

INFORME DIÁLOGO PROVINCIAL 2017

PROVINCIA DE BIOBÍO

Región del Biobío



ÍNDICE

- I. Objetivos
- II. Detalle de Diálogo Provincial con fotografías
- III. Invitación
- IV. Detalle de resoluciones grupales en diálogo
- V. Listado de asistentes con fotografías
- VI. Cobertura en medios de comunicación

I. Objetivo.

Generación de una instancia de conversación, discusión y resolución de acuerdos en torno a 5 temáticas de interés para los actores públicos y privados involucrados en la capacitación y el empleo a nivel local, provincial y regional.

Biobío al contar administrativamente 14 comunas cada una ellas fueron consideradas como mínimo con 1 representante de cada municipio. En la jornada de la provincia de Biobío participaron autoridades de gobierno, trabajadores, gremios, empresarios, Otic, Otec, dirigentes vecinales, organizaciones de personas en situación de discapacidad, funcionarios de OMIL de los 14 municipios de la provincia- dirigentes de la CUT, organizaciones educacionales, funcionarios de Sence, entre otros actores clave para la capacitación y el empleo en la provincia de Concepción donde participaron 49 actores firmantes –no todos lo hicieron- y cubrieron 3 medios de comunicación (2 radios y el diario Local)

El diálogo fue denominado “Un nuevo Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz” y buscó profundizar miradas sobre el citado lema en base a 5 áreas de gestión del Sence: Inclusión para la empleabilidad; **Mujeres, Jóvenes e inserción laboral**; **Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad**; Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral y la **Articulación del Estado para la Empleabilidad**. Temáticas abordadas en 5 grupos de trabajo de entre 07 y 11 participantes moderados por un profesional del Sence, conclusiones que, posteriormente fueron expuestas a la asamblea en pleno como plenario final.

El criterio de invitación consideró a los siguientes sub-grupos: Dirigentes de la Sociedad Civil, Funcionarios de SS. Públicos relacionados, Representantes de Gremios empresariales, Representantes de Trabajadores, Representantes de Organizaciones Educacionales, Personas discapacitadas, Funcionarios OMIL, Empresarios y/o emprendedores, Otec y/o Otic, Diversidad – Culturalidad, Autoridades Comunes- Provinciales y Profesionales del SENCE.

II. Detalle de Diálogo Provincia de Biobío

- 1.- Realizado el 05 de julio de 2017.
- 2.- 10.00 a 13.00 horas
- 3.- Salón Auditorio sede Inacap Los Ángeles
- 4.- 49 asistentes firmantes y 5 grupos de trabajo
- 5.- Autoridades presentes:

Gobernador Provincial, Luis Barceló

Directora Regional de Senadis, Sandra Narváez

Jefe de Gabinete de Gobernador Provincial

Presidente Provincial de la CUT, Alejandro Yañez

- 6.- Cobertura Prensa Escrita Diario La Tribuna, 2 Radios Locales



III. Invitación

Enviadas por correo electrónico y seguimiento vía teléfono en coordinación con 14 municipios y OMIL.

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Daniel Jana Torres, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Provincial Biobío "Hacia un Nuevo Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz".

En la ocasión se generará una instancia participativa para junto a usted determinar los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo, establecer sus actores e identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

La actividad se desarrollará este miércoles 05 de julio de 2017 a partir de las 10.00 horas en el salón Auditorio de la sede Los Ángeles de INACAP, ubicada en Avenida Ricardo Viqueña N° 825, Los Ángeles.

S.R.C. Felipe Migueles Pirilla / fmigueles@sence.cl
/

Junio de 2017

www.sence.cl

**DIÁLOGOS 2017
PROVINCIALES SENCE**
UN NUEVO SISTEMA
PÚBLICO DE EMPLEO
PARA UN CHILE +CAPAZ

**TODOS
POR
CHILE**

Ministerio del
Trabajo y
Previsión
Social
Subsección de Chile

IV. Detalle de resoluciones grupales en diálogo

Tema 1: **Inclusión para la Empleabilidad**

Moderadora: Daisy Sepulveda

N° Participantes: 08

1.- A partir de su experiencia y/o conocimiento ¿Cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

- No se concretan las prácticas laborales.
- Los cursos son poco Variados.
- Hay demasiadas limitantes y requisitos, es poco accesible y flexible.
- Los cursos son integrados, ello perjudica la profundidad de aprendizaje.
- Deberían incentivar a terminar los estudios antes de capacitar a las personas.
- Mas difusión en relación a los cursos y programas, la gente no tiene mucho conocimiento.
- Poca accesibilidad a los lugares donde se dictan
- Los cursos no están acorde a las necesidades de los usuarios y empleadores.
- Se debería realizar una preselección para capacitar según sus necesidades y habilidades y adecuar al territorio el tipo de capacitación.

