



# LEY 20.500

## SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

### DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Curacautín, Región de Araucanía  
28 de Noviembre de 2014

Temática: **“Proyecciones de la  
Capacitación Laboral en La Araucanía.  
Desafíos del Programa +Capaz”**



## Índice

Introducción	Página 3
Datos Actividad	Página 3
Autoridades Asistentes	Página 3
Público asistente	Página 3
Descripción actividad	Página 3
Conclusión del diálogo y compromisos del servicio	Página 4
Cobertura Prensa	Página 4
Resultados Encuesta de Satisfacción	Página 5
Anexos	Página 6



## 1. Introducción

En el presente informe se entregan los principales datos de la realización del Diálogo Participativo realizado por el Sence en la Región de La Araucanía.

La actividad se enmarca en la política de mejorar la participación ciudadana (Ley 20.500) del Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, cuyo tema central fue "Proyecciones de la Capacitación Laboral en La Araucanía. Desafíos del Programa +Capaz".

Esta jornada buscó que los ciudadanos, en particular el público objetivo del Sence, tengan la posibilidad de construir en conjunto los lineamientos y políticas públicas que permitan mejorar el sistema de capacitación.

## 2. Datos Actividad

Diálogo Participativo Sence Región de La Araucanía

Comuna de Curacautín

Temática a desarrollar: "Proyecciones de la Capacitación Laboral en La Araucanía. Desafíos del Programa +Capaz".

28 de noviembre de 2014, 11:00 horas.

Salón Auditorio de la Casa de La Cultura de Curacautín. Calle Serrano 295, Curacautín.

## 3. Autoridades Asistentes

Gobernadora Provincial de Malleco, Andrea Parra Sauterel

Director Regional (PT) del Sence Araucanía, Jorge Jaramillo Hott

Representante del Alcalde de Curacautín, Glenda Worner

## 4. Público asistente

100 personas aproximadamente. 47 personas registradas en grupos.

## 5. Descripción actividad

El Diálogo Participativo desarrollado por Sence en la Región de La Araucanía reunió a cerca de 100 representantes de organizaciones sociales y empresariales en torno a la temática denominada "Proyecciones de la Capacitación Laboral en La Araucanía", poniendo acento en el nuevo programa +Capaz que implementará Sence a partir de 2015.



Para poder considerar las opiniones de los participantes, en esta jornada se conformaron grupos de discusión, sistematizando las diversas propuestas entregadas.

Entre los aspectos que se discutieron estuvo la pertinencia local de privilegiar cursos que fortalezcan el emprendimiento, así como generar una continuidad entre diferentes planes de capacitación del Gobierno, con el fin de que la formación sea un proceso permanente que permita el crecimiento de las personas en diferentes ámbitos productivos.

#### 6. Conclusión del diálogo y compromisos del servicio

Los participantes del Diálogo Participativo hicieron énfasis en la necesidad que las capacitaciones que se realizaran fueran pertinentes al territorio y estuvieran de acuerdo a los ámbitos productivos de la zona, siendo otra necesidad el que se dictaran en la propia comuna, en este caso en Curacautín.

Por otra parte, junto con los cursos de carácter dependiente, fueron muy valorados cursos que tuvieran salida independiente por las características económicas de la zona.

Desde Sence se planteó que el trabajo de detección de necesidades de capacitación realizado el segundo semestre del año 2014 apuntaba en esa línea, para generar capacitación pertinente y con identidad en cada una de las comunas de la región de La Araucanía.

Asimismo, se explicó que el componente de salida independiente también estará incorporado en los cursos del programa + Capaz.

#### 7. Registro de Prensa

Radio Génesis Curacautín: [http://www.ivoox.com/entrevista-director-pt-sence-araucania-28-11-14-radio-audios-mp3\\_rf\\_3833905\\_1.html](http://www.ivoox.com/entrevista-director-pt-sence-araucania-28-11-14-radio-audios-mp3_rf_3833905_1.html)

Radio Omega Curacautín: [http://www.ivoox.com/entrevista-director-pt-sence-araucania-28-11-14-radio-audios-mp3\\_rf\\_3901467\\_1.html](http://www.ivoox.com/entrevista-director-pt-sence-araucania-28-11-14-radio-audios-mp3_rf_3901467_1.html)

