



DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Región de Magallanes y Antártica Chilena

Temática: SENCE, mucho +Capaz

LEY 20.500 SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

26 de Noviembre de 2014



Índice.

Introducción	Pag. 3
Actividad	Pag. 3
Lugar y Fecha de la actividad	Pag. 3
Autoridades Asistentes	Pag. 3
Asistencia	Pag. 3
Descripción del Diálogo	Pag. 3
Preguntas	Pag. 4
Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio	Pag. 5
Punto de Prensa	Pag. 5
Resultados Encuesta de Satisfacción	Pag. 5
Anexos	Pag. 6



1. Introducción.

El presente informe tiene por objetivo dar a conocer los resultados obtenidos en el proceso Diálogo Participativo SENCE 2014 – Magallanes y Antártica Chilena, así como los detalles del proceso realizado, las conclusiones generadas por la comunidad participantes, así como los compromisos asumidos por la autoridad en las materias referidas.

2. Actividad:

Diálogo Participativo SENCE - Región de Magallanes y Antártica Chilena:

La materialización de esta instancia de participación ciudadana se enmarca dentro de los lineamientos presidenciales en torno a reforzar y fortalecer los mecanismos indicados en la Ley 20.500.

3. Lugar y Fecha de la Actividad

La actividad se realizó en dependencias facilitadas por INACAP Punta Arenas, el día 26 de Noviembre de 2014.

4. Autoridades asistentes:

- Paola Fernandez, Gobernadora Provincia de Magallanes
- Ramón Lobos, Presidente CORE Magallanes.
- Baldovino Gomez, Seremi de Gobierno.
- Carlos Abarzua, SEREMI del Trabajo.

5. Asistencia:

Asistieron un total de 23 personas.

6. Descripción del Diálogo:

El diálogo se desarrolló de acuerdo a las orientaciones técnicas de la DOS, con una modalidad de Espacios Abiertos, generándose dos grupos de discusión, con un plenario donde se expusieron las conclusiones del trabajo grupal, y una intervención posterior de la Profesional Delegada de SENCE.

A efecto de orientar el desarrollo de la temática, se plantearon las siguientes preguntas a los grupos:

¿Cuántos programas de SENCE conocía Ud. antes de esta presentación? ¿Cuáles?

La respuesta a esta pregunta si bien es heterogénea, se puede indicar que se conoce de la aplicación de la Franquicia Tributaria y la existencia de algunos programas puntuales.

¿Cómo tuvo conocimiento de dichos programas?

Las respuestas a esta preguntan permiten inferir que la Franquicia tributaria se conoce a través de las empresas, y en el caso de los Programas de SENCE, se conocen sólo en la medida en que son referidos por otros servicios públicos.

¿Conoce Ud. cuáles son los mecanismos de postulación de los programas presentados?

En general, los participantes manifiestan conocer el requisito de poseer Ficha de Protección Social para acceder a los beneficios que SENCE les puede entregar.

De manera prácticamente unánime, los participantes manifiestan que existe un desconocimiento respecto de cuál es la oferta programática que SENCE entrega, además se percibe que existe poca participación de las personas en la conformación de la parrilla programática.

Tanto los comentarios anexos presentados ante el plenario, como las respuestas a las preguntas de orientación, evidencian un desconocimiento importante respecto de: el rol de SENCE para con la comunidad, desconocimiento de los programas que se ofrecen, los mecanismos de postulación y elegibilidad para los cupos de capacitación existentes.

7. Preguntas:

Respecto del Programa +Capaz se consultó de manera específica por las entidades que podrían formar parte del mismo como capacitadores, los cursos que serían ofrecidos en la región, y sobre si las horas definidas para los cursos serían cronológicas o pedagógicas.

Adicionalmente se consultó sobre la inclusión de personas en situación de discapacidad.

8. Conclusión del diálogo y compromisos del servicio.

En base a lo anterior, la Profesional Delegada, en su intervención final, junto con agradecer a los asistentes por su tiempo y buena disposición, comprometió los mayores esfuerzos en mejorar la difusión de la parrilla programática del año 2015, recalcando la ejecución del Programa +Capaz y quienes serán los beneficiados por el mismo, así como aumentar la sociabilización del rol institucional.

