



SENCE

+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo



DIÁLOGOS 2017
PROVINCIALES SENCE

UN NUEVO SISTEMA
PÚBLICO DE EMPLEO
PARA UN CHILE+CAPAZ



**Diálogo Provincial
Participativo
Chiloé**

Castro, 23 de mayo de 2017

Índice

Introducción	pag. 2
Objetivos	pag. 3
Actividad	pag. 4
Lugar y Fecha	pag. 4
Asistentes	pag. 4
Desarrollo Diálogo	pag. 5
Conclusión	pag. 6
Anexos	pag. 7

Introducción

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región de Los Lagos, en el Marco de la Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación en la Gestión Pública, desarrolló entre los meses de mayo y junio de 2017, Diálogos Participativos en las provincias de Chiloé, Llanquihue y Osorno.

Estos Diálogos, en el que la temática fue “Un Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz”, forman parte de los mecanismos de participación que impulsa el Gobierno de Chile, a través del Sence y que permiten a los ciudadanos y ciudadanas colaborar en la construcción de las políticas públicas del Servicio, a través de su experiencia, opiniones e ideas.

A nivel provincial, el primer diálogo se desarrolló en Chiloé, en la comuna de Castro y contó con la participación de más de 70 representantes de Organizaciones Sociales, Empresas, Municipalidades, Trabajadores, Sindicatos, Instituciones Públicas, Organismos Técnicos y Usuarios de los diversos programas del Sence.

Se espera que esta actividad permita identificar los componentes para construir en conjunto un nuevo Sistema Público de Empleo, rescatando las necesidades, opiniones e ideas de la provincia de Chiloé, con énfasis en el desarrollo de los territorios y las particularidades de cada zona.

Objetivos

General:

- Conversar junto a las y los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile.

Específicos:

- Conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo.
- Establecer los actores del sistema.
- Identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

Actividad

Diálogo Participativo Provincia de Chiloé

Tema:

“Un Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz”.

Lugar:

Casa de Retiro Estrella del Mar, ubicada en San Martín 729 interior, Castro.

Fecha:

Martes 23 de mayo de 2017.

Hora:

10:00 a 14:00 horas.

Asistentes:

Dirigentes Sociales, representantes de empresas, Omil, sindicatos, Organismos Técnicos de Capacitación, funcionarios públicos etc. (se adjunta lista de asistencia).

Número total de Asistentes:

75 personas, incluyendo funcionarios del Sence.

Desarrollo del Diálogo

El Diálogo Participativo en la provincia de Chiloé, comenzó con un saludo del Director Regional del Sence, Richard Villegas, quien agradeció la asistencia y contextualizó el trabajo a desarrollar durante la jornada.

De esta forma, se pasó a la presentación de los objetivos, de la metodología de trabajo y de los 5 temas propuestos para el Diálogo:

- Tema 2: Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.
- Tema 3: Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
- Tema 4: Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral.
- Tema 5: Articulación del Estado para la Empleabilidad.

Por su parte a los asistentes, al momento de ingresar al salón, se les asignó un color, para integrarse a una de las 5 mesas de trabajo. Cada mesas estuvo compuesta por representantes de diversos sectores, con el objetivo de enriquecer los puntos de vista durante la conversación y potenciar las conclusiones.

El Diálogo se desarrolló de acuerdo a los tiempos programados, con la activa participación y opinión de cada uno de los participantes. Cada mesa estuvo moderada por un funcionario del Sence, permitiendo el correcto desarrollo del trabajo en grupal.

Posteriormente, cada grupo eligió a sus representantes para exponer las conclusiones, respecto al tema asignado, para lo cual tuvieron entre 5 y 10 minutos.

La jornada finalizó con una presentación del Director Regional, sobre la gestión del Sence el año 2016 y los desafíos para 2017, destacando la importancia para la provincia de programas como el +Capaz y Becas Laborales.

Conclusión

El Diálogo Participativo en la provincia de Chiloé se desarrolló con la participación activa de todos los asistentes, quienes en cada uno de los grupos entregaron sus ideas, opiniones e inquietudes, de acuerdo a las preguntas planteadas en cada uno de los temas.

Respecto a los contenidos, las opiniones se enfocaron en fortalecer la difusión de los programas, en mejorar la cobertura y pertinencia de las capacitaciones. Además, se destacó que es necesario seguir avanzando en inclusión y generar redes entre los actores del sistema.

