



Servicio Nacional  
de Capacitación  
y Empleo

**SENCE**  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

# INFORME DE DIALOGO PROVINCIAL DE VALDIVIA SENCE REGIÓN DE LOS RÍOS

## “UN SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE +CAPAZ”

08 DE AGOSTO 2017

## **1. Introducción.**

Durante el año 2016 se realizó la Consultoría “Diálogos Participativos de Innovación Ciudadana” cuyo objetivo fue generar instancias para el Fortalecimiento del Rol de los Consejos Regionales y Nacionales de Capacitación. A través de la consultoría se sugiere la realización de diálogos participativos en todas las provincias del país cuya temática será **“Un sistema público de empleo para un Chile +Capaz”**

## **2. Objetivo general.**

- General: Conversar junto a las y los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile.
- Específicos:
  - Conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo
  - Establecer los actores del sistema.
  - Identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

## **3. Actividad**

*Dialogo Provincial de Valdivia “Un sistema público de empleo para un Chile +Capaz”*

## **4. Señalar lugar y fecha de actividad.**

Comuna de Valdivia, Hotel Melillanca, Avda. Alemania N° 675; martes 8 de agosto 15:00 horas

## **5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.**

- Directora Regional del SENCE; Loreto Cerda
- SEREMI del Trabajo y Previsión Social; Ana Saez Rodriguez

## **6. Cantidad de asistentes.**

Asistieron a la actividad 53 personas; 39 mujeres y 14 hombres

## **7. Descripción del diálogo**

El Gobierno de Chile, a través del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, y el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, les dan la más cordial bienvenida a este Diálogo Provincial 2017 SENCE: “Un sistema público de empleo para un Chile +Capaz”.

Para el Sence es un honor contar hoy con diversos actores sociales relacionados con el quehacer del servicio, como son: dirigentes sociales, servicios públicos, empresarios, empresarias; emprendedores, emprendedoras; aliados estratégicos, participantes, egresados y egresadas de nuestros programas, entre otros.

Es por eso que, junto con agradecer su presencia, saludamos muy atentamente a las autoridades que hoy nos acompañan:

- SEREMI del Trabajo y Previsión Social; Ana Saez Rodriguez
- Directora Regional del SENCE; Loreto Cerda

Los Diálogo Participativos son iniciativas que buscan generar una instancia de conversación, de esta forma, conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo, junto con determinar los actores del sistema e identificar las temáticas de mayor relevancia que debe ser contemplado para impulsar este nuevo sistema de carácter gubernamental.

La capacitación no solo amplia conocimientos en las personas e innova en la forma de trabajo, sino que además genera nuevas competencias para una mayor empleabilidad dentro del mercado laboral.

## 8. Anexos

### - Invitación

The invitation card features the SENCE logo on the top left, which includes the text 'Oportunidades', 'Capaz', and 'Empleo'. The main title 'INVITACIÓN' is centered at the top. The body of the card contains an invitation from Loreto Cerda Mena, Director Regional of SENCE, to a provincial dialogue in Valdivia. The event is titled 'DIALOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE' and focuses on a new public employment system for Chile + Capaz. The location is Hotel Melillanca, Avda. Alemania N° 675 Valdivia, on August 8, 2017, at 15:00 hours. Contact information for Marcia Mera is provided. The bottom right corner features the 'TODOS POR CHILE' logo and the emblem of the Ministry of Labor and Social Security.

**SENCE**  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

**INVITACIÓN**

*Loreto Cerda Mena, Directora Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Provincial de Valdivia "Un nuevo sistema público de empleo para un Chile +Capaz".*

*En la ocasión se revisarán los resultados de la gestión realizada por Sence durante ese periodo.*

Lugar: Hotel Melillanca, Avda. Alemania N° 675 Valdivia.

S.R.C. Marcia Mera [mmera@sence.cl](mailto:mmera@sence.cl)

08 de Agosto de 2017 15:00 horas.

