



# SENCE

+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo



DIÁLOGOS 2017  
PROVINCIALES SENCE

UN NUEVO SISTEMA  
PÚBLICO DE EMPLEO  
PARA UN CHILE+CAPAZ



## Diálogo Provincial Participativo Llanquihue

Puerto Montt, 30 de mayo de 2017

## Índice

Introducción	pag. 2
Objetivos	pag. 3
Actividad	pag. 4
Lugar y Fecha	pag. 4
Asistentes	pag. 4
Desarrollo Diálogo	pag. 5
Conclusión	pag. 6
Anexos	pag. 7

## Introducción

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región de Los Lagos, en el marco de la Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación en la Gestión Pública, desarrolló entre los meses de mayo y junio de 2017, Diálogos Participativos en las provincias de Chiloé, Llanquihue y Osorno.

Estos Diálogos, en el que la temática fue “Un Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz”, forman parte de los mecanismos de participación que impulsa el Gobierno de Chile, a través del Sence y que permiten a los ciudadanos y ciudadanas colaborar en la construcción de las políticas públicas del Servicio, a través de su experiencia, opiniones e ideas.

A nivel provincial, el segundo diálogo se desarrolló en la provincia de Llanquihue, en la comuna de Puerto Montt y contó con la participación de más de 80 representantes de Organizaciones Sociales, Empresas, Municipalidades, Trabajadores, Sindicatos, Instituciones Públicas, Organismos Técnicos y Usuarios de los diversos programas del Sence.

Se espera que esta actividad permita identificar los componentes para construir en conjunto un nuevo Sistema Público de Empleo, rescatando las necesidades, opiniones e ideas de la provincia de Llanquihue, con énfasis en el desarrollo de los territorios y las particularidades de cada zona.

## Objetivos

### General:

- Conversar junto a las y los participantes sobre un nuevo Sistema Público de Empleo para Chile.

### Específicos:

- Conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo.
- Establecer los actores del sistema.
- Identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

## **Actividad**

### **Diálogo Participativo Provincia de Llanquihue**

**Tema:**

“Un Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz”.

**Lugar:**

Hotel Don Vicente, Diego Portales 450, Puerto Montt.

**Fecha:**

Martes 30 de mayo de 2017.

**Hora:**

09:00 a 13:30 horas.

**Asistentes:**

Dirigentes Sociales, representantes de empresas, Omil, sindicatos, Organismos Técnicos de Capacitación, funcionarios públicos etc. (se adjunta lista de asistencia).

Autoridades: Claudio Villanueva, Seremi del Trabajo y Previsión Social.

**Número total de Asistentes:**

85 personas, incluyendo funcionarios del Sence.

## Desarrollo del Diálogo

El Diálogo Participativo en la provincia de Llanquihue, comenzó con un saludo del Seremi del Trabajo y Previsión Social, Claudio Villanueva, quien agradeció la asistencia y destacó la importancia de construir en conjunto mejores políticas públicas.

De esta forma, se pasó a la presentación de los objetivos, de la metodología de trabajo y de los 5 temas propuestos para el Diálogo:

- Tema 1: Inclusión para la empleabilidad.
- Tema 2: Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.
- Tema 3: Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
- Tema 4: Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral.
- Tema 5: Articulación del Estado para la Empleabilidad.

Por su parte a los asistentes, al momento de ingresar al salón, se les asignó un color, para integrarse a las mesas de trabajo, que en total fueron 10 (2 por tema). Cada mesas estuvo compuesta por representantes de diversos sectores, con el objetivo de enriquecer los puntos de vista durante la conversación y potenciar las conclusiones.

El Diálogo se desarrolló de acuerdo a los tiempos programados, con la activa participación y opinión de cada uno de los participantes. Cada mesa estuvo moderada por un funcionario del Sence, permitiendo el correcto desarrollo del trabajo en grupo.

Posteriormente, cada grupo eligió a sus representantes para exponer las conclusiones, respecto al tema asignado, para lo cual tuvieron entre 5 y 10 minutos.

