



DIÁLOGO CIUDADANO

LEY 20.500 **Participación Ciudadana**

Región del Maule

Fecha 20 de julio de 2016





El presente informe da a conocer los resultados obtenidos en el diálogo regional, como así también señalar el proceso de éste.

Contenidos

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes
6. Cantidad de asistentes
7. Descripción de la actividad
8. Resultados
9. Anexos:
 - ✓ Invitación a la actividad.
 - ✓ Programa de la actividad.
 - ✓ Presentación del Director/a.
 - ✓ Listado de asistencia.
 - ✓ Fotografías de la actividad.
 - ✓ Preguntas y respuestas.





Introducción

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su espectro es el de la fuerza de trabajo y las Políticas Activas de Empleo que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Desde esta perspectiva asume diferentes instrumentos y programas de intervención para mejorar la productividad de los trabajadores empleados, haciéndose cargo de la diversidad de empleadores y la naturaleza –por tanto- de dichos empleos: rural y urbano, grandes y Pymes, etc.. A su vez debe facilitar la inserción laboral de aquellos trabajadores desempleados o que se encuentran en proceso de inserción al mercado laboral. Lo que también incluyen las estrategias de autoempleo a través de la formación de pequeños emprendimientos.

La diversidad de actores dan cuenta de un entramado institucional complejo, en donde multiplicidad de actores públicos y privados requieren funcionar como un sistema al que concurren y se articulan entre sí, entrelazando estrategias y capacidad operativa por un propósito en común, operando de manera aislada no se puede lograr el propósito.

Esta observación da cuenta de la situación que viven muchas organizaciones públicas y privadas en el mundo, la comprensión de que una organización es un sistema complejo con muchas unidades que interactúan entre sí y con el entorno (aliados, usuarios, mandantes, etc.) por una multiplicidad de canales, y de maneras difícilmente predecibles, pone importantes desafíos de innovación a las organizaciones.

Sin embargo, los enfoques desde los sistemas complejos proponen procesos en los cuales prevalezca el intercambio de conocimiento (*people-to-people*), la estrategia de “personalización” está a la base del enfoque de co-creación que utilizamos en ésta consultoría, por ello la realización de Diálogos y talleres con los equipos SENCE hacen parte sustantiva de la consultoría.

El concepto de co-creación de Bason, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos.

Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.





Las propuestas y discusiones sobre modelos de participación y empoderamiento de la ciudadanía en los asuntos públicos es de larga data, es un asunto de poder, pero también de eficiencia y sobre todo de sustentabilidad de las políticas. Es una mirada desde la innovación, que toma los conceptos de innovación abierta, diseño de servicios, innovación social, etc.

El método para diseñar pasa a un lugar central, no es una mera cuestión funcional, es método y a la vez propósito, el método que se utilice para diseñar, no sólo generará como resultado un nuevo servicio, o una mejora del mismo, sino irá fortaleciendo la musculatura de los dispositivos en que los servicios se encuentran con sus usuarios y actores incumbentes generando espacios de diálogo más amplios y progresivos en sus funciones.

Objetivo General

El Objetivo del Diálogo es **construir**, junto a los actores convocados por su rol en los sistemas de capacitación, un espacio que delinee la forma en que funcionarán los dispositivos de participación de SENCE en el futuro buscando mejorar la implementación de los servicios de SENCE en las Regiones de Chile.

Lugar y fecha

- Talca Centro Eventos, 2 sur #971, Talca
- 20 de julio, 9:00 a 13:00 horas.

Autoridades que invitan

Seremi del Trabajo y Previsión Social, Marcelo Conde Pinto
Director Regional de SENCE, Waldo Alfaro Martínez



Asistentes

Asistieron 25 personas de 21 organizaciones, además de 8 personas de los equipos de SENCE y SEREMI del trabajo. En total, 33 personas y 23 instituciones participaron del diálogo.



