



DIÁLOGO CIUDADANO

LEY 20.500 **Participación Ciudadana**

Región del Libertador

Fecha 23 de junio de 2016





El presente informe da a conocer los resultados obtenidos en el diálogo regional, como así también señalar el proceso de éste.

Contenidos

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes
6. Cantidad de asistentes
7. Descripción de la actividad
8. Resultados
9. Anexos:
 - ✓ Invitación a la actividad.
 - ✓ Programa de la actividad.
 - ✓ Presentación del Director/a.
 - ✓ Listado de asistencia.
 - ✓ Fotografías de la actividad.
 - ✓ Preguntas y respuestas.





Introducción

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su espectro es el de la fuerza de trabajo y las Políticas Activas de Empleo que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.

Desde esta perspectiva asume diferentes instrumentos y programas de intervención para mejorar la productividad de los trabajadores empleados, haciéndose cargo de la diversidad de empleadores y la naturaleza –por tanto- de dichos empleos: rural y urbano, grandes y Pymes, etc.. A su vez debe facilitar la inserción laboral de aquellos trabajadores desempleados o que se encuentran en proceso de inserción al mercado laboral. Lo que también incluyen las estrategias de autoempleo a través de la formación de pequeños emprendimientos.

La diversidad de actores dan cuenta de un entramado institucional complejo, en donde multiplicidad de actores públicos y privados requieren funcionar como un sistema al que concurren y se articulan entre sí, entrelazando estrategias y capacidad operativa por un propósito en común, operando de manera aislada no se puede lograr el propósito.

Esta observación da cuenta de la situación que viven muchas organizaciones públicas y privadas en el mundo, la comprensión de que una organización es un sistema complejo con muchas unidades que interactúan entre sí y con el entorno (aliados, usuarios, mandantes, etc.) por una multiplicidad de canales, y de maneras difícilmente predecibles, pone importantes desafíos de innovación a las organizaciones.

Sin embargo, los enfoques desde los sistemas complejos proponen procesos en los cuales prevalezca el intercambio de conocimiento (*people-to-people*), la estrategia de “personalización” está a la base del enfoque de co-creación que utilizamos en ésta consultoría, por ello la realización de Diálogos y talleres con los equipos SENCE hacen parte sustantiva de la consultoría.

El concepto de co-creación de Bason, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos.

Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas.





Las propuestas y discusiones sobre modelos de participación y empoderamiento de la ciudadanía en los asuntos públicos es de larga data, es un asunto de poder, pero también de eficiencia y sobre todo de sustentabilidad de las políticas. Es una mirada desde la innovación, que toma los conceptos de innovación abierta, diseño de servicios, innovación social, etc.

El método para diseñar pasa a un lugar central, no es una mera cuestión funcional, es método y a la vez propósito, el método que se utilice para diseñar, no sólo generará como resultado un nuevo servicio, o una mejora del mismo, sino irá fortaleciendo la musculatura de los dispositivos en que los servicios se encuentran con sus usuarios y actores incumbentes generando espacios de diálogo más amplios y progresivos en sus funciones.

Objetivo General

El Objetivo del Diálogo es **construir**, junto a los actores convocados por su rol en los sistemas de capacitación, un espacio que delinee la forma en que funcionarán los dispositivos de participación de SENCE en el futuro buscando mejorar la implementación de los servicios de SENCE en las Regiones de Chile.

Lugar y fecha

- Centro Cultural Gaudí, Germán Riesco #344, Rancagua
- 23 de junio, 10:00 a 14:00 horas.