[www.sence.cl](http://www.sence.cl)

**DIALOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE**  
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE +CAPAZ

**TODOS POR CHILE**  
Ministerio del Trabajo y Previsión Social  
Gobierno de Chile

- Programa



**DIALOGOS PROVINCIALES 2017**

**PROGRAMA PROVINCIA DE VALDIVIA,**

**FECHA** 08 DE AGOSTO 2017

**LUGAR** VALDIVIA – HOTEL MELILLANCA, Avda. Alemania 675

**HORA** 14:30 – 17:30 hrs.

**OBJETIVO GENERAL**

- Conversar junto a las y los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo
- Establecer los actores del sistema.
- Identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

**Programa de Actividades**

<b>Hora de inicio</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
14:30 – 15:00	Acreditación	Paula Lemari , Valeska Almonacid Erwin Urrutia
15:00 – 15:10	Palabras de Bienvenida	Directora Regional de SENCE
15:10 – 15:30	Contextualización de la Actividad	Directora Regional de SENCE
15:30 – 15:40	Presentación de Metodología	Alejandra Tello
15:40 – 16:10	Trabajo Grupal	Moderadores SENCE
15:10 – 16:40	Presentación de conclusiones	Representante de cada grupo
16:40 – 16:50	Palabras de cierre	Máxima Autoridad

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD 08 de Agosto 2017
	PROVINCIA / REGIÓN PROVINCIA DE VALDIVIA
	LUGAR ACTIVIDAD COMUNA DE VALDIVIA - Hotel Melillana

- Lista de participantes y firmas

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
Pedro Ajed	920114-8	WALMAUT.	973376547	PedroAjed5@gmail.com
Diego Alvarez	18.093.499-5	Oric Manipulada	982846812	cesar.oricmanipulada@gmail.com
Nicole Gonzalez N.	17282137-5	F. Universo	956426910	nicole.gm.to@gmail.com
Carlos Cardena	14.166.161-2	F. Universo	930730992	carolacardenac@fundacion.cl
Ramela Roz	17.065.991-0	OMIL Los Lagos	2460308	p.roz.marchant@gmail.com
Ussette Varozer	15.566.048-F.	Alumna	97605462	Creative.venta.ventas@sigu.com
NATANA Subanovic	15.884.560-1	JFE RD. HA	968440408	natana.subanovic@fabela.cl
Erika Fedel Kuredic	9574208-7	Presidente de la Junta	984702809	erika.2962@koredic.com
Vanessa Ivanovic	16.929.688-F.	cremario	955349483	vanessa@hotmail.com
Anton Di Vito	9702667-X	Cuello Negro	977052147	anton@cuellonegro.cl

**SENCE**

- + Oportunidades
- + Capac
- + Empleo

<b>REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017</b>	FECHA ACTIVIDAD
	PROVINCIA / REGIÓN
	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	
Francisco Diaz Suman	17654394-K	Programa Cole	961189486	Colles.valdivia@gmail.com	F
CRISTINA HIGUERA S.	17.962.977-1	Cooper. Prod. Calle USS	950151896	"	S
CAROLINA SUAREZ	12.887.635-9	MUNICIPIO ARAUCO MAYOR FRONTERA	9-81411568	Carolina.Suarez@SMAAUCOOP	F
Miguelo Hinzart C.	12706 849-6	OTIL Bungei family	9 89202306	miguelo.hinzart@municipibungei.cl	F
Kenneth Sanchez C.	15.672.692-3	OTIL Bungei family	92157185	Kenneth.Sanchez@municipibungei.cl	F
Nicole Bogado	14360394-0	SECRETARIA	69443438	Nicolebogado@almemuel.cl	F
KAROL ALTERMUTH	12485082	GERENTE	"	karol@almemuel.cl	F
Alejandro Oyubas M.	15.884701-9	AGRICULTOR	87602220	AlejandroOyubas86@gmail.com	F
VIRGINIA VALDES	7093092-7	LICENCIADA VICI- MACKENZIE	994534400	Valdes.Virginia@gmail.com	F
Fredy Jara	10.628.722-2	IV-77 CONSULTA	74285963	FredyJara@Hotmail.com	F

