



# **INFORME DE DIALOGO PROVINCIAL DE CHOAPA**

**SENCE**

Fecha: 15 de junio de 2017

## **1. Introducción.**

SENCE ha definido la empleabilidad (Capacidad de las personas para conseguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo) como el foco central de su gestión institucional. Lo anterior, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencia y movilidad laboral por parte de la población. Idealmente, SENCE debiera transformarse en un Servicio Público de Empleo.

Es en esta lógica y cumpliendo con el compromiso presidencial de: “Crear un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación”, que se han desarrollado diferentes iniciativas.

## **2. Objetivo general.**

Conversar junto a las y los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile.

## **3. Actividad**

Diálogo Provincial de Choapa

## **4. Señalar lugar y fecha de actividad.**

Lugar: Salón Parroquial de la Iglesia San Rafael, Illapel.

Fecha: jueves 15 de junio de 2017

## **5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.**

Director Regional de SENCE, Claudio Bouchette Cirano

## **6. Cantidad de asistentes.**

100

## **7. Descripción del diálogo**

El Director Claudio Bouchette Cirano inició el diálogo entregando un balance de la gestión 2016 a todos/as los/as presentes.

Posteriormente, se formaron cinco grupos de trabajo, con cinco temas diferentes, con integrantes representativos de las diversas organizaciones y entidades participantes.

Cada grupo fue encabezado por profesionales SENCE para establecer en conjunto una conclusión o idea fuerza de cada pregunta. Al finalizar el trabajo grupal se expusieron las conclusiones.

El Director regional cerró la actividad con una reflexión sobre las exposiciones.

## 8. Conclusiones

El diálogo participativo desarrollado en Illapel permitió conocer las expectativas de la comunidad en relación a las distintas temáticas que nos llevan a analizar la empleabilidad, vista desde distintas perspectivas.

Las personas plantearon sus inquietudes, expresando cuáles son sus necesidades de capacitación, para mejorar y encontrar un empleo, y también de las garantías para acceder a capacitarse.

Por ejemplo, algunos usuarios señalan que se deben eliminar los actuales requisitos de acceso a las capacitaciones, y mejorarlos, para que una mayor cantidad de personas se puedan beneficiar con las oportunidades de SENCE.

Asimismo, señalan que SENCE debe acercarse aún más a las comunas rurales, agregando además, a las localidades rurales. De igual modo, piden mejorar el lenguaje en que se ofertan las oportunidades SENCE, que este sea menos técnico, pues genera confusión y desencanto.

En síntesis, la comunidad, los usuarios desean mayores oportunidades, pero critican los límites de edad, desean que las posibilidades de capacitación lleguen hasta los sectores rurales y agradecen instancias como esta, destinada a informarles sobre los programas de capacitación, y cómo lograr una mejor y mayor empleabilidad.

## 9. Anexos

### - Invitación

**INVITACIÓN**

*Claudio Ibáñez González, Intendente Región de Coquimbo, y Claudio Bouchette Cirano, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence; tienen el agrado de invitar a usted al Diálogo Provincial "Un nuevo sistema público de empleo para un Chile +Capaz", a efectuarse en la Provincia de Choapa.*

*En la ocasión se revisarán los resultados de la gestión realizada por Sence durante ese periodo, y los desafíos planteados para el 2017.*

*Lugar: Salón Parroquial ubicado en Independencia S/N, Illapel*

*15 de junio de 2017 | 10.30 horas.*

S.R.C.: fperez@sence.cl / mluna@sence.cl 51-2216893  
www.sence.cl

**DIÁLOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE**  
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE+CAPAZ

**TODOS POR CHILE**

### - Programa

**PROGRAMA DIÁLOGO PROVINCIAL CHOAPA**  
**"Un sistema público de empleo para un Chile +Capaz"**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE COQUIMBO, SENCE**