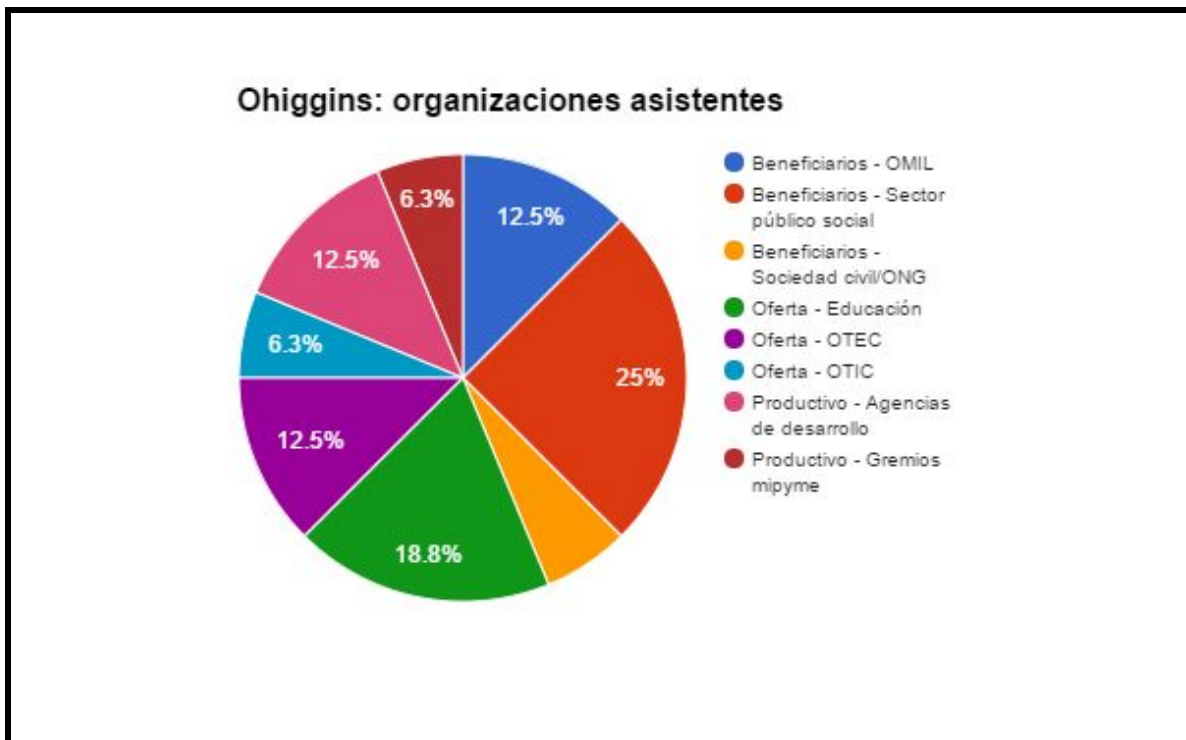
Autoridades que invitan

Seremi del Trabajo y Previsión Social, Sergio Salazar Meza
Director Regional de SENCE, Cristián Pavez Herrera



Asistentes

Asistieron 17 personas de 14 organizaciones, además de 5 personas de los equipos de SENCE y SEREMI del trabajo. En total, 22 personas y 16 instituciones participaron del diálogo.



Descripción de la actividad

La Fundación Sercal, a través del laboratorio de prácticas de innovación Hibrídalab, apoyó técnicamente la realización del diálogo. Se ocupó un enfoque metodológico caracterizado por el co-diseño e innovación en el sector público, adecuado específicamente para el desarrollo de los 16 diálogos regionales, y ajustado según los requerimientos operativos para este encuentro regional en particular. La duración fue de cuatro horas, la convocatoria priorizó la diversidad de actores en la conversación y la secuencia fue la siguiente:



1. Saludo de autoridades
2. Contexto (ver presentación de diapositivas anexos)
3. Presentaciones cruzadas: en pares, asistentes entrevistan a asistentes, con el fin de iniciar el diálogo y generar un punto de encuentro
4. Juego encajando lo improbable: juego de mesa con tarjetas de diseño atractivo y lúdico. El juego busca desarrollar ideas con enfoque innovativo para el taller siguiente.
5. Pausa-café
6. Taller basado en preguntas: trabajo en grupo sobre preguntas guiadas Qué temas incorporar, Cómo vamos a dialogar y con Quiénes se quiere dialogar. Materiales de trabajo diseño de Hibridalab,
7. Discusión y síntesis grupales: estructuración de las ideas recogidas en familias de ideas. Espacio de debate, síntesis y acuerdos.
8. Votación: cada persona elige y da puntos a ideas más valoradas. Conteo final.
9. Regale una palabra: retroalimentación verbal de sensación hacia el final del diálogo.
10. Evaluación: retroalimentación escrita y anónima respecto a calidad de la sala, metodología y facilitadores. Posibilidad de dejar comentarios adicionales.
11. Cierre: palabras del facilitador

