



Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INFORME DE DIALOGO PROVINCIAL CAUQUENES SENCE REGIÓN DEL MAULE

20 de Junio de 2017

1. Introducción

Los diálogos participativos son una instancia que permite a distintos sectores de la comunidad conocer de los procesos de capacitación que se desarrollan en la Región del Maule.

A través de estas instancias, los actores relevantes señalaron sus críticas con respecto a los procesos, los planes formativos para las comunas que componen la provincia en la cual habitan.

En dicha actividad, participaron principalmente empresarios/as y representantes de las Oficinas de Información Laboral, quienes gracias su trabajo territorial y comunicación con los actores públicos, privados y la ciudadanía en general orientaron la visión de los procesos ejecutados por la Dirección Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE)

2. Objetivo general.

Dar a conocer las oportunidades que tiene el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo en la Región del Maule.

Dar a conocer el trabajo territorial y la cobertura en capacitación que se realizó en los últimos años en la Región.

Conocer la perspectiva –opiniones positivas y negativas- con respecto al trabajo realizado en la Región del Maule.

3. Actividad

En la Región del Maule se ejecutaron dos diálogos, ellos en las cabeceras provinciales del Maule Sur (Linares-Cauquenes), ambos efectuados en los edificios de las Gobernaciones de cada una de las capitales homónimas.

A través de correos electrónicos se realizó la convocatoria, para luego dar paso a los llamados telefónicos de cada uno de los invitados. Además, mediante correo se informó a los Jefes de Gabinetes de los Gobernadores para que dieran su saludo final, así estuviera coordinada con las actividades programadas con antelación.

Con respecto a la actividad en concreto, se comenzó con el saludo y explicó el objetivo del encuentro, siempre dejando en claro lo importante para esta institución (y Gobierno) de escuchar a la sociedad para construir un proceso en conjunto. A ello, se indicó lo importante de continuar con este trabajo, mejorando a diario los procesos y ofertas en los planes formativos para la empleabilidad en la zona.

En el caso de la Provincia de Cauquenes se contextualizó la realidad laboral, en que carecen de industrias que puedan soportar la mano de obra existente, por tanto, la mayor cantidad de personas emigra a otros sectores. Por lo mismo, se indicó los programas de emprendimientos y los esfuerzos del Gobierno de subsanar esta situación a través no sólo de las capacitaciones en un oficio, sino también de programas con salida independiente como Jóvenes Emprendedores financiado por medio del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) que se ejecutó en las tres comunas que componen el territorio (Cauquenes, Pelluhue y Chanco).

En el caso de los invitados de Cauquenes, participaron todos/as los/as representantes de las Oficinas de Información Laboral (OMIL), algunos usuarios/as de Bonificación a la Retención de la Mano de Obra y funcionarios/as de Servicios Públicos.

En la presentación se destacó la cobertura y la diversificación en los planes formativos, no sólo en su modalidad, sino más bien en los distintos oficios entregados.

4. Señalar lugar y fecha de actividad.

Lugar: Gobernación de Cauquenes, ubicada en Antonio Varas 450, Cauquenes (2° Piso)

Hora: 10:30 a 12:30 horas

Fecha: Martes 20 de junio de 2017

5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.

Provincia de Cauquenes: Gobernador de la Provincia de Cauquenes, Gerardo Villagra.

6. Cantidad de asistentes.

Cauquenes: 13 personas

7. Descripción del diálogo

El diálogo participativo constituyó un proceso que, si bien fue pregunta respuestas, estas se realizaron de manera general para que los actores presentes pudieran expresar sus ideas con tranquilidad y se intervenía y especificaba –o reiteraba la pregunta en concreto- para que no se extendiera el proceso. Lo anterior, ya que todos los asistentes dieron a conocer lo importante de que sólo podían estar un tiempo específico en el lugar.

Al constituirse las mesas se indicaron las cinco temáticas, y luego profundizó en cada una de ellas, donde, sobre todo los empresarios dieron a conocer su inconformidad con aquellas empresas (OTEC, Organismos Técnicos de Capacitación) que terminan con egresados/as que no aprendieron el oficio, por tanto, no están preparados/as para

iniciar una vida laboral. Además, indicaron la disparidad entre algunos entes capacitadores relatando sus malas experiencias con ellas.