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD
	PROVINCIA / REGIÓN
	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
Manuel Jara Hainamala	19.134.395-8	Validación estuixos	71410732	JARA.MANUEL4210@gmail.com
Luis Quiel Córdova	12199643-K	+ Cobaz	977748852	LuisQuiel.2014@seceba.cl
Carmen Villalpam	10631869-7	Comité de Evaluación SIS Angala	998190427	
Inesia Opata Kenner	10.668.168-K	IPh. In. In. V. V. V.	95052471	foeb1866@gmail.com
Victoria Rivas C.	16.213.826-K	OMIL Lauro	963038652	omi@municihuco.cl
Katherine Fernández	17.653.952-6	OMIL Yaguine	92492179	munion1@munimangay.cl
Tobacco Mandozo	9045.566-0	OMIL Nascac	632411730	P.mandozo@muni.mof.cl
Silvano Tureo Fura	17.864.770-9	OMIL Nafu	632411730	P.mendozof@muni.mof.cl
Angel Fernández	10.811.192-5	Comité de Evaluación	994438138	AZUENIGA@seceba.cl
Horacio del Silve	15.531.3204	Troy - To U.S.B.	85218899	carlos.valdivia@gmail.com

**SENCE**

+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD
	PROVINCIA / REGION
	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
Martinez Zamora S	12.068.4388	curso DES J.S.U.	930309977	@sem.com withya.tomenesalmeida
Osca Poblete A	13.818.5656	Gestora Tem/Amal	975547635	DESACPH16@hotmail.com
Vanessa Sánchez	23.178.2000	Bonsai Sostitiga	632208485	SANCHEZ AUSTO GMAIL.COM
Geniffer Sepulveda	16.314.3534	Fenlab	982436336	contacto@fenlab.cl
Josefa Jaramillo	20.017.780-0	Alumna	995073245	jossefa.karina@gmail.com
Marta Leal	17.002.845-6	Gestora Tem/Amal/Amal	968218041	VALDIVIAADMIN@epma.cl
Kissy Veloso	16.613.240-1	Alumna IP Los LAGOS	981352292	Kissyve@gmail.com
Luz E. Gonzalez	10.948.547-0	Atte. Asesor Gestora Tem/Amal	9-67767631	LEG6.ASESORIAS@MAIL
José Morales Castillo	12.307.127-1	C.A.S. Maduña	974534218	JOSEC.MORALES@pedagogic.cl
Sanhueba Nuñez U	13.403.794-8	Munimuz@dominilla Social .cl	77953463	@e

SENCE

+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD PROVINCIA / REGIÓN LUGAR ACTIVIDAD
--	--

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO
Susy Aguilera Uvalde	11.713.985-5	Hogar de Cristo	994512249	saguilera@hogardecristo.cl
Mauricio Muñoz	12.977.005-9	Emp. ka Hogar de Cristo	933161887	mmunoz@fundacion empleo.cl
Karol Ely de la	12.431.985-4	Asesoración Estética. bakso kario	99139864	KarolMasKafaree@ SMAIL.COM
Dora Chabel par	8554072-1	J.J.U. I. r. s. o. n. e	94618139	
Carolina Paredes	9246090	SENCE Colleasle	9885444	carolaparedes@hotmail.com
Victor Navarrete Asenjo	13160.776-8	SENCE	996432875	Vnavarrete@sence.cl
Vilusha Almonacid	13525779	SENCE	84227543	vilusha.almonacid@sence.cl
Erwin Umutea G.	8816101-6	SENCE	632340121	erwinu@sence.cl
Alejandro Pérez Pavez	16.160.155-1	SENCE	632340121	aperez@sence.cl
Enrique Aros	13320529-2	SENCE	984680351	enrique@sence.cl



- Fotografías







- PPT utilizada en diálogo



## Misión SENCE

Mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a través de una gestión articulada y de calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile y sus regiones.



## Contexto

### EMPLEABILIDAD



Capacidad de las personas para conseguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo.

Capacitación como un **MEDIO** para el desarrollo de competencias y habilidades.

Cambio del concepto de la capacitación "FIN"



## Tema 1: Inclusión para la Empleabilidad



## Inclusión para la Empleabilidad

- En 2016, 150 personas en situación de discapacidad se capacitaron a través de la Línea Especializada del Programa +Capaz
- 12 cursos
- En las comunas de Valdivia, Panguipulli, Río Bueno y Lanco.
- En 2016, 8 personas en situación de discapacidad colocadas en un puesto formal de trabajo.
- 2017: se impulsa capacitación inclusiva en La Unión, Mariquina y Paillaco



## Tema 2: Mujeres, jóvenes e inserción laboral



## Mujeres y jóvenes capacitados/as 2015-2017

**+Capaz**  
FORMACIÓN LABORAL

**+Capaz**  
MUJER  
EMPREDEDORA

**+Capaz**  
LÍNEA  
DISCAPACIDAD

Línea	Capacitados/as aprobados/as	Mujeres	Hombres (Jóvenes)
Discapacidad	213	148	65
Emprendimiento	609	609	0
Regular	3,713	2,473	1,240
<b>TOTAL</b>	<b>4,535*</b>	<b>3,230</b>	<b>1,305</b>

*\*Cifra contempla alumnos/as capacitados/as hasta febrero 2017*

## Tema 3: Red de Empleadores: mejor capital humano, más productividad



## Red de Empleadores: mejor capital humano, más productividad



### Apoyo y Acompañamiento

- ❖ En 2016, Sence incorporó a **85 jóvenes Aprendices** en 65 empresas de Los Ríos.
- ❖ **10.785 trabajadores/as** capacitadas por **Impulsa Personas**.
- ❖ Subsidio Empleo Joven: **7.445 beneficiados/as**
- ❖ Bono al Trabajo de la Mujer: **9.020 beneficiadas**

## Tema 4: Rol de la sociedad civil en la intermediación laboral



## Rol de la sociedad civil en la intermediación laboral

En 2016, 5.128 personas se colocaron en un puesto formal de trabajo a través de los distintos programas de SENCE, aumentando en un 43% los colocados en relación al 2015.



Se proyecta para el año 2017 superar los 5.200 colocados a través de los distintos programas.

## Sociedad Civil en la Intermediación Laboral

❖ Mesas sectoriales para levantamiento de demandas laborales 2016



Mesa Emprendimiento



Mesa Educación



Mesa Transporte



Mesa Metalmecánica

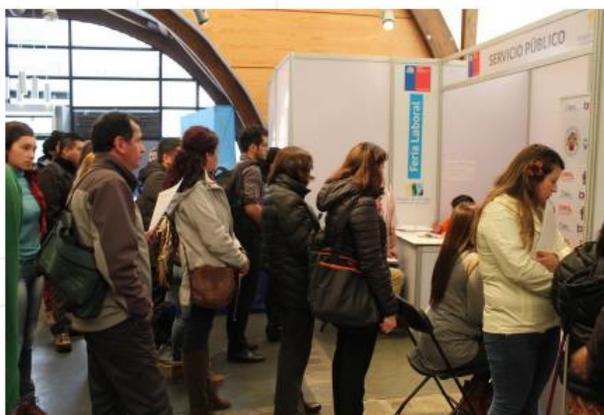


Mesa Comercio

## Tema 5: Articulación del Estado para la Empleabilidad



## Articulación del Estado para la Empleabilidad



- ✓ Las Ferias Laborales 2016, financiadas con recursos del Gobierno Regional reunió a mil 200 asistentes en ambas comunas.
- ✓ Participaron 35 empresas en las ferias realizadas en Valdivia y La Unión.

## Articulación del Estado para la Empleabilidad



- ✓ En 2016, el programa Fortalecimiento Omil colocó a 4 mil 500 trabajadores/as en puestos de trabajo.
- ✓ El programa transfiere recursos a los 12 municipios de la región, montos definidos por el tipo de Omil.



SENCE  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

GRACIAS

- **Preguntas y respuestas por grupos de trabajo**

**TEMA 1:**

**INCLUSION PARA LA EMPLEABILIDAD**

*1. A partir de su experiencia/conocimiento ¿cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?*

- ✓ Quedan fuera otros grupos vulnerables. Considerar las características de cada grupo
- ✓ Mayor coordinación entre Sence e instituciones que trabajan con grupos vulnerables
- ✓ Los requisitos y características de la capacitación no adecuados a cada uno de los grupos: ejemplo Asistencia de los usuarios
- ✓ Barreras de ingreso que no son adecuadas a personas en situación de calle, ejemplo RSH,
- ✓ Tomar en cuenta en el ingreso factores de pobreza multidimensional

*2. ¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?*

- ✓ Flexibilizar y diversificar los planes formativos
- ✓ Ampliar los convenios intersectoriales existentes a instituciones y empresas que trabajan con grupos vulnerables, de manera de coordinar desde Sence la tarea de la inclusión laboral
- ✓ Buscar estrategias de difusión específica a estos grupos.
- ✓ Realizar un diagnóstico participativo con las mismas personas para evaluar con ellos los requerimientos para la capacitación
- ✓ Promover el trabajo independiente en la región, ya que para estos grupos vulnerables sólo hay cursos dependientes
- ✓ Fomentar la contratación para personas de los grupos vulnerables a través de incentivos a las empresas

*3. ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?*

- ✓ Promover el trabajo con las empresas, sensibilización, educación, capacitación interna a RRHH a las empresas para derribar mitos
- ✓ Asegurar puestos de trabajo con convenios con las empresas.
- ✓ Promover el trabajo en Red
- ✓ Hacer seguimiento a las empresas para resguardar el puesto de trabajo y la relación con la empresa.
- ✓ Base de datos en OMIL de personas de grupos vulnerables.

**TEMA 2:**  
**MUJERES, JOVENES e INSERCIÓN LABORAL**

*1. ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?*

- ✓ Actualmente tenemos usuarios que realizan distintos cursos sin coherencia en sí/ Asistencialismo
- ✓ Mejorar oferta de capacitación en línea con la realidad comunal
- ✓ Realizar seguimiento/cruce información que permite que las personas realcen cursos en una determinada área
- ✓ Entregar información y/u orientación sobre el desarrollo de los determinados sectores productivos
- ✓ Vincular oferta de capacitación con especialidades de los liceos técnicos profesionales.

*2. ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?*

- ✓ Seguimiento a los egresados de cursos para ver resultados (empleo y emprendimiento)
- ✓ Fortalecer vínculos entre los egresados de los cursos y las empresas
- ✓ Bases de los programas debieran incorporar seguimiento de parte de los OTEC/SENCE a los participantes
- ✓ Vincular prácticas o participación en asesorías técnicas a la entrega de herramientas a egresados de programas (aprobación de cursos)
- ✓ Fiscalización a los OTEC y usuarios para ver resultados cursos y cumplimientos de objetivos.

*3. ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?*

- ✓ Crear incentivos a las empresas para la contratación de personas, idealmente con un % de bonificación a la contratación
- ✓ Orientar a las personas en cuanto a oportunidades laborales; especialmente a los más jóvenes
- ✓ Articular egresados exitosos de capacitación con educación formal (becas de estudios para casos exitosos)
- ✓ Articular a los microempresarios exitosos egresados de cursos de capacitación con SS. públicos que financien mejoras del negocio.

### **TEMA 3:**

#### **RED DE EMPLEADORES: MEJOR CAPITAL HUMANO, MAS PRODUCTIVIDAD**

*1. ¿Qué requieren hoy las Empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?*

- ✓ En primera instancia tener definido los perfiles ocupacionales y competencias asociadas en cada una de las empresas.
- ✓ Identificar brechas existentes en los trabajadores en lo relativo a sus competencias.
- ✓ Desarrollar los adecuados canales de comunicación al interior de la empresa.
- ✓ Planificar la capacitación requerida para disminuir las brechas identificadas.

*2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el Estado?*

- ✓ Generar un instrumento que permita acceder a información laboral sobre los trabajadores potenciales de una empresa, así como información sobre las empresas por parte de trabajadores postulantes.

*3. ¿Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Empresa-Estado / Política Pública-Territorio? (ONGs, Servicios, Sociedad Civil)*

- ✓ Diálogos Sociales.
- ✓ Encuentros empresariales articulados por las OMIL en cada una de las comunas, donde se expone por parte de los Servicios Públicos los beneficios, obligaciones y directrices a las empresas locales.
- ✓ Red Incluye

#### **TEMA 4:**

#### **ROL DE LA CIUDADANIA EN LA INTERMEDIACION LABORAL**

*1 ¿Cuál es el rol de la ciudadanía en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?*

- ✓ La capacitación de las personas como mecanismo de empleabilidad a través de líderes sociales quienes multiplican la información
- ✓ Mejorar la comunicación del estado en materia de fondos y recursos para intermediación
- ✓ Vincular actores sociales de medios productivos con la sociedad civil

*2. ¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?*

- ✓ La capacitación
- ✓ Bolsa nacional de empleo
- ✓ Ferias laborales
- ✓ Diálogo civil y comunitario
- ✓ Inclusión jóvenes y discapacitados

## **TEMA 5:**

### **ARTICULACION DEL ESTADO PARA LA EMPLEABILIDAD**

*1 ¿Qué se debería implementar en la Provincia para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?*

- ✓ Procesos de selección efectivos que impacten en el resultado laboral (mercado laboral).
- ✓ Incrementar el rango de edad para postulación a capacitación.
- ✓ Mejorar las plataformas informáticas que nos permitan interactuar entre la oferta y la demanda.
- ✓ Generar escuelas de emprendimiento.

*2. ¿Qué podrían hacer los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?*

- ✓ Mejorar la atención de los servicios públicos en general.
- ✓ Mejorar la interacción con el sector privado, como foco fundamental para la inserción laboral de los usuarios/as
- ✓ Generar escuelas de emprendimiento.
- ✓ Establecer estudios de evaluación de impacto, respecto a las fuentes laborales existentes en la Región

*3. ¿Qué experiencias conoce y destacaría como favorable para impulsar la empleabilidad?*

- ✓ La capacitación brindó la posibilidad de generar un emprendimiento.
- ✓ La respuesta favorable del sector privado, en prácticas laborales e inserción laboral
- ✓ El Programa Continuidad de Estudios, permite sin lugar a duda, incrementar el profesionalismo de nuestros alumnos/as usuarios de los Programas SENCE.
- ✓ La capacitación como un pilar fundamental, en el impulso del trabajo de género y la capacidad de realizar inclusión laboral de personas vulnerables (personas en situación de discapacidad, senda, calle, gendarmería, entre otros)

#### **- Publicaciones en medios escritos y electrónicos**

<http://www.sence.cl/porta1/Prensa/Noticias/8340:Nuevo-sistema-de-empleo-fue-tema-en-Dialogo-Participativo-realizado-por-Sence-en-Valdivia>