Descripción de la actividad

La Fundación Sercal, a través del laboratorio de prácticas de innovación Hibridalab, apoyó técnicamente la realización del diálogo. Se ocupó un enfoque metodológico caracterizado por el co-diseño e innovación en el sector público, adecuado específicamente para el desarrollo de los 16 diálogos regionales, y ajustado según los requerimientos operativos para este encuentro regional en particular. La duración fue de cuatro horas, la convocatoria priorizó la diversidad de actores en la conversación y la secuencia fue la siguiente:

1. Saludo de autoridades
2. Contexto (ver presentación de diapositivas anexos)
3. Presentaciones cruzadas: en pares, asistentes entrevistan a asistentes, con el fin de iniciar el diálogo y generar un punto de encuentro

4. Juego de mesa: lo improbable: juego de mesa con tarjetas de diseño atractivo y lúdico. El juego busca desarrollar ideas con enfoque innovativo para el taller siguiente.

5. Pausa café

6. Taller basado en preguntas: trabajo en grupo sobre preguntas guiadas Qué temas incorporar, Cómo vamos a dialogar y con Quiénes se quiere dialogar. Materiales de trabajo diseño de Hibridalab,
7. Discusión y síntesis grupales: estructuración de las ideas recogidas en familias de ideas. Espacio de debate, síntesis y acuerdos.
8. Votación: cada persona elige y da puntos a ideas más valoradas. Conteo final.
9. Regale una palabra: retroalimentación verbal de sensación hacia el final del diálogo.
10. Evaluación: retroalimentación escrita y anónima respecto a calidad de la sala, metodología y facilitadores. Posibilidad de dejar comentarios adicionales.
11. Cierre: palabras del facilitador

Resultados

Los temas más votados sobre los que dialogar corresponden a la efectividad del diálogo y la inclusión de empresarios y expertos

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
maule	que	Capacitación realidad locales	15	14%
maule	que	Detectar las necesidades regionales	10	9%
maule	que	Descentralización	10	9%
maule	como	Sin política y con descentralización	10	9%
maule	quienes	Personas en situación de discapacidad (región y foco)	9	8%



A continuación se presentan las preocupaciones y retos manifestados por los asistentes:

Mayor preocupación	Mayor reto
La cesantia que estamos teniendo en la zona	Que mas personas se logren capacitar y encontrar empleo
Estacionalidad laboral de la comuna	Contribuir al desarrollo laboral de la comuna
Estabilidad laboral	Fomentar respeto entre las personas
Igualdad	Lograr tranquilidad y ser una buena persona
Inclusión social de las personas	Que algo de lo que hacen tenga un impacto en la sociedad
Falta de leyes que apoyen a los pequeños agricultores	Exportar en forma directa berries
Situación Laboral de poersonas sordas	que personas sordas enseñen la lengua de señas y oyentes
Poca comunicacion. poca responsabilidad. poca participacion. dentro del grupo	mejorar las condiciones de la sede. mayores beneficios para el grupo
Trabajo decente en la region	Entregar sistema de informacion de valor a formadores de division en el mercado laboral
Educación de calidad	aportat a la construccion de un mejor pais
Desigualdad	participar para entregar mejores herramientas par los que mas sufren
Que su hijo quede bien preparado para la vida	Teminar magister con excelencia
Situacion economica del pais. Falta de visión de PYME	Sentir haber sido un aporte para la región al momento del retiro
Familia. Impacto en la organizacion	limpactar en la cultura de la organizacion de mas de 100 años
Comprender el comportamiento de los trabajadores especialmente a los mas jovenes	Medir el aporte de los trabajadores desde el ambito de los RRHH
ayuda	contagiar buena energia
Falta de gestion	Que todos conozcan como gestionar su organizacion
avanzar de la mejor forma con la empresa en este periodo	entregar aporte valioso segun experiencia en afrontar estos momentos
Injusticia social	Igualdad de oportunidades en el sector agricola
que los instrumentos del estado para el sector tengan un impacto real	logros concretos en mi desempeño laboral