Otro elemento que se destacó, es que es necesario potenciar los subsidios e incentivos a la contratación y que las empresas tengan un rol más activo en la formación del capital humano.

En conclusión, fue una jornada exitosa, que generó un espacio de conversación valorado por los participantes, algunos de los cuales se aproximaban por primera vez a las herramientas y oportunidades del Sence.

Además, se destaca que a pesar de lo extensa de la jornada, la mayoría de los participantes se mantuvo hasta el final, evidenciando el compromiso y lo valioso de estos espacios de participación ciudadana, que permiten avanzar en la construcción conjunta de mejores políticas públicas.

Anexos

Invitación

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Richard Villegas Gamboa, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo "Un Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz".

En la ocasión se darán a conocer los resultados de la gestión realizada por Sence y los desafíos 2017.

La actividad se realizará el martes 23 de mayo, desde las 10:00 horas, en la Casa de Retiro Estrella del Mar, ubicada en San Martín 729 interior, Castro.

S.R.C. dcardenas@sence.cl / ibumier@sence.cl

www.sence.cl

DIÁLOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE +CAPAZ

TODOS POR CHILE

Programa

Hora (Tiempo en minutos)	Actividad
10:00 -10:30	Acreditación.
10:30 -10:40	Himno Nacional - Saludos Autoridades.
10:40 -10:45	Presentación Metodología trabajo grupal.
10:45 -11:30	Trabajo en grupos (5).
11:30 -12:10	Conclusiones.
12:10 -12:30	Presentación Director Regional.
12:30 -12:35	Cierre.

Lista de asistencia

SENCE
 + Oportunidades
 + Empleo

DIÁLOGOS 2017
 PROVINCIALES SENCE
 MINISTERIO DEL TRABAJO
 MINISTERIO DE EDUCACIÓN

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	23 de Mayo 2017
		PROVINCIA / REGIÓN	CHILOE / Los Lagos
		LUGAR ACTIVIDAD	CASA RETIRO ESTRE 14 de MANCOSTRO

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Sandra Vidal Vidal	12.346.505-9	Pelta Junta Vecinal Auchui	982084061		Sandra Vidal
Angela Ruiz Ruiz	8.617.486-3	Isk Auchui jefe vecinos	88832365		Angela Ruiz
Gonzalo Inzunza Gallardo	13.698.052-1	Comandancia de Chile	652537319	gonzalo.inzunza@ gendarmeria.cl	
Alberto Vilches Perez	4.676.567-2	Profesor jubilado	966915314	vilches@gmail.com	Alberto
Carolina Arandano Tavel	13.409.947-K	Beneficiaria	77012653		Carolina Arandano
Pablo Carmona Díaz	11.359.798-2	MIL CASTRO	984004327	pjcarmona@municipiocalbo.cl	Pablo
Carolina Mancilla O. Ejeban Velazquez	15.301.938-K	ONIL CASTRO	9-90027405	comunicacion@municipiocalbo.cl	Carolina Mancilla
Anda Donic	15.615.977-2	ONIL CASTRO	9.416570238	youngfili.15@hotmail.com	Anda Donic
Andrés Donic	10.665.172-B	Dirección Castro	99409899	Andres Donic @outlook.cl	Andrés Donic
Andrés Donic	7.025.045-4	Alumna CUBSO,	65-54151880		Andrés Donic

SENCE

+ Oportunidades
+ Capacitacion
+ Empleo

**REGISTRO DE ASISTENCIA
DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017**

FECHA ACTIVIDAD	PROVINCIA / REGIÓN
LUGAR ACTIVIDAD	



NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Juan Bahamonde	6.832.471-8	Adaptación de discapac. y empleo	94752155		
Denis Carrasco Soto	11.081.693-6	OTEC CEYC	75780080	ceyc Ltda @ telser.cl	
Jaime Bahamonde Puchi	8.871.237-4	Comité de apoyo bulevar 10 Dubouché	993210822	jbahamonde @ hotmail.com	
Angelica Ampuero Gallardo	10.689.779-7	OTEC CEYC	988163298	secretaria @ telser.cl	
Ara María Olvera Fuentes	8.941.527-6	Fundación WeKimum	967604729	fundacion otec @ wekimum.cl	
Patricia Contreras	11.929.674-9	Municipalidad de Pudahuel	9.56137962	Patricia Contreras Municipalidad de Pudahuel	
Cordina Vidal Gallardo	8.528.781-7	Gobernación	652632121	maria cordina Vg @ gmail.com	
Aljandrea Oyarzun Perez	13.001.936-6	Hum. Quinchao Fomento Productivo	652661776	fomento quinchao @ gmail.com	
Gustavo Cortez Soliz	10.277.594-5	Federación de Trabajadores del Salitre de Antofagasta	9774451554	obscortezsalnitros @ gmail.com	
Bernarda Nara Otaola	12.343.229-0	Comité Usarits Anud	985885885	Comite Usarits 2016 @ gmail.com	

