



# SENCE

+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo



DIÁLOGOS 2017  
PROVINCIALES SENCE

UN NUEVO SISTEMA  
PÚBLICO DE EMPLEO  
PARA UN CHILE+CAPAZ



## Diálogo Provincial Participativo Osorno

Osorno, 6 de junio de 2017

## Índice

Introducción	pag. 2
Objetivos	pag. 3
Actividad	pag. 4
Lugar y Fecha	pag. 4
Asistentes	pag. 4
Desarrollo Diálogo	pag. 5
Conclusión	pag. 6
Anexos	pag. 7

## Introducción

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región de Los Lagos, en el marco de la Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación en la Gestión Pública, desarrolló entre los meses de mayo y junio de 2017, Diálogos Participativos en las provincias de Chiloé, Llanquihue y Osorno.

Estos Diálogos, en el que la temática fue “Un Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz”, forman parte de los mecanismos de participación que impulsa el Gobierno de Chile, a través del Sence y que permiten a los ciudadanos y ciudadanas colaborar en la construcción de las políticas públicas del Servicio, a través de su experiencia, opiniones e ideas.

A nivel provincial, el tercer diálogo se desarrolló en la provincia de Osorno y contó con la participación de más de 100 representantes de Organizaciones Sociales, Empresas, Municipalidades, Trabajadores, Sindicatos, Instituciones Públicas, Organismos Técnicos y Usuarios/as de los diversos programas del Sence.

Se espera que esta actividad permita identificar los componentes para construir en conjunto un nuevo Sistema Público de Empleo, rescatando las necesidades, opiniones e ideas de la provincia de Osorno, con énfasis en el desarrollo de los territorios y las particularidades de cada zona.

## Objetivos

### General:

- Conversar junto a las y los participantes sobre un nuevo Sistema Público de Empleo para Chile.

### Específicos:

- Conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo.
- Establecer los actores del sistema.
- Identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

## Actividad

### Diálogo Participativo Provincia de Osorno

**Tema:**

“Un Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz”.

**Lugar:**

Hotel Sonesta, Ejército 395, Osorno

**Fecha:**

Martes 6 de junio de 2017.

**Hora:**

10:00 a 14:00 horas.

**Asistentes:**

Dirigentes Sociales, representantes de empresas, Omil, sindicatos, Organismos Técnicos de Capacitación, funcionarios públicos etc. (se adjunta lista de asistencia).

**Autoridades:**

- Claudio Villanueva, Seremi del Trabajo y Previsión Social.
- Francisco Reyes, Seremi de Gobierno.

**Número total de Asistentes:**

103 personas, incluyendo funcionarios del Sence.

## Desarrollo del Diálogo

El Diálogo Participativo en la provincia de Osorno, comenzó con un saludo del Seremi del Trabajo y Previsión Social, Claudio Villanueva y del Seremi de Gobierno, Francisco Reyes quienes agradecieron la asistencia y destacaron la importancia de construir en conjunto mejores políticas públicas.

Posteriormente, el Director Regional del Sence, Richard Villegas, realizó una presentación sobre la gestión del Sence durante el año 2016 y los desafíos para 2017, destacando la importancia para la región y la provincia de los programas +Capaz y Becas Laborales. Junto a lo anterior, se enfatizó las oportunidades generadas a través de Impulsa Personas y los Subsidios al Empleo Joven y al Trabajo de la Mujer.

Una vez finalizado el balance, comenzó el trabajo en los grupos y se pasó a la presentación de los objetivos, de la metodología de trabajo y de los 5 temas propuestos para el Diálogo:

- Tema 1: Inclusión para la empleabilidad.
- Tema 2: Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.
- Tema 3: Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
- Tema 4: Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral.
- Tema 5: Articulación del Estado para la Empleabilidad.

A los asistentes, al momento de ingresar al salón, se les asignó un color, para integrarse a las mesas de trabajo. Cada mesas estuvo compuesta por representantes de diversos sectores, con el objetivo de enriquecer los puntos de vista durante la conversación y potenciar las conclusiones.

El Diálogo se desarrolló de acuerdo a los tiempos programados, con la activa participación y opinión de cada uno de los participantes. Cada mesa estuvo moderada por un funcionario del Sence, permitiendo el correcto desarrollo del trabajo grupal.

Finalmente, cada grupo eligió a sus representantes para exponer las conclusiones, respecto al tema asignado, para lo cual tuvieron entre 5 y 10 minutos, con lo que se dio por finalizada la actividad.

## Conclusión

El Diálogo Participativo en la provincia de Osorno se desarrolló con la participación activa de todos los asistentes, quienes en cada uno de los grupos entregaron sus ideas, opiniones e inquietudes, de acuerdo a las preguntas planteadas en cada uno de los temas.