**15 DE JUNIO DE 2017**

**Salón Parroquial Obispo de Illapel**

10.30-10.45 (15 min)	<b>RECEPCIÓN DE PARTICIPANTES</b> Acreditación
10.45-10.55 (10 min)	<b>BIENVENIDA Y SALUDO DE AUTORIDADES</b>
10.55-11.15 (20 min)	<b>PRESENTACIÓN Director Regional de SENCE</b> Balance Regional SENCE
11.15-11.45 (30 min)	<b>DESARROLLO MESAS DE TRABAJO</b> Objetivo General: Conversar junto a las y los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile. Objetivos Específicos: Conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo; establecer los actores del sistema; identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.
11.45-12.00 (15 min)	<b>Coffee</b>
12.00 - 12.25 (25 min)	<b>PLENARIO Y EXPOSICIÓN DE CONCLUSIONES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO</b> En el plenario, se expone lo conversado en cada una de las mesas de trabajo y, además el expositor deberá responder las preguntas en términos generales.
12.25-12.35 (10 min)	<b>CIERRE DE ACTIVIDAD</b> Palabras Director Regional

- Lista de participantes

SENCE  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

DIÁLOGOS 2017  
LA NUEVA BOGATA  
PREVISIÓN SOCIAL  
TRANSACCIONES

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	PROVINCIA / REGIÓN	LUGAR ACTIVIDAD
	15 de junio 2017	Choapa/ Región de Coquimbo	Salón Parroquial

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Silvia Rojas	12.620.627	SENCE	512211956	lorja@sence.cl	<i>[Handwritten Signature]</i>
EDO. MIRANDA F	M. 823.9016	SENCE	211956	emiranda@sence.cl	<i>[Handwritten Signature]</i>
Paola Core S	10.630.5900	SENCE	952354055	paola@ence.cl	<i>[Handwritten Signature]</i>
EDO. TORO	13425.1314	SENCE	211950	etoro@sence.cl	<i>[Handwritten Signature]</i>
DAVID FUENTES	72001567	SENCE	82817178	dfuentes@sence.cl	<i>[Handwritten Signature]</i>
Mauricio Ferrnby.p.	137615053	SENCE	987654321	mferrnby@sence.cl	<i>[Handwritten Signature]</i>
Juan Carlos Bernal	8.415.6229	SENCE	85946824	jbernal@sence.cl	<i>[Handwritten Signature]</i>
Elvino Sauchetta C	98.5200.529 11.625.5257	DIRECTOR REGIONAL SENCE	985100529	CSAUCHETT@SENCE.CL	<i>[Handwritten Signature]</i>
Carolina Vargas	16385.0507	SENCE	977448046	carvargas@sence.cl	<i>[Handwritten Signature]</i>
Marta Urrutia	15.015.9118	SENCE	512211956	muurru@sence.cl	<i>[Handwritten Signature]</i>



SENCE  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 15 de junio 2017
	PROVINCIA / REGIÓN Choapa/ Región de Coquimbo
	LUGAR ACTIVIDAD Salón Parroquial

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Maria Angélica Cortez Carval	15.049.338-2	Emprendimiento	975385926		M. Angélica
Tomasa Espinoza	7.282.782-1	Alumna curso	975779313		Tomasa
Vanessa Domínguez	16.053.763-1		975779313		•
ANA HERRERA	12.597.967-4	Alumna	88647240		Ane Los
Paula Guano	11.940.141-1	Emprendedora	98800788		Paula
José María	14.413.131-8	Emprendedor	78748475		José María
Silvio Torib	8563225-0	Esc. Grm Co. Grm	63939065		Silvio
Carla Jarama	<del>12.842.843-3</del> 12.842.843-3	11	63939065		Carla
Wilson Rojas	13.488.836-8	Univers Super. Clean born	973187593	wilson.rojas@ucv.cl	Wilson Rojas
Fernanda Pared	15.581.143-1	SUCE	940611306	Fernanda.pared	Fernanda



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	15 de junio 2017
PROVINCIA / REGIÓN		Choapa/ Región de Coquimbo	
LUGAR ACTIVIDAD		Salón Parroquial	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
1) Susitania Rojas A.	775275-8	Presidencia de la 3.ª. Municipalidad	99954648	Susitanarojas@Homail.com	Susitania
2) Robinson Jara C	767751-9		99405018		R. Jara
3) Carmen Pajo	14319.325-7	Unidad de 1110001	966745333	carmpajo@hotmail.com	Carmen Pajo
Florencia Pajon	5620663-9		90820545		Florencia
Verónica Bascón S	11940189-5	Mea indígena Asociación de Mujeres de la Comunidad de Curauma	988332259	Veronica@ hotmail.cl	Verónica Bascón
LUISA CASTILLO	10693467-0	Unidad de Curauma	85728211	Luiscastillo@gmail.com	Luisa Castillo
MARIPÍA TAPIA	17642866-10	Asesor Pueblo Topo Puro... Puro	84073306	topo.177.20@gmail.com	Maripía
Novio Rojas	8504925-0	Unidad de Curauma	93714832		Novio Rojas
Delvino Vega	6827655-7	Unidad de Curauma	87 93714834		Delvino
Prunera Corvoys Lobos	17276044-9	curso topografía	59796931		Prunera



