40 a 11:00</b>	Presentación metodología
<b>11:00 a 11:40</b>	Presentación tema de diálogo “Implementación del Programa Más Capaz enfocado a personas en situación de discapacidad” (Daniel Jana Torres, Director Regional de SENCE)
<b>11:40 a 12:00</b>	Mesas de trabajo
<b>12:00 a 12:15</b>	Plenario y exposición de conclusiones de los grupos de trabajo
<b>12:15 a 12:30</b>	Cierre de actividad



### Anexo nº3: Presentación del Director: Presentación Programa +Capaz, formato Power Point

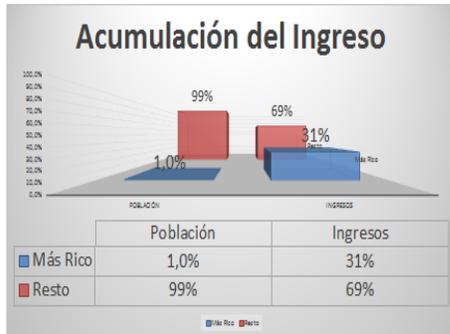


#### SENCE REGION DEL BIO BIO

- *DEBEMOS CAPACITAR A LAS PERSONAS EN OFICIOS, CON UN ENFOQUE DE COMPETENCIAS ADECUADO, CON MECANISMOS DE MEDICIÓN DEL APRENDIZAJE, INSERTARLOS LABORALMENTE O APOYARLOS EN EMPRENDIMIENTOS.*
- *LA EDUCACIÓN ES LA MEJOR ARMA EN CONTRA DE LA POBREZA Y LA DESIGUALDAD.*
- *LA REGIÓN DEL BÍO BÍO DEBE REDUCIR LAS ACTUALES CIFRAS DE DESEMPLEO, INVIRTIENDO EN SU CAPITAL HUMANO. EL SENCE DEBE SER PROTAGONISTA EN LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO REGIONAL.*

Chile

¿Necesitamos  
capacitarnos?



- Infraestructura Científica
- Educación Fuerza Laboral.



Reporte Global de Competitividad 2001-2012  
Foro Económico Mundial, establece uno de los principales factores problemáticos para hacer negocios en nuestro país es el inadecuado nivel de educación de la fuerza laboral.

Más de 3 millones de  
trabajadores/as no ha  
terminado su educación  
básica o media

### Israel

1960  
Invertían menos de  
1% en capacitación e  
investigación

Hoy  
70% exportaciones en  
tecnologías de  
información  
PIB U\$33.299

### Taiwan

1950  
Altos niveles de  
Pobreza, Economía  
basada en  
agricultura

Hoy  
"Made in Taiwan"  
PIB U\$ 37.900

### Irlanda

1950  
La fuerza de trabajo  
menos educada de  
Europa

Hoy  
"Tigre Celta"  
PIB U\$ 46.000

Alta inversión en Investigación  
Capacitación  
Tecnología Educación

PIB CHILE APROX U\$ 20.000



**+Capaz**  
Programa de Formación en Oficios

### Las Medidas 19 y 20

**(19) "Capacitaremos a 300 mil mujeres..."**

Programa de Gobierno Presidenta M. Bachelet

**(20) "Capacitaremos a 150 mil jóvenes,  
incluyendo a jóvenes en situación de  
discapacidad..."**

Programa de Gobierno Presidenta M. Bachelet

## Programa Más Capaz

Fin y Propósito

- **Fin:**

*Contribuir al acceso y permanencia en el mercado laboral de jóvenes y mujeres vulnerables en puestos de trabajo de calidad.*

- **Propósito:**

*Jóvenes y Mujeres pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingresos y que cuenten con nula o escasa participación laboral se inserten en puestos de trabajo formales y adquieren formación en un oficio.*



15

### A quiénes está dirigido

#### A MUJERES

- De 30 a 60 años
- De los quintiles de ingresos I, II y III
- Con nula o escasa participación laboral

#### A JÓVENES

- De 19 a 29 años
- De los quintiles de ingresos I, II y III
- Que no estudian
- Excepcionalmente hombres y mujeres de 17 y 18 años con responsabilidad parental.