Como parte de las conclusiones, las opiniones se centraron en aumentar la oferta para inmigrantes, potenciar la difusión de los programas, mejorar la focalización y la pertinencia territorial. Otras de las conclusiones fueron que sería importante contar con un tutor para los alumnos en práctica, flexibilizar los requisitos de ingreso, crear una red de personas capacitadas y poner el foco en las competencias del futuro.

En conclusión, fue una jornada exitosa, que permitió desarrollar un espacio de conversación valorado por los asistentes, algunos de los cuales se aproximaban por primera vez a las herramientas y oportunidades del Sence.

Además, se destaca que a pesar de lo extensa de la jornada, la mayoría de los participantes se mantuvo hasta el final, evidenciando el compromiso y lo valioso de estos espacios de participación ciudadana, que permiten avanzar en la construcción conjunta de mejores políticas públicas.

## Anexos

### Invitación

The invitation card features the SENCE logo on the top left, which includes the text 'Oportunidades', 'Capaz', and 'Empleo'. The word 'INVITACIÓN' is centered at the top. The main text, written by Richard Villegas Gamboa, Director Regional, invites participants to a dialogic event. It details the date (June 6, 2017) and location (Hotel Sonesta). Contact information is provided at the bottom. On the right side, there is a graphic with the event title 'DIALOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE' and the slogan 'UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE +CAPAZ'. Logos for 'TODOS POR CHILE' and the 'Ministerio del Trabajo, Previsión Social y Seguridad' are also present.

**SENCE**  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

**INVITACIÓN**

**Richard Villegas Gamboa**, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo "Un Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz".

En la ocasión se darán a conocer los resultados de la gestión realizada por Sence y los desafíos 2017.

La actividad se realizará el martes 6 de junio de 2017, desde las 10:00 horas, en el Hotel Sonesta, ubicado en Ejército 395, Osorno.

S.R.C. [sencerloslagos@sence.cl](mailto:sencerloslagos@sence.cl) / [nhemadez@sence.cl](mailto:nhemadez@sence.cl)

[www.sence.cl](http://www.sence.cl)

**DIALOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE**  
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE +CAPAZ

TODOS POR CHILE  
Ministerio del Trabajo, Previsión Social y Seguridad  
Gobierno de Chile

### Programa

Hora	Actividad
10:00 -10:30	Acreditación.
10:30 -10:40	Saludos Autoridades.
10:40-11:00	Presentación Director Regional.
11:00 -12:00	Metodología - Trabajo en grupos.
12:00 -12:20	Café.
12:20 -13:00	Conclusiones.
13:00 -13:10	Cierre.

Lista de participantes

**SENCE**  
 + Oportunidades  
 + Capac  
 + Empleo



REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	06/06/2017
		PROVINCIA / REGIÓN	OSORYO / REGIÓN DE LOS ANDES
		LUGAR ACTIVIDAD	HOTEL SORLEJA

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Enzo Grosse	834033115	TU.N.S. SECRETARÍA	980393757	hueliajef@es.wilka	<i>[Signature]</i>
Rodrigo Chelillo	1742155-3	CFT Producta	966305749	cabella.rodrigo@total.com	<i>[Signature]</i>
IRINA PANCHEVNE	12616-557-4	IMPACT. ASO. INDIGENA	977632774	GRUPOINTEGRIDAD@GMAIL.COM	<i>[Signature]</i>
AMERICA TORO	8572.6129	INACAP	9796795663	HERICA.NA.23@HOTMAIL.COM	<i>[Signature]</i>
Jilianne Sandoval	11923305-4	Prode mu.	990191883	111@GMAIL.COM	<i>[Signature]</i>
XIMENA MARIQUEZ	M428613-3	Beneficiaria	852460	---	<i>[Signature]</i>
Marias Pate	18206424-9	OMIL S. S. de la	997058556	omil@salud666.com	<i>[Signature]</i>
lesly CARDENAS	17296293-5	OMIL PRO-OCETA	98329416	omil.oceta@gmail.com	<i>[Signature]</i>
Cecilia Ramm	1414287733	OCEO	39711784	CecyRamm@gmail.com	<i>[Signature]</i>
Betty Mardenas	6584771-14	OCEO	82317452	---	<i>[Signature]</i>

