

INFORME DE DIALOGOS REGIONALES

REGIÓN; DE LOS RÍOS

SENCE

2018

1. Introducción.

Mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile y sus regiones, es la Misión del SENCE; generar el espacio de dialogo entre las y los ciudadanas y ciudadanos con las autoridades que están relacionadas en materia de Empleo y Empleabilidad es fundamental para dar a conocer los compromisos gubernamentales en la materia y que están relacionados con:

- Promover un Mercado Laboral Moderno e Inclusivo, a través de la promoción y fortalecimiento de la Bolsa Nacional de Empleo (BNE), potenciando su rol de intermediación laboral efectivo y la Administración de políticas y programas de Empleo y Empleabilidad.

Considerando el programa de Gobierno del Presidente Sebastian Piñera 2018-2022, en el punto 6, el cual señala ...“Impulsar decididamente un nuevo y moderno sistema de capacitación, **reconversión e intermediación laboral**, que fortalezca las capacidades de los trabajadores, **facilite la búsqueda de empleo y reduzca el desempleo de larga duración**, garantizando que se capaciten no sólo para lo que hay sino para lo que viene”.

En la Cuenta pública participativa del Ministerio del Trabajo y Previsión Social 2018; en donde se definen los principales lineamientos estratégicos ministeriales y las agendas de trabajo de los servicios dependientes de la Subsecretaria del Trabajo; en donde se definió como agenda de trabajo 2018 – 2019

- Adecuar los programas de formación a los requerimientos del mercado laboral actual
- Estandarizar los servicios de IL
- Ampliar la cobertura de esta modalidad incluyendo a los AM y extendiendo a su aplicación a carreras de larga duración en CFT e IP.

2. Objetivo general.

- Generar una instancia de Dialogo y colaboración entre los distintos actores del mercado laboral: Servicios Públicos; Empresarios; Gremios; Sindicatos; usuarios SENCE, entre otros. A través de mesas de trabajo con preguntas dirigidas y moderadas por profesionales de SENCE, con una exposición final de las principales conclusiones de cada mesa.

3. Actividad

Dialogo SENCE Los Ríos 2018 Provincial de Valdivia: ***“Promoviendo un Mercado Laboral Moderno e Inclusivo”***.

4. Señalar lugar y fecha de actividad.

Fecha: 31 de Octubre de 2018

Hora: 10:30 a 12:30 hrs.

Lugar: Salón de Capacitación Universidad Tecnológica; INACAP

Comuna: Valdivia

5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.

- Sra. Maria Cristina Niño F., Profesional Delegada Sence Región de Los Ríos.

6. Cantidad de asistentes(H/M)

Mujeres: 36.

Hombres: 17.

7. Descripción del diálogo

Programa de la actividad.



DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2018 REGIÓN DE LOS RÍOS

Fecha: 31 de octubre de 2018
Lugar: Inacap sede Valdivia
Hora: 10:30 a 12:30 horas

10:30 - 10:50	ACREDITACIÓN
10:50 - 11:00	PALABRA DE BIENVENIDA
11:00 - 11:20	PRESENTACIÓN DE METODOLOGÍA
11:20 - 11:50	TRABAJO GRUPAL
11:50 - 12:20	PRESENTACIÓN DE CONCLUSIONES
12:20 - 12:30	CIERRE DE LA ACTIVIDAD

El Gobierno de Chile, a través del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, y el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, les dan la más cordial bienvenida a este Diálogo Participativo Regional 2018: “Promoviendo un Mercado Laboral Moderno e Inclusivo”.

Para el Sence es un honor contar hoy con diversos actores sociales relacionados con el quehacer del Servicio, como lo son dirigentes sociales, empresarios, emprendedores, aliados estratégicos, y participantes de nuestros programas, entre otros.

Junto con agradecer su presencia, saludamos muy atentamente a las autoridades y representantes que hoy nos acompañan:

- Sra. Maria Cristina Niño F., Profesional Delegada Sence Región de Los Ríos.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, tiene como misión mejorar las condiciones de empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile desde sus regiones.

En ese sentido, y para contextualizar este Diálogo Participativo, les contamos que esta iniciativa busca generar una instancia de conversación, con el objetivo de analizar y conocer los componentes que busca tener el sistema público de empleo, junto con determinar los actores que deberían participar en dicho sistema e identificar las temáticas de mayor relevancia, dando así cumplimiento a las principales estrategias ministeriales que son vinculantes a SENCE:

- Promover un mercado laboral moderno e inclusivo;
- Impulsar el fortalecimiento institucional y modernizar el sistema de capacitación

Para comenzar esta actividad, dejamos con ustedes a la Profesional Delegada de SENCE en Los Ríos Sra. María Cristian Niño F. quien nos entregara un saludo en nombre del SEREMI del Trabajo y Previsión Social, Sr. FEDA SIMIC.

PALABRAS PROFESIONAL DELEGADA SRA. MARIA CRISTINA NIÑO F. SENCE LOS RÍOS

Cada mesa cuenta con tres preguntas, las que guiarán la conversación, y con cuyas respuestas se realizará un registro de conclusiones grupales.

