



DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Región de Coquimbo

Temática: Programa +Capaz

**LEY 20.500
SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

12 de diciembre de 2014



ÍNDICE

Introducción	3
Detalle actividad	4
Descripción del diálogo participativo	4
Conclusión del diálogo y compromisos del servicio	5
Resultados de evaluación encuesta satisfacción	6
Anexos:	7
- Programa	
- Invitación a la actividad	
- Libreto	



INTRODUCCIÓN

Con el propósito de identificar las brechas de capacitación de la población y definir los ámbitos de acción del SENCE se iniciará un proceso diagnóstico a través de los diálogos participativos en las distintas regiones del país.

La información recogida nos permitirá realizar un análisis sistemático logrando finalmente la implementación y actualización de los planes de acción, generando instrumentos de control y seguimiento de los mismos.



DETALLE ACTIVIDAD

Segundo Diálogo Participativo Región de Coquimbo

Lugar: Casa de la Cultura Manuel Cortés Rojas, Tongoy, comuna de Coquimbo.

Fecha: 12 de diciembre de 2014

Autoridades presentes:

- Directora Regional del Sence en la Región de Coquimbo, Sra. Grettel Araya Campos
- Delegado Municipal de Tongoy, Roberto Valenzuela
- Delegado Municipal de Guanaqueros, Luis Robles Toledo

Cantidad de personas asistentes:

29 personas

DESCRIPCIÓN DEL DIÁLOGO

La actividad consistió en presentar un tema a la comunidad de la localidad de Tongoy - +Capaz- para discutirlo y conocer sus impresiones y opiniones, dándoles el espacio para hacer preguntas, presentar sus ideas.

La temática abordada fue el programa +Capaz, el que se implementará en la región a partir del próximo año. La exposición estuvo a cargo de la Encargada Regional de dicho programa, Carolina Vargas.

Una vez finalizada la exposición, los participantes se agruparon de acuerdo al número que contenía su carpeta al momento de acreditarse, siendo liderados por un facilitador (funcionario de Sence), quienes buscaban dar respuesta a tres preguntas que se les hizo en torno al tema tratado para desarrollar en equipo.

Luego del desarrollo de las mesas de trabajo, cada grupo eligió a un representante quien pasó adelante y dio respuesta a las tres preguntas.

Posteriormente, la Directora Regional, Grettel Araya agradeció a los presentes su participación.



CONCLUSIÓN DEL DIÁLOGO Y COMPROMISOS DEL SERVICIO

El diálogo participativo desarrollado en la localidad coquimbana de Tongoy, permitió conocer las expectativas de la comunidad en relación al programa expuesto, +Capaz.

Los participantes manifestaron que es muy poco el apoyo que les llega a la localidad, ya sea con información de beneficios o de oportunidades para desarrollarse.

Por eso mismo, indican que requieren más reuniones de difusión e informativas de los programas que les pueden beneficiar, en horarios posteriores a los correspondientes a la jornada laboral.

El Servicio está comprometido en mantener una comunicación más arraigada con Tongoy y su gente, destinando mayores oportunidades de capacitación para el balneario, enfatizando el apoyo en el desarrollo turístico de la localidad.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN ENCUESTA SATISFACCIÓN

Tabulación Diálogos Participativos							
Preguntas	Contenidos	Total					
Sexo	Femenino	16					
	Masculino	2					
Rango de edad	15-29	0					
	30-39	7					
	40-49	5					
	50-59	4					
	60+	2					
Nivel de estudios	S/estudios	0					
	E.Básica	1					
	E.Media	14					
	E.Tec.Profesional	0					
	E.Universitaria	2					
	Capacitaciónoficio	1					
Medio de información	Invitación	15					
	Prensa	0					
	Teléfono	1					
	E-Mail	2					
	Dirig.Sociales	0					
	Otros	0					
			1=muy malo	2=malo	3=regular	4=bueno	5=excelente
Evaluación tema y expositor	Criterio de evaluación 1.1	0	0	1	5	12	
	Criterio de evaluación 1.2	0	0	2	3	13	
	Criterio de evaluación 1.3	0	0	0	3	15	
	Criterio de evaluación 1.4	0	0	1	3	14	
	Criterio de evaluación 1.5	0	0	0	5	13	
	Criterio de evaluación 1.6	0	0	0	5	13	
Evaluación actividad grupal	Criterio de evaluación 2.1.	0	0	0	3	15	
	Criterio de evaluación 2.2.	0	0	0	4	14	
	Criterio de evaluación 2.3.	0	0	0	4	14	
	Criterio de evaluación 2.4.	0	0	1	5	12	
	Criterio de evaluación 2.5.	1	0	0	4	13	
	Criterio de evaluación 2.6.	1	0	0	3	14	

