



Servicio Nacional  
de Capacitación  
y Empleo

**SENCE**  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

# INFORME DE DIÁLOGO PROVINCIAL DE CACHAPOAL

**SENCE**

**REGIÓN DE O'HIGGINS**

## Índice

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Señalar lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.
6. Cantidad de asistentes.
7. Descripción del diálogo
8. Conclusiones
9. Anexos
  - Invitación
  - Programa
  - Lista de participantes y firmas
  - Fotografías
  - PPT utilizada en diálogo
  - Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

## **1.- Introducción.**

SENCE ha definido la empleabilidad (Capacidad de las personas para seguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo) como el foco central de su gestión institucional. Lo anterior, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencias y movilidad laboral por parte de la población. Idealmente, Sence debiera transformarse en un Servicio Público de Empleo.

Es en esta lógica y cumpliendo con el compromiso presidencial de “Crear un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación”, que se han desarrollado diferentes iniciativas.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, se ha fijado su meta institucional basada en:

### **Misión:**

Mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile y sus regiones.

### **Visión:**

Ser la institución pública de excelencia a nivel nacional e internacional que lidere el desarrollo de políticas y programas que potencien el desarrollo de las personas a lo largo de su trayectoria laboral, otorgando servicios altamente valorados por la ciudadanía, con el mejor equipo humano.

## **2.- Objetivo general.**

### **Objetivos General:**

- Conversar junto a las y los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile.

### **Objetivos Específicos:**

- Conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo
- Establecer los actores del sistema.
- Identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

### **3.- Actividad**

Realización de un Diálogo Participativo cuyo tema principal es:

**“Un sistema público de empleo para un Chile +Capaz”**

### **4.- Señalar lugar y fecha de actividad.**

Lugar: Hotel Diego de Almagro

Fecha: 25 de julio

Horario: 09:30 a 13:00 hrs

### **5.- Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.**

Director Regional de Sence: Cristian Pavez Herrera

Directora Provincial de Prodemu: Paulina Díaz

Directora Regional de Sename: Jessica Espina

Directora (s) Sernameg: Loreto Calderón

Asesor Regional de Hacienda: Jose Alfaro Aravena

Presidente Corporación del Libertador: Cristian Ibarra Ibañez

Corporación Municipal de Rancagua: Oscar Valdivia Gonzalez

Director Liceo Jorge Alessandri: Arnulfo Quezada

### **6.- Cantidad de asistentes.**

**Asistentes:** 40 personas asistentes; Encargado de SENADIS, Sindicato de trabajadores de Max Agro, Tottus, Asociación de Ferias Libres de la Región, Funcionarios de SERNAMEG y PRODEMU, Director del Liceo Comercial Jorge Alessandri, coordinador del Programa +Capaz Línea Liceo Técnicos Profesional realizado en el Liceo Industrial Pedro Aguirre Cerda, profesionales de Empleo con Apoyo de OTEC DIDAKTIKA, Coordinadora del Programa +Capaz Línea Continuación de Estudios UAC, alumna del Programa Más Capaz Mujer Emprendedora, Empresas, Genchi, OMIL: de Coltauco, Requínoa, San Vicente, funcionarios Sence.

## **7.- Descripción del diálogo**

Los temas a trabajar son los siguientes:

- Inclusión para la empleabilidad
- Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.
- Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
- Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral
- Articulación del Estado para la Empleabilidad

### **Metodología:**

Realización de mesas temáticas, donde los participantes interactúan de manera grupal ante la pauta de 5 preguntas asociadas a cada tema, depositando sus ideas un plotter.

En una ronda de cierre, cada grupo expone sus conclusiones e interactúa con la audiencia.

## **8.- Conclusiones**

El desarrollo de estas instancias, genera un vínculo de comunicación entre los actores que interactúan en la capacitación, donde desde la mirada particular de cada uno, aportan un punto de vista constructivo al aparato de capacitación estatal.

En esta provincia la convocatoria respondió a las expectativas de Sence, no obstante, el sector empresarial, aún se encuentra reticente a participar de instancias de diálogo. En esta oportunidad, nos acompañó una empresa de distribución de implementos infantiles de Rengo, la Corporación de Rancagua y del Libertador.

Los servicios Públicos que trabajan en red con nuestra institución, asistieron y apoyaron en la convocatoria, siendo activos en las mesas de trabajo, motivando la conversación y conclusiones de sus grupos.

## 9.- Anexos

### - Invitación



**INVITACIÓN**

*Cristian Pavez Herrera, Director Regional O'Higgins del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo Provincial Cachapoal 2017.*

*En la ocasión se revisarán los resultados de la gestión realizada por Sence durante ese periodo, y los desafíos planteados para el 2017.*

*Lugar: Salón San Fernando, Hotel Diego de Almagro.*

S.R.C. Daniela Leiva [dleiva@sence.cl](mailto:dleiva@sence.cl) / 25 de Julio de 2017 | 09:30 horas.

[www.sence.cl](http://www.sence.cl)

**DIÁLOGOS 2017**  
**PROVINCIALES SENCE**  
UN NUEVO SISTEMA  
PÚBLICO DE EMPLEO  
PARA UN CHILE+CAPAZ



TODOS  
POR  
CHILE

- Programa



**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO  
PROVINCIA CACHAPOAL**

**DIRECCIÓN REGIONAL O´HIGGINS, SENCE**

**25 DE JULIO DE 2017**

**Comuna de Rancagua- Hotel Diego de Almagro**

**Programa actividad**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>
09:30	Recepción participantes
10:00	Bienvenida y saludo a autoridades Video Institucional
10:10	Presentación Director Regional de Sence, Sr. Cristian Pavez Herrera.
10:30	Café
11:00	Presentación metodología
11:00	Trabajo Grupal: Desarrollo por mesas temáticas.
12:00	Exposición Resumen de Mesas
12:40	Respuesta a Preguntas Generales
13:00	Cierre de actividad



- Lista de participantes y firmas



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	Dialogo Participado Sence
	PROVINCIA / REGION	Provincia Cachapoal, VI Region
	LUGAR ACTIVIDAD	Hotel Diego de Almagro

NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Daniel Acias Y.	15.682.167-5	Sindicato P. Progresista	99647941	sidtpz@gmail.com	[Firma]
Marcos Gonzalez Rios	15737537-2	Sindicato Progresista	956794840	sidtpz@gmail.com	[Firma]
Fredy Palma R.	17.058.4260	Sindicato Progresista	98500882	sidtpz@gmail.com	[Firma]
Julio Camarillo	8552326-2	SECRETARIA ASOF FEDERATIVA	99950672	3 camarillo32321@alvarez.com	[Firma]
Mariela Fuentes C.	16.835.055-4	Unil San Vicente	987271323	amile@unilsonvicente.cl	Mariela Fuentes
Ricardo Orin G.	15.713.812-K	Sindicato Progresista MOXO LTD	944160567	indicatn2@hotmail.com	[Firma]
Cesar Rojas T.	116720485	Sindicato Progresista	56316509	cesar.rojas@unil.com	[Firma]
Arturo Olay Romero	13.382.013-6	Sindicato Progresista	9-97545191	arturoolay614@gmail.com	[Firma]
Jessica Casanueva H.	13.544.310-4	SECRETARIA ASOF Sexta	987271323	forlofelisbee@gmail.com	[Firma]
Fernando Guerrero	19716166-3	Delegado ASOF Sexta	971921483	forlofelisbee@gmail.com	[Firma]



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	Dialogo Participado Sence
	PROVINCIA / REGION	Provincia Cachapoal, VI Region
	LUGAR ACTIVIDAD	Hotel Diego de Almagro

NOMBRE	RUT	INSTITUCION / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Son. ALFARO	16.323.245	Hacienda	7-4343068	salvadoralfarod@gmail.com	[Firma]
Zibdo Imenes	16.493-150-0	Hacienda	982707783	zibdoimenes@hacienda.com	[Firma]
Lorena Camano.	12.517-705	UAC.	961202068	lorena.camano@uac.cl	[Firma]
Marilyn Eliana Tobos	11.555263	Sernamag. MAE.	82620560	marilyn.tobos@sernamag.cl	[Firma]
Maria Teresa Espinoza	9.548732-8	Sernamag.	999947678	maria.te.espinoza@gmail.com	[Firma]
Glenn Herra Hernandez		Corporacion del Libertador	95828441	glorenaherra@corporaciondelibertador.cl	[Firma]
Osca Valdivia Gonzalez	10.621.260-4	Carmen	972911506	osca.valdivia@carman.cl	[Firma]
Nicole Fariña M.	17.477.105-9	Carmen	991293704	nicole.farina@carman.cl	[Firma]
Paula Saldaña	19.167939-6	Dudalina	982915710	paucogarcia@DOTA.cl	[Firma]
Carolina Espinoza Indaco	14.806.711-3	Dudalina	942945940	carolinasal@dotac.cl	[Firma]

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	Dialogo Participado Sence
	PROVINCIA / REGION	Provincia Cachapoal, VI Región
	LUGAR ACTIVIDAD	Hotel Diego de Almagro

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Rhona Arosena	17.008.776-3	Prof. en Sence	92222665	Rhona@sence.cl	[Firma]
Claudia Toro	17.914.776-8	Prof. Area tecnica	97982788	Cmosano@gendamerica.cl	[Firma]
Alicia Correte B.	15.885.905-8	SEIGARD	92582743	ate@seigard.cl	[Firma]
José Antonio Díaz	13.780.187-K	SEIGARD	94534384	ate@seigard.cl	[Firma]
Abraham Reckmann Gino	12.882.619-3	ex. regional MAE Sensacion	95402540	areckmann@sonam.gob.cl	[Firma]
Arnulfo Jimenez	6258360-6	Fuero JAR Sindicato	12.223664	arnulfo.jimenez@gmail.com	[Firma]
Sandra Pérez P.	10.763.400-2	Bofus San Fdo	966901070	SINDICATO SAN FERNANDO @MAIL.COM	[Firma]

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	Dialogo Participado Sence
	PROVINCIA / REGION	Provincia Cachapoal, VI Región
	LUGAR ACTIVIDAD	Hotel Diego de Almagro

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Joselyn Catalán Tena	18.048.574-3	Apoyo Psicosocial Univ. Balmaceda	97783672	joselyn.catalan@hotmail.cl	[Firma]
Victor Alarcón A.	17.000.593-7	Prof. psicología Univ. Balmaceda	9-88827284	victoralarcon@unibalmaceda.cl	[Firma]
Claudia Toro S.	12.914.776-8	Apoyo Pol. Area tecnica Gendamerica	97982788	Cmosano@gendamerica.cl	[Firma]
Constanza Alfaro	17.651.474-4	Sence	82363480	carallano@sence.cl	[Firma]
CRISTIAN PAEZ	10061927-1	SENCE	-	cpaez@sence.cl	[Firma]
Carolina Salas S	15.737.882-1	Sence	-	csalas@sence.cl	[Firma]
Cristina Trippi	13.08.574-6	SENCE	8574040	ctrippi@sence.cl	[Firma]
MARCO PERUENO	7.389.460-3	SENCE	99520970	-	[Firma]

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	Dialogo Participado Sence
	PROVINCIA / REGION	Provincia Cachapoal, VI Región
	LUGAR ACTIVIDAD	Hotel Diego de Almagro

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Pedro Jir	11.641.197-3	DIRECCIÓN PROV PLATONIA	979692893	pedro@prod.mn-cl	[Firma]
Ronit Calderini	8.737.616-8	SENAPEL	77696815	rcalderin@senape.cl	[Firma]
Jessica Espina	14.525.707-3	SENOME	988068851	jessica.espina@senome.cl	[Firma]
DIAGO LUCERO	15.126.177-9	USO CJ	982707557	diago.lucero@uso.cl	[Firma]
Carolina Valde	16.539.949-3	SENCE	933344716	carvalde@sence.cl	[Firma]

- Fotografías







- PPT utilizada en diálogo



# SENCE



# Empleabilidad

- **Capacidad de las personas para conseguir un empleo**, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo.
- La capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades.
- De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencia y movilidad laboral por parte de la población.
- Idealmente, SENCE debiera transformarse en un Servicio Público de Empleo:



"Crear un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación"

**Se expone video:**



Nada\_es\_Imposible(youtube.com).mp4

<https://www.youtube.com/watch?v=-bpf5931Vf4>

## - Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

**Tema 1:** Inclusión para la empleabilidad

1. A partir de su experiencia/conocimiento ¿cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

**R:**

- Cursos con salidas independientes
- Los cursos tienen mayor seguimiento de las Omil a Otec
- Se entregan subsidios de Herramientas

2. ¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?

**R:**

- Transporte
- Horario de la capacitación
- Que exista un convenio entre Sence- Transporte
- Financiamiento especializado para cursos especializados.
- Concientización de empresas más allá de la ley.

3. ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

**R:**

- Beneficios económicos a las empresas
- Profesionales municipales capacitados en estrategias de inclusión.
- Convenios con empresas para contratar a PSD
- Estrategias de derecho local inclusivo

## **Tema 2:** Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.

1. ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?

**R:**

- Apoyo psicolaboral es fundamental
- Realizar evaluación para acceso a financiamiento
- Revisar planes formativos acorde al mercado
- Cuidado infantil debe estar contemplado todo el día.
- Filtro pre-curso con charla previa.
- Continuidad de cursos acorde al mercado.
- Acompañamiento en el proceso de inserción.
- Solo hacer cursos que estén relacionados
- Empoderamiento
- Habilidades blandas, Motivación oportunidad.

2. ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

**R:**

- Prácticas que permitan acceso al trabajo
- Seguimiento
- Registro en la Omil
- Dar respuestas a las necesidades existente en el mercado.
- En jóvenes continuidad liceos y luego universidad, CFT e IP.

3. ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

**R:**

- Asegurar prácticas y colocación laboral desde Sence (Unidad de Empleo)
- Evitar sobredemanda de cursos (Sence)
- Pertinencia territorial en la capacitación.
- Procesos continuos en el tiempo
- Establecer compromisos con municipios para insertarse laboralmente post cursos.
- Articulación mundo público y privado.
- Acompañamiento a través de distintos organismos.

## **Tema 3:** Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.

1. ¿Qué requieren hoy las Empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

**R:**

- Escuelitas A.S.
- Certificación de competencias laborales.
- Capacitación
- Trabajo en equipo
- Nivelar competencias.

2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el Estado?

**R:**

- Registro Nacional actualizado
- Ferias de empleo
- Flexible.

3. ¿Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Empresa-Estado / Política Pública-Territorio? (ONGs, Servicios, Sociedad Civil)

**R:**

- Capacitación Franquicia Sence
- Diálogos sobre temáticas

#### **Tema 4:** Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral

1. ¿Cuál es el rol de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?

**R:**

- Adecuar necesidad a la realidad.
- Rol activo y directo
- Información clara a los asociados
- Seleccionar cursos, horarios, personas, otros.
- Sindicatos, actores de intermediación.

2. ¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la Sociedad Civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?

**R:**

- Condiciones adecuadas.
- Infraestructura
- Transporte, otros.
- Otec preparadas
- Estado y autoridades involucradas con la realidad y necesidades
- Inversión (\$)
- Fiscalización a organismos privados franquicia.
- Legisladores oyentes
- Inclusión de la sociedad, mujeres, jóvenes, discapacitados (cursos mixtos)

3. ¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?

**R:**

- Municipalidad Omil – Curso – Trabajos (acercan)
- Omil debe relacionarse con empresas para capacitar
- Becas Laborales
- Mantener relación y comunicación con directores y autoridades
- Organizaciones son más participativas.
- Políticas de Sence son accesibles
- Mejorar difusión de programas.

#### **Tema 5:** Articulación del Estado para la Empleabilidad

1. ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?

**R:**

- Mayor difusión
- Coordinación entre diferentes actores
- Levantamiento de demanda laboral territorial
- Articulación de los sectores públicos- privados
- Focalización de usuarios/as

2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?

**R:**

- Realizar seguimiento a participantes de la capacitación e inserción laboral.
- Encadenamiento de la capacitación
- Transversalidad
- Capacitación a F.F. P.P. en estrategias de intermediación.
- Replicar programas “Aprendices Modelo” .

3. ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

**R:**

- Comuna de San Vicente: Programa + Capaz, Atención de cuidado adulto Mayor.
- Municipio: Primeros Auxilios
- **Becas Laborales: Licencia de Conducir clase B.**
- **Becas laborales en oficios tradicionalmente a hombres.**