



DIÁLOGO CIUDADANO

LEY 20.500 **Participación Ciudadana**

Región de Coquimbo

Fecha 20 de julio de 2016





El presente informe da a conocer los resultados obtenidos en el diálogo regional, como así también señalar el proceso de éste.

Contenidos

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes
6. Cantidad de asistentes
7. Descripción de la actividad
8. Resultados
9. Anexos:
 - ✓ Invitación a la actividad.
 - ✓ Programa de la actividad.
 - ✓ Presentación del Director/a.
 - ✓ Listado de asistencia.
 - ✓ Fotografías de la actividad.
 - ✓ Preguntas y respuestas.





Introducción

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su espectro es el de la fuerza de trabajo y las Políticas Activas de Empleo que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Desde esta perspectiva asume diferentes instrumentos y programas de intervención para mejorar la productividad de los trabajadores empleados, haciéndose cargo de la diversidad de empleadores y la naturaleza –por tanto- de dichos empleos: rural y urbano, grandes y Pymes, etc.. A su vez debe facilitar la inserción laboral de aquellos trabajadores desempleados o que se encuentran en proceso de inserción al mercado laboral. Lo que también incluyen las estrategias de autoempleo a través de la formación de pequeños emprendimientos.

La diversidad de actores dan cuenta de un entramado institucional complejo, en donde multiplicidad de actores públicos y privados requieren funcionar como un sistema al que concurren y se articulan entre sí, entrelazando estrategias y capacidad operativa por un propósito en común, operando de manera aislada no se puede lograr el propósito.

Esta observación da cuenta de la situación que viven muchas organizaciones públicas y privadas en el mundo, la comprensión de que una organización es un sistema complejo con muchas unidades que interactúan entre sí y con el entorno (aliados, usuarios, mandantes, etc.) por una multiplicidad de canales, y de maneras difícilmente predecibles, pone importantes desafíos de innovación a las organizaciones.

Sin embargo, los enfoques desde los sistemas complejos proponen procesos en los cuales prevalezca el intercambio de conocimiento (*people-to-people*), la estrategia de “personalización” está a la base del enfoque de co-creación que utilizamos en ésta consultoría, por ello la realización de Diálogos y talleres con los equipos SENCE hacen parte sustantiva de la consultoría.

El concepto de co-creación de Bason, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos.

Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.





Las propuestas y discusiones sobre modelos de participación y empoderamiento de la ciudadanía en los asuntos públicos es de larga data, es un asunto de poder, pero también de eficiencia y sobre todo de sustentabilidad de las políticas. Es una mirada desde la innovación, que toma los conceptos de innovación abierta, diseño de servicios, innovación social, etc.

El método para diseñar pasa a un lugar central, no es una mera cuestión funcional, es método y a la vez propósito, el método que se utilice para diseñar, no sólo generará como resultado un nuevo servicio, o una mejora del mismo, sino irá fortaleciendo la musculatura de los dispositivos en que los servicios se encuentran con sus usuarios y actores incumbentes generando espacios de diálogo más amplios y progresivos en sus funciones.

Objetivo General

El Objetivo del Diálogo es **construir**, junto a los actores convocados por su rol en los sistemas de capacitación, un espacio que delinee la forma en que funcionarán los dispositivos de participación de SENCE en el futuro buscando mejorar la implementación de los servicios de SENCE en las Regiones de Chile.

Lugar y fecha

- Hotel Francisco de Aguirre, Cordovez 210, La Serena
- 20 de Julio, 9:30 a 13:30 horas.

