



INFORME DIÁLOGO PROVINCIAL CONCEPCIÓN

REGIÓN DEL BIOBÍO



ÍNDICE

- I. Objetivos
- II. Detalle de Diálogo Provincial con fotografías
- III. Invitación
- IV. Detalle de resoluciones grupales en diálogo
- V. Listado de asistentes con fotografías

I. Objetivo:

Generación de una instancia de conversación, discusión y resolución de acuerdos en torno a 5 temáticas de interés para los actores públicos y privados involucrados en la capacitación y el empleo a nivel local, provincial y regional.

Biobío al contar administrativamente con 4 provincias, en cada una de ellas se generó un diálogo. En la provincia de Concepción la jornada fue encabezada por la Gobernadora, Andrea Muñoz. Participaron además, autoridades de gobierno, trabajadores, gremios, empresarios, Otic, Otec, dirigentes vecinales, organizaciones de personas en situación de discapacidad, funcionarios de OMIL –fueron invitadas de los 12 municipios de la provincia- dirigentes de la CUT, organizaciones educacionales, funcionarios de Sence, entre otros actores clave para la capacitación y el empleo en la provincia de Concepción donde participaron 52 actores firmantes.

El diálogo denominado “Un nuevo Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz” y buscó profundizar miradas sobre el citado lema en base a 5 áreas de gestión del Sence: Inclusión para la empleabilidad; **Mujeres, Jóvenes e inserción laboral**; **Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad**; Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral y la **Articulación del Estado para la Empleabilidad**. Temáticas abordadas en 5 grupos de trabajo de entre 07 y 11 participantes moderados por un profesional del Sence, conclusiones que, posteriormente fueron expuestas a la asamblea en pleno como plenario final.

El criterio de invitación consideró a los siguientes sub-grupos: Dirigentes de la Sociedad Civil, Funcionarios de SS. Públicos relacionados, Representantes de Gremios empresariales, Representantes de Trabajadores, Representantes de Organizaciones Educacionales, Personas discapacitadas, Funcionarios OMIL, Empresarios y/o emprendedores, Otec y/o Otic, Diversidad – Culturalidad, Autoridades Comunales- Provinciales y Profesionales SENCE.

II. Detalle de diálogo

Provincia de Concepción

- 1.- Realizado el 11 de agosto de 2017.
- 2.- En horario de 10.00 a 13.00 horas
- 3.- Salón Auditorio Caja Compensación La Araucana
- 4.- 52 asistentes y 6 grupos de trabajo.
- 5.- Autoridades presentes:

Gobernadora Provincial, Andrea Muñoz

Seremi Trabajo s, Paulo Otárola

Director Regional del Sence, Daniel Jana

Directora Regional del Senadis, Sandra Narvárez

52 personas firmaron asistencia, estuvieron presentes 61.



III. Invitación

Enviadas por correo electrónico y seguimiento vía teléfono en coordinación con municipios y 12 OMIL de la provincia.

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Daniel Jana Torres, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Provincial Concepción "Hacia un Nuevo Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz".

En la ocasión se generará una instancia participativa para junto a usted determinar los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo, establecer sus actores e identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

*La actividad se desarrollará este viernes **11 de agosto de 2017 a partir de las 10.00 horas** en el salón auditorio de la Caja de Compensación La Araucana, ubicado en Lincayán N° 334, piso 14, Concepción.*

S.R.C. Felipe Miguéles Pinilla - fmiguel@sence.cl
/

Concepción, Agosto de 2017.

www.sence.cl

DIÁLOGOS 2017
PROVINCIALES SENCE
UN NUEVO SISTEMA
PÚBLICO DE EMPLEO
PARA UN CHILE +CAPAZ

TODOS POR CHILE

Ministerio del Trabajo y Previsión Social

IV. Detalle de resoluciones grupales en diálogo

Tema 1: **Inclusión para la Empleabilidad**

Moderadora: Daisy Sepúlveda

N° Participantes: **09**

1.- A partir de su experiencia y/o conocimiento ¿Cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

- Se requiere: más Apoyo de las Empresas y cupos a usuarios con discapacidad.
- Interiorizar más a las Empresas, más trabajo en terreno y capacitación
- Los Cursos no son los Indicados. Se requiere más variedad y pertinencia.
- Falta de Información de concientización al entorno por parte del Sence
- Más trabajo con las Familias
- Hay Muchas Limitantes (trámites)
- Mas Red de apoyo
- Buscar la inserción laboral posterior a la capacitación

2.- ¿Qué acciones de Capacitación podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?

