



Servicio Nacional  
De Capacitación  
Y Empleo

**INFORME DE DIALOGOS REGIONALES**  
**REGIÓN; MAULE**  
**SENCE**  
**2018**

Fecha.03-10-2018.-

## 1. Introducción.

De acuerdo al programa de Gobierno del Presidente Sebastián Piñera 2018-2022, en el punto 6, el cual señala ...“Impulsar decididamente un nuevo y moderno sistema de capacitación, **reconversión e intermediación laboral**, que fortalezca las capacidades de los trabajadores, **facilite la búsqueda de empleo y reduzca el desempleo de larga duración**, garantizando que se capaciten no sólo para lo que hay sino para lo que viene”.

En cuanto a nuestra misión ...” Mejorar la empleabilidad y potenciar las trayectorias laborales, a través de una oferta integrada y de calidad de políticas, programas e instrumentos, dirigidos a ocupados, desocupados y quienes no participan del mercado laboral, con especial atención en acompañar a personas vulnerables para su inserción y continuidad laboral”.

De acuerdo a nuestro objetivo estratégico ...”Desarrollar las capacidades institucionales para identificar y entender las necesidades y barreras de entrada de las personas frente al mercado del trabajo y los requerimientos de capital humano presentes y futuros de los sectores productivos, orientando en torno a ellos la oferta programática del Servicio”, del cual se desprende la necesidad de comunicarnos con la comunidad y conocer sus necesidades y además las oportunidades de mejora que ven en nuestro servicio, desde esa perspectiva nacen los diálogos participativos con la funcionalidad de escuchar a los agentes estratégicos que conforman hoy la red interna y externa de SENCE.

## 2. Objetivo general.

- Generar una instancia de participación ciudadana, donde se convoca a diferentes actores que participan en la capacitación e intermediación laboral, a debatir y opinar sobre una temática en particular, en esta ocasión se hablará sobre **“Articulación del Estado para la Empleabilidad”**, desarrollando una retroalimentación que es considerada por el Servicio al momento de diseñar y estructurar nuevos programas y políticas públicas de capacitación y empleo.

### **3. Actividad**

Para la realización del Diálogo Participativo Ciudadano se ha invitado a participar actores de mundo público y privado, representate de organizaciones y egresados de cursos de capacitación en general. Actualmente contamos con usuarios(as) de cursos Sence: Emprendedores, Oficios, Agrupaciones de Discapacidad; Instituciones como Indap, Gendarmería de Chile, Ejército de Chile, Sename; Fundaciones de Capacitación; Oficinas Municipales de Información Laboral de toda la Región; Microempresarias(os), todos confirmados.

La actividad comienza con la Acreditación de los invitados, a los cuales se les asigna una mesa de participación, mediante una credencial. Luego de disfrutar de un coffe de bienvenida, se ingresa al Salón y damos inicio a la actividad, para lo cual Sence ha dispuesto de un Maestro de Ceremonia que realizará los saludos de las Autoridades y los presentes y explicará la metodología de trabajo.

### **4. Señalar lugar y fecha de actividad.**

**Fecha:** 03 de Octubre de 2018  
**Hora:** 09:30 a 12:30 hrs.  
**Lugar:** Salón Mesa Seco de la Gobernación Provincial de Linares  
**Comuna:** Linares

### **5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.**

- Sra. Pilar Sazo Mendoza, Seremi del Trabajo y Previsión Social.
- Srta. Francisca Valdés Bongain, Profesional Delegada Sence Región del Maule.
- Sra. Andrea Obrador Ricchiuti, Seremia de la Mujer y Equidad de Género.
- Sra. Anita Prizant Serón Seremi de Energía Región del Maule

- Sr. Rafael Zúñiga Mendoza, Director Regional de Corfo.
- Sra. Alejandra Harrison Sandoval, Directora Regional Instituto de Seguridad Laboral.
- Srta. Verónica Garrido, Profesional en representación del Director Nacional de Sence

## 6. Cantidad de asistentes(H/M)

Mujeres: 39.

Hombres: 8.

## 7. Descripción del diálogo

### Programa de la actividad.

Hora	Actividad
09:30	Recepciones participantes, coffe de bienvenida
10:00	Bienvenida, Saludo a autoridades, Himno Nacional
10:10	Palabra Seremi del Trabajo y Previsión Social
10:20	Presentación metodología
10:30	Promoviendo la participación y la Equidad de Género
10:45	Presentación Tema de diálogo Articulación del Estado para la Empleabilidad
11:15	Mesas de trabajo
12:00	Plenario y exposición de conclusiones de los grupos de trabajo
12:30	Cierre de actividad

Se da comienzo al dialogo participativo, a través de intervenciones realizadas por María Carolina Figueroa, Encargada de la Subcomisión del Trabajo y Previsión Social, en la Comisión Regional de Equidad e Igualdad de Género, con el tema **“Promoviendo la participación y la Equidad de Género”**, en segundo lugar, Sr Crystian Céspedes, Encargado

Unidad Empleo y Empresa, junto a Sra. Irma Carrasco, Directora Observatorio Laboral del Maule, con **“Articulación del Estado para la Empleabilidad”** entregando información sobre Situación actual del Empleo en la Región y brechas existentes.

A partir de estas breves intervenciones, se procede a desarrollar los debates e intercambio de opiniones e ideas en las 6 mesas de trabajo conformadas, las cuales contarán con un profesional mediador que llevará la pauta de trabajo. Sobre las preguntas a desarrollar, se indican las siguientes:

- 1) ¿Me mejoras institucionales, considerando el enfoque de género, se deberían realizar en el territorio para mejorar el proceso de Intermediación?
- 2) ¿Cuáles son los desafíos de los Servicios Públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar las trayectorias laborales?
- 3) ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

Cada mesa debe desarrollar una pregunta y cada pregunta planteada se desarrolla en 2 mesas distintas, abarcando los 6 grupos existentes. Estos llegarán a breves conclusiones que serán entregadas posteriormente en el plenario.

## 8. Conclusiones

1) Pregunta N°1 ¿Qué mejoras institucionales, considerando el enfoque de género, se deberían realizar en el territorio para mejorar el proceso de Intermediación?

- Mejorar las condiciones de flexibilidad respecto al trabajo en mujeres.
- Que existan cursos de perfeccionamiento posterior a la realización del curso base.
- Mejorar la coordinación público-privada, en el levantamiento de necesidades de capacitación coherentes con las características específicas de género.
- Disminuir las brechas salariales.
- Mejorar el proceso de acompañamiento e inserción laboral.

2) ¿Cuáles son los desafíos de los Servicios Públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar las trayectorias laborales?

- Reducir el desempleo.
- Más capacitación: jóvenes-Mujeres-hombres, y adultos mayores, sin tope de edad.
- El principal desafío es poner en armonía a los organismos que detectan necesidades de mercado, como el Observatorio Laboral y en parte el INE, con aquellos servicios públicos e instituciones, que puedan cubrir esa demanda, como SENCE, FOSIS, Centros de Información Técnica y Universidades. Hay un camino ya iniciado por alianza SENCE-Observatorio Laboral.

3) ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

- Inclusión de personas en situación de discapacidad en servicios públicos y privados.
- Políticas de estudio para cluster de negocios.
- CFT Estatal – ofertas educacionales a las comunas, de calidad y orientadas al territorio.
- Prodesal asesoría técnica, crédito.

## 9. Anexos

- **Invitación**



Invitacion al  
Diálogo Participativ



Minuta Diálogo  
Participativo Sence 2

- **Programa**



Libreto diálogo  
participativo Sence -

- **Lista de participantes y firmas**



Asistentes  
Dipalogo Participati

- Fotografías

