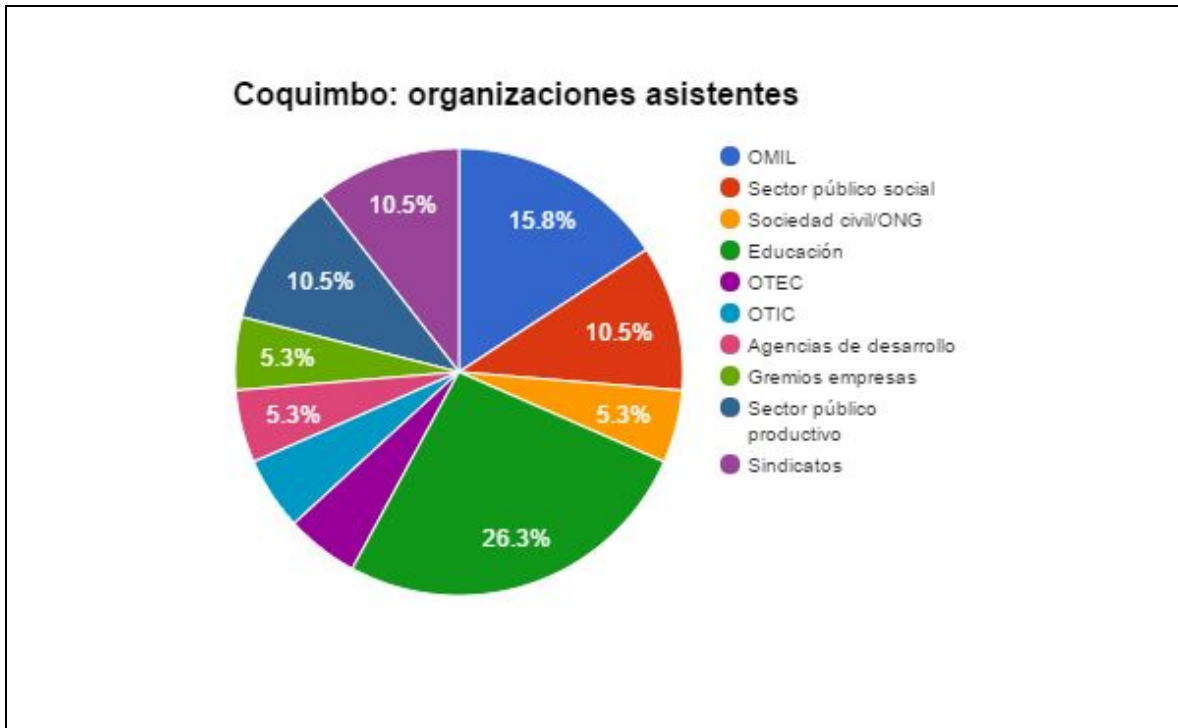
Autoridades

Invita: Director Regional de SENCE, Claudio Bouchette Cirano
Participa: Director Regional de FOSIS, Marcelo Raviola



Asistentes

Asistieron 24 personas de 19 organizaciones, además de 5 personas de los equipos de SENCE. En total, 29 personas y 21 instituciones participaron del diálogo.



Descripción de la actividad

La Fundación Sercal, a través del laboratorio de prácticas de innovación Hibrídalab, apoyó técnicamente la realización del diálogo. Se ocupó un enfoque metodológico caracterizado por el co-diseño e innovación en el sector público, adecuado específicamente para el desarrollo de los 16 diálogos regionales, y ajustado según los requerimientos operativos para este encuentro regional en particular. La duración fue de cuatro horas, la convocatoria priorizó la diversidad de actores en la conversación y la secuencia fue la siguiente:

1. Saludo de autoridades



2. Contexto (ver presentación de diapositivas anexos)
3. Presentaciones cruzadas: en pares, asistentes entrevistan a asistentes, con el fin de iniciar el diálogo y generar un punto de encuentro
4. Juego encajando lo improbable: juego de mesa con tarjetas de diseño atractivo y lúdico. El juego busca desarrollar ideas con enfoque innovativo para el taller siguiente.
5. Pausa-café
6. Taller basado en preguntas: trabajo en grupo sobre preguntas guiadas Qué temas incorporar, Cómo vamos a dialogar y con Quiénes se quiere dialogar. Materiales de trabajo diseño de Hibridalab,
7. Discusión y síntesis grupales: estructuración de las ideas recogidas en familias de ideas. Espacio de debate, síntesis y acuerdos.
8. Votación: cada persona elige y da puntos a ideas más valoradas. Conteo final.
9. Regale una palabra: retroalimentación verbal de sensación hacia el final del diálogo.
10. Evaluación: retroalimentación escrita y anónima respecto a calidad de la sala, metodología y facilitadores. Posibilidad de dejar comentarios adicionales.
11. Cierre: palabras del facilitador