Araucanía Noticias: <http://www.araucanianoticias.cl/2014/en-curacautn-sence-dialog-con-ciudadanos-en-torno-a-politicas-de-capacitacin-laboral/113053775>

Canal de Noticias: <http://www.canaldenoticias.cl/?p=49537>

Tiro Al Blanco: <http://www.tiroalblanco.cl/index.php?not=65546&do=muestra>

## 8. Resultados Encuesta de Satisfacción

Total de participantes	Criterio de evaluación	1. Muy malo	2.Malo	3.Regular	4.Bueno	5.Excelente
Evaluación del tema y Expositor	Interés del tema para la ciudadanía	0	0	5	13	36
	Claridad en el planteamiento de los objetivos del diálogo	2	0	4	18	28
	Conocimiento y dominio del tema por parte del expositor	1	1	5	6	41
	Claridad en la presentación de los contenidos.	1	1	2	13	36
	Respeto por el tiempo programado para la exposición	3	2	4	21	22
	Claridad en el material de apoyo (presentación, imágenes, videos, etc.	0	2	0	14	33
	Evaluación en la actividad grupal	Facilitación de la actividad grupal por parte del monitor (explicación de la actividad; dinámica aplicada; orientación durante la actividad).	1	1	5	19
Motivación de los integrantes del grupo para participar.		0	0	11	12	24
Tiempo asignado a la actividad grupal.		1	2	7	17	15
Conocimiento del tema por parte de los participantes.		1	2	8	15	16
Respeto por el tiempo programado para la exposición		8	0	5	14	11
Calidad en el material de apoyo (presentación, imágenes, videos, etc.)		1	0	2	16	23



## 9. Anexos

### 9.1 Invitación



**El Director Regional (PT) del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) de la Región de La Araucanía, Jorge Jaramillo Hott, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo, cuya temática será “Proyecciones de la Capacitación Laboral en La Araucanía. Desafíos del Programa +Capaz”.**

La actividad se realizará el día 28 de noviembre de 2014, a las 11:00 horas, en el Salón Auditorio de la Casa de La Cultura de Curacautín, ubicado en calle Serrano 295, Curacautín.

Desde ya, se agradece su asistencia y participación, la que sin duda, dará mayor realce a esta actividad.

Temuco, Noviembre de 2014

SRC: Paula Navarrete, 2957900, pnavarrete@sence.cl



### 9.2. Programa

11:00 - 11:15	Recepción y acreditación de participantes.
11:15 - 11:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bienvenida</li> <li>▪ Saludo Representante Alcalde de Curacautín, Jorge Saquel.</li> <li>Administradora Municipal Glenda Worner.</li> <li>▪ Saludo Gobernadora Provincial de Malleco, Andrea Parra.</li> </ul>
11:30 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Explicación de Metodología de Trabajo</li> <li>▪ Exposición Director Regional (PT) SENCE, Jorge Jaramillo: “Proyecciones de la Capacitación Laboral en La Araucanía. Desafíos del Programa +Capaz”.</li> </ul>
12:00 - 12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conformación de grupos trabajos y discusión</li> </ul>
12:30 - 12:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plenario</li> </ul>
12:45 - 13:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cierre Director Regional (PT) SENCE, Jorge Jaramillo.</li> </ul>
13:00 - 13:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coffee</li> </ul>



9.3. Presentación Director Regional (En archivo adjunto)



## DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Con el propósito de identificar las brechas de capacitación de la población y definir los ámbitos de acción del SENCE se iniciará un proceso diagnóstico a través de los diálogos participativos en las distintas regiones del país.

La información recogida nos permitirá realizar un análisis sistemático logrando finalmente la implementación y actualización de los planes de acción, generando instrumentos de control y seguimiento de los mismos.

## SENCE

-Objetivo del Sence es Mejorar las condiciones de empleabilidad de trabajadores/as, contribuyendo a su formación de manera focalizada en sectores de menores recursos.

-Constituirse en una herramienta eficaz para incrementar en el corto plazo el capital humano del país, mejorando las competencias, habilidades y destrezas de las personas, ya sea mientras estén integradas en el mercado laboral o en sus períodos de desocupación.