La jornada finalizó con una presentación del Director Regional, sobre la gestión del Sence durante el año 2016 y los desafíos para 2017, destacando la importancia para la región de Los Lagos de los programas +Capaz y Becas Laborales. Junto a lo anterior, se enfatizó las oportunidades generadas a través de Impulsa Personas y los Subsidios al Empleo Joven y al Trabajo de la Mujer.

## Conclusión

El Diálogo Participativo en la provincia de Llanquihue se desarrolló con la participación activa de todos los asistentes, quienes en cada uno de los grupos entregaron sus ideas, opiniones e inquietudes, de acuerdo a las preguntas planteadas en cada uno de los temas.

Respecto a los contenidos, las opiniones se enfocaron en aumentar la oferta y mejorar el diseño de las capacitaciones. Evaluar los resultados de la capacitación y fortalecer la vinculación con las empresas. Registra trayectorias laborales, realizar evaluación a largo plazo de las capacitaciones y desarrollar Políticas Públicas regionales y locales.

En conclusión, fue una jornada muy satisfactoria, que permitió desarrollar un espacio de conversación valorado por los asistentes, algunos de los cuales se aproximaban por primera vez a las herramientas y oportunidades del Sence.

Además, se destaca que a pesar de lo extensa de la jornada, la mayoría de los participantes se mantuvo hasta el final, evidenciando el compromiso y lo valioso de estos espacios de participación ciudadana, que permiten avanzar en la construcción conjunta de mejores políticas públicas.

## Anexos

### - Invitación

**SENCE**  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

INVITACIÓN

**Richard Villegas Gamboa**, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo "Un Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz".

En la ocasión se darán a conocer los resultados de la gestión realizada por Sence y los desafíos 2017.

La actividad se realizará el martes 30 de mayo, desde las 09:00 horas, en el Hotel Don Vicente, ubicado en Diego Portales 450, Puerto Montt.

**DIÁLOGOS 2017**  
PROVINCIALES SENCE  
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE +CAPAZ

TODOS POR CHILE  
Ministerio de Trabajo y Previsión Social  
Gobierno de Chile

[www.sence.cl](http://www.sence.cl) S.R.C. Roxana Mora S. Teléfono 65 2 364833; Email [sencerloslagos@sence.cl](mailto:sencerloslagos@sence.cl)

### - Programa

Hora	Actividad
09:00 -09:30	Acreditación.
09:30 -09:40	Saludos Autoridades.
09:40-09:45	Presentación Metodología trabajo grupal.
09:45 -10:45	Trabajo en grupos.
10:45 -11:00	Café.
11:00 -12:00	Conclusiones.
12:00 -12:30	Presentación Director Regional.
12:30 -12:35	Cierre.

**Lista de participantes y firmas**

**SENCE**  
 + Otras Unidades  
 + Cargas  
 + Empleo



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
NOMBRE	RUT	PROVINCIA / REGIÓN	LUGAR ACTIVIDAD
Paola Acuña Acuña	13.860.648-4	Visi net Chile	Monte 30/05/2017
Alejandra Parra A	14.585.300-K	Asistente de Capacitación	Monquihue Los Lagos
Apa Maria Ulloa	90.270.262	Est. Maestros Capas	Hotel Don Vicente, Pto Norte