Resultados

Los temas más votados sobre los que dialogar corresponden a una red más amplia con énfasis en el territorio

| Región | Pregunta | Tema | Votos | % Regional |
|----------|----------|---|-------|------------|
| coquimbo | quienes | empresas | 9 | 8% |
| coquimbo | como | mecanismo para llegar a empresas | 8 | 7% |
| coquimbo | que | diagnóstico de empleabilidad para capacitación en cada sector | 7 | 6% |
| coquimbo | como | interacción público privada real | 7 | 6% |
| coquimbo | que | política pública pública que considere calidad regional | 5 | 4% |
| coquimbo | que | reinserción laboral de la tercera edad | 4 | 4% |

A continuación se presentan las preocupaciones y retos manifestados por los asistentes:



| Mayor preocupación | Mayor reto |
|---|---|
| crear la necesidad de asociación y trabajo conjunto en la región | crear escenarios atractivos con visiones comunes que faciliten la asociatividad |
| falta de trabajo media jornada para mujeres | medios para que se cumpla solicitud de los usuarios |
| que no existan estrategias para mejorar las condiciones laborales | mejorar como persona |
| que la actividad solo sea un proceso y no se llegue a consenso | construir al máximo para que todo sea un éxito |
| desigualdad en la inserción laboral femenina | trabajar en pro de la mujer para que mejore su calidad de vida |
| mejorar el aporte de la institucionalidad pública en el desarrollo del país | desde la institución trabajar propuestas de mejora |
| desempleo | insercion laboral |
| pertinencia, calidad, procesos de formación continua | como universidad generar impacto en los procesos de formación |
| desarrollo regional | como aportar al desarrollo |
| que las capacitaciones tengan impacto real | posicionar a la u como un referente regional de capacitación |
| el alcance que pueda lograr la unidad de educación continua en el sector productivo | aportar a la movilidad social regional |
| que existan mayores posibilidades de empleo | ser un profesional más competente |
| calidad de estudiantes y educación superior | disminuir brechas de calidad, más calidad de acuerdo al mercado, crecimiento de la u en la region |
| desempeño de las personas en sus puestos laborales y crear competencias | que se considere la realidad de la región en la política pública |
| | capacitar para mejorar empleabilidad de la región |
| la diferencia entre la oferta y la demanda laboral | dar mayor valor a la capacitación |
| más empleabilidad, más eficiencia | más participación empresarial, más uso de recursos |
| cómo nos integramos personalmente en el trabajo | coaching |
| competitividad | innovacion |
| que las instituciones capaciten más para obtener estadísticas de utilidad | capacitarse en su función que debe hacerse después de jubilar |



| | |
|---------------------------------|---|
| desigualdad | eficiencia |
| participar con resultados | representar a los trabajadores |
| cesantía | formar organizaciones de trabajadores y apoyar negociaciones colectivas |
| los trabajadores, el empleo | posibilidad de concretar las gestiones o ideas o acciones |
| baja participación laboral | aumentar participación laboral |
| empleo | que las personas tengan conciencia social |
| inserción laboral | programas sence más efectivos |
| mayores oportunidades de empleo | rendir lo máximo en el trabajo día a día |

Nube de palabras regaladas por los asistentes una vez terminado el diálogo:



A continuación se presentan los resultados de evaluación de las encuestas al final del diálogo.

| Ámbito | Excelente | Bueno | Suficiente | Insatisfactorio |
|-------------------------|-----------|-------|------------|-----------------|
| Sala | 63% | 29% | 8% | 0% |
| Método | 67% | 29% | 4% | 0% |
| Facilitadores | 71% | 25% | 4% | 0% |
| % sobre el total | 67% | 28% | 6% | 0% |



Anexos

Invitación

INVITACIÓN

Claudio Bouchette Cirano, Director Regional del SENCE, le invita a participar en un espacio de diálogo y co-creación, con el objeto de construir en conjunto con otros actores del Sistema Regional de Capacitación, una propuesta que delimite la mejor manera de hacer efectiva la participación de los ciudadanos y sus organizaciones en la innovación de los servicios de capacitación y empleo para las regiones.

La actividad se llevará a cabo con la facilitación de profesionales de HíbridaLAB, Laboratorio de Prácticas de Innovación, quienes cuentan con experiencia en metodologías de co-diseño e innovación ciudadana.

