



DIÁLOGO CIUDADANO

LEY 20.500 **Participación Ciudadana**

Región de Los Ríos

Fecha 5 de julio de 2016





El presente informe da a conocer los resultados obtenidos en el diálogo regional, como así también señalar el proceso de éste.

Contenidos

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes
6. Cantidad de asistentes
7. Descripción de la actividad
8. Resultados
9. Anexos:
 - ✓ Invitación a la actividad.
 - ✓ Programa de la actividad.
 - ✓ Presentación del Director/a.
 - ✓ Listado de asistencia.
 - ✓ Fotografías de la actividad.
 - ✓ Preguntas y respuestas.





Introducción

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su espectro es el de la fuerza de trabajo y las Políticas Activas de Empleo que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Desde esta perspectiva asume diferentes instrumentos y programas de intervención para mejorar la productividad de los trabajadores empleados, haciéndose cargo de la diversidad de empleadores y la naturaleza –por tanto- de dichos empleos: rural y urbano, grandes y Pymes, etc.. A su vez debe facilitar la inserción laboral de aquellos trabajadores desempleados o que se encuentran en proceso de inserción al mercado laboral. Lo que también incluyen las estrategias de autoempleo a través de la formación de pequeños emprendimientos.

La diversidad de actores dan cuenta de un entramado institucional complejo, en donde multiplicidad de actores públicos y privados requieren funcionar como un sistema al que concurren y se articulan entre sí, entrelazando estrategias y capacidad operativa por un propósito en común, operando de manera aislada no se puede lograr el propósito.

Esta observación da cuenta de la situación que viven muchas organizaciones públicas y privadas en el mundo, la comprensión de que una organización es un sistema complejo con muchas unidades que interactúan entre sí y con el entorno (aliados, usuarios, mandantes, etc.) por una multiplicidad de canales, y de maneras difícilmente predecibles, pone importantes desafíos de innovación a las organizaciones.

Sin embargo, los enfoques desde los sistemas complejos proponen procesos en los cuales prevalezca el intercambio de conocimiento (*people-to-people*), la estrategia de “personalización” está a la base del enfoque de co-creación que utilizamos en ésta consultoría, por ello la realización de Diálogos y talleres con los equipos SENCE hacen parte sustantiva de la consultoría.

El concepto de co-creación de Bason, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos.

Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.





Las propuestas y discusiones sobre modelos de participación y empoderamiento de la ciudadanía en los asuntos públicos es de larga data, es un asunto de poder, pero también de eficiencia y sobre todo de sustentabilidad de las políticas. Es una mirada desde la innovación, que toma los conceptos de innovación abierta, diseño de servicios, innovación social, etc.

El método para diseñar pasa a un lugar central, no es una mera cuestión funcional, es método y a la vez propósito, el método que se utilice para diseñar, no sólo generará como resultado un nuevo servicio, o una mejora del mismo, sino irá fortaleciendo la musculatura de los dispositivos en que los servicios se encuentran con sus usuarios y actores incumbentes generando espacios de diálogo más amplios y progresivos en sus funciones.

Objetivo General

El Objetivo del Diálogo es **construir**, junto a los actores convocados por su rol en los sistemas de capacitación, un espacio que delinee la forma en que funcionarán los dispositivos de participación de SENCE en el futuro buscando mejorar la implementación de los servicios de SENCE en las Regiones de Chile.

Lugar y fecha

- Carampangue #368, Valdivia
- 9:30 a 13:30 horas.