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Paola Acuña Acuña	13.860.648-4	Visi net Chile. Asistente de Capacitación	942267243	ventas@visonetchile.cl	
Alejandra Parra A	14.585.300-K	Punto de Atención al Cliente	99121977	adobros.pue29@gmail.com	
Apa Maria Ulloa	90.270.262	Est. Maestros Capas	99658361	amariaulloa@gmail.com	
Swan Carlos Parra	12.388.250	FESIMAR	98146567	swan.parra@gmail.com	
Daniela Neumann	16.204.09-7	Univ. Aconcagua Coordinadora	98805704	daniela.neumann@gmail.com	
Cristina Fluenchur	16.861.183-B	Estudiante U. Aconcagua	985681816	cristina.fluenchur@gmail.com	
Camila Natus	18.207.96-5	UAC	912260397	natus.camila@gmail.com	
Fabiola Maldonado	18.594.451-4	UAC	944620143	fnmc_94@hotmail.es	
Stano Ojeda S	12.933.554-3	Univ. P. B. A.	985938047	ojeda.stano@gmail.com	
Pedro Blanco Y.	16.976.269-4	Univ. Forestal	944086356	amilkresia@gmail.com	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		PROVINCIA / REGIÓN	
		LUGAR ACTIVIDAD	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
RESRO Goyet G		VICEPRE, COT	5645298	PFCHAYPO@sermail.cl	
Angel Saona	7850938-4	Unión Comunal.	76688321	Dir. Per. Ant. Saona	
Sessica HERNANDEZ	14.378.671-K	UNION SERNOMIN CALBUQUE	956888030	TESSI18P@gmail.com	
Kouine Andrade Iz	12824982-4	OTUL Toullin	887695461	Kouineandrade@gmail.com	
Ruth Robur Rojas	17030258-3	Montenegro "	270645	Ruth.Robur@gmail.com	
ANGELA VALENTE	15.148.660-6	OTEC INOCENCIA ALBERTARANDA	99366689	OTEC INOCENCIA ALBERTARANDA. CL	
Yesika Ojeda	15.279.717-6	Asociación Sordipena	66384822	yesiodette@gmail.com	
Daysi Vargas	15.301.323-3	Beneficencia	79290747	roeli_anto@hotmail.com	
Octavio Gomez	9.108.149-0	Unión comunal JU APO YLAUTU	984663071	gomezmejico@gmail.com	
PATRICIO Ahumada	15.283.636-8	YADRAW	42566713	Pahumad@yadraw.cl	

SENCE

- + Oportunidades
- + Cmap
- + Empleo



REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		PROVINCIA / REGIÓN	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Isabel Fernández Zuiga	14.224.030-7	OTEC	976598781	isabel.fernandez@senace.cl	
Clinda Cardozo	10.919.757-2	OTEC	984383450	Olinda.Cardozo@senace.cl	
Paulina Pérez Díaz	14.586.677-7	Salvador Chile	95388051	pperez@redsalvador.cl	
Maricela Toro Rojas	15.711.627-4	Empresarial Ugen Chile S.A	99980224	maricela.toro@ugenchile.cl	
Israel Ortega Muñoz	12.934.941-9	Mon total Corporación	93914484	israel.conte@montotal.cl	
Maricela Cays Juez	14.149.844-0	""	87478213	maricela.cays@montotal.cl	
Claudia Jageria Trevino	10.533.033-9	Constructora Meluon Monteval Ateca	988308098	Claudia.Jageria@meluon.cl	
Maricela Ojeda Sanchez	10.186.449-9	M.N.S	954072014	maricela.ojeda@montotal.cl	
Bastian Gonzalez	9.723.578-1	OTEC	82021254	Bgonzalez@senace.cl	
Paulina Juarez Rivera	15.465.351-1	USACH	987228932	elborjorivera@usach.cl	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		PROVINCIA / REGIÓN	
		LUGAR ACTIVIDAD	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Jorge WEIL	14.779.913-9	Univ Lagos	972196053	jorge.weil@v Lagos.cl	
Luis Soto	14.358.658-8	Fesi max	88239949	luis.soto@gmail.com	
Lorena Springer	13.323.885-9	Missner Chile	90003334	lorena@vissnerchile.cl	
Roxanna Lopez	11.929.886-3	Tediamil	995486162	Rlopez@institutosaludinf.cl	
Soledad Cardenas	10.880.983-3	Inacap	90817603	sin correo	
Marcia Barrientos	10.004.247-9	Ceuprochile	95014271	info@ceuprochile.cl	
Eva Calbuena	16.507.519-6	Universidad Aconcagua	84335736	Eva_c9@hotmail.com	
Francy Antinire	12.539.9963	Universidad Aconcagua	75730934	Francyanti@hotmail.com	
Yessenia Trapumilla	18.209.488-1	Universidad Aconcagua	957224940	Yessenia.m.m@gmail.com	
Yessenia Uribe	18.163.358-7	Universidad Aconcagua	961334740	Yessenia.Uribe.Hernandez@gmail.com	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		PROVINCIA / REGIÓN	
		LUGAR ACTIVIDAD	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Paola Julia Coronado	14038.825-4	Senama	95607542	pulbu@senama.gub.ec	
María Cecilia Fariña	11.691.467-0	FUSAP	65.27753957	mario@indap.gub.ec	
José Lenny Abalo	10.858.201-2	Federación	985591610	lenny.galo@cpnel.com	
María Gabriela Borja	15283.421-7	Asesoramiento	987234985	maria.gab@cpnel.com	
Paola Catalina Gallardo	10.735.883-5	CRS	963509403	paola.catalina@cpnel.com	
Almendra Vega Venegas	15099.619-0	Universidad Cuenca	963579980	almendra.v@cpnel.com	
Lina María Corrales	15.711.813-7	PHM	941445068	lina.maria@cpnel.com	
Vanessa Paiz Cevallos	8.446.888-6	ISL	8817268	vanessa@cpnel.com	
Patricia Gabari Pinero	18.408.282-K	Universidad Cuenca	965417136	patricia.g@cpnel.com	
Joselina Norberto Ortíz	14360.702-K	U	953234024	joselina.norberto@cpnel.com	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	
	PROVINCIA / REGIÓN	
	LUGAR ACTIVIDAD	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Valentina Vallesjos	12.559.083-7	Fundación Pather Nostrum	952092722	Vvallesjos.pathernostrum@gmail.com	
Patricia Carrasco	17.997.091-0	OHil Fresia	979921723	omifresia.k@gmail.com	
Marcela Navarrete	15.216.734-4	SIDA KTI KA	996957998	aida.kti.kti.nisc@gmail.com	
Rodrigo Borja	5.961.821-0	Unión Comunal Pto. Montt	97154107	lvmarquez102@hotmail.com	
Orticia Calpillan	11.543.982-0	Unión Comunal Calbuco	93064658	orticia.calpillan@gmail.com	
Sacqueline Alvarado	19.150.349-K	UAC	48666343	isabelalvarado Ruiz@gmail.com	
Thiacho Navarro	13.17883-2	UAC	86182533	bondhuca@yahoo.es	
Mirya Jara	11713719-8	Asociación Indígena Puelo	90104556		
Yam Yamangana M.	12.98.835-9	Fort. Mañ	981354633	Yamangana@gmail.com	
Nadiw Ampuero	1846097-6	Kuwaito	79211121	Nadiwampuero@gmail.com	

