

## INFORME DIALOGO PROVINCIAL ARAUCO REGIÓN DEL BIOBÍO



## ÍNDICE

- I. Objetivos
- II. Detalle de Diálogo Provincial con fotografías
- III. Invitación
- IV. Detalle de resoluciones grupales en diálogo
- V. Listado de asistentes con fotografías
- VI. Cobertura en medios de comunicación

## I. Objetivo

Recoger información de actores locales para incorporar en las iniciativas de la programación del Sence 2018. Se abrió una instancia de conversación, discusión y resolución de acuerdos en torno a 5 temáticas de interés para los actores públicos y privados involucrados en la capacitación y el empleo a nivel local, provincial y regional.

Biobío al contar administrativamente 04 provincias, en cada una de ellas se generó un diálogo. En la Provincia de Arauco la jornada significó la participación de autoridades de gobierno –Gobernador, Seremi del Trabajo, DR Sence, entre otros- trabajadores, gremios, empresarios, Otic, Otec, dirigentes vecinales, organizaciones de personas en situación de discapacidad, funcionarios de OMIL de las 07 municipalidades de la provincia- dirigentes de la CUT, organizaciones educacionales, funcionarios de Sence, entre otros actores clave para la capacitación y el empleo en la provincia de Concepción donde participaron 80 actores firmantes –no todos lo hicieron- siendo el diálogo con mayor número de participantes, muchos de ellos no firmaron.

El diálogo denominado “Un nuevo Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz” buscó profundizar miradas sobre el citado lema en base a 5 áreas de gestión del Sence: Inclusión para la empleabilidad; **Mujeres, Jóvenes e inserción laboral**; **Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad**; Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral y la **Articulación del Estado para la Empleabilidad**. Temáticas abordadas en 6 grupos de trabajo de entre 11 y 18 participantes moderados por un profesional del Sence, conclusiones que, posteriormente fueron expuestas a la asamblea en pleno como plenario final.

El criterio de invitación consideró a los siguientes sub-grupos: Dirigentes de la Sociedad Civil, Funcionarios de SS. Públicos relacionados, Representantes de Gremios empresariales, Representantes de Trabajadores, Representantes de Organizaciones Educacionales, Personas discapacitadas, Funcionarios OMIL, Empresarios y/o emprendedores, Otec y/o Otic, Diversidad – Culturalidad, Autoridades Comunes- Provinciales y Profesionales SENCE.

## II. Detalle del diálogo Provincia de Arauco

- 1.- Realizado el 06 de julio de 2017.
- 2.- En horario de 10.00 a 13.30 horas
- 3.- Salón de actos Gobernación Provincial
- 4.- 80 asistentes firmaron acta y hubo 6 grupos de trabajo
- 5.- Autoridades presentes:

### **Gobernador Provincial, Humberto Toro**

Seremi del Trabajo, Victoria Fariña

Director Regional del Sence, Daniel Jana

Directora Regional de Senadis, Sandra Narváez

Jefe de Gabinete de Gobernador Provincial

Presidente Provincial de la CUT

Encargado Zona de Rezago, Alejandro Aguin

- 6.- Cobertura de Radio zonal "Tropical"



### III. Invitaciones

Fueron distribuidas por distintos medios.

- Personalizada por mano a través del delegado del Sence en la provincia.
- Por correo electrónico
- Por medio de funcionarios de las Omil
- Realizando seguimiento vía teléfono.

**SENCE**  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

**INVITACIÓN**

**Daniel Jana Torres, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Provincial Arauco "Hacia un Nuevo Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz".**

*En la ocasión se generará una instancia participativa para junto a usted determinar los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo, establecer sus actores e identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.*

*La actividad se desarrollará este **jueves 06 de julio de 2017 a partir de las 10.00 horas** en el salón de actos de la Gobernación de Arauco, ubicada en Andrés Bello N° 215, Lebu.*

S.R.C. Felipe Migueles Pinilla [fmigueles@sence.cl](mailto:fmigueles@sence.cl)

[www.sence.cl](http://www.sence.cl)

**DIÁLOGOS 2017  
PROVINCIALES SENCE**  
UN NUEVO SISTEMA  
PÚBLICO DE EMPLEO  
PARA UN CHILE +CAPAZ

**TODOS  
POR  
CHILE**

Ministerio del  
Trabajo y  
Previsión  
Social

#### IV. Detalle de resoluciones grupales en diálogo

**Tema 1:**                    **Inclusión para la Empleabilidad**

Moderadora:                Daisy Sepulveda

N° Participantes            14

1.- A partir de su experiencia y/o conocimiento ¿Cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