Desigualdad	contribuir a superar la desigualdad desde el punto económico, social, cultural y geográfico
mejorar convenio indap sence	lograr que las capacitaciones que debe ser
Lograr tener un mejor país	que gente que trabaja en el sector público sienta orgullo de su trabajo
Hacer bien mi trabajo	Lograr que los actores del mundo del trabajo conversen por el bien de todos
Tener buena calidad de vida y proyección laboral	Entregar algo que sea un aporte
Desigualdad	Igualdad y justicia
Capacitación en la región y hacerla más inclusiva	Contribuir a que este país sea mejor desde la posición en que estoy
Programa más capaz comience sin dificultad	Cumplir metas a fin de año
sus hijos	hacer de hijos hombres de bien y felices
mi desarrollo profesional	aportar lo mejor posible en el ámbito laboral

Nube de palabras regaladas por los asistentes una vez terminado el diálogo:



A continuación se presentan los resultados de evaluación de las encuestas al final del diálogo.

Ámbito	Excelente	Bueno	Suficiente	Insatisfactorio
Sala	70,8%	29,2%	0,0%	0,0%
Método	54,2%	37,5%	8,3%	0,0%
Facilitadores	62,5%	37,5%	0,0%	0,0%
% sobre el total	62,5%	34,7%	2,8%	0,0%



Anexos

Invitación

INVITACIÓN

Marcelo Conde Pinto, Seremi del Trabajo y Previsión Social y Waldo Alfaro Martínez, Director SENCE Región del Maule, le invitan a participar en un espacio de diálogo y co-creación, con el objeto de construir en conjunto con otros actores del Sistema Regional de Capacitación, una propuesta que delimite la mejor manera de hacer efectiva la participación de los ciudadanos –y sus organizaciones– en la innovación de los servicios de capacitación y empleo para las regiones.

La actividad se llevará a cabo con la facilitación de profesionales de HíbridaLAB, Laboratorio de Prácticas de Innovación, quienes cuentan con experiencia en metodologías de co-diseño e innovación ciudadana.

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su compromiso es el desarrollo de la fuerza de trabajo a través de la implementación de las Políticas Activas de Empleo, que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Una de las formas de innovación promovida en el sector público es la del diálogo en el co-diseño de los servicios con los usuarios, en este caso hablamos de co-diseñar la propia forma de participación de los actores del sistema de capacitación y empleo regional que SENCE quiere promover para asegurar sintonización y pertinencia en sus políticas.

El concepto de co-creación de Bason, y que nosotros compartimos, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos. Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.
C. BASON. LEADING PUBLIC SECTOR INNOVATION: CO-CREATING FOR A BETTER SOCIETY. BRISTOL, UK: THE POLICY PRESS, 2010.



**Miércoles 20
de julio
9:00 a 13:00 hrs.
Talca Centro Eventos
2 Sur #971, Talca**

CO-DISEÑAR E INNOVAR PARA DIALOGAR

SENCE

- + Oportunidades
- + Capaz
- + Empleo



Programa

- Bienvenida del SEREMI del Trabajo y el Director/a Regional.
- Presentación de contexto sobre la convocatoria.
- Trabajo en grupos de 6 a 8 personas, con materiales desarrollados específicamente para la co-creación y el co-diseño.
- El tiempo del Diálogo será aproximadamente de 3 a 4 horas.