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su compromiso es el desarrollo de la fuerza de trabajo a través de la implementación de las Políticas Activas de Empleo, que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Una de las formas de innovación promovida en el sector público es la del diálogo en el co-diseño de los servicios con los usuarios, en este caso hablamos de co-diseñar la propia forma de participación de los actores del sistema de capacitación y empleo regional que SENCE quiere promover para asegurar sintonización y pertinencia en sus políticas.

El concepto de co-creación de Bason, y que nosotros compartimos, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos. Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.
C. BASON. LEADING PUBLIC SECTOR INNOVATION: CO-CREATING FOR A BETTER SOCIETY. BRISTOL, UK: THE POLICY PRESS, 2010.



CO-DISEÑAR E INNOVAR PARA DIALOGAR

Miércoles 20 de julio
9:30 a 13:30 hrs.
Hotel Francisco de Aguirre
Salón Andacollo
C/ Cordovez #210
La Serena

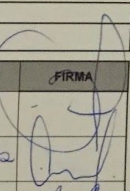
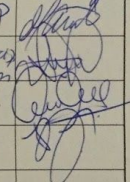








Programa

- Bienvenida del Director Regional.
- Presentación de contexto sobre la convocatoria.
- Trabajo en grupos de 6 a 8 personas, con materiales desarrollados específicamente para la co-creación y el co-diseño.
- El tiempo del Diálogo será aproximadamente de 3 a 4 horas.

Listado de asistencia

| SENCE Ministerio del Trabajo y Previsión Social Gobierno de Chile | | DIÁLOGO SISTEMA REGIONAL DE CAPACITACIÓN | | | |
|---|--|--|-----------|-------------------------------------|---|
| LUGAR: | Salón Andacollo, Hotel Francisco de Aguirre, La Serena | | | | |
| FECHA: | 20-07-2016 | | | | |
| NOMBRE DEL RELATOR | Jossie Escárate | | | | |
| Nº | NOMBRE | INSTITUCIÓN QUE REPRESENTA | FONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
| 1 | Sandra Bravo | otc profosma | 512229755 | 61935434 |  |
| 2 | Karol Rizarro | otc profosma | 512229755 | KRizarro@profosma.cl |  |
| 3 | Maritza Arancibia | CUT Elqui | 66168692 | Maritza.Arancibia.p@hotmail.com |  |
| 4 | Johana Muñoz | Asociación de Municipalidades | 94292890 | Sec.AsociaMunicipalidades@gmail.com |  |
| 5 | Ana Revers Raza | Fundación Coamil | 512230120 | Anarvers@coamil.cl |  |
| 6 | Ricardo Guerrero | Cidere | 98642702 | RGuerrero@cidere.cl |  |





SENCE
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile



DIÁLOGO SISTEMA REGIONAL DE CAPACITACIÓN

LUGAR: Salón Andacollo, Hotel Francisco de Aguirre, La Serena
FECHA: 20-07-2016
NOMBRE DEL RELATOR: Iosée Esdráte

| | NOMBRE | INSTITUCIÓN QUE REPRESENTA | FONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|----|----------------------------|----------------------------|----------|----------------------------|-------|
| 1 | Dalma Olivares S. | SENCE | 211956 | Dolivares@sence.cl | |
| 2 | Marcos S. Iva | SENCE | 211956 | MsIva@sence.cl | |
| 3 | Paola Pova | SENCE | 211956 | Ppova@sence.cl | |
| 4 | Claudio Bouchette | SENCE | 211956 | cbouchette@sence.cl | |
| 5 | Martza Luna | SENCE | 211956 | Mluna@sence.cl | |
| 6 | Lorena Gallozo | Omi La Serena | 706644 | Lorena.Gallozo@laserena.cl | |
| 7 | Victor Cerda | Omi La Serena | 706644 | Victor.Cerda@laserena.cl | |
| 8 | Jaime Sarah | Corfo | 2471461 | JSarah@corfo.cl | |
| 9 | Rene Romero | UCN | 98636011 | Rromero@ucn.cl | |
| 10 | Carmen Gloria Galleguillos | No Gal | 97837056 | C.Galleguillos@NoGal.cl | |



