



Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INFORME DE DIÁLOGO PROVINCIAL DE CARDENAL CARO

SENCE

REGIÓN DE O'HIGGINS

Índice

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Señalar lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.
6. Cantidad de asistentes.
7. Descripción del diálogo
8. Conclusiones
9. Anexos
 - Invitación
 - Programa
 - Lista de participantes y firmas
 - Fotografías
 - PPT utilizada en diálogo
 - Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

1.- Introducción.

SENCE ha definido la empleabilidad (Capacidad de las personas para seguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo) como el foco central de su gestión institucional. Lo anterior, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencias y movilidad laboral por parte de la población. Idealmente, Sence debiera transformarse en un Servicio Público de Empleo.

Es en esta lógica y cumpliendo con el compromiso presidencial de “Crear un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación”, que se han desarrollado diferentes iniciativas.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, se ha fijado su meta institucional basada en:

Misión:

Mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile y sus regiones.

Visión:

Ser la institución pública de excelencia a nivel nacional e internacional que lidere el desarrollo de políticas y programas que potencien el desarrollo de las personas a lo largo de su trayectoria laboral, otorgando servicios altamente valorados por la ciudadanía, con el mejor equipo humano.

2.- Objetivo general.

Objetivos General:

- Conversar junto a las y los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile.

Objetivos Específicos:

- Conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo
- Establecer los actores del sistema.
- Identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

3.- Actividad

Realización de un Diálogo Participativo cuyo tema principal es:

“Un sistema público de empleo para un Chile +Capaz”

4.- Señalar lugar y fecha de actividad.

Lugar: Sede UCAM Paredones

Fecha: 24 de Octubre

Horario: 10:00 a 13:00 hrs

5.- Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.

Director Regional de Sence: Cristian Pavez Herrera

Alcalde de la comuna de Paredones: Sammy Ormazábal López

6.- Cantidad de asistentes.

Asistentes: 30 personas asistentes; alumnos de los cursos de orfebrería, Sales de Mar, Fibra de vidrio, Omil de Navidad, funcionario del Liceo Pablo Neruda, Instituto Profesional Los Lagos Litueche, Tesorera Sindicato Número uno de Bucalemu, Funcionarios de Prodemu

7.- Descripción del diálogo

Los temas a trabajar son los siguientes:

- Inclusión para la empleabilidad
- Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.
- Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
- Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral
- Articulación del Estado para la Empleabilidad

Metodología:

Realización de mesas temáticas, donde los participantes interactúan de manera grupal ante la pauta de 5 preguntas asociadas a cada tema, depositando sus ideas un plotter. En una ronda de cierre, cada grupo expone sus conclusiones e interactúa con la audiencia.

8.- Conclusiones

El desarrollo de estas instancias, genera un vínculo de comunicación entre los actores que interactúan en la capacitación, donde desde la mirada particular de cada uno, aportan una un punto de vista constructivo al aparato de capacitación estatal.

Los servicios Públicos que trabajan en red con nuestra institución, asistieron y apoyaron en la convocatoria, siendo activos en las mesas de trabajo, motivando la conversación y conclusiones de sus grupos.

9.- Anexos

- Invitación

The invitation card features the SENCE logo on the top left, which includes the text 'Oportunidades', 'Capaz', and 'Empleo'. The main title 'INVITACIÓN' is centered at the top. The body of the text is an invitation from Cristian Pavez Herrera, Director Regional of SENCE O'Higgins, to a participatory dialogue in Cardenal Caro. It specifies the date and time as 24 de Octubre 2017 at 10:30 hours. Contact information for S.R.C. Adolfo Ahumada is provided. On the right side, there is a graphic element with the text 'DIALOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE' and 'UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE+CAPAZ'. At the bottom right, there are logos for 'TODOS POR CHILE' and the 'Ministerio del Trabajo y Previsión Social'.

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Cristian Pavez Herrera, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE O'Higgins, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo de la Provincia de Cardenal Caro. A realizarse en el Sede UCAM Paredones a las 10:30 A.M, Región de O'Higgins. Ubicada en avenida Doctor Moore sin número, (Pasado el consultorio a mano izquierda).

En la ocasión se revisarán los resultados de la gestión realizada por Sence durante ese periodo, y los desafíos planteados para el 2017.

24 de Octubre 2017 | 10:30 horas

S.R.C. Adolfo Ahumada aahumadav@sence.cl /

www.sence.cl

DIALOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE+CAPAZ

TODOS POR CHILE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

- Programa



**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO
PROVINCIA CARDENAL CARO**

DIRECCIÓN REGIONAL O´HIGGINS, SENCE

24 DE OCTUBRE DE 2017

Comuna de Paredones- Sede UCAM, Paredones

Programa actividad

Hora	Actividad
10:30	Recepción participantes
11:00	Bienvenida y saludo de autoridades
11:15	Presentación Director Regional de Sence, Sr. Cristian Pavez Herrera.
11:15	Café
11:35	Presentación metodología
11:40	Trabajo Grupal: Desarrollo por mesas temáticas.
12:25	Exposición Resumen de Mesas
12:35	Respuesta a Preguntas Generales
13:00	Cierre de actividad



- **Lista de participantes y firmas**

**REGISTRO DE ASISTENCIA
 DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017**

FECHA ACTIVIDAD: 24 de octubre de 2017
 PROVINCIA / REGIÓN: Cañar, Caño, Azuay, Uñ
 LUGAR ACTIVIDAD: UCRm Paredones

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
María Bustamante Acosta	10.029.203-3	OR Pábreria	992612917		Juan Gabriel
Estefanía Guzmán Delacruz	14.306.611-8	Sal de mar	982549422	Regalenzuela@gmail.com	Estefanía
Paola Panagiere	9.623.005-4	OR Pábreria	970458997		Paola
Ana Gámez Cordero	15.169.539-0	Sal de mar	968050619		Ana
Robert Jara Jara	12.45781-5	OR / Uñamano	994400109	Roberto.jara@abnmail.com	Robert
Juan Rina Rivera	16.1618-5	Alcazar	992214184	lucapra@yahoo.es	Juan
Yenia Rodríguez	10.623.067-4	Liceo Pábreria	9915444409	finlandia@educ.muni.uec.edu.ec	Yenia
GABRIELA GALEZ	17.69612-8	IP LOS LA GOS	993635503	GABRIELAGALEZ@gmail.com	Gabriela
Constanza Callano	14.66144-4	Sonce	236670	Callano@sonce.d	Constanza
Isolfo Murosis	15.123445-K	Sence	981534545	isolfohu@sonce.cl	Isolfo

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017		FECHA ACTIVIDAD	
		PROVINCIA / REGION	LUGAR ACTIVIDAD

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Miriam Couzo B.	10.930.544-8	Ospina	63919054		Miriam Couzo B.
Concepción Coma	15.848.244-8	Ospina	974151436		Concepción
Rosa Quezada	8.019.285-2	Ospina	95892770		Rosa Q
Carmen Bauza	16.943.255-6	Ospina	90390512		CB
Narcela Pino Pina	16.289.569-9	Ospina	92815734		Narcela P
Stherine Romero Z	15.15.443-3	Ospina	99366504		Stherine R.
Yovanna Guzmán Guzmán	17481969-6	Ospina	9-86071931		Yovanna G.
MARC FLAGARITA	14476704-7	Ospina	74263049	marcflagarita@gmail.com	MARC FLAGARITA
Carmen Paz P.	14415.607-2	Ospina	98754372		Carmen Paz P.
Carmen Aguilar	14415.203-2	Ospina	958619704		Carmen Aguilar

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGOS PROVINCIALES 2017		
FECHA ACTIVIDAD	27 de octubre de 2017	
PROVINCIA / REGIÓN	Cajamarca	
LUGAR ACTIVIDAD	Urb. Paredón	

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Orsine Lopez J.	10.5895046	Tecoreno S. D. Nº 1 Burea	96694880	Comun. Solar	Orsine Lopez J.
Comun Solar jmg	10.3496659	Sindicato W1	968340013	Comun. Solar dile. c.l.	Comun Solar
SONAYA MANIV	117607860	Opticas	93108010	Sonayasignal.com	Sonaya Maniv
Lucia Godoy Tunay	84686476	Prodemur	96302855		Lucia Godoy Tunay
Yovani Godoy M	89257727	Prodemur	58442134		Yovani Godoy M
Marta Rojas L.	11.3685264	Oficina	92338657		Marta Rojas L.
Camila Guerrero P.	18.982.241.1	Curso de Tercera en Idiomas E.	998539025	Camila.Guerrero@live.cl	Camila Guerrero P.
Carlina Mac Y.	81986290	Oficina	89286780		Carlina Mac Y.
Denilda Torres R.	118703103	Oficina	99857223		Denilda Torres R.
Marta Carral Salas M.	10.0363445	Oficina	988532406		Marta Carral Salas M.

- Fotografías









- **PPT utilizada en diálogo**



40 años SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

**Diálogo Participativo
Provincia de Cardenal
Caro
Comuna de Paredones**

**Cristian Pavez Herrera Director Regional de
SENCE O'HIGGINS**

Becas Laborales realizado en Paredones

NOMBRE ENTIDAD REQUERENTE	NOMBRE	COMUNA	CUPO
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	CONDUCTOR PROFESIONAL CLASE A-3	PAREDONES	25
SEREMI DE MINERIA REGION DE COQUIMBO	GENERANDO VALOR AGREGADO A LA SAL DE MAR	PAREDONES	15
SENCE	PRODUCCIÓN DE VIVEROS	PAREDONES	20
SENCE	TECNICAS DE RECUPERACIÓN DE SUELOS	PAREDONES	20
SENCE	BRIGADISTA FORESTAL BASE	PAREDONES	25
MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	PAREDONES	20
MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	ACTIVIDADES DE PELUQUERIA	PAREDONES	15
MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	MAESTRO DE COCINA	PAREDONES	20
MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	PASTELERO	PAREDONES	20
MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	SERVICIOS DE MANICURE Y PEDICURE	PAREDONES	15
Total Capacitados			195

195 alumnos/as capacitados en Becas Laborales entre 2015-2017 en Paredones

3 cursos de Emergencia

10 cursos realizados en Becas Laborales

Total **483** personas capacitadas en **23** cursos realizados en Paredones

Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Pescadores Paredones



15 alumnos del curso "Mantenimiento y Reparación de Embarcaciones con Fibra de Vidrio" del sector de Bucalemu

42 alumnos/as del curso "Mantenimiento de Motores Fuera de Borda de cuatro tiempos" de Bucalemu

Becas Laborales realizado en Paredones

NOMBRE ENTIDAD REQUERENTE	NOMBRE	COMUNA	CUPO
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	CONDUCTOR PROFESIONAL CLASE A-3	PAREDONES	25
SEREMI DE MINERIA REGION DE COQUIMBO	GENERANDO VALOR AGREGADO A LA SAL DE MAR	PAREDONES	15
SENCE	PRODUCCIÓN DE VIVEROS	PAREDONES	20
SENCE	TECNICAS DE RECUPERACIÓN DE SUELOS	PAREDONES	20
SENCE	BRIGADISTA FORESTAL BASE	PAREDONES	25
MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	PAREDONES	20
MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	ACTIVIDADES DE PELUQUERIA	PAREDONES	15
MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	MAESTRO DE COCINA	PAREDONES	20
MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	PASTELERO	PAREDONES	20
MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	SERVICIOS DE MANICURE Y PEDICURE	PAREDONES	15
Total Capacitados			195

195 alumnos/as capacitados en Becas Laborales entre 2015-2017 en Paredones

3 cursos de Emergencia

10 cursos realizados en Becas Laborales

Total **483** personas capacitadas en **23** cursos realizados en Paredones

Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Pescadores Paredones



15 alumnos del curso "Mantenimiento y Reparación de Embarcaciones con Fibra de Vidrio" del sector de Bucalemu

42 alumnos/as del curso "Mantenimiento de Motores Fuera de Borda de cuatro tiempos" de Bucalemu

Becas Laborales "Sal de Mar"



Se están realizando 2 cursos de: **ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE USO COSMÉTICO Y PARA LA SALUD EN BASE A SAL DE MAR** en la zona Costera

Curso realizados con SEREMI de Minería



Becas Laborales "Emergencia"

Certificación de 20 alumnos del curso **Técnicas de Recuperación de Suelos** dirigido a personas afectadas por IF Pichilemu



Autoridades certifican a 15 mujeres del curso **"Generando Valor Agregado a la Sal de Mar"** en Pichilemu y Paredones



“La capacitación transforma vidas”

Elia Solis, del curso “Gestión de Emprendimiento” junto a sus hijos Leodán y Maricela, finalizan con éxito el curso de “Edificación de Obra Gruesa” del Programa +Capaz en Paredones



Becas Laborales: La Estrella, Marchigüe y Pichilemu



Certificación con INDAP de cursos Elaboración de artículos de cuero y Deshidratación de fruta en Marchigüe



Supervisión de curso Corte y Confección de La Estrella



Autoridades certifican a Artesanas en Tora de Pichilemu a través de Becas Laborales

Levantamiento de Demanda Laboral



En la Provincia de Cardenal Caro, en Pichilemu, se realizó el 1er encuentro con 10 empresas del sector para levantamiento de oficios



40 años SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

- Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

Tema 1: Inclusión para la empleabilidad

1. A partir de su experiencia/conocimiento ¿cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?

R:

- Mejorar la comunicación sobre los beneficios de las personas en situación de discapacidad y su inserción laboral
- No existe un diagnóstico de necesidades e intereses.
- Debería existir un nexo importante entre el Sence y la oficina de discapacidad u organismos de este tipo
- No existe información sobre el funcionamiento del departamento de discapacidad
- Mayor difusión de ofertas.-

2. ¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?

R:

- Cursos acordes al tipo de discapacidad de estas personas.
- Descentralizar los cursos hacia los sectores más rurales.
- Realizar inducciones presenciales de la ofertas que existentes en la comuna
- Mejoras estructurales en las instalaciones
- Apoyo psicopedagógico a los estudiantes

3. ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

R:

- Fortalecer el emprendimiento mediante organismos técnicos del Estado (Fosis, Sercotec)
- Seguimiento posterior a las personas capacitadas para ver su inserción laboral
- Convenio las empresas del sector para inserción laboral

- Mejorar gradualmente el nivel de capacitación de los estudiantes previa evaluación
- Aliarse con la inspección del trabajo para cumplir las normas
- Reuniones periódicas de los alumnos para relatar sus experiencias

Tema 2: Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.

1. ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?

R:

- Que los periodos no sean tan extensos entre un curso y otro.
- Que los cursos de Prodemu te den implementos de trabajo al finalizar el curso
- El periodo que debe esperar una persona para ingresar a otro curso + Capaz, es muy extenso
- Generar un espacio para mostrar nuestra artesanía.

2. ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

R:

- **Que todo curso cuente con equipamiento que permita iniciar la actividad o práctica correspondiente.**
- **Tener un lugar donde reciclar la práctica y poder seguir trabajando**
- **Que todo curso cuente con un fondo que permita comenzar la práctica laboral**
- **Un seguimiento de los cursos**

3. ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

R:

- Un espacio público para poder mostrar las obras
- Sala cuna, ya que no se puede trabajar sin quien vea o cuide a los niños

- Generar más cursos inclusivos de Capacitación

Tema 3: Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.

1. ¿Qué requieren hoy las Empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

R:

- Más capacitaciones, ya que mejoramos nuestros conocimientos y nuestra calidad de vida
- Mejorar los sueldos
- Buenas prácticas laborales
- Actividades prácticas

2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el Estado?

R:

- Promover a los empleadores
- Subsidios, bonos e incentivos
- El estado debiese promover y financiar a los empleadores para mejorar la empleabilidad
- Abarcar más áreas laborales, mejorando y aumentando los trabajos para las personas.
- Mejorar la rentabilidad estado empresa

3. ¿Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Empresa-Estado / Política Pública-Territorio? (ONGs, Servicios, Sociedad Civil)

R:

- Inmigrantes
- Gestión estado empleador y municipio
- Problema con faltas de prácticas
- Ex convictos

- Trabajos mujeres
- Personas en situación de discapacidad

Tema 4: Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral

1. ¿Cuál es el rol de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?

R:

- Buscar los medios para capacitarnos ofrecer nuestros conocimientos y como consumidores preferir la oferta de nuestros pares.
 - Publicidad, radial, redes sociales y boca a boca
 - Ofreciendo mi trabajo
 - Artesanía decorativa y de vestir
 - Creando redes de contacto
 - Comprarle los productos a un productor local
- 2. ¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la Sociedad Civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?**

R:

- Dar a conocer las posibilidades de que se dispone para que podamos mejorar nuestra calidad de vida.
- 3. ¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?**

R:

- Destacamos la oferta por parte de entidades (estado) para desarrollarse laboralmente, ya sea con puestos de trabajo o exposición de trabajos independientes.

Tema 5: Articulación del Estado para la Empleabilidad

1. ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?

R:

- Más apoyo para el cuidado de niños
- Mejorar la locomoción
- Sindicato laboral
- Mayor información en redes sociales
- Mayor difusión

2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?

R:

- Contar con la OMIL
- Los cursos de capacitación Sence
- Más fuentes laborales
- Más salas de cuna
- Más medios de transporte hacia los sectores rurales
- Más fuentes laborales para el desarrollo para la comuna
- Licitación una nueva línea de colectivos

3. ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

R:

- Obras municipales que generan empleo
- Intervención de la seremi de Minería en el tema de la sal
- Reconocer producto de la sal
- Más trabajo de empresas de obras públicas