



**INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO  
REGIÓN DE LOS LAGOS  
SENCE  
2018**

**Puerto Montt, 24 de octubre de 2018**

## Índice

<b>Introducción</b>	<b>pag. 2</b>
<b>Objetivos</b>	<b>pag. 3</b>
<b>Actividad</b>	<b>pag. 4</b>
<b>Lugar y Fecha</b>	<b>pag. 4</b>
<b>Asistentes</b>	<b>pag. 4</b>
<b>Desarrollo Diálogo</b>	<b>pag. 5</b>
<b>Conclusión</b>	<b>pag. 7</b>
<b>Anexos</b>	<b>pag. 8</b>

## Introducción

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región de Los Lagos, en el marco de la Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación en la Gestión Pública, desarrolló durante el mes de octubre de 2018, una jornada de Diálogo Participativo, que se desarrolló en la comuna de Puerto Montt.

Este Diálogo, en el que la temática fue “Nuevas Tecnologías: Impacto en la Capacitación y el Empleo.”, forma parte de los mecanismos de participación que impulsa el Gobierno de Chile, a través del Sence, con el objetivo de que los ciudadanos puedan expresar su ideas e inquietudes y colaborar en la construcción de las políticas públicas del Servicio.

La jornada, que se desarrolló en el Hotel Vicente Costanera de Puerto Montt y contó con la participación de más de 90 personas. Entre los asistentes había representantes de Instituciones Públicas, empresas, Municipalidades, Organismos Técnicos, dirigentes sindicales, trabajadores y usuarios del Sence.

A través de este Diálogo Participativo, se buscó identificar las ideas, opiniones y necesidades de diversos actores sociales, en torno a una temática específica, con énfasis en las necesidades reales de la región.

## Objetivos

### General:

- Generar un diálogo en torno a las Nuevas Tecnologías y su impacto en la Capacitación y el Empleo.

### Específicos:

- Analizar los cambios en el mercado laboral a partir de las nuevas tecnologías.
- Identificar amenazas y oportunidades en torno a la incorporación de nuevas tecnologías.
- Establecer el rol de las empresas y el estado ante este escenario.

## Actividad

### Diálogo Participativo región de Los Lagos

**Tema:**

“Nuevas Tecnologías: Impacto en la Capacitación y el Empleo.”.

**Lugar:**

Hotel Don Vicente Costanera, Diego Portales 450, Puerto Montt.

**Fecha:**

Miércoles 24 de octubre de 2018.

**Hora:**

09:30 a 13:00 horas.

**Asistentes:**

Dirigentes sociales, representantes de empresas, Omil, sindicatos, Organismos Técnicos de Capacitación, funcionarios públicos etc. (se adjunta lista de asistencia).

Autoridades: Mauro González Villarroel, Seremi del Trabajo y Previsión Social; Nelson Hernández Santana, Profesional Delegado del Sence Los Lagos.

**Número total de Asistentes:**

94 personas. 66 mujeres y 28 hombres.

## Desarrollo del Diálogo

El Diálogo Participativo de la región de Los Lagos se inició con un saludo del Seremi del Trabajo y Previsión Social, Mauro González, quien destacó la importancia de conversar con diversos actores, para construir en conjunto mejores políticas públicas.

Posteriormente, la presentación general estuvo a cargo del Profesional Delegado del Sence, Nelson Hernández, quien enfatizó los programas y beneficios que entrega el Servicio y realizó una introducción al tema, señalando lo fundamental de dialogar en torno a los desafíos que vienen en materia de capacitación y empleo.

Una vez finalizada la presentación y la introducción al Diálogo, a través de la minuta de posición, comenzó el trabajo en las mesas, las que estuvieron conformadas por representantes de diversos sectores, con el objetivo de potenciar las conclusiones.