Listado de asistencia

Registro de Asistencia

Asistencia Consejo Regional de Capacitación SENCE

Actividad: Diálogos Participativos		Fecha: 20 de Julio de 2016	Lugar: Centro de Eventos Talca	Hora: 09:30 A.M.	
N°	Nombre	Empresa/Institución	e-mail	Teléfono	Firma
1	Juan Luis Arevalo Medel	CORFO	juan.arevalo@corfo.cl		
2	Guillermo Sepúlveda	Seremía de Agricultura	guillermo.sepulveda@minagri.gob.cl	611 828 887	
3	Claudia Morales	SERNAM	cmorales@sernam.gob.cl		
4	Iván Rojas Núñez	OMIL	jefeomil@curico.cl		
5	José Luis Olivós	OMIL	jolivós@talca.cl	722 77 600	
6	Marta Estrada Carrasco	OMIL	marta.estrada@imsanjavier.cl		
7	Paula Campos	OMIL	paula.campos@parral.com	978 112 555	
8	Raúl Marín Isamit	OLM	Raúl.Marin@olm.cl	8 520 94 753	
9	Alejandra Baéz	Organización Mapuche	alejandra_baez@hotmail.com		
10	Maria José Yañez	SENAMA	myanez@senama.cl		
11	Karen Jorquera	SENADIS	karen.jorquera@senadis.cl	41-2212906 9 56514504	
12	Paulina Canales	ASOCUR			
13	Brunilda Martínez	Mesa de la Mujer Rural	brnidmartinez@gmail.com	982184635	
14	Olga Saenz	Agrupación de Discapacitados		93810440	
15	Carolina Villegas	(CHILE) S.A. Encargada de	carolina.villegas@cpm.com	56 2612260	
16	Oscar Alonso Guerra	PROMAULE	oalonso@otimaule.cl	952293666	
17	Lorenzo Martínez	JUNAEB	lorenzo.martinez@junaeb.cl		
18	Alejandra Gutiérrez	Seremía de Agricultura	alejandra.gutierrez@minagri.gob.cl	71-223 6643	
19	Alicia Gajardo	TRADISTAL		9 2566 917	
20	Nixon Bardeles	Cámara de Comercio Talca	nixonbardeles@ccc.cl	999053077	

www.sence.cl



Registro de Asistencia

Levantamiento de Información Mercado Laboral 2015

N°	Nombre	Empresa/Institución	e-mail	Teléfono	Firma
21	Reynaldo Badilla Arana	Centro de Negocios Cauque	r.badilla@centrodenegocios.cl	995092716	<i>[Firma]</i>
22	Rafael Mejías	OIT	rmejias@oita.cl	978870377	<i>[Firma]</i>
23	Romina Pizzoleo	Universidad Alberto Hurtado	rpizzoleo@relacioneslaborales.cl	640275087	<i>[Firma]</i>
24	Maritza Calvetti	INDAP	mcalvetti@indap.gob.cl	97037089	<i>[Firma]</i>
25	Maria Paulina Tapia	INDAP			
26	Elias Aiaich Nazar	ASICENT	gestortalca@gmail.com		<i>[Firma]</i>
27	Fernando Rojas	MULTICENTRO	frojas@multicentro.cl	998279421	<i>[Firma]</i>
28	Juan Carlos Carreño	PF	juan.carreno@pf.cl	95551045	<i>[Firma]</i>
29	Maria Paz Allaga Allaga	SENCE	mallaga@sence.cl	97943968	<i>[Firma]</i>
30	Juan Yañez Bustos	SENCE	ivaneyb@sence.cl	95777292	<i>[Firma]</i>
31	Alvaro Moreno Torres	SENCE	alvaromorenortorres@gmail.com		<i>[Firma]</i>
32	Yesenia Vásquez Vergara	SENCE	yvasquez@sence.cl		<i>[Firma]</i>
33	Francisca Valdes Bongain	SENCE	fravaldes@sence.cl	7782747	<i>[Firma]</i>
34	Waldo Alfaro Martínez	SENCE	walfaro@sence.cl		<i>[Firma]</i>
35	Roberto Lobo	PF	roberto.lobo@pf.cl	55259049	<i>[Firma]</i>
36	Walter Díaz V.	FOGAS	walter.diaz@fogas.cl	85206069	<i>[Firma]</i>
37	Verónica González Ojeda	Red Santos	veronica.gonzalez@red.santos.cl	84414824	<i>[Firma]</i>
38	Carla Bayas	Club de P.	carla.bayas@clubdep.cl	98322801	<i>[Firma]</i>
39	ANA GONZALEZ	UAT	ana.gonzalez@uat.cl	96455543	<i>[Firma]</i>
40	Paula Guerrero	SAU CO	pauguerro@sauco.cl	28706110	<i>[Firma]</i>
41					
42					