#### A JÓVENES CON DISCAPACIDAD

- De 18 a 40 años
- Que no estudian

### Quiénes capacitarán

ORGANISMOS TÉCNICOS DE EJECUCIÓN DE LA CAPACITACIÓN (O.T.E.C.)

LICEOS DE EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL (E.M.T.P.)

CENTROS DE FORMACIÓN TÉCNICA (C.F.T.)  
INSTITUTOS PROFESIONALES (I.P.)  
FUNDACIONES

### Operación del Programa de Capacitación para Mujeres y Jóvenes

#### Principales componentes del programa

CONVOCATORIA	POSTULACIÓN Y SELECCIÓN	ESBOZO DE CURSO	INGRESO	COLOCACIÓN LABORAL	CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizará una campaña comunicacional.</li> <li>• Se establecerá una estrategia de difusión focalizada territorialmente.</li> <li>• Fuerte trabajo de las OMTL en cada comuna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La postulación se hará vía web y OMTL.</li> <li>• Los postulantes podrán inscribirse en cualquiera de las ofertas disponibles</li> <li>• Se establecerán distintos puntos locales a través de las redes públicas, donde se entregará asistencia a aquellos que lo requieran.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cursos tendrán entre 200 y 300 hrs.</li> <li>• Además las personas recibirán un subsidio de transporte y alimentación, más un seguro contra accidentes.</li> <li>• Apoyo al cuidado infantil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obtener la aprobación del curso los participantes deberán cumplir un mínimo de asistencia y aprobar una prueba. (75%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada participante recibirá ayuda para tramitar en un empleo al egresar al curso.</li> <li>• En el caso de emprendimiento se recibirá ayuda y orientación para realizar los trámites de formalización en los casos que se requiera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chile Valora realiza la certificación de competencias laborales al 20% de capacitados en el período.</li> </ul>

## Piloto +Capaz 2014

### Objetivos del Programa Piloto

- Levantar aspectos de mejora para el programa en régimen además de evaluar los distintos componentes que lo conforman. Específicamente:
  - Analizar disponibilidad de los liceos y su factibilidad como proveedores.
  - Indagar la pertinencia de generar un programa para cada segmento de población objetivo o sólo un programa que integre ambos segmentos.
  - Evaluar usabilidad y disponibilidad de los planes formativos de SENCE.
  - Evaluar importancia de cada uno de los componentes propuestos que conformarán el programa formativo tanto en su extensión como en módulos.
  - Evaluar entrega de un subsidio al cuidado infantil; monto y forma de entrega.
  - Evaluar implementación de un plan formativo focalizado al emprendimiento.
  - Analizar cantidad de días y horas diarias en que se desarrollará la capacitación.
  - Evaluar proceso de evaluación de aprendizajes.
  - Evaluar proceso de convocatoria a los usuarios.

### Rol de nuestros aliados en la implementación del Programa

Componente	Tarea
Difusión del Programa	Difusión local según experiencia del Municipio
Postulación y Selección	Instalación de dispositivos comunales de orientación a postulantes
Ejecución del curso	Control de gestión de la ejecución de en los liceos
Práctica Laboral	Apoyo y articulación con oferentes de capacitación laboral (liceos y OTEC) vía OMIL
Colocación Laboral	Apoyo y articulación con oferentes de capacitación laboral (liceos y OTEC) vía OMIL

## Programa +Capaz

### COBERTURAS PROPUESTAS POR AÑO

Año	Mujeres Total	Jovenes Total	Jovenes con discapacidad	Jovenes sin discapacidad
2014	20.000	10.000	1.000	9.000
2015	50.000	25.000	3.000	22.000
2016	80.000	40.000	5.000	35.000
2017	100.000	45.000	5.500	39.500
2018	50.000	30.000	5.500	24.500
Total	300.000	150.000	20.000	130.000