Resultados

Los temas más votados sobre los que dialogar corresponden a la efectividad del diálogo y la inclusión de empresarios y expertos

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
ohiggins	que	Impacto real, medible	10	11%
ohiggins	como	potenciar el gana-gana	8	9%
ohiggins	quienes	empresarios y emprendedores	8	9%
ohiggins	como	consultar experiencias e ideas internacionales	7	8%
ohiggins	que	focalizacion de capacitaciones: requisitos, perfil, necesidad por region	7	8%
ohiggins	quienes	panel de expertos	6	7%

A continuación se presentan las preocupaciones y retos manifestados por los asistentes:



Mayor preocupación	Mayor reto
Generar oportunidades para las personas	contribuir en el desarrollo de las personas
Futuro de hija	Contribuir a que mi hija sea una buena persona
felicidade de hijos	armonia
Los derechos humanos y la organización social	Apoyar y trabajr con als organizaciones sociales
Bienestar familiarq	lograr la armonia
Ayudar a proteger a los niños	tener un impacto en los padres o cuidadores de nna sobre sus derechos
Contribuir	realizacion
Mejorar la situación de mi comuna	Poner una óptica popular en mi comuna y casa del adulto mayor
Oportunidades para las personas	transformacion de conocimiento
El poco interés por progresar	Enseñar a el público en general a cumplir sus metas y desafíos
las expectativas de las personas	romper la indiferencia. cambiar. enseñar a pescar y no dar el pescado
Pertinencia y el impacto de la capacitación en las personas y mejorar la calidad de vida de ellas	aumentar la cantidad de personas que reciban el imapcto posistivo de la capacitación
hijos felices	trabajo se desarrolle
Aportar	Cumplir
La efectividad en el impacto economico de la emt y emprendedores	Generar en los usuarios el apoyo que necesitan para el crecimiento de la empresa
los hijos. igualdad de genero. igualdad laboral	que mi familia sea feliz
La capacitación para nuestros socios	Ser mejor como comerciante
el impacto de la capacitacion en las personas	Aportar como persona y profesional
Tus hijos. Dignidad de las personas	ser feliz y mi comunidad feliz
desigualdad en todo	aporte para la sociedad
familia	que familia este bien



Nube de palabras regaladas por los asistentes una vez terminado el diálogo:



A continuación se presentan los resultados de evaluación de las encuestas al final del diálogo.

Ámbito	Excelente	Bueno	Suficiente	Insatisfactorio
Sala	55,6%	44,4%	0,0%	0,0%
Método	55,6%	33,3%	11,1%	0,0%
Facilitadores	72,2%	27,8%	0,0%	0,0%
% sobre el total	61,0%	35,0%	4,0%	0,0%



Anexos

Invitación

INVITACIÓN


Sergio Salazar Meza, Seremi del Trabajo y Previsión Social, y *Cristián Pavez Herrera*, Director SENCE Región de O'Higgins, le invitan a participar en un espacio de diálogo y co-creación, con el objeto de construir en conjunto con otros actores del Sistema Regional de Capacitación, una propuesta que delimite la mejor manera de hacer efectiva la participación de los ciudadanos –y sus organizaciones– en la innovación de los servicios de capacitación y empleo para las regiones.

La actividad se llevará a cabo con la facilitación de profesionales de HíbridaLAB, Laboratorio de Prácticas de Innovación, quienes cuentan con experiencia en metodologías de co-diseño e innovación ciudadana.

La acción del SENCE reviste una gran complejidad, toda vez que su compromiso es el desarrollo de la fuerza de trabajo a través de la implementación de las Políticas Activas de Empleo, que permitan abordar las fallas del mercado del trabajo.


Una de las formas de innovación promovida en el sector público es la del diálogo en el co-diseño de los servicios con los usuarios, en este caso hablamos de co-diseñar la propia forma de participación de los actores del sistema de capacitación y empleo regional que SENCE quiere promover para asegurar sintonización y pertinencia en sus políticas.