Los/as participantes, tuvieron el tiempo necesario para poder extenderse en sus ideas, sin embargo, pese a que si algunos de ellos no presentaba intenciones de entregar su punto de vista y se le preguntaba directamente, otros expresaban argumentos extensas y críticas al sistema público por la burocracia en cada uno de sus

La actividad comenzó a las 10:15 horas, y se extendió hasta las 12:00 horas – en algunos grupos 15 minutos más tarde.

Para la finalización, junto con agradecer por la participación, se informó de los procesos de SENCE en la Provincia y se presentó a Los/as respectivas/os funcionarios/as de las OMIL para que se les atendiera, además reiterar que ellos cuentan con una base de datos de aquellas personas que están desocupadas.

8. Conclusiones

A través de los diálogos participativos los/las usuarios de SENCE (Empresarios/as a través de Impulsa Personas, Bonificación a la Retención de la Mano de Obra) dieron a conocer sus apreciaciones con respecto al trabajo en la zona.

El sector privado está-especialmente- preocupado por las políticas que ellos describen como asistencialistas, indicando que pese a respaldar la visión del Gobierno “en que la inversión en las personas es positivo” no se hace un seguimiento y prospera la “Ley del Mínimo Esfuerzo”, se asiste a los cursos sólo por los componentes económicos (subsidios y aportes estatales). Es decir, una de las tareas a ejecutar en el futuro es, a su juicio, un mejor proceso de selección y seguimiento de los/as participantes.

A ello, se suma que para que se concrete un proceso inclusión, se deben entregar facilidades y aporte que incentive la contratación de personas en situación de discapacidad (ayudar a la infraestructura, sobre todo a las empresas más pequeñas o con menores ingresos). En el caso de las mujeres, ello tiene que ver con incentivar a éstas a incorporarse al mundo laboral, porque pese a que se poseen características como “responsabilidad, dedicación y prolijidad” los hijos son un tema a considerar tanto para empresarios como para la trabajadora.

Un aspecto, además, en el caso de los servicios e instituciones es una mayor vinculación e información con el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, ya que desconocen ciertos beneficios que podrían entregar a sus usuarios/as.

9. Anexos

- Invitación

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Waldo Alfaro Martínez, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, *tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Provincial Cauquenes.*

En la ocasión se revisarán los resultados de la gestión realizada por Sence durante ese periodo, y los desafíos planteados para el 2017.

Lugar: *Salón de la Gobernación de Cauquenes, ubicado en Calle Antonio Varas 450, 2° Piso Cauquenes*

S.R.C. tbelmar@sence.cl / 20 de junio de 2017 | 10:00 horas.

www.sence.cl

DIÁLOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE+CAPAZ

TODOS POR CHILE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

LISTA DE ASISTENCIA



TODOS
POR
CHILE

	RUT	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	DIRECCION
H.	16.299.460-0	997711061	chilcaugwenes@gmail.com	ANTONIO VARAS #466
E R	15146755-5	96750378	HUADAPAREZC@GMAIL.COM	AVENIDA PADRE SAMUEL 3000 415
rega	11.866.862-5	999982476	omelpelline@gmail.com	Avenida padre samuel fogón 915.
JOJARRERA	7.582.598-6	9-87283044	mechado789@hotmail.com	DOMINIO #445 D. EST. CAUQUEN.
meda	15.149.365-3	89450037	cespeda@sence.cl	Sauce Maule.
n e.	16904501-1	95648098	AHOZTAZABAI@GUP.CL	CAMINO HUALVE SIN KM 10.

- Fotografías





- Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

Tema 1: Inclusión para la empleabilidad

- 1. A partir de su experiencia/conocimiento ¿cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?**
 - A- Hay más, pero siguen haciendo falta las oportunidades.
 - B- Hay ofertas pero no llegan a todos los sectores, hay gente que aún no sabe.
 - Se aumente la cobertura para más tipos de discapacidades y que éstas sean incluidas en los programas.
 - C- Buena la oferta, pero falta, no en cupos, sino en la dedicación de las capacitaciones ya que a veces la gente no sale bien preparada.
- 2. ¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?**
 - C- Existe mucha ruralidad de discapacitados.
 - D- No llega la información a la OMIL cuando se adjudican cursos (Las OTEC buscan gente antes).
- 3. ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?**

- E- Acompañamiento.
- F- Más emprendimientos para discapacitados.