ANEXOS

PROGRAMA DE ACTIVIDAD

09.45 – 10.00 (15 min)	RECEPCIÓN DE PARTICIPANTES Acreditación
10.00– 10.10 (10 min)	BIENVENIDA Y SALUDO DE AUTORIDADES
10.10 - 10.30 (20 min)	PRESENTACIÓN TEMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO “Programa +Capaz” , Directora Regional del Sence, Grettel Araya Campos
10.30– 11.00 (30 min)	DESARROLLO MESAS DE TRABAJO Estas mesas de trabajo funcionan en base a lo expuesto en la presentación inicial y la idea es recoger las dudas, inquietudes u observaciones a la información entregada.
11.00 – 11.30 (30 min)	PLENARIO Y EXPOSICIÓN DE CONCLUSIONES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO En el plenario, se expone lo conversado en cada una de las mesas de trabajo y, además el expositor (Directora Regional del Sence) deberá responder las preguntas en términos generales. Posterior a las respuestas, el servicio tiene la obligación de enviar respuesta de manera formal a cada persona.
11.30 – 11.40 (10 min)	CIERRE DE ACTIVIDAD Palabras de Directora Regional Grettel Araya Campos
11.40 – 12.00 (20 min)	COFFE BREAK



INVITACIÓN

SENCE

+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo

Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Grettel Araya Campos, Directora Regional (PT) del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a Usted a la realización del Segundo Diálogo Participativo Regional 2014.

En la oportunidad se conversará sobre el Programa **+Capaz**, que es parte de las medidas 19 y 20 del Programa de Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet Jeria

La actividad se realizará el viernes 12 de diciembre de 2014, a las 09.45 horas, en la Casa de la Cultura Manuel Cortés Rojas, ubicada en Fundición Sur S/N, Tongoy.

Araya Campos agradece su asistencia y participación a este diálogo, que dará realce a esta actividad.

Coquimbo, Diciembre 2014

S.R.C.: Dalma Olivares Santos, teléfono: (51) 221 68 93. E-mail: dolivares@sence.cl



LIBRETO

DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Temática: Programa +Capaz

Región de Coquimbo

LEY 20.500 SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Fecha: 12 de diciembre de 2014

Locutor:

Muy buenas tardes. En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence), región de Coquimbo, les damos la más cordial bienvenida a esta instancia de participación ciudadana denominada diálogo participativo, enmarcado dentro de la ley 20.500 de participación ciudadana, impulsada por nuestra Presidenta Sra. Michelle Bachelet Jeria.

Locutor:

Antes de iniciar, queremos darles la bienvenida en esta oportunidad a las autoridades que nos acompañan:

- Grettel Araya Campos, Directora Regional del Sence
- Roberto Valenzuela, Delegado Municipal de Tongoy
- Luis Robles Toledo, Delegado Municipal de Guanaqueros
- Sargento 2° Luis Díaz Godoy, Representante Tenencia de Tongoy

Locutor:

Los diálogos participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del estado (gubernamentales y municipales), para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes y propuestas en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

La Presidenta Michelle Bachelet, en su discurso del 06 de agosto pasado, sobre la promulgación del nuevo instructivo de participación ciudadana, señala lo siguiente: *“queremos que Chile transite desde una participación que ha sido históricamente consultiva, a una que permita que los líderes, los dirigentes, los ciudadanos y ciudadanas también puedan resolver sobre las decisiones que les afectan”*.



Hoy nos reunimos para dialogar y recoger opiniones, sugerencias e ideas de los representantes de la comunidad de Tongoy, sobre el tema que nos convoca, el programa +Capaz. Este trabajo nos permitirá avanzar hacia una sociedad más inclusiva, donde los actores principales son ustedes, la sociedad civil, que en la actualidad está empoderada y con derecho a opinar sobre las políticas públicas de los entes del estado.

Locutor:

La metodología de trabajo que llevaremos a cabo en esta ocasión consistirá en la exposición de un tema relevante, en este caso el programa +Capaz, a cargo de la directora regional del Sence, Grettel Araya Campos.

Posteriormente, se iniciarán las mesas de trabajo. Para ello, los asistentes se agruparán de acuerdo al número de la carpeta que les fue entregado. Una vez conformados los grupos, distintos funcionarios de Sence ejercerán como facilitadores, liderando cada grupo, discutiendo el tema y recogiendo sus inquietudes y propuestas. Para este proceso contarán con 30 minutos.