- Hacer Cruces inter-institucionales
- Mas Capacitación para Hombres
- Más información sobre cursos que son Inclusivos (avisar)
- Bono de Adaptabilidad a las Empresas
- Capacitar según las necesidades de las Empresas
- Capacitaciones a Empresas (lenguaje de señas)
- Mas encuentros para difundir información
- **Tener recursos para generar capacitaciones y programas de Emprendedores**

3.- ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

- Ayudas Técnicas para las Empresas
- Darles un bono para poder realizar su emprendimiento
- Seguimiento y acompañamiento posterior a la capacitación
- Una expo laboral bien difundida

Tema 2: **Mujeres, Jóvenes e inserción laboral**

Moderador: Sara Fonseca

N° Participantes: **09**

1.- ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?

- Mejorando los filtros para la inserción en prácticas y empleos. Para que se mantengan en el tiempo.
- Entregando capacitaciones más integrales, con cultura laboral y habilidades blandas
- Generando capacitaciones con pertinencia territorial actual.
- Comprometiendo a empresas privadas en porcentajes de contratos. Incentivos y regulaciones a los contratos de jóvenes y mujeres.
- Realizando una política der seguimiento a alumnos y/o trabajadores post-sence-

2.- ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

- Acompañamiento y respaldo del Sence. Apoyo real a lo menos en el primer mes de trabajo.
- Ampliar la red de programa de Bonificaciones al empleador y contratación.
- Mayor difusión y accesibilidad a programas de bonificación.

3.- ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

- Ampliación de políticas públicas en directo apoyo a la contratación en PYMES
- Generar Red de empleabilidad entre Estado-Servicios Públicos-Mundo Privado- para evitar deserción y despidos.
- Aplicación permanente de trabajo en Red de empleo liderado por Sence en lo público y privado.

Tema 3: Red de Empleadores: Mejor Capital Humano, Mas Productividad.

Moderador: Américo Carrillo

Participantes: 09

1.- ¿Qué requieren hoy las Empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

- Complementar la capacitación y formación técnica, entre habilidades técnicas y competencias sociales (habilidades blandas).
- Tecnificar los conocimientos de los empleadores, para que conozcan lo que requieren de sus trabajadores.
- Generar acciones de formación orientada a los empleadores Pymes. La cual debe ser integral, que incluya una práctica de la técnica aprendida (aplicar conocimientos) y que incluya habilidades sociales.
- Mejorar los procesos de intermediación laboral, asociando cupos laborales a cursos que se ejecutan en el territorio.

2.- ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el Estado?

- Fomentar el acceso a la BNE para las personas que realmente necesitan los servicios de la plataforma. Orientado a usuarios reales.
- Articular toda la oferta estatal orientada a las Pymes, en un solo lugar para conocimiento masivo.
- Agrupar automáticamente a la Pymes en gremios por afinidad de giro y territorialidad. Que se genere asociatividad a través de instancias que les reúna.

3.- ¿Es posible rescatar buenas prácticas en relación Empresa-Estado / Política Publica-Territorio? (ONGs, Servicios, Sociedad Civil)

- Diálogos y mesas de trabajo formadas y ya sistemáticamente funcionando con Municipio. Dar mayor importancia y respaldo.
- Ampliando el trabajo de certificación de competencias laborales en vinculación directa y permanente entre servicios públicos, mundo privado y Estado

Tema 3-B: Red de Empleadores: Mejor Capital Humano, Mas Productividad.

Moderadora: Camila Figueroa

N° Participantes: **07**

1.- ¿Qué requieren hoy las Empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

- Conciencia de qué invertir en capacitación mejorará la productividad de la empresa, y comprometer a sus trabajadores
- Pertinencia y Efectividad en la “Capacitación”
- Relevancia de la capacitación en la productividad de la Empresa.

2.- ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el Estado?

- Estado, Empresas, Trabajadores – Trabajo Integrado e Integral, que permita un trabajo coordinado entre los tres actores.
- Debe ponerse en Valor al Trabajo
- Multisectorialidad, alianza público-privado
- Estado- Información Empresa – Toma de decisión (Confianza) y viceversa
- Observatorio Laboral
- Potenciar el desarrollo Local
- Entregar subsidios de contratación a Pequeñas Empresas

3.- ¿Es posible rescatar buenas prácticas en relación Empresa-Estado / Política Publica-Territorio? (ONGs, Servicios, Sociedad Civil)

- Trabajo con las ONG's , procesos de certificación de Competencias
- Alianza Estratégica entre servicios públicos, público-privado
- Participación Ciudadana en la toma de decisiones, al menos en las locales (municipios)

Tema 4: Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral

Moderador: María Luisa Torres

Nº Participantes: 10

1. ¿Cuál es el rol de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?
 - Tener Compromiso en estar informados y participar en las políticas públicas en el área de intermediación.
 - Participación en el levantamiento de demanda laboral según necesidades locales y generar necesidades fundamentadas sobre todo demandar formación en tics.

2. ¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la Sociedad Civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?
 - Generar mayor difusión y publicidad.
 - Mantener diálogos ciudadanos constantes de retroalimentación.
 - Mayor empatía ciudadana con mayor presencia y permanencia en territorios.
 - Generar redes de inter-sectorialidad institucionalizada, con mediadores como ejemplo.

3. ¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?
 - Los diálogos provinciales, diálogos comunales con OMIL, fortalecimiento de levantamiento de capacitación.
 - La descentralización con procesos como el observatorio laboral y redes OMIL.

Tema 5: Articulación del Estado para la Empleabilidad

Moderador: Aníbal Mora

N° Participantes: 08

1.- ¿Que arreglos institucionales deben realizarse en el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?

- Debe existir Articulación entre los actores.
- Los empleos de cada comuna deben ser cubiertos preferentemente por personas que vivan en ella.
- Optimización de las Redes Sociales.
- Pertinencia de las capacitaciones, es decir, que sea relacionado con las demandas laborales del entorno.

2.- ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?

- Mejorar bases de Licitación.
- Protección a trabajadores
- Asignación de Recursos
- Programas de Empleo
- Apoyo al emprendimiento (Sence – Privado)

3.- ¿Que experiencias territoriales conoce para mejorar la empleabilidad?

- Formación Sindical
- Acuerdo de Corma
- Omil Coronel, que gestiona Inserción Laboral con puertos, termoeléctricas y sector servicio

V. Listado de Asistentes

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 11 de Agosto de 2017
PROVINCIA / REGION La Araucana	Octava Region, Provincia de Concepcion
LUGAR ACTIVIDAD	

NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Tatiana Ceballos Rebolledo	18.389.166-1	ONG. FOGARONES DEL FUTURO NEUVENGENISTA	950092611	tatiana.ceballos@gmail.com	
Freddy Blas Parliñon	15.518.917-7	Municipio de Yumbay OMIL	997494587	fblas@yumbaymunicipalidad.gob.ec	
Karen Fontane Castro	16.036.161-2	F. Func. actividad de Talcahuano	902.522.415	Kfontane@fases@gmail.com	
Sandra Narvaez	12.962.391-8	SENADIS	975767193	Sandra.narvaez@senadis.cl	
Pablo Nivón Flores	13.851.666-4	ASOCIACION GERIATRA ARTESANOS CREMOSOS DISEÑO B.O. B.O.	991848528	Pablo.nivon@yumbaymunicipalidad.gob.ec	
Sergio Villan Paredes	12.113.744-F.	OMIL. Municipio de Concepcion	997035620	Svillan@concepcion.cl	
Sotange Figueroa	17.571.196-1	OMIL. Liceo TERRALCO MUNICIPIO DE YUMBAY SAN PABLO DE 1º	997723364	Sotange.s.paredes@gmail.com	
Claudia Jerez	12.018.973-0	Muj. sin registro de 1º y 2º	977813352	Cajay74@gmail.com	
Daisy Sepulveda	16.138.275-2	Sence.			

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	11 de Agosto de 2017
	PROVINCIA / REGIÓN	Octava Región, Provincia de Concepción
	LUGAR ACTIVIDAD	La Araucana

2

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Jaqueline Ruiz R.	12.553.634-4	ONG TPD.	958733826	jaqueline.ruiz.ong.tpd@gmail.com	
Victorie Hernandez	11.061.8890-5	ONG TPD.	958733828	maive.molina.ong.tpd@gmail.com	
Flore Castillo E.	9.109.267-0	Aspa Hogar Toppo.	941418464	flore.cristina.castillo@gmail.com	
Patricia Cifuentes J.	14.064.791-3	Asociación Impulso Arcoiris Huapiju	972363093	patricia.cifuentes.jana@gmail.com	
Alicén Vasquez	16.012.585-3	Onil Huapiju	962157909	FORNACION TOOPUL HUAPIJU@gmail.com	
Deborah Rojas S.	9.814.558-3	Onil LOTA	999163928	rojasdeborah317@gmail.com	
Aranea Parrae Amador	9956.841-0	Onil Florisa	999339490	Parrae Aranea Parrae Amador@gmail.com	
Deise Camilo Q.	12.242.285-5	Onil Lota	999602790	Onilota@gmail.com	
Flore Castillo E.	9.109.267-0	Aspa Hogar Toppo.	/	/	

Tema: 3



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	11 de Agosto de 2017
	PROVINCIA / REGION	Octava Region, Provincia de Concepcion
	LUGAR ACTIVIDAD	La Araucana

NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Patricia Aguirre S.	17.043.320-3	OTIL STAJANA Gestora Territorial	78118959	P.Aguirre@ktrial.coj	
Tereza Reyes V.	60998830	Crece UIC SC Tercer Territorio	997792888	TerezaReyes@crece.coj	
Sergio Carrasco	10759326-8	645 REGIONES SEGURIDAD	956987931	Sergio.Carrasco@ci.gys.com	
AMERICO CARZANO M	13693.025-7	SENCE EJ. OPERATIV.	992490101	amicarzo@sence.cl	
Pablo Otonari Q.	10861033-6	Dirección de Trabajo	993469272	potarolo@dt.gob.cl	
MICHEL CAPETILLO C	9.851.987-4	INDUSTRIAL CHILE CONSTRUMET	964507723	VICEPRESIDENTE INDUSTRIAL CHILE@gumilc.com	
Andrés Muñoz A.	95228703	GOSERVADORA CONSTRUMET	95228703	mmunoz@industria.cl	
Roberto Aguero	9.363.995-4	OPUS CARA MUJER LOTA	9.620.9076	potopotocio@pued.cl	
Elvira San Luis Sal	7.404.864-1	ONE CASA DE LA MUJER LOTA	9.949.6088-7		



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	11 de Agosto de 2017
		PROVINCIA / REGIÓN	Octava Región, Provincia de Concepción
		LUGAR ACTIVIDAD	La Araucana

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Eloy Silva Ines Trez	5.496.1872	ACT Concepcion		Eloy.silva.18@gmail.com	
Dangelo Gortúa S.	18.410.527-6	ONG Ume	964419319	Tsocial.ume@gmail.com	
Manuel Sence S.	16.220077-6	ONG Progreso	835151916	MANUEL.PROGRESO@GMAIL.COM	
Miguel yaman F	18.501.269-7	ONG Progreso	950903602	Miguelmon.Progreso@gmail.com	
Rodolfo Pentea Catin	12.010.113-7	SENCE		rpentea@sence.cl	
Camilo Figueroa	16.009.636-7	SENCE		ctigueroa@sence.cl	
Daniel JANA	14.369.075-4	SENCE	79786692	DJANA@SENCE.CL	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	11 de Agosto de 2017
		PROVINCIA / REGIÓN	Octava Región, Provincia de Concepción
		LUGAR ACTIVIDAD	La Araucana

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Luis Pavez S. 142	11.684.326-9	SINDICATO NACIONAL DE PROFESIONALES	966145140	SINDICATO NACIONAL DE PROFESIONALES	
Jovita Venegas R.	7636269-6	Corporación RENACE LOTA	988695183	jo.veneg@gmail.com	
Fernando Neiro N.	9.304.211-9	J.V.V.-23 NAHOICUITA	9.83375545	Fernando.Neiro@gmail.com	
Kenia Tringolo Pardo	14.212.023-2	OTRI FONCO Gestac territorial	4-2261333	keniaotr@gmail.com	
ROBERTO VILLALBA	5.923.424-7	ASIST	98592672	roberto.villalba@gmail.com	
MARIA LUISA TORRES-JUBER	10801524-2	SENCE	985592574	mltorres@sence.cl	
Charles Huécha Wilson	16.817.977-3	DNV CMA de la mujer	967086233	charles.huecha@gmail.com	
Alejandro Albornoz	10.438.431-4	Dept. Desarrollo Económico (comunidad) DNV	95455069	alejandro.albornoz@gmail.com	
Juan Carlos Tolosa	12532498-8	Unidad de la mujer	954162657	tolosa.juan.carlos@gmail.com	

4

Tema 5



REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 11 de Agosto de 2017
	PROVINCIA / REGIÓN Octava Región, Provincia de Concepción
	LUGAR ACTIVIDAD La Araucana

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Sergio GARCIA	9926832-8	CUT PRESIDENTE	9504962866	sgarciaortiz@gmail.com	
Gonzalo Fierro	56069380	FUT	65092855	gonzalo.fierro@comul.com	
Vanny Escala E.	12.526.198-K 13307509-7	ONG Parientes	9813796789	vescala@parientes.cl	
CHRISTIAN AREIZA	13307509-7	ONG PEGUAS	961226741	chris@comul.com	
Alejandro Barros	11223520-7	ASIMET.	978847092	alejandro.barros@asimet.cl	
Gonzalo Rojas	11.445.883-K	OHIC TOME	994279459	gonzalo.rojas@tome.cl	
Petera Neina	16.818.672-K	ONG. CASO CO. MAFU	97588724	Petera@OFFICIA.CL	

