



Servicio Nacional  
de Capacitación  
y Empleo

**SENCE**  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

# **INFORME DE DIALOGO PROVINCIAL DE CAUTIN**

## **SENCE REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

Fecha: 07 de septiembre 2017.

**1. Introducción:**

SENCE ha definido la empleabilidad (Capacidad de las personas para conseguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo) como el foco central de su gestión institucional. Lo anterior, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencia y movilidad laboral por parte de la población. Idealmente, SENCE debiera transformarse en un Servicio Público de Empleo.

Es en esta lógica y cumpliendo con el compromiso presidencial de: “Crear un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación”, que se han desarrollado diferentes iniciativas.

**2. Objetivo general:**

Conversar junto a las y los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile.

**3. Actividad:**

Diálogo Provincial de Cautín.

**4. Señalar lugar y fecha de actividad:**

Lugar: Comunidad Antonio Lepian, Comuna de Freire.

Fecha: jueves 07 de septiembre de 2017.

**5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución:**

Coordinadora Diálogos Ciudadanos de la Gobernación de Cautín, Yessica San Martín.

Abogado del Registro Civil, Gerson Jara.

Abogada Bienes Nacionales, Pamela Silva.

Encargado Regional Atención Ciudadana, Sence Danilo López Medina.

**6. Cantidad de asistentes:**

30

**7. Descripción del diálogo:**

La Coordinadora Diálogos Ciudadanos de la Gobernación de Cautín, Yessica San Martín, dio un saludo a los asistentes. Luego, expuso el Abogado del Registro Civil, Gerson Jara, acerca de la forma de realizar la posesión efectiva y los requisitos que se requieren para llevarla a cabo. También, expuso la Abogada Bienes Nacionales, Pamela Silva, respecto de la forma de realizar el saneamiento de predios agrícolas rurales. Asimismo, el Encargado Regional Atención Ciudadana, Sence, Danilo López Medina, dio a conocer a los asistentes la oferta de capacitación del Programa +Capaz.

Posteriormente, se solicitó a las personas asistentes que hicieran preguntas respecto de los programas de capacitación y empleabilidad del Sence, y de qué forma estos programas podían mejorar.

Por último, La Coordinadora Diálogos Ciudadanos de la Gobernación de Cautín, Yessica San Martín, cerró la actividad despidiéndose de los asistentes.

**8. Conclusiones:**

El diálogo participativo desarrollado en la Comunidad Antonio Lepian de la comuna de Freire, permitió conocer las expectativas que tiene la Comunidad, respecto de la capacitación, así como, de la empleabilidad. Asimismo, permitió saber qué cosas quieren ellos que se mejoren para conocer más acerca de los programas de capacitación y empleabilidad.

Entre las inquietudes presentadas figura la necesidad de que exista una concatenación entre los diversos organismos públicos, para que la capacitación tenga una continuidad en el tiempo y lleve a una mayor especialización. También, señalaron que debiera haber mayor difusión de estos programas.

También, señalaron que falta mayor empleabilidad por parte de las empresas de la zona y que los cursos que se realizan comprendan más horas prácticas que teóricas.

## 9. Anexos:

### - Programa

#### PROGRAMA DIALOGO PROVINCIAL CAUTIN

“Un sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz”

DIRECCION REGIONAL DE LA ARAUCANIA, SENCE

07 DE SEPTIEMBRE DE 2017











COMUNIDAD ANTONIO LEPIAN, COMUNA DE FREIRE

10:00 A 10:30	RECEPCION DE PARTICIPANTES
10:30 A 10:40	BIENVENIDA Y SALUDO DE AUTORIDADES
10:40 A 11:10	EXPOSICION REGISTRO CIVIL
11:10 A 11:30	COFFEE BREAK
11:30 A 12:00	EXPOSICION BIENES NACIONALES
12:00 A 12:30	EXPOSICION SENCE
12:30 A 13:10	DESARROLLO MESA DE TRABAJO
13:10 A 13:20	CONCLUSIONES