2.- ¿Qué acciones de Capacitación podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?

- Cumplir los cupos con una Selección y Filtro adecuada.
- Cursos según necesidades de la Comuna.
- Certificación en Base a Competencias no Asistencia.
- Practica de acuerdo al curso.
- Evaluación Final de Conocimiento una vez finalizado el curso.
- Supervisar Procesos.
- Más Fiscalización por parte del SENCE a los Otec.
- Que el Programa +Capaz parte se integre Programa Aprendices.
- Realizar cursos según necesidades y no los impuestos por SENCE.

3.- ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

- Evaluación de Competencias.
- Mejorar planes formativos.
- Que los cursos cuenten con una malla curricular.
- Más comunicación con las Omil.
- Extender el periodo de Práctica.
- Preparar a los usuarios con talleres de Apresto Laboral, Emprendimiento y Habilidades Blandas.

Tema 2: **Mujeres Jóvenes e Inserción Laboral**

Moderador: Miguel Becerra

N° Participantes: 10

1.- ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?

- Eliminando barreras de entrada
- Bajando exigencias en los ingresos al trabajo / Incentivo al Emprendimiento
- **“Eliminar las barreras de entrada fortaleciendo las habilidades blandas mejorando a su vez los incentivo al retiro abriendo espacios a las nuevas generaciones”.**

2.- ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

- Asociatividad de ejecutores y alumnos, post servicio de acompañamiento
- Creación de Portafolios de Competencias
- Mayor formación semestral (3 meses se hace escaso)
- **“Vinculo permanente con las empresas y los capacitados a través de la generación de portafolios laborales (Habilidades blandas)”**

3.- ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

- -Estabilidad Laboral
- -Incentivos tributarios a la Empleabilidad
- **“Evitar éxodo de trabajo por medio de convenios que aseguren la empleabilidad (de 6 meses a 1 año)”**

Tema 3: **Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.**

Moderador: Américo Carrillo

N° Participantes: 11

1. ¿Qué requieren hoy las Empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?
 - Instrumentos de capacitación orientados al trabajador como Bono Trabajador Activo.
 - Orientar políticas públicas que se orienten a fortalecer GESTION de las Pymes.
 - Participación Activa de los Trabajadores en los planes de capacitación.
 - Identificar métricas que permitan medir impacto real de las capacitaciones.
 - Generar instancias que permitan a los empresarios valorar la acción de capacitar a sus trabajadores y que mejoren la confianza entre ellos.
 - Comités Bipartitos obligatorios para pymes. Que se fiscalice como los reglamentos internos.

2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el Estado?
 - Mayor pertenencia territorial y de género de las capacitaciones Sence.
 - Mesas de trabajo Tripartitas (Empresa, Estado y Trabajadores).
 - Canalizar la oferta estatal a través de portales masivos como el del SII.

3. ¿Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Empresa-Estado / Política Pública-Territorio? (ONGs, Servicios, Sociedad)
 - Diálogos Participativos: Donde no solo participe el Estado.
 - Observatorios Laborales: pero que rescaten todos los temas laborales.
 - Consulta Ciudadana (Constitución Chilena): orientado a temas laborales.

Tema 4

Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral

Moderador:

María Luisa Torres

N° Participantes: 11

1. ¿Cuál es el rol de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?

- En tanto la sociedad civil es del tipo dependiente o trabajador, aportando la voluntad de cooperar e informarse de las alternativas de capacitación. Los empleadores por su parte deben abrir oportunidades y entregar facilidades para desarrollar las mismas.
- La sociedad civil independiente debiera tener iguales oportunidades en bonos y capacitaciones. No se advierte un apoyo mayor al emprendimiento. Su rol debiera hacerse más patente para solicitar prestaciones a nivel municipal y del Sence.
- La S.C debe participar activamente con las Omil y en los trabajos de levantamiento de demandas y en diálogos como este.
- La mujer trabajadora y la empresa si reciben el bono debieran también optar por derecho propio a su perfeccionamiento. En cuanto al bono mujer trabajadora y empleo joven, tanto trabajadores como las empresas debieran apoyar la difusión y obtención del mismo. Sence difundir, pues hay déficit de conocimiento.
- La sociedad civil no genera empleo ni capacitaciones, pero si puede aportar en la difusión de las acciones que se generen. Las Juntas vecinales y otras OO.CC. debieran estar más presentes y ser consideradas.

2. ¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la Sociedad Civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?

- Que la autoridad tenga voluntad sincera por escuchar de manera vinculante, que baje a las bases y le considere no como número sino como fuente de información.
- Generación de programas y actividades permanentes que fomenten la participación y vínculo entre comunidad, OMIL y empresas de todo tipo.
- Manteniendo y mejorando redes de apoyo a la empleabilidad con ferias laborales de real impacto y acompañamiento a trabajos precarios, vulnerables o de alta rotación.
- Potenciar el rol articulador de la OMIL y entregarle facilidades para difusión y toma de decisiones, en las comunas se conocen pertinencias de capacitaciones y demanda laboral.

3. ¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?

- Los Bonos a la mujer trabajadora y subsidio al empleo joven, pero con mayor difusión y menos requisitos de entrada para los trabajadores independientes.
- El programa +Capaz y PIC.
- La legislación inclusiva y los espacios de discusión sobre asuntos de controversia e intolerancia social. Ley de inclusión y la política de migrantes.
- Mantención periódica y controlada de Diálogos Ciudadanos y Levantamiento de Demandas Laborales como medidas para hacer política pública desde las bases.

Tema 5: **Articulación del Estado para la Empleabilidad**

Moderador: Jaime Sanhueza

1.- ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de intermediación laboral?

- Ajustar oferta de capacitación de acuerdo a la realidad territorial
- Institucionalizar más la bajada de la información porque esta se diluye en las entidades intermedias no llegando al beneficiario objetivo.
- Establecer alguna especie de filtro con respecto a las opciones laborales de los usuarios, dada la alta rotación de personas realizando cursos que no se concretan en puestos de trabajo constantes en el tiempo.

2.- ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de los ciudadanos del país?

- Innovación en la oferta de las capacitaciones
- Descentralizar procesos que no se ajustan con la decisión de capacitación atingente a la realidad de los territorios porque vienen con una visión centralista y de otra realidad de país y de territorio.
- Incorporar en los diseños de oferta de capacitación la realidad del pequeño empresario
- Incorporación de perfiles objetivos en temas de inclusión y discapacidad al momento de ofrecer capacitación y empleabilidad.

3.- ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorables para mejorar la empleabilidad?

- Ninguna, dado que se han presentado falencias en la relación o interacción que se debe dar entre Otec-Omil-Empresario quedando solo el desarrollo de la capacitación sin lograr el objetivo que es la empleabilidad.

V. Listado de asistentes











REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 05 de julio de 2017
LUGAR ACTIVIDAD Auditorio Inacap	PROVINCIA / REGIÓN Octava Región, Provincia Biobío, Los Ángeles

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Marta Pavezúa	13.585.146-4	Emprendedora Municipalidad de Los Ángeles Chile	6721688	Marta.Pavezua77@gmail.com	
Yanira Ordenes Cid	12.326.659-5	Municipalidad de Los Ángeles Chile	982595158	Yordenes.ordenes@cla.cl	
SAREGA RESTIAs L	9.885.158-5	Municipalidad de Los Ángeles Chile	98267335	Aretejo@restias.cl	
Sandra Narvaez	12.916.237-8	SENADIS Directora Regional Biobío	95707173	sandra.narvaez@senadis.cl	
David Sepul	16.203.981-7	Tuercipagos LTA - LTP	98837832	dsepul@tuercipagos.cl	
Jeanette Matos	9.951.329-2	TABITA Contadora	96389918	jeanette.matos@tabita.cl	
Rolando Hornamental C	16.674.912-K	Municipalidad de Los Ángeles Chile	9571008	Rolando.hornamental@losangeles.cl	
Daisy Sepulveda	161382752	SENCE			

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD
	05 de Julio de 2017
	Octava Región, Provincia Biobío, Los Ángeles
	Auditorio Inacap

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Karel Apuayo Trella	18.416.201-5	Apoyo Psicosocial OMIL Canete	977532376	KarelMagaayo@gmail.com	
Northuska Camacho	Pasaporte 097785262	Balloon LATINOAMERICA	945581910	ncamacha@balloonlatam.com	
Glوريا Stuardo C.	12.363.276-1	Comerciante Canete	9-77527406	gloria.stuardo.bastillo@hotmail.com	
Roberto Díaz Vela	4.901.653-7	Comunidad Mapuche	975522356	-	
Aliciana Huacique	17779300-1	Asociación Mapuche	975506524	-	
Polando Pura	8.906.106-7	Asociación Mapuche	995000377	-	
Carlos Gostin A.	10.484.511-4	Museo Zamora	995954225	-	
Fabiana Fuentesalba Acevedo	17.750.421-1	OTEC Willi Rapu Canete	982801753	Fabiana.Fuentesalba@OTECchilobio.cl	
Juan Pilare Espinoza	10707284-7	Club Provincial	90442586	-	
Walter González C.	5.581.970-12	ServicioTEL	957213773	Walter.gonzalez@servicio	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 05 de julio de 2017
PROVINCIA / REGIÓN Lugar Actividad	Octava Región, Provincia Biobío, Los Ángeles Auditorio Inacap

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Alvaro Valles Burgos	11.902365-0	Comité Asesor de FACILITADORA SUE	56659939	avall@bos-burgos@gmail.com	
Opusella Sandoval	17.215.792-9	Omil Cabero (EMPRESARIA)	76015066	OPUS.ECR17@hotmail.com	
Cristian Cayuan R.	16.570.545-2	ENC. OMIL MUN. CABEROS	964437628 432-230276 432-233022 978646313	CCAYUAN@CABERO.CL	
Alejandro Jerez Cid	9.661.081-2	COT. CONSUSUM		jano.jerez@gmail.com	
AMENIO CARRILLO M	13693025-7	SENCE	992490101	a.carrillo@sence.cl	
Marcia Henales	7490667-2	Crecepa Omil maunab	962101402	omnando@me.com	
Silvia Salvo Ibarra	3.450.263-3	hiberia	990026519	Vivian759@gmail.com	
Alejandra Palao	14.21397-7	ASITRT	97885092	alejandra.palao@ret.cl	
Rodrigo Uriguen		Asimej		rodrip.urguen@me.cl	
Rodrigo Puente C	12.010.113-7	SENCE		rpuentes@sence.cl	

Josías Brown 5.682.033-7 OTEC AUGUSTO CASTRICION 991520713 MARISSA CASTRICION@me.cl
 MARISSA CASTRICION@me.cl

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 05 de julio de 2017
PROVINCIA / REGIÓN LUGAR ACTIVIDAD	Octava Región, Provincia Biobío, Los Ángeles Auditorio Inacap

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Angelica Ramos	15.205.393-2	Emprendedora	92232838	angelicaramos.sandoual@gmail.com	
Jorge Salamanca	R. 11.449.818-1	Omil Artista	997612624	omilartista@gmail.com	
Blanca Volenzuela	15.167.000-6	SUNAP	915327221	blanvencuela@gmail.com	
Felipe Invernizzi	15.450.420-1	INTECAP	77097245	felipeinvernizzi@gmail.com	
Diana Rodriguez	17.351.104-2	Liceo Helio de la Concepción (LTP) Cas.	84545528	DianaRodriguez18@gmail.com	
BERNARDINO ANGULO RUIZ	6.632741-8	ATUJAM CIA	76470027	bern.angulo@gmail.com	
Lorena Asencio Sobas	14.445.234-8	Centro de Cooperación de World Vision	998374665	Lorena_asencio@wvi.org	
Luis Candia Jara	955170-2	ATIPLAN	432234966	lucascandia@gmail.com	

()

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	05 de julio de 2017
		PROVINCIA / REGIÓN	Octava Región, Provincia Biobío, Los Ángeles
		LUGAR ACTIVIDAD	Auditorio Inacap

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Ana Pardo Lagos	6.683.133-3	Atención a la Coordinadora	97844188	atencion.a.la@atencion-31.cl	<i>[Firma]</i>
Diana Borrero P.	11.407.457-8	Taller Asesoría	980637151	Diana Borrero P. @borrero.p	<i>[Firma]</i>
Ricardo Muñoz V.	5.607.975-5	COMA SA Comercio Multicentro	965730219	RIMUVI 1951 @ Gmail COM (XINUSUCH)	<i>[Firma]</i>
Lucy Paredes Remedios	9.362.235-5	CONFUSAM	979307440	lucy.paredes@confusam.cl	<i>[Firma]</i>
Yolanda Poblete Peña	12.155.011-3	Sindicato Yumbel	99-712 45 48	Yolanda Poblete Peña - 1969 @ Holambien	<i>[Firma]</i>
Patricia Barrera B.	16.605.341-0	PIC Yumbel	979091254	barrera.b@comercio-31.cl	<i>[Firma]</i>
Beccia Vargas C	11350793-4	PIC Yumbel	941992975	Cecy Vargas 39 @ Huelmo	<i>[Firma]</i>
Miguel Santa	97361103	Yumbel	97975308	msanta@yumbel.cl	<i>[Firma]</i>
Yolanda Tover	1080157-2	SENCE	985532579	tover.yolanda@sence.cl	<i>[Firma]</i>
Felipe Piñuche	1075511-6	SENCE			<i>[Firma]</i>



VI. Registro cobertura de Prensa

La Tribuna Los Angeles, viernes 7 de julio de 2017
 8 ECONOMÍA www.tribuna.cl

CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

EN LA INICIATIVA, participan diversos actores del mundo académico, sindical, gremial, del sector público, tanto de gobiernos locales como regionales.

Desde el Sence buscan instalar la empleabilidad como foco central para su gestión

Esto, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como medio para el desarrollo de competencias y habilidades.

El Sence regional, desde marzo, se encuentra realizando diálogos con ciudadanos en la provincia de Biobío, con diversos actores del mundo académico, sindical, gremial, del sector público, tanto de gobiernos locales como regionales.

Finalmente, Viquez expresó que estos diálogos son un aporte a la participación en el mundo empresarial, sobre todo las pequeñas empresas.

"La pequeña empresa son las que están dando más calidad de trabajo con buenos sueldos, por eso lleva a mejorar los sueldos, es importante el estándar del salario mínimo nacional y los sueldos, es importante que entre pequeño, porque es lo que está manteniendo el país en buenas condiciones laborales.

No es lo que grandes empresas que se manejan con los sueldos mínimos de la revalorización."

para poder lograr una mejor política pública en este servicio nacional del empleo.

En la línea que respecta a la formación de la provincia de Biobío, señaló que "ya era que como Sence nos falta articular con el mundo gremial, académico, pero ver cómo de desarrollar estos actores trabajando cada uno aislado, centrándonos entre otros, entonces estamos en la línea de poder llevar esta, conversar de forma clara y precisa, para mejorar la empleabilidad. "Yo creo que más que el empleo o tomado con una herramienta de productividad, es en sentido estamos acá", concluyó.

LA INCLUSIÓN LABORAL

Una de las participantes del diálogo ciudadano, fue la directora regional del servicio nacional de la discapacidad en Biobío - Susana Sandoval Narváez, quien expresó que "este tipo de diálogos de la política que estamos construyendo empleabilidad en Chile, hay que entender que todos los desafíos y desafíos tienen detrás el trabajo, también evaluar los instrumentos que tiene la política para poder insertarse al mercado".

De la misma forma, manifestó que, en ese sentido, sin duda, que hay cosas que mejorar, ver y evaluar cómo el territorio de cómo se está aplicando la oferta programática y cómo una ciudadanía, las necesidades del área de empleabilidad pública privada, que permitan identificar.

Finalmente, la directora regional, señaló que "el Estado es reconocer competencias, habilidades, aptitudes, y por cierto también ganas de trabajar que tienen las personas con discapacidad, necesitamos oportunidades, el mundo del trabajo hoy está abierto, tenemos que potenciarlo, seguir trabajando en eso, y queremos que efectivamente las personas con discapacidad también sean un aporte a nuestro país".

PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS SECTORES PRODUCTIVOS

Desde la mirada de la Central Unitaria de Trabajadores, con representantes de los sindicatos y con este sentido, Alejandro Yáñez, presidente de la C.U.T. provincial de Biobío, expresó que "la participación es básicamente toda ciudad, porque uno ayuda a construir el mundo social, de cómo estamos viviendo

DIÁLOGO CIUDADANO

Sence realizó capacitación junto a Inacap



En esta foto, Clara Sepúlveda y Cristian Carrasco. El taller organizó para el Sence en la zona de Antofagasta. Se dio un curso sobre la gestión de recursos humanos. En el taller se abordó el tema de la gestión de recursos humanos, el perfil profesional, el rol de la gerencia y el rol de la administración pública y la importancia del trabajo para el empleador.



Presentes además con despacho en vivo y posterior entrevista en estudio Radio Biobío y San Cristobal.