DIÁLOGO SISTEMA REGIONAL DE CAPACITACIÓN

LUGAR: Salón Andacollo, Hotel Francisco de Aguirre, La Serena
FECHA: 20-07-2016
NOMBRE DEL RELATOR: Iosée Esdráte

| | NOMBRE | INSTITUCIÓN QUE REPRESENTA | FONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|----|-------------------------|----------------------------|-----------|----------------------------------|-------|
| 1 | Christian Mery Plazaola | Sto. Tomá | 87882818 | cmeryp@santotoma.cl | |
| 2 | Pablo Sánchez | ULS | 81381912 | psanchez@ulserena.cl | |
| 3 | Alan Rojo Barrows | Inacap | 74506363 | arjrojo@inacap.cl | |
| 4 | Norma Cartes | Sernamrg | 213198 | ncartes@sernam.gob.cl | |
| 5 | Aurelio Polanco Pérez | Sernasecomin | 990340357 | aurelio.polanco@sernascomin.cl | |
| 6 | Patricio Sgora Hennera | Omi Andacollo | 995472435 | psgora_b@hotmail.com | |
| 7 | Alino Chamorro | Cat | 71487253 | laserenacat@gmail.com | |
| 8 | Hugo Cortés | Cat | 89166799 | laserenacat@gmail.com | |
| 9 | Dagoberto Venegas | Sernasecomin | 81273711 | dagoberto.venegas@sernascomin.cl | |
| 10 | Marcelo Raviola | Fosis | 512207011 | marcelo.raviola@fosis.gob.cl | |





SENCE
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

DIÁLOGO SISTEMA REGIONAL DE CAPACITACIÓN

SENCE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

LUGAR: Salón Andacollo, Hotel Francisco de Aguirre, La Serena

FECHA: 20-07-2016

NOMBRE DEL RELATOR: Josée Escarote

| NOMBRE | INSTITUCIÓN QUE REPRESENTA | FONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|----------------------|-------------------------------------|-----------|---|-------|
| 1 Sandra Bravo | otc Profosma | 512229355 | 61935434 kprzama@profosma.cl | |
| 2 Karol Pramo | otc Profosma | 66168692 | Martza Arancibia P @hotmail.com | |
| 3 Maritza Arancibia | CUT elqui | 94292880 | Sec. Asociacion Univer Politecnica@gmail.com | |
| 4 Johana Muñoz | Asociación de Municipalidades op | 51223012 | Arancibia@ccanil.cl | |
| 5 Ana Riveros Raza | Fundación ccanil | 86427702 | RRiveros@ccanil.cl | |
| 6 Ricardo Guerrero | Cidere | 96668053 | carlos.riveros@ Uac.cl | |
| 7 Carlos Iván Sábido | UAC | 950183211 | Sandra.Mella@uac.cl | |
| 8 Sandra Mella | UAC | 83830120 | MSCHNEIDER@ccanil.cl | |
| 9 MANUEL SCHNEIDER | CRDP | | | |
| 10 | | | | |



Fotos



Taller de preguntas Qué, Cómo, Quiénes



Votación



Preguntas y respuestas votadas

| Región | Pregunta | Tema | Votos | % Regional |
|----------|----------|---|-------|------------|
| coquimbo | quienes | empresas | 9 | 8% |
| coquimbo | como | mecanismo para llegar a empresas | 8 | 7% |
| coquimbo | que | diagnostico de empleabilidad para capacitación en cada sector | 7 | 6% |
| coquimbo | como | interacción público privada real | 7 | 6% |
| coquimbo | que | política pública pública que considere calidad regional | 5 | 4% |
| coquimbo | que | reinserción laboral de la tercera edad | 4 | 4% |
| coquimbo | que | capacitación real, no capacitación por hacer | 3 | 3% |
| coquimbo | que | relator, registro oficial | 3 | 3% |
| coquimbo | que | menos buroracia, mas flexibilidad y rapidez | 3 | 3% |
| coquimbo | como | con los pies en la tierra | 3 | 3% |
| coquimbo | como | articulando distintos actores del mundo de la formación | 3 | 3% |
| coquimbo | como | define plan a largo plazo con continuidad | 3 | 3% |
| coquimbo | como | equipos soporte | 3 | 3% |
| coquimbo | quienes | cut | 3 | 3% |
| coquimbo | quienes | universidades | 3 | 3% |
| coquimbo | quienes | gobierno regional | 3 | 3% |
| coquimbo | que | generar parrilla de cursos según relevancia de cada sector | 2 | 2% |
| coquimbo | que | mirada económica territorial | 2 | 2% |