Lista de participantes y firmas


**Gobierno Presente**  
**Gobernación**  
**Provincia de**  
**Cautín**  
Ministerio de Desarrollo Regional y Cooperación Regional  
Seguimos uniendo a Chile

**DIÁLOGO CIUDADANO COMUNIDAD ANTONIO LEPIAN**  
 LUGAR: FREIRE  
 FECHA: JUEVES 07 DE SEPTIEMBRE, 201 / HORA: 16:00

	NOMBRE	J.VV / SERVICIOS / COMUNIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Cristina Colihuil	Com. Antonio Lepian	81254134		
2	Miriam Ilzupí	Com. Antonio Lepian	988582760		
3	Fagnara Rupayán	Comunidad Antonio Lepian	962936528		
4	Monica Rupayán	C. Antonio Lepian	973129995		
5	Aurelio Lepian	C. Antonio Lepian	90731061		
6	Pedro Pineau	Antonio Lepian	989106100		
7	Fernando Pineau	C. F. Antonio Lepian	61641259		
8	Gualdo Elgueta	L. Comunidad Antonio Lepian	997605954		
9	Silvia Melipil	C. Comunidad I. Antonio Lepian	94247731		
10	Ana Catala	C. Antonio Lepian	91010718		



**DIALOGO CIUDADANO COMUNIDAD ANTONIO LEPIAN**

LUGAR: FREIRE

FECHA: JUEVES 07 DE SEPTIEMBRE, 201 / HORA: 16:00

	NOMBRE	JJ.VV / SERVICIOS / COMUNIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Olivia Parada Ruiz	Comunidad Antonio Lepian	94264975		<i>[Signature]</i>
2	Francisca Cuares	Com. Antonio Lepian	4138100		<i>[Signature]</i>
3	Majdel Huertan	Com. Antonio Lepian	9500490	majdelhuertan@gmail.com	<i>[Signature]</i>
4	Nicolás Guentara	A. Comunidad A. Lepian	9995254235		<i>[Signature]</i>
5	Juan Pehum	J. Pehum Manuel	50582702		<i>[Signature]</i>
6	SEBASTIAN HUERAU N.	C.I. DOMINICO ESCOBAR	989160352	SEBASTIAN.HUERAU@GMAIL.COM	<i>[Signature]</i>
7	Silvia Parada Ruiz	C. Antonio Lepian	941530290		<i>[Signature]</i>
8	Daniela López Medina	C. Antonio Lepian	949116495	lopezmedina@gmail.com	<i>[Signature]</i>
9	Juan Manuel Barba	C. Antonio Lepian	941335171	JMbarba05@gmail.com	<i>[Signature]</i>
10	Daniel Ferrada	C. Antonio Lepian	452957900	Dfferrad@gmail.com	<i>[Signature]</i>

**DIÁLOGO CIUDADANO COMUNIDAD ANTONIO LEPIAN**

LUGAR: FREIRE

FECHA: JUEVES 07 DE SEPTIEMBRE, 201 / HORA: 16:00

	NOMBRE	JJ.VV / SERVICIOS / COMUNIDAD	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	<i>Roberto F. Flores L.</i>	<i>C. Antonio Lepian</i>	<i>45 2957900</i>	<i>krwvrdn@Svnci.cl</i>	<i>[Signature]</i>
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

- Fotografías







- PPT utilizada en diálogo





## LAS MEDIDAS 19 y 20

(19) "...entregaremos el plan de implementación de un nuevo programa de Formación y Capacitación Laboral, que beneficiará a **300.000 mujeres** con el objeto de aumentar la participación laboral femenina en el mercado del trabajo."

Programa de Gobierno Presidenta M. Bachelet

(20) "...presentaremos detalladamente un plan de capacitación de inserción laboral y educacional que beneficiará a **150.000 jóvenes**, incluyendo especialmente a jóvenes en situación de discapacidad."

Programa de Gobierno Presidenta M. Bachelet



## A QUIÉNES ESTA DIRIGIDO

### A MUJERES

- De 30 a 64 años
- De los quintiles de ingresos I, II y III
- Con nula o escasa participación laboral

### A JÓVENES

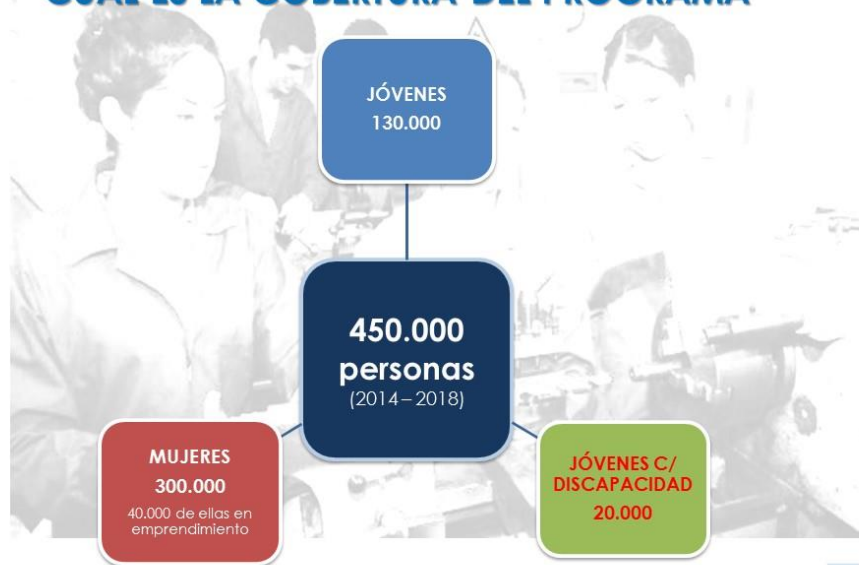
- De 19 a 29 años
- De los quintiles de ingresos I, II y III
- Que no estudian
- Excepcionalmente hombres y mujeres de 16 a 18 años con responsabilidad parental.

### A JÓVENES CON DISCAPACIDAD

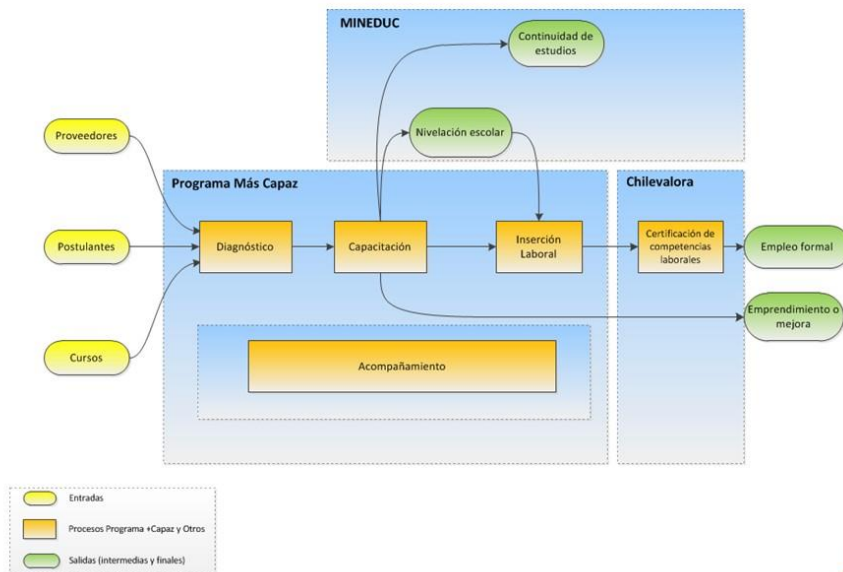
- De 18 a 40 años
- Que no estudian



## CUÁL ES LA COBERTURA DEL PROGRAMA



## QUÉ CONSIDERA (a partir de 2015)



## IMPLEMENTACIÓN EN TODAS LAS COMUNAS PROVINCIA DE CAUTÍN



6



## QUIÉNES CAPACITARÁN



ORGANISMOS TÉCNICOS DE EJECUCIÓN DE LA CAPACITACIÓN (O.T.E.C.)