El concepto de co-creación de Bason, y que nosotros compartimos, define la co-creación como un proceso donde nuevas ideas son diseñadas con las personas, y no para ellas. Asimismo, la co-creación también es concebida como la creación conjunta y evolutiva del valor entre grupos de personas interesadas, intensificado y representado a través de plataformas de compromisos. Esto incluye integrar verticalmente a los ciudadanos en los procesos de diseño y desarrollo de bienes y servicios públicos, profundizando la integración horizontal de instituciones públicas para compartir el conocimiento en pos de generar respuesta a desafíos cada vez más complejos y frente a ciudadanías cada vez más empoderadas. C. Bason. Leading Public Sector Innovation: Co-Creating for a Better Society. Bristol, UK: The Policy Press, 2010.



CO-DISEÑAR E INNOVAR PARA DIALOGAR

jueves 23 de junio
 10:00 a 14:00 hrs.
 Centro Cultural Gaudí,
 Germán Ríeseo 344, 2° piso
 (esq. Plaza de los Héroes),
 Rancagua



+ Oportunidades
 + Capaz
 + Empleo





Programa

- Bienvenida del SEREMI del Trabajo y el Director/a Regional.
- Presentación de contexto sobre la convocatoria.
- Trabajo en grupos de 6 a 8 personas, con materiales desarrollados específicamente para la co-creación y el co-diseño.
- El tiempo del Diálogo será aproximadamente de 3 a 4 horas.

Listado de asistencia





Listado de Asistencia

Fecha: 22 Junio 2016 -
Actividad:

Nombre	Rut	Organización	Teléfono	e-mail
1- Cecilia Espinosa D.	13506106-9	CAN DANORUS	942987960	CECILESPINOSA@ CANORUS.COM
2- Patricia Maldonado Fouces	12011591-K	OTC Asociación	942304355	pmaldonado@otc.cl
3- Ilo CAN PA Mo SD	8566326-2	FEA ASOCIACION	995053823	SGRIPAS.PA@FEA. CL
4- Rodrigo Luaces Pablos	13746640	OTC Lanssa Boat	76461793	Rodrigo.Luaces@ otc.cl
5- Miguel Ángel Leiva	92466107	Lanssa Lanssa Rueda	91283233	Miguel100@6174i.com
6- Juan Patricia MARTINEZ	5865982-7	PREVIDENTE LANSO VICINA	98919071	JUAN.FELIPE.PARRA@PREVIDENTE CL
7- Daniela Pérez González	1680064-1	OMIL S/ Fica	71233663	omil@munisamtramando.com
8- Melvin ESCOBAR QUIZANA	13271711-7	OTC Mellojor Carpana con el delictos	91570126	cescob@mellosjor.cl
9- Karlo Omsino Fontauers	12623406-6	delictos	722534983	karlo.omsino@ participaciondelictos.cl
10- Iván Celso Fernández	87371648	SEEL A7	722233018	Ivan.Celso.Fernandez@ seel.cl

Fecha:
Actividad:

Daniela
 Omsino
 IBAÑEZ
 Alejandro
 SCOTT
 KEN





SENCE
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

Fecha:
Actividad:

Nombre	Rut	Organización	Teléfono	e-mail
Paola Suarez P	13.267.6890	Suavia		paola.suarez@suavia.cl
Clara Henschel	10.340.5713	Suavia Trabajo	961593841	clarahenschel@hinkal.com.cl
MAURIT ZARORA	12.515849	OMI	96812202	omil@omichile.cl
Alejandra Badoj	13.751.012	MDS (Desarrollo Social)	60395476	gabriel@desarrollo-social.cl
Scott	19.504.425-3	MDS	97158802	scott@desarrollo-social.cl
Diego Palma Ford	9.647.899-1	UPE	96678036	diego.palma@upec.cl