Cabe destacar que los antecedentes para abordar el tema de las Nuevas Tecnologías y su impacto en la Capacitación y el Empleo se sustentan en estudios realizados por agencias internacionales y la OCDE, que estiman que, en los próximos años, cerca del 50% de los trabajos se podrían ver afectados por la automatización y que Chile es uno de los países con más alto riesgo, lo que implica enfocar las habilidades y las capacitaciones a las nuevas necesidades del mercado laboral.

Cada mesa abordó una de las 5 preguntas planteadas, en torno al tema: Nuevas Tecnologías: Impacto en la Capacitación y el Empleo.

### **Preguntas:**

1. En relación al tema: ¿Cuál es su visión sobre el mercado laboral para los próximos años?
2. ¿Cree que las nuevas tecnologías significan un riesgo o una oportunidad en materia de capacitación y empleo?
3. ¿Qué requerirán las empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores?
4. ¿Cuál es el rol del Estado, para abordar estos nuevos desafíos?
5. ¿Cómo es la oferta de capacitación respecto a las nuevas tecnologías?

El Diálogo se desarrolló de acuerdo a los tiempos programados, con la activa participación y opinión de cada uno de los asistentes. Cada mesa estuvo moderada por un funcionario del Sence, permitiendo el correcto desarrollo del trabajo en grupo.

Posteriormente, cada grupo eligió a sus representantes, para exponer las conclusiones, respecto a la pregunta asignada, para lo cual tuvieron entre 3 y 5 minutos.

## Conclusión

El Diálogo Participativo de la Región de Los Lagos se desarrolló con una muy buena convocatoria y la activa participación de todos los asistentes, quienes en cada uno de los grupos entregaron sus ideas, opiniones e inquietudes, de acuerdo a las preguntas planteadas.

Respecto a las conclusiones, las opiniones se enfocaron en la necesidad de adaptarse a las nuevas tecnologías. En que existe la posibilidad de que la automatización pueda afectar algunos puestos de trabajo. También se enfatizó que debe existir articulación entre los Ministerios del Trabajo, Educación y sobre todo con las empresas, quienes son los que requieren personal preparado para enfrentar las nuevas tecnologías. De igual forma, se indicó que el Estado debe generar las condiciones para la reconversión laboral de los trabajadores, cuando el sector productivo no ofrezca alternativas, ante procesos permanentes de declinación económica, ajuste tecnológico o cambios estructurales.

En conclusión, fue una jornada muy exitosa y valorada por los asistentes, quienes realizaron interesantes intervenciones y aportaron con ideas para mejorar las políticas públicas del Servicio.



## Anexos

### Invitación:

The logo for SENCE, consisting of a horizontal bar with a blue top half and a red bottom half, followed by the word "SENCE" in blue capital letters.

## INVITACIÓN

El Seremi del Trabajo y Previsión Social de la región de Los Lagos, **Mauro González Villarroel** y el Profesional Delegado del Sence, **Nelson Hernández Santana**, tienen el agrado de invitar a Ud. al **"Diálogo Participativo 2018"**, en el que se analizarán los desafíos en materia de capacitación y empleo.

La actividad se realizará el miércoles 24 de octubre de 2018, a las 09:30 horas, en el Hotel Vicente Costanera, ubicado en Diego Portales 450, Puerto Montt.

Puerto Montt, octubre de 2018

The logo for the Chilean government slogan "CHILE LO HACEMOS TODOS", featuring a vertical bar with a red top half and a blue bottom half, followed by the text "CHILE LO HACEMOS TODOS" and "Ministerio del Trabajo y Previsión Social".

CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS  
Ministerio  
del Trabajo y  
Previsión Social

S.R.C.: Ives Burnier [senceRloslagos@sence.cl](mailto:senceRloslagos@sence.cl)

**Programa:**

**Programa**

**Diálogo Participativo Sence Los Lagos 2018**

09:30 - 09:45 Inscripción.

09:45 - 10:00 Inauguración y Saludos Autoridades.

10:00 - 10:15 Presentación Sence.

10:15 - 11:15 Trabajo en mesas - Café.

11:15 - 12:15 plenario.