SENCE  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	15 de junio 2017
	PROVINCIA / REGIÓN	Choapa/ Región de Coquimbo
	LUGAR ACTIVIDAD	Salón Parroquial

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Marcos Bata	15076003-7	+ ACE Asist Topo	68828277	marco_1632@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
Claudio Morán	1725590-1	Asist Topo	989070127	—	<i>[Signature]</i>
Marcos Díaz	13971876-2	Asist Topo	982419084	—	<i>[Signature]</i>
Silvia Cortés	12398461-7	Asist Topo	92908108	—	<i>[Signature]</i>
Alexis Calderón	18580822-3	Asist Topo	72163581	Cidense 5950@gmail.com	<i>[Signature]</i>
Ins Tejo	208978-K	Medio Ambiente Sol y Agua	865773133	—	<i>[Signature]</i>
Orlydo Saehon	1391210-7	Asist Topo	97309912	—	<i>[Signature]</i>
Porane Ruiz	12598060-0	Asist Topo	987218185	Porane Ruiz P@gmail.com	<i>[Signature]</i>
Jorge Cortés	7378360-K	Junta de Vecinos La Cigüeña	77092626	—	<i>[Signature]</i>
Rosa Cortés	18294701-3	Asist Topo	95282605	rosita.20@hotmail.com	<i>[Signature]</i>



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 15 de junio 2017
	PROVINCIA / REGIÓN Choapa/ Región de Coquimbo
	LUGAR ACTIVIDAD Salón Parroquial

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Sophía Buzena	19584426-1	Asist Topo.	—	—	
Dawcho Conajón	16602090-5	Asist Topo.	66407601	—	
Guacotelo Alvarado	16314044-6	UI 14 San Rafael	97310248	276917023@gmail.com	
Francisca Romero	16602007-7	Asist Topo.	961361855	Francisca.Romero.07@gmail.com	
Fernando Muñoz	18255349-2	Asist Topo.	953500545	fernando.23@gmail.com	
Tommi Harde	11314061-6	Capo de Cruce	86637750	—	
Marta Cortés	10523487-K	POE	997034574	11166864@gmail.com	
Notache Buzena	17275918-K	POE	65508717	—	
Yolaine Buzena	18581110-7	POE	50299221	—	
Verónica Vega	10447920-2	POE	57423677	—	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD PROVINCIA / REGIÓN LUGAR ACTIVIDAD	15 de junio 2017 Choapa/ Región de Coquimbo Salón Parroquial
--	--	--

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Elbe Noya.	10807804-2.	J. Verina. Inmigrantes	84507012		
Sime Soruco Sogoh.	14638107-3	J. Verina Coboni Ute Hospital	85479128		
Pavel Campos Muzachi	8480894-6	Cos Coros J. Verina	91124909		
Prudencio Topi Plange.	9139127-9.	J. Verina U. La El Puero	985611127	U. La El Puero @ Hotmail	
Arturo de Navero	11328988-3	Municipalidad Corchano.	93677372	Orchardcoral @ Hotmail. uni.	
Almagre Merysley Cluvar.	8098744-3	Cruces-el.	61705098	Hermana Merysley municipalidad: U.	
Melici Castro Giten.	11840574-2.	J. Verina Lautaro.	997736533	MTec - 1972 @ Hot	
Isolbe Espinoza N.	11573917-7	J. Verina Pallanca S. Pared	97351032.		
Catherine Birrus C.	17969321-2	U. L. 11192ed.	84923234	Catherine - Birrus C Hotmail - U.	
Tiene Sogoh.	19842921-3	Parroquia Sanic	56989268	Tiene sogoh - 980 Hotmail .com.	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 15 de junio 2017
	PROVINCIA / REGIÓN Choapa/ Región de Coquimbo
	LUGAR ACTIVIDAD Salón Parroquial