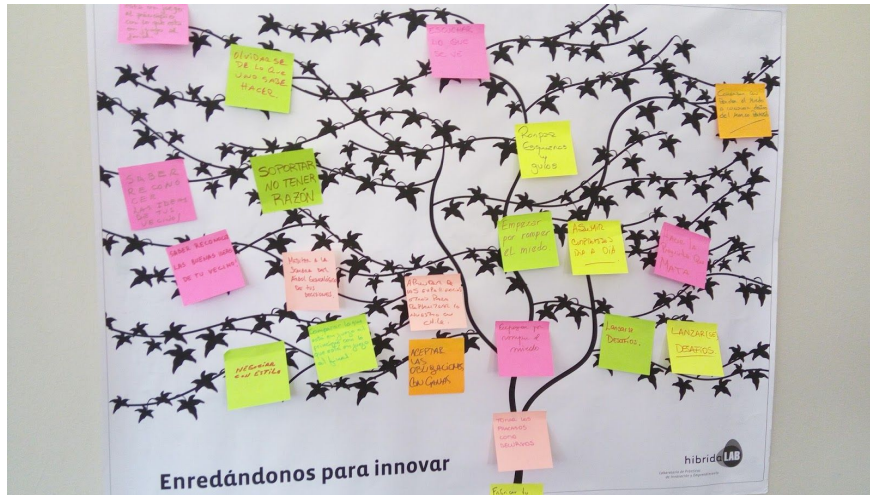


Fotos

Juego de innovación “Encajando lo Improbable”



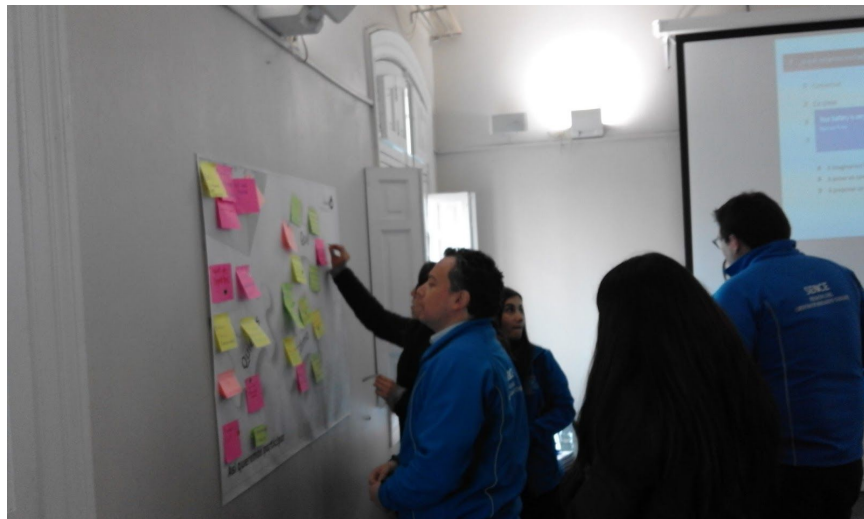
Árbol de la innovación



Taller de preguntas Qué, Cómo, Quiénes



Votación



Preguntas y respuestas votadas

Región	Pregunta	Tema	Votos	% Regional
ohiggins	que	Impacto real, medible	10	11%
ohiggins	como	potenciar el gana-gana	8	9%



ohiggins	quienes	empresarios y emprendedores	8	9%
ohiggins	como	consultar experiencias e ideas internacionales	7	8%
ohiggins	que	focalizacion de capacitaciones: requisitos, perfil, necesidad por region	7	8%
ohiggins	quienes	panel de expertos	6	7%
ohiggins	como	con participación efectiva de coordinación y planificación	5	6%
ohiggins	que	Tipos de cursos	5	6%
ohiggins	que	pertinencia, tematicas, tiempos de ejecucion	5	6%
ohiggins	que	Establecer mecanismo para alianza publico provada para capacitacion	4	4%
ohiggins	que	analizar si capacitacion es pertinente a las necesidades de personas	4	4%
ohiggins	quienes	la tercera edad	4	4%
ohiggins	como	actuar y no solo dialogar	3	3%
ohiggins	como	con reglas claras de forma clara y sin miedo	3	3%
ohiggins	quienes	entidades publicas relacionadas	3	3%
ohiggins	quienes	sociedad civil	3	3%
ohiggins	como	jornada con los actores reales que enfoque sence	2	2%
ohiggins	quienes	otic y otec definidas por sence	2	2%
ohiggins	quienes	personas ya capacitadas por sence	1	1%



Datos relevantes: Jóvenes que no estudian ni trabajan.