12:15 - 12:30 Cierre.

Fotografías:











## Preguntas y Respuestas

### Nuevas Tecnologías: Impacto en la Capacitación y el Empleo.

Pregunta	Conclusiones grupos 1 y 6
<b>En relación al tema: ¿Cuál es su visión sobre el mercado laboral para los próximos años?</b>	<p>Se deben instalar competencias en habilidades blandas.</p> <p>Hay cierta población que, por su rango etario, es muy difícil que se adapten a las nuevas tecnologías.</p> <p>El mercado laboral será totalmente tecnológico.</p> <p>Se debe pensar en un país bilingüe, porque la mayoría de las tecnologías y sus manuales de usuarios están en otros idiomas.</p> <p>Los planes y programas deben ser actualizados a las nuevas tecnologías.</p> <p>Frente a la tecnología somos un país reactivo. No invertimos en industria de formación tecnológica.</p> <p>Se debe incentivar a las empresas a desarrollar planes de habilidades tecnológicas.</p>

Pregunta	Conclusiones grupos 1 y 6
<p><b>En relación al tema: ¿Cuál es su visión sobre el mercado laboral para los próximos años?</b></p>	<p>Para responder la pregunta debe considerarse que en el mercado laboral se pueden identificar 2 grupos: los trabajadores independientes y los trabajadores dependientes cuya relación con la tecnología es distinta. Cuando los empleadores incorporan dentro de la empresa nuevas tecnologías, que reemplazan el trabajo humano dependiente, se genera desempleo y, por tanto, esa persona se ve en la necesidad de reinventarse laboralmente.</p> <p>Aquí surge la pregunta de saber si ese trabajador tiene la capacidad de adaptarse a la nueva realidad del mercado laboral donde su experiencia en principio no le sirve para reincorporarse. Cuando no tiene la capacidad, se genera un emprendimiento individual, y quienes emprenden independientemente presentan necesidades específicas asociadas a la tecnología, por ejemplo, deben tener habilidades para trabajar en plataformas públicas como la del SII o la DT.</p> <p>Para generar la capacidad de adaptación y reconversión, es necesario que ese trabajador cuente con habilidades blandas desarrolladas, para lo cual los criterios de pertinencia de aprobación que aplica Sence deben ser revisados, para flexibilizar y adaptar las políticas públicas al respecto.</p> <p>Por otra parte, los jóvenes de hoy nacen con facilidades para familiarizarse con la tecnología que las personas más adultas no tienen. La misma situación presentan los extranjeros que se han incorporado al mercado laboral de nuestro país, generando respecto de los trabajadores nacionales una brecha que es necesario enfrentar.</p>

Pregunta	Conclusiones grupos 2 y 7
<p><b>¿Cree que las nuevas tecnologías significan un riesgo o una oportunidad en materia de capacitación y empleo?</b></p>	<p>Las NT, tienen su pro y contra.</p> <p>El crecimiento asociado al desarrollo de las NT está orientado hacia las empresas (mayor productividad, menores costos, mayor rentabilidad) lo que no se traspa a los trabajadores / personas.</p> <p>Las NT han potenciado el desarrollo de las máquinas (automatización) sobre los trabajadores generando pérdidas de puestos de trabajo.</p> <p>Las NT han precarizado el trabajo, incentivando la inestabilidad laboral.</p> <p>Falta incluir en los procesos de formación y capacitación el desarrollo de habilidades blandas relacionadas con las capacidades de las personas para adaptarse a los cambios.</p> <p>Se requiere que SENCE se adapte a los perfiles reales del mercado laboral, para promover competencias pertinentes y valoradas por empresas.</p> <p>El Estado debe incluir en malla curricular / educación y planes formativos, competencias de "Flexibilidad a la Tecnología".</p>