Fotos

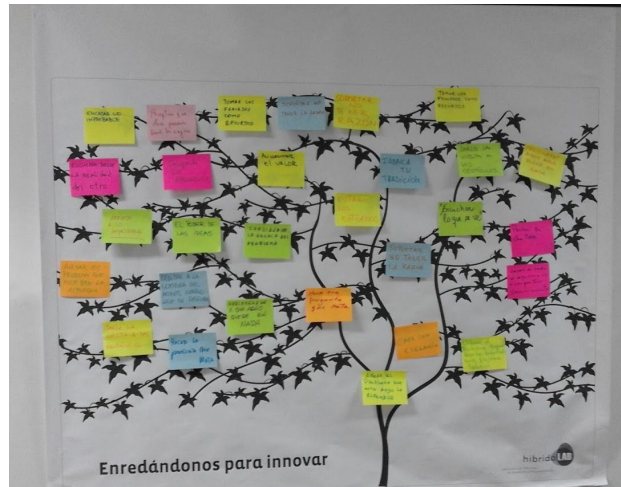
Autoridades (intérprete a la izquierda)



Juego de innovación “Encajando lo Improbable”



Árbol de la innovación



Taller de preguntas Qué, Cómo, Quiénes



Votación



Preguntas y respuestas votadas

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
maule	que	Capacitación realidad locales	15	14%
maule	que	Detectar las necesidades regionales	10	9%
maule	que	Descentralización	10	9%
maule	como	Sin política y con descentralización	10	9%
maule	quienes	Personas en situación de discapacidad (región y foco)	9	8%



maule	que	Características de los usuarios	7	6%
maule	como	Por sectores y comunas	6	6%
maule	como	Con respeto y compromiso	6	6%
maule	quienes	Sociedad civil (región y foco)	6	6%
maule	quienes	Los trabajadores (región y foco)	5	5%
maule	como	Mesa público-privada pertinente y representativa	4	4%
maule	como	Canales de comunicación accesible	4	4%
maule	quienes	Los empleadores (región y foco)	4	4%
maule	que	Capacitación Inclusiva	3	3%
maule	que	Mejorar sistemas de información	3	3%
maule	que	NO MÁS BONOS Cómo transformar los bonos en productividad	3	3%
maule	quienes	Universidades (región y foco)	2	2%
maule	como	Fundamento teórico y práctico	1	1%
maule	quienes	Representantes del gobierno (región y foco)	1	1%



Presentación de contextualización

Codiseñar e Innovar para Dialogar
INNOVACIÓN CIUDADANA CON



hibrido LAB Laboratorio de Políticas de Innovación y Experimentación



¿De qué vamos a dialogar?
Contexto de la jornada

El mercado del trabajo y las políticas activas de empleo

En el mercado (del trabajo, en este caso) existen fallas que generan, entre otras cosas, **desempleo** y **desigualdad**.

El Estado tiene la posibilidad y el deber de intervenir a través de la implementación de **políticas**



En el primer y en el segundo período, la base 2, del primer período.
N.B.: Orientaciones o directrices que rigen la actuación de una persona o entidad en un asunto o campo determinado.

El mercado del trabajo y las políticas activas de empleo

Política pasiva: se orientan a paliar los efectos negativos del desempleo, mediante la protección social vía subsidios, prestaciones, ayudas sociales, etc. Su fin es sustituir los ingresos dejados de percibir.

Política activa: su foco es aumentar el empleo a través de incentivos a la contratación o a la formación de mano de obra. Su fin es aumentar la empleabilidad y disminuir la desocupación.

EL SENCE ES EL ENCARGADO DE LLEVAR A CABO LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO

¿Por qué se requiere incentivos para capacitar?

- Las empresas no capturan el total del beneficio de la capacitación general.
- Los trabajadores de los grupos de menores salarios y las microempresas no contratan capacitación.
- Por la depreciación del capital humano de los desempleados, mientras más largo sea el periodo de desocupación.
- Para proveer una “señalización” de capacidades a los trabajadores más vulnerables.

¿Qué mejoramos con la intermediación laboral?

- El desempleo friccional, porque se disminuye el tiempo con la vacante abierta.
- Generar incentivos para la preferencia de grupos vulnerables.
- Disminuir el margen de error en las contrataciones a las empresas.
- Se toma conocimiento directo de las necesidades del sector productivo en las calificaciones de las personas, mejora la pertinencia de la formación laboral

Datos relevantes: Jóvenes que no estudian ni trabajan.