Cada uno tiene en su poder una minuta, que le permitirá contextualizar la discusión. Los participantes deben registrar sus ideas individualmente y en conjunto establecer una conclusión de cada pregunta.

Paralelamente, los moderadores deberán registrar todas las ideas, para que un representante de la mesa las exponga al finalizar el trabajo grupal, lo que será el respaldo y reseña de lo analizado hoy.

Para realizar este diálogo se dispondrá de 10 minutos por cada una de las preguntas al interior de cada grupo. En total, serán 30 minutos para desarrollar las 3 preguntas de cada uno de los temas en sus respectivas mesas.

Al finalizar este tiempo, el representante de cada grupo de trabajo expondrá las conclusiones.

DINÁMICA GRUPAL (30 minutos)

Ya concluido el tiempo de trabajo de las mesas, damos paso a la presentación de conclusiones.

Invitamos al representante de la mesa 1 para que nos exponga.

EXPOSICIÓN MESA 1

Agradecemos a la **mesa 1** por su exposición, y a todos los participantes que trabajaron en ello.

Siguiendo con la actividad, pasaremos a escuchar las conclusiones de la segunda mesa. Invitamos al representante de la **mesa 2** para que nos exponga.

EXPOSICIÓN MESA 2

Agradecemos a la **mesa 2** por su exposición, y a todos los participantes que trabajaron en ello.

Ahora pasaremos a escuchar las conclusiones de la **tercera mesa**. Invitamos al representante de la **mesa 3** para que nos exponga.

EXPOSICIÓN MESA 3

Agradecemos a la **mesa 3** por su exposición, y a todos los participantes que trabajaron en ello.

Para el Sence, este tipo de insumos tienen una especial relevancia, ya que a través de vuestras voces se genera una retroalimentación real y directa acerca de las estrategias ministeriales, que son las que nos dan los lineamientos del quehacer diario de nuestro servicio.

Junto con agradecer a las autoridades presentes, pero en especial y muy sinceramente a todos quienes hoy nos acompañaron y formaron parte de esta conversación, queremos dar

por concluido este “Diálogo Participativo Regional: Promoviendo un Mercado Laboral Moderno e Inclusivo”, reiterando el compromiso del Gobierno del Presidente Sebastián Piñera, para mejorar la empleabilidad de nuestro país, porque Chile Lo Hacemos Todos.

Gracias a todos por su presencia. Buenas Tardes.

FOTOGRAFIA GRUPAL

8. Conclusiones

Tema 1: Inclusión para la empleabilidad

1) A partir de su experiencia/conocimiento ¿cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

- Desconocimiento al acceso a la capacitación.
- Buscan ser remunerados a través de la capacitación
- Es desaprovechado
- Al grupo AM debería ser incorporada la capacitación de tecnología,
- Baja difusión inclusiva.
- Se ha incorporado la tecnología y es Bueno.
- Falta coordinación con otros servicios públicos para canalizar otros beneficios de egresados de los cursos de capacitación.
- Ampliar rango de los accesos, está limitado el rango de quien puede acceder a los beneficios.
- Instalaciones no son inclusivas, capacitación no inclusiva (lengua de señas, braille)
- Capacitaciones pertinentes de acuerdo al requerimiento empresarial.

2) ¿Qué acciones podría ejecutar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?

- Cambiar la mentalidad de la capacitación (HERRAMIENTA DE ACCESO AL MERCADO)
- Facilitar la difusión INCLUSIVA
- Mejorar los accesos, estructuras y metodología de aprendizaje

- Generar un nexo con agrupaciones respecto a cada grupo.
- Capacitación a microempresarios para recepción de capacitados.
- Diagnóstico de necesidades de capacitación.
- Actualización y mayor difusión de bolsas de empleo
- Registro de personas que cumplan ciertas competencias y que estén actualizadas para el requerimiento de una empresa
- Registro de capacitación para acceso a las empresas (oficina virtual)

3) ¿Qué acciones se podrían realizar una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

- Capacitación de equipos
- Prácticas laborales con mayor duración.
- Evaluación laboral y perfil laboral.
- Análisis de los puestos de trabajo.
- Jornada de concientización a empresas para una mayor recepción de estos grupos.
- Visualización de vacantes en empresas.
- Articulación de redes.
- Orientación a la microempresa, articulación de los servicios.
- Seguimiento posterior de la capacitación.
- Articulación de Sence-Omil (definición de funciones establecida que a cada uno le corresponde)
- Alianza estratégica privados y públicos.
- Orientación de la capacitación de forma directa (empleo) e indirecta (microempresa)
- Reconocimiento o acreditación del cargo o puesto de trabajo.

Tema 2: Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.

1) ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?

- Realizar capacitaciones coherentes en el tiempo; mantener una trayectoria de formación laboral; Especializar capacitaciones fortaleciendo emprendimientos y articulando intervención servicios públicos.
- Promover acceso y fortalecer nivelación estudios para mejorar posibilidades de inserción laboral en mujeres y jóvenes.
- Apoyar emprendimiento de mujeres en zonas rurales debido a problemas para acceso al empleo (Opciones laborales, transporte, Hijos, etc).
- Sence Móvil, llevar capacitación a zonas distantes de la región.
- Romper brechas de la masculinización de ciertos oficios y sensibilizar a las empresas para la contratación de mujeres.
- Concientizar empresas para fortalecer el acceso a capacitación de sus trabajadores, mayor flexibilidad.

2) ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

- Fundamental; SEGUIMIENTO
- Seguimiento entrega de herramientas para visualizar destino de dichos emprendimientos (Se utilizan o se venden).
- N° de cursos realizados por una persona en un año?? Tiene continuidad??
- Programa de Seguimiento y Acompañamiento Post Capacitación como Unidad Formal de trabajo SENCE
- Seguimiento a las empresas que reciben a los alumnos en práctica, saber cuántos fueron colocados efectivamente.
- Estimular a las empresas para la contratación de alumnos en prácticas.
- Implementar una Bolsa Laboral Post Capacitación para egresados SENCE.

3) ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

- Mas Subsidios para el empleo, apoyar a las empresas para la contratación de personas jóvenes y mujeres.
- Promover Prácticas para alumnos egresados de liceos técnico profesionales.
- Programas flexibles para cuidados infantiles que posibiliten el acceso de mujeres al mundo del trabajo Ej. Salas Comunitarias, JJ.VV, Etc.
- Potenciar Seguimiento a las personas capacitadas por SENCE, Implementando un Programa Regular de Seguimiento como área estratégica de SENCE.

Tema 3: Articulación del Estado para la Empleabilidad

1) ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?

- Procesos engorrosos de postulación al trabajo.
- Capacitación con Práctica Laboral obligatoria para la vinculación con la empresa, de manera de obtener experiencia laboral.
- Incorporar habilidades transversales como herramienta en la capacitación, que nos permita
- Estandarizar los procesos de Intermediación Laboral, mejorando el reclutamiento de la empresa.
- Centrar la capacitación en los rubros de la economía Regional.
- Mejorar los criterios de selección de los alumnos/as de los cursos de capacitación SENCE, que permita generar o mejorar los procesos de Intermediación Laboral.
- Acercamientos de Servicios públicos que entregan Intermediación laboral a la comunidad/personas.

2) ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?

- Procesos transparente de selección que mejore los procesos de incorporación al mercado laboral
- Incluir más a las Empresas en actividades similares a éstas.

- Acompañar a las Empresas pequeñas en procesos de selección para tener éxitos en éstos y lograr mayor permanencia del trabajador en la empresa.
- Fortalecer servicios con presupuesto permanente, para mejorar herramientas de gestión y monitoreo que permita realizar un adecuado seguimiento de la inserción laboral.
- OMIL acompañe en el proceso de incorporación de los trabajadores, para de esa forma visualizar en terreno las intervenciones que requiera este trabajador, para permanecer en este puesto de trabajo.
- Adecuar las metas de Servicios públicos y de las OMIL a la realidad de la región y de la comuna, para lograr el objetivo de la Intermediación Laboral, enfocando en las personas y no tanto en las metas.

3) ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

- Destacar la ejecución de Ferias Laborales, en todo tipo de instancias (SSPP, privados, entre otros). Se sugiere coordinar entre ellas, para adecuar la calendarización de éstas actividades de Intermediación Laboral.
- Resaltar la existencia de bolsas de trabajo, tanto pública como privada, como una herramienta que nos ayuda a lograr el éxito en nuestra búsqueda de empleo.
- Conformación de RED INCLUYE Regional, que permite la incorporación de personas en situación de discapacidad, favoreciendo la Inclusión laboral.
- Capacitar empresas y personas con Instituciones del Estado (ISL, DT, SII entre otras), en el quehacer diario de las empresas, permitiendo que sus actividades se desarrollen en el marco de lo legal. Además de lograr actualizar en temáticas vigentes como la Ley de inclusión Laboral, Ley de migrantes, entre otras.
- Cursos con salida independiente, en comunas con mucha estacionalidad, ayudan y promueven que las personas autogestión en su economía familiar.
- Selección de alumnos/as rigurosa, permite que la participación de éstos aumente, reflejando el compromiso con ésta, visualizando un buen futuro para la incorporación laboral.

9. Anexos

- **Invitación**
- **Programa**
- **Lista de participantes y firmas**
- **Fotografías**
- **Preguntas y respuestas por grupos de trabajo**
- **Publicaciones en medios escritos y electrónicos**

<http://www.sence.cl/portal/Prensa/Noticias/12967:Inclusion-y-empleabilidad-fueron-temas-en-Dialogo-Participativo-del-Sence>

<https://www.suractual.cl/2018/11/05/inclusion-y-empleabilidad-fueron-temas-en-dialogo-participativo-del-sence/>