-Propuesta de gobierno de la **Presidenta Michelle Bachelet**, se señala que "Chile necesita un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral, que apoye a todos quienes tengan problemas de inserción en el mercado de trabajo en el mejoramiento de sus condiciones de empleabilidad, con particular foco en aquellos que presentan una situación de mayor vulnerabilidad.

-Se materializa en las medidas presidenciales del programa de gobierno, a través del nuevo programa de Capacitación del SENCE denominado + **Capaz**.



## + CAPAZ: EL PROGRAMA



Es un programa de formación en oficios e inserción laboral, dirigido a mujeres y jóvenes (con énfasis en aquellos con capacidades diferentes y necesidades especiales).



Apoya el acceso y permanencia en el mercado laboral de mujeres y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad, a través del aprendizaje de oficios para una inserción en puestos de trabajo de calidad.



## A QUIÉNES ESTA DIRIGIDO

### A MUJERES

- De 30 a 64 años
- De los quintiles de ingresos I, II y III
- Con nula o escasa participación laboral

### A JÓVENES

- De 19 a 29 años
- De los quintiles de ingresos I, II y III
- Que no estudian
- Excepcionalmente hombres y mujeres de 16 a 18 años con responsabilidad parental.

### A JÓVENES con DISCAPACIDAD

- De 18 a 40 años
- Que no estudian

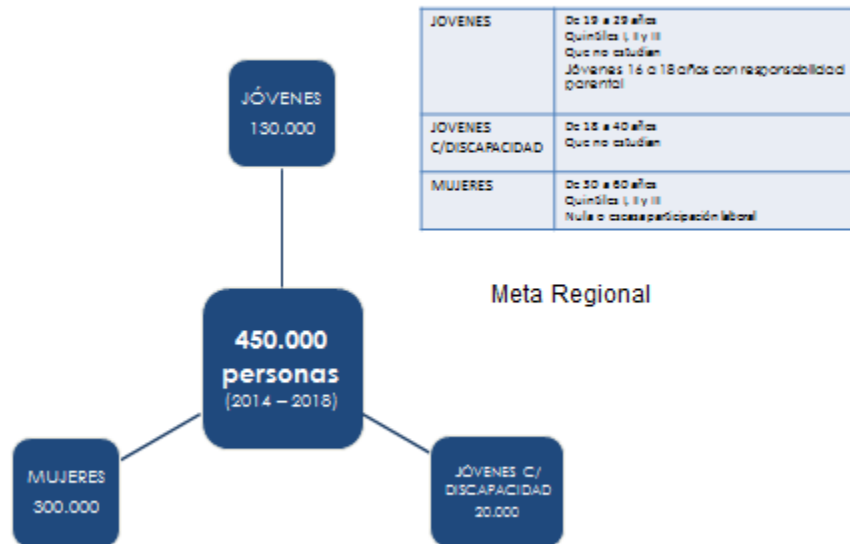
## QUIÉNES CAPACITARÁN

ORGANISMOS TÉCNICOS DE EJECUCIÓN DE LA CAPACITACIÓN (O.T.E.C.)

LICEOS DE EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL (E.M.T.P.)

CENTROS DE FORMACIÓN TÉCNICA (C.F.T.)  
INSTITUTOS PROFESIONALES (I.P.)  
UNIVERSIDADES

## CUÁL ES SU COBERTURA



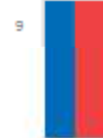
## Metodología - Levantamiento demandas de Capacitación