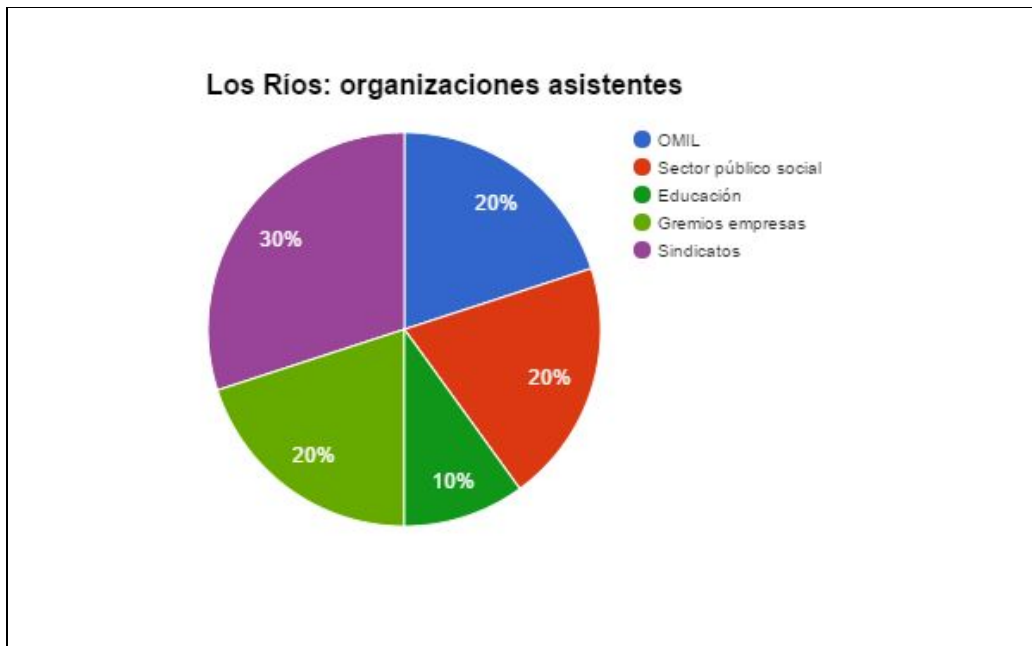
Autoridades que invitan

SEREMI de Trabajo y Previsión Social, Ana Sáez Rodríguez
Director Regional de SENCE, Loreto Cerda Mena



Asistentes

Asistieron 14 personas de 10 organizaciones, además de 6 personas de los equipos de SENCE y SEREMI del trabajo. En total, 20 personas y 12 instituciones participaron del diálogo.



Descripción de la actividad

La Fundación Sercal, a través del laboratorio de prácticas de innovación Híbridalab, apoyó técnicamente la realización del diálogo. Se ocupó un enfoque metodológico caracterizado por el co-diseño e innovación en el sector público, adecuado específicamente para el desarrollo de los 16 diálogos regionales, y ajustado según los requerimientos operativos para este encuentro regional en particular. La duración fue de cuatro horas, la convocatoria priorizó la diversidad de actores en la conversación y la secuencia fue la siguiente:



1. Saludo de autoridades
2. Contexto (ver presentación de diapositivas anexos)
3. Presentaciones cruzadas: en pares, asistentes entrevistan a asistentes, con el fin de iniciar el diálogo y generar un punto de encuentro
4. Juego encajando lo improbable: juego de mesa con tarjetas de diseño atractivo y lúdico. El juego busca desarrollar ideas con enfoque innovativo para el taller siguiente.
5. Pausa-café
6. Taller basado en preguntas: trabajo en grupo sobre preguntas guiadas Qué temas incorporar, Cómo vamos a dialogar y con Quiénes se quiere dialogar. Materiales de trabajo diseño de Hibridalab,
7. Discusión y síntesis grupales: estructuración de las ideas recogidas en familias de ideas. Espacio de debate, síntesis y acuerdos.
8. Votación: cada persona elige y da puntos a ideas más valoradas. Conteo final.
9. Regale una palabra: retroalimentación verbal de sensación hacia el final del diálogo.
10. Evaluación: retroalimentación escrita y anónima respecto a calidad de la sala, metodología y facilitadores. Posibilidad de dejar comentarios adicionales.
11. Cierre: palabras del facilitador

Resultados

Los temas más votados sobre los que dialogar corresponden a las metodología y a la pertinencia.

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
los rios	como	Metodologías Participativas	6	7%
los rios	que	Pertinencia local en capacitación	6	7%
los rios	que	Calidad de los ejecutores en capacitación	5	6%
los rios	como	Inclusión	4	5%
los rios	que	Metodología de aprendizaje	4	5%
los rios	que	Impacto en c/ seguimiento	4	5%



A continuación se presentan las preocupaciones y retos manifestados por los asistentes:

Mayor preocupación	Mayor Reto
Que los pequeños empresarios seleccionen bien sus recursos humanos	La articulación de redes.
Aportar asociatividad para hacer cosas junto	Acciones para estimular proyectos
Estancamiento de los trabajadores	Que los trabajadores mantengan estabilidad laboral
Financiamiento de la organización que represento	Que el territorio de la cuenca del Ranco logre un turismo de excelencia
Que lo que se plantee no se ejecute en beneficio de los usuarios	Brindar un buen servicio ser un aporte
Falta de organización y planificación de la OMIL que represento	Lograr mas eficiencia en la OMIL de La Unión
Salud padres, buen desempeño en el trabajo	Cumplir expectativas en el trabajo. "quienes confien"
Que la población hace poco uso de los beneficios de capacitación por desconfianza y desconocimiento.	Que las capacitaciones sean bien aprovechadas por la población objetivo inserción laboral.
Que este diálogo sea efectivo y vinculante	Que efectivamente SENCE tenga liderazgo en temas de empleabilidad en todo ámbito. Mujeres mercado laboral.
Que la actividad cumpla con las expectativas	Obtener y absorber información para sus asociados
Creación de trabajo y xxxx	Que la capacitación sirva para mejorar sus calidades de vida en inserción laboral
Como aportar a una sociedad mas justas tener oportunidades	Que nuestras mujeres terminen sus metas, generar mujeres comprometidas, participativas.
Empleo	Intermediación Laboral
Procesos fructíferos, productivos que se sienta cómoda en el taller	Que el SENCE sea reconocido como la institución líder en la articulación de empleos y oportunidades en materia laboral
Desempleo en la región	Incorporar nuevas fuentes laborales a través del Sence



Incorporar al mundo laboral a los usuarios capacitados	Ser un ente activo desde mi rol presente en pos de cumplir mi preocupación.
Mantener la atención de los asistentes	Ser participativa
Tener bienestar familiar ser buen padre	Ser un aporte en el ámbito laboral, marcar diferencias.
Incorporación de mujeres al mercado Laboral	Entregar herramientas necesarias a las mujeres que trabajan con Sernam y desean incorporarse al mundo laboral.
Inserción de calidad, igualdad de contratos hombres y mujeres, estabilidad lucas.	Redes de apoyo

Nube de palabras regaladas por los asistentes una vez terminado el diálogo:



A continuación se presentan los resultados de evaluación de las encuestas al final del diálogo.

ÁMBITO	Excelente	Buena	Suficiente
Sala adecuada para la actividad	69%	27%	4%
La metodología Resultó útil para obtener los resultados	54%	42%	4%
Los Facilitadores colaboraron adecuadamente en el proceso	73%	23%	4%



Anexos

Invitación

INVITACIÓN

Ana Sáez Rodríguez, Seremi del Trabajo y Previsión Social y Loreto Cerda Mena, Directora Regional del SENCE, le invitan a participar en un espacio de diálogo y co-creación, con el objeto de construir en conjunto con otros actores del Sistema Regional de Capacitación, una propuesta que delimite la mejor manera de hacer efectiva la participación de los ciudadanos –y sus organizaciones– en la innovación de los servicios de capacitación y empleo para las regiones.

La actividad se llevará a cabo con la facilitación de profesionales de HibridaLAB, Laboratorio de Prácticas de Innovación, quienes cuentan con experiencia en metodologías de co-diseño e innovación ciudadana.

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su compromiso es el desarrollo de la fuerza de trabajo a través de la implementación de las Políticas Activas de Empleo, que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Una de las formas de innovación promovida en el sector público es la del diálogo en el co-diseño de los servicios con los usuarios, en este caso hablamos de co-diseñar la propia forma de participación de los actores del sistema de capacitación y empleo regional que SENCE quiere promover para asegurar sintonización y pertinencia en sus políticas.

El concepto de co-creación de Bason, y que nosotros compartimos, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos.

Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.

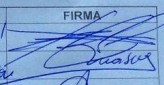
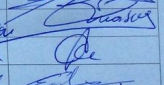
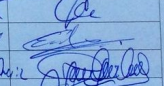
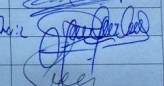
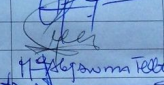
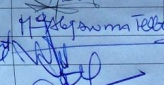
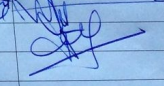
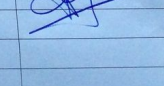
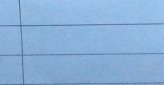
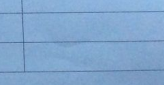
C. BASON. LEADING PUBLIC SECTOR INNOVATION: CO-CREATING FOR A BETTER SOCIETY. BRISTOL, UK: THE POLICY PRESS, 2010.