- La distribución de cupos no están acorde con la comuna.
- Más difusión, las personas desconocen cursos y programas.
- Llegan muy pocos cupos a la comuna de Lebu, Arauco, Curanilahue y alrededores.
- Capacitación es escasa para Asociaciones y Comunidades Indígenas.
- Falta más Capacitación para Personas en situación de Discapacidad.
- Competencia no tiene relación con el curso de Capacitación.
- Carencia de Oferta de Capacitación-
- Oferta es Limitada.
- Hay muchas Limitantes (edad).
- Los cursos no tienen relación con el área productiva.
- Más ofertas de capacitación para Hombres.

2.- ¿Qué acciones de Capacitación podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?

- Ampliar la cobertura de Capacitación.
- Generar cursos para hombres que no tengan limitantes.
- que las temáticas sean acorde a los intereses de las personas y necesidades de la comuna.
- Más difusión en terreno.
- Más mesas de Trabajo (que sean cada 3 o 6 meses).
- Más cursos de capacitación para Asociaciones y Comunidades Indígenas.
- Talleres de Capacitación para Asociaciones y Comunidades Indígenas, que sean en relación a las necesidades de la comuna.

- Más Capacitación a programas de Pro empleo.
- Más Fiscalización por parte de SENCE.

3.- ¿Que acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

- Tener un Sistema con toda la información de personas Capacitadas.
- Asociatividad entre actores.
- Trabajo con los Municipios en las Prácticas para insertarlos laboralmente.
- Extensión o continuidad de algunos cursos (poco tiempo para aprender).
- Continuidad de talleres
- Buscar vínculos entre Empresas y Emprendedores.
- Asesorías en perfiles de puesto de Trabajo.
- Subsidio para la adaptación en el puesto de trabajo.

**Tema 2:** Mujeres, Jóvenes e inserción laboral

**Moderador:** Claudia Espinoza

**N° Participantes:** 15

1.- ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?

- Aplicando más jornadas de fortalecimiento de habilidades blandas
- Generando capacitaciones actualizadas y atingentes a las zonas y los empleos demandados.
- Generando incentivos y regulaciones a los contratos de jóvenes y mujeres sobre todo en el comercio donde existe más trabajo y menos regulación. Existen muchas brechas entre condiciones laborales, salarios e irregularidades entre empleos para hombres en comparación a mujeres y jóvenes.
- Abriendo una escuela de Oficios que permita junto a capacitarse realizar una práctica permanente para adquirir experiencia.

2.- ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

- Acompañamiento y respaldo del Sence en colocación en puestos de trabajo.
- Generación de una Red de Micro-empredimientos tipo cooperativa productiva, articulada por Sence y Omil.
- Propender a un encadenamiento productivo y laboral por medio de la capacitación.

3.- ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

- Formación de redes entre usuarios privados y públicos del Sence -todos- para facilitar proyectos de Emprendimiento.
- Generar Red de empleabilidad entre Estado---Servicios Públicos---Mundo Privado---MINEDUC
- Promover mayores incentivos y restricciones legales para la incorporación de cuotas o porcentajes legales de trabajadores jóvenes y mujeres como se realiza en ley de inclusión.



**Tema 3:**                    **Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.**

Moderador:                    Américo Carrillo

N° Participantes              15

1. ¿Qué requieren hoy las Empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

- Capacitaciones Sence, más específicas y con vinculación territorial.
- Medir impacto de las capacitaciones de Programas Sociales y ajustar a la necesidad del territorio.
- Más Información y mejores canales para llegar a las distintas empresas del territorio.
- Más Capacitación en emprendimiento, formalización de empresas, contabilidad, etc.
- Ajustar las mallas de formación media y superior (formación para el trabajo).
- Evaluar la calidad de las capacitaciones y de las OTEC, Mejorar y homologar pruebas de evaluación a los capacitados. (que la OTEC no sea Juez y Parte)
- Evaluar pago tripartito de las capacitaciones (Estado-Empresa-Trabajador)
- Transparentar uso y destino de subsidios estatales, para mejorar la vinculación de trabajadores con empresas y emprendimientos.

2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el Estado?

- Ajustar oferta Ed. Superior al mercado laboral del territorio.
- Articular Pymes automáticamente con asociaciones gremiales donde además ingresen las Micro Empresas.
- Valorar importancia de oficios y carreras técnicas.
- Informar en portal del SII información de beneficios y obligaciones de las empresas con el estado.
- Informar en el Portal del SENCE, asociado al RUT de la empresa, oferta, información y beneficios orientados a dicha organización.
- Acompañamiento y asesoría a empresas para que integren personas en situación de discapacidad.

3. ¿Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Empresa-Estado / Política Pública-Territorio? (ONGs, Servicios, Sociedad)

- Espacios de diálogo y conversación entre trabajadores, empleadores y sindicatos.
- Diálogos participativos con retroalimentación real y vinculante.
- Levantamiento de demandas laborales y de capacitación.
- Observatorios Laborales

**Tema 4:**                    **Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral**

Moderador:                Nélida

N° Participantes:        15

1. ¿Cuál es el rol de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?
  - Ser medio para la difusión de las acciones comunicacionales. Aportar con información clara y precisa para recepción de las personas, ya sea colaborando en exhibición de afiches, papelógrafos, volantes, dípticos, etc.
  - Promover personalmente capacitaciones y ofertas de trabajo a agrupaciones y vecinos.
  - Utilizar la información y transmitirla a través de las redes sociales.
  
2. ¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la Sociedad Civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?
  - Es necesario que realmente sean escuchadas las organizaciones y personas y junto a ello se considere lo que se pide para aplicarlo.
  - Ser considerados para asumir un rol más activo en la Intermediación laboral.
  
3. ¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?
  - Reuniones, conversatorios entre diferentes integrantes de la comunidad.
  - Estos mismos espacios de diálogo.

**Tema 5:**                    **Articulación del Estado para la Empleabilidad**

Moderador:                    Felipe Migueles y Alejandro Gutiérrez

Se abrieron 2 mesas con igual problemática y distinto moderador.  
Luego ambas compartieron conclusiones.

N° Participantes:            23

1. ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?
  - Debe haber sintonía y adecuación permanente entre las necesidades y demandas laborales del territorio y las capacitaciones y beneficios entregados por Sence y distintos servicios públicos.
  - Los cursos deben adecuados a las realidades comunales tanto del trabajador como del empleador.
  - Debe haber mayor y seria fiscalización a la ejecución de los programas y cursos.
  - Se debe capacitar para el empleo con enfoque en el territorio. Xej. Si la Papa y el turismo es la principal fuente de empleo la capacitación debe ser específica.
  - Deben encadenarse los servicios del Estado para aprovechar eficientemente los beneficios y propender a generar industrias en los emprendimientos.
  
2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?
  - El diseño de una política de acompañamiento en toda la trayectoria laboral de las personas más vulnerables. No solo a la capacitación de desempleados sino también acompañamiento al quienes ya trabajan.
  - Los servicios deben encaminarse a generar una cadena de valor para las personas. Desde el municipio al Sence y desde Sence hacia Fosis, Sercotec u otros.
  - El Sence debiera impulsar la capacitación para modernizar el agro en la zona, en co-existencia al fomento del emprendimiento.
  - Se debe pensar en hacer una zona Franca que promueva la salida del estancamiento de Arauco.

3. ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

- El potenciamiento y ayuda para el mercado del turismo
- La incorporación promovida por el estado en el mercado del arándano
- Mayores recursos por zona de rezago, es lento, pero se ven.

Tena J.



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	06 de julio de 2017
	PROVINCIA / REGION	Octava Región, Provincia de Arauco, Lebu
	LUGAR ACTIVIDAD	Gobernación

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Ana Byame Tuma	9270873-K	Celinos Super Ried	976159341	ana.byame.muny@gmail.com	Ana Byame
Rosaura Vidal Llanos	14.04.165-9	0412, Muñic. Quetucó Lebes.	977018837	rosaurav@muñicqueto.cl	Rosaura Vidal
Gaspar Guzmán M.	4.093548-8	PMU. CLANCA P. Presidente.	979233394	---	Gaspar Guzmán
María Antonia A.	6.628730-8	Mesa Comunal Propuesta Lebu.	994860603	---	María Antonia
Olga Manríquez V. I.	7870830-1	Asociación Campesina	978058001	denitamanriquez@gmail.com	Olga Manríquez
Jivaris Saavedra N.	15.914.767-3	Coderecivía	994762184	isaavedra@direcior.gov.cl	Jivaris Saavedra
Sergio Renda N.	10.571.331-2	Encargado de Operación Fudiciones Municipales Lebu	984655875	sergiorenda@gmail.com	Sergio Renda
Karol Aguayo Nello	18.416.204-5	Apoyo Psicolaboral OMI CAIETE	971532376	karolaguayo@gmail.com	Karol Aguayo
Sandra Narraez P.	12.562.391-8	SENADIS Din. Política	973107183	Sandra.narraez@gmail.com	Sandra Narraez
Jorge Tavandak G.	10.380.725-5	ADMINISTRADOR MUNI. LEBU	956982660	administrador@lebu.cl	Jorge Tavandak



2

SENCE  
 + Oportunidades  
 + Capac. + Empleo

DIÁLOGOS 2017  
 PROVINCIAS SINCE  
 UN NUEVO ESPERANZA  
 PARA LEIBU DE ARAUCO

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 06 de julio de 2017
	PROVINCIA / REGIÓN Octava Región, Provincia de Arauco, Lebu
	LUGAR ACTIVIDAD Gobernación

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Marcebe Elguera R.	10325974-6	Semator / Apoyo Profesional TUD	942369006	marceladgoin@gmail.com	
Waldo González C	5.581.970-K	SEACOTEL	957213773	waldo.gonzalez@perceste.cl	
Marceia Restrepo J.	14.463.232-K	Red de Emprendedores	984040303	Marceia Restrepo Castro@gmail.com	
Gloria Stuardo Poldi	12.263.216-1	Emprendedora local	977523406	gloria.stuardo.botto@hotmail.com	
Narihuska Comacho L.	PROBANTE N° 071785262	Bulloon LATINOAMERICANA	945578190	ncomacho@bulloonlatam.com	
Juan Pirene Aguilera	10703284-3	Cut Arauco	90442580		
Fabiana Fuentes A.	17.750.420-1	OTEC Willi Mapu "Comite" Asociación	982805453	FabianaFuentesA80@protonmail.com	
Adriana Heccegal	11779300-1	Pompe Komquite	975506524		
Rolando Peña	8906.106-7	" " "	995000377		
Carlos Gastón	10.487511-4	Museo Zomaga	995954225		
Claudia Espinoza	10884063-7	SENCE			



3

**SENCE**  
 # Oportunidades  
 # Capac  
 # Empleo



<b>REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017</b>		FECHA ACTIVIDAD	06 de julio de 2017
		PROVINCIA / REGIÓN	Octava Región, Provincia de Arauco, Lebu
		LUGAR ACTIVIDAD	Gobernación

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Euca Mena de Soto	10.552.49-3	Mujer. Be-sante sta Rosa Presidenta	565457-33		Euca P.S.
Abigail Neuill M.	17.607.525-2	COMITE MUJERES CESANTE (STA ROSA) SECRETARIA	81471839	Abigail@hotm.il.com	ABG
Pedro Osorno	6815003-6	COSOC	2181181	Pedro.osorno@educ.cl	
Eduardo Zúñiga	169306850	COSOC	2181181	eduardo.zuniga@educ.cl	
Karen Góngola Fernández	16.482.955-3	Particular	982085205	gongolakaren90@gmail.com	
Francisco Echeverría	16.736.731-3	OMIL EDUC ENCARGADO	994486678	OMIL@LEBU.CL	
Frisca la Ariagada	13.433.3494	Predependiente Ejemplaradora	98341519	frisca.ariagada@educ.cl	
Andrea Lozano L.	15.658.048-3	SENAPIS	Ar221289	alozano@senadis.cl	
María Del Perella	1048613-5	Previdente Univer	95642762	maria.perella@educ.cl	
Américo Castiello	13.693025-7	SENCE	992490101	ameriallo@senec.cl	

Tema 4.