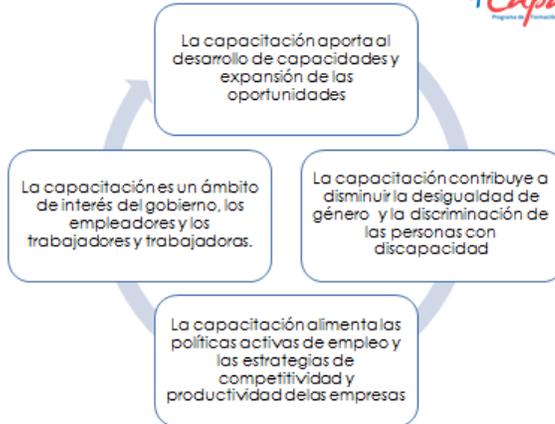
## TAREAS CORTO PLAZO

- **TECNICAS**
  - ❖ Informar y levantar necesidades de capacitaciones en el territorio. (Visita a Concejos Municipales)
  - ❖ Mesa Consejo Regional de la Capacitación (Técnico)
  - ❖ Instancias Participativas Abiertas.
- **ADMINISTRATIVAS**
  - ❖ Establecer necesidades de mejoramientos de procesos y capacidades internas.
- **OPERATIVAS**
  - ❖ Definir coordinación permanente entre el programa y regiones
  - ❖ Coordinación territorial para estrategia comunicacional

## TAREAS MEDIANO PLAZO

- ❖ Avanzar en un sistema coordinado de oferta y demanda regional de capacitación
- ❖ Definir procesos facilitadores de trabajo entre equipos
- ❖ Trabajar en un proyecto estratégico de fortalecimiento de OMIL para salida laboral en los territorios
- ❖ Levantamiento de perfil socio económico de beneficiarios de otros programas sociales del territorio.

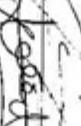
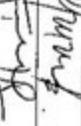
Unidad de Estudios 18 de Marzo 2011



Anexo nº4: Listado de asistencia.



Diálogo Participativo Región del Bío Bío  
Lunes 24 de Noviembre de 2014  
LEY 20.500  
SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
1. Juan Savarria		Presidente Consejo Municipal de SARGAS	juan@savarria.com	5559118	
2. Nelson Vega R.	Usuario 3 Representante	Tribunal de Seguridad del Ove Sp para 1 Hermanos	veganelson@gmail.com	51935163	
3. Ricardo Leibe	Asesor Jurídico	Ove Sp para 1 Hermanos	ricardo@leibe.com	78609323	
4. Jorge Yanez	Presidente de	Asociación de la discapacidad	orbo_777@yahoo.com	84924420	
5. Olga Bollero	Asociación de	Asociación de la discapacidad	orbo_777@yahoo.com	85305999	
6. Claudio Orate	Presidente LOTA	Asociación de la discapacidad	claudio.orate@lotas.cl	88228902	
7. Luis Lara	Presidente Chile	Asociación de la discapacidad	luislara@chile.cl	77083992	
8. Jolete Hinajosa	Directora	Telefonía - concepcion	hinajosa@telefon.cl	412209303	
9. Jaime Deceneo	Tercero	Ove Sp para 1 Hermanos	jaime@deceneo.cl	62553550	
10. Ruth Valenzuela	Directora	Fundación Futuro 21	ruth.valenzuela@futuro21.cl	84060852	
11. Francisco Herández	Administrativo	Munic. Los Rios	francisco.hernandez@losrios.cl	97772947	