Tema 2: Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.

- 1. ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?**
 - A- Cursos más cortos para personas con daños musculares.
 - Cuesta contratar a mujeres por el tema de los hijos, pero son más responsables, y acertivas, por lo que se les debería ayudar más.
 - Bien la participación de mujeres, son más responsables, acertivas.
 - B- Incentivo al capital humano y la Ley de Cuotas.
 - Intervención con Centros formativos para apoyar a los jóvenes que egresan de las carreras.
 - Mejora en los planes de formación para preparar bien a las personas que egresan de las carreras.
- 2. ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?**
 - A- Mayor conectividad entre la empresa y la gente que trabaja en la OMIL.
 - Incentivarlos, porque actualmente el celular es un daño para los jóvenes, se ve el poco espíritu y voluntad de su parte y “Ley del mínimo esfuerzo” de ellos.
 - B- Oferta en capacitación sea contextualizada, es decir, si vivimos en una zona agrícola se realicen cursos destinados a ese sector para que las personas, sobre todo jóvenes, no emigren a las ciudades grandes.
- 3. ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?**
 - A- Más cursos de emprendimientos para jóvenes.
 - B- Más incentivos a las mujeres que trabajan y más cuando tienen hijos, por el esfuerzo y gasto extra.
 - C- Inyectar recursos a los lugares de trabajo (empresas/Servicios/Organizaciones) para contratar mujeres y proveer las condiciones adecuadas (por ejemplo salas cunas cercanas).

Tema 3: Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.

- 1. ¿Qué requieren hoy las Empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?**
 - A- Centrarse en su objetivo.
 - B- Personal que sepa hacer lo que se le pide y seguir instrucciones. .
- 2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el Estado?**
 - A- Vinculados directamente.
 - Mayor difusión y acercamiento con los empresarios, para aprovechar bien los beneficios de ambos en pro de la comuna.
 - B- Mayor complicidad, que los empresarios/as conozcan más de los beneficios del Estado para ello se necesita generar un mayor compromiso entre ambos.

- Que se cumplan con los compromisos, es decir, que las reuniones en que participe el mundo privado y los análisis de ese sector sean tomados en cuenta.
- 3. ¿Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Empresa-Estado / Política Pública-Territorio? (ONGs, Servicios, Sociedad Civil)**
- A- Si es posible. Como mejorar el acceso y la facilidad de acceso a los beneficios y/o trámites que se deben realizar.
- Facilitar el acceso de información/beneficios a las personas que viven en los campos.
- B- Facilitar el proceso –en todo orden de cosas- ya que siempre al adquirir compromisos o ser beneficiarios de oportunidades del estado es muy burocrático.

Tema 4: Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral

- 1. ¿Cuál es el rol de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?**
- A- Charlas sobre el futuro (ya sea empresas o personas)
- B- Entregar la información al respecto de lo que se necesita e la comuna.
- C- ¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la Sociedad Civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?**
- A- Alianzas estratégicas.
- Compromiso entre ambos.
- B- Claridad en la información, saber la razón y el objetivo de la información entregada.
- D- ¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?**
- A- Iniciativas mediante charlas.
- Generar mesa de diálogos.
 - Mantener ocupados a los jóvenes (más oportunidades para ellos).
- B- Las entrevistas a las empresas personalmente, ya que cuesta que los empresarios/as salir del trabajo.

Tema 5: Articulación del Estado para la Empleabilidad

- 1. ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?**
- Trabajo en terreno y tomar en cuenta las opiniones de los/as empresarios/as.
- 2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?**
- Vinculación con las empresas por parte de los municipios, servicios públicos.
- Incentivos a la contratación.
- Mejor preparación de quienes egresan de cursos de capacitación y/o LTP.
- 3. ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?**
- Se comparte la opinión de que en la Provincia no hay muchas oportunidades.