LICEOS DE EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL (E.M.T.P.)

CENTROS DE FORMACIÓN TÉCNICA (C.F.T.)

INSTITUTOS PROFESIONALES (I.P.)

UNIVERSIDADES



## QUIÉNES CAPACITARÁN

ORGANISMOS TÉCNICOS DE EJECUCIÓN DE LA CAPACITACIÓN (O.T.E.C.)

LICEOS DE EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL (E.M.T.P.)

CENTROS DE FORMACIÓN TÉCNICA (C.F.T.)  
INSTITUTOS PROFESIONALES (I.P.)  
UNIVERSIDADES



## FASES CONTEMPLADAS EN PROGRAMA

### Fase Lectiva.

Planes Formativos que contemplan:

- Competencias Laborales.
- Competencias de Empleabilidad.

### Fase de Intermediación laboral

El programa +Capaz, contempla una fase de intermediación laboral compuesta por:

- Práctica profesional
- Fase de Intermediación, Colocación laboral

El proceso de intermediación laboral, consiste en insertar a los egresados de la fase lectiva del programa en puestos de trabajo, se ha diseñado un modelo de intervención para la inserción laboral dentro del Programa +Capaz.

Este modelo contiene los siguientes procedimientos :

- a) Derivación
- b) Diagnóstico
- c) Colocación
- d) Seguimiento
- e) Certificación de competencias
- f) Prácticas laborales



## BENEFICIOS CONTEMPLADAS EN PROGRMA



### Beneficio cuidado infantil

- Si al menos una persona requiere cuidado infantil, se debe proveer ese servicio.
- Todos los oferentes serán los responsables de contratar a una persona que esté a cargo del cuidado de niños, considerando las recomendaciones elaboradas por SENCE (estándar FOSIS-UNICEF). Para esto, se les hará una transferencia monetaria para la contratación del servicio requerido.
- Lo anterior, quedará establecido por convenio.
- Los Liceos TP las OTEC, IP y CFT podrán contratar un cuidador por establecimiento y reunir a niños de beneficiarios de más de un curso, siempre que compartan el mismo espacio físico.
- En caso que el número de niños supere los 15, se deberá contratar a más de un cuidador.

### Implementación

- Elaboración de Guía de actividades pertinentes para trabajar con niños de acuerdo a lo recomendado por Unicef. A partir de la experiencia que ha tenido FOSIS asesorado por Unicef, se propone orientar las actividades a realizar con los niños que accedan a este beneficio siguiendo este modelo.
- Protocolo de autorización de los padres. Para que los niños puedan ser recibidos en estos espacios, los padres deberán firmar un consentimiento que exprese el acuerdo con el servicio provisto.
- Colaboración en difusión oferta regular JUNJI-INTEGRA. SENCE realizará las coordinaciones para entregar durante el servicio de cuidado infantil la información sobre la oferta de salas cunas JUNJI e INTEGRA a las beneficiarias, para que a futuro ellas evalúen la posible incorporación de sus hijos/as en la oferta regular de educación inicial de éstos.

## Estimación coberturas regionales 2015 (en base a distribución población objetivo)

Región	Cupos estimados 2015
Arica y Parícuta	980
Tarapacá	1.220
Antofagasta	1.920
Atacama	1.360
Coquimbo	3.630
Valparaíso	7.630
Metropolitana	25.200
O'Higgins	4.970
Maule	6.170
Bio-Bio	9.510
<b>Araucanía</b>	<b>5.080</b>
Los Ríos	2.090
Los Lagos	4.150
Aysén	550
Magallanes	540
<b>TOTAL</b>	<b>75.000</b>