Diálogo Participativo Región del Bío Bío  
Lunes 24 de Noviembre de 2014

LEY 20.500

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
1- <i>Micaela Aguilera</i>	<i>Tabayadera Local</i>	<i>Katival</i>	<i>micaela_aguilera@katival.cl</i>	<i>79743765</i>	<i>Micaela Aguilera</i>
2- <i>Luzmaría Fariña</i>	<i>" "</i>	<i>Éxito</i>	<i>socialcomunidad@fidebi.cl</i>	<i>2209338</i>	<i>Luzmaría Fariña</i>
3- <i>Graciela Navarrete</i>	<i>Presidenta</i>	<i>Asociación Bío Bío</i>	<i>navarretegraciela@gmail.com</i>	<i>3503923</i>	<i>Graciela Navarrete</i>
4- <i>Yvoni Quirógoda</i>	<i>" "</i>	<i>práctico participativo</i>	<i>yquirogada@gmail.com</i>	<i>76830691</i>	<i>Yvoni Quirógoda</i>
5- <i>Patricio Parada</i>	<i>Coordinador</i>	<i>Credui</i>	<i>parada.patricio@credui.cl</i>	<i>412125311</i>	<i>Patricio Parada</i>
6- <i>Elizabeth Landa</i>	<i>Ases. Social</i>	<i>Dis. Deco</i>	<i>elizabeth.landa@credui.cl</i>	<i>412125311</i>	<i>Elizabeth Landa</i>
7- <i>Pablo Uribe</i>	<i>Dir. D. para el Desarrollo</i>	<i>Dis. Desarrollo</i>	<i>pablo.uribe@disdes.cl</i>	<i>3133293</i>	<i>Pablo Uribe</i>
8- <i>Dariana Gutiérrez</i>	<i>As. Social</i>	<i>Katival</i>	<i>dariagu@katival.cl</i>	<i>212348</i>	<i>Dariana Gutiérrez</i>
9- <i>Claudia Gabrillo</i>	<i>embarcador. Dis. Deco</i>	<i>CF. Capacitación</i>	<i>claudia.gabrillo@gmail.com</i>	<i>7156909</i>	<i>Claudia Gabrillo</i>
10- <i>Andrea Lozano</i>	<i>Prof. apoyo</i>	<i>SENAADIS</i>	<i>andrea@senadis.cl</i>	<i>41221389</i>	<i>Andrea Lozano</i>
11- <i>Arístida Baucsa</i>	<i>" "</i>	<i>" "</i>	<i>aristida.baucsa@gmail.com</i>	<i>66215905</i>	<i>Arístida Baucsa</i>



**Diálogo Participativo Región del Bío Bío**  
Lunes 24 de Noviembre de 2014

LEY 20.500

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

	Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
12	Maite Ordoña	Directora Ejec. D.C.	USC	maite.ordona@usc.cl	921891418	
13	Marta Elena Vicedo	Directora Ejec. D.C. de Tecnología de la Información	UAB	marta.vicedo@uab.cl	82662437	
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						



Diálogo Participativo Región del Bío Bío  
Lunes 24 de Noviembre de 2014  
LEY 20.500  
**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
1- Marcela Achehade	Terapeuta Ocupacional	Comuna de la Unión	comunion@guaf.cl	041 269 2128	
2- Service Roe	Representante de la Organización General	Unión de Fincas de la zona	service.roe@guaf.cl	83440330	
3- Service Ochoa	Tercerizadora social	Asociación de agricultores	serviceochoa@guaf.cl	422210962	
4- Raquel Uribe	consejera	CE CHUE	mariauribe2@guaf.cl	81906931	
5- Claudia Sanhuega	Asistente Social	Municipalidad de Malleco	claudiasanhuega@guaf.cl	96344525	
6- Patricia Torres	Sevora: Mando Social	Sevora Social			
7- Sandra L. Alvarez	Directora Regional	SENATIS	sandra.alvarez@guaf.cl	45044993	
8-					
9-					
10-					
11-					



