



Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo



INFORME DE DIÁLOGO PROVINCIAL DE COLCHAGUA

SENCE

REGIÓN DE O´HIGGINS

Índice

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Señalar lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.
6. Cantidad de asistentes.
7. Descripción del diálogo
8. Conclusiones
9. Anexos
 - Invitación
 - Programa
 - Lista de participantes y firmas
 - Fotografías
 - PPT utilizada en diálogo
 - Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

1.- Introducción.

SENCE ha definido la empleabilidad (Capacidad de las personas para seguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo) como el foco central de su gestión institucional. Lo anterior, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencias y movilidad laboral por parte de la población. Idealmente, Sence debiera transformarse en un Servicio Público de Empleo.

Es en esta lógica y cumpliendo con el compromiso presidencial de “Crear un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación”, que se han desarrollado diferentes iniciativas.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, se ha fijado su meta institucional basada en:

Misión:

Mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile y sus regiones.

Visión:

Ser la institución pública de excelencia a nivel nacional e internacional que lidere el desarrollo de políticas y programas que potencien el desarrollo de las personas a lo largo de su trayectoria laboral, otorgando servicios altamente valorados por la ciudadanía, con el mejor equipo humano.

2.- Objetivo general.

Objetivos General:

- Conversar junto a las y los participantes sobre un nuevo sistema público de empleo para Chile.

Objetivos Específicos:

- Conocer los principales componentes que debería tener el sistema público de empleo
- Establecer los actores del sistema.
- Identificar las temáticas de mayor relevancia que debería tratar el sistema.

3.- Actividad

Realización de un Diálogo Participativo cuyo tema principal es:

“Un sistema público de empleo para un Chile +Capaz”

4.- Señalar lugar y fecha de actividad.

Lugar: Universidad de Talca, Campus Colchagua, Santa Cruz

Fecha: 24 de Agosto

Horario: 10:00 a 13:00 hrs

5.- Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.

Director Regional de Sence: Cristian Pavez Herrera

Directora Escuela Especial Santa Cruz: Mery Román G.

Directora IP Los Lagos, Sede San Fernando: Olga Valenzuela.

6.- Cantidad de asistentes.

Asistentes: 21 personas (OMIL de Placilla, Directora de la Escuela Especial de Santa Cruz, Encargadas del Programa Jefas de Hogar de la Provincia de Colchagua de SERNAMEG, alumnas del Programa +Capaz Continuidad de Estudios del IP Los Lagos, comuna de San Fernando, Directora de la SEDE de IPO Los Lagos San Fernando y equipo coordinador).

7.- Descripción del diálogo

Los temas a trabajar son los siguientes:

- Inclusión para la empleabilidad
- Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.
- Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.
- Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral
- Articulación del Estado para la Empleabilidad
-

Metodología:

Realización de mesas temáticas, donde los participantes interactúan de manera grupal ante la pauta de 5 preguntas asociadas a cada tema, depositando sus ideas un plotter.

En una ronda de cierre, cada grupo expone sus conclusiones e interactúa con la audiencia.

8.- Conclusiones

El desarrollo de estas instancias, genera un vínculo de comunicación entre los actores que interactúan en la capacitación, donde desde la mirada particular de cada uno, aportan una un punto de vista constructivo al aparato de capacitación estatal.

En esta provincia la convocatoria fue más baja de lo esperado por Sence, contando con una baja cantidad de autoridades regionales, recibiendo excusas. El sector empresarial, aún se encuentra reticente a participar de instancias de diálogo, y en esta oportunidad, no se contó con la participación de empresas de la provincia, pero las OMII con su vasto conocimiento de la realidad empresarial del territorio, pudo apoyar las mesas que requerían de la mirada de este sector.

Los servicios Públicos que trabajan en red con nuestra institución, en especial el SERNAMEG, asistió a través de sus oficinas municipales en convenio, siendo activos en las mesas de trabajo, motivando la conversación y conclusiones de sus grupos.

9.- Anexos

- Invitación

The image shows an invitation card with a white background and blue accents. On the top left is the SENCE logo with the tagline 'Oportunidades, Capaz, Empleo'. The word 'INVITACIÓN' is centered at the top. The main text is a quote from Cristian Pavez Herrera, Director Regional O'Higgins, inviting to a provincial dialog. Below the quote is the date and time: '24 de Agosto de 2017 | 10:00 horas.' and the location: 'Lugar: Universidad de Talca campus Santa Cruz'. At the bottom left is the contact information for Daniela Leiva. On the right side, there is a vertical blue bar and a box containing the event title 'DIALOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE' and the slogan 'UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE + CAPAZ'. At the bottom right are the logos for 'TODOS POR CHILE' and the 'Ministerio del Trabajo y Previsión Social'.

SENCE
+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

INVITACIÓN

Cristian Pavez Herrera, Director Regional O'Higgins del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo Provincial Colchagua 2017.

En la ocasión se revisarán los resultados de la gestión realizada por Sence durante ese periodo, y los desafíos planteados para el 2017.

Lugar: *Universidad de Talca campus Santa Cruz*

S.R.C. Daniela Leiva dleiva@sence.cl / **24 de Agosto de 2017 | 10:00 horas.**

www.sence.cl

DIALOGOS 2017 PROVINCIALES SENCE
UN NUEVO SISTEMA PÚBLICO DE EMPLEO PARA UN CHILE + CAPAZ

TODOS POR CHILE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

- Programa



**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO
PROVINCIA COLCHAGUA**

DIRECCIÓN REGIONAL O'HIGGINS, SENCE

24 DE AGOSTO DE 2017

Comuna de Santa Cruz- Campus Colchagua U. de Talca

Programa actividad



Hora	Actividad
10:00	Recepción participantes
10:30	Bienvenida y saludo a autoridades Video institucional
10:40	Presentación Director Regional de Sence, Sr. Cristian Pavez Herrera.
11:15	Café
11:00	Presentación metodología
11:00	Trabajo Grupal: Desarrollo por mesas temáticas.
12:00	Exposición Resumen de Mesas
12:40	Respuesta a Preguntas Generales
13:00	Cierre de actividad



- Lista de participantes y firmas



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	Dialogo Participado Sence
	PROVINCIA / REGION	Provincia Colchagua, VI Región
	LUGAR ACTIVIDAD	Universidad de Talca, Campus Santa Cruz

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Mary Roman G	9642983-9	Directora Esc. Especial Sta Cruz	972107377	maryromang@gmail.com	[Firma]
Jane Lobos Vargas	17.127.874-0	Representante Ocupacional Escuela Especial	992476343	jmelobosvargas@gmail.com	[Firma]
Carola Cahalán Celis	17.173.315-8	Coordinadora Servicio Hogares Santa Teresita	958298118	serfins.hogares@comuni- santateresita.cl	[Firma]
Hoydee Soto C	11.955.904-4	Coordinadora Hogares de la Comunidad Paralelo	975572571	hoydeehogares@comuni- paralelo.cl	[Firma]
Olivia Marambios	11.556033-6	PMH Santo Cruz	9-83873035	marambiosolivia@gmail.com	[Firma]
Kaule Moscoso S	14.571.738-5	PMH Santo Cruz	98874605	moscosokaula@gmail.com	[Firma]
Maria Jimenez	14.078.958-1	PMH Nauyagua	51582262	mariajimenez@gmail.com	[Firma]
CONSTANZA PAEZ	10066927-1	SENCE	95238284	cpaez@sence.cl	[Firma]
Caroline Suarez S	15737882-1	Sence	961700533	csuarez@sence.cl	[Firma]
Constanza Ardillano	16651474-4	Sence	236550	caardillano@sence.cl	[Firma]
Johanny Gonzalez	13.600.889-8	Sence		jgonzalez@sence.cl	[Firma]



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGOS PROVINCIALES 2017	FECHA ACTIVIDAD	Dialogo Participado Sence
	PROVINCIA / REGION	Provincia Colchagua, VI Región
	LUGAR ACTIVIDAD	Universidad de Talca, Campus Santa Cruz

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN / CARGO	CELULAR	CORREO	FIRMA
Clara Silva Pavez	11.336197-6	IP Los Lagos Atarce	983344752	clardil11@gmail.com	[Firma]
Daniela Quiroz Penabaz	16.761.057-9	IP Los Lagos Estebanite	984351854	AGUILOVA.DANIELA@SENCE.cl	[Firma]
Karen Soria Bravo	17.192.722-6	IP Los Lagos Santa Teresita	966769260	ksoria@ip.lagos.cl	[Firma]
Nicole Muñoz Marín	15.527.993-1	IP Los Lagos Santa Teresita	99471028	nicolemuñoz15@gmail.com	[Firma]
MARINA REJEDA	15.113973-7	IP Los Lagos Santa Teresita	951881109	rejedam@ip.lagos.cl	[Firma]
Scarlet Moreno J.	19.504.425-3	IP Los Lagos	978158801	smoreno@ip.lagos.cl	[Firma]
Jorge Martínez B	8.547.8745	OMIL Tralilla	998853487	com@munipaltrilla.cl	[Firma]
Krista Pacheco C.	15.112.3581	Univ. Chusabampa	987151824	chusabampa@comuni- chusabampa.cl	[Firma]
Rosa Zurano Silva	16.165.121-4	Progr. Hogares de Hogar	963912266	hogaresdehogar@comuni- hogar.cl	[Firma]
Orlene Zavala	14.014.236-0	IP Los Lagos Atarce	950672943		[Firma]

- **Fotografías**





- PPT utilizada en diálogo



SENCE



Empleabilidad

- **Capacidad de las personas para conseguir un empleo**, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo.
- La capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades.
- De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencia y movilidad laboral por parte de la población.
- Idealmente, SENCE debiera transformarse en un Servicio Público de Empleo:



"Crear un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral que integre servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral, certificación de competencias laborales y capacitación"

Se expone video:



Nada_es_Imposible(youtube.com).mp4

<https://www.youtube.com/watch?v=-bpf5931Vf4>

- Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

Tema 1: Inclusión para la empleabilidad

1. A partir de su experiencia/conocimiento ¿cómo son las condiciones de oferta de capacitación en relación a estos grupos?
R: Falta de Estudios de mercado, diagnostico de necesidades, debe usarse una lógica territorial, adecuación curricular de los cursos inclusivos, Diseño universal de aprendizajes (DUAL), Docentes especialistas en futuros cursos sence.
2. ¿Qué acciones podría realizar SENCE para mejorar el acceso (a capacitación) de estos grupos?
R: Disminuir requisitos de ingreso (edad, registro de hogares), diagnostico de necesidad por comuna y provincia, comunicación directa con la comunidad (más participación, más consultas), realización de mesas de diálogo abierto.
3. ¿Qué acciones podrían realizarse una vez finalizados los cursos para que las personas puedan insertarse laboralmente?

R: Articulación y redes de apoyo con las empresas públicas y privadas, Creación de perfiles laborales para sensibilización de las empresas e instituciones, Adaptación de puestos laborales, Estudio y/o seguimiento del empleo, Monitoreos constantes en proceso.

Tema 2: Mujeres, Jóvenes e inserción laboral.

1. ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de Mujeres y Jóvenes?

R: Ver exigencia de experiencia laboral para los recién egresados.

Que ser madre no sea un obstáculo para la contratación.

Sala cuna (20 mujeres en la empresa)

Oportunidades de capacitación al interior de la empresa

Flexibilidad de horarios para estudiar.

2. ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse post capacitación?

R: reforzar habilidades blandas, reforzar tic's, Apoyo psicológico y social, optimización de recursos.

3. ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar las condiciones de empleabilidad?

R: Igualdad salarial, Regular legislación de sala cuna, Potenciar las carreras que no están saturadas, Regular carreras que no son reconocidas (liceos técnicos)

Tema 3: Red de empleadores: mejor capital humano, más productividad.

1. ¿Qué requieren hoy las Empresas para mejorar las competencias de sus trabajadores y trabajadoras?

R: Capacitación de calidad y actualizada, compromiso entre empresa, trabajadores e institución.

2. ¿Cómo debiese ser la relación entre el Estado y los Empleadores para los procesos de mejoramiento de empleabilidad? ¿Qué tipo de instrumentos debiese proveer el Estado?

R: Trabajo de retroalimentación

Conocimiento de la realidad local

Información tomada en cuenta para la creación de políticas públicas

3. ¿Es posible rescatar buenas prácticas en la relación Empresa-Estado / Política Pública-Territorio? (ONGs, Servicios, Sociedad Civil)

R: Existen buenas prácticas al existir este tipo de encuentros.

Tema 4: Rol de la Sociedad Civil en la intermediación laboral

1. ¿Cuál es el rol de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?

R: "Entrega de la microinformación"

2. ¿Cuáles son las condiciones del entorno político/programático que se requieren para que la Sociedad Civil pueda participar activamente en el proceso de intermediación laboral?

R: Más participación

Más Consultas

Más aplicación

3. ¿Qué buenas prácticas podría destacar en la relación Estado-Sociedad Civil en materia de Intermediación Laboral?

R: Compartir la información

Personalizar la Información

Voluntad de adaptación y superación

Tema 5: Articulación del Estado para la Empleabilidad

1. ¿Qué arreglos institucionales deben realizarse en el territorio para el desarrollo de mejores procesos de Intermediación Laboral?

R: Adecuar la oferta de capacitación a las necesidades y expectativas de las usuarias en cuanto a la capacitación y la oferta laboral de cada territorio.

Mejorar el seguimiento de los cursos de capacitación laboral. Mejorar la supervisión de las OTEC.

Requisito de cotizaciones genera una discriminación. Equidad de género, requisitos de edad para los varones. Potenciar a las mujeres.

2. ¿Cuáles son los desafíos de los servicios públicos para mejorar la empleabilidad y acompañar la trayectoria laboral de las y los ciudadanos del país?

R: Que +capaz no se aun medida presencial que se transforme en política pública. Que el fin no sea una meta cuantitativa, sino que profundice en la calidad del proceso.

Mejorar el trabajo en red entre los diferentes servicios públicos y municipales.

Acompañamiento a la inserción laboral.

Mejorar e incentivar convenios con las empresas, para dar continuidad laboral a los cursos sence.

3. ¿Qué experiencias territoriales conoce y destacaría como favorable para mejorar la empleabilidad?

R: Trabajo en red con OMIL, convenios con las empresas para colocación, Línea de Becas Laborales más flexible. Co

Convenio SERNAMEG/ Sence, becas laborales.