| | | | | |
|----------|------|---|---|----|
| coquimbo | que | cursos pertinentes | 2 | 2% |
| coquimbo | que | requisitos para acceder a curso | 2 | 2% |
| coquimbo | como | incorporando en el diálogo a todos los actores | 2 | 2% |
| coquimbo | como | con lluvia de ideas | 2 | 2% |
| coquimbo | como | conocimiento del mercado del trabajo | 2 | 2% |
| coquimbo | como | tareas diferidas | 2 | 2% |
| coquimbo | que | diagnóstico comunal | 1 | 1% |
| coquimbo | que | visión regional, calidad de vida, económica y social | 1 | 1% |
| coquimbo | que | descentralización e independencia sence | 1 | 1% |
| coquimbo | que | descentralización regional | 1 | 1% |
| coquimbo | que | reglas claras de las postulaciones | 1 | 1% |
| coquimbo | que | mecanismos de selección para acceder | 1 | 1% |
| coquimbo | como | evaluando resultados | 1 | 1% |
| coquimbo | como | fomentando la formación con firma | 1 | 1% |
| coquimbo | como | haciendo vinculantes las iniciativas de la ciudadanía organizada | 1 | 1% |
| coquimbo | como | con análisis de debilidades | 1 | 1% |
| coquimbo | como | incentivando el emprendimiento | 1 | 1% |
| coquimbo | como | información clara y de acuerdo a los distintos territorios | 1 | 1% |
| coquimbo | como | objetivos claros | 1 | 1% |
| coquimbo | como | orientando la capacitación a la certificación de competencias laborales | 1 | 1% |
| coquimbo | como | como definir el peso específico de cada actor | 1 | 1% |



| | | | | |
|----------|---------|--|---|----|
| coquimbo | quienes | municipios | 1 | 1% |
| coquimbo | quienes | cat | 1 | 1% |
| coquimbo | quienes | empresa privada | 1 | 1% |
| coquimbo | quienes | jovenes profesionales recién egresados | 1 | 1% |
| coquimbo | quienes | representantes de las localidades | 1 | 1% |
| coquimbo | quienes | organismos de inclusión | 1 | 1% |
| coquimbo | quienes | sence | 1 | 1% |
| coquimbo | quienes | omil | 1 | 1% |
| coquimbo | quienes | otic | 1 | 1% |
| coquimbo | quienes | otec | 1 | 1% |
| coquimbo | quienes | sistema tripartito | 1 | 1% |
| coquimbo | quienes | asociaciones | 1 | 1% |



Presentación de contextualización

Codiseñar e Innovar para Dialogar
INNOVACIÓN CIUDADANA CON



hibrida LAB Laboratorio de Políticas de Innovación y Experimentación



¿De qué vamos a dialogar?
Contexto de la jornada

El mercado del trabajo y las políticas activas de empleo

En el mercado (del trabajo, en este caso) existen fallas que generan, entre otras cosas, **desempleo** y **desigualdad**.

El Estado tiene la posibilidad y el deber de intervenir a través de la implementación de **políticas**



¿Por qué políticas? ¿Qué son del primer ministro, políticas, la base? ¿Por qué políticas, políticas?
P.R. - Orientaciones o directrices que rigen la actuación de una persona o entidad en un asunto o campo determinado.

El mercado del trabajo y las políticas activas de empleo

Política pasiva: se orientan a paliar los efectos negativos del desempleo, mediante la protección social vía subsidios, prestaciones, ayudas sociales, etc. Su fin es sustituir los ingresos dejados de percibir.

Política activa: su foco es aumentar el empleo a través de incentivos a la contratación o a la formación de mano de obra. Su fin es aumentar la empleabilidad y disminuir la desocupación.

EL SENCE ES EL ENCARGADO DE LLEVAR A CABO LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO

¿Por qué se requiere incentivos para capacitar?

- Las empresas no capturan el total del beneficio de la capacitación general.
- Los trabajadores de los grupos de menores salarios y las microempresas no contratan capacitación.
- Por la depreciación del capital humano de los desempleados, mientras más largo sea el periodo de desocupación.
- Para proveer una “señalización” de capacidades a los trabajadores más vulnerables.

¿Qué mejoramos con la intermediación laboral?

