



**SENCE**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile

# INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO LEY 20.500

30/07/2013

REGIÓN DE COQUIMBO

**REGION DE COQUIMBO**  
**LA SERENA**  
**30 DE JULIO DE 2013**

---

**LUGAR:** Casa de Retiro "El Tránsito"

**DIRECCIÓN:** Andrés Bello N° 960, La Serena

**CANTIDAD DE PERSONAS ASISTENTES:** 135 (84 mujeres y 51 hombres)

**AUTORIDADES PRESENTES:**

- Seremi del Trabajo y Previsión Social, Sr. Matías Villalobos Botinelli
- Director Regional de SENCE en la Región de Coquimbo, Sr. Luis Arjona Ballesteros
- Asesor DOS, Sr. Carlos Rodríguez Escorza

**PROGRAMA DE ACTIVIDAD**

14:00 - 14:20 (20 min.)	RECEPCIÓN PARTICIPANTES ACREDITACIÓN
14:20 - 14:25 (5 min.)	BIENVENIDA Y SALUDO A AUTORIDADES MAESTRO DE CEREMONIA
14:25 - 14:40 (15 min.)	PALABRAS AUTORIDAD REGIONAL SEREMI DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
14:40 - 14:55 (15 min.)	PRESENTACION DE METODOLOGIA - DOS
14:55 - 15:15 (20 min.)	PRESENTACION TEMA DEL DIALOGO PARTICIPATIVO "LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACION PARA UNA MEJOR ENTREGA DE PLANES FORMATIVOS" Director Regional de SENCE - Sr. Luis Arjona Ballesteros
15:15 - 16:05 (50 min.)	MESAS DE TRABAJO
16:05 - 17:05 (60 min.)	PLENARIO Y EXPOSICION DE CONCLUSIONES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO
17:05 - 17:20 (15 min.)	CIERRE DE ACTIVIDAD DE APLICACION DE EJES DE ACCIONES 20.500 Director Regional de SENCE, Sr. Luis Arjona Ballesteros
17:20 - 18:00	COFFE BREAK

**INVITACIÓN DE ACTIVIDAD****I N V I T A C I Ó N**

**LUIS ARJONA BALLESTEROS**, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) de la Región de Coquimbo, le saluda con especial afecto y tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo del servicio cuya temática será **“LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA UNA MEJOR ENTREGA DE PLANES FORMATIVOS”**.

La actividad se realizará el día Martes 30 de Julio de 2013, desde las 14:00 Hrs. hasta las 18:00 Hrs., en Casa de Retiro “El Tránsito”, ubicada en calle Andrés Bello N° 960, La Serena. (Estacionamiento por calle Andrés Bello N° 1030.)

Desde ya, se agradece su asistencia la que, sin duda, dará mayor realce a esta actividad.

La Serena, Julio de 2013

**LIBRETO****LIBRETO DIALOGO PARTICIPATIVO  
"LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA  
LA ENTREGA DE MEJORES PLANES FORMATIVOS"**

**LOC:** Muy buenas tardes. En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) de la Región de Coquimbo, les damos la más cordial bienvenida a nuestro Diálogo Participativo, organizado en conjunto por la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno.

**LOC:** Queremos darle la bienvenida en esta oportunidad a las autoridades que nos acompañan el día de hoy:

- Seremi del Trabajo y Previsión Social, Sr. Matías Villalobos Botinelli
- Director Regional de SENCE en la Región de Coquimbo, Sr. Luis Arjona Ballesteros
- Asesor DOS, Sr. Carlos Rodríguez Escorza

**LOC:** Para dar inicio a esta actividad, queremos invitar al Seremi del Trabajo y Previsión Social de la Región de Coquimbo, Sr. Matías Villalobos B, quien quiere aprovechar la oportunidad de saludar a todos ustedes.

**PALABRAS MATIAS VILLALOBOS B (15 minutos)**

**LOC:** El propósito fundamental de los Diálogos Participativos es lograr que los Ministerios y Servicios públicos generen condiciones institucionales, establezcan procedimientos y apliquen dicha metodología participativa en la formulación, ejecución y evaluación de sus políticas públicas, buscando generar espacios de encuentros entre la autoridad y representantes de la sociedad civil, dirigentes, líderes sociales y ciudadanos, con el objeto de deliberar sobre aspectos relevantes de las políticas públicas.

Para explicarnos acerca de la Metodología de Trabajo que llevaremos a cabo en esta ocasión, dejamos con ustedes al Sr. Carlos Rodríguez Escorza, Asesor de la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno.

**PALABRAS ASESOR DOS (15 minutos)**

**LOC:** Durante esta jornada, conversaremos acerca del Levantamiento de Demandas de Capacitación. Como Servicio, queremos instalar metodologías y prácticas que nos permitan tomar mejores decisiones sobre la compra de cursos de capacitación. De esta manera

optimizaremos los resultados, reflejados en el aumento de posibilidades de inserción y calificación de nuestros beneficiarios, quienes utilizan el sistema.

A continuación, Luis Arjona Ballesteros, Director Regional de SENCE en la Región de Coquimbo se dirigirá a ustedes para exponer sobre el "LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA LA ENTREGA DE MEJORES PLANES FORMATIVOS" en la Región de Coquimbo.

### **PALABRAS LUIS ARJONA BALLESTEROS (20 minutos)**

**LOC:** Continuando con nuestro programa, llevaremos a cabo las mesas de trabajo, que tendrán una duración no superior a 50 minutos, para luego regresar a este salón para el Plenario y exposiciones finales.

### **MESAS DE TRABAJO (50 minutos)**

**LOC:** Después de este nutritivo trabajo, queremos dejar con ustedes a los representantes de los grupos conformados, para que nos expongan sus ideas e inquietudes.

### **PLENARIO (60 minutos)**

**LOC:** Antes de finalizar, el Director Regional de SENCE, Luis Arjona Ballesteros realizará una última reflexión acerca de esta actividad.

### **PALABRAS LUIS ARJONA BALLESTEROS (15 minutos)**

**LOC:** De antemano queremos agradecer a todos los asistentes por su participación y los invitamos a compartir un coffee break.

De esta manera, ponemos término a esta actividad, agradeciendo a todos los presentes su participación. En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región de Coquimbo y la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno, reiteramos nuestro agradecimiento y será hasta una nueva oportunidad.

REGISTRO FOTOGRÁFICO









**COBERTURA DE MEDIOS**

<http://www.elobservatodo.cl/noticia/gobierno-regional/sence-congrega-mas-de-200-personas-en-novedoso-dialogo-participativo>