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
José González López	11.959.727-1	CUO SENCE	93241242		
Valeri Romero Rivas	13.977742-5	Hito empresa Emprendimiento	992951299		
Belmir Campos	13.745.5848	Emprendimiento	92163734		
María Inés Encuentra	17.968.980-4	Emprendimiento	950750580		
Yolanda Acosta	8.247-624-3	Emprendimiento	94652738		
Suzanna Carvajal	12.598.380-0	CMIL Illapel	87686662	emi@munipetalillapel.cl	
Audrey Villalobos	18.446.368-6	Curso Sence	95882449		
Miguel Ojeda	4.045.242-7	J.A.V. José M. Ojeda	98186145		
Yolanda Encuentra	13.749.404-3	Emprendimiento	992877360		
Yolanda Encuentra	10				
Yolanda Encuentra	10.068.115-3	Emprendimiento	55151906		

SENCE  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

DIÁLOGOS 2017  
PROVINCIALES SENCE  
MAYO DE 2017  
MAYO DE 2017

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 15 de junio 2017
	PROVINCIA / REGIÓN Choapa/ Región de Coquimbo
	LUGAR ACTIVIDAD Salón Parroquial

	NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
2	Adriana Goyph	11.514.178-3		65058230	bb.maynzobles00@hotmail.com	AGC
1	Rosa González	16.602.488-9		66815577	angel1961@uoc.cl	R
4	Mónica Senuere	12.012.778-4	Indecap	951890482	monice.senuere@hotmail.com	Mónica
3	JOSELYN ESTAY	16.135.459-7	INDECAP	992760212	JOSELYN ESTAY ZARATE @HOTMAIL.COM	J. Estay
1	Carolina Zúñiga	17969145-0	Indecap	949997362	Carolina.Zuniga@hotmail.com	Carolina
3	Camila Valencia	17939622-9	INDECAP	76271771	SIH-K.dami-15@hotmail.com	Camila
1	INVARIO RALLERO	16.602.028-3	INDECAP	993516195	invariorallero@gmail.com	I. Rallero
4	Janet Castillo Tapia	16.927.708-7	Indecap	941517263		Janet
2	Catalina Cepeda	16.602.564-8	INDECAP	93828876		Catalina
5	Katherine Deliz G	16.602.478-K	Indecap	5375344		Katherine

SENCE  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

DIÁLOGOS 2017  
PROVINCIALES SENCE  
PÚBLICO DE FOMENTO  
E INICIATIVA SOCIAL

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD PROVINCIA / REGIÓN LUGAR ACTIVIDAD	15 de junio 2017 Choapa / Región de Coquimbo Salón Parrroquial
--	--	--

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
3 Fabion Corvojed	18.982.726-8	Indecap	83109477	fabion.devis.0755@gmail.com	<i>Fabion</i>
① Aileen Buenoño	18.764.679-0	INDECAP.	85826131	Ailyn847@gmail.com	<i>Ailyn</i>
4 Ailyn Leiva F.	18.114.558-7	INDECAP	97086122 /		<i>Ailyn</i>
2 Rocío Núñez	19.594.222-3	Indecap	9188585936		<i>Rocio Núñez</i>
5 Constanza Gallardo	16.602.180-4	Indecap	79193256		<i>Conza</i>
3 Victoria Beiza	16.927.7322	INDECAP	77787664		<i>Victoria</i>
2 Coradino Collao	17.968.7844	INDECAP.	78827654		<i>Coradino</i>
5 Rose Cortés	17.180.8992	Indep.	53828981		<i>Rose</i>
④ NESTALIZ LOBOS	16.601.9414				<i>Nesti Lobos</i>
2 DAVID ORANG	13.977.569-4				<i>David</i>