LA TERCERA

Tendencias

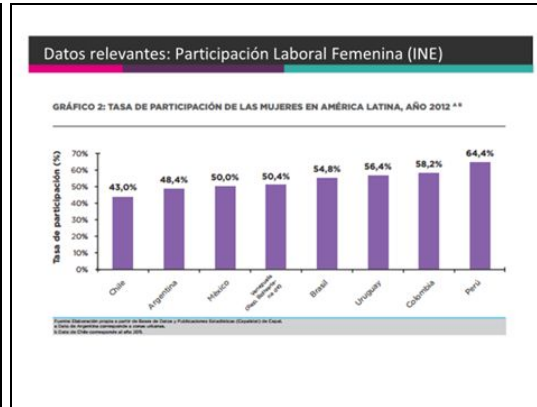
Mujeres jóvenes lideran fenómeno de los Ninis en Chile

El grupo de jóvenes que no estudia ni trabaja en Chile, conocido como Ninis, muestra una evolución. La muestra puede pertenecer a los segmentos de menor nivel socioeconómico del país y el 64,2% son mujeres, según advierte en reciente estudio publicado por el SENCE Municipal.

Jóvenes "NINI" superan el medio millón en todo Chile

POBLACION ENTRE 15 Y 29 AÑOS SEGUN ACTIVIDAD Y SEXO, 2011.

Actividad	Mujeres (%)	Hombres (%)
Sin estudio y sin trabajo	38,0	28,0
Estudio y trabajo	37,7	33,2
Sin estudio y con trabajo	8,1	1,4
Estudio y con trabajo	15,2	35,4
Sin estudio y sin trabajo	1,9	1,8
Estudio y con trabajo	35,8	33,6



Foco



Director Nacional:

"El SENCE debe ser un dispositivo de la estrategia de desarrollo regional"



¿Quiénes están invitadas e invitados?

Tripartismo es el término que se utiliza para referirse a un cierto tipo de organización y procedimientos de concertación entre tres sectores: los gobiernos, las organizaciones de empleadores, y los sindicatos.

- El "tripartismo" está en **obsolescencia**, puesto que existe el trabajo independiente, al igual que abundantes y diversas MIPYMES.
- La movilidad del trabajo cambió el panorama.
- De ahí que sea importante ampliar el **diálogo** a la sociedad civil en su conjunto.
- **Tod@s l@s incumbentes** están **invitad@s**.

Y... ¿a qué estamos invitad@s?

- **Conversar**
- **Co crear**
- **Co diseñar**
- **Jugar junt@s:**
 - A imaginarnos futuros haciendo conexiones improbables
 - A poner en común nuestras expectativas
 - A proponer un nuevo modo de relación social



Diseñando la participación para el SENCE

Los servicios públicos evolucionan hacia la **co-creación**, en donde las nuevas ideas son diseñadas **con las personas** y no **“para”** ellas.

- PRESENTACIONES CRUZADAS
- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
 - Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

- PRESENTACIONES CRUZADAS
- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
 - Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

- Diseñando la participación para el SENCE
- Lluvia de ideas en cada mesa respondiendo 3 preguntas:
 - 1º **QUÉ**
 - 2º **CÓMO**
 - 3º **QUIÉNES**
 - Tod@s aportan y explican sus ideas
 - Se forman 3 grupos por cada pregunta que agrupan por afinidad todas las tarjetas de las mesas y las ponen en el puzzle.
 - Votamos las ideas **sobre “las que más quiero que el SENCE escuche”**

Cómo nos vamos

Regálanos una palabra

Por favor respondan la encuesta de satisfacción

¿La sala es adecuada para la actividad?

😊 ☺ 😐 ☹

¿La metodología resultó útil para obtener los resultados?

😊 ☺ 😐 ☹

¿Los facilitadores colaboraron adecuadamente en el proceso?

😊 ☺ 😐 ☹

¿Algún comentario adicional?