Programa

- Bienvenida del SEREMI del Trabajo y el Director/a Regional.
- Presentación de contexto sobre la convocatoria.
- Trabajo en grupos de 6 a 8 personas, con materiales desarrollados específicamente para la co-creación y el co-diseño.
- El tiempo del Diálogo será aproximadamente de 3 a 4 horas.

Listado de asistencia

NÓMINA DE ASISTENCIA DIALOGO REGIÓN DE LOS RÍOS						
N°	NOMBRE ASISTENTE	INSTITUCIÓN	TELEFONO	E-MAIL	CARGO	FIRMA
1	Jorge Pacheco Rosas	SERNAM	244850	jpacheco@sernam.gob.cl	Experto Regional Trabajo y Previsión Social	
2	María Soledad S.	SERNAM	244850	msolad@sernam.gob.cl	Trabajo y Previsión Social	
3	Nancy Elena Green	ANEP	98008908	anep.la.riv@quindia.cl	Trabajo y Previsión Social	
4	César Escobedo Rojas	OMIL	7700555	CSAR@232@OMIL.COM	Gestor Territorial	
5	Patricia Cecilia Uribe	OMIL La Unión	2472340	omil@launion@gmail.com	Trabajo y Previsión Social	
6	Daniela Mariela Vidal	OMIL La Unión	2472340	omil@launion@gmail.com	Psicóloga	
7	Ximena Riquelme	SENCE		xriquel@sence.cl	Secretaría	
8	Mª Alejandra Tello	SENCE	968452690	MTELLO@SENCE.cl	Prof. Asesora	
9	Valeria Almonacid	SENCE	84227543	valmonacid@sence.cl	Trabajo y Previsión Social	
10	Lorena Cordero	SENCE	998802502	lcordero@sence.cl	DR	
11						
12						
13						
14						
15						

Valdivia, 27 de julio de 2016.



**NÓMINA DE ASISTENCIA
DIALOGO REGIÓN DE LOS RÍOS**

Nº	NOMBRE ASISTENTE	INSTITUCIÓN	TELEFONO	E-MAIL	CARGO	FIRMA
1	Hugo Hidalgo	CDV Valdivia	85631324	hugo.hidalgo@centrovaldivia.cl	Asesor	
2	Estela Zecei	CEM - UACH	96196296	zecei@uach.cl	Académica	
3	Paola Ramírez Muñoz	ANEF	52282866	paola.pramirez@gmail.com	Directora Regional	
4	Sandra Barrientos	SIVA N°1 Valdivia	68097437	sbarruentos@gmail.com	Presidenta	
5	FELIPE QUEZADA CIVIL	PRADERA	652672000	fquezada@praderu.cl	Director Regional	
6	Salomé Valdovinos	PRADERA	652672002	svaldovinos@praderu.cl	Experta en Responsabilidad	
7	Eva González	Chilmeq SA.	81576357	egonzalez@chilmeq.cl	Administrativo	
8	Laura Sandoval N	Corporación de Fomento	915356651	luisalvarez@corfo.cl	GTE	
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Valdivia, 27 de julio de 2016.



Fotos

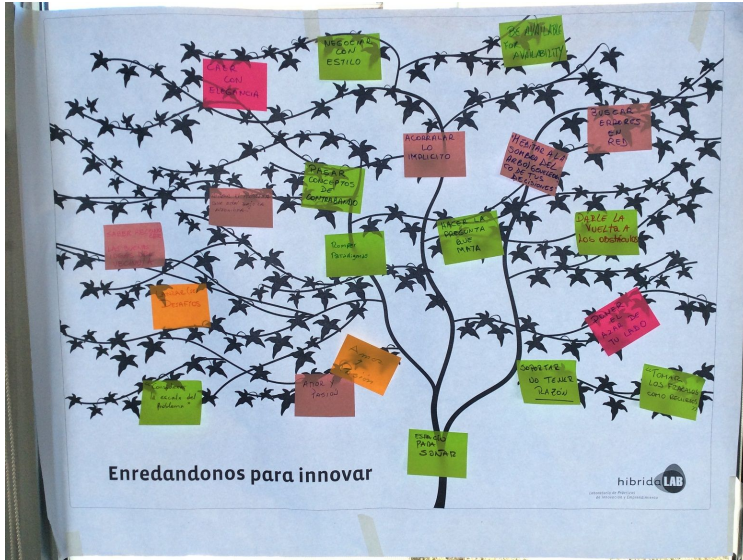
Presentaciones cruzadas



Juego de innovación “Encajando lo Improbable”



