



INFORME

DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Región de Los Lagos

LEY 20.500

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Fecha 15 de diciembre de 2014





INDICE

3.....	Introducción
4.....	Objetivo General
4.....	Descripción.
5	Autoridades Asistentes
6.....	ANEXOS





INTRODUCCIÓN

La Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la gestión Pública, establece para los órganos de la Administración del Estado, deberán señalar aquellas materias de interés ciudadano en que se requiera conocer la opinión de las personas, para ello el 15 de diciembre en la ciudad de Osorno se realizó el diálogo participativo “Identificando oportunidades de capacitación y trabajo en la lechería”.

En la instancia participaron usuarios del Servicio, representantes de asociaciones de productores lecheros y de la unión comunal rural de juntas de vecinos de Osorno, San Pablo y Llanquihue.

El presente informe resume los aspectos relevantes del diálogo participativo realizado en Osorno.





Objetivo General

Conocer las necesidades de capacitación los pequeños y medianos productores de leche de la región, así como también identificar las oportunidades de empleo que presenta este sector, considerando la estacionalidad y exigencias impuestas por el tipo de actividad productiva de la que se trata.

Descripción de la Actividad

El diálogo participativo “Identificando oportunidades de capacitación y trabajo en la lechería”, se realizó en el salón ventanal del Centro Cultural de Osorno (Manuel Antonio Matta 756). Asistieron 40 personas.

Tras las palabras de bienvenida del gobernador de Osorno, Gustavo Salvo Pereira, y de las de la directora regional (PT) de Sence, Viviana Godoy Toledo, se conformaron tres grupos de trabajo en los que funcionarios de la regional del Sence ocuparon el rol de mediadores.

Los grupos trabajaron durante 60 minutos en torno a las preguntas:

- 1. A su juicio ¿Qué condiciones debiera considerar el sector lechero para que mujeres y jóvenes trabajen en él?**
- 2. Según su experiencia ¿Qué elementos deberían incluir los planes de capacitación que son necesarios para ofrecer en el sector lechero?**

Tras responder las preguntas, los representantes de cada grupo expusieron ante todo los participantes las conclusiones y propuestas a las que llegaron durante el período de análisis y discusión.



Conclusiones

Los grupos de trabajo coincidieron en su análisis en torno a las preguntas formuladas, concluyendo lo siguiente:

1. Se requiere romper con la estigmatización del trabajo en el campo pues se asocia con explotación del trabajador. Por lo mismo es necesario re-encantar a las personas para que trabajen en las labores asociadas a la lechería y al campo en general cuyos horarios y necesidades dependen de la estacionalidad de cosechas, crianza, siembra, entre otros factores.
2. Necesidad de mejorar las comunicaciones, en especial los servicios de internet y telefonía móvil. Así como también la conectividad vial.
3. En lo referente a las capacitaciones en el área agrícola se debe asegurar que la fase práctica sea desarrollada en su totalidad con la cantidad de maquinaria acorde al grupo curso.
4. La capacitación para el sector agropecuario debe ser diferente al resto de los cursos, por las características del trabajo. Además debiera incluir un ítem de mayor valor por concepto de ruralidad.
5. La capacitación debe ser especializada para los grandes predios.
6. No hay segregación hacia las mujeres, se valora el trabajo de estas por su prolijidad.
7. Aumentar la difusión de los cursos poniendo énfasis en los beneficios asociados al trabajo en el campo y nivel de remuneración en comparación con otros sectores productivos.
8. Generar redes con empresas que entreguen seguridad a los usuarios que se capacitan para que encuentren un trabajo relacionado al área de capacitación.
9. Se debe considerar que la mayor absorción de mano de obra se genera en las pequeñas empresas, por lo cual se requieren capacitaciones integrales que permitan desempeñarse en diversas áreas del campo.
10. Aumentar la práctica en terreno y considerar la estacionalidad en los procesos formativos.



Autoridades asistentes

Gustavo Salvo Pereira, Gobernador de Osorno.

Libreto diálogos participativos

LOCUTOR:

Muy buenas tardes. En nombre de la Dirección Regional de Los Lagos del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), les damos la más cordial bienvenida a esta instancia de participación ciudadana denominada Diálogo Participativo, que se enmarca dentro de la Ley 20.500 de participación ciudadana, impulsada por nuestra Presidenta Sra. Michelle Bachelet Jeria y organizado por Sence Los Lagos.

Antes de iniciar esta actividad, queremos pedirles que se pongan de pie para entonar nuestro Himno Nacional.