Pregunta	Conclusiones grupo 3
<p><b>¿Qué requerirán las empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores?</b></p>	<p>Se sabe que existen brechas entre las nuevas tecnologías y los/as trabajadores/as.</p> <p>Debe existir articulación entre los Ministerios de Trabajo, Educación y, sobre todo con las empresas, quienes son los que requieren personal preparado para enfrentar las nuevas tecnologías. Esta articulación requiere ofrecer mejores programas y personas preparadas.</p> <p>Se debe potenciar la formación dual, siendo una muy buena experiencia y forma de mejorar las competencias de las personas, la cual se debería implementar en la capacitación (Sence) a personas que se requieran reconvertir.</p> <p>Generar un diagnóstico a los/as trabajadores/as y así derivarlos/as al curso más pertinente, de acuerdo a sus destrezas y habilidades, en concordancia con la articulación que exista con las empresas.</p> <p>Mejorar los niveles de educación formal, humanizando y sensibilizando a los ministerios del Trabajo y Educación, quienes deben entregar mayores herramientas e instrumentos a las personas para nivelar sus estudios.</p> <p>Debe existir formación continua, pero ésta debe ser con práctica laboral.</p> <p>Generar competencias en mantención de maquinaria, pensando, que todas las maquinarias no son construidas en este país, pudiendo así, entregar otras herramientas a las personas, generando reconversión laboral.</p> <p>Un/a trabajador/a capacitado/a no es un gasto, es una inversión.</p>

Pregunta	Conclusiones grupo 4
<p><b>¿Cuál es el rol del Estado, para abordar estos nuevos desafíos?</b></p>	<p>Creación del Ministerio de Ciencia y Tecnología, Conocimiento e Innovación. Con el objetivo de asesorar y colaborar en el diseño, formulación, coordinación, implementación y evaluación de las políticas, planes y programas destinados a fomentar y fortalecer la ciencia, la tecnología y la innovación derivada de la investigación científico-tecnológica. Este sistema compuesto por los organismos públicos, instituciones de investigación y desarrollo e instituciones de educación superior estatales; y por las personas e instituciones privadas que realizan, fomentan o apoyan actividades relevantes relacionadas con ciencia, tecnología e innovación.</p> <p>Rol del Estado como garante que debe generar las condiciones para reconversión laboral de trabajadores de un sector productivo o parte de él, que no ofrezca alternativas laborales a sus trabajadores por enfrentar procesos permanentes de declinación económica, ajuste tecnológico o cambios estructurales.</p> <p>Establecer desarrollo de competencias transversales desde educación básica. Por otro lado, modernizar educación TP, actualizando los perfiles de egreso para que los egresados puedan insertarse de mejor forma en el mundo laboral.</p> <p>Debe existir articulación entre la empresa privada, empresas públicas y Estado. Empresa privada aportando con voluntad y compromiso social, la empresa pública con modernización y como facilitadora, el Estado como garante y articulador.</p>

Pregunta	Conclusiones grupo 5
<p><b>¿Cómo es la oferta de capacitación respecto a las nuevas tecnologías?</b></p>	<p>Si bien, se ha avanzado en la forma de realizar cursos de capacitación, incorporando nuevas metodologías de aprendizaje, no se ha logrado incluir elementos tecnológicos a los procesos formativos. Muchos de los cursos siguen siendo de pizarra y no utilizan medios interactivos para fomentar el aprendizaje de los beneficiarios.</p> <p>Geográficamente nuestra región limita la posibilidad de incorporar avances tecnológicos en el desarrollo de los cursos de capacitación, considerando la conectividad de poseen los lugares donde se realizan los cursos. Además, las características de nuestros usuarios/as también limita la forma de cómo se implementan los cursos, considerando que muchos de ellos son analfabetos digitales.</p> <p>Un elemento a analizar corresponde a los proveedores de capacitación, los cuales, en su mayoría, no se encuentran dispuestos a invertir en nuevas tecnologías. Por lo cual, Sence tendría que incorporar en sus licitaciones esta condicionante para comenzar a avanzar en nuevos procesos formativos incluyendo nuevas tecnologías de acuerdo a cada oficio.</p>