# Actividades para levantamiento de necesidades de capacitación

**Sesión Consejo Regional de Capacitación. Temuco,  
07/08/2014.**



**Seminario de Empleo Sence Araucanía. Temuco,  
14/08/2014**



**Coloquio Provincia de Cautín. Temuco, 22 de agosto 2014.**



Unidad de Estudios 18 de Marzo 2011

11



**Coloquio Provincia de Malleco. Angol, 29 de agosto 2014.**



Unidad de Estudios 18 de Marzo 2011

12



## Mesas de trabajo comunales. Agosto, Septiembre 2014. (Villarrica, Pucón, Pitrufquén, Lautaro, Purén y Los Sauces)



Unidad de Estudios 18 de Marzo 2011

13



### Mesa de trabajo con sindicatos del Retail. Temuco, 24/09/2014

### Mesa de trabajo con empresas del Parque Industrial de Lautaro. Lautaro, 30/09/2014.



Unidad de Estudios 18 de Marzo 2011

14



## Jornada de Trabajo OMIL +Capaz. Temuco, 10/09/2014



Unidad de Estudios 18 de Marzo 2011

15

## Reunión con SENADIS. Temuco, 14/08/2014



Unidad de Estudios 18 de Marzo 2011

16



## Apariciones en prensa regional



Unidad de Estudios 18 de Marzo 2011

18

## Demanda de Capacitación levantada

Sector	Ocupación
Acuícola Y Pesquero	Mantenedor Electromecánico
	Buzo Acuicola
	Operario De Reproductores
	Mantenedor Hidráulico, Hdp Y Fibra
Administración	Asistente Administrativo Contable
Agrícola Y Ganadero	Operador De Caldera
Comercio	Asistente Servicio De Atención Al Cliente
	Cajero
Gestión Y Administración De Empresas	Gestor Mype
Manufactura Metálica	Encargado De Embalaje En Plantas Industriales
	Operador Maquinaria Pesada

19



## Demanda de Capacitación levantada



Sector	Ocupación
Construcción	Mueblista
	Instalador De Efs
	Supervisor De Producción De Muebles De Madera
	Control De Calidad
Educación	Monitor Deportivo
	Asistente En Educación
Elaboración De Alimentos Y Bebidas	Operador De Desposte
	Operario De Productos Cárnicos Procesos
Telecomunicaciones	Operador Telefónico/ Radial

20

## Demanda de Capacitación levantada



Sector	Ocupación
Forestal	Operadores De Caldera De Alta Presión
	Operadores De Caldera De Baja Presión
	Operadores De Caldera De Media Presión
	Brigadista Forestal
	Estrobero De Trozos En Faenas Forestales
	Motosierrista Producción
	Motosierrista Silvícola
	Operación De Equipo De Clasificación Y Armado De Trozos
	Operación De Equipos De Madereo
	Operador De Motosierrista
	Volteo Derrame Y Trozado De Árboles Con Motosierra

21



## Demanda de Capacitación levantada



Sector	Ocupación
Etnico Cultural	Curtiembre De Cueros
	Platería Tradicional Mapuche
	Tejido A Telar Tradicional Mapuche
	Alfarería
	Cestería En Chupón Y Pita
	Elaboración De Productos Cosméticos En Base A Rosa Mosqueta
	Geriatría Mapuche
	Tallado De Madera
	Cocina Y Coctelería Mapuche
	Guía Turístico Intercultural (Mapudungun)
Sin Sector	Analista De Sistema
	Programadores De Software
	Tester De Sistema

22

## Demanda de Capacitación levantada



Sector	Ocupación
Servicios	Confección De Vestuario
	Modistas
	Manicure
	Guardia De Seguridad Os10
	Jardinero Y Paisajista
	Geriatría Básica
	Peluquero
	Lenguaje De Señas
	Operarias De Máquinas Industriales De Costura Y Bordado
	Cuidado De Niños Con Discapacidad
	Limpiador De Cañones
	Masoterapeuta

23



## Demanda de Capacitación levantada



Sector	Ocupación
Transporte Y Logística	Conductor Transporte A3
	Cobrador Asistente De Bus
	Conductor De Camión A5
	Conductor Forestal
	Conductor Mixer (Camiones Mezcladores De Hormigón)
Turismo	Recepcionista
	Ayudante de cocina
	Copero (steward)
	Garzón
	Maestro de cocina
	Maestro parrillero
	Maître
	Pastelero
Despachador de comida rápida	

24



**+Capaz**  
Programa de Formación en Oficios

**MUCHAS GRACIAS**

Gobierno de Chile




9.4. Listado de asistencia (En archivo adjunto)



Diálogo Participativo Región de La Araucanía

Fecha 28/11/2014

LEY 20.500

SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Shirley Luchaga	Presidenta	Asociación Amigos Ecológicos con mujer Araucanía		98041416	Shirley Luchaga
Alcira Escobar	Directora de Cose	El Cose Fuerza Viva		82053822	Alcira Escobar
Guadalupe Rodríguez C.	Directora de Cose	Profesor El Cose		97404631	Guadalupe Rodríguez
Elva Saevalde	Consejera	ITW Asociación Misionera		75839098	Elva Saevalde
Elvira Jureta	Directora de Cose	Albano Instituto de Estudios		87135344	Elvira Jureta
Yosimar González F.	Directora de Cose	Reg. Etica Famil.		90555369	Yosimar González
Claudia Palma	Directora	Mujeres Emprendedoras Palma		952881255	Claudia Palma
Yosimar Jureta	Directora	El Cose Instituto de Estudios		98449604	Yosimar Jureta
Yosimar Jureta	Directora	Palma Instituto de Estudios		98264716	Yosimar Jureta