**SENCE**

+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo



<b>REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017</b>	FECHA ACTIVIDAD
	PROVINCIA / REGIÓN
	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Jordana Almeyda	15.487.047-3	UAC	98949452	f.duraj@gniclabo.cl	
Maribel Almeyda	16.38.810-5	UAC	84950509		maribel A.
Joselyn Parales	16.708.931-3	UAC	64577674	joslyn.cpa.22@labormail.com	Joselyn Parales
Clara María Alvarado	16.312.167-0	Familiares Partner network	95245999	clara.p@labormail.com	Clara María A.
Juan Carlos Figueroa	12.962.918-5	SENDA	98638118	juancharles.figueroa@senda.gob.cl	
Marcelo Jara Castro	12.733.408-0	Coafe Pech	93446587	marcelojara@labormail.com	
Norma Lorea Sobel	8.177.564-8	Sp4L Almaguél	64604068	norma.lorea@labo.com	
Patricia González Ruiz	16.25.873-5	UAC	93034622	patruiz@labo.com	
Patricia Valdivia Fernández	12.734.258-9	Amfecoira	94425860	valdivia.p@amfecoira.cl	

**SENCE**

- + Oportunidades
- + Capac
- + Empleo



<b>REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017</b>	<b>FECHA ACTIVIDAD</b>
	PROVINCIA / REGIÓN
	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Alejandro Ayojo	12.975.888-0	ACVA Chile	44420791	alejandra.ayojo@acvachile.com	
Nicole Augsburgera	17.466.576-1	ChileCAP	982566742	nicole.augsburgera@gmail.com	
Fernanda Ogilena	17.068.277-7	ChileCAP	950657827	Fernanda.ogilena@gmail.com	
Alfonso Almonacid	9.465.750-4	Sindicato de Profesores Chile-Profes	968980209	alfonso.ayondo@monocid@gmail.com	
Javier Levin	18.472.310-4	Perp. Lic. UO	976520428	JAVIERLEVIN@perp.lic.uchile.cl	
Fernando Spulveda	7.922.622-K	Empresa PASTAR	92659546	Fspulveda@pastar.cl	