-----HIMNO NACIONAL-----

LOCUTOR:

Queremos darles la bienvenida en esta oportunidad a las autoridades que nos acompañan el día de hoy:

LOCUTOR:

Para dar inicio a esta actividad, invitamos a la Directora Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, señora Viviana Godoy Toledo, a dar la bienvenida a los presentes.

PALABRAS (05 minutos)

LOCUTOR: (Sólo en caso de haber una autoridad)





Queremos invitar también a _____
quien quiere aprovechar la oportunidad de saludar a los presentes.

PALABRAS (10 minutos)

LOCUTOR:

Los diálogos participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado (gubernamentales y municipales), para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

La Presidenta, en su discurso el 06 de agosto pasado, sobre la promulgación del nuevo instructivo de participación ciudadana, señala lo siguiente: *“queremos que Chile transite desde una participación que ha sido históricamente consultiva, a una que permita que los líderes, los dirigentes, los ciudadanos y ciudadanas también puedan resolver sobre las decisiones que les afectan”*.

Hoy nos reunimos para dialogar y recoger opiniones, sugerencias e ideas de los representantes de la comunidad ligada a la lechería de nuestra región, sobre las oportunidades de capacitación y trabajo en el sector lechero. Esta instancia de diálogo nos permitirá avanzar hacia una sociedad más inclusiva, donde los actores principales son ustedes, la sociedad civil que en la actualidad está empoderada y con derecho a opinar sobre las políticas públicas de los entes del Estado.

LOCUTOR:

Durante esta jornada, conversaremos acerca de las oportunidades de capacitación y trabajo que entrega el sector lechero.

A continuación, Edith Geldres, gerenta de Sociedad Volcanes del Sur, se dirigirá a ustedes para exponer sobre el levantamiento de necesidades de capacitación del sector lechero en la Región de Los Lagos.

PALABRAS (20 minutos)

LOCUTOR: La metodología de trabajo será la siguiente. Nos dividiremos en grupos, donde los funcionarios de Sence oficiarán como facilitadores y el resto de los integrantes deberá elegir un representante para exponer las conclusiones a las que lleguen durante el plenario que se realizará al final de la actividad.

Los grupos tendrán 30 minutos para abordar las dos preguntas. Luego 10 minutos para sistematizar la información recolectada.

Durante el plenario cada grupo tendrá cinco minutos para exponer sus conclusiones.





LOCUTOR:

Los invitamos entonces a conformar los grupos de trabajo. Estos tendrán una duración no superior a 40 minutos, para luego exponer en el Plenario.

MESAS DE TRABAJO (50 minutos)

LOCUTOR:

Después de este relevante trabajo, queremos dejar con ustedes a los representantes de los grupos conformados, para que nos expongan sus ideas e inquietudes.

PLENARIO (máximo 40 minutos)

LOCUTOR:

Antes de finalizar, la Directora Regional (PT) de SENCE, Señora Viviana Godoy Toledo realizará una última reflexión acerca de esta actividad.

PALABRAS (15 minutos)

LOCUTOR:

De antemano queremos agradecer a todos los asistentes por su participación y los invitamos a compartir un coffee break.

De esta manera, ponemos término a esta actividad, agradeciendo a todos los presentes su participación. En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región de Los Lagos y será hasta una nueva oportunidad.



ANEXOS

1. Invitación a la actividad.
2. Programa de la actividad.
3. Presentación de Edith Geldres de Sociedad Volcanes.
(Expositor invitado)
4. Listado de asistencia.
5. PPT de trabajo grupal.
6. Fotografías.
7. Preguntas y respuestas.



Invitación a la actividad.



INVITACIÓN DIALOGO PARTICIPATIVO



Viviana Godoy Toledo, Directora Regional (PT) del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) **Región de Los Lagos**, le saluda con especial afecto y tiene el agrado de invitar al Diálogo Participativo del servicio cuya temática será "Identificando oportunidades de capacitación y trabajo en la lechería".

La actividad se realizará el día **lunes 15 de diciembre** de 15:00 a 18:00 horas, en el Salón de la Corporación Cultural de Osorno, Manuel Antonio Matta 556, Osorno.

Desde ya se agradece su asistencia la que, sin duda, dará mayor realce a esta actividad.