LA TERCERA

Tendencias

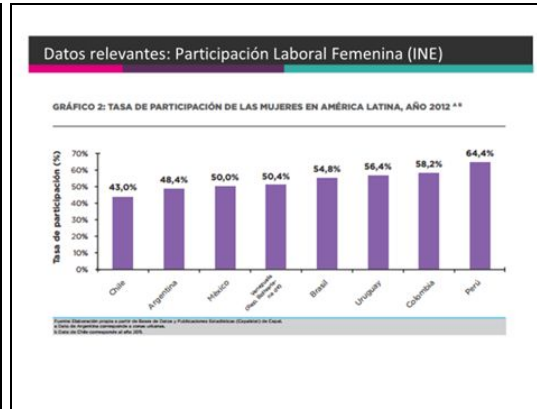
Mujeres jóvenes lideran fenómeno de los Ninis en Chile

El grupo de jóvenes que no estudia ni trabaja en Chile, conocido como Ninis, muestra un alza. La cifra puede deberse a las separaciones más industriales del país y al 64,2% de sus integrantes, según advierte en reciente estudio publicado por el Banco Mundial.

Jóvenes "NINI" superan el medio millón en todo Chile

POBLACION ENTRE 15 Y 29 AÑOS SEGUN ACTIVIDAD Y SEXO, 2011.

Actividad	Mujeres (%)	Hombres (%)
Sin estudio y sin trabajo	38,4	28,7
Sin estudio y con trabajo	28,2	22,2
Estudio y sin trabajo	1,4	1,4
Estudio y con trabajo	31,9	47,7



Foco



Director Nacional:

"El SENCE debe ser un dispositivo de la estrategia de desarrollo regional"



¿Quiénes están invitadas e invitados?

Tripartismo es el término que se utiliza para referirse a un cierto tipo de organización y procedimientos de concertación entre tres sectores: los gobiernos, las organizaciones de empleadores, y los sindicatos.

- El "tripartismo" está en **obsolescencia**, puesto que existe el trabajo independiente, al igual que abundantes y diversas MIPYMES.
- La movilidad del trabajo cambió el panorama.
- De ahí que sea importante ampliar el **diálogo** a la sociedad civil en su conjunto.
- **Tod@s l@s incumbentes** están **invitad@s**.

Y... ¿a qué estamos invitad@s?

- **Conversar**
- **Co crear**
- **Co diseñar**
- **Jugar junt@s:**
 - A imaginarnos futuros haciendo conexiones improbables
 - A poner en común nuestras expectativas
 - A proponer un nuevo modo de relación social



Diseñando la participación para el SENCE

Los servicios públicos evolucionan hacia la **co-creación**, en donde las nuevas ideas son diseñadas **con las personas** y no **“para”** ellas.

- PRESENTACIONES CRUZADAS
- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
 - Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

- PRESENTACIONES CRUZADAS
- En cada mesa por duplas, una persona entrevista a la otra y luego la presenta al grupo
 - Luego las papeletas se pegan en la lámina **“QUIENES ESTAMOS DIALOGANDO”**

- Diseñando la participación para el SENCE
- Lluvia de ideas en cada mesa respondiendo 3 preguntas:
 - 1º **QUÉ**
 - 2º **CÓMO**
 - 3º **QUIÉNES**
 - Tod@s aportan y explican sus ideas
 - Se forman 3 grupos por cada pregunta que agrupan por afinidad todas las tarjetas de las mesas y las ponen en el puzzle.
 - Votamos las ideas **sobre “las que más quiero que el SENCE escuche”**

Cómo nos vamos

Regálanos una palabra

Por favor respondan la encuesta de satisfacción

¿La sala es adecuada para la actividad?

😊 ☺ 😐 ☹

¿La metodología resultó útil para obtener los resultados?

😊 ☺ 😐 ☹

¿Los facilitadores colaboraron adecuadamente en el proceso?

😊 ☺ 😐 ☹

¿Algún comentario adicional?