**REGISTRO DE ASISTENCIA
 DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017**

FECHA ACTIVIDAD
PROVINCIA / REGIÓN
LUGAR ACTIVIDAD



NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Sandra Raiza Vera	12.079.340-3	Emprendimiento curso adulto mayor	977977060		
Andrea Rojas Aguilera	9.703.5010-3	Encargada del trabajo y medio ambiente de la comuna	9574919767	andyr.rojas@gmail.com	
Enrique Becker Alvarez	4.548.468-8	Empresario	8652654040	enbeka@gmail.com	
Jorge Borquez Andrade	8.620.242-5	Concejal Castro	978547545	jorge.luis.borquez.concej@ gmail.com	
Manuel Contreras Fuentes	9.255.650-6	Emprendedor	982806867	manu_cf@hotmail.com	
Julia Driadero Paredes	22.274.682-5	Enjpy	94875592	julia.driadero@ enjpy.cl	
Alvaro Poblete Asem	17.408.584-6	Encargado OTEC municipal	95946746	alvaro.poblete@gmail.com	
Marcos Aredondo Contreras	2.801.964-5	Director Unión Comunal y de la No	9918855363	marcos@unioncomunal.cl	
Raúl Catalán Trejmu	B.740.048-K	Director escuela Antu Kau	652636927	rcatalan@corpaco.cl	
Adriane Olivares Soto	8.212.043-Z	Politecnico Castro	652630065	secretaria.politecnico@gmail.com	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	
	PROVINCIA / REGIÓN	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Arelie Asencio Vargas	10.166.171-7	Artesanora	982955637	larrosa.asencio@gmail.com	
Gladys del Pino Leal	7.580.309-5	Grupo de mujeres Pnacy Chile	996542141	gladys.del.pino@gmail.com	
Don's Torres Hernández	8.838.312-5	" "	957052422		
Hannel Lepicheo Udivero	13.409.085-5	Isla Quehui Sind. de pescadors	984054327	hannel.lepicheo@hotmail.com	
Rafael Abaudo Espinosa	13.508.167-1	Part. Sind. Pescadors Quehui	965826595		
Mauro Enriquez Sandoval	10.606.628-0	OTEC Balcón Hda	983612005	bloomcapacitaciones@gmail.com	
Andrea Caspeds Pérez	13.882.825-5	Municipio Repetición Enc. Turismo	977016958	andrea.caspeds.igt@gmail.com	
Mariela Yáñez Eucheripireu	17.338.264-6	Muni. Cijabidad Ancond. En. + Capoz	83945943	mariela.yanez@municipal.cl	
Patricio Hernández Aharado	15.288.700-0	Muni. Queñón	91421051	omil@municipal.cl	
Constanza Werner Venegas	17.044.082-K	Muni. Ancond	953820919	constanza.werner@municipal.cl	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		PROVINCIA / REGIÓN	
		LUGAR ACTIVIDAD	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Pablo Lejune Colibano	16.066.319-9	SINDICATO DE TRABAJADORES	50004013	Pablo.lejune@gmail.com	
INENE CALPI SURZO	14.502.552-9	benef.	68122317		
Johana Rodriguez	15.288.107-10	benef.	992642689	joanarodriguez82@gmail.com	
Laura Leira Adué	13.321.509-3	Cooperativa Omit Adué	977617081	2 NUM. MEXIA @ MEXIA Adué.cl	
MARCOS RODRIGUEZ	13.590.776-6	MUNICIPALIDAD DE ADELFO	62775537	o leira@omita.cl	
Roberto Cumbal	17.124.493-0	MUNICIPALIDAD DE ADELFO	68354490	perc.ingeneria@pucc.cl	
OSWALDO ALFARO	10.004.856-6	benef.	97.888.9845	oswaldo.alfaro@gmail.com	
Cecilia Allen	12.591.918-5	benef.	9.76613801	Ceciliaallen1974@gmail.com	
Lucy Gonen Henning	8.017.283-4	otec	84488099	lucygonen@otec.cl	
Wendy Oyarzun	10.822.917-7	MORA MINERÍA	9.44406258	WendyOyarzun606@gmail.com	

SENCE

- + Oportunidades
- + Capac
- + Empleo



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		PROVINCIA / REGION	
		LUGAR ACTIVIDAD	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
NANCY ASEM Umibe	8.202.298-8	Donnasa Vente Tienda	9.988.57960	N.ASEM@DIMSA.CH	
JAVIERA FARIAS CARSENIER	11.545.216-9	COMUNICACION AmS Chile	9.03209517	J.FARIAS@COMUNICACION CL	
JANICE BRONKHORST SAUCHER	17.236.784-4	SINDICATO PARQUIMETRO	9.97998281	JANAXALL72@GMAIL COM	
EMILIA TECLA KARLATH WENZLER	4.177.441-K	Socios Diferente	998551383		
DEISI NANCUL BUECHA	15.947.064K	Des. Chile S/A	9.7206672	D.NANCUL@GMAIL CH	
FRANS ATEREGA PUIZ	12.163.4317	licio politicos CENTRO	974782262	ATEREGA.FRANS @GMAIL.COM	
PAULA DEL RIO DEL RIO	17.714.959-9	Congresista	057569927	Paula Elizabeth 1989 @GMAIL.COM	
Alejandra Acuña Mancinello	13.854.840-6	Asumpcion Kempesquina	66352370	Ale. Acuña 1980 @GMAIL.COM	
Carmen Obando	6.233.830-K	Junta Vecinal Abaito Wuy	952218100		
Hortencia SARDINA WORTNER	13.408.1649	Asumpcion	73352808	H.SARDINA.1974 @GMAIL.COM	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		PROVINCIA / REGIÓN	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Francisco Arribas Jose Luis Garcia Vera	9.345.770-6	GRUP. BUSO NPS SUCRE	9 5416890	geo.arribas@pormoz.com	
Lucia Nuñez	18.427.868	OML SUCRE	41343825	joselmine.bernillo	
Clara Urra	16.686.459-3	OML SUCRE	9 833 4197	camila.mansilla@mundalcehus.cl	
Karim Latif	11.717.286-4	banef	89646555	gunicohim@gmail.com	
Adriana Villanueva Vial	12.595.406-5	Municipalidad SUCRE	6 253899	meluina@municiपाल.cl	
Melson Hernandez	9.245.033-3	Banfi SUCRE	978173523	oceros.1234@hotmail.com	
	12.932.815-0	SENCE	966074065	matamoros@sence.cl	

Fotografías







Trabajos grupales

Tema 1: Inclusión para la Empleabilidad

1. A partir de su experiencia/conocimiento ¿cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?
 - a. Poca pertinencia de la oferta para estos grupos.
 - b. Mejorar el diagnóstico del tipo de discapacidad y la cantidad de personas en esta situación.
 - c. El proceso de cobertura es muy lento.
 - d. Mayor difusión de la oferta de cursos para estos grupos.

2. ¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?
 - a. Todos los cursos debieran ser inclusivos.
 - b. Ajustar la normativa de las bases que permitan el acceso transversal de estos grupos.
 - c. Generar una red público-privada para el levantamiento de necesidades de capacitación para personas en situación de discapacidad.

3. ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?
 - a. Trabajar en el sello inclusivo con Senadis.
 - b. Instalar como gestión complementaria del curso, convenio de práctica con empresas.
 - c. Empleabilidad pertinente al oficio.
 - d. Mayor supervisión del Sence.

TEMA 2 - Mujeres, Jóvenes e Inserción Laboral

1. ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de mujeres y jóvenes?
 - a. Potenciar competencias transversales en los trabajadores (habilidades blandas).
 - b. Habilitar Talleres de apresto laboral.
 - c. Considerar la realidad de las mujeres y no discriminar a las personas por su género, ni por rango de edad.
2. ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?
 - a. Hacer seguimiento a usuarios y a las empresas.
 - b. Protocolizar las líneas de acción de las OMIL, de tal manera que todas puedan funcionar de la misma manera y con el mismo estándar de acción.
 - c. Supervisar líneas de acción de las empresas.
3. ¿Qué tipos de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?
 - a. Las empresas deben ser obligadas a capacitar a las personas.
 - b. El estado debe dar a conocer a las empresas lo que ofrece el estado para que las empresas puedan capacitar.
 - c. Regularizar los estudios de los trabajadores para que puedan acceder a documentación, por ejemplo, en alta mar.