(3)





Diálogo Participativo Región de La Araucanía

Fecha 28/11/2014

LEY 20.500

SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

(3)

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Francisco Jarama	Asesoría	Intendencia de Temuco	---	986 3 9100	[Firma]
Yvonne Quevedo	Presidencia	Intendencia de Temuco	comunicacion@intendecm.cl	91539162	[Firma]
Stefano Robles V	Coordinador	Sección de Migraciones y Extranjería	---	452882509	[Firma]
Graciela Hurtado	Secretaría	Sección de Migraciones y Extranjería	---	96505586	[Firma]
Paula Salazar	Asesoría	Sección de Migraciones y Extranjería	---	896415551	[Firma]
Mario Urbina	Dueño de casa	Sección de Migraciones y Extranjería	---	73825482	[Firma]
Yvonne Quevedo	Asesoría	Sección de Migraciones y Extranjería	---	81590827	[Firma]
Roberto Vidal V.	Asesoría	Sección de Migraciones y Extranjería	roberto.vidal@intendecm.cl	82440025	[Firma]







Diálogo Participativo Región de La Araucanía  
Fecha 28/11/2014  
LEY 20.500  
**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Cristal Alejandra G	Asociación ACO	Hogar de Puerto		79131504	
Yael Puga A	Asociación ASE	Collegio Politécnico		77383972	
Ara Remondos Ant. Navarro		maestros		76663165	
EVA Millanao	dueña de casa	Voluntaria Hospital		69019393	
Elvira Espinoza	dueña de casa			77445934	
Silvia Marquet Quereas	dueña de casa	Tercer Nivel		74670168	
Suzi Ada Ramirez Gonzalez	dueña de casa	Círculo Familiar		50349024	
Margrid Yellean Valdeig	dueña de casa	Círculo Familiar		68107419	









Diálogo Participativo Región de La Araucanía  
Fecha 28/11/2014  
LEY 20.500

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
<i>Van Carlsberg</i>	<i>JEFE DE CIER</i>	<i>Unión Vecinos</i>		<i>96084469</i>	<i>[Signature]</i>
<i>CECIVA ESTAY C</i>	<i>COORDINADORA DE TRONCADO ARAUCANUELO</i>	<i>HOTEL BARTOLOMEO</i>	<i>CECIVA_ESTAY@GMAIL.COM</i>	<i>93939643</i>	<i>[Signature]</i>
<i>ALDOS LAMANTOS</i>	<i>ADMINISTRADOR HOTEL MALCAS MALDONADO</i>	<i>HOTEL MALCAS</i>	<i>aldoslamantos@gmail.com</i>	<i>68423977</i>	<i>[Signature]</i>



Diálogo Participativo Región de La Araucanía

Fecha 28/11/2014

LEY 20.500

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Raquel Sola Y	Presidenta	Gobernador de la Provincia		84824910	Raquel Sola
Luz Sandra	asesora	Taller municipal		94457495	Luz Sandra B.
Verónica Vial Vera	asesora	Participación		93642053	Verónica Vial Vera
Yuber Palma	Presidenta Comercio	Comercio	keluyalvarez@hotmail.com	45288255	Yuber Palma
M. Cecilia Uguero	Trocaera	Comercio Marítimo	cece@tracera.com	88926014	M. Cecilia Uguero
Alfonso Astor C	Asesoría			78699426	Alfonso Astor C
Wendy Sparre	asesora	Clase familiar		92841255	Wendy Sparre

2





Diálogo Participativo Región de La Araucanía

Fecha 28/11/2014

LEY 20.500

SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

(3)

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Heber Brantón	Presidente	Asociación de Escuelas	escuelas.unacondina@ gmail.com	95546421	
Juan Carlos Norberto	Vicepresidente	COSOC	norbertojuan@ymail.com	99448288	

### 9.5. Fotografías