- El desempleo friccional, porque se disminuye el tiempo con la vacante abierta.
- Generar incentivos para la preferencia de grupos vulnerables.
- Disminuir el margen de error en las contrataciones a las empresas.
- Se toma conocimiento directo de las necesidades del sector productivo en las calificaciones de las personas, mejora la pertinencia de la formación laboral

Datos relevantes: Jóvenes que no estudian ni trabajan.

LA TERCERA

Tendencias

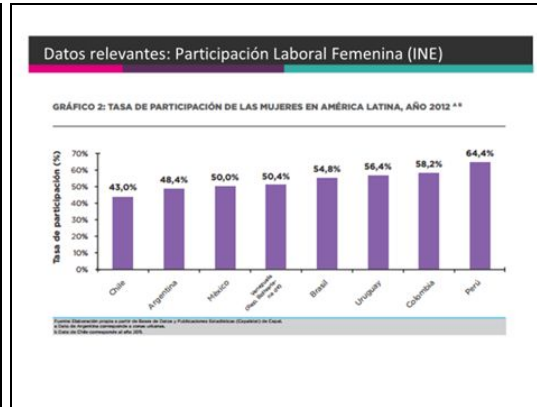
Mujeres jóvenes lideran fenómeno de los Ninis en Chile

El grupo de jóvenes que no estudia ni trabaja en Chile, conocido como Ninis, muestra un alza. La cifra puede parecerse a las siguientes: las economías más volátiles del país y el 64,2% más mujeres, según advierte en reciente estudio publicado por el Banco Mundial.

Jóvenes "NINI" superan el medio millón en todo Chile

POBLACION ENTRE 15 Y 29 AÑOS SEGUN ACTIVIDAD Y SEXO, 2011.

| Actividad | Mujeres (%) | Hombres (%) |
|---------------------------|-------------|-------------|
| Sin estudio | 38,4 | 37,7 |
| Sin estudio y sin trabajo | 24,7 | 22,2 |
| Estudio y trabajo | 3,4 | 3,4 |
| Estudio y sin trabajo | 3,3 | 3,3 |
| Sin estudio y con trabajo | 30,2 | 29,4 |
| Sin estudio y con trabajo | 3,0 | 3,0 |



Foco

Director Nacional:

"El SENCE debe ser un dispositivo de la estrategia de desarrollo regional"




¿Quiénes están invitadas e invitados?

Tripartismo es el término que se utiliza para referirse a un cierto tipo de organización y procedimientos de concertación entre tres sectores: los gobiernos, las organizaciones de empleadores, y los sindicatos.

- El "tripartismo" está en **obsolescencia**, puesto que existe el trabajo independiente, al igual que abundantes y diversas MIPYMES.
- La movilidad del trabajo cambió el panorama.
- De ahí que sea importante ampliar el **diálogo** a la sociedad civil en su conjunto.
- **Tod@s l@s incumbentes** están **invitad@s**.

Y... ¿a qué estamos invitad@s?

- **Conversar**
- **Co crear**
- **Co diseñar**
- **Jugar junt@s:**
 - A imaginarnos futuros haciendo conexiones improbables
 - A poner en común nuestras expectativas
 - A proponer un nuevo modo de relación social



Diseñando la participación para el SENCE

Los servicios públicos evolucionan hacia la **co-creación**, en donde las nuevas ideas son diseñadas **con las personas** y no **“para”** ellas.

- PRESENTACIONES CRUZADAS
- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
 - Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

- PRESENTACIONES CRUZADAS
- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
 - Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

- Diseñando la participación para el SENCE
- Lluvia de ideas en cada mesa respondiendo 3 preguntas:
 - 1º QUÉ**
 - 2º CÓMO**
 - 3º QUIÉNES**
 - Tod@s aportan y explican sus ideas
 - Se forman 3 grupos por cada pregunta que agrupan por afinidad todas las tarjetas de las mesas y las ponen en el puzzle.
 - Votamos las ideas **sobre “las que más quiero que el SENCE escuche”**

Cómo nos vamos

Regálanos una palabra

Por favor respondan la encuesta de satisfacción

¿La sala es adecuada para la actividad?

😊 ☺ 😐 ☹

¿La metodología resultó útil para obtener los resultados?

😊 ☺ 😐 ☹

¿Los facilitadores colaboraron adecuadamente en el proceso?

😊 ☺ 😐 ☹

¿Algún comentario adicional?