# Programa + Capaz Línea Discapacidad 2015




## POBLACION OBJETIVO



### QUIENES PUEDEN POTULAR:

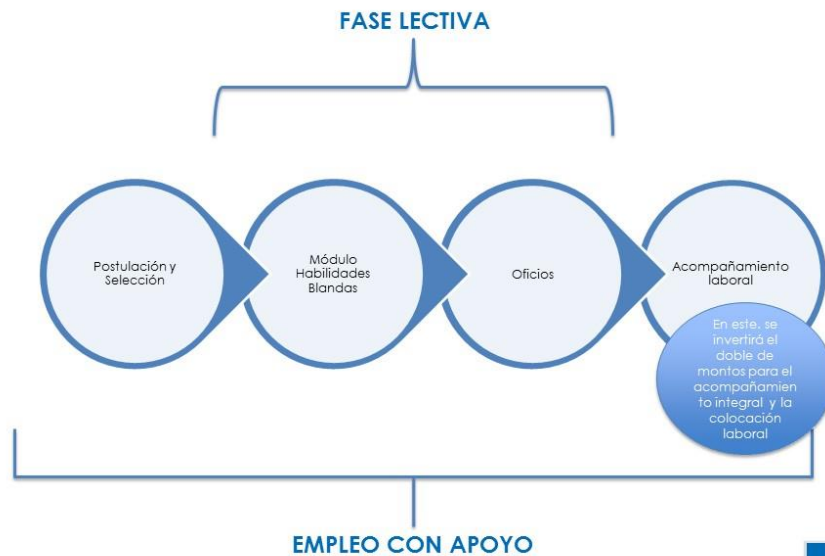
- Jóvenes en situación de discapacidad
- De 18 a 40 años
- Que no estudian

### ACREDITACION:

- Inscripción en el Registro Nacional de Discapacidad .
  - Resolución de discapacidad emitida por la COMPIN.
  - Informe de profesional del área de la salud o la rehabilitación, que acredite situación de discapacidad permanente.
  - Acta de emisión de certificado de discapacidad del Registro Civil
  - Presentación del pago de la pensión básica solidaria de invalidez
- 

# MODELO DE OPERACIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD

+Capaz  
Programa de Formación en Oficios



## BENEFICIOS

- Capacitación en oficios (200 hrs en promedio) en un plazo de 4 meses con un valor hora de \$6.000, que dobla el valor normal para poder financiar requerimientos especiales de operación.
- Módulos transversales para enfrentar el mercado laboral.
- Subsidio diario de \$5.000 para traslado y/o alimentación durante la fase lectiva.
- Seguro de accidentes personales durante todo el proceso de formación
- Cuidado infantil, de acuerdo al estándar y condiciones definido por SENCE.





## PROVEEDORES

Para el desarrollo de esta línea se considerarán dos proveedores:

1. Modelo inclusivo: Organismo técnico de capacitación con planes formativos definidos por SENCE.
2. Modelo exclusivo: Organismo técnico de capacitación y Fundaciones o Corporaciones con experiencia en el trabajo en personas con discapacidad con planes formativos propios en sintonía con el levantamiento de necesidades de capacitación regional.



# Levantamiento de necesidades de capacitación



## Metodología – Levantamiento demandas de Capacitación



## Coloquio Provincia de Cautín. Temuco, 22 de agosto 2014.



## Mesas de trabajo comunales. Agosto, Septiembre 2014. (Villarrica, Pucón, Pitrufquén, Lautaro, Purén y Los Sauces)



Unidad de Estudios 18 de Marzo 2011

19



## Sesión Consejo Regional de Capacitación. Temuco, 07/08/2014.



## Seminario de Empleo Sence Araucanía. Temuco, 14/08/2014



20





**Mesa de trabajo con  
sindicatos del Retail.  
Temuco, 24/09/2014**



**Mesa de trabajo con  
empresas del Parque  
Industrial de Lautaro.  
Lautaro, 30/09/2014.**



**Jornada de Trabajo OMIL + Capaz. Temuco,  
10/09/2014**



# Reunión con SENADIS. Temuco, 14/08/2014



## Apariciones en prensa regional



**SE OFRECERÁN 5 MIL CUPOS PARA CURSOS GRATUITOS PARA FORMACIÓN EN OFICIOS**

### Programa +Capaz del Sence busca fortalecer el empleo en La Araucanía

Atendiendo al objetivo del programa, los cursos serán absolutamente gratuitos para los alumnos y alumnos. Dentro de los beneficios se encuentran la capacitación en oficios, un proceso de intermediación y oportunidades de práctica laboral, de acuerdo a lo expresado por los representantes del servicio público.