## Fotografías







- **PPT utilizada en diálogo**
- **Preguntas y respuestas por grupos de trabajo**

### **TEMA 1 - Inclusión para la Empleabilidad – grupo 1**

Pregunta 1. A partir de su experiencia/conocimiento ¿cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

- a. La oferta es limitada, por razones legales y culturales.
  - b. Mejorar el diseño de las capacitaciones, pensando en el mediano y largo plazo.
2. ¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?
- a. Mejorar la información y la articulación de la oferta.
  - b. Evaluación de los resultados de la capacitación.
  - c. Alfabetización digital, para generar mayor acceso.
  - d. Flexibilizar normas para la capacitación de inmigrantes.
3. ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?
- a. Potenciar Sence como reclutador de personas.

- b. Fortalecer la vinculación con las empresas.
- c. Potenciar la Bolsa Nacional de Empleo.
- d. Buscar mecanismos que permitan hacer un seguimiento.

### **TEMA 1 - Inclusión para la Empleabilidad – grupo 2**

Pregunta 1. A partir de su experiencia/conocimiento ¿cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

- a. Falta difusión de las oportunidades, para que todos puedan conocer la oferta disponible.
- b. Hay claridad respecto a las personas con discapacidad, pero no en relación a los inmigrantes o personas de pueblos originarios.
- c. Se destaca programa TSP que permite, por ejemplo trabajar en reinserción social, a través de Gendarmería.

4. ¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?

- a. Crean una línea especial para Inmigrantes.
- b. Mantener y aumentar cobertura de cursos con inclusión.
- c. Identificar estos grupos, sus necesidades y hacer un diagnóstico especial.
- d. Flexibilizar los requisitos de ingreso.

5. ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

- a. Capacitaciones con enfoque en los sectores productivos de las comunas.
- b. Generar vínculos con empresas, gremios, para fomentar la inserción laboral.
- c. Generar convenios para la realización de prácticas.

### **TEMA 2 - Mujeres, Jóvenes e Inserción Laboral – grupo 3**

Pregunta 1. ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de mujeres y jóvenes?

- a. Fortalecer las competencias técnicas en las mujeres.
- b. Universalizar el cuidado infantil en todos los programas y sin tope de edad.
- c. Enfoque en competencias transversales.
- d. Triangular entre entidades de educación y Sence.
- e. Orientar la capacitación en los jóvenes con uso de TIC's.
- f. Propiciar el uso de TIC's en los jóvenes en la búsqueda de empleo.

2. ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

- a. Intermediación Laboral con seguimiento a las personas que fueron capacitadas.
- b. Incorporar proceso de Seguimiento.
- c. Registrar trayectoria laboral.

- d. Más información a las empresas sobre beneficios de capacitación.
- e. Que las OMIL cumplan un rol más activo en el período de post capacitación.
- f. Incorporar y sensibilizar al empleador en su rol dentro de los programas de capacitación.

3. ¿Qué tipos de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

- a. Descentralizar, fortalecer el rol de las regiones en la toma de políticas de Estado.
- b. Avanzar en el empoderamiento y la motivación de las personas, en vez de cumplir un rol asistencialista.
- c. Ampliar los rangos de edad de las capacitaciones.
- d. Cambiar la mirada de la capacitación, pensando en los puestos de trabajo, realizando un cruce entre la oferta de capacitación y la oferta o demanda laboral.

## **TEMA 2 - Mujeres, Jóvenes e Inserción Laboral – grupo 4**

Pregunta 1. ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de mujeres y jóvenes?

- a. Fortalecer las habilidades blandas.
- b. Mayor articulación de los agentes sociales, Estado, escuelas, servicios públicos.
- c. Políticas pertinentes, que consideren desarrollo y realidades locales.
- d. Más apoyo psicosocial.
- e. Más y mejores capacitaciones.

4. ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

- a. Seguimiento de las personas capacitadas.
- b. Retribución a la sociedad de lo aprendido. Aporte a la comunidad.
- c. Vinculación de la capacitación con oportunidades laborales.

5. ¿Qué tipos de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

- a. Realizar validaciones con las realidades regionales, sobre las capacitaciones realizadas.
- b. Supervisión y vinculación.
- c. Aumentar la cobertura de los incentivos del estado.
- d. Mejorar la fiscalización de los beneficios que se entregan.
- e. Seguir avanzando en igualdad de género.
- f. Seguir potenciando las capacidades, para generar más opciones de ir escalando en el mercado laboral.

## **TEMA 3 Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad – grupo 5**

Pregunta 1. Qué requieren hoy las empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras.

- a. Visión estratégica, considerando la capacitación como una inversión.

- b. Voluntad de los trabajadores para capacitarse.
  - c. Funcionamiento de los comités bipartitos.
  - d. Definir la función de cada trabajador. Perfil del cargo.
  - e. Potenciar desarrollo organizacional. Clima laboral.
  - f. Herramientas de trabajo en condiciones óptimas.
2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los empleadores para los procesos de mejoramiento de la empleabilidad. Qué tipo de instrumentos debiese proveer el estado?
- a. Disminuir la burocracia para acceder a los beneficios.
  - b. Sin límite de edad en los requisitos.
  - c. Prever necesidades regionales, según desarrollo territorial.
  - d. Instrumentos pro empleo sin restricción.
  - e. Hacer seguimiento a emprendimientos.
3. Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Estado – Empresa / Política Pública – Territorio? (Ongs, Servicios, Sociedad Civil)
- a. Subsidios a la empleabilidad.
  - b. Generación de emprendimientos.
  - c. Rescate del patrimonio cultural
  - d. Normativas de seguridad.

### **TEMA 3 Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad – grupo 6**

Pregunta 1. Qué requieren hoy las empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras.

- a. Capacitación a empleadores, para que sepan qué competencias requieren sus trabajadores (legislación laboral, habilidades blandas). Debe existir un acercamiento entre empresa y trabajador que les permita conocer a sus trabajadores, además de mantener un sistema de reclutamiento y sistema de ascensos.
- b. Empresas deben ser vistas no sólo como generadoras de utilidades sino como generadora de puestos de trabajo, que aportarán al final del ciclo al bienestar de las personas.
- c. Los trabajadores requieren recibir reconocimiento pero no sólo desde el punto de vista económico.
- d. Capacitación para contar con mano de obra calificada, incentivar la certificación de competencias laborales, obligación de capacitar, no necesariamente los dueños de empresas, sino los mandos medios.
- e. Debe existir un sistema de monitoreo de las etapas posteriores a la capacitación, ya que no se aprecia control respecto a esta etapa, por lo que no es posible medir si la capacitación impacta en mejorar las condiciones de empleabilidad de los trabajadores.
- f. Implementar modelos de control a las empresas que haga seguimiento de sus buenas prácticas, y que recompense o gratifique esos logros.

4. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los empleadores para los procesos de mejoramiento de la empleabilidad. Qué tipo de instrumentos debiese proveer el estado?
  - a. Se requiere Fiscalización de parte del Estado.
  - b. Seguimiento y evaluación a largo plazo de los resultados de la capacitación, si se logró mejorar las condiciones de empleabilidad de los trabajadores (si logra acceder a mejor puesto de trabajo, si se mantiene en un puesto de trabajo, si logra ascender dentro de la empresa, etc.).
  - c. Obligatoriedad de ciertos programas asociados a sectores productivos, que exista fiscalización y verificación de su cumplimiento por ejemplo en temas de seguridad laboral. En este sentido el primer fiscalizador debe ser el trabajador, debe conocer sus derechos pero también sus deberes.
  - d. Generar protocolos de obligatoriedad de capacitaciones.