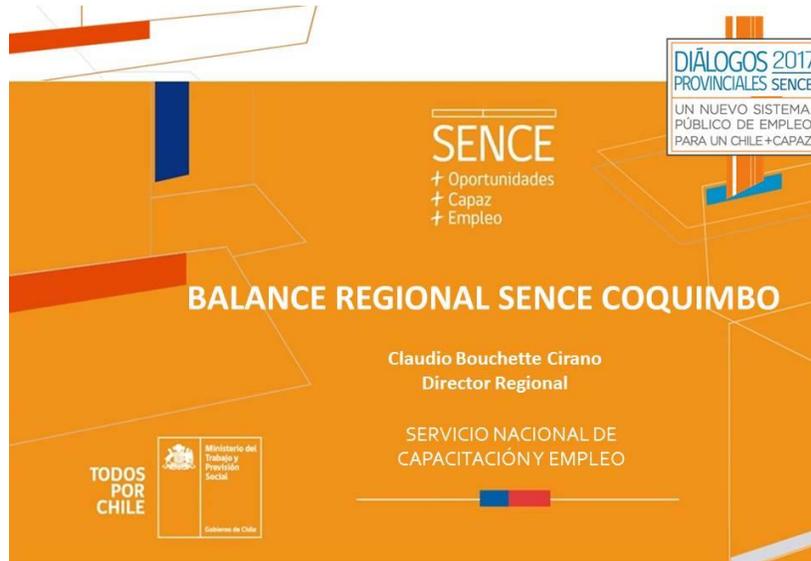
- Fotografías







- PPT utilizada en diálogo



EL SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO, SENCE

Su misión es mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile y sus regiones.



## PROGRAMAS

### Capacitación:

- +Capaz
- Impulsa Personas
- Aprendices
- Capacitación en Oficios
- Becas Laborales
- Transferencias al Sector Público
- Becas Fondo de Cesantía Solidario
- Bono Empresa & Negocios
- Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

### Subsidios:

- Subsidio al Empleo Joven
- Bono al Trabajo de la Mujer

### Empleo:

- Fortalecimiento OMIL
- Inversión en la Comunidad
- Bolsa Nacional de Empleo-BNE



## EJECUCIÓN 2016: EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Tiene como objetivo ejecutar procesos de evaluación y/o certificación de competencias laborales de trabajadores y personas en los perfiles ocupacionales vigentes de la Comisión Nacional de Certificación de Competencias Laborales (ChileValora).

Subsector Productivo	Cupos ECCL	Cupos ECCL +Capaz
Educación preescolar y escolar	65	
Fruticultura	13	
Gastronomía	86	246
Hotelería	77	
Minería del cobre	191	
Transversal	6	
Construcción		75
<b>Total</b>	<b>438</b>	<b>316</b>



## EJECUCIÓN 2016: TRANSFERENCIAS AL SECTOR PÚBLICO

El objetivo del programa Transferencias al Sector Público es facilitar la inserción laboral de las personas dependientes de las instituciones en convenio con SENCE, generando en ellas nuevas competencias.

En la región, tiene convenio con Ejército, Gendarmería de Chile, Indap, y Sename.

Institución	Cupos	Cursos	Inversión
GENCHI	120	12	74.215.600
INDAP	205	12	42.555.000
EJÉRCITO	175	7	36.500.000
SENAME	42	5	33.840.000

## EJECUCIÓN 2016: BECAS LABORALES

Este es un programa de capacitación en oficios, con enfoque basado en desarrollo de competencias laborales, cuya finalidad es posibilitar el acceso a un trabajo dependiente o independiente de calidad, a personas vulnerables y/o en situación de riesgo, cesantes, que buscan trabajo por primera vez o con empleos precarios o de baja calificación laboral. Se financia a través de remanentes y excedentes de Impulsa Personas.

1.020 cupos



## EJECUCIÓN 2016: CAPÁCITACIÓN EN OFICIOS



Este Programa de Capacitación tiene como propósito generar en sus usuarios/as competencias laborales que les permitan aumentar la probabilidad de acceder a puestos de trabajos, en base a la capacitación recibida.

En su resultado final esperado, busca la colocación laboral de los/as beneficiarios/as dentro de los 3 meses posteriores al término del proceso de formación.

Cantidad de beneficiarias	156
Inversión	M\$564.000

## EJECUCIÓN 2016: +CAPAZ

Este programa tiene el objetivo de apoyar el acceso y permanencia en el mercado laboral de mujeres, jóvenes y personas con discapacidad que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, mediante la capacitación técnica, habilidades transversales e intermediación laboral, que favorezcan su empleabilidad. Es parte del programa de Gobierno, contenido en las medidas presidenciales 19 y 20.