Una vez finalizada esta instancia, expondrán sus conclusiones en el plenario, en donde también dirigirán sus consultas a la directora del servicio. Para esta última actividad, contarán con 30 minutos.

A continuación, la Srta. Carolina Vargas González, Encargada Regional del Programa +Capaz, se dirigirá a ustedes para exponer sobre esta temática.

Palabras (20 minutos)

Locutor:

Continuando con nuestro programa, llevaremos a cabo las mesas de trabajo, que tendrán una duración no superior a 30 minutos, para luego desarrollar el plenario y exposiciones finales.

Para trabajar sobre la temática que es el programa +capaz, nos centraremos es dar respuesta a tres interrogantes que son:

- **¿Cuáles son las necesidades en materia de capacitación que usted cree pertinente?**



- **¿Cuáles cree que son los oficios más demandados?**
- **Si usted tiene una idea de negocio o se encuentra realizando un emprendimiento, ¿cuál es su requerimiento de capacitación?**

Los asistentes se dividirán en tres grupos, los que estarán encabezados por un facilitador, quienes serán:

Ruth Vergara, Carolina Vargas, Macarena Santelices

Cada grupo deberá llegar a acuerdo para obtener una respuesta en común para cada pregunta, la que será expuesta por un representante una vez finalizado el tiempo.

Mesas de trabajo (30 minutos)

Locutor:

Después de este relevante trabajo, queremos dejar con ustedes a los representantes de los grupos conformados, para que nos expongan sus ideas e inquietudes, frente a las interrogantes expuestas.

Grupo 1 – grupo 2 – grupo 3 -

Plenario (30 minutos)

Locutor:

Antes de finalizar, la directora regional de Sence, Sra. Grettel Araya Campos, realizará una última reflexión acerca de esta actividad.

Palabras (10 minutos)

Locutor:

De antemano queremos agradecer a todos los asistentes por su participación y los invitamos a compartir un coffee break.

De esta manera, ponemos término a esta actividad, agradeciendo a todos los presentes su participación. En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) región de Coquimbo, y será hasta una nueva oportunidad.



LINKS DE PRENSA

La Serena Online

<http://laserenaonline.com/2014/12/tongoyinos-conocen-programa-capaz-en-dialogo-ciudadano/>

Diálogo Participativo Región de Coquimbo

Fecha 12 de diciembre de 2014

LEY 20.500

SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Verónica Pérez Campa	Coordinadora	Soc. Xerut	xerut-coquimbo.cl	537626517	
Miriam Obispo B.	Coordinadora	Integral Care	integralcare@integralcare.cl	89234469	
Patricia Sanchez P.	Directora	Filigrama	filigrama@filigrama.cl	96410952	
Luigi Solís C.	Coordinador	Luz	luz@luz.cl	651149	
Mario Solís C.	Subdirector	Dilección	dileccion@regioncoqui.cl	651522	
Rosanna Alvarado	Presidenta	JU. Villa Dobles		85210301	
Pablo Maldonado Pizarro	Tesorero	JU. Villa Dobles		99571553	
Luigi Cornejo A.	Director	ITZ-CA	lucor@itz-ca.cl	91619613	
Rubén Toledo D.	Presidente	Grupo de Trabajo		61545948	
Marisol delgado	Directora			92875264	
Francisco Parra	Coordinador			85473423	

Diálogo Participativo Región de Coquimbo
Fecha 12 de diciembre de 2014

LEY 20.500

SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Horacio Lopez Valdivia	Presidente/a	J.U. Tongoy Verde	blooper.1955@netcom.cl	76249264	
Rita Isabel Campos	Dueña de casa			94065928	
Nayauht Pérez	COOPERATIVAS	Juscep	maxterg@vtr.com	512-553573	
PATRICIA CÁRCAMO RAMOS	COORDINADORA DE GESTIÓN	INACAP	pcarcamo@inacap.cl	512553517	
Andrea Tinoco	Dueña de casa			96533173	
Evelin Conteras	Dueña de casa		Magda.figuera@ignep.cl	58446382	
NIKSY CASILLO	Dueña de casa		comunicacion@ignep.cl	58446382	
Rubica Borja	Dueña de casa		niksy.casillo@gmail.com	53557548	
Herman Didal	Instructor			33 14 8918	
MANUEL SUAREZ MUÑOZ	Esc. Turismo, PPT Tongoy	Municipalidad Coquimbo	msuarez@cmuquimbo.cl	74402855	

REGISTRO FOTOGRÁFICO