#### **TEMA 4 Rol de la sociedad civil en la intermediación laboral – grupo 7**

Pregunta 1. ¿Cuál es el rol de la sociedad civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?

- a. Empoderamiento de la sociedad civil. Más innovación.
  - b. Seguimiento y evaluación organizadas e informadas.
  - c. Mejoramiento de la nivelación de estudios para dirigentes y ciudadanía.
  - d. Compromiso Laboral, con acompañamiento en los procesos de vinculación con empresas.
  - e. Más participación en el levantamiento de requerimientos.
  - f. Comunicación simple y directa con las bases.
1. Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la sociedad civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?
    - a. Generar red de apoyo entre Institución, empresa y beneficiario.
    - b. Generar instancias de participación social, con organizaciones comunitarias y funcionales.
    - c. Políticas públicas con carácter de Estado y no de Gobiernos de turno.
    - d. Mayor apoyo desde las instituciones, no es suficiente poder postular o informarse sólo a través de Internet.
    - e. Falta de regulación de participación y compromiso.
    - f. Conocer los resultados de los encuentros, diálogos.
  2. ¿Qué buenas practicas podría destacar en la relación Estado-sociedad civil en materia de intermediación laboral?
    - a. Bonificaciones, que generan apertura e interés (incentivo para contratar personas más vulnerables y que quieren trabajar)
    - b. Ferias Laborales.
    - c. Centro de apoyo a micro emprendimientos, telecentros.
    - d. Fortalecimiento Omil.

#### **TEMA 4 Rol de la sociedad civil en la intermediación laboral – grupo 8**

Pregunta 1. Cuál es el rol de la sociedad civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?

- a. El rol es fundamental, porque debe participar activamente en el fortalecimiento de las políticas e informarse acerca de las políticas vigentes actualmente.
  - b. Además, la sociedad civil debe aprovechar las instancias existentes de capacitación para entrevistas laborales y talleres de apresto.
  - c. La sociedad civil también debe adoptar una postura crítica constructiva y aportar a mejorar la intermediación.
3. Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la sociedad civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?
- a. Un entorno con mayor y mejor difusión de las políticas de intermediación.
  - b. Transparencia en el sistema e instancias de libre y fácil acceso.
  - c. Una vitrina público-privada que concentre las ofertas de empleo de todos los sectores.
  - d. Un programa potente de nivelación de estudios para dotar a todos los cesantes de 4to medio.
4. Qué buenas practicas podría destacar en la relación Estado-sociedad civil en materia de intermediación laboral?
- a. La OMIL por su llegada en cada comuna.
  - b. La BNE como vitrina web.
  - c. Las plataformas privadas de postulación a empleos.
  - d. Las oficinas privadas de intermediación.
  - e. Las ferias laborales como puntos de encuentro.
  - f. La generación de redes entre privados y desempleados.

#### **TEMA 5 - Articulación del Estado para la Empleabilidad – Grupo 9**

1. ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?

- a. Diseño de políticas públicas regionales y locales.
- b. Articulación de los servicios públicos del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
- c. Estandarizar vínculos con las Omil.
- d. Abrirse a las propuestas locales.

2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?

- a. Generar políticas de seguimiento a los cursos Sence.
- b. Entregar capacitación pertinente, reconversión, especialización.
- c. Entregar mayores competencias conductuales.

1. ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?
  - a. Capacitaciones a instituciones que contratan personas egresadas de los programas.
  - b. Programa de Continuidad de Estudio del +Capaz.

**Tema 5: Articulación del Estado para la Empleabilidad – Grupo 10**

1. ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?
  - a. Mayor conexión entre servicios públicos, disminuyendo las barreras de entrada.
  - b. Mejorar las estrategias de difusión.
  - c. Potenciar ferias laborales.
  
2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?
  - a. Mejorar y fortalecer las políticas públicas.
  - b. Contribuir al desarrollo integral de las personas.
  - c. Aumentar convenios con empresas, para generar oportunidades laborales.
  
1. ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?
  - a. Vínculo de SENCE con la UAC, con cursos de Continuidad de Estudios.
  - b. Jornadas Territoriales de las OMIL, que permiten cercanía con los usuarios.