El objetivo es que la formación técnica de los profesionales en materia de capacitación en oficios sea de calidad, que permita a los alumnos obtener un título de profesional en un tiempo menor al que se requiere en el sistema de enseñanza superior. El objetivo del programa +Capaz es ofrecer a los alumnos un curso de capacitación en oficios.

**5 mil cupos para que se pueda acceder a la capacitación en oficios de la región por medio de la capacitación en oficios de la región.**

El programa +Capaz es un programa de capacitación en oficios que busca fortalecer el empleo en La Araucanía. El programa ofrece a los alumnos un curso de capacitación en oficios que es gratuito y que les permite obtener un título de profesional en un tiempo menor al que se requiere en el sistema de enseñanza superior.

El programa +Capaz es un programa de capacitación en oficios que busca fortalecer el empleo en La Araucanía. El programa ofrece a los alumnos un curso de capacitación en oficios que es gratuito y que les permite obtener un título de profesional en un tiempo menor al que se requiere en el sistema de enseñanza superior.

**SENCER ARAUCANÍA** | **Capacitación y empleo de jóvenes**

### Programa "+Capaz" se implementará el 2015 en La Araucanía

El programa +Capaz se implementará el 2015 en La Araucanía. El programa ofrece a los alumnos un curso de capacitación en oficios que es gratuito y que les permite obtener un título de profesional en un tiempo menor al que se requiere en el sistema de enseñanza superior.

El programa +Capaz es un programa de capacitación en oficios que busca fortalecer el empleo en La Araucanía. El programa ofrece a los alumnos un curso de capacitación en oficios que es gratuito y que les permite obtener un título de profesional en un tiempo menor al que se requiere en el sistema de enseñanza superior.

**Encuentro con empresarios regionales, trabajadores y actores del Gobierno**

### Sence dialoga con actores regionales para capacitación pertinente en programa "+Capaz"

Sence dialoga con actores regionales para capacitación pertinente en programa "+Capaz". El programa ofrece a los alumnos un curso de capacitación en oficios que es gratuito y que les permite obtener un título de profesional en un tiempo menor al que se requiere en el sistema de enseñanza superior.

El programa +Capaz es un programa de capacitación en oficios que busca fortalecer el empleo en La Araucanía. El programa ofrece a los alumnos un curso de capacitación en oficios que es gratuito y que les permite obtener un título de profesional en un tiempo menor al que se requiere en el sistema de enseñanza superior.

**La Araucanía** | **El Diario de Matruco**

### SENCER realizó jornada de trabajo con empresarios locales

SENCER realizó jornada de trabajo con empresarios locales. El programa ofrece a los alumnos un curso de capacitación en oficios que es gratuito y que les permite obtener un título de profesional en un tiempo menor al que se requiere en el sistema de enseñanza superior.

El programa +Capaz es un programa de capacitación en oficios que busca fortalecer el empleo en La Araucanía. El programa ofrece a los alumnos un curso de capacitación en oficios que es gratuito y que les permite obtener un título de profesional en un tiempo menor al que se requiere en el sistema de enseñanza superior.

**Industria pública privada se reúne para asesorar al Gobierno Regional**

### Reactivan Consejo Regional de Capacitación para aportar al desarrollo de La Araucanía

Reactivan Consejo Regional de Capacitación para aportar al desarrollo de La Araucanía. El programa ofrece a los alumnos un curso de capacitación en oficios que es gratuito y que les permite obtener un título de profesional en un tiempo menor al que se requiere en el sistema de enseñanza superior.

El programa +Capaz es un programa de capacitación en oficios que busca fortalecer el empleo en La Araucanía. El programa ofrece a los alumnos un curso de capacitación en oficios que es gratuito y que les permite obtener un título de profesional en un tiempo menor al que se requiere en el sistema de enseñanza superior.



## Demanda de Capacitación levantada



Sector	Ocupación
Acuícola Y Pesquero	Mantenedor Electromecánico
	Buzo Acuícola
	Operario De Reproductores
	Mantenedor Hidráulico, Hdp Y Fibra
Administración	Asistente Administrativo Contable
Agrícola Y Ganadero	Operador De Caldera
Comercio	Asistente Servicio De Atención Al Cliente
	Cajero
Gestión Y Administración De Empresas	Gestor Mype
Manufactura Metálica	Encargado De Embalaje En Plantas Industriales
	Operador Maquinaria Pesada

25



## Demanda de Capacitación levantada



Sector	Ocupación
Construcción	Mueblista
	Instalador De Eifs
	Supervisor De Producción De Muebles De Madera
	Control De Calidad
Educación	Monitor Deportivo
	Asistente En Educación
Elaboración De Alimentos Y Bebidas	Operador De Desposte
	Operario De Productos Cárnicos Procesos
Telecomunicaciones	Operador Telefónico/ Radial

26



## Demanda de Capacitación levantada



Sector	Ocupación
Forestal	Operadores De Caldera De Alta Presión
	Operadores De Caldera De Baja Presión
	Operadores De Caldera De Media Presión
	Brigadista Forestal
	Estrobero De Trozos En Faenas Forestales
	Motosierrista Producción
	Motosierrista Silvícola
	Operación De Equipo De Clasificación Y Armado De Trozos
	Operación De Equipos De Madereo
	Operador De Motosierrista
	Volteo Derrame Y Trozado De Árboles Con Motosierra

27



## Demanda de Capacitación levantada



Sector	Ocupación
Etnico Cultural	Curtiembre De Cueros
	Platería Tradicional Mapuche
	Tejido A Telar Tradicional Mapuche
	Alfarería
	Cestería En Chupón Y Pita
	Elaboración De Productos Cosméticos En Base A Rosa Mosqueta
	Geriatría Mapuche
	Tallado De Madera
	Cocina Y Coctelería Mapuche
	Guía Turístico Intercultural (Mapudungun)
Sin Sector	Analista De Sistema
	Programadores De Software
	Tester De Sistema

28



## Demanda de Capacitación levantada



Sector	Ocupación
Servicios	Confección De Vestuario
	Modistas
	Manicure
	Guardia De Seguridad Os10
	Jardinero Y Paisajista
	Geriatría Básica
	Peluquero
	Lenguaje De Señas
	Operarias De Máquinas Industriales De Costura Y Bordado
	Cuidado De Niños Con Discapacidad
	Limpiador De Cañones
	Masoterapeuta

29



## Demanda de Capacitación levantada



Sector	Ocupación
Transporte Y Logística	Conductor Transporte A3
	Cobrador Asistente De Bus
	Conductor De Camión A5
	Conductor Forestal
	Conductor Mixer (Camiones Mezcladores De Hormigón)
Turismo	Recepcionista
	Ayudante de cocina
	Copero (steward)
	Garzón
	Maestro de cocina
	Maestro parrillero
	Maître
	Pastelero
Despachador de comida rápida	

30







**+Capaz**  
Programa de Formación en Oficios



**Gobierno  
de Chile**

**MUCHAS GRACIAS**



## - Principales respuestas de los participantes

- ✓ Señalan que no existe una continuidad entre los diferentes programas ofrecidos por los diferentes servicios públicos, ya que, al realizar un curso de capacitación en Sence, no tiene la continuidad con otros cursos realizados en otros servicios. Por ejemplo se realiza un curso de panadería, pero luego, no hay un profundizado del mismo para seguir un emprendimiento en esa línea de trabajo.
- ✓ Los cursos son demasiada teoría en su gran parte, solicitan que estos tengan mayor práctica.
- ✓ Los Otec ofrecen muchas cosas, que después quedan en nada.
- ✓ Las Omil de los municipios no entregan información a tiempo para saber de los cursos.
- ✓ Las beneficiarias señalaron que el curso que realizaron les sirvió mucho y que generaron dinero para sus hogares.
- ✓ Señalaron, además, que los cursos les sirvieron para emprender nuevos negocios.