Posee las siguientes líneas de acción:

- + Regular (incluye además, Liceos Técnicos Profesionales –LTP- y Continuidad de Estudios)
- + Discapacidad
- + Mujer Emprendedora



## EJECUCIÓN 2016: +CAPAZ

Cobertura total	4.915 beneficiarios/as
Inversión total	M\$5.170.000

Mujeres	3.590
Hombres	1.325

Mujer Emprendedora	623		
Discapacidad	165		
Regular	4.127	LTP	864
		Continuidad Estudios	200
		+capaz regular	3.063



## EJECUCIÓN 2016: IMPULSA PERSONAS

Hasta el 2016, este programa era conocido como Franquicia Tributaria. No obstante, durante ese año se trabajó en el diseño de un proyecto comunicacional que permita difundir, posicionar y enseñar a las empresas a utilizar de manera simple el instrumento que históricamente ha alcanzado las mayores cifras de cobertura dentro de los financiamientos públicos para la capacitación: Impulsa Personas (cara renovada de la también conocida Franquicia Tributaria de Capacitación o Código SENCE).



## EJECUCIÓN 2016: IMPULSA PERSONAS

Capacitados/as 2016	14.896
Inversión pública	M\$1.080.000

Mujeres	6.450
Hombres	8.446



## EJECUCIÓN 2016: SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN SEJ



Iniciativa orientada a los(as) trabajadores(as) jóvenes dependientes, sus empleadores(as) y a los(as) trabajadores(as) independientes, mejorando sus sueldos y apoyando a quienes los contratan. Se les paga un aporte monetario mensual o anualmente como incentivo para trabajar y a los empleadores para contratar jóvenes.

Cantidad de beneficiarios/as	11.688
Montos	M\$2.286.000

## EJECUCIÓN 2016: BONO AL TRABAJO DE LA MUJER BTM

Aporte monetario con cargo fiscal, que forma parte del Ingreso Ético Familiar, pagado directamente a las mujeres trabajadoras que hayan postulado y que cumplan los requisitos de acceso, y a sus empleadores.

Cantidad de beneficiarias	12.973
Montos	M\$2.400.000



## EJECUCIÓN 2016: FORTALECIMIENTO OMIL

El Programa busca atender a personas de baja calificación o empleabilidad, desempleadas, que no logran acceder a puestos de trabajo debido a falta de acceso a información de oportunidades laborales. Para esto, el programa busca desarrollar el sistema público de intermediación, a través del traspaso de recursos y metodologías de trabajo a las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL).

Cantidad de colocados	3.047 personas
Cantidad de dinero traspasado a municipios en convenio	M\$174.200

Vicuña
Paihuano
La Serena
Coquimbo
Andacollo
Ovalle
Monte Patria
Combarbalá
Punitaqui
Salamanca
Canela
Illapel
Los Vilos

## OBSERVATORIO LABORAL REGIÓN DE COQUIMBO

El objetivo general del proyecto es diseñar e instalar un observatorio laboral regional que permita identificar la dinámica del mercado laboral con énfasis en las brechas de capital humano.

En este primer año, el foco del observatorio laboral de la región de Coquimbo estará en la minería, la construcción y el sector agropecuario.



GRACIAS

Servicio Nacional de  
Capacitación y Empleo

## Preguntas y respuestas

### TEMA 1: INCLUSIÓN PARA A EMPLEABILIDAD

1. A partir de su experiencia /conocimiento ¿Cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?
  - Capacitaciones dirigidas a colegios especiales para que sean ejecutadas ahí.
  - Eliminación de los requisitos de acceso a los programas SENCE
  - Actualización de oficios, de la realidad local y que incluya más horas de módulos practica y menos teoría.
2. ¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?
  - Más cercanía hacia la localidad rural
  - Otras estrategias de difusión más cercana, con un lenguaje menos técnico.
3. ¿Qué acciones podría realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

Considerar aportes económicos a las empresas por cada PeSD contratada. (Fuera de la Ley de cuota)

### TEMA 2: MUJERES, JÓVENES E INSERCIÓN LABORAL.

1. ¿Cómo podría mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?  
Flexibilizar el ingreso al mundo laboral, experiencia y más Capacitación.
2. ¿Qué temas /acciones podrían abordarse /realizarse post capacitación?  
Mejorar el seguimiento:
  - Consultar si el curso fue bueno.
  - Encuesta online
  - Continuidad de Estudios

3. ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?
  - Llevar cursos a zonas más alejadas
  - Seis meses para participar de otro curso (y no un año)
  - Subir el subsidio de capacitación a \$5.000.-
  - Más supervisión en las OTEC's (rural)
  - Recibir prácticas en entidades de Gobierno