## **Anexo n°5: Coberturas de medios**

- Noticia : Radio Carolina “Inclusión Social y Laboral por medio del programa +Capaz fue el objeto del dialogo de Sence

Links:[https://twitter.com/Radio\\_Camila/status/537038342211108864?utm\\_source=fb&utm\\_medium=fb&utm\\_campaign=Radio\\_Camila&utm\\_content=537038342211108864](https://twitter.com/Radio_Camila/status/537038342211108864?utm_source=fb&utm_medium=fb&utm_campaign=Radio_Camila&utm_content=537038342211108864)

*Extracto:*

Informar y dialogar acerca del enfoque del Programa +Capaz en personas en situación de discapacidad fue el objeto del dialogo ciudadano organizado por Sence con usuarios del Servicio Nacional de la Discapacidad.

Lunes, 24 de noviembre del 2014.

En la oportunidad se abordaron temas principales que refieren el proceso de capacitación, modalidad de los cursos y acompañamiento e intermediación para obtener información relevante que nos permita desarrollar de una manera efectiva los planes formativos que están considerados y rescatar opiniones que puedan complementar los mismos en personas en situación de discapacidad, informó el director regional del Sence, Daniel Jana Torres.

La autoridad agregó que la actividad, enmarcada en la Ley 20.500 de participación ciudadana, tuvo como eje la inclusión laboral, tema en el que se centraron las exposiciones y mesas de trabajo realizadas, que busca generar espacios de encuentros entre la autoridad y representantes de la sociedad civil y ciudadanos, a fin de ser un aporte en el desarrollo de las políticas públicas.

La jornada, que contó con un intérprete de señas, se llevó a efecto ante 50 personas, entre dirigentes, usuarios del SENADIS, la Fundación Teletón, que asistieron para profundizar la información respecto de las opciones que entregará el Programa +Capaz,



así lo mencionó Juan Saravia Cruz, presidente del Consejo Consultivo de la Sociedad Civil de Senadis, quien valoró la iniciativa, argumentando que en muchas ocasiones las personas son discriminadas por su condición sin antes haber sido evaluadas en su condición de trabajador.

En la oportunidad igualmente estuvo presente la directora regional del SENADIS, Sandra Narváez; el Seremi del Trabajo, Iván Quintan; el Seremi de Desarrollo Social, Patricio Torres y la directora ejecutiva de Teletón Concepción, Violeta Hinojosa.’

El Programa *+Capaz* es un nuevo programa de formación en oficios, que tiene por objetivo contribuir al acceso y permanencia en el mercado laboral de mujeres y jóvenes vulnerables, con énfasis en aquellos jóvenes con discapacidad y responde a las medidas presidenciales 19 y 20 anunciadas como parte de los 56 compromisos para los primeros 100 días de gobierno, focalizadas en la capacitación e intermediación laboral de mujeres y jóvenes para los siguientes cuatro años.

- Noticia: TVU Noticias – Edición Central “Sence lanzó programa “Más Capaz” para personas con capacidades diferentes”

Links: <http://www.tvu.cl/edicion-central/6607-sence-lanzo-programa-mas-capaz-para-personas-con-capacidades-diferentes>

**Anexo n°6: Fotografías de la actividad.**



*Director Regional Daniel Jana Torres dando inicio a la actividad*



*Conformadas Mesas de Trabajo*



*Mesas de Trabajo ya constituidas*



*Director Regional en nota con Canal Regional TVU*



*De izquierda a derecha, Patricio Torres Seremi Desarrollo Social Bío Bío, Daniel Jana Director Sence Bío Bío, Iván Quintana Seremi del Trabajo y Previsión Social Bío Bío, Victoria Hinojosa Directora Teletón Concepción, Sandra Narvárez Directora SENADIS Bio Bio.*



*Paulina Osorio, Interprete lenguaje de señas en la actividad*



*Juan Saravia Presidente Consejo Consultivo SENADIS*