**REGISTRO DE ASISTENCIA  
 DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017**

FECHA ACTIVIDAD
PROVINCIA / REGIÓN
LUGAR ACTIVIDAD



NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
KATHERINA RIVERA	15.277.084-K	Onu1 Río Negro	97872227	uni@univernochu.cl	
BYRON PÉREZ SOTO	17.199.125-0	Onu1 Osorno	642326984	byron.perez@mo.cl	
MARCELO FERNÁNDEZ	14256302-9	TALCA	950758007	MARCELO.FERNANDEZ@mo.cl	
MÓNICA PERULLI	6.905.976-4	Onu1 SOTO	99447121	migran@mo.cl	
YOAN GUTIERREZ	12753498-5	Procedim	952214031	yoan.garcia@gmail.com	
ALVARO CÁRCAMO	15.712430-7	Un1 Río Negro	945922666	omib@rango.cl	
POENA JUELING	11.925.053 (86)	Un1 Río Negro	86237436	origonija.194@gmail.com	
SARA MONTIEL	9.016272-1	Río Negro	996731589	sara.montiel@mo.cl	
JUAN JOSÉ SANDOVAL	9.327.665-5	UNYEL	94212318	juanjos.sandoval@mo.cl	
ALEJANDRA RIVERA	8.358.032-1	AMORE OSORNO	996388533	aleart@mo.cl	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		PROVINCIA / REGIÓN	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
José Luis Valcarlos	13820973-3	Problemas	97799966	valcarlosj@problemas.cl	
Jose Luis Valcarlos	86372975	Conceptual	966892544	JoseLuisValcarlos@conceptual.cl	
Mauro S. Fuentz	6646748-1	CTI - Prodebe	050134000 97474747 Antioquia Trancop	mauro.fuentz@cti.cl	
Minion Conio G.	12755538-8	Asociación Sindical Region Antioquia Trancop	96912169	MinionConio67@gmail.com	
Andrés Barrios	16113482-1	Ofic. Parlamentaria OSORNO	69096088	barriosandres@osorno.cl	
Rodrigo Pizarro A.	15978291-K	S. Quintero	97206257	RFPIZARRO@UC.CL	
Achiana Bohannan	9923672-8	Amores			
Isintiana	171986565	Centro Recuperacion			
Maite Goni	17358414-F	Asesor Capacitacion	9888086	maitegoni@asesor.cl	
Julia Fialdo	102000919	Beneficiario	974051127	Julia_Cec@hotmail.com	

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
NOMBRE	RUT	PROVINCIA / REGIÓN	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Lorena Patricia Quezada	12.752.560-9	Ornil / Sector	94436372	lorena.pavia@imo.cl	
Glady Queipo Nunez	10.620.77-9	TRAYEN	996999109	glady.queipo@trayen.cl	
Jaime Mantinos	9364633-9	TNA YAM	98214053	JAIME.MANTINOS@TNA.YAM	
Majore Flores Gouzales.	17.997.297-2	BENEFICIARIO ORNIL	992000350	Majore.comane.Flore@gmail.com	
Ingrid Góngora Rojas	12.752.346-0	Ornil Ornil	9562855	ingrid.gongora@gmail.com	
Jorge Hinojosa Rojas	13403622-8	MANUKA	66994942	Jorge Hinojosa@kpmv.cl	
Jessica Patricia Arriagada	14.352.005-6	DUEÑA DE CASA	99263048	Jessica Bene	
Carola Véliz Navea	19.085752-2	Usaria	75321043	CarolaVeliz@Central.cl	
Narvica Nunez	14.415.285-0	Usaria	88504270	Narvica Nunez	
Victor Belmar	16781898-6		965538029		

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		PROVINCIA / REGIÓN	
		LUGAR ACTIVIDAD	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Claudia Furniel	10.753.448-2	TOPONIRO S.A	978515981	CFURNIELE@IAVUKA.CI	
Tina Ronce	16.049.505-6	DITAK	91285569	TRONCE@DITAK.CI	
Angélica Elgueta	10.725.564-8	PROLESUR	957.887998	MARIE.ELOPETA@ TONTOMA.COM	
Appuchia Viestma	13.643511-6	CONSORCIO AQUINO	998020115	maucidma@ CONSORCIOBOHANS.CI	
Edith Ojeyán	85.84722-4	Identificación Pública - Proactif	66767640	edith.ojeyan@ hot-mail.com	
Mariana Pereira J.	13.591.450-9	Inst. Pública	942888088	marinap.876@ hotmail.com	
Francoise Gomez de	6.744.576-0	Inst. Pública	97516103	fgomez@iesl.gub.cl	
Fabida Marín H.	10.040.985-2	Inacap (OTEC)	992793337	fmarin@inacap.cl	
Mario Rojas L.	16.337.536-2	Inacap (OTEC)	962201366	mrojas@inacap.cl	
Melchor Acosta J.	18.286.734-9	Onil San Juan de la Costa	997858586	cmil@sanjuan.de.la.costa.cl	