Puerto Montt, 28 Noviembre de 2014

S.R.C.: mora@sence.cl o senceloslagos@sence.cl



Programa

PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO “IDENTIFICANDO OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN Y TRABAJO EN LA LECHERÍA”

DIRECCIÓN REGIONAL LOS LAGOS, SENCE

15 DE DICIEMBRE DE 2014

Centro Cultural de Osorno
Salón Ventanal

Programa actividad

Hora (Tiempo en minutos)	Actividad
15:00 -15:10 hrs	Recepción participantes
15:10 -15:20	Bienvenida y saludo a autoridades
15:20 -15:30	Himno Nacional
15:30 -15:40	Palabra autoridad local
15:40 -15:45	Presentación metodología
15:50 -16:10	“Levantamiento de necesidades de capacitación del sector lechero en la Región de Los Lagos”.Edith Geldres.
16:10 -16:50	Grupos de trabajo
16:50 – 17:30	Plenario y exposición de conclusiones de los grupos de trabajo
17:30 – 17:35	Cierre de actividad
17:35 -18:00 hrs.	Coffe break

- Nota: este programa es tentativo, cada encargado/a lo modifica según sus requerimientos.



Presentación de Edith Geldres de Sociedad Volcanes. (Expositor invitado)



Diálogo Participativo

“Levantamiento de necesidades de Capacitación para formación de trabajadores/as del Sector Lácteo”

Edith Geldres
Gerente Soc Los Volcanes del Sur

www.sence.cl





Temario

- **1. Antecedentes del Sector Lácteo**
- **2. Empleos generados en el Sector**
- **3. Requerimientos**

www.sence.cl

1

Antecedentes

Actores del sector lácteo

- **Productores**
- **Empresas de servicios**
- **Industria**
- **Centros de investigación**





1. Antecedentes del Sector

- Chile tiene una moderna lechería, que cuenta con más de 6.000 productores comerciales, especialmente concentrados en las regiones de Los Ríos y Los Lagos.
- El país dispone de un millón de hectáreas de praderas y de 450.000 vacas lecheras.
- La producción de leche alcanza a 2.650 millones de litros, con un 31% en la región de los Ríos, y un 46 % en la región de los Lagos. La producción nacional genera 130 mil toneladas de quesos y 100 mil toneladas de leches en polvo y otros derivados.
- El consumo de lácteos en el país es cercano a los 150 litros per cápita.

(www.odepa.cl)

www.sence.cl



1. Antecedentes del Sector

- La superficie utilizada en la producción lechera nacional, considerando el rebaño actual, es de alrededor de 700 mil hectáreas (superficie de praderas mejoradas), incluyendo la crianza.
- De ellas, más del 80% se concentra en las regiones de la zona sur (550 a 600 mil ha).

Fuente : Estrategia de desarrollo competitivo del sector lácteo chileno 2010-2020

www.sence.cl



1. Antecedentes del Sector

La producción láctea representa un 6% del PIB silvoagropecuario nacional y en las regiones de Los Lagos y Los Ríos llega a explicar un 50% del PIB sectorial.

Fuente : Estrategia de desarrollo competitivo del sector lácteo chileno 2010-2020

www.sence.cl



1. Antecedentes del Sector

- Respecto al capital humano , en Chile, la cadena láctea da empleo a más de 60 mil personas entre el sector primario e industrial, sin considerar a aquellas que se relacionan en forma indirecta con la cadena, lo que contribuye con más de 100 mil puestos adicionales de trabajo y demuestra la necesidad de valorar de manera integral el peso del sector lácteo en la economía nacional y regional

Fuente : Estrategia de desarrollo competitivo del sector lácteo chileno 2010-2020

www.sence.cl



El capital humano juega un rol importante para mejorar la rentabilidad, sustentabilidad y competitividad de la producción de leche en Chile.



Fuente : Estrategia de desarrollo competitivo del sector lácteo chileno 2010-2020

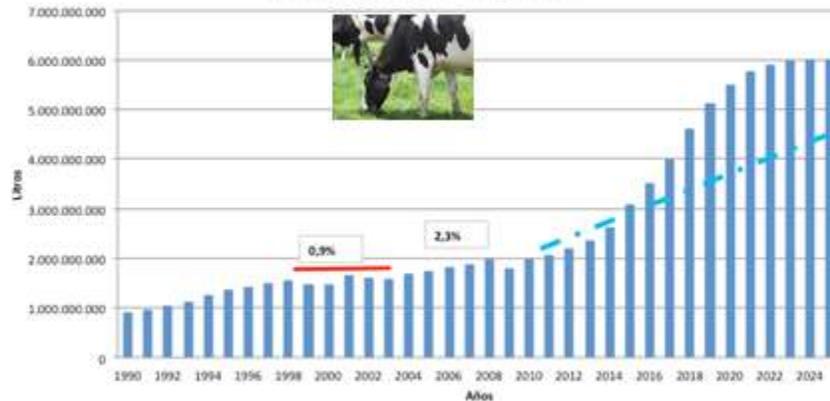
www.sence.cl





Proyecciones del sector

Recepción nacional leche fresca



Fuente: Adaptación de datos de ODEPA (2010)