TEMA 3 Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad

1. Qué requieren hoy las empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras.
 - a. Las empresas deben considerar como esencial la capacitación de sus trabajadores, ya sea en temas técnicos propios del puesto de trabajo como las que desarrollen las competencias transversales de las personas, lo que permitirá la movilidad laboral de los trabajadores dentro de la empresa.
 - b. Identificar trabajadores que sean líderes y potenciarlos dentro de la empresa. Se requiere empresas que formen talentos.
 - c. Preocupación por el bienestar de sus trabajadores, realización de pausas saludables, de actividades que potencien el trabajo en equipo. Está comprobado

que trabajadores más felices son más productivos, que existe menos incidencia de accidentes de trabajo, entre otros.

2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los empleadores para los procesos de mejoramiento de la empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el estado?
 - a. Subsidiar la contratación de personas de segmentos más vulnerables, como mayores de 40 años, mujeres y jóvenes, considerando que estos son los segmentos que más dificultades enfrentan a la hora de buscar empleo.
 - b. Debería incorporarse la obligatoriedad de que las empresas realicen capacitaciones a sus trabajadores, con la finalidad de mejorar sus competencias,
 - c. Las empresas podrían capacitar a sus trabajadores en áreas distintas al rubro de la empresa, por ejemplo, en áreas de emprendimiento u oficios, con la finalidad de prepararlos en casos de desvinculaciones, lo que mejorará sus opciones de empleabilidad.
 - d. Instrumentos como subsidios (empleo joven, mujer trabajadora), incentivos a la contratación, fiscalizaciones.
3. Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Estado – Empresa / Política Pública – Territorio? (Ongs, Servicios, Sociedad Civil)
 - a. Por ejemplo, OMIL de la comuna realiza gestiones con empresas para articulación de puestos de trabajo.
 - b. Sence cuenta con variada oferta de programas de capacitación, debe gestionar que sean entregados desde el empleador a los trabajadores, que muchas veces por desconocimiento no son utilizados.

TEMA 4 Rol de la sociedad civil en la intermediación laboral

1. ¿Cuál es el rol de la sociedad civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?
 - a. El rol es fundamental, porque debe participar activamente en el fortalecimiento de las políticas.
 - b. Además, la sociedad civil debe educarse e informarse, aprovechando las instancias existentes y proponiendo nuevas instancias.
 - c. La sociedad civil también debe motivarse como consecuencia de un cambio cultural necesario en la conducta del trabajador.
2. Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la sociedad civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?
 - a. Las condiciones deben responder a la realidad local, siendo coherentes con los sectores en las cuales deben aplicarse.
 - b. Deben ser políticas descentralizadas realmente.

- c. Deben permitir la participación de todos, de manera inclusiva.
 - d. Que las opiniones de las personas (ciudadanas) sean efectivamente consideradas por las autoridades en las políticas que adoptan.
3. ¿Qué buenas practicas podría destacar en la relación Estado-sociedad civil en materia de intermediación laboral?
- a. Programas de apoyo a la intermediación en los municipios.
 - b. Programas de capacitación y de preparación para el trabajo.
 - c. Desarrollo de nuevas competencias y habilidades para el trabajo.
 - d. Existencia de colegios técnicos y cft que recogen realidades sociales.
 - e. Fortalecimiento a las empresas pequeñas.

TEMA 5 - Articulación del Estado para la Empleabilidad

1. ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?
- a. Identificar las necesidades de las empresas presentes en el territorio, para saber los cargos y competencias requeridos.
 - b. Oferta de cursos con pertinencia en el territorio y a la estrategia de desarrollo provincial.
 - c. Mayor vinculación con redes empresariales.
 - d. Articulación entre servicios, para mejorar la difusión de las oportunidades.
2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?
- a. Diseño de una política pública de empleabilidad, con metas y objetivos claros.
 - b. Seguimiento de las personas capacitadas.
3. ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?
- a. La Escuela Wekimun, que es un proyecto que tiene como objetivo el mejoramiento de la calidad de vida de jóvenes indígenas williche, sus familias y territorios mediante una propuesta educativa utilizando una metodología de construcción de conocimientos y aprendizaje por proyectos.
 - b. La gran cantidad de capacitaciones, en diversas áreas que se han realizado en la Isla.