Árbol de la innovación



Votación





Preguntas y respuestas votadas

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
los rios	como	Metodologías Participativas	6	7%
los rios	que	Pertinencia local en capacitación	6	7%
los rios	que	Calidad de los ejecutores en capacitación	5	6%



los rios	como	Inclusión	4	5%
los rios	que	Metodología de aprendizaje	4	5%
los rios	que	Impacto en c/ seguimiento	4	5%
los rios	como	Positividad	3	4%
los rios	como	Aclarar si es consultivo o vinculante	3	4%
los rios	quienes	Todos los que quieran participar	3	4%
los rios	quienes	Actores claves del territorio	3	4%
los rios	quienes	Organizaciones sociales eligen sus asociados	3	4%
los rios	quienes	Servicios públicos	3	4%
los rios	como	Incluyendo a la población objetivo	2	2%
los rios	como	Compromiso y responsabilidad de los futuros beneficiarios	2	2%
los rios	como	Que respondan a la necesidad local	2	2%
los rios	como	Con estilo y elegancia	2	2%
los rios	que	Vinculación Educación formal y formación de oficios	2	2%
los rios	que	Fortalecer intermediación laboral	2	2%
los rios	que	Innovar en la metodología de capacitación	2	2%
los rios	quienes	Sindicatos	2	2%
los rios	quienes	Trabajadores	2	2%
los rios	como	Con respeto y tolerancia	1	1%
los rios	como	Articulado Red de empleadores	1	1%
los rios	como	Estar informado	1	1%
los rios	como	Con dinamismo	1	1%





los rios	que	Capacitación con Identidad	1	1%
los rios	que	Objetivos Sence con mirada local	1	1%
los rios	que	Evaluación de las políticas de capacitación	1	1%
los rios	que	Capacitaciones acorde a necesidades laborales	1	1%
los rios	que	Orientar y definir habilidades previo a la capacitación	1	1%
los rios	que	Políticas de inclusión	1	1%
los rios	que	Oportunidad de reconversión laboral	1	1%
los rios	quienes	Juntas de vecinos	1	1%
los rios	quienes	Area Educuación	1	1%
los rios	quienes	Representantes de organizaciones vinculadas a la estrategia de desarrollo	1	1%
los rios	quienes	Sector privado por rubro	1	1%
los rios	quienes	Cámaras respectivas	1	1%



Presentación de contextualización

Codiseñar e Innovar para Dialogar
INNOVACIÓN CIUDADANA CON



hibrido LAB Laboratorio de Políticas de Innovación y Experimentación



¿De qué vamos a dialogar?
Contexto de la jornada

El mercado del trabajo y las políticas activas de empleo

En el mercado (del trabajo, en este caso) existen fallas que generan, entre otras cosas, **desempleo** y **desigualdad**.

El Estado tiene la posibilidad y el deber de intervenir a través de la implementación de **políticas**



políticas, es
del ser político, y uno del ser racional, político, la base 2, del ser racional, político.
R. - Orientaciones o directrices que rigen la actuación de una persona o entidad en un asunto o campo determinado.

El mercado del trabajo y las políticas activas de empleo

Política pasiva: se orientan a paliar los efectos negativos del desempleo, mediante la protección social vía subsidios, prestaciones, ayudas sociales, etc. Su fin es sustituir los ingresos dejados de percibir.

Política activa: su foco es aumentar el empleo a través de incentivos a la contratación o a la formación de mano de obra. Su fin es aumentar la empleabilidad y disminuir la desocupación.

EL SENCE ES EL ENCARGADO DE LLEVAR A CABO LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO

¿Por qué se requiere incentivos para capacitar?

- Las empresas no capturan el total del beneficio de la capacitación general.
- Los trabajadores de los grupos de menores salarios y las microempresas no contratan capacitación.
- Por la depreciación del capital humano de los desempleados, mientras más largo sea el periodo de desocupación.
- Para proveer una “señalización” de capacidades a los trabajadores más vulnerables.

¿Qué mejoramos con la intermediación laboral?

- El desempleo friccional, porque se disminuye el tiempo con la vacante abierta.
- Generar incentivos para la preferencia de grupos vulnerables.
- Disminuir el margen de error en las contrataciones a las empresas.
- Se toma conocimiento directo de las necesidades del sector productivo en las calificaciones de las personas, mejora la pertinencia de la formación laboral

Datos relevantes: Jóvenes que no estudian ni trabajan.

LA TERCERA

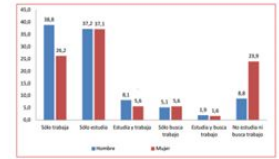
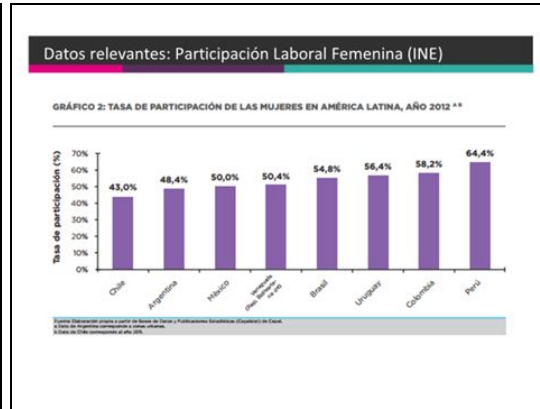
Tendencias

Mujeres jóvenes lideran fenómeno de los Ninis en Chile

El grupo de jóvenes que no estudia ni trabaja en Chile, conocido como Ninis, muestra un alza. La cifra puede parecerse a las siguientes: las economías más volátiles del país y el 64,2% sus ingresos, según advierte en reciente estudio publicado por el Banco Mundial.

Jóvenes "NINI" superan el medio millón en todo Chile

POBLACION ENTRE 15 Y 29 AÑOS SEGUN ACTIVIDAD Y SEXO, 2011.

Foco



Director Nacional:

"El SENCE debe ser un dispositivo de la estrategia de desarrollo regional"



¿Quiénes están invitadas e invitados?

Tripartismo es el término que se utiliza para referirse a un cierto tipo de organización y procedimientos de concertación entre tres sectores: los gobiernos, las organizaciones de empleadores, y los sindicatos.

- El "tripartismo" está en **obsolescencia**, puesto que existe el trabajo independiente, al igual que abundantes y diversas MIPYMES.
- La movilidad del trabajo cambió el panorama.
- De ahí que sea importante ampliar el **diálogo** a la sociedad civil en su conjunto.
- **Tod@s l@s incumbentes** están **invitad@s**.

Y... ¿a qué estamos invitad@s?

- **Conversar**
- **Co crear**
- **Co diseñar**
- **Jugar junt@s:**
 - A imaginarnos futuros haciendo conexiones improbables
 - A poner en común nuestras expectativas
 - A proponer un nuevo modo de relación social



Diseñando la participación para el SENCE

Los servicios públicos evolucionan hacia la **co-creación**, en donde las nuevas ideas son diseñadas **con las personas** y no **“para”** ellas.

- PRESENTACIONES CRUZADAS
- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
 - Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

- PRESENTACIONES CRUZADAS
- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
 - Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

- Diseñando la participación para el SENCE
- Lluvia de ideas en cada mesa respondiendo 3 preguntas:
 - 1º **QUÉ**
 - 2º **CÓMO**
 - 3º **QUIÉNES**
 - Tod@s aportan y explican sus ideas
 - Se forman 3 grupos por cada pregunta que agrupan por afinidad todas las tarjetas de las mesas y las ponen en el puzzle.
 - Votamos las ideas **sobre “las que más quiero que el SENCE escuche”**

Cómo nos vamos

Regálanos una palabra

Por favor respondan la encuesta de satisfacción

¿La sala es adecuada para la actividad?

😊 ☺ 😐 ☹

¿La metodología resultó útil para obtener los resultados?

😊 ☺ 😐 ☹

¿Los facilitadores colaboraron adecuadamente en el proceso?

😊 ☺ 😐 ☹

¿Algún comentario adicional?