www.sence.cl

Objetivo y metas a nivel predial	META
Aumento de la producción de forraje por hectárea y la eficiencia de su utilización. En las superficies de praderas a pastoreo:	Mejorar fertilidad de los suelos (25 mg P-Olsen/kg de suelo (10 cm) y pH de 5,8 para sustentar la producción por hectárea de 14 toneladas de MS, en una superficie de 600 mil ha, en un plazo de 10 años
	Subir de un 55 % a un 70% en la eficiencia de utilización del forraje, lo que representa un aumento del consumo anual de 1,2 toneladas de materia seca por hectárea, en un plazo de 10 años,

Fuente : Estrategia de desarrollo competitivo del sector lácteo chileno 2010-2020

www.sence.cl

Objetivo y metas a nivel predial	META
Aumento del tamaño del rebaño lechero nacional, compatible con los incrementos esperados en los volúmenes de producción	Crecimiento del rebaño a una tasa de 4,5% anual, para alcanzar 750 mil vacas al cabo de 10 años.
Empleo de un tipo de ganado que responda de mejor forma a las nuevas exigencias y que produzca leche con mayor contenido de sólidos.	Aumento a un 7,6% del contenido de sólidos del nivel actual (7,1%), en un plazo de 10 años



Fuente : Estrategia de desarrollo competitivo del sector lácteo chileno 2010-2020

www.sence.cl

Desarrollo del recurso humano	Meta
Preparación del recurso humano a través de capacitación para generar competencias en las distintas funciones y niveles de la empresa lechera.	Duplicar la productividad de la mano de obra en las explotaciones lecheras en un período de 10 años
Desarrollo de ofertas de capacitación de calidad al interior de organismos educacionales que estén alineados con las prioridades de la cadena. Mejor aprovechamiento de instituciones públicas de fomento, como Innova y FIA.	Incentivar la certificación de desempeño de operarios y trabajadores de lecherías, que oriente los programas públicos y privados de capacitación

Fuente : Estrategia de desarrollo competitivo del sector lácteo chileno 2010-2020

www.sence.cl

2 Empleos generados en el sector lácteo

EMPLEOS DIRECTOS

- ❖ El sector genera 40 mil empleos directos en la zona Sur
- ❖ El sector genera 25 mil empleos directos en la Región de Los Lagos.

EMPLEOS INDIRECTOS

- ❖ El sector genera 18 mil empleos indirectos en la zona Sur
- ❖ El sector aporta 12 mil empleos indirectos en la Región de Los Lagos.

Fuente de información: www.duaterlacteoslagos.cl / 2010

www.sence.cl

Impacto del sector lácteo en el empleo

TRABAJADORES/AS EN EL SECTOR RURAL

- ❖ El sector contiene más de 260 mil personas que trabajan vinculadas con la producción lechera como fuente de ingresos. Fuente: www.duaterlacteoslagos.cl / 2010
- ❖ La familia y el trabajador/a que realiza sus actividades en el sector rural - campo depende directamente del productor. (Condiciones)
- ❖ Relaciones laborales flexibles (uso del tiempo de trabajo – descansos)
- ❖ Cumplimiento de leyes laborales actuales (obstáculo o facilitador?)
- ❖ Necesidad de trabajadores/as capacitadas. (Competencias tradicionales v/s modernización del sector).
- ❖ Requerimientos productivos del sector compatible con requerimientos de trabajadores/as (conectividad, educación familia, accesibilidad)
- ❖ Otros aspectos....

www.sence.cl



3 Requerimientos del Sector

❖ Producción para un mercado competitivo

- ✓ Cantidad
- ✓ Calidad
- ✓ Productividad
- ✓ Inversión
- ✓ Medio ambiente

Desarrollo de Recurso Humano

- ❖ Capacitación/ Competencias
 - ✓ Segmentación de Trabajadores(focalización)
 - ✓ Capacitación permanente.
 - ✓ Asegurar calidad de proveedores de capacitación.

- ❖ Conocer los requerimientos del sector
 - ✓ Definir en conjunto (Estado, Sector Productivo y Trabajadores /as) la oferta de capacitación.

- ❖ Instrumentos y metodologías pertinentes
 - ✓ Considerar características del sector al definir planes / programas de capacitación.