### **TEMA 3: RED EMPLEADORES: MEJOR CAPITAL HUMANO, MÁS PRODUCTIVIDAD.**

1. ¿Qué requieren hoy las empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?
  - Información
  - Inversión
  - Motivación y Ganas de Capacitar
2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el estado?
  - Difusión e Información
  - Coordinación SENCE- Empresas- OMIL – OTEC
  - Dinero
3. ¿Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Empresa –Estado /Política pública Territorio? (ONG, Servicios, Sociedad Civil)
  - Capacitación (Empresas Mas subsidios) son permanentes.
  - Coordinación para prácticas laborales
  - Coordinación con junta d vecinos – consultorios – colegios- club deportivos para información

### **TEMA 4: ROL DE LA SOCIEDAD CIVIL EN LA INTERMEDIACIÓN LABORAL.**

1. ¿Cuál es el rol de la sociedad civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?
  - Eliminar barreras de canal de información y comunicación
  - Mayor posicionamiento; difusión y transparencia de la OMIL
  - Mayor participación en mesas comunales; abiertas a la comunidad.

2. ¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la sociedad civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?
  - Más oportunidades de trabajo
  - Más capacitación enfocada en la realidad local
  - Respuestas claras y precisas de parte de los Servicios públicos consultados por los usuarios
  - Mayor integración de los sectores rurales
  - Disposición de las empresas para contratar a los jóvenes sin experiencia; dar la oportunidad de adquirirla y que no sea una barrera de entrada al mercado laboral.
  - Mayor apoyo del Sector privado en la capacitación de sus empleados y los potenciales trabajadores.
  
3. ¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado – Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?
  - Única institución conocida la OMIL
  - Falta de conocimiento de otros organismos
  - Falta seguimiento a los usuarios de la OMIL
  - Falta de Oportunidad para los usuarios de Illapel.

## TEMA 5: ARTICULACIÓN DEL ESTADO PARA LA EMPLEABILIDAD

1. ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?

OMIL:

-Sea más rápida

-Más expedita

-Que se dé respuesta a las consultas

-Que no pongan tantos requisitos

- ✓ Capacitación pertinente de acuerdo a la realidad local
  - ✓ Mejor y más Información
  - ✓ Sensibilización del sector empresarial
2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?
    - Acompañamiento después de la capacitación y luego en el trabajo
    - Capacitación más pertinente
    - Mayor articulación de los distintos servicios públicos



3. ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

Capacitación programa Mujer Emprendedora que les ha permitido obtener mejores ingresos

### **Opiniones de Equipo SENCE:**

#### **Mauricio Fernández:**

-Tratar de mejorar la explicación de las preguntas a los usuarios, era un poco complicado explicar algunas de estas. Al llevar cursos enteros a estas jornadas, complica un poco la variedad de la respuesta... en mi caso al tocarme solo alumnos de un curso las respuestas era enfocadas al curso que estaban realizando.

#### **Francisco Cortés:**

-Es una excelente herramienta para visualizar y evidenciar el efecto en nuestros beneficiarios que logramos con nuestros programas. Además mostrar nuestros errores y falencias.

#### **Eduardo Toro:**

-Perfecto

#### **Carolina Vargas:**

-En los Diálogos provinciales que participe como facilitadora, la opinión que se repetía en los grupos se refería a que la difusión de SENCE es débil. Nos culpan que falta promoción de los programas, más cercana y menos técnica. Se referían a una difusión más cercana en las comunas y localidades, que las OMIL podrían difundir los programas de SENCE, pero que no los manejan.

#### **Fernanda Pérez:**

-A mi parecer las jornadas estuvieron muy buenas, lo que si me llamo la atención o lo que más se repitió en mi grupo el tema de la falta de supervisión en los cursos, la poca orientación al momento de postular, y la lejanía de las oficina regionales para realizar trámites o consultas.

#### **David Fuentes:**

-Mejorar nuestra puntualidad de llegada a la actividad.



-Preguntas de interacción deberían ser en un lenguaje más simple para el auditorio.

**Paola Cova:**

-Excelente convocatoria.

-Grupos demasiado grandes y dado el espacio no permitían un buen diálogo.

-Lugar no apto. Frío.

**Juan Carlos Rebuelta:**

-Me pareció muy participativo de los ciudadanos su asistencia y las ganas, dar su opinión, y me di cuenta de que algunos participantes de nuestra oficina iban no muy dispuestos.

**Maritza Luna:**

-Me pareció una actividad bastante participativa, con una excelente convocatoria, reflejando la diversidad de nuestros/as usuarios/as.