**REGISTRO DE ASISTENCIA  
 DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017**

FECHA ACTIVIDAD
PROVINCIA / REGIÓN
LUGAR ACTIVIDAD



NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
SEBASTIÁN DOMOSO	17.358.510-1	Independiente comerciante	86071655		
YOLANDA SANDOVAL	9.661.775-7	PROFESORA	98304544		
CLAUDIO VIDAL	9.281.102-6	Automovil club de Chile	961200042	CLAUDIO VIDAL @ automovilclub.cl	
SANDRA CERONCO	13.736.058-7	USUARIA - (Asesoradora) Feria de la Uopen	642216849 9-57256643	SANDRA CERONCO.F @ gmail.com.	
ADRIANA COCCOMO	13.590.730-8	ORUL-RIONEPRO	78191306		
ALICIA RUCKE	5.721.252-7	COOPRINSEM	999775328	ALICKE@COOPRINSEM.CI	
LESBY CÁRDENAS	17.296.293-9	ORIL Pto actay.	98329416	omilactay@gmail com.	
NELSON HABERT	16.143.555-0	ORIL <del>PTO</del> <del>actay.</del>	2351112	omil@porranque.cl	
FERNANDO CÁRDETE	12.783.120-4	Benificencia Agr. AMORES.	78577877		
RODRIGO SEPULVEDA	15.548.411-7	Gendermeniz	93649248	Rodrigo m. Sepulveda @ gendermeniz.cl	

(91)



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD PROVINCIA / REGION LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Bernabé Montañes	10.585.860-4	Beneficiario	72413568	bernabemontanes@gmail.com	<i>[Signature]</i>
Genio Huelto	10.607.522-7	1.º. San Jorbe	98155360	Soyan_h_2006@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
Samir Sano	12.753.009-11	Comit	82709600	Samir.sano@gmail.com	<i>[Signature]</i>
Proceso Serrano	15.896.314-0	Municip. San Jorbe	98869588	proceso_bustubato@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
Verónica Infante	8700001	Municip	7700000	Veronica.infante@gmail.com	<i>[Signature]</i>
Carlos Pedro Fariña	12.571.142-8	SERAMU	97768772	CFEPT@seramu.cl	<i>[Signature]</i>
Genio Huelto	9741008-9	Procedim	981487516	Genio_huelto@procedim.cl	<i>[Signature]</i>
Sandra Huelto	14061836-7	Procedim	987295566	Sandra.huelto@procedim.cl	<i>[Signature]</i>
Claudio Villaveja	12.592.487-5	SEREMI de Tenaip	652257072	claudio.villaveja@mintrabajo.cl	<i>[Signature]</i>
Carlos Uribe S.	9860561-4	Oxer Sa. Paj	98035398	carlosuribe@hotmail.com	<i>[Signature]</i>

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		PROVINCIA / REGIÓN	
		LUGAR ACTIVIDAD	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Marielys Comignuel	10.142.114-7	Bengüerua Diligente	94260942	marielys.comignuel@ hotmail.com	
Claudio Benby	11.250.260-2	<del>Benby</del>	973406896	claudio.benby@adventis @gmail.com	
Alejandra Manríquez V.	10.980.302-9	Prodemur Inst. pública	85074571	marielys.g. @ hotmail.com	
María de Guzmán A.	13.119.506-0	Bengüerua	97341442	assia.ramirez@ limo.cl	
Assia Ramiréz B.	15.782.732-9	Inst. pública	974541813		
Eduin Ordoñez S.	16.908.251-0	Bengüerua	94327751		
Cecilia Huinchuan	14.438.000-8	Bengüerua	7554777	adriana@ccc.cl	
Adriano Alvaray	10.55668-3	Cámara Chilena de Construcción (CCIC)	997062176 986500516		
Clara Amistot O.	9780000-0	Bengüerua	<del>986500516</del>	clara.amistot.ortiz@ gmail.com	

**REGISTRO DE ASISTENCIA  
DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017**

FECHA ACTIVIDAD	PROVINCIA / REGIÓN
LUGAR ACTIVIDAD	



NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Fco. <del>BALERIA</del>	16.338.194-5	Otec.	99096436	Francisco_Velez@86 e@hotmail.com	
Américo CERON	11.197.905-7	BENEFICIARIO	83731496		
Daniel RICARDO		BENEFICIARIO			DANIEL
Hector PAIOPICHUN	15.957.055-1	Dpto social muni Seri PAIBIO	56825920	Hector.paiopichun@hctmuni com	
VALESKA TONES	11.197.855-7	Disipiente dd.uv Nº10 OVEJERO	59469461	Valente.Vevecano.10-1970 Seveper@hctmuni.com	
PATRUCIE PAREDES	12.036.322-0	Beneficiaria (Spa & Hogen)	62100820	patruce.paredes@ gmsa.cl.com	
Gabriel Armijo Ojeda	12.338.93-1	Prode muni OPORNO	996167924	marinjo@Prode muni. cl	
Marie Soledad RAMOS CARRINO	13.321.887-4	Prode muni OPORNO	959510584	marisolramos@Prode muni. cl	

REGISTRO DE ASISTENCIA  
 DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017

FECHA ACTIVIDAD	06/06/2017
PROVINCIA / REGIÓN	OSORNINO / REGIÓN DE LOS ANDES
LUGAR ACTIVIDAD	HOTEL SORVEJA



93/11/00

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Roberto Quirosán		OTR		ROBERTOQUIROSAN@CORREOCLAY.COM	
Montxo Cid	131635621	FOTIL	97056244	luciano@luciano.com	
Rosana Vallejos	11023215	Parviallo Compania arcelormittal Presidente	96182221	Rosana.Vallejos@arcelormittal.com	
Miguel Ramirez	10.640.827-0	Suple. A. P. ced.	9644202	Ar.d. 38 Oye. Hna. co	
Graciela Camacho	6545294-4	Secret.	9-8533789		
Yvonne Cashe	6706.8024	Uta. (MST)	98591327	Yvonne.Cip. Uta. cl	

- Imágenes









## PPT utilizada en el diálogo



The slide features a blue background with white text. On the left, the SENCE logo is displayed with the tagline '+ Oportunidades + Capaz + Empleo'. On the right, a '40 años' anniversary logo is shown with the SENCE tagline. The main title 'Diálogo Provincial Participativo' is centered. Below it, the name and title of Richard Villegas Gamboa are listed. At the bottom, the date 'Osorno, 6 de junio de 2017' is provided.

**SENCE**  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

**40 años** SENCE  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

# Diálogo Provincial Participativo

Richard Villegas Gamboa  
Director Regional  
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Osorno, 6 de junio de 2017



A photograph of a welder wearing a dark blue protective suit, a black welding mask, and safety glasses. He is focused on his work in a workshop setting. The background shows industrial equipment and a bright window.

**Servicio Nacional de Capacitación y Empleo**

**El SENCE** busca mejorar la empleabilidad de las **Personas**

[www.sence.cl](http://www.sence.cl)



## Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

### Objetivos Estratégicos

- ◆ Mejorar la inserción y permanencia en el mercado laboral de las personas, contribuyendo a la disminución de sus brechas de competencias laborales, a través de una oferta integrada de servicios, adecuada a sus necesidades y a las del mercado laboral.
- ◆ Mejorar el acceso y movilidad a puestos de trabajo de calidad a través de estrategias de acompañamiento a lo largo de la trayectoria laboral de las personas para contribuir a mejorar su productividad.
- ◆ Desarrollar una gestión institucional orientada a los usuarios y a la ciudadanía a través de estrategias y procesos que aseguren la entrega de productos pertinentes y de calidad.

www.sence.cl

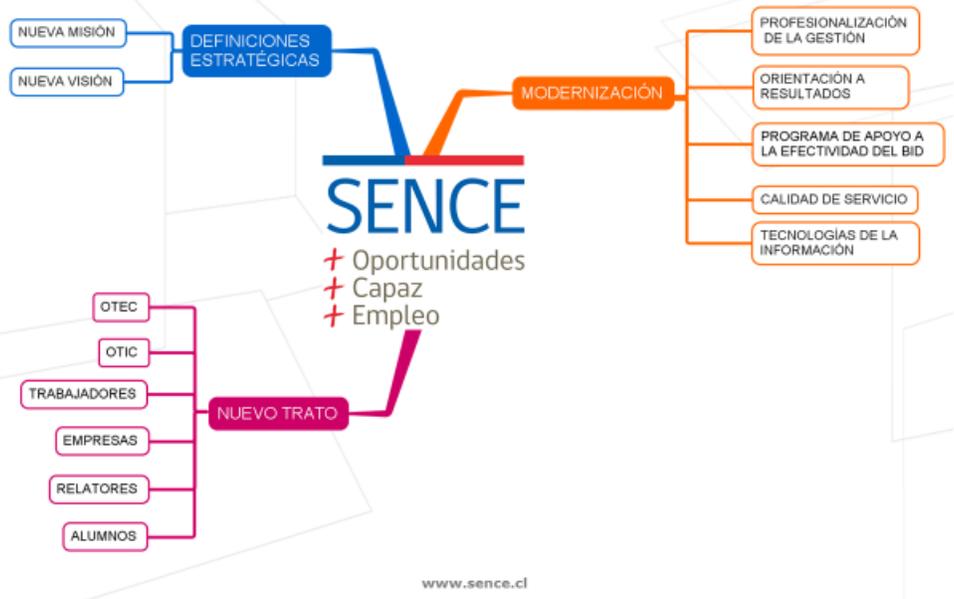
## Compromisos de Gobierno



- Implementar un proceso de modernización y fortalecimiento del SENCE.
- Crear un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación.
- Desarrollar un Programa de Formación en Oficios para otorgar becas de capacitación, que incluya a mujeres entre 30 y 64 años de edad; micro emprendimiento para mujeres; jóvenes entre 18 y 29 años, y personas en situación de discapacidad.

www.sence.cl

# Modernización y Fortalecimiento del Sence



# Programas Sence

## Oportunidades Personas

SENCE **Becas Laborales**

**+Capaz**  
FORMACIÓN LABORAL

**Capacitación en Oficinas**

**Bono al Trabajo de la Mujer**

## Oportunidades Empresas

**Subsidio al Empleo Joven**

**Programa Aprendices**

**IMPULSA PERSONAS**  
Trabajadores + capacitados  
Empresas + productivas

**Evaluación y Certificación de Competencias Laborales**

**BONO EMPRESA & NEGOCIO**

**OMIL**  
FORTELECIMIENTO  
Oficina Municipal de Información Laboral

www.sence.cl

## Oportunidades Personas - 2016

Programas de Capacitación a Personas	Mujeres	Hombres	Total
+ Capaz	6.228	1.350	<b>7.578</b>
Becas Fondo de Cesantía Solidario	196	75	<b>271</b>
Bono Empresa y Negocio	340	82	<b>422</b>
Capacitación en Oficios Reg.Especial	65	99	<b>164</b>
Capacitación en Oficios Sectorial	15	34	<b>49</b>
Transferencias al Sector Público	128	203	<b>331</b>
Becas Laborales	2.198	1.388	<b>3.586</b>
<b>Totales</b>	<b>9.170</b>	<b>3.231</b>	<b>12.401</b>

www.sence.cl

## Oportunidades Personas 2016



www.sence.cl

## Oportunidades Personas 2016



www.sence.cl

## Oportunidades - Empresas 2016

Programas	Mujeres	Hombres	Total
Impulsa Personas	14.941	17.568	<b>32.509</b>
Inversión en la Comunidad	543	31	<b>574</b>
Aprendices	80	61	<b>141</b>
Fortalecimiento Omil	2.474	2.853	<b>5.327</b>
Evaluación y Certificación de Competencias Laborales	401	180	<b>581</b>
<b>Total</b>	<b>18.439</b>	<b>20.693</b>	<b>39.132</b>

www.sence.cl

## Impulsa Personas



[www.sence.cl](http://www.sence.cl)

## Oportunidades 2016 - Subsidios



[www.sence.cl](http://www.sence.cl)

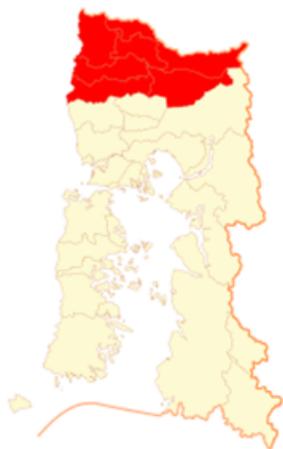
## Oportunidades 2016 - Subsidios



www.sence.cl

## Oportunidades 2016

Región de Los Lagos, Provincia de Osorno



Capacitados  
1.883

Intermediados  
817

Bono Trabajo Mujer  
5.624

Subsidio Empleo Joven  
5.092

**Total**  
**13.416**

www.sence.cl

# Generando Oportunidades



# Oportunidades 2017



## Equipo Sence Los Lagos



[www.sence.cl](http://www.sence.cl)

**SENCE**  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

**40 años** **SENCE**  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

**LA CAPACITACIÓN**  
NO SÓLO DA **TRABAJO**  
TAMBIÉN CAMBIA **VIDAS**

Muchas gracias

## Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

### TEMA 1 - Inclusión para la Empleabilidad

1. *A partir de su experiencia/conocimiento ¿cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?*
  - La cobertura es baja, ya que deja fuera a ciertos grupos.
  - Baja pertinencia cultural, territorial y técnica.
  - Se desconoce el presupuesto anual del Sence.
  - Poca oferta de cursos para inmigrantes.
  - Sensación de que los cursos publicados en la web ya tienen listas las personas.
  - Todos los cursos debieran ser inclusivos.
  - Más difusión, no sólo de los Otec.
  - La práctica laboral no es real.
  - Aprobación de los cursos por notas, no sólo por asistencia.
  
2. *¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?*
  - Mayor supervisión.
  - Mejorar contenidos, metodología y selección de participantes.
  - Flexibilizar requisitos.
  - Mayor Difusión.
  - Adaptar los materiales a la inclusión.
  - Focalización de los grupos y levantamiento de necesidades específicas.
  
3. *¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?*
  - Mayor articulación Empresa, Trabajador y Estado. Ejemplo Aprendices.
  - Apoye del Sence con empresas, para fomentar la contratación.
  - Tutor para los alumnos en práctica.
  - Informar a las empresas con ley de inclusión 1%.
  - Tener indicadores de trabajo.

### TEMA 2 - Mujeres, Jóvenes e Inserción Laboral

1. *¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de mujeres y jóvenes?*
  - Levantamiento de demanda de mercado.
  - Seguimiento de las personas que trabajan.
  - Pertinencia territorial de las capacitaciones.
  - Que haya preocupación de la intermediación laboral.
  - Certificación de competencias laborales.

2. *¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?*

- Mejorar bases de licitación en razón de la pertinencia de las capacitaciones y las líneas de acción de las OTEC.
- Revisar los diseños curriculares para que sean pertinentes con la realidad provincial y se inserten módulos ad hoc a la realidad territorial.
- Ejercer mayor control de las OTEC en la ejecución de los cursos y una vez terminada aplicarles una evaluación.
- Que exista sustentabilidad en el empleo que se ofrece a través de las capacitaciones.
- Que se analice primero la posibilidad de un empleo y luego plantear las capacitaciones realizadas, y no al revés.
- Tener una mirada desde el género, considerando rango etéreo y sexo cuando se realice evaluación de las capacitaciones.

3. *¿Qué tipos de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?*

- Falta un programa post capacitación, para centrarse en los resultados.
- Hacer seguimiento de las personas.
- Hacerse cargo de los oficios que son temporales en la región.
- Mejorar los planes formativos, que se haga el cruce de contenidos en la aplicación de los módulos transversales.
- Realizar un cruce con las exigencias del MINEDUC, del MTT y lo que entrega SENCE.

### **TEMA 3 Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad**

1. *¿Qué requieren hoy las empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras.*

- Se requiere especialización de la capacitación, profesionalización de las capacitaciones en áreas específicas, que permita al trabajador ascender dentro de la empresa. Por ejemplo, cursos por módulos (Inglés I, Inglés II, etc.) que permita al término de este ciclo el trabajador alcance perfeccionamiento en este tema.
- Aumentar el valor de FT para que se atraiga
- Mejorar el trato a los trabajadores, generar diálogo y acercamiento de las jefaturas a los empleados
- Reconocimiento no sólo económico de trabajadores destacados, sino que reciban felicitaciones, que se destaque su labor, etc.
- Variar la oferta programática de capacitación, renovarlas anualmente para que no se sature el mercado laboral. No puede realizarse tres años consecutivos un curso por ejemplo, de peluquería, en la misma comuna, ya que se recargará el mercado.

- Generar capacitaciones a través de FT a través de módulos, que permitan al finalizar la obtención de un título. Esta modalidad se realizaba hace algunos años y daba buenos resultados.
  - Potenciar la Bolsa Nacional de Empleo.
  - Fortalecer relación Omil – Empresas.
  - Crear una red de personas capacitadas.
2. *¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los empleadores para los procesos de mejoramiento de la empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el estado?*
- Generar protocolos que permitan acercamiento a las empresas para la detección de necesidades de mano de obra. (Empresa – Omil)
  - Se debe realizar un adecuado levantamiento de necesidades de capacitación, que los cursos sean pertinentes.
  - Un instrumento corresponde a la Bolsa Nacional de Empleo (BNE), que constituye un lugar de encuentro entre la oferta y la demanda de trabajo y mano de obra, respectivamente.
  - Trabajo articulado, continuo y fortalecido.
  - Mayor difusión.
  - Mejor acceso a la información y servicios disponibles.
3. *Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Estado – Empresa / Política Pública – Territorio? (Ongs, Servicios, Sociedad Civil)*
- Las capacitaciones mediante FT de habilidades blandas, como también programas de capacitación de Sence que incluyen además de módulos técnicos, módulos de competencias transversales.
  - Programas que fomenten el emprendimiento
  - Revisar el valor de la Hora Sence, que haga más atractiva la realización de cursos de capacitación.
  - Se pueden rescatar buenas prácticas, pero es necesario atender y considerar las particularidades de cada región y sector productivo.

#### **TEMA 4 Rol de la sociedad civil en la intermediación laboral – Moderador: Rodrigo**

1. *¿Cuál es el rol de la sociedad civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?*
- Mayor Oportunidades de las grandes empresas.
  - Educación social.
  - Participación de dirigentes en el congreso.
  - Avanzar en inclusión.
  - Hay un rol que cumplir. La sociedad civil debe participar activamente en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral. Las políticas deben ser inclusivas.
  - La sociedad civil debe informarse y tener un papel de crítica constructiva del proceso de intermediación laboral.

- La sociedad civil debe informarse y debe difundir la información de que dispongan.
2. *Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la sociedad civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?*
- Organización y Fiscalización en terreno.
  - Participación activa.
  - Usar los medios de comunicación.
  - Fortalecer la familia y la formación.
  - Las políticas deben ser inclusivas y abiertas a la participación de la empresa privada.
  - Las buenas iniciativas deben permanecer. No es posible que con cada cambio de gobierno cambien las políticas de intermediación.
  - Debe haber difusión de las políticas de intermediación laboral.
  - Las personas deben tener las ganas de trabajar y permanecer en la empresa. Asimismo, la empresa debe ofrecer alternativas de largo plazo.
  - La empresa debe ir perfeccionando a los trabajadores que llegan como nuevos trabajadores.
  - Articulación de los distintos servicios públicos relacionados con el fomento de productivo.
  - Debería existir un seguimiento para las personas que participan del proceso de intermediación laboral, para apoyarlas, pero también para evaluar los instrumentos existentes.
3. *¿Qué buenas practicas podría destacar en la relación Estado-sociedad civil en materia de intermediación laboral?*
- Participación de la mujer en el mercado laboral.
  - Programas con inclusión.
  - Las herramientas / programas que se entregan a los grupos más vulnerables (mujeres y jóvenes).
  - Las buenas prácticas son la evaluación y certificación de competencias laborales, como una buena herramienta para la empresa y que se relacione con el sector productivo a que pertenece.
  - Las agencias de empleo son una buena herramienta.
  - Las redes sociales también son una buena herramienta.
  - Debería existir una plataforma única de difusión de alternativas laborales, que concentre todas las alternativas.
  - Las herramientas de capacitación del Sence son buenas porque permiten capacitarse a las personas más vulnerables y en zonas rurales.

## **TEMA 5 - Articulación del Estado para la Empleabilidad**

1. *¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?*
- Oficina provincial en Osorno / con más funcionarios, ya que muchas veces no está el profesional

- Este tipo de reuniones deberían realizarse con más frecuencia, previo al inicio de los programas de capacitación, para estar en forma coordinada trabajando (Otec, empresas, Omil, servicios públicos, sociedad civil, etc.), mejorando el LDL.
- Calidad de las capacitaciones, sobre la cantidad de personas a capacitar / ya que muchas veces tantos capacitados en un mismo oficio, satura el mercado.
- Potenciar la formación dual, conversando con mayor cercanía a las empresas o asociaciones gremiales / conversar de mejor forma la educación con el trabajo / proyectándose a futuro, integrando las nuevas tecnologías e innovación.
- Mejorar la BNE, siendo más amigable en el ingreso usuarios y empresas, para el cruce de información laboral.
- Coordinarse de mejor forma con el Ministerio de Educación, Ministerio de Desarrollo Social y Sence para que cuando salgan al mercado laboral, estén con un piso mínimo (4° medio).
- Mayor y mejor difusión de los programas de Sence a la comunidad.
- Mejor coordinación entre sector público, sector privado y usuarios.
- Mejor difusión y comunicación.
- Mejorar instrumentos de información.
- Seguimientos después de la capacitación.

2. *¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?*

- Foco en competencias del futuro, procurando tener una base educacional sólida “tecnología de la información”
- Mejorar la nivelación de estudios desde el nivel básico. Fomentar esta nivelación detectando estas falencias al momento que los usuarios postulando a los cursos.
- Mejorar los lineamientos del Sence en la Intermediación Laboral.
- Mejorar seguimiento de proceso de Intermediación Laboral.
- Incluir charlas motivacionales.

3. *¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?*

- Política de creación de valor en la comunidad “iniciativa con los jóvenes”, ofreciendo un programa de aprendizaje (dos semanas), donde existe un proceso de contratación de esos jóvenes capacitados (15% de los jóvenes son contratados). Ganando un semillero de personas con los conocimientos.
- Certificaciones laborales.
- Licencias habilitantes.
- Capacitación en zonas rurales.
- Certificaciones.