Ejemplo Práctico (Oficios demandados)

- ❖ Nivel Operario: **Ordeñadores** (dar características del Oficio):
 - ✓ ... Escolaridad
 - ✓ ... Edad
 - ✓ ... sexo
 - ✓ ... renta promedio
 - ✓ ... Modelo de capacitación propuesto
 - ✓ ... Limitantes (traslado sector rural, estado civil, conectividad...)
 - ✓ ... otros requisitos

- ❖ Nivel Técnico: **Jefe de Lechería** (dar características del Oficio)
 - ✓ ... escolaridad
 - ✓ ... Edad
 - ✓ ... sexo
 - ✓ ... renta promedio
 - ✓ ... Modelo de capacitación propuesto
 - ✓ ... Limitantes (traslado sector rural, estado civil, conectividad...)
 - ✓ ... otros requisitos

www.sence.cl

Detección de necesidades de capacitación mercado Laboral regional 2015 (proceso validación)

Ocupación	Requisitos	Población objetivo
Enfermero de Ganado	Enseñanza Básica	Jóvenes y Mujeres
Operador de Tractores	Enseñanza Básica	Jóvenes y Mujeres
Oriancero y Partero	Enseñanza Básica	Jóvenes
Operario Integral Agropecuario	Enseñanza Básica	Jóvenes
Manejo de pradera (cerco eléctrico y alimentación)	Enseñanza Básica	Jóvenes
Ordeñador	Enseñanza Básica	Jóvenes
Operario Producción Secundario (manipulación de alimentos)	Enseñanza Básica	Jóvenes

www.sence.cl



Diálogo Participativo

Muchas gracias

www.sence.cl

Listado de asistencia

Diálogo Participativo Región de Los Lagos
15 de diciembre de 2014

LEY 20.500

SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Yarecia Carreemil	Directora Otec	Asociación nicaragüense de organizaciones	nicaragüense@nicaragüense.org	90519616	[Firma]
Yanilo Carreemil	Presidente	Asociación nicaragüense de organizaciones	nicaragüense@nicaragüense.org	78860208	[Firma]
Elvira Carrasco	Secretaria	Asociación nicaragüense de organizaciones	nicaragüense@nicaragüense.org	81522796	[Firma]
Yanilo Carrasco	Alumno	Asociación nicaragüense de organizaciones	nicaragüense@nicaragüense.org	86739225	[Firma]
Javier Zúñiga	Alumno	Asociación nicaragüense de organizaciones	nicaragüense@nicaragüense.org	81447707	[Firma]
Juan Santama		Asociación nicaragüense de organizaciones	nicaragüense@nicaragüense.org		[Firma]
Christian Richter	Presidente Otecs	Asociación nicaragüense de organizaciones	nicaragüense@nicaragüense.org	8688425	[Firma]
Carla Soledad Rojas	Ejecutiva Otecs	Asociación nicaragüense de organizaciones	nicaragüense@nicaragüense.org	6131979	[Firma]
Carla Soledad Rojas	Coordinadora Otecs	Asociación nicaragüense de organizaciones	nicaragüense@nicaragüense.org	2210320	[Firma]
Carla Soledad Rojas	Secretaria Otecs	Asociación nicaragüense de organizaciones	nicaragüense@nicaragüense.org		[Firma]

Diálogo Participativo Región de Los Lagos
15 de diciembre de 2014

LEY 20.500

SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Joselyn Detegay	alumna	CODESER		75776452	Joselyn Detegay
Valentina Ittegg	alumna	CODESER		89439203	Valentina Ittegg
Monica Saxon	alumna	CODESER		78839079	Monica Saxon
Glafir Fajada S. Rojas	alumna	CODESER		62200695	Glafir Fajada
Patricio Paredes Cluqueles	alumna	CODESER		79254813	Patricio Paredes
Lucy Solís Poma	alumna	CODESER		83384453	Lucy Solís
Teresa Schultz R.	Presidenta	Los Bazaros		96159106	Teresa Schultz
Edilma Corco	Presidenta	Bichil		97416618	Edilma Corco
Carolina Ojeda	SECRETARIA	Agua Dulce	ojeda.carolina@gmail.com	88477500	Carolina Ojeda
Sylvia Richway	Pres. Fundación	Asociación Alifan	sanchezlaboto@gmail.com	97410001	Sylvia Richway
Julio Morán	Coordinador	Asociación Alifan		69728451	Julio Morán

Diálogo Participativo Región de Los Lagos
15 de diciembre de 2014

LEY 20.500

SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
MICHELE JUNOD L.	GERENTE	ARPO (FCHA)	pujund@opded.cl	64 2200300	
Isabel Parra K.	Alumno	Prodeca		78442670	
Alba Herrera L.	Coordinadora Operativa	Fondos de Inversión	alherre@cofesa.cl	8773698	
Ricardo Bernales	Alumno	Codeuser	bernales2004@hotmail.cl	7842194	
Pamela Schucela	EJECUTIVA CORFO	Coefo	pschucela@cofod.cl	2563460	
María Cáceres	Alm. Capacitación	Codeuser	maria.caceres@cofod.cl	99474823	
Randy Alejandro	Alumno	Codeuser		28144053	
Isabel Ramírez Nolasco	Alumno	Codeuser	israim@historial.cl		
Renato Brenjio Aguila	Alumno	codeuser	renato.brenjio@cofod.cl		
Julio Torres	Propietario	Privado	JulioTorres@cofod.cl	68443370	
Salvador Benavente	Director	Metthi C	Benavente@cofod.cl	91006931	

Diálogo Participativo Región de Los Lagos
15 de diciembre de 2014

LEY 20.500

SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Carlos Andrés Castro	Subletrado		carpedes@gmail.com	9450 3062	
Jorge Jimenez	Relator	CODESER	jorgebarrault@hotmail.com	84724988	
M. Cecilia Wittke	Directora	Mattheu Lepand	mattheu.lepand@regionlago.cl		
PAOLA GARCERAN	EXERCISE POINT	REINICIAO KALING	paola.garcera@reinicio.cl	8772591	

PPT de trabajo grupal.



DIÁLOGO PARTICIPATIVO

“IDENTIFICANDO OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN Y TRABAJO EN LA LECHERÍA”

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO



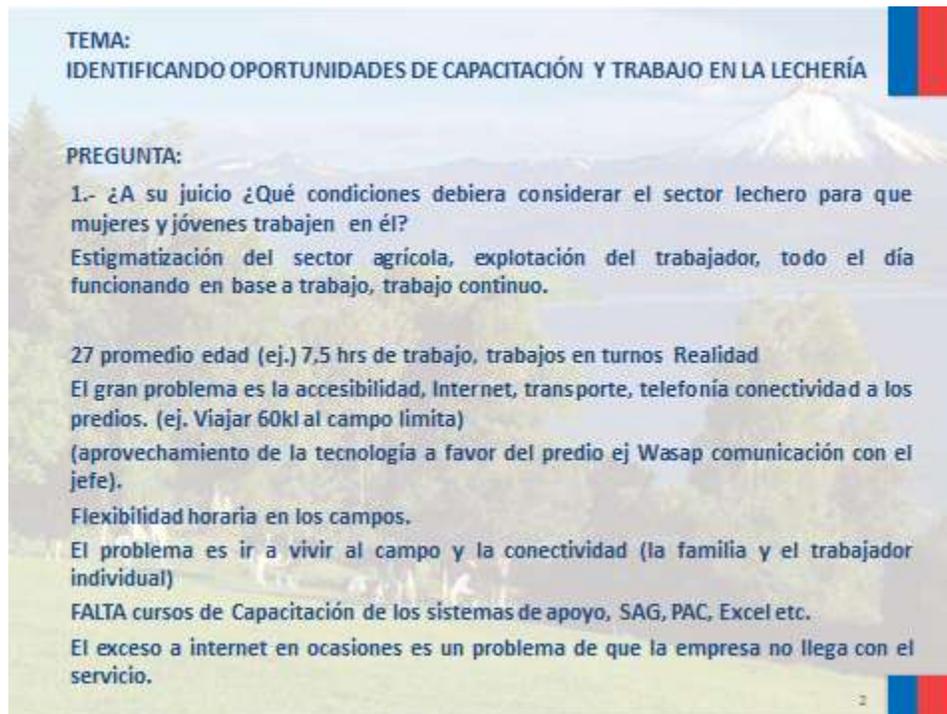
Gobierno de Chile

Grupo N°: 1

Facilitador (a): Rodrigo Fernández B.

Secretario (a) Técnico (a): Rodrigo Fernández B.

Relator (a): Oliver Lizana



TEMA:
IDENTIFICANDO OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN Y TRABAJO EN LA LECHERÍA

PREGUNTA:

1.- ¿A su juicio ¿Qué condiciones debiera considerar el sector lechero para que mujeres y jóvenes trabajen en él?

Estigmatización del sector agrícola, explotación del trabajador, todo el día funcionando en base a trabajo, trabajo continuo.

27 promedio edad (ej.) 7,5 hrs de trabajo, trabajos en turnos Realidad

El gran problema es la accesibilidad, Internet, transporte, telefonía conectividad a los predios. (ej. Viajar 60kl al campo limita)

(aprovechamiento de la tecnología a favor del predio ej Wasap comunicación con el jefe).

Flexibilidad horaria en los campos.

El problema es ir a vivir al campo y la conectividad (la familia y el trabajador individual)

FALTA cursos de Capacitación de los sistemas de apoyo, SAG, PAC, Excel etc.

El exceso a internet en ocasiones es un problema de que la empresa no llega con el servicio.

2



- Acceso a instancias de esparcimiento en la ciudad
- Incorporar en los cursos temas de comportamiento del trabajador (ética laboral, responsabilidad etc.)
- Infraestructura adecuada para mujeres (mejorar)
- Las capacidades de las mujeres en el sector son favorables no hay discriminación (mayor prolijidad)
- Actividad que trabaja con un entorno de suciedad (Excremento) eso esta cambiando.
- Integración de gente que esta en rehabilitación de drogas y alcohol (apoyo familiar)
- Calidad de vida en los campos.

- Puestos de trabajo irremplazable dado que se trabaja con organismo vivos.
- Ambiente laboral



TEMA:

PREGUNTA

2. De acuerdo con su experiencia ¿Qué elementos debieran incluir los planes de capacitación que se ofrezcan para el sector lechero?

Empleabilidad (para mantenerse en el puesto de trabajo, responsabilidad, etc.)

Computación

Comportamiento y ética en el trabajo

Tecnologías lecheras

Especialización (en cada una de las funciones)

DIÁLOGO PARTICIPATIVO

“IDENTIFICANDO OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN Y TRABAJO EN LA LECHERÍA”

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO



**Gobierno
de Chile**

Grupo N°: 2

Facilitador (a): Nelson Hernández Santana

Secretario (a) Técnico (a): Nelson Hernández

Relator (a): Michel Junod López (Gte. APROLECHE)



TEMA:

IDENTIFICANDO OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN Y TRABAJO EN LA LECHERÍA

PREGUNTAS:

- 1.- A su juicio ¿que condiciones debería considerar el sector lechero para que mujeres y jóvenes trabajen en él?
 - Sueldos justos: Acorde con la labor y las características del trabajo.
 - Las características de la vivienda que ofrece el productor o empleador.
 - Facilidades e incentivos en la educación
 - Las distancias entre el domicilio y ciudades importantes.
 - Conectividad. Vial y digital. (Jóvenes: “Mostrar nueva realidad del Sector”), “instalar métodos de mejora en responsabilidad”
 - Subdivisión de empleo: Dedicarse solo a la lechería(especialización por trabajador). “Para predios grandes”.
 - Sistema de Turnos: Para alternar los horarios.
 - Mujeres: El rol de la maternidad es mas importante que el trabajo, porque “culturalmente” el cuidado de los niños está asociado a la mujer. “costo de embarazo”. En el campo hay mas vida en familia.
 - No todos los campos están preparados para recibir mujeres en lecherías.
 - Regalías: No todo puede traducirse en dinero, Ej: las casas incluyan combustión, agua caliente, cable, etc.

2

TEMA:

PREGUNTAS:

- 2.- ¿Según su experiencia ¿Qué elementos deberían incluir los planes de capacitación que son necesarios para ofrecer en el sector lechero? .
 - Por ejemplo: En el manejo de una maquinaria agrícola, entender y manejar los diversos usos y utilidades para el sector.
 - En caso de capacitaciones agrícolas asegurar la fase practica sea desarrollada en su totalidad y con la cantidad de maquinaria acorde al grupo curso.
 - Trabajar habilidades transversales en determinadas áreas: “deben contar con cierto dominio de materias, como tratamiento de pesticidas”.
 - La capacitación para el sector agropecuario debe ser diferente al resto de la industria de capacitación, por sus características e incluir un ítem de mayor valor para ruralidad.

3



DIÁLOGO PARTICIPATIVO

“IDENTIFICANDO OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN Y TRABAJO EN LA LECHERÍA”

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO



Gobierno
de Chile

Grupo N°: 3

Facilitador (a): Tomás Vega

Secretario (a) Técnico (a): Priscilla Winkler

Relator (a): Edith Geldres.

TEMA:

IDENTIFICANDO OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN Y TRABAJO EN LA LECHERÍA

PREGUNTAS:

1.- A su juicio ¿Qué condiciones debería considerar el sector lechero para que mujeres y jóvenes trabajen en el?

- Mayor capacitación
- Volver a encantar a las personas en el oficio lechero ventajas/desventajas de desempeñarse en el oficio. Incluir en el análisis la situación comparativa
- Mejorar las remuneraciones asociadas al sector, asociado a un mejor confort
- Mayor publicidad y difusión a la población mujeres y jóvenes, relacionado a los beneficios asociados a la capacitación en el sector
- Re encantar, específicamente a los jóvenes a través de medios tales como televisión y radio respecto a la valoración del trabajo en el campo. Dar a conocer que existe una proyección
- Generar redes con empresas que entreguen seguridad a los beneficiarios que se capacitan de encontrar un trabajo relacionada al área de capacitación.
- Problemática educacional que se origina principalmente en las mujeres que deben trabajar en el campo y la educación de sus hijos
- Mejorar la conectividad



TEMA:

PREGUNTAS:

2.- De acuerdo a su experiencia ¿Qué elementos deberían incluir los planes de capacitación que son necesarios en el sector lechero?

- Video motivacional que permita reflejar casos exitosos del desempeño en el oficio
- Generar un plan que permita globalizar y visualizar las posibilidades del trabajo en el campo para luego capacitar en áreas específicas.
- La mayor absorción de mano de obra se genera en las empresas pequeñas, por lo cual, se requieren capacitaciones integrales que permitan desempeñarse en diversas áreas del campo.
- Aumentar el número de práctica en terreno. Generar proceso de práctica juntamente con los módulos teóricos
- Considerar la estacionalidad en los procesos de formación, que permita generar los espacios prácticos en los tiempos a fines.

Registro Fotográfico









Preguntas



Diálogo Participativo "Identificando oportunidades de capacitación y trabajo en la lechería"

Región de Los Lagos
(15 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre las oportunidades de capacitación y trabajo en el sector lechero entregada por el Director Regional (PT) de Los Lagos del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, Viviana Godoy Toledo.

¿Una persona que se encuentra en proceso de rehabilitación puede acceder a cursos y se por unirse las empresas del sector lechero por ejemplo pueden generar la integración de estas personas?

*Carolina Hernández Quirós
Coordinadora Gestión SENCE - Región de Los Lagos
F/ 2219721*

MUCHAS GRACIAS

Las respuestas a sus solicitudes, dudas o preguntas serán respondidas dentro de los plazos establecidos por la Ley N° 20.500 de Participación Ciudadana, y serán publicadas en www.sence.cl, según indica la norma de funcionamiento de esta instancia de participación.

Mejorando el acceso y la calidad del empleo por medio de la Capacitación.





Respuesta

Las personas que están en proceso de rehabilitación pueden postular a los cursos de capacitación del Servicio de Capacitación y Empleo (Sence). Los cursos no son excluyentes y están focalizados en la población vulnerable. Los requisitos exigidos tienen que ver con el sexo del postulante, su edad y su puntaje en la Ficha de Protección Social, el que debe ser menor a 13.484 puntos.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIÁLOGO PARTICIPATIVO
“IDENTIFICANDO OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN Y TRABAJO EN LA LECHERÍA”
 Osorno, 15 de diciembre de 2014

1. PARTICIPANTES

Universo: 34 encuestas

Mujeres: 18

Hombres: 16

2. EVALUACIÓN

Se pidió a quienes contestaron la encuesta que evaluaran la actividad y sus contenidos asignado un puntaje de 1 a 5 donde 1 es muy malo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno y 5 excelente.

La evaluación general para el tema y expositor fue “Bueno” (4,06).

La evaluación general para la actividad grupal fue “Bueno” (4,03).

EVALUACIÓN DEL TEMA Y EL EXPOSITOR		
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PUNTAJE	NOTA
Interés del tema para la ciudadanía	140	4,1
Claridad en el planteamiento de los objetivos del diálogo	141	4,1
Conocimiento y dominio del tema por parte del expositor	147	4,3
Claridad en la presentación de los contenidos	143	4,2
Respeto por el tiempo programado para la exposición	128	3,7
Calidad en el material de apoyo	139	4,0
EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD GRUPAL		
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PUNTAJE	NOTA
Facilitación de la actividad grupal por parte del monitor (explicación de la actividad; dinámica aplicada; orientación durante la actividad)	150	4,4
Motivación de los integrantes del grupo para participar	146	4,2
Tiempo asignado a la actividad grupal	135	3,9
Conocimiento del tema por parte de los participantes	133	3,9
Calidad del material entregado	130	3,8
Calidad del lugar de la actividad	139	4,0

3. COMENTARIOS

3.1 Aspectos positivos evaluados por los asistentes:



- Se destaca el logro de integrar a distintos actores del sector lechero y conversar en torno a su realidad y necesidades.
- Entregar información que motivante para que los jóvenes trabajen en el campo.

3.2 Aspectos a mejorar:

- Extender la duración.
- Mejorar la difusión de los cursos Sence a través de los medios de comunicación.
- Entregar mayor información sobre la actividad a los usuarios al enviar la invitación.
- Puntualidad