<b>REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017</b>		<b>FECHA ACTIVIDAD</b>
		06 de julio de 2017
<b>PROVINCIA / REGIÓN</b>		Octava Región, Provincia de Arauco, Lebu
<b>LUGAR ACTIVIDAD</b>		Gobernación

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Marcela Rojas B	14.072.4072	Dir. los Adm.	7223293	marcel26@gmail.com	
Eliá Silva	11.796.724-4	Jefes de Hogar	982529149	elisilvaabron@gmail.com	
Delilina Olivares J.	10.277.332-2	Organización Hon. Maque Tesorera	988165619	-	All.
Florencia Leiva L	9.295.291-6	ONG Trascenda Trabajadora Ades, Vandes	957310711	-	
Tania Ortiz Mora	10.98.919-7	ONG trascenda super, masora	9.95126501	telom.ducardavonavalin @Gmail	
Josef Tiranda ABO5	10.044.1664	RENISA	9.81907342	JOS4-3@GMAIL.EL	
Sandra Reyes A	11.419470-0	Trabajadora	984506022	SandraReyesA@gmail.com	
Paulina Rojas B	15.658.718-7	OTEC Empresaria	976420216	otecwillymap@gmail.com	
Rosa Fungar O	7.639.528-4	mi ero empresaria	98360198	Rosafungar@gmail.com	
Isabelina Fungar	7.959.776-0	mi ero empresaria	6.780.3465	isabelinafungar@gmail.com	

Alexandra Abui 942629616 P.212. 942629616 AMO10 O  
 ( conversacion.9 )

5

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	06 de julio de 2017
		PROVINCIA / REGIÓN	Octava Región, Provincia de Arauco, Lebu
		LUGAR ACTIVIDAD	Gobernación

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Jeremy Zambrano Alarcón	17.839.305-7	Gestor territorial Municipalidad Comunalmo	977924495	omilcontulmo@jamaic.com	
Darwin Saenz Salazar	13.629742-2	EMPRESARIO	950323588	ESAEZ79@hotmail.com	
JUAN ALTAMIRANO V.	13.353.525-8	EMPRESARIO coordinador	981944440	juanaltamirano@protonmail.com	
Makarena Espinoza	16.198.395-8	Miembro Estudio	2101190	makarena.espinosa@protonmail.com	
Valentina Quera	15.602.598-8	Coordinadora Proyecto Twin Town	79694206	valentina.quera@protonmail.com	
Mariolga Millaveco H.	17.370962-5	Apoyo Prosocial	954075730	mariolgamillaveco@muniflora.com	
Charles Morales O.	16.181.218-2	Gestor territorial	97560822	charlesmorales@muniflora.com	
Florencia Carrillo Toledo	15.99863-5	PRICENTE SIMP MARTINES DEC ORIBON	98954607		
José Poy Rivas	8.231715-5	Sindicato Minero	9-8810777	josepoyrivas@gmail.com	
OSVALDO RECAÑAN. TORRES	9076295-8	CONCEJA 2	944674161	OSVALDO RECAÑAN@concejat.com	
Fabert Sánchez E.	9.821.690-1	Tesopera Sindicato Minero	975579450	Fabert.sanchez@gmail.com	
Mesula Castro	15.658.766-4	secretaria sindicato minero	990878149		
Gilberto Alarcos.	7.400.075-7	responsable apoyante	982962349		

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 06 de julio de 2017
PROVINCIA / REGIÓN	Octava Región, Provincia de Arauco, Lebu
LUGAR ACTIVIDAD	Gobernación

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Huichiratoro J.	61473689	Preser preso	97168980	hhuichiratoro@gmail.com	
Jacqueline Barrera	13.7731894	Proideta Sind. Asociación Indígena	977544203	jaquebarra1980@gmail.com	
Crissaida Cayupé	19.889693-7	Asociación Indígena	92968053	crissaidacayupé@gmail.com	
Victoria Durán	17.912876-4	Asociación Indígena	97663448	Danicla.duran21@gmail.com	
Marcy Cayupé L.	95431812	Asoc. Indígena Frustrafkarlo	977752622	marcycaypel@gmail.com	
Roberto García J.	10.476070-8	Unión Comunal de Coartano	999987290		
Catal Sobal C.	5.808.0993	VV Villa Filitu	96223484		
René Yaucaman Bustos	14.311.206-3	Presidente Asociación Indígena Artista Agelen	98866179	yaucamanbustos.maria@gmail.com	
Daniel Janot J.	11.369.085-6	SENCE	79786692	djanot@sence.cl	

MERA ANE COUN...



## VI. Cobertura en medios de comunicación



Entrevista en estudio en radio Tropical de Lebu, 40 minutos sobre diálogo provincial y otras prestaciones del Sence.