9. Punto de prensa.

No fue factible la realización de un punto de prensa, ya que en la fecha de realización del Dialogo, se efectuaba el XXIV Encuentro Binacional de Fronteras e Integración Austral entre Chile y Argentina, lo que ocupó la agenda periodística. Para soslayar aquello, se emitió un Comunicado de prensa que se adjunta en Anexos.

10. Resultados de evaluación encuesta satisfacción:

Evaluación del Tema y Expositor	
Criterios de Evaluación	Puntaje Promedio
Interés del tema para la ciudadanía	4,3125
Claridad en el planteamiento de los objetivos del diálogo	4,3125
Conocimiento y dominio del tema por parte del expositor	4,5
Claridad en la presentación de los contenidos	4,625
Respeto por el tiempo programado para la exposición	4
Calidad en el material de apoyo (presentación, imágenes, videos, etc.)	4,4375

Evaluación de actividad grupal	
Criterios de Evaluación	Puntaje Promedio
Facilitación de la actividad grupal por parte del monitor (explicación de la actividad; dinámica aplicada; orientación durante la actividad)	4,6875
Motivación de los integrantes del grupo para participar	4,5
Tiempo asignado a la actividad grupal	4,3125
Conocimiento del tema por parte de los participantes	4,1875
Calidad del material entregado (documentos, carpetas, folletos, útiles de escritorio, etc.)	4,5
Calidad del lugar de la actividad (acceso, dimensiones y equipamiento)	4,75



11. Anexos:

Invitación:



|
Carolina Saldivia Andrade, Directora Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) de la Región de Magallanes y Antártica Chilena, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo, cuya temática será “SENCE, mucho + Capaz”.

La actividad se realizará el día 26 de Noviembre de 2014, a las 10:00 horas, en INACAP ubicado en Avenida Bulnes Km. 4 Norte, Punta Arenas.

Desde ya, se agradece su asistencia y participación, la que sin duda, dará mayor realce a esta actividad.

SRC: 612227850 - 612222625, paliaga@sence.cl

Punta Arenas, Noviembre 2014





Programa:



I

**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO
TEMÁTICA "SENCE, mucho +Capaz"**

DIRECCIÓN REGIONAL MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA, SENCE

26 de Noviembre de 2014

INACAP, Punta Arenas

Programa actividad

Hora	Actividad
10:00 a 10:15	Recepción participantes
10:15 a 10:20	Bienvenida y saludo a autoridades
10:20 a 10:25	Himno Nacional
10:25 a 10:40	Palabra autoridad local
10:40 a 10:45	Presentación metodología
10:45 a 11:00	Presentación tema de diálogo "SENCE, mucho +Capaz"
11:00 a 11:50	Mesas de trabajo
11:50 a 12:50	Plenario y exposición de conclusiones de los grupos de trabajo
12:50 a 13:00	Cierre de actividad
13:00	Coffe break

Presentación Directora:



Dialogo Participativo 2014

DIRECCIÓN REGIONAL MAGALLANES

26 de Noviembre, 2014.

www.sence.cl



"Sólo vemos lo que conocemos" (Goethe)

Nuestro objetivo en la ejecución de este diálogo participativo es recopilar información respecto de la visualización que tiene la comunidad sobre los diferentes programas que SENCE implementa en nuestra región, así como el grado de conocimiento de los mecanismos para acceder a dichos programas.

www.sence.cl



Misión del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Es un Organismo Técnico descentralizado del Estado, que se encuentra bajo las directrices del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su MISION es contribuir a aumentar la competitividad de las empresas y la empleabilidad de las personas, a través de la aplicación de políticas públicas e instrumentos para el mercado de la capacitación e intermediación laboral, que propenda al desarrollo de un proceso de formación permanente.

www.sence.cl



Programas de SENCE:

El mecanismo que SENCE utiliza para dar cumplimiento a su misión son los Programas SENCE, los que con una vocación social, buscan transferir a las personas en situación de mayor vulnerabilidad, las competencias laborales necesarias para su inserción en el mundo del trabajo, o el perfeccionamiento en temáticas que permitan que aquellas personas que ya están trabajando, puedan acceder a mejores puestos laborales.

Resulta clave para el éxito de la tarea encomendada a SENCE, que la comunidad conozca cuales son las opciones de capacitación que se manejan, así como la manera de acceder a ellos.

A continuación se muestran los programas ejecutados durante el año 2014.



www.sence.cl



PROGRAMAS EJECUTADOS AÑO 2014

Franquicia Tributaria

Formación para el Trabajo

Mujer Trabajadora Jefa de Hogar

Transferencia al Sector Público

Bonos de Capacitación

Formación en el Puesto de Trabajo

www.sence.cl



FRANQUICIA TRIBUTARIA

Es la principal herramienta de desarrollo de competencias para la competitividad de las empresas y la productividad de los trabajadores.

Es un **incentivo tributario** que permite a las empresas **descontar del impuesto a pagar, los montos invertidos en capacitación.**

A través de este mecanismo se puede **capacitar a los trabajadores de la empresa, a las personas que se espera trabajen a futuro para la empresa e incluso a personas que han sido desvinculadas.**



www.sence.cl



FORMACION PARA EL TRABAJO



Este Programa tiene como objetivo, generar competencias laborales en las personas vulnerables con el propósito de aumentar la probabilidad de encontrar un empleo de calidad.



www.sence.cl





MUJER TRABAJADORA Y JEFA DE HOGAR

Capacitar a las mujeres jefas de hogar en un oficio para aumentar su movilidad y empleabilidad. Estos cursos de capacitación son entregados a través de Organismos Técnicos de capacitación a beneficiarias seleccionadas por Sernam, los cuales pueden ser orientados al trabajo dependiente o independiente.



www.sence.cl



TRANSFERENCIAS SECTOR PUBLICO

Mejorar las condiciones de empleabilidad y competencias laborales, a través de acciones de capacitación y formación en un oficio, a:

- Soldados conscriptos/as que se encuentran realizando su servicio militar voluntario en las Fuerzas Armadas (Ejército, Armada y Fuerza Aérea)
- Jóvenes que se encuentran en recintos del Servicio Nacional de Menores (Sename)
- Hombres y mujeres pertenecientes a alguno de los subsistemas penitenciarios de Gendarmería.



www.sence.cl





Bonos de Capacitación *Trabajadores* **ACTIVO** **BONO** **EMPRESA** **NEGOCIO**



Empresa y Negocio

Mejorar la competitividad y productividad de las microempresas y pequeñas empresas, a través de una capacitación focalizada y práctica.

Trabajadores Activos

Aumentar la empleabilidad y movilidad laboral de trabajadores que no se benefician de la franquicia tributaria ni de los programas sociales del SENCE, a partir de mayor acceso a programas de capacitación pertinentes y de calidad.



www.sence.cl



FORMACION EN EL PUESTO DE TRABAJO



El Programa busca generar empleabilidad al Aprendiz y productividad a la empresa y/o sector productivo, a través del desarrollo de competencias que le permitan a la persona llevar a cabo una ocupación.



www.sence.cl



Tras esta breve presentación sobre los programas de SENCE, los invitamos a responder las siguientes preguntas:

- ¿Cuántos programas de SENCE conocía Ud. antes de esta presentación? ¿Cuáles?
- ¿Cómo tuvo conocimiento de dichos programas?
- ¿Conoce Ud. cuáles son los mecanismos de postulación de los programas presentados?

www.sence.cl



MUCHAS GRACIAS

www.sence.cl



Asistencia:



Diálogo Participativo Región de Magallanes y Antártica Chilena
26 de Noviembre de 2014
LEY 20.500

SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Elvira Barría Ojeda	Residente Sindical	Reunir		2-283551	
Carolina Balthazard	Encargada de HH. RR.	EPH	CarolinaBalthazard@epkustol.cl	911200.	
LIBERU GHERVENIAF Z.	SECRETARÍA, TALENTO. ESPECIACIÓN	SECRETARÍA	liberugherveniaf@meduvel.cl	911200	
REGISMINI RIVERA DE JAVIA	COORDINADORA	ASOCIACIÓN DE DESARROLLO TURÍSTICO DE LA REGIÓN DE MAGALLANES	regisminirivera@quindoc.cl	96242227	
María Inés Eugenia	Presidenta	Vende TMSd	mariaenes@vendedormagallanes.cl	84751535	
Suavara Polanco	Coordinadora	EDUCAP	suavara@educap.cl	222172	
Emiliana González	Directora	EDUCAP	emiliana@educap.cl	222172	
Jorge Luis Alvarado	Coordinador	Asociación de Mujeres de la Región de Magallanes	jorgealvarado@smr.cl	9170319	
Walter Ojeda Vargas	—	Asociación de Mujeres de la Región de Magallanes	wojeda@smr.cl	99625082	
MARION CAROLINA	MLC Conyugada	Conyugal	marioncarolina@conyugal.cl	96701570	
Mrs. Patricia Álvarez	As. Social	Sindical	patriciaalvarez@conyugal.cl	66161190	



Diálogo Participativo Región de Magallanes y Antártica Chilena
26 de Noviembre de 2014

LEY 20.500

SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Victoria Villar C.	Coordinadora PTH	F. El Aguilón	Coordinadora PTH El Aguilón	2206516	
Beatriz Alvarado	Secretaria de Asesoría	S. Gaviota	beatriz.alvarado@magallanes.cl	61207422	
Carla María Piquel	D.O.S. Regional	Sergipob	carla.piquel@sergipob.cl	987272015	
Paola Alejo Gutiérrez	Asesora de Gestión	RaVive	paola.alejo@ravive.cl	6223225	
Liz Pérez T.	Asesora de Gestión	RAVIVE	liz.perez@ravive.cl	237.0801	
Cecilia Muñoz P.	Tesorero	M.C. Unión Sur	cecilia.muñoz@unionsur.cl	79029102	
Marcelo Pillaoui	Tesorero	Municipalidad de Punta Arenas	marcelo.pillaoui@munipuntaarenas.cl	5120289	
CARMEN HERNANDEZ A	Presidente	Municipalidad de Punta Arenas	carmen.hernandez@munipuntaarenas.cl	9503567	
Lissette Góngora Aliste	Periodista	Secretaría del Trabajo	lissette.gongora@trabajo.cl	61597839	



Comunicado de prensa:



COMUNICADO DE PRENSA

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Unidad de Comunicaciones - SENCE - REGION MAGALLANES
www.sence.cl / Roberto Vargas Molina / E-mail: rvargas@sence.cl
Fono: 2227850-2222625
Dirección: Magallanes N° 538.

En Punta Arenas: SENCE SE REÚNE CON SOCIEDAD CIVIL PARA ANALIZAR SISTEMA DE CAPACITACIÓN

- *Con la presencia del SEREMI del Trabajo y Previsión Social se realizó el Diálogo Participativo, cuyo objeto es generar una instancia de comunicación y coordinación entre el Estado y la sociedad civil, a fin de levantar las necesidades de capacitación.*

A esta jornada de participación ciudadana asistieron, dirigentes vecinales, representantes de sindicatos, organismos técnicos de capacitación, entre otros, quienes conformaron talleres de trabajo grupales, donde los asistentes pudieron evaluar y entregar su visión sobre la calidad de las capacitaciones que se realizan en la Región de Magallanes.

En la ocasión el Seremi del Trabajo y Previsión Social, don Carlos Abarzua, subrayó la importancia de esta iniciativa gubernamental que en el ámbito de la capacitación contribuye a mejorar los planes formativos.

Por su parte, la profesional delegada del SENCE regional, Maribel Marquez, se refirió a los ejes estratégicos del servicio e infomó sobre la oferta de capacitación gratuita disponible.

En el marco de la jornada la Profesional Delegada destacó "la importancia de desarrollar este tipo de actividades que permiten levantar las necesidades de capacitación de los usuarios y los otros actores del sistema, que contribuyen a mejorar la pertinencia de los planes formativos".

